Postdata
Más allá de los datos

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

DATA FLASH 2025-011

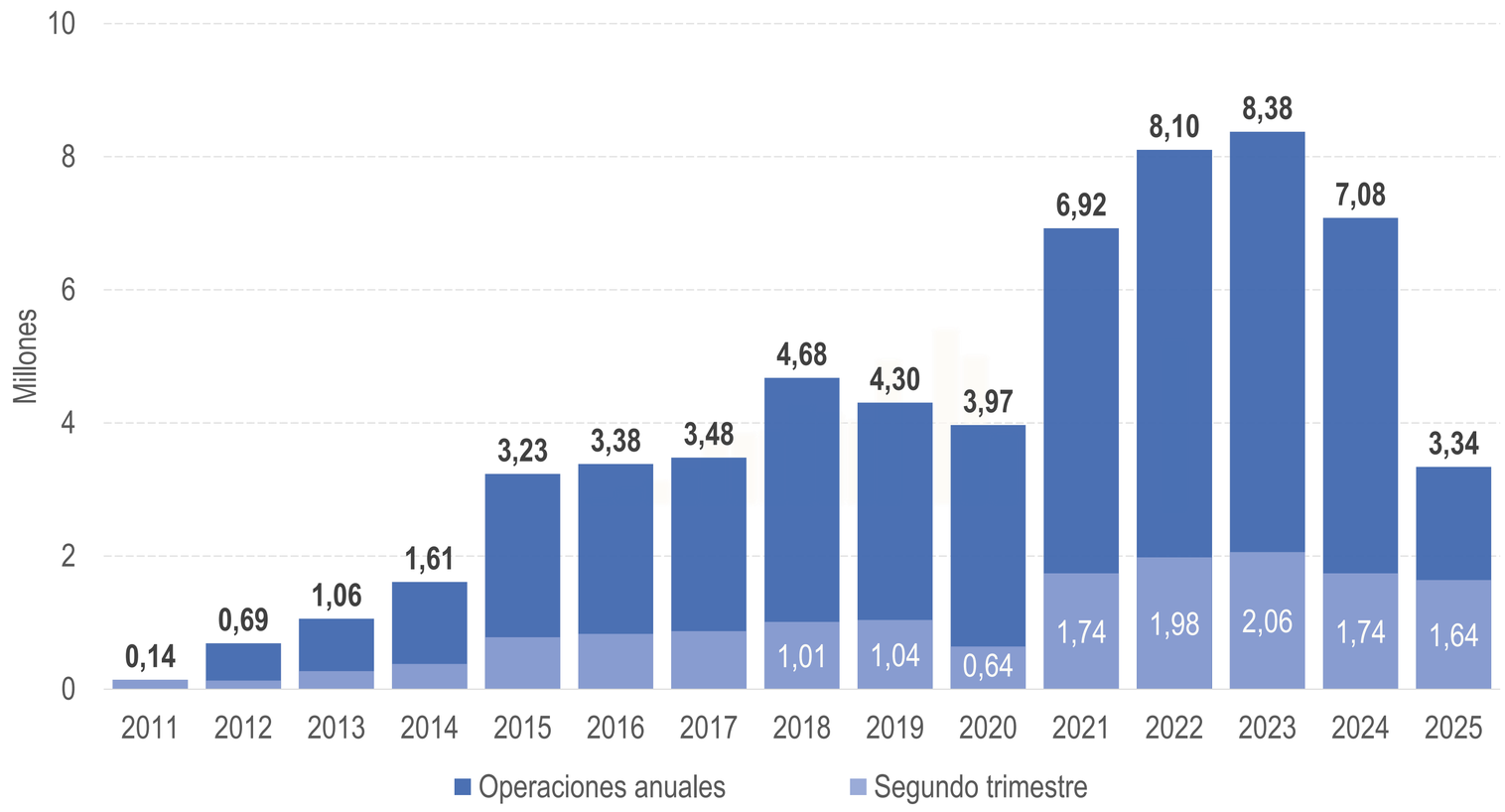
PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL

WWW.POSTDATA.GOV.CO

Jul 2025

Operaciones de portación disminuyeron 5,4% en el segundo trimestre de 2025

Operaciones de portación por año (Agosto 2011 - Junio 2025)



En Colombia se han realizado hasta el mes de junio de 2025 un acumulado de **60,4 millones** de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

