



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



SIEMPRE A  
LA VANGUARDIA

RESOLUCIÓN No. **5822** DE 2019

*"Por la cual se aprueba el contenido de la Oferta Básica de Interconexión –OBI- a **EDATEL S.A.** y se fijan las condiciones para el acceso y la interconexión"*

## **EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES**

En ejercicio de las facultades conferidas en los numerales 3, 10 y 19 del artículo 22, y en el artículo 51 de la ley 1341 de 2009, el literal h) del artículo 1º de la Resolución CRC 2202 de 2009, modificada por la resolución CRC 4659 de 2014 y

### **CONSIDERANDO**

#### **1. ANTECEDENTES**

El artículo 51 de ley 1341 de 2009 impone a los Proveedores de Redes y Servicios de telecomunicaciones –PRST-, de un lado, poner a disposición del público, para su respectiva consulta la Oferta Básica de Interconexión – OBI- que regirá la totalidad de las condiciones en que operará el acceso y/o interconexión solicitado y, del otro, mantener dicha oferta debidamente actualizada conforme la normativa aplicable.

Cabe anotar que la OBI, en los términos previstos en la normativa en mención, se constituye en una de las fuentes de la que emanan las condiciones de acceso y/o interconexión, toda vez que con su simple aceptación resultan definidas las reglas tanto para el acceso como para la interconexión de las redes, lo cual, aparte de perfeccionar el negocio jurídico entre las partes y dinamiza el mercado de las telecomunicaciones al permitir la entrada de nuevos agentes a los diferentes mercados.

Así las cosas, es preciso indicar que una vez la OBI sea aprobada por la CRC se constituye en la base para el inicio del trámite de negociación directa teniendo en cuenta sus efectos vinculantes para los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones - PRST, y en caso de no aceptarse de manera pura y simple por parte del solicitante, la CRC impondrá las servidumbres de acceso, uso e interconexión provisional, o fijará las condiciones provisionales de acceso, uso e interconexión.

Por su parte, de acuerdo con lo establecido en el artículo 4.1.6.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, los PRST asignatarios directos de numeración de acuerdo con el Plan Nacional de Numeración, aquellos que provean interconexión a otros PRST, y aquellos que dispongan de instalaciones esenciales de acuerdo con lo establecido en el artículo 4.1.5.2 del capítulo 1 del título IV de la resolución en comento, deberán contar con una Oferta Básica de Interconexión.

En virtud del literal h) del artículo 1 de la Resolución 2202 de 2009, modificada por la Resolución 4659 de 2014, fue delegada en el Director Ejecutivo de la CRC, previa aprobación del Comité de Comisionados de la entidad, la expedición de todos los actos administrativos que sean de trámite o definitivos tendientes a aprobar y/o fijar de oficio las condiciones de acceso, uso e interconexión de las Ofertas Básicas de Interconexión -OBI- de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones.

En este orden de ideas, y debido a la solicitud de aprobación de la OBI presentada por **EDATEL S.A.**, en adelante **EDATEL**, se hizo necesario llevar a cabo el proceso de revisión y aprobación de la misma. En virtud de dicho proceso de revisión, la CRC solicitó a **EDATEL** complementación de información el 5 de marzo de 2019 mediante comunicación de radicado 2019200307, la cual fue respondida por dicha compañía mediante correo electrónico del primero de abril de 2019

27/8



remitido a la dirección [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co) y radicado 2019300975 del 2 de abril del mismo año.

## 2. COMPETENCIA DE LA CRC

El artículo 51 de la Ley 1341 de 2009, en concordancia con lo establecido en el artículo 15 de la Resolución CAN 432 de 2000, contempla a cargo de los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones, la obligación de poner su oferta básica de interconexión a disposición del público y de manera actualizada, imponiendo por tanto a la CRC, en su calidad de autoridad de regulación de las telecomunicaciones, la obligación de llevar a cabo la respectiva revisión y aprobación de dicha oferta que, para tales efectos, deberá ser registrada por los PRST ante esta Entidad.

