



## Data Flash 2023-001 - Portabilidad Numérica Móvil

Enero de 2023

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2023-001 sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta diciembre de 2022 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de la Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico en el evento que cambie de operador.

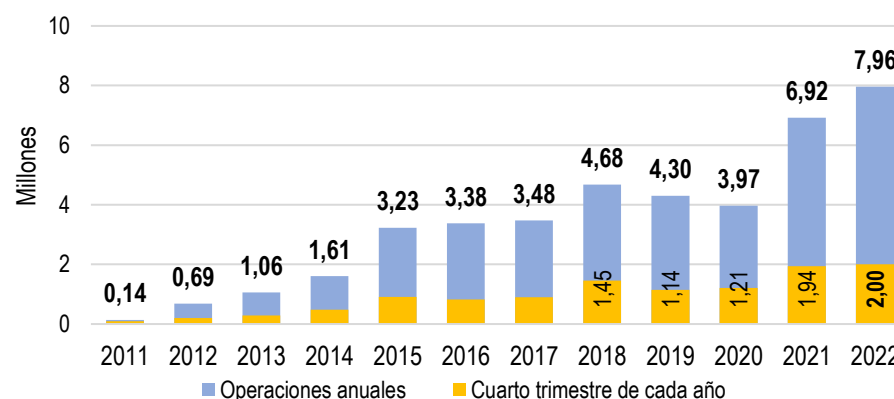
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-001-portabilidad-numerica-movil>

Las operaciones de portación realizadas durante el cuarto trimestre de 2022 alcanzaron los **2 millones**, lo que representa una disminución de 4,68% con respecto al tercer trimestre de 2022, y un incremento de 3,25% en relación con el cuarto trimestre de 2021.

Hasta el mes de diciembre de 2022 se han realizado aproximadamente **41,4 millones** de operaciones de portación desde que se implementó en 2011 la medida de Portabilidad Numérica Móvil en el país.

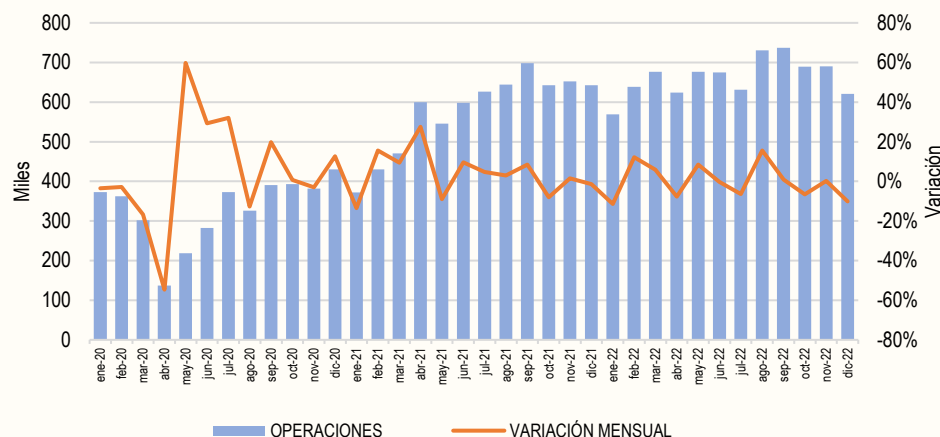
Las operaciones de portación en los meses de octubre y diciembre de 2022 presentaron una disminución de 6,5% y 10,10%, respectivamente, frente al mes inmediatamente anterior. A diferencia de estos dos meses, el mes de noviembre presentó una variación de 0,23% frente a mes anterior. El promedio mensual de operaciones de portación durante 2022-4T se ubicó en 666 mil, lo que refleja un incremento de 3,3% frente al promedio del cuarto trimestre del año 2021 que se ubicó en 645,8 mil.

**Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- diciembre 2022)**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

**Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (enero 2020 - diciembre 2022)**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Operaciones de Portación- Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En el cuarto trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más donaciones de usuarios registró, alcanzando 693,5 mil operaciones de portación en calidad de donante. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2021 se evidencia un aumento de 17,41%. Por su parte, TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de donante registró durante 2022-4T, alcanzando 637 mil, lo que representa un aumento de 44,9% frente al 2021-4T.