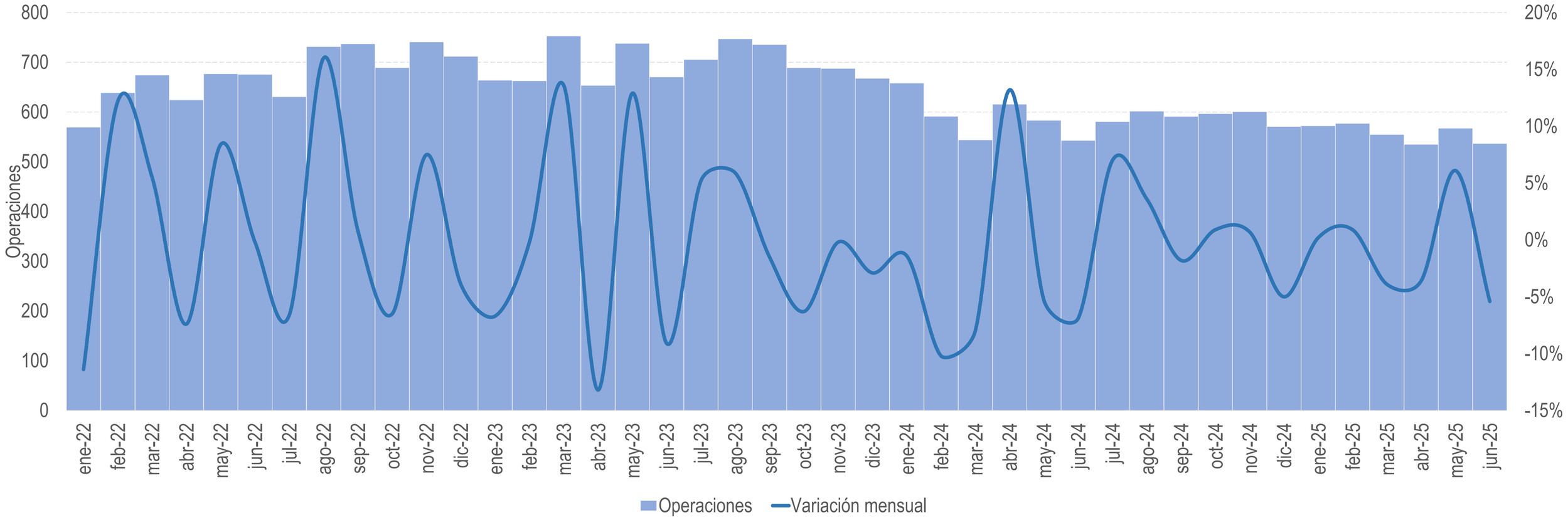
Entre enero y junio 2025 se realizaron **3,34** millones de portaciones, **5,4%** menos que en el mismo periodo de 2024.

Durante el segundo trimestre de 2025, las operaciones de portación alcanzaron **1,64** millones, lo que representó un decrecimiento de **3,8%** frente al trimestre anterior y una caída de **5,9%** respecto del segundo trimestre del año 2024.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

En 2025-2T el promedio de portaciones disminuye 5,9% con respecto al año anterior

Operaciones y variaciones mensuales (Enero 2022- Junio 2025)



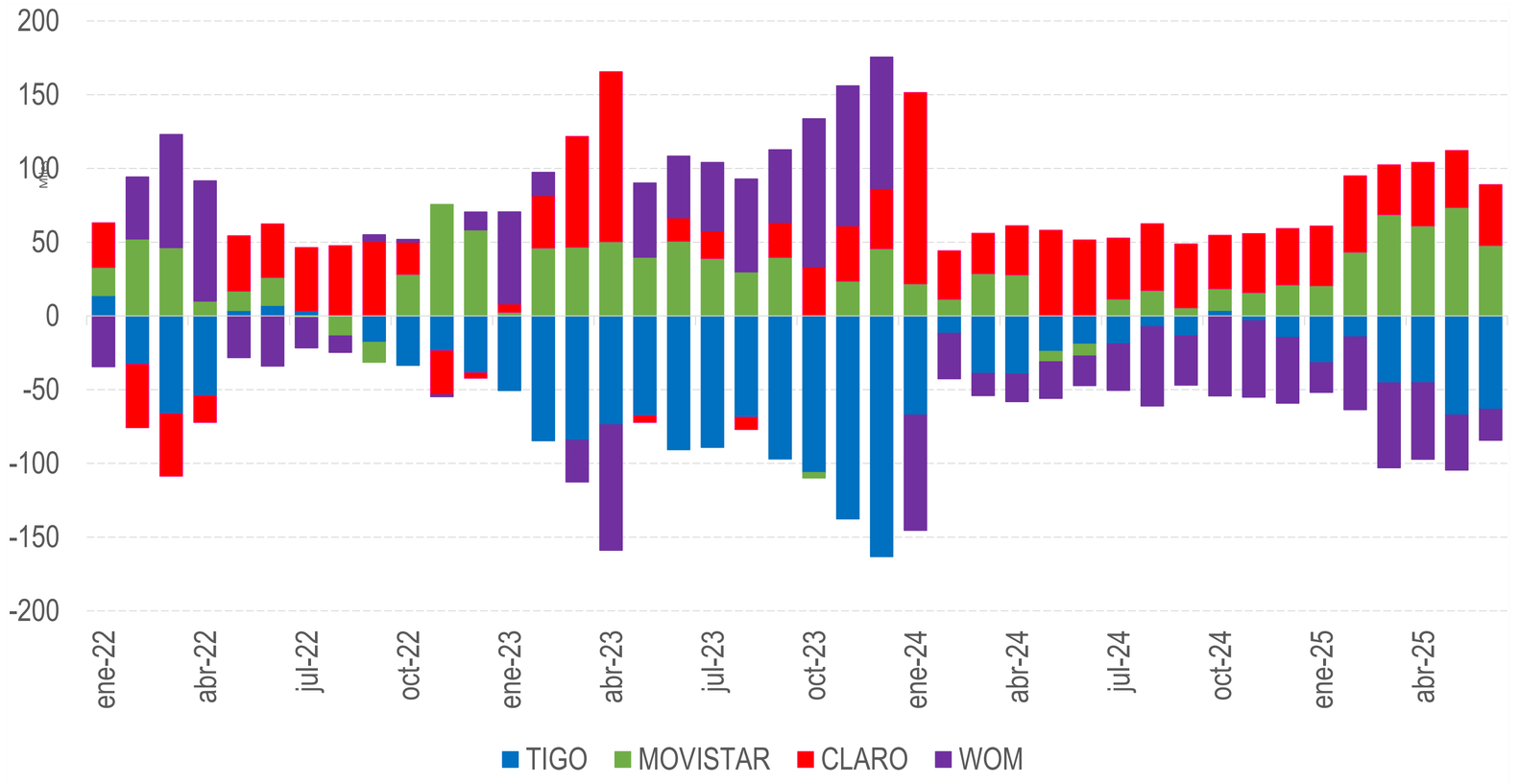
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata589-681.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