Así las cosas, en ejercicio de las competencias asignadas tanto por la normativa supranacional como la legislación interna, la CRC inició el proceso de revisión y aprobación del contenido de la OBI en observancia de lo previsto en la regulación actualmente aplicable, en especial lo dispuesto en el TÍTULO IV de la Resolución CRC 5050 de 2016. Para efectos de lo anterior, en concordancia con lo dispuesto en el artículo 16 de la Resolución 432 de 2000<sup>1</sup> de la CAN, esta Comisión estableció como mecanismo para verificar si el contenido de la OBI puesta a su consideración atiende a los presupuestos legales y regulatorios aplicables, un formato de registro en el Sistema de Información Unificado del Sector de la Telecomunicaciones –SIUST- el cual fue enunciado y descrito en la Circular 094 de 2011.

En este orden de ideas, debe decirse que la aprobación de las condiciones reportadas por los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones en la OBI que resulten contradictorias a la ley y a la regulación deberán ser definidas por esta Comisión en virtud de lo dispuesto en el numeral 10 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009, según el cual corresponde a la CRC "*fijar de oficio (...) las condiciones de acceso, uso e interconexión.*"

Así pues, es claro que la previsión normativa antes transcrita confiere a la CRC amplia competencia para establecer de manera oficiosa las condiciones en las que han de darse las relaciones de acceso, uso e interconexión, situación que se predica del contenido de las OBI cuya aprobación no puede llevarse a cabo de manera parcial ya que, en razón a lo expuesto en la misma Ley 1341 de 2009, dichas ofertas deben contener la totalidad de los elementos necesarios para que con su simple aceptación se genere un acuerdo de acceso, uso e interconexión.

## 3. CONTENIDO DE LA OBI

Como bien se dispuso de manera expresa, tanto en el formato elaborado por la CRC como en la Circular 94 de 2011, el contenido de la OBI objeto de aprobación por parte de la Comisión se encuentra sujeto a los parámetros dispuestos en la mencionada circular, siendo además claro que dicho formato delimita la información que será objeto de revisión.

En consecuencia, a la CRC le corresponde realizar una revisión detallada de cada uno de los puntos sobre los cuales se pronuncia específicamente la oferta, pues frente a la inclusión en la OBI de elementos o servicios adicionales a los contemplados en la regulación sin el respectivo análisis y justificación, los mismos no serán aprobados.

Ahora bien, si existe algún punto de la oferta puesta a consideración de la CRC por parte de **EDATEL** sobre el cual la Comisión no se pronuncie, no se podrá entender que ha sido aprobado y en consecuencia no tendría un soporte válido para su aplicación a terceros.

### 3.1. Condiciones aceptadas por la CRC en los términos previstos por EDATEL.

De conformidad con lo antes expuesto, esta Comisión acepta en los términos presentados por **EDATEL** la OBI registrada ante la CRC a través del correo electrónico remitido a la dirección [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co), el primero de abril de 2019 y mediante radicado 2019300975 del 2 de abril del mismo año, por estar conforme con lo dispuesto en la regulación general vigente, en lo que corresponde específicamente a los siguientes aspectos:

#### 3.1.1. Parte General:

<sup>1</sup>Artículo 16. "Las Autoridades de Telecomunicaciones competentes podrán establecer los mecanismos idóneos para la verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas por las mismas".



1. Descripción de la(s) red(es) de telecomunicaciones y/o de los recursos susceptibles de acceso por parte de otro proveedor.
2. Identificación de recursos físicos y lógicos sobre los que recae el acceso y/o la interconexión:<sup>2</sup>
  - a) Elementos de infraestructura civil que pueden ser usados por ambas partes al mismo tiempo, siempre y cuando sea factible técnica y económicamente, tales como derechos de vía, ductos, postes, torres de energía e instalaciones físicas en general
  - b) La facturación, distribución y recaudo, así como toda aquella información necesaria para poder facturar y cobrar a los usuarios.
  - c) El espacio físico, y servicios adicionales para la colocación de equipos y elementos necesarios para el acceso y/o la interconexión.
  - d) Instalaciones esenciales para efectos de la Interconexión.
3. Cronograma de actividades necesarias para habilitar el acceso y/o la interconexión.
4. Plazo sugerido del acuerdo.
5. Procedimiento para revisar el acuerdo de acceso y/o interconexión.
6. Causales de suspensión o terminación del acuerdo.
7. Mecanismos para la Resolución de Controversias relacionadas con el acceso y la interconexión.
8. Los instrumentos que contengan las garantías para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del acuerdo.