MOVISTAR en 2022-4T presentó una leve disminución en las operaciones de portación como donante en comparación con el cuarto trimestre del año anterior, pues pasó de 386 mil a 371,2 mil, lo que representa una variación anual de -3,85%. Por otro lado, AVANTEL<sup>1</sup> registró 4 mil operaciones en calidad de donante. Finalmente, WOM, registró 168,7 mil

operaciones como donante en el cuarto trimestre de 2022, cerca de un 47,2% menos frente al mismo trimestre del año anterior.

**Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2021-4T vs. 2022-4T)**

| Operador        | 2021-4T | 2022-4T | Variación |
|-----------------|---------|---------|-----------|
| <b>Claro</b>    | 590,7   | 693,5   | 17,4%     |
| <b>tigo</b>     | 439,6   | 637,0   | 44,9%     |
| <b>movistar</b> | 386,0   | 371,2   | -3,85%    |
| <b>WOM</b>      | 320,0   | 168,7   | -47,2%    |
| <b>Virgin</b>   | 37,8    | 32,1    | -15%      |

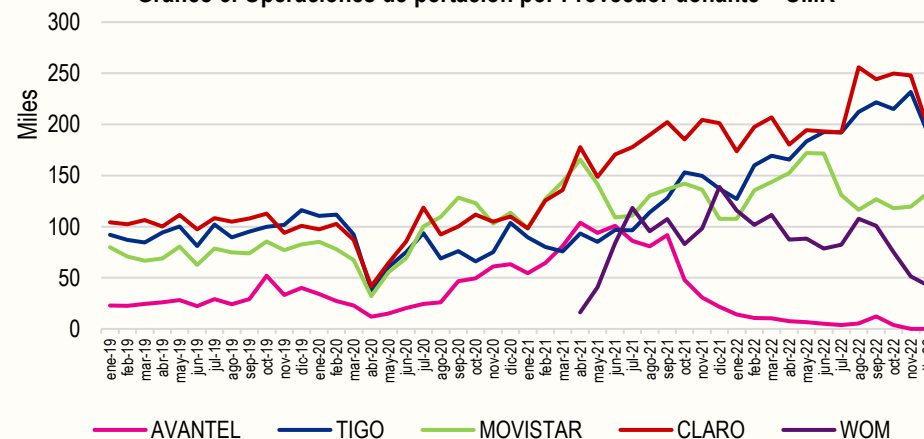
  

| Operador             | 2021-4T | 2022-4T | Variación |
|----------------------|---------|---------|-----------|
| <b>móvil éxito</b>   | 26,9    | 25,5    | -5,32%    |
| <b>ETB</b>           | 24,3    | 18,5    | -23,8%    |
| <b>Flash</b>         | 10,1    | 5,4     | -46%      |
| <b>suma</b>          | 0,63    | 1,2     | 97,4%     |
| <b>setroc mobile</b> | 0,79    | 0,13    | -83,5%    |

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los Operadores Móviles Virtuales (OMV), durante 2022-4T registraron 83,1 mil operaciones de portación en calidad de donantes. VIRGIN fue el operador que más operaciones realizó, registrando 32,1 mil; seguido por ÉXITO con 25,5 mil, ETB<sup>2</sup> con 18,5 mil, FLASH MOBILE con 5,4 mil, SUMA con 1,2 mil y SETROC con 131.

**Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMR**

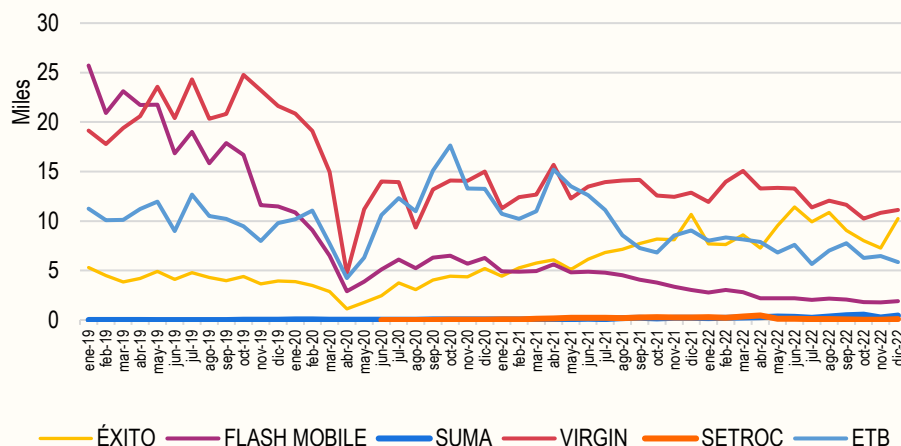


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

<sup>1</sup> Según lo informado por WOM a la CRC mediante comunicación 2022811910 del 16 de agosto de 2022, dicha empresa se fusionó con AVANTEL mediante escritura pública del 28 de julio de 2022, registrada ante la Cámara de Comercio de Bogotá el 4 de agosto de 2022, y cuya firma se dio el 19 de agosto del mismo año. Sin embargo, de acuerdo con lo señalado por AVANTEL en su página WEB, las tarjetas SIM de dicho operador continuaron funcionando hasta el 26 de septiembre de 2022, en todo caso, WOM informó a la CRC que continuó realizando operaciones de portación en calidad de donante para aquellos usuarios que teniendo una SIM de Avantel hubiesen solicitado el proceso de portación con posterioridad a 26 de septiembre.

<sup>2</sup> A partir de abril de 2022, ETB cambió su modelo de negocio hacia la operación móvil virtual.

**Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMV**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Operaciones de Portación- Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones Móviles hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

Para el cuarto trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró, al llegar a 646,5 mil, al comparar esta cifra con respecto al mismo periodo del año anterior se evidenció una disminución de 5,3%. TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2022-4T, alcanzando 490,8 mil operaciones, presentando un aumento de 10,3% frente a 2021-4T. MOVISTAR, por su parte, presentó un aumento de 10,7% en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2021-4T, al pasar de 425,4 mil a 471,2 mil operaciones en 2022-4T. Por su parte, WOM registró un total de 356,8 mil operaciones en calidad de receptor durante el cuarto trimestre del año en cuestión, lo que representa una variación de 5,9% frente al mismo trimestre del año anterior.

**Tabla 2. Operaciones de portación como receptor en miles (2021-4T vs. 2022-4T)**

| Operador        | 2021-4T | 2022-4T | Variación |
|-----------------|---------|---------|-----------|
| <b>Claro</b>    | 682,7   | ▼ 646,5 | -5,3%     |
| <b>tigo</b>     | 444,8   | ▲ 490,8 | 10,3%     |
| <b>movistar</b> | 425,4   | ▲ 471,2 | 10,7%     |
| <b>WOM</b>      | 336,9   | ▲ 356,8 | 5,9%      |
| <b>eTb</b>      | 10,7    | ▲ 19,8  | 84,9%     |

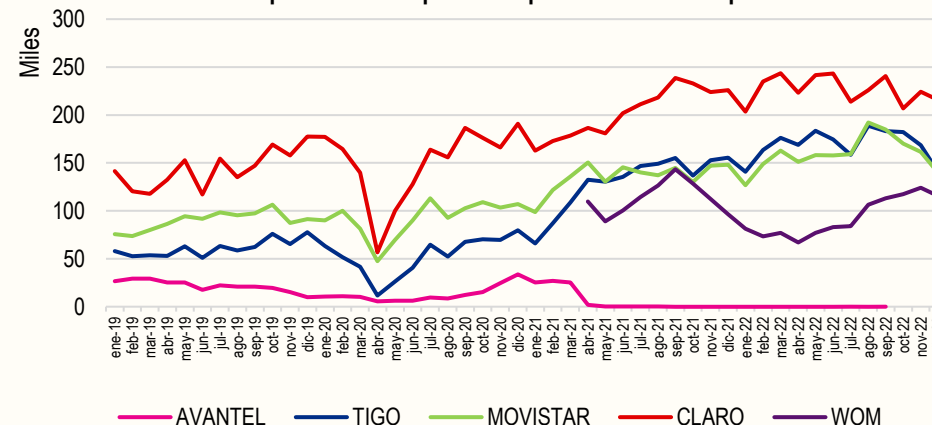
  

| Operador             | 2021-4T | 2022-4T | Variación |
|----------------------|---------|---------|-----------|
| <b>Virgin</b>        | 31,1    | ▼ 8,4   | -72,8%    |
| <b>Flash</b>         | 2,6     | ▼ 2,5   | -7,0%     |
| <b>movil exto</b>    | 2,4     | ▲ 2,9   | 20,1%     |
| <b>suma</b>          | 0,15    | ▲ 1,07  | >100%     |
| <b>setroc mobile</b> | 0,31    | ▼ 0,003 | -99%      |