TIGO y WOM presentan resultados netos negativos

Resultados Netos[1] OMR[2] (Enero 2022 - Junio 2025)

Operador	Resultados netos (miles) 2024-2T		2025-2T	Variación
movistar	12,7	▲	182,4	1336,2%
Claro	143,1	▼	122,9	-14,1%
WOM	-63,9	▼	-110,4	-72,8%
tigo	-39,9	▼	-175,8	-341%

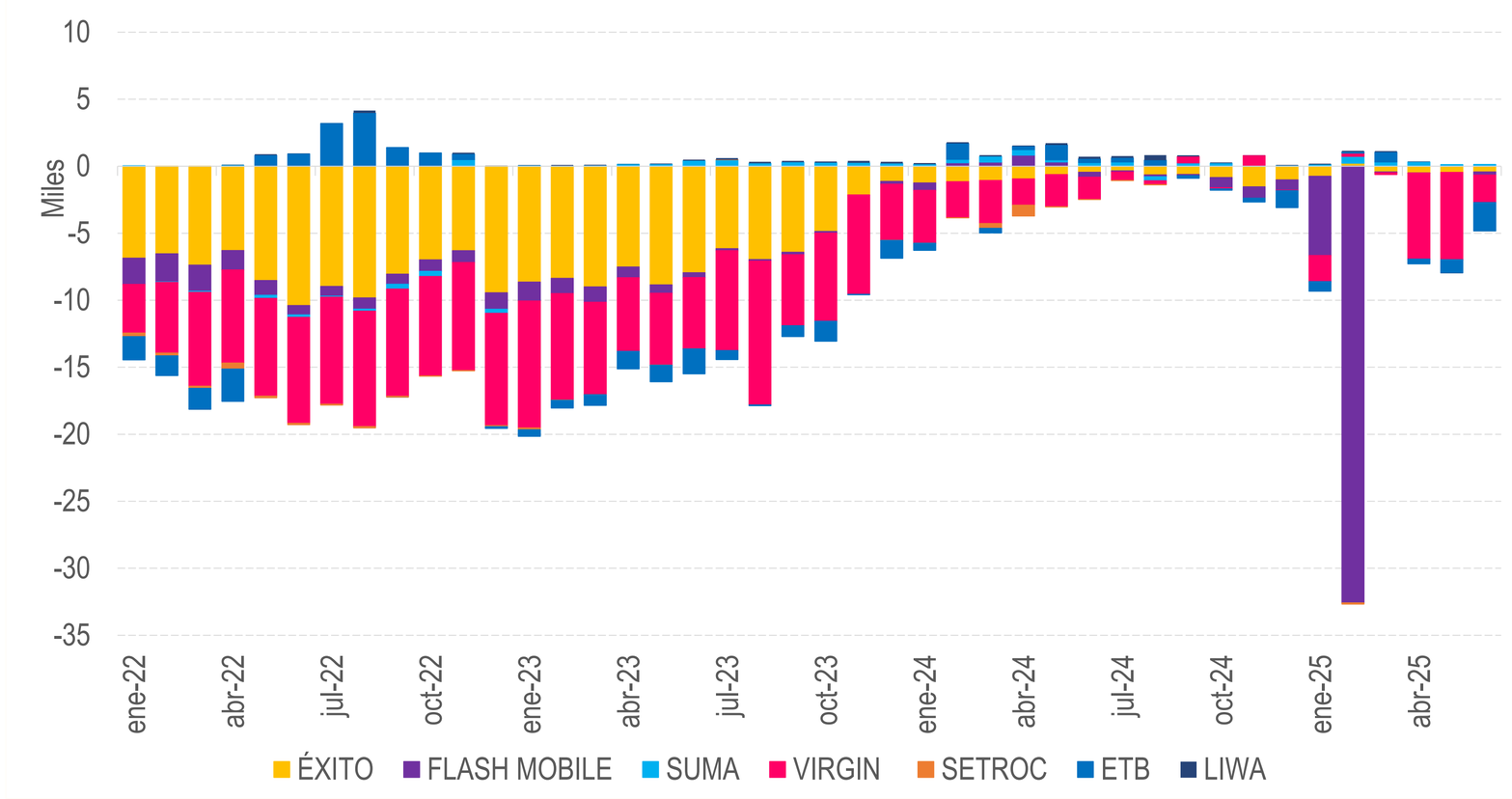


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. *Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona en cuanto a operaciones de portación.*
2. *Operadores Móviles de Red: Claro, Movistar, Tigo y WOM.*