### 3.1.2. Aspectos Financieros:

1. Descripción de procedimientos, responsables y plazos para el intercambio de cuentas, aprobación y pago de las mismas.
  - a) Día máximo dentro del mes siguiente al período de consumo a facturar, en el que debe entregarse la información para la facturación.
  - b) Medio de envío de información para la facturación.
  - c) Número máximo de días hábiles, posteriores a la fecha de finalización del proceso de facturación mensual, para la remisión del informe de facturación.
  - d) Número máximo de días hábiles, posteriores a la fecha de envío de la información para la facturación, para alegar inconsistencias en la misma.
  - e) Número máximo de días hábiles, posteriores a la fecha de envío de la información para la facturación, para solucionar diferencias en la información remitida para la facturación.
  - f) Instancia para resolver diferencias en la información.
  - g) Procedimiento de recaudo de las sumas facturadas.
  - h) Número máximo de días calendario, posteriores a la fecha de recaudo, para transferir los valores recaudados.
  - i) Forma de transferencia de valores recaudados.
  - j) Manejo de cartera no recuperada.
  - k) Número máximo de días calendario para el pago de servicios.
  - l) Forma de pago de los servicios.
2. Cargos de acceso de la red indicando los sistemas de medición y las bases para la liquidación de los mismos.

### 3.1.3. Aspectos Técnicos

#### • Acceso

1. Unidades o capacidades que se ofrecen en cada recurso identificado como instalación esencial a efectos del acceso, según su naturaleza.
2. Características del elemento.
3. Especificaciones técnicas de las interfaces abiertas físicas y/o lógicas del recurso ofrecido.

#### • Interconexión

<sup>2</sup>Las cabezas de cable submarino y la Base de Datos Administrativa- BDA requerida para el enrutamiento de las comunicaciones en un ambiente de portabilidad numérica, no son recursos que, en virtud de los servicios que ofrece el proveedor EDATEL, deban ser ofrecidos, por lo que se aprobará la OBI sin la inclusión de los mismos.



1. Identificación de Nodos de Interconexión indicando características técnicas, ubicación geográfica, zona de cobertura:
  - a) Cantidad nodos interconexión
  - b) Cobertura nodos de interconexión
2. Especificaciones técnicas de las interfaces.
3. Instalaciones esenciales que se requieren para la interconexión:
  - a) Unidades ofrecidas
  - b) Capacidades ofrecidas
4. Diagrama de Interconexión

### **3.2. Condiciones fijadas por la CRC**

Los siguientes aspectos no se aprueban en los términos presentados por **EDATEL** tanto en el registro inicial como en la complementación allegada, de tal manera que, en ejercicio de su competencia para fijar condiciones de acceso e interconexión de manera oficiosa, la CRC procede a fijarlos de la siguiente manera:

#### **3.2.1. Aspectos generales**

##### **3.2.1.1. Identificación de recursos físicos y lógicos sobre los que recae el acceso y/o la interconexión**

###### **3.2.1.1.1 Los sistemas de apoyo operacional necesarios para facilitar, gestionar y mantener las comunicaciones**

Realizada la revisión de la OBI de **EDATEL**, no se aprecia que el proveedor haya incluido el suministro de la instalación esencial referente a los sistemas de apoyo operacional para facilitar, gestionar y mantener las comunicaciones. Por tanto, siendo este un elemento necesario para lograr una interconexión, y atendiendo a que tanto la ley como la regulación han dispuesto que las condiciones de acceso, uso e interconexión contenidas en la OBI deben estar definidas de tal manera que se incluyan todos los elementos necesarios para la correcta operatividad de las redes respectivas, la OBI de **EDATEL** deberá incluir la provisión de los sistemas de apoyo operacional (OSS por sus siglas en inglés) necesarios para soportar procesos tales como gestión de inventario de red, aprovisionamiento de redes y servicios, gestión de configuración de red y gestión de fallas que resulten necesarios para facilitar gestionar y mantener las comunicaciones interconectadas.