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

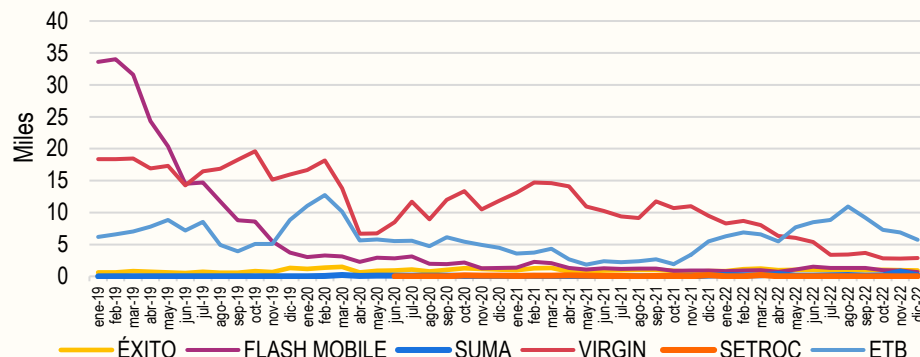
Para el caso de los OMV, durante el 2022-4T registraron 34,8 mil operaciones en calidad de receptores. ETB fue el operador que más operaciones registró, alcanzando 19,8 mil; seguido por VIRGIN con 8,4 mil, ÉXITO con 2,9 mil, FLASH MOBILE con 2,5 mil, SUMA con 1,07 mil operaciones y SETROC con 3. Al llevar a cabo una comparación con 2021-4T, se evidenció que ETB, SUMA y ÉXITO, presentaron variaciones positivas.

**Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

**Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

MOVISTAR obtuvo un resultado neto de 99,9 mil operaciones<sup>3</sup> en el cuarto trimestre de 2022, lo que representa una variación de -38,4% frente al trimestre anterior en el que registró 162,09 mil, es decir, sus operaciones de portación en calidad de receptor fueron mayores a las registradas como donante.

CLARO pasó de tener un resultado neto negativo de -11,6 mil en el 2022-3T a registrar -47,03 mil<sup>4</sup> operaciones, lo que indica que continúa registrando más operaciones en calidad de donante que como receptor. Caso similar presenta TIGO, pues pasó de tener un resultado neto de -95,8 mil en el tercer trimestre del 2022 a registrar -146,2 mil operaciones<sup>5</sup> netas en el cuarto trimestre de 2022. En cuanto a WOM, el resultado registrado para el 2022-4T fue de 188 mil operaciones<sup>6</sup> netas, lo que indica que registró más operaciones en calidad de receptor que como donante.

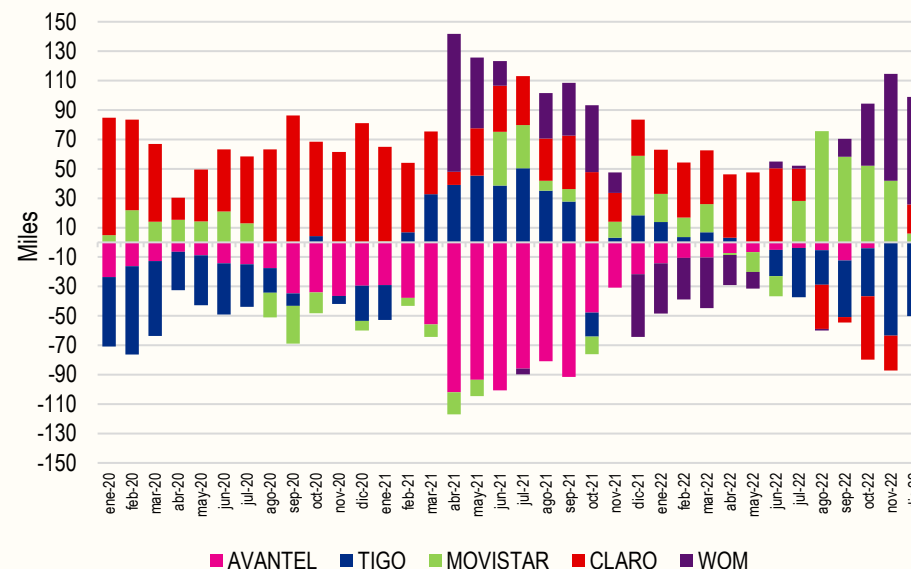
<sup>3</sup> Este valor representa el 0,5% del total de usuarios de Movistar a septiembre de 2022.

<sup>4</sup> Este valor representa el 0,03% del total de usuarios de Claro a septiembre de 2022.

<sup>5</sup> Este valor representa el 0,9% del total de usuarios de Tigo a septiembre de 2022.