Éxito, ETB y Virgin obtuvieron resultados netos negativos en 2025-2T

Resultados Netos OMV[3] (Enero 2022 - junio 2025)

Operador	Resultados netos (miles) 2024-2T	2025-2T	Variación
Flash Mobile	0,7	▼ 0,2	-71,4%
Colombia Suma móvil	0,8	▼ 0,6	-33,5%
LIWA	0,3	▼ 0,01	-98,3%
móvil éxito	-2,0	▲ -1,4	30,4%
eTb	1,7	▼ -3,5	-305,9%
Virgin Mobile	-6,0	▼ -14,9	-148,9%



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
3. *Operadores Móviles Virtuales: Virgin, ETB, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc y LOV.* ***4.*** *El 28 de enero TIGO anuncio la desconexión de Flash Mobile. El 1 de febrero Flash Mobile anuncia la suspensión indefina de servicios. El 22 de junio Flash Mobile anuncia la terminación contractual con TIGO como OMV.*

MOVISTAR tiene resultado netos positivos con los demás OMR

Resultados netos de portabilidad numérica móvil origen - destino

CLARO obtuvo resultados netos positivos con TIGO (147,7 mil) y WOM (36,4 mil) y negativos con MOVISTAR (- 63,4 mil).

MOVISTAR obtuvo resultados netos positivos con CLARO (63,4 mil), TIGO (40,4 mil) y WOM (67,6 mil)

TIGO obtuvo resultado neto positivo con WOM (6,4 mil) y negativo con CLARO (-147,7 mil) y MOVISTAR (-40,4 mil).

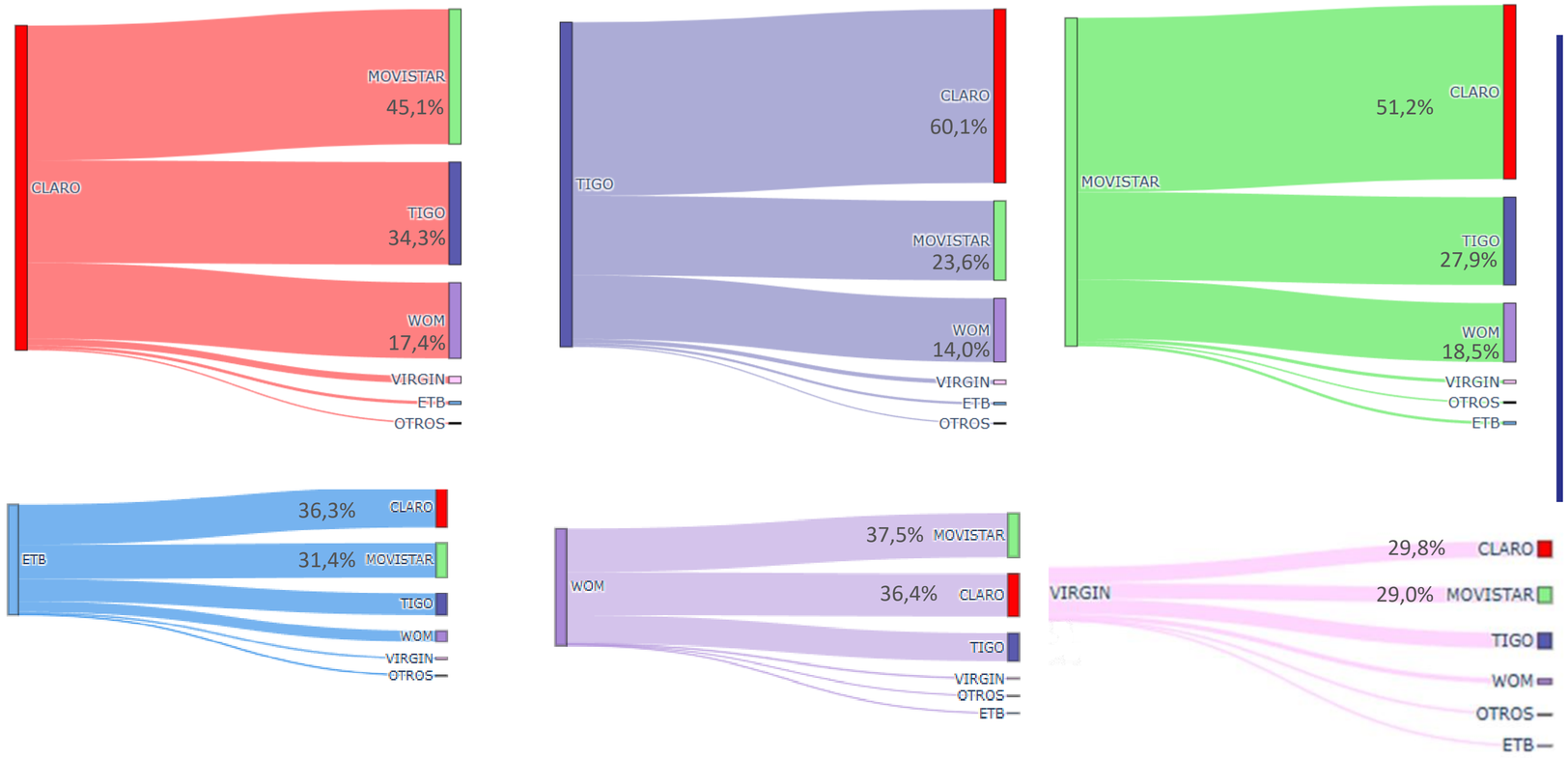
WOM presentó resultados netos negativos con CLARO (-36,4 mil), MOVISTAR (-67,6 mil) y TIGO (-6,4 mil).