###### **3.2.1.2 Mecanismos para garantizar la privacidad de las comunicaciones y la información**

En relación con los mecanismos para garantizar la privacidad de las comunicaciones y la información, en primer lugar debe mencionarse que, de conformidad con lo establecido en el artículo 5.1.2.3.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016, los proveedores de redes y servicios de comunicaciones deberán adoptar una Política de Seguridad de la Información que implemente un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), tendiente a garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad de los servicios de comunicaciones y la información manejada, procesada o almacenada durante la prestación de los mismos, siguiendo para ello la familia de estándares ISO/IEC 27000

De igual manera el artículo 4.1.3.11. de la Resolución CRC 5050 de 2016 establece que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones deben utilizar los recursos técnicos que establezca la regulación, y los demás que estén a su alcance, para que las redes interconectadas cuenten con condiciones de seguridad razonables, indicando que, para este fin, deberán establecerse medidas en la interconexión en relación con control de acceso, autenticación, confidencialidad e integridad de datos, seguridad de comunicación, disponibilidad y privacidad, de conformidad con las recomendaciones UIT-T X.805 y UIT-T Y.2701.

En relación con lo anterior, la recomendación UIT-T X.805 define una arquitectura, elementos y aspectos generales de seguridad de red aplicables a las comunicaciones extremo a extremo, la cual puede aplicarse a distintas clases de redes con independencia de la tecnología empleada, lo cual cubre las redes NGN.

De conformidad con lo expuesto en el presente numeral, en la OBI de **EDATEL** se entienden incorporadas las disposiciones regulatorias y las recomendaciones de la UIT antes mencionadas, o aquéllas que las modifiquen, sustituyan o adicionen, en relación con los mecanismos para garantizar



la privacidad de las comunicaciones y la información, a efectos de asegurar que cualquier proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones que le solicite interconexión podrá contar con elementos claros para la definición de los aspectos que se requieran, con independencia de la tecnología empleada.

**3.2.1.3 Procedimientos y mecanismos para garantizar el adecuado funcionamiento de las redes y servicios a prestar, incluyendo políticas de seguridad que deben aplicarse.**

En relación con este punto, si bien **EDATEL** incluyó algunos aspectos en el formato de OBI registrado, es necesario que a los mismos se adicionen los siguientes procedimientos de tipo técnico que deberán ser observados por dicho proveedor para garantizar el adecuado funcionamiento de las redes y servicios a prestar, incluyendo las políticas de seguridad que deben aplicarse:

- a) Actualización de planos y diagramas físicos y lógicos de los elementos de red activos y pasivos utilizados en la interconexión. Estos planos deberán ser firmados por los ingenieros responsables de las partes al momento en que se ponga en funcionamiento la interconexión y deberán ser actualizados a más tardar 5 días hábiles después de que se realicen modificaciones físicas o lógicas sobre la red interconectada.
- b) Procedimientos asociados al enrutamiento de las comunicaciones de conformidad con el artículo 4.1.3.4. de la Resolución CRC 5050 de 2016. En particular, las partes deberán informarse, antes de la entrada en funcionamiento de la interconexión, acerca de los esquemas de enrutamiento para la numeración asignada a cada uno, al igual que de las correspondientes rutas alternativas. Adicionalmente, si se van a realizar cambios en los esquemas de enrutamiento, los mismos deberán ser informados con una antelación no inferior a 20 días hábiles.
- c) Procedimientos asociados a señalización de conformidad con los artículos 4.1.3.5, 4.1.3.6 y 4.1.3.7. de la Resolución CRC 5050 de 2016. En particular las partes deberán informarse antes de la entrada en funcionamiento de la interconexión de los protocolos utilizados en la misma, así como de la información específica que debe ser intercambiada. De igual manera, si se van a realizar cambios en los esquemas de señalización, estos deberán ser acordados por las dos partes.
- d) Procedimientos asociados a transmisión y códecs de conformidad con los artículos 4.1.3.8. y 4.1.3.9 de la Resolución 5050 de 2016. En particular las partes deberán informarse antes de la entrada en funcionamiento de la interconexión respecto de los lineamientos de transmisión incluidos en la mencionada resolución. De igual manera, si se van a realizar cambios en los esquemas de transmisión, estos deberán ser acordados por las dos partes.
- e) Procedimientos asociados a la verificación del cumplimiento de metas de calidad de servicio de conformidad con el artículo 4.1.3.10. de la Resolución CRC 5050 de 2016, así como al registro bidireccional de tráfico. Las partes deberán intercambiar en forma mensual sus mediciones de tráfico y calidad de servicio. Adicionalmente, deberán acordar procedimientos para investigar cualquier degradación en los índices de estos. Tales procedimientos en ningún caso deberán superar los tres días hábiles para la culminación y solución de la degradación detectada, contados a partir del reporte del problema por parte de cualquiera de las partes.
- f) Procedimientos asociados a seguridad de conformidad con el artículo 4.1.3.11. de la Resolución CRC 5050 de 2016. Si cualquiera de las partes detecta vulnerabilidades en la seguridad en relación con el control de acceso, autenticación, confidencialidad, integridad de datos, seguridad de comunicación o privacidad; deberá informar inmediatamente a la otra parte y a la CRC, adoptando todas las medidas para que el problema sea solucionado antes de 24 horas contadas a partir del reporte del problema por cualquiera de las partes.
- g) Procedimientos asociados a la numeración y denominación de redes NGN de conformidad con el artículo 4.1.3.12. de la Resolución CRC 5050 de 2016. Las partes deberán intercambiar la información de la numeración y denominación asignada antes de la entrada en funcionamiento de la interconexión. De igual manera, si se van a realizar cambios en los esquemas de numeración, los mismos deberán ser informados con una antelación no inferior a 20 días hábiles.
- h) Procedimientos para gestión de problemas de servicio y anomalías de recursos. Esto incluye mecanismos de intercambio de información entre PRST para detección, priorización y solución de averías, los cuales deberán contar con una lista de teléfonos y correos electrónicos de conformidad con la prioridad de la falla (baja, media, alta o crítica) y con tiempos de respuesta ante los diferentes tipos de falla. Para las fallas críticas, los tiempos de respuesta máximos deberán ser de dos horas. Los procedimientos garantizarán la