<sup>6</sup> Este valor representa el 7,03% del total de usuarios de WOM a septiembre de 2022.

**Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMR (enero 2020 - diciembre 2022)**

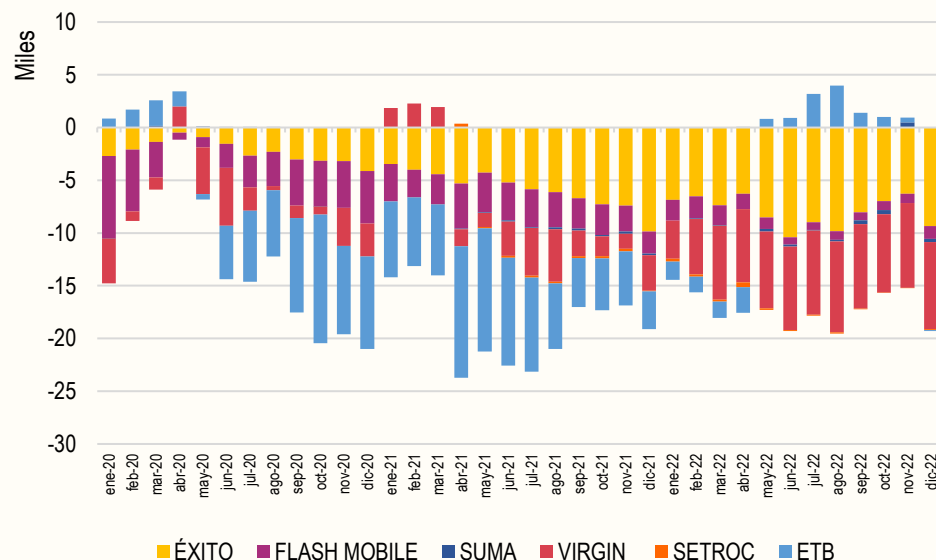


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante el 2022-4T registraron un resultado neto de -48,2 mil operaciones. ÉXITO obtuvo durante el cuarto trimestre de 2022 un resultado neto de -22,6 mil operaciones. VIRGIN, por su parte, continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2022-4T registró -23,7 mil operaciones. Caso contrario ocurrió con ETB, quien registró más operaciones en calidad de receptor que de donante, y su resultado neto para el cuarto trimestre de 2022 fue de 1,3 mil operaciones.

Por su parte, FLASH MOBILE registró en el cuarto trimestre de 2022 un resultado neto de -2,9 mil, mientras que SUMA registró más operaciones de portación en calidad donante que de receptor, lo que llevó a tener un resultado neto negativo (-174) en el cuarto trimestre de 2022. Finalmente, SETROC tuvo un resultado neto de -128 operaciones en 2022-4T.

**Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (enero 2020 - diciembre 2022)**



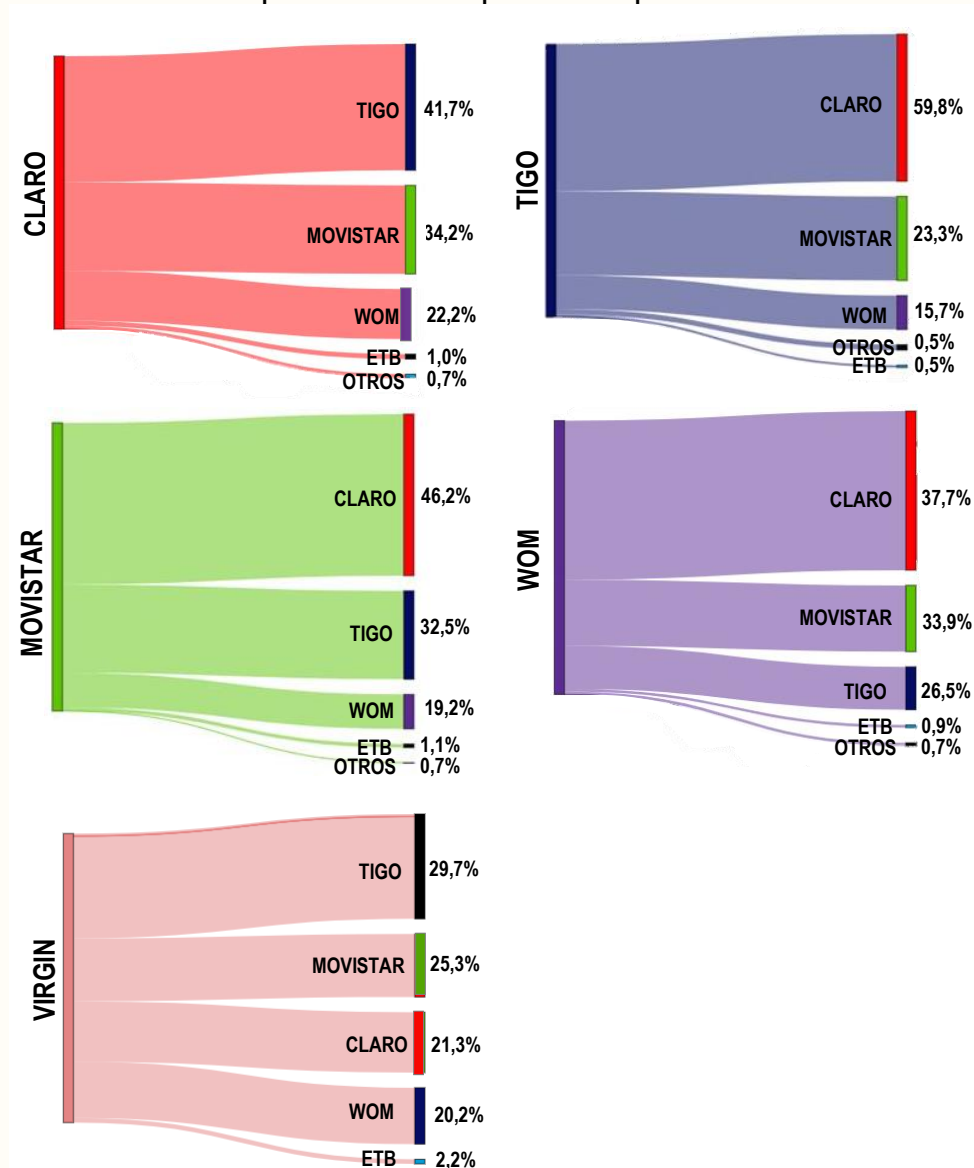
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

## Origen - destino de las operaciones de portación

Al analizar el flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) se evidencia que, en el cuarto trimestre de 2022, para el caso de TIGO más de la mitad de sus operaciones de portación tuvieron como destino a CLARO, mientras que las operaciones de MOVISTAR y WOM hacia dicho operador se ubicaron en 46,2% y 37,7%, respectivamente.

Por su parte, para CLARO el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue TIGO con el 41,7%, seguido de MOVISTAR (34,2%) y WOM (22,2%). Para VIRGIN, la mayoría de sus operaciones tuvieron como destino TIGO (29,7%) y MOVISTAR (25,3%).

**Gráfico 9. Flujo (donante - receptor) de operaciones de portación 2022-4T. Operadores con más operaciones de portación**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, durante el cuarto trimestre de 2022 CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portabilidad realizadas con TIGO (84,6 mil), mientras que con MOVISTAR (-82 mil) y WOM (-108,1 mil) su resultado neto fue negativo, lo cual explica que el resultado neto agregado de CLARO sea negativo en este periodo.

MOVISTAR por su parte, obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con la mayoría de los operadores, y en su mayoría recibió operaciones de CLARO y TIGO cuyo resultado fue de 82 mil y 29,6 mil operaciones de portación, respectivamente. Sin embargo, con WOM tuvo un resultado negativo (-18,1 mil).

TIGO por su parte obtuvo resultados netos negativos con operadores como CLARO, WOM y MOVISTAR, mientras que de OTROS recibió 22 mil operaciones de portación, lo que significó que su resultado neto agregado durante el periodo analizado fuera a su vez negativo.

Finalmente, WOM registró resultados netos positivos con todos los operadores, obteniendo así para el cuarto trimestre de 2022 un resultado neto agregado positivo.

**Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2022-4T)**

|         |          | RECEPTOR |          |       |       |
|---------|----------|----------|----------|-------|-------|
|         |          | CLARO    | MOVISTAR | TIGO  | WOM   |
| DONANTE | CLARO    |          | 82,0     | -84,6 | 108,1 |
|         | MOVISTAR | -82,0    |          | -29,6 | 18,1  |
|         | TIGO     | 84,6     | 29,6     |       | 61,5  |
|         | WOM      | -108,1   | -18,1    | -61,5 |       |
|         | OTROS    | 0,99     | 14,2     | 22,0  | 11,1  |

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

**Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:**

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

*Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 5 de enero de 2023.*