		RECEPTOR				
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM	OTROS
DONANTE	CLARO		63,4	-147,7	-36,4	-0,5
	MOVISTAR	-63,4		-40,4	-67,6	-0,8
	TIGO	147,7	40,4		-6,4	-0,5
	WOM	36,4	67,6	6,4		-0,2
	OTROS	-0,5	0,8	0,5	0,2	

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Claro es el principal destino en las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



CLARO es el principal operador de destino de portación para los usuarios de TIGO (60,1%) , MOVISTAR (51,2%) y ETB (36,3%).

Para WOM, el principal destinatario es MOVISTAR (37,5%).

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Tigo fue el operador con mayor número de operaciones de portación como operador donante

Operaciones de portación por proveedor donante

Los OMR registraron en 2025-2T un acumulado de 1,58 millones de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una caída de 1,9% respecto del trimestre anterior (1,61 millones).

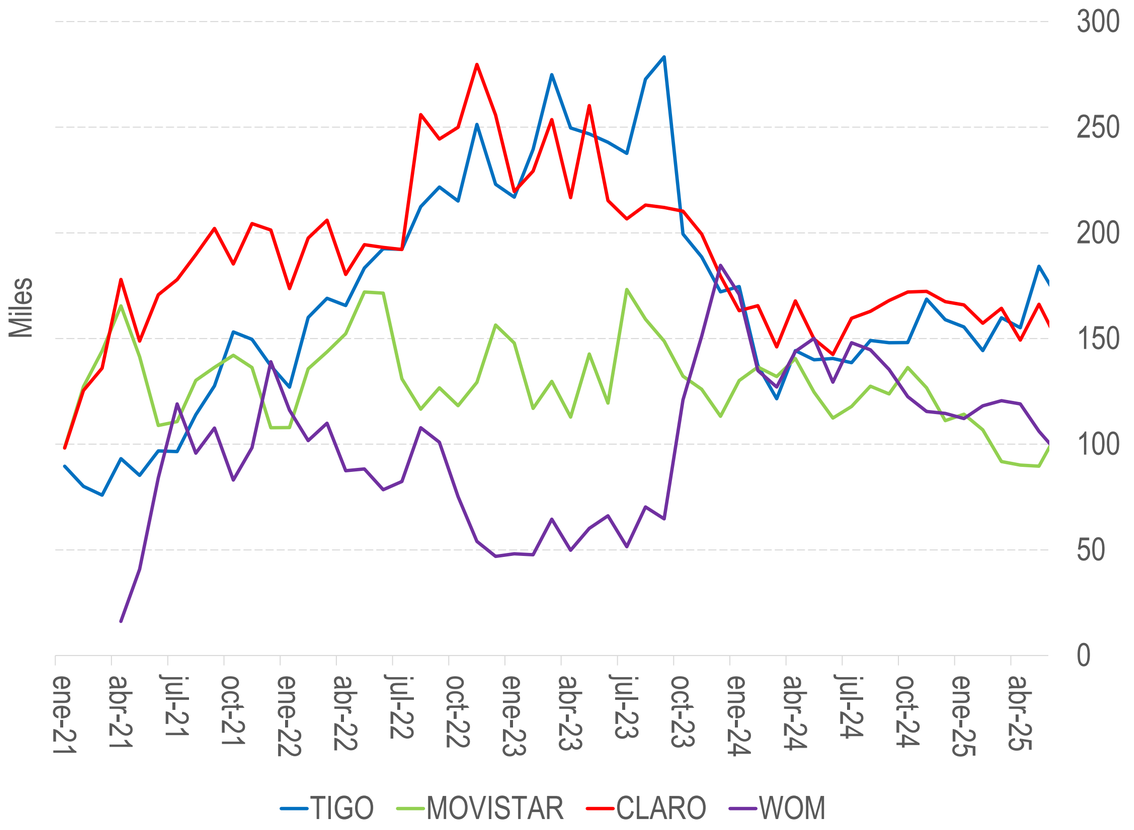
Los OMV, durante 2025-2T, registraron 60 mil operaciones de portación en calidad de donante, es decir, presentaron una caída 36,6% respecto del trimestre anterior .