gestión de problemas de servicio y anomalías de recurso en un esquema 7 x 24 durante todo el año.

- i) Procedimientos para aprovisionamiento de nuevos recursos de red. Cuando las partes acuerden el aprovisionamiento de nuevos recursos de red, los procedimientos para poner en funcionamiento los mismos no deben ser superiores a 5 días hábiles.
- j) Procedimientos para intercambio de información de facturación, de acuerdo con lo que las partes prevean con base en el Anexo Financiero de la OBI.

Finalmente cabe resaltar que todas las actividades relativas al cumplimiento de los requerimientos deberán ser oportunamente llevadas a cabo en el respectivo CMI, el cual se hará responsable de la ejecución de los anteriores procedimientos.

### 3.2.2. Aspectos Financieros

Descripción de procedimientos, responsables y plazos para el intercambio de cuentas, aprobación y pago de las mismas.

#### 3.2.2.1. La remuneración por la utilización de instalaciones esenciales no ofertadas.

##### 3.2.2.1.1. Servicio Adicional de atención a PQR

Frente al ofrecimiento por parte de **EDATEL** del servicio adicional denominado "*atención PQR*" cuya definición se encuentra consignada en el Título I de la Resolución CRC 5050 de 2016 como servicio adicional de "*gestión operativa de reclamos*", es del caso indicar que cuando este se presta de manera independiente, al ser un servicio adicional y no una instalación esencial por sí sola, no es objeto de definición en la Oferta Básica de Interconexión. En consecuencia, los valores asociados a la remuneración de dicho servicio adicional, en el caso de que el mismo sea requerido de manera separada a la instalación esencial de facturación, distribución y recaudo, serán objeto de negociación en cada caso en particular observando siempre el criterio de costos eficientes.

Lo anterior sin perjuicio de los topes regulatorios dispuestos en el artículo 4.9.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016<sup>3</sup>, en la que se ha fijado un valor único para la remuneración conjunta de la instalación esencial de facturación, distribución y recaudo cuando se ofrezca de manera conjunta con el servicio de gestión operativa de reclamos por quien provee el acceso y/o interconexión, y que para el año 2019 no podrá ser superior a \$1.196,94 excluido el IVA.

Ahora bien, en atención a que en la OBI presentada por **EDATEL** se ha señalado que el valor para el servicio adicional de atención de PQR incluye IVA, esta Comisión solicita que, de conformidad con los lineamientos regulatorios anteriormente expuestos, dicho impuesto sea excluido del valor que se fije en la OBI, y que además, haciendo uso del índice de actualización tarifaria, se ajuste al año 2019 el valor consignado en la OBI.

En todo caso, es importante anotar que la CRC entiende que en la OBI de **EDATEL** se ofrece tanto el servicio de facturación, distribución y recaudo de manera independiente, como conjuntamente con el servicio de gestión operativa de reclamos, atendiendo los valores que fueron establecidos en la regulación.

##### 3.2.2.1.2. Servicio adicional de transmisión

En cuanto al ofrecimiento por parte de **EDATEL** del servicio denominado en la OBI como "*servicio de transmisión*", y cuya definición presenta dicho proveedor como un servicio que presta "*al PSR desde cualquier punto técnicamente viable en la red de transporte de EDATEL o entre los nodos de EDATEL*" se indica que la CRC aprueba el ofrecimiento del mismo.

No obstante, es importante aclarar que el servicio de transmisión entre nodos ofrecido por **EDATEL**, es entendido por la CRC como una opción a la interconexión mediante enlaces directos realizados entre el interconectante y el proveedor existente, o mediante el uso de infraestructura de un tercero, el cual se constituye en un servicio adicional no esencial para la puesta en marcha del acceso y/o interconexión, de tal suerte que el mismo no debe ser requerido de manera obligatoria por parte del proveedor que solicite el acceso, uso e interconexión.

<sup>3</sup> Modificado por el artículo 1 de la Resolución CRC 5198 de 2017.



Cabe señalar que el artículo 4.1.3.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016 hace referencia a las reglas de interconexión de redes, indicando que cada proveedor debe suministrar la interconexión desde cualquier punto de la red que sea técnica y económicamente viable, y no puede exigir que dicha interconexión se lleve a cabo en un número de nodos de interconexión superior al que sea necesario para garantizar la eficiencia y calidad de los servicios involucrados.

En ese sentido, el citado artículo agrega que los proveedores de redes y servicios de telecomunicaciones pueden acordar libremente la cantidad de nodos de interconexión, que en todo caso no podrá ser superior en número ni diferentes a los nodos de interconexión aprobados en la OBI y debe atender a las necesidades de cada relación de interconexión.

Así las cosas, la fuerza vinculante que adquiere la OBI con ocasión a su aprobación por parte de esta Comisión, **EDATEL** al consignar la facilidad denominada "*Servicio de Transmisión*" está obligada a su provisión cuando de manera voluntaria la requiera el PRST solicitante.

Ahora bien, como quiera que el precio de este servicio adicional no se encuentra regulado por la CRC, los valores asociados a la remuneración de dicha facilidad deberán ser objeto de negociación en cada caso particular cuando sea requerida por el proveedor solicitante, observando siempre el criterio de costos eficientes.

### 3.2.3. Aspectos Técnicos

#### 3.2.3.1. Definición de indicadores técnicos de calidad con sus valores objetivos

En este punto debe mencionarse que aunque el contenido de la OBI de **EDATEL** no se aleja de lo señalado en artículos 4.1.3.8 y 4.1.3.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y guarda relación con las normas UIT mencionadas en la misma Resolución; con el fin de dar un mejor entendimiento de las metas mínimas de cumplimiento para que sean completamente claras y precisas, se debe señalar frente a cada uno de los indicadores relativos a telefonía y datos<sup>4</sup> los siguientes puntos:

- **Tiempos de establecimiento de las conexiones:** Debe ser menor a 500ms, de acuerdo con lo establecido en la Recomendación UIT-T Q.706 para interconexiones con señalización siete en relación con los tiempos de tratamiento en el procesador y considerando secuencias de señalización estándar. Para otros tipos de señalización, el tiempo de establecimiento de conexiones también deberá ser menor a 500 ms. Estos valores aplicarán siempre y cuando en la interconexión no haya enlaces satelitales. En caso de haberlos, se sumarán los tiempos de propagación de dichos enlaces.
- **Índices de retardo:** Para audio este indicador deberá ser menor a 150 milisegundos, de acuerdo con el contenido de la Recomendación UIT G. 1010. Este valor aplicará siempre y cuando en la interconexión no haya enlaces satelitales. En caso de haberlos, se sumarán los tiempos de propagación de dichos enlaces.
- **Índices de comunicaciones completadas:** Deberán ser mayores a 60%, de acuerdo con el contenido de la Recomendaciones UIT-T E.426. Para el cálculo de este indicador deberá usarse la tasa de intentos de toma con respuesta (ABR) establecida en UIT-T E.425. Adicionalmente deberá medirse la tasa de eficacia de la red (NER) establecida en UIT-T E.425 la cual deberá ser mayor a 90%.
- **Índices de disponibilidad de los enlaces de interconexión:** Debe ser mayor o igual a 99.95%, de conformidad con lo establecido en el numeral 4.1.3.2.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