Operadores	Operaciones en miles 2024-2T		2025-2T	Variación
tigo	424,8	▲	508,6	19,7,%
Claro	460,0	▲	464,2	0,9,%
WOM	423,3	▼	321,2	-24,1%
movistar	377,5	▼	285,4	-24,4%
Virgin mobile	26,0	▲	33,6	29,7%
etb	16,4	▲	17,2	4,5%
éxito móvil	7,6	▲	7,7	1,2%
Flash MOBILE	4,8	▼	0,2	-95,3%
Colombia suma móvil	0,6	▲	0,9	54,4%
LIWA	0,2	▲	0,3	27,1%

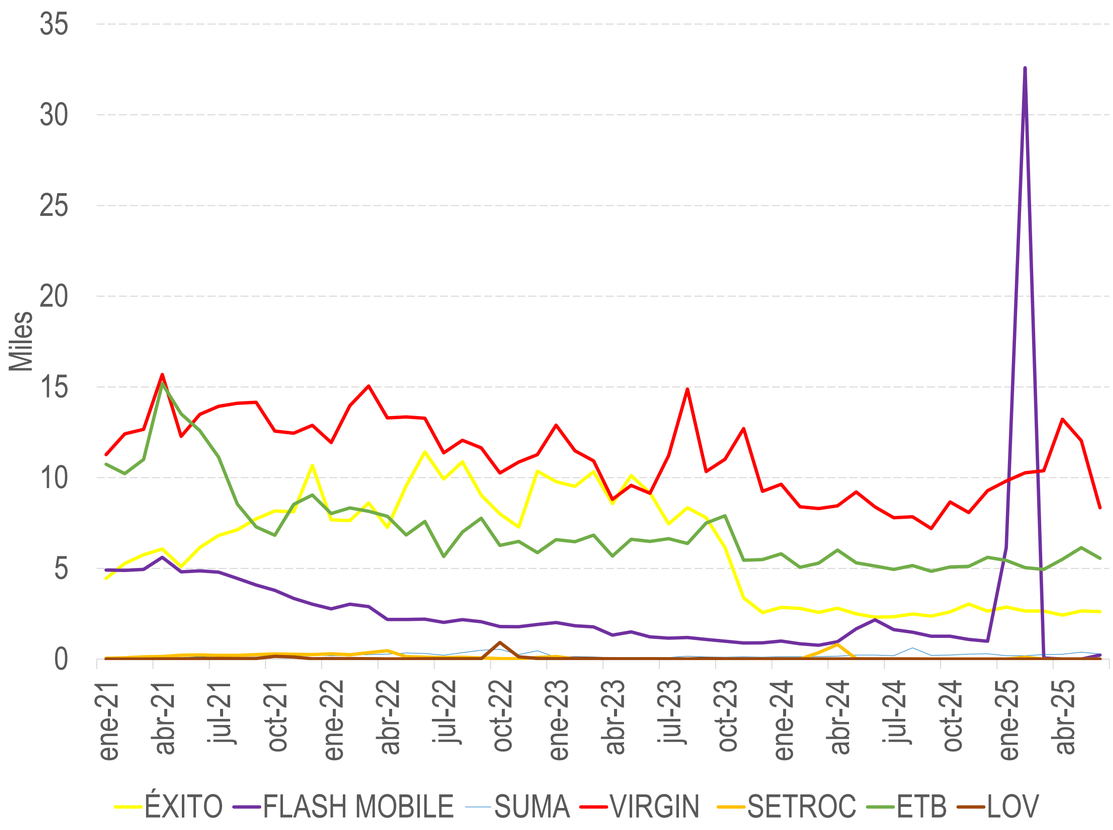
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Operaciones de portación por proveedor donante

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Claro se mantuvo como el operador con el mayor número de operaciones de portación

Operaciones de portación por proveedor receptor

Operador	Operaciones en miles 2024-2T		2025-2T	Variación
Claro	589,9	▼	587,2	-0,5%
movistar	411,7	▲	467,8	13.6%
tigo	385,0	▼	322,7	-16,2%
WOM	304,3	▼	210,8	-30,7%
Virgin mobile	20,0	▼	18,6	-7,1%
eTb	18,1	▼	13,7	-24,0%
tmóvil éxito	5,6	▲	6,3	12,5%
Flash MOBILE	5,6	▼	0,0	-100%
Colombia suma móvil	1,5	▲	1,5	3,0%
LIWA	0,6	▲	0,3	52,9%

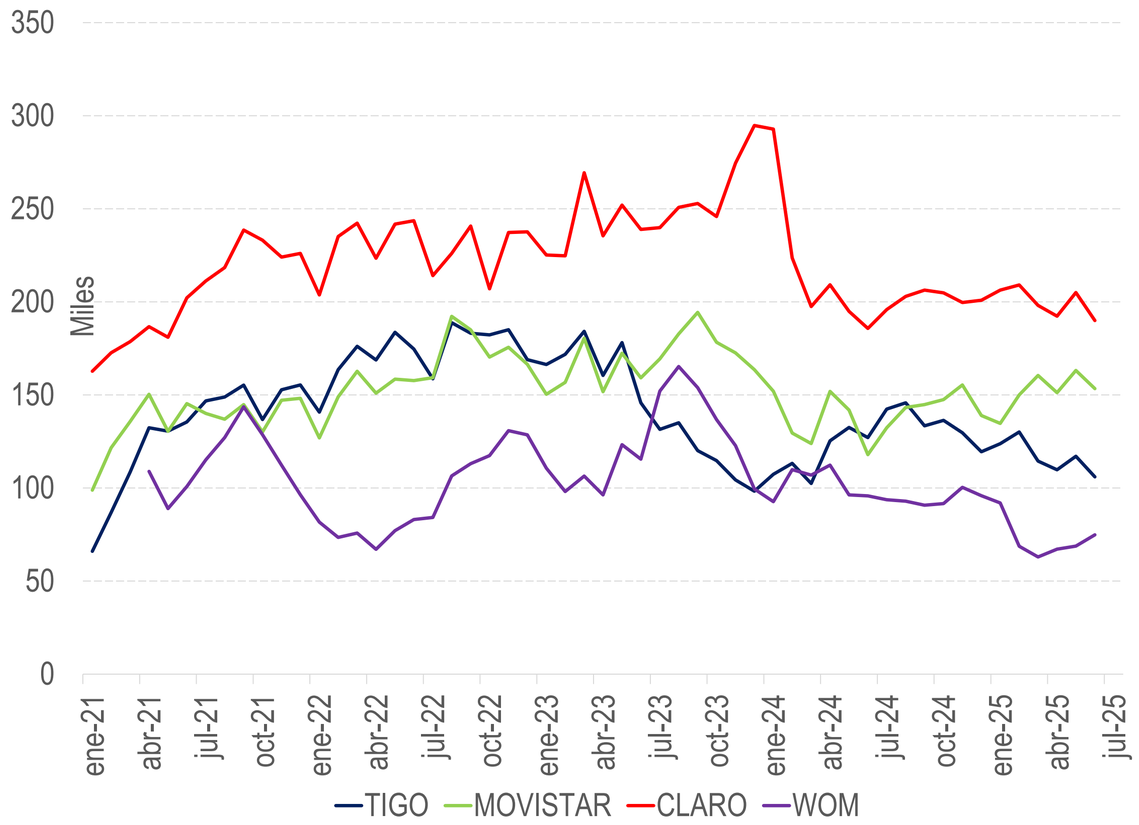
En el segundo trimestre de 2025, los OMR registraron 1,54 millones de operaciones de portación en calidad de receptor, lo que representó una caída de 5,5% frente al mismo periodo del año anterior (2024-2T).

Los OMV, durante el segundo trimestre de 2025, registraron 40,9 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó una disminución de 25,4% frente al mismo periodo del año anterior (2024-2T)

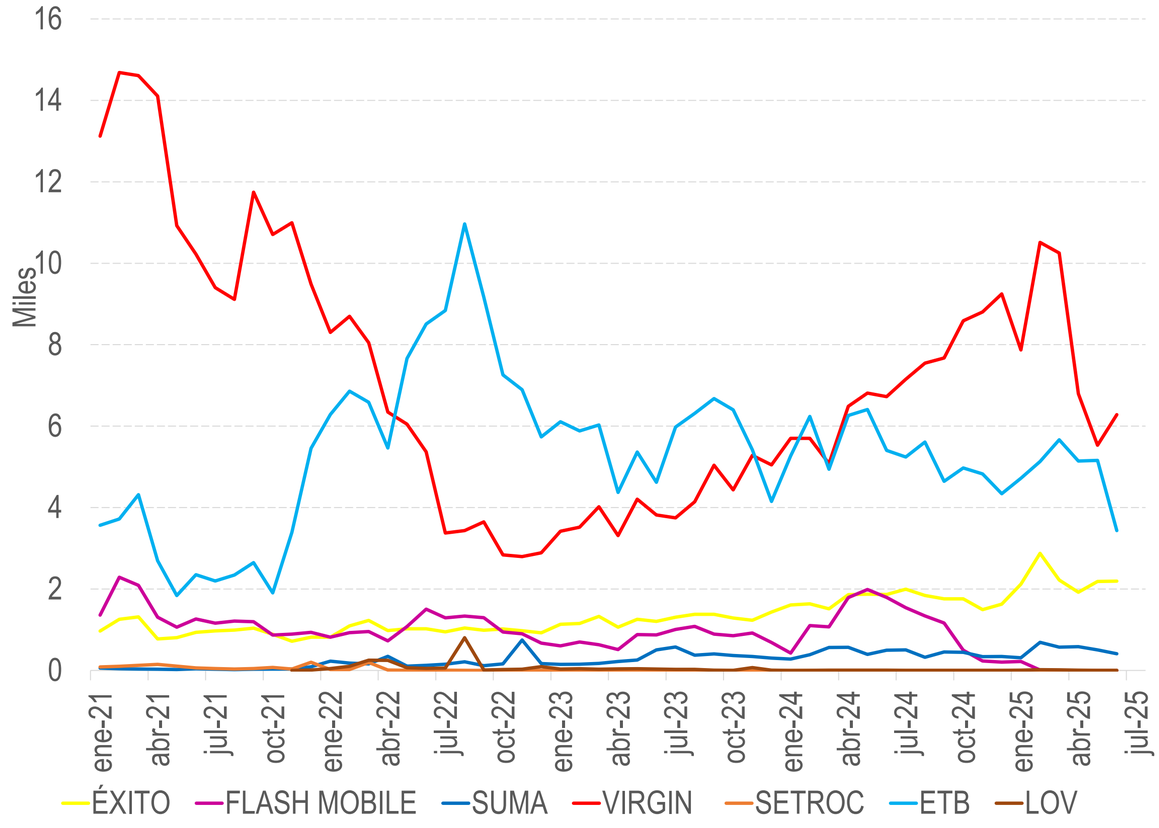
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Operaciones de portación por proveedor receptor