El proveedor **EDATEL**, deberá ajustar la descripción que para este índice se encuentra en la OBI, ya que el porcentaje exigido por la regulación no ha sido establecido para medir el "*tiempo mensual en el que el enlace de interconexión se encuentra fuera de servicio, por causas imputables a EDATEL*", sino todo lo contrario, se fijó como un porcentaje mínimo de disponibilidad de los enlaces que debe ser garantizado por el proveedor que brinda la interconexión, el cual, para tal fin, deberá contar con los esquemas de redundancia que le permitan ofrecer una disponibilidad por encima del 99.95%.

<sup>4</sup> Frente a los indicadores técnicos de calidad de conmutación de paquete IP se comparte el contenido incluido por EDATEL en la OBI.



23 JUL 2019

- **Índices de causas de fracaso de las comunicaciones:** En interconexiones con señalización siete, este aspecto deberá ser aplicado en observancia de la Recomendación UIT-T E.422, y considerando las causas determinadas en la Recomendación UIT-T Q.850.

En virtud de lo anterior y previa aprobación del Comité de Comisionados, tal y como consta en el Acta 1217 del 19 de julio de 2019,

#### RESUELVE

**ARTÍCULO 1.** Aprobar la Oferta Básica de Interconexión registrada en la CRC por **EDATEL**, mediante el "*Formulario para Ofertas Básicas de Interconexión*" allegado el primero de abril de 2019 a la dirección [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co), y radicado 2019300975 del 2 de abril del mismo año, en los términos y condiciones establecidos en el numeral 3 de la parte considerativa del presente acto.

**ARTÍCULO 2.** Otorgar a **EDATEL S.A.** un término de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de firma de la presente resolución, para publicar en su página *web* el contenido de su Oferta Básica de Interconexión con los ajustes indicados en la presente Resolución, así como los actos administrativos emitidos por esta Comisión en el trámite de su aprobación. En el mismo término, debe enviar a la CRC a través del correo [obi.ley1341@crcom.gov.co](mailto:obi.ley1341@crcom.gov.co) el archivo Excel de la Oferta Básica de Interconexión, con los ajustes respectivos, los cuales consistirán en incorporar al formato lo establecido en el numeral 3 de la parte considerativa de la presente Resolución.

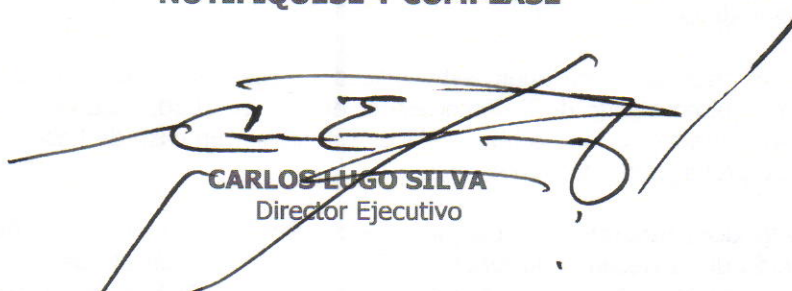
En caso de que **EDATEL S.A.** no cumpla con dichas obligaciones dentro del término indicado, la CRC se reservará la facultad de iniciar las actuaciones sancionatorias a que haya lugar con fundamento en el numeral 19 del artículo 22 de la Ley 1341 de 2009.

**ARTÍCULO 3.** Notificar personalmente la presente Resolución al Representante Legal de **EDATEL S.A.** o quienes hagan sus veces, de conformidad con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, advirtiéndoles que contra la misma procede el recurso de reposición, dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

Dada en Bogotá D.C. a los

23 JUL 2019

#### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE



**CARLOS LUGO SILVA**  
Director Ejecutivo

C.C. 18/07/19 Acta 1217

Revisado por: Miguel Andrés Durán D - Coordinador de Gobierno y Análisis de Datos

Elaborado por: Adriana Carolina Santisteban Galán - Carlos Andrés Rueda - Juan Diego Loaiza