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

La portabilidad representó el 15,8% del total de líneas retiradas para los OMR en el primer trimestre de 2025

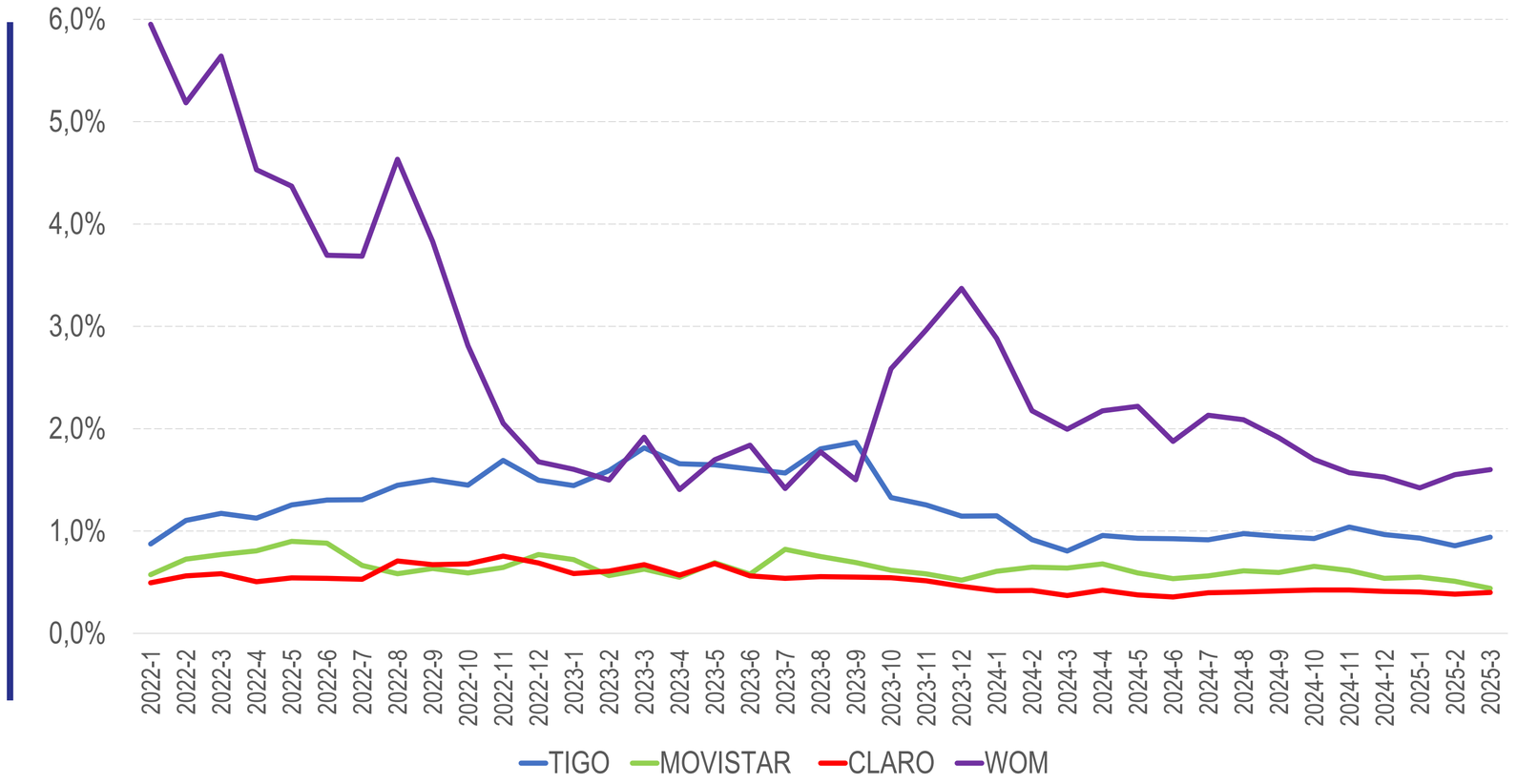
Tasa de churn por portaciones - OMR

En el primer trimestre de 2025, la tasa de churn por portaciones[5] se comportó de la siguiente manera:

- CLARO: 0,4%
- MOVISTAR: 0,5%
- TIGO: 0,9%
- WOM: 1,5%

La participación relativa, para cada operador, de las portaciones dentro del total de líneas retiradas fue la siguiente[6]:

- WOM: 30,6%
- MOVISTAR: 21,4%
- CLARO: 16,1%
- TIGO: 11,6%



Fuente: Cálculos CRC con base en el Formato 1.1 de la Resolución MINTIC 175 de 2021 y la información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

5. *La tasa de churn por portaciones se calcula dividiendo la cantidad de portaciones como donante en el periodo entre la cantidad líneas al inicio del periodo.*

6. *Promedio mensual, en el primer trimestre de 2025, de la cantidad de portaciones como donante entre la cantidad de líneas retiradas.*

Postdata

Más allá de los datos

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- Tablero de Portabilidad Numérica Móvil

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Operaciones de portabilidad numérica móvil

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 9 de julio de 2025

- **Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:**
  https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-011-portabilidad-numerica-movil

Información pública

Postdata

Más allá de los datos

CRC

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia