

DATA FLASH

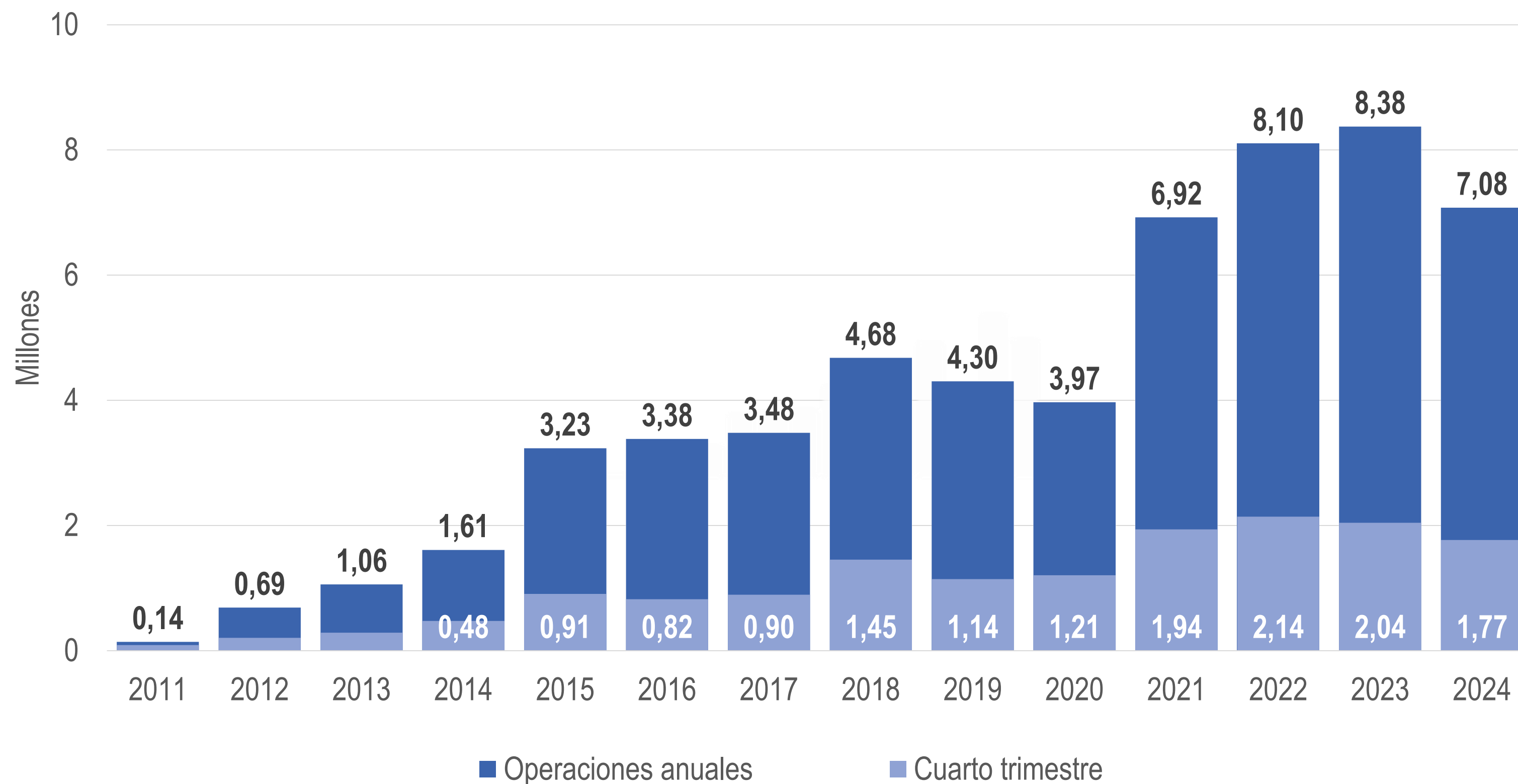
2025-002

PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL



Operaciones de portación disminuyeron 13,50% en el cuarto trimestre de 2024

Operaciones de portación por año (Agosto 2011 - Diciembre 2024)



En Colombia se han realizado hasta el mes de diciembre de 2024 un acumulado de **57 millones** de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

El año 2024 cerró con 7,08 millones de portaciones, 15,5% menos que en 2023.

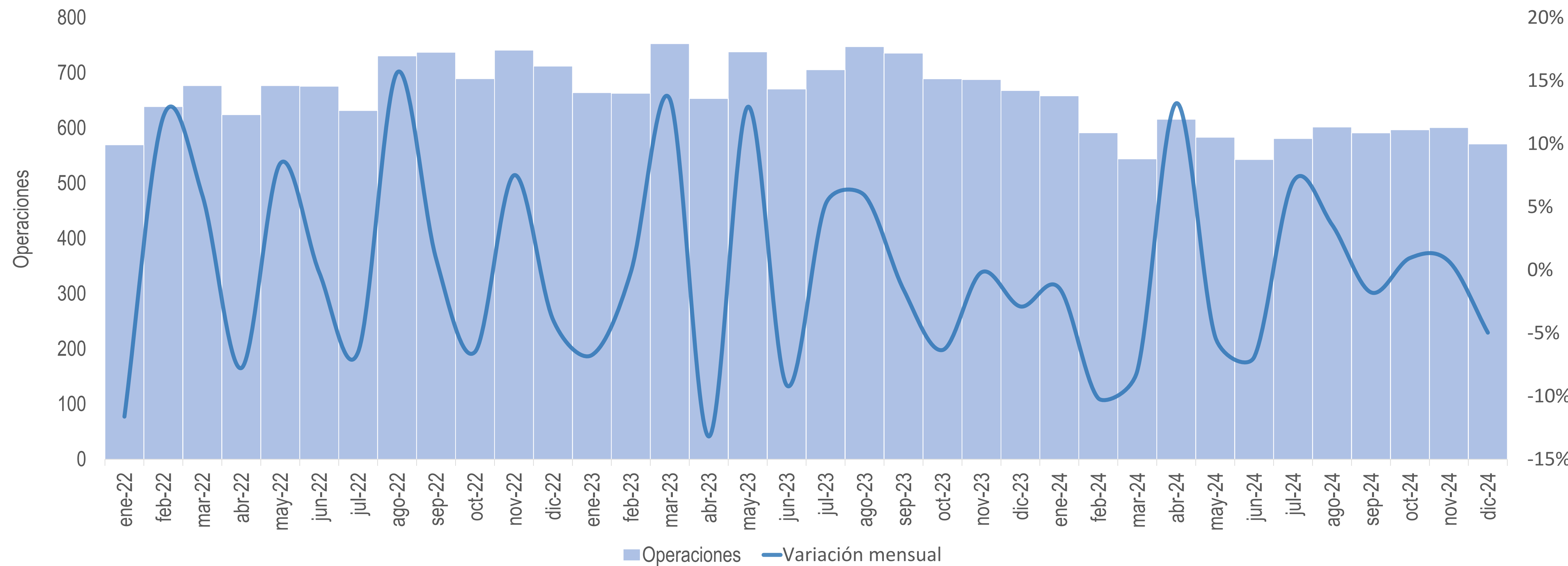
Durante el cuarto trimestre de 2024, las operaciones de portación alcanzaron **1,77 millones**, lo que representó un decrecimiento de **0,3%** frente al trimestre anterior y una caída de **13,5%** respecto del cuarto trimestre del año 2023.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd En 2024-4T el promedio de portaciones disminuye 13,5% con respecto al año anterior

Operaciones y variaciones mensuales (Enero 2022- Diciembre 2024)



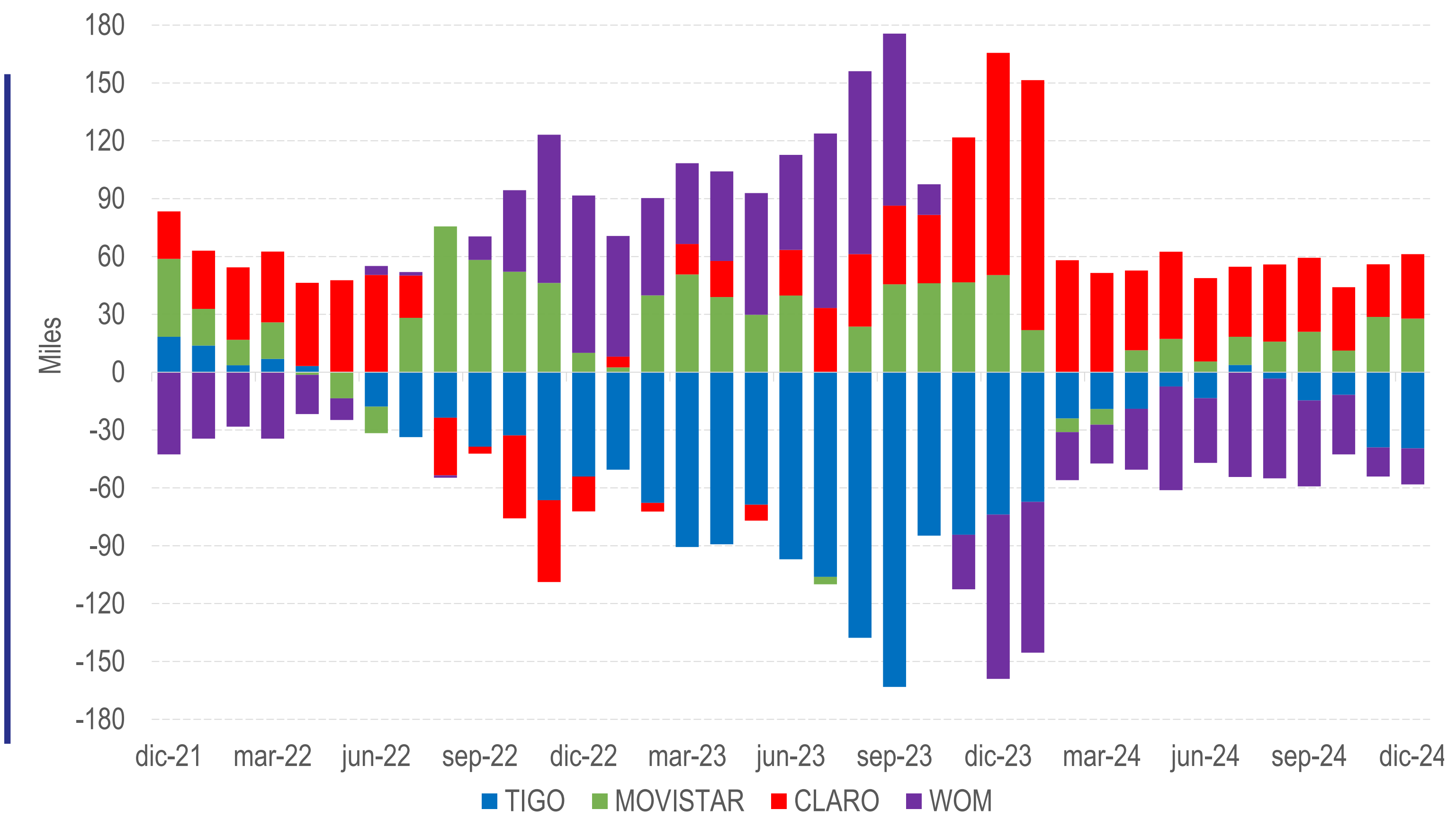
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata589-681.

TIGO y WOM presentan resultados netos negativos en tercer trimestre 2024



Resultados Netos¹ OMR² (diciembre 2021 - diciembre 2024)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2023-4T	2024-4T	
Claro	225,8	93,5	-58,6%
movistar	143,1	67,7	-52,7%
WOM	-97,6	-64,7	33,7%
tigo	-242,8	-90,2	62,9%



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona en cuanto a operaciones de portación.
2. Operadores Móviles de Red: Claro, Movistar, Tigo y WOM.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

The chart displays the monthly evolution of travel distances in miles for six companies: ÉXITO, FLASH MOBILE, SUMA, VIRGIN, ETB, and LIWA. The Y-axis ranges from -25 to 10 miles. The X-axis shows time from December 2021 to December 2024. The bars are stacked, with ÉXITO (yellow) at the top, followed by FLASH MOBILE (purple), SUMA (cyan), VIRGIN (pink), ETB (blue), and LIWA (dark blue) at the bottom. The chart shows a general trend of increasing travel distance over time, with a significant peak in late 2022 and a sharp decline in early 2023.

Month	ÉXITO	FLASH MOBILE	SUMA	VIRGIN	ETB	LIWA
dic-21	10	2	0	3	5	0
ene-22	10	2	0	3	5	0
feb-22	10	2	0	3	5	0
mar-22	10	2	0	3	5	0
abr-22	10	2	0	3	5	0
may-22	10	2	0	3	5	0
jun-22	10	2	0	3	5	0
jul-22	10	2	0	3	5	0
ago-22	10	2	0	3	5	0
sep-22	10	2	0	3	5	0
oct-22	10	2	0	3	5	0
nov-22	10	2	0	3	5	0
dic-22	10	2	0	3	5	0
ene-23	10	2	0	3	5	0
feb-23	10	2	0	3	5	0
mar-23	10	2	0	3	5	0
abr-23	10	2	0	3	5	0
may-23	10	2	0	3	5	0
jun-23	10	2	0	3	5	0
jul-23	10	2	0	3	5	0
ago-23	10	2	0	3	5	0
sep-23	10	2	0	3	5	0
oct-23	10	2	0	3	5	0
nov-23	10	2	0	3	5	0
dic-23	10	2	0	3	5	0
ene-24	10	2	0	3	5	0
feb-24	10	2	0	3	5	0
mar-24	10	2	0	3	5	0
abr-24	10	2	0	3	5	0
may-24	10	2	0	3	5	0
jun-24	10	2	0	3	5	0
jul-24	10	2	0	3	5	0
ago-24	10	2	0	3	5	0
sep-24	10	2	0	3	5	0
oct-24	10	2	0	3	5	0
nov-24	10	2	0	3	5	0
dic-24	10	2	0	3	5	0

5



WOM mantiene resultado neto negativo con los demás OMR

Resultados netos de portabilidad numérica móvil origen - destino

CLARO obtuvo resultados netos positivos con TIGO (92,8 mil) y WOM (18,4 mil) y negativos con MOVISTAR (-14,2).

MOVISTAR obtuvo resultados netos positivos con CLARO (14,2 mil) y WOM (31,1 mil) y negativo con TIGO (-16,4 mil).

TIGO, obtuvo resultado neto positivo con MOVISTAR (16,4 mil) y WOM (15,8 mil) y negativo con CLARO (-92,8 mil).

WOM presentó resultados netos negativos con CLARO (-18,4 mil), MOVISTAR (-31,1 mil) y TIGO (-15,8).

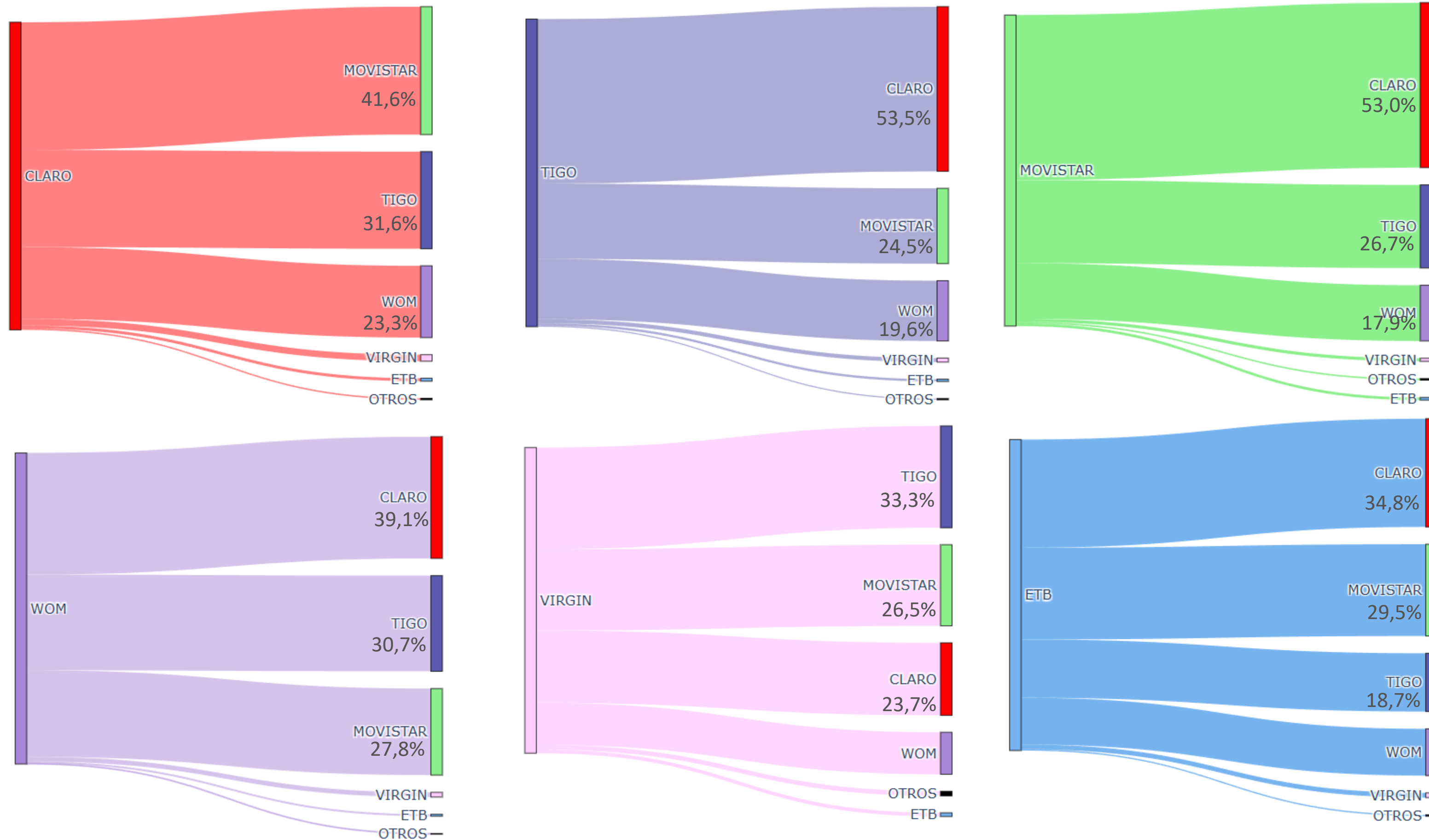
		RECEPTOR				
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM	OTROS
DONANTE	CLARO		14,2	-92,8	-18,4	-0,4
	MOVISTAR	-14,2		16,4	-31,1	-1,2
	TIGO	92,8	-16,4		-15,8	-2,0
	WOM	18,4	31,1	15,8		-1,5
	OTROS	0,4	1,2	2,0	1,5	

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Claro es el principal destino en las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



CLARO es el principal operador de destino de portación para los usuarios de TIGO (53,5%), MOVISTAR (53,0%), WOM (39,1%), y ETB (34,8).

Para operadores como VIRGIN, el principal destino de portación es TIGO con 33,3%.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Operaciones por proveedor donante presentaron crecimiento 7,5% para OMV

Operaciones de portación por proveedor donante

Los OMR registraron en 2024-4T un acumulado de 1,71 millones de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una caída de 0,5% respecto del trimestre anterior (1,72 millones).

Los OMV, durante 2024-4T, registraron 54,4 mil operaciones de portación en calidad de donante, es decir, presentaron un crecimiento de 7,50% respecto del trimestre anterior (50,6 mil).

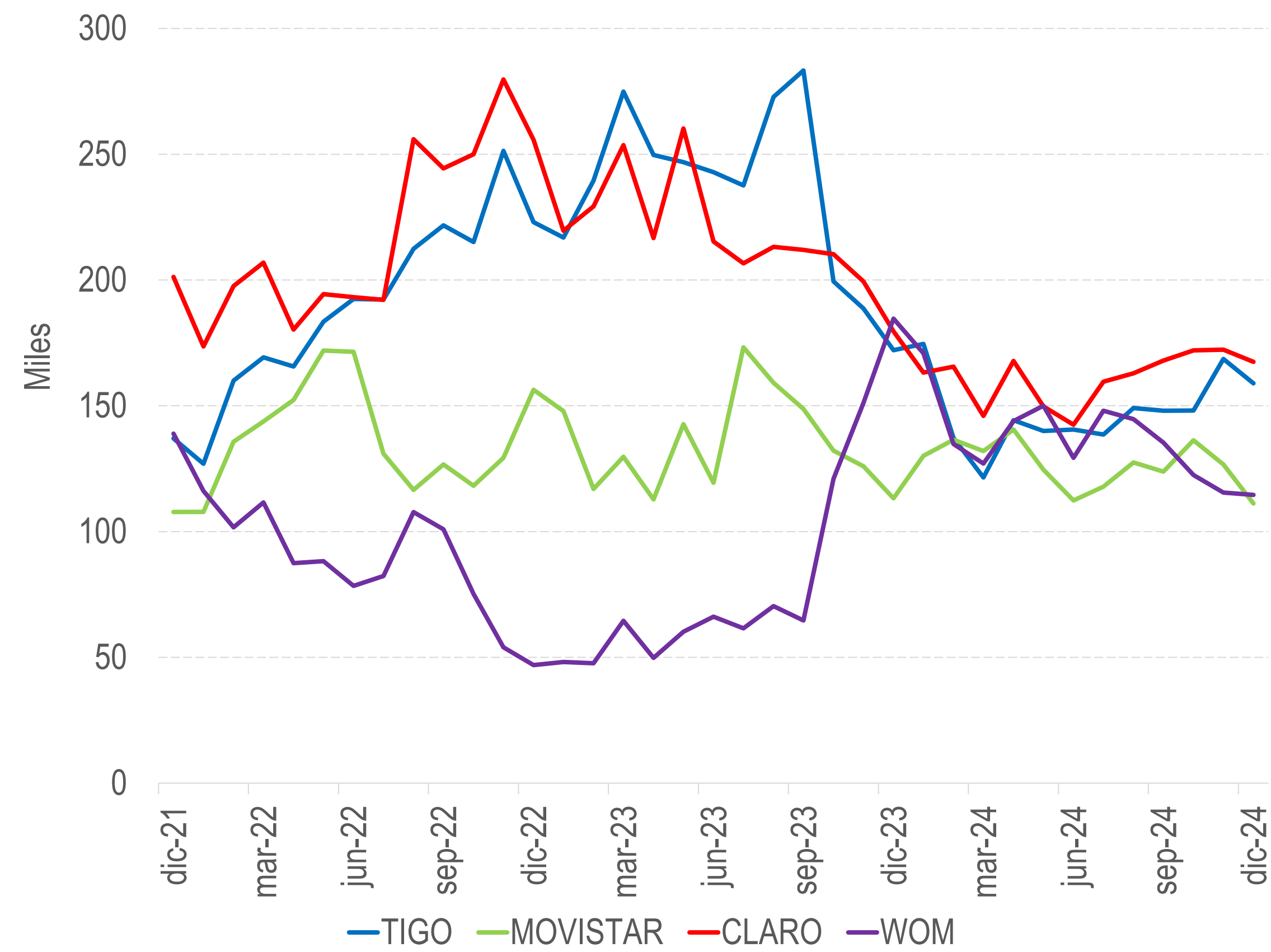
Operador	Operaciones en miles		Variación
	2023-4T	2024-4T	
	589,2	▼ 511,8	-13,1%
	560,2	▼ 475,6	-15,1%
	371,4	▲ 374,1	0,7%
	456,7	▼ 352,6	-22,8%
	32,9	▼ 26,0	-21,0%
	18,8	▼ 15,7	-16,5%
	12,0	▼ 8,2	-31,7%
	2,8	▲ 3,3	20,3%
	0,3	▲ 0,8	129,4%
	0,1	▲ 0,2	126,4%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

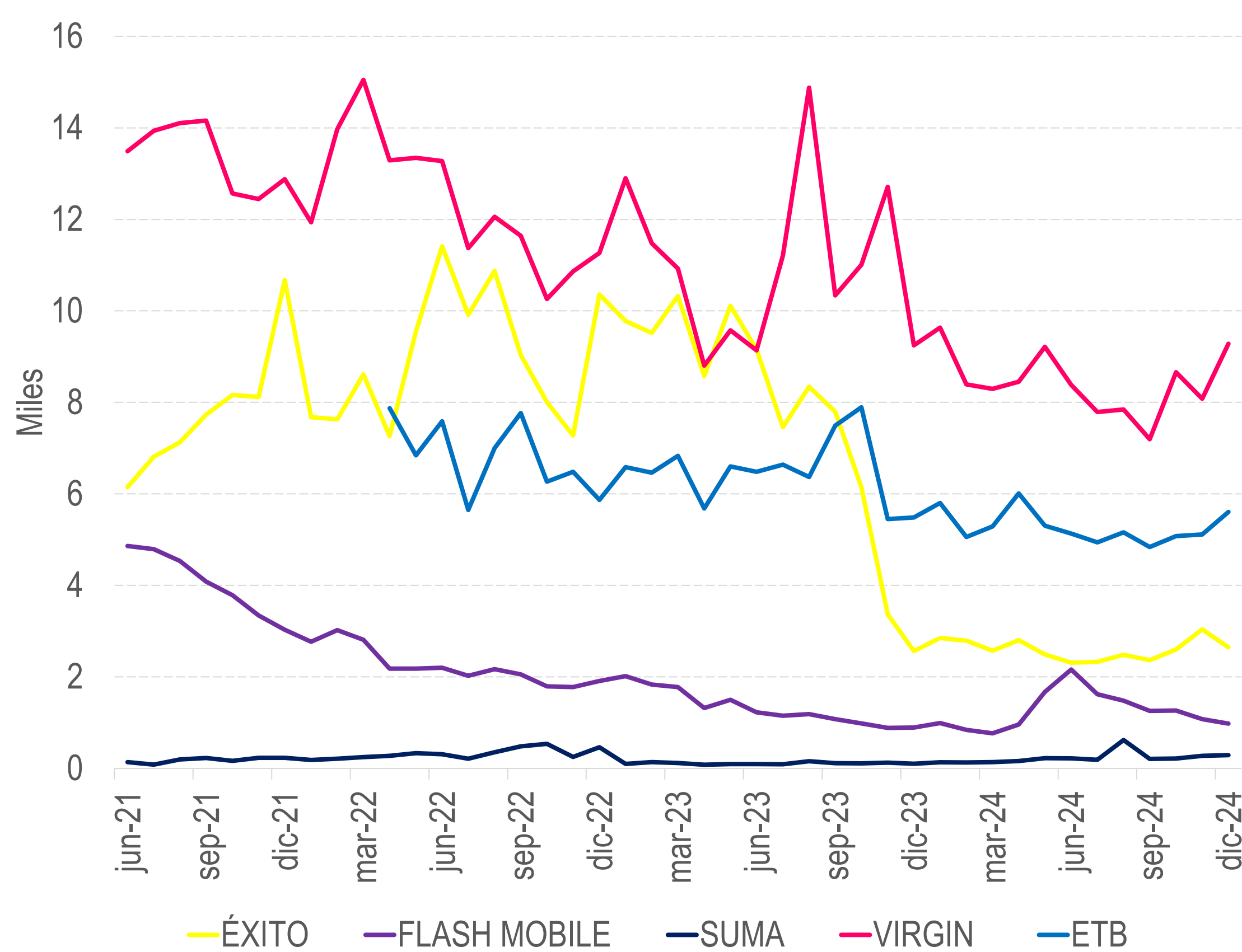


Operaciones de portación por proveedor donante

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Operador	Operaciones en miles			Variación
	2023-4T		2024-4T	
	815,0	▼	614,1	-24,7%
	514,4	▼	435,6	-15,3%
	317,3	▲	415,5	30,9%
	359,0	▼	275,2	-23,3%
	14,7	▲	23,8	61,9%
	15,9	▼	15,2	-4,4%
	3,9	▲	5,3	35,9%
	2,4	▲	2,9	20,8%
	1,0	▲	1,2	20,0%
	0,5	▲	0,6	17,8%

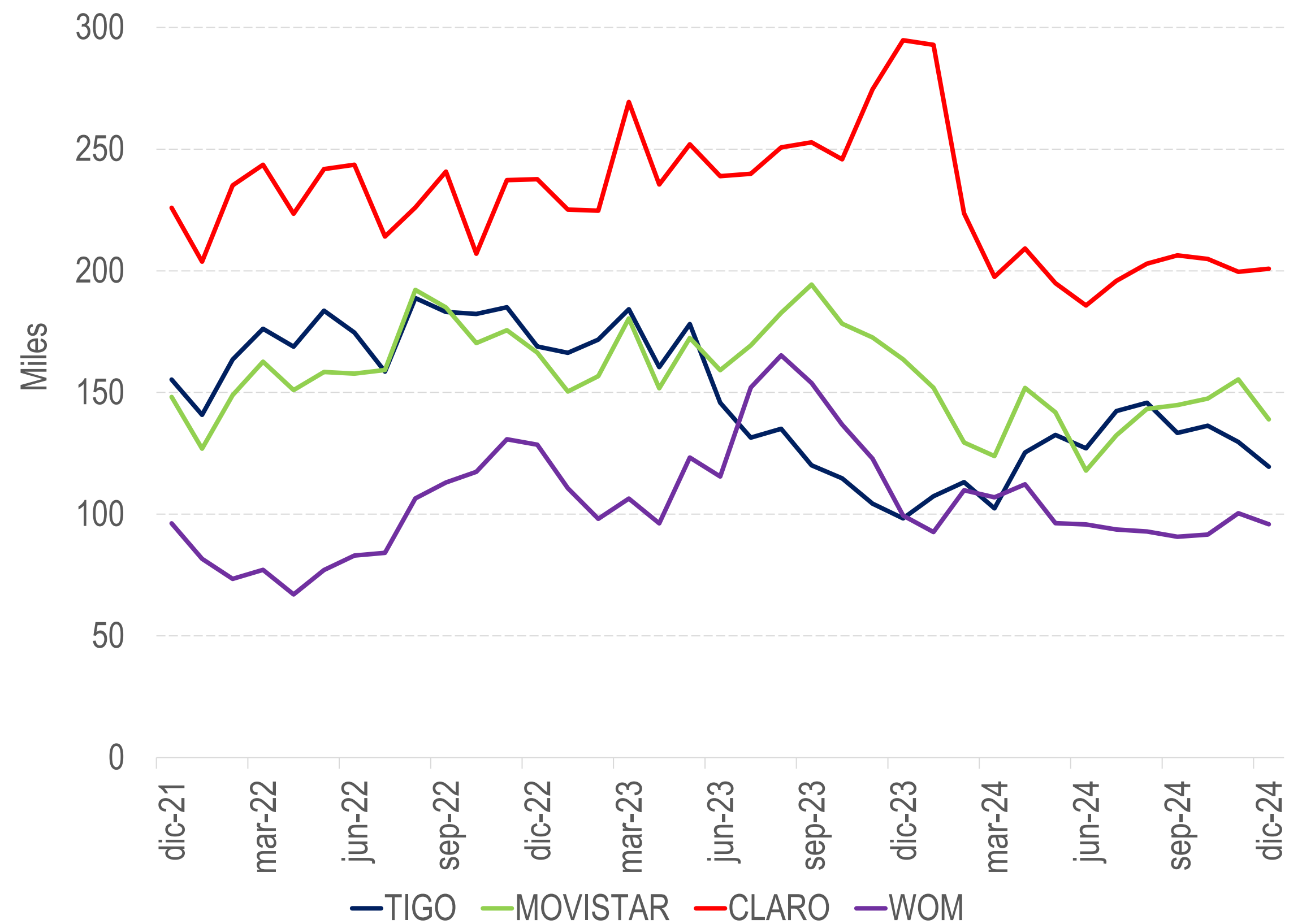
Los OMV durante el cuarto trimestre de 2024 registraron 49,2 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó una disminución de 0,5% respecto del trimestre anterior.

10

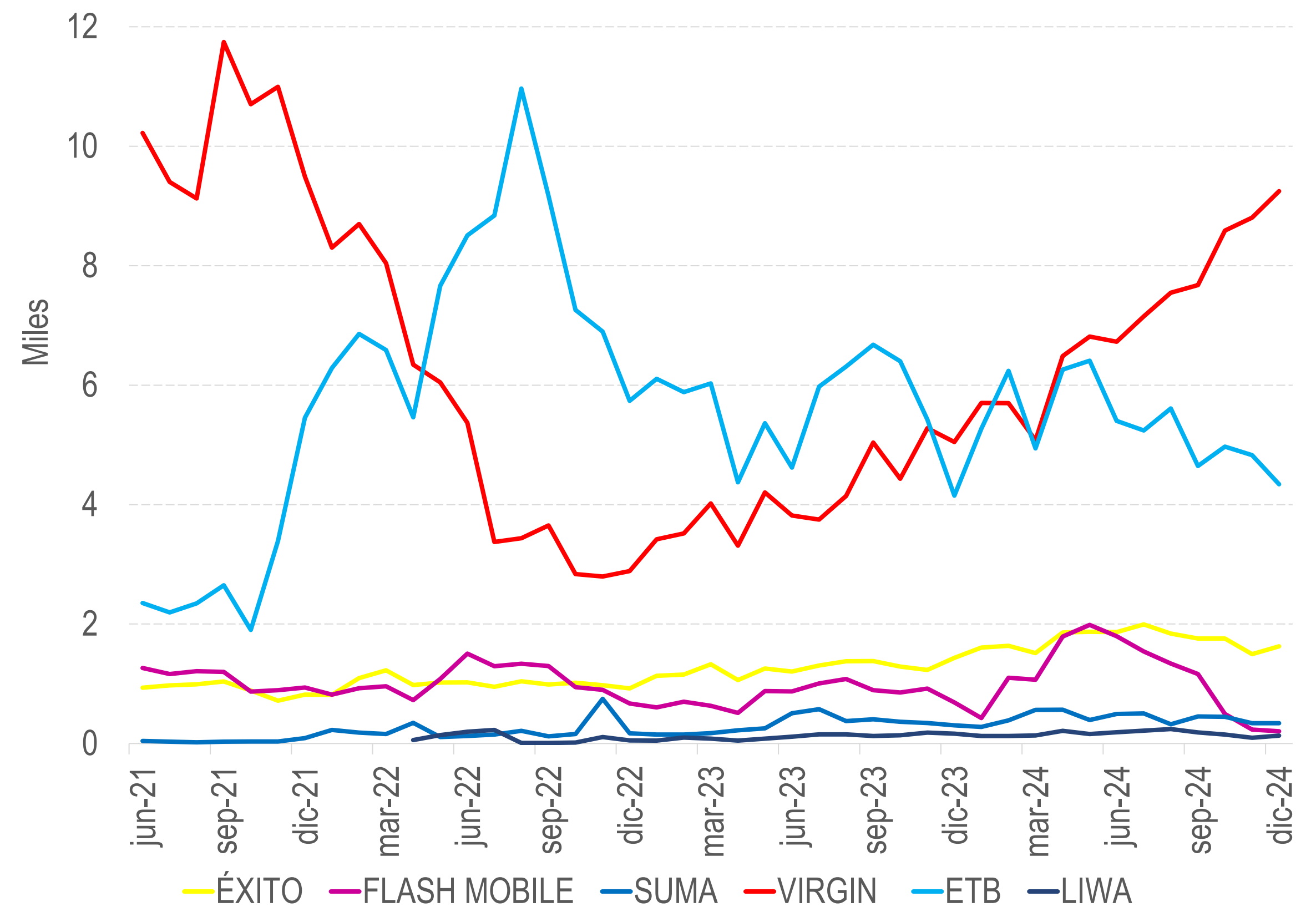


Pd Operaciones de portación por proveedor receptor

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



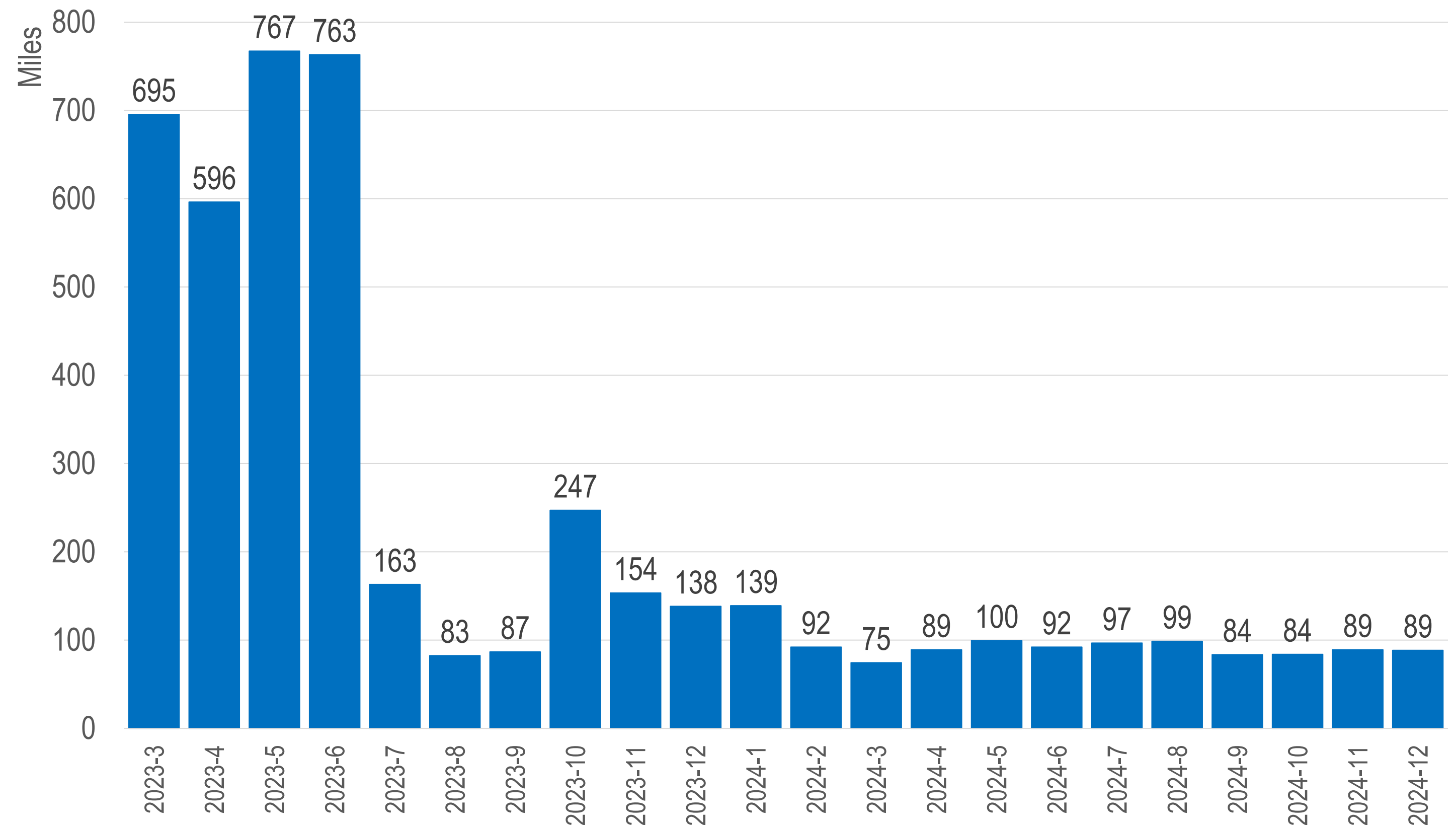
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La cantidad de portaciones rechazadas disminuyó 6,3%

Cantidad de operaciones de portación rechazadas

En el cuarto trimestre de 2024 fueron rechazadas **261,7** mil operaciones de portación, es decir, una disminución de **6,3%** con respecto al trimestre anterior.

La principal causa de rechazo de las portaciones está asociada con que el **solicitante no era el suscriptor del contrato ni está autorizado (95,1%)**, y presentó un crecimiento en la participación de 2,4pp.



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CLARO es el proveedor donante con mayor número de operaciones rechazadas.

Operaciones Rechazadas por proveedor donante

Durante el cuarto trimestre de 2024, CLARO fue el operador con el mayor número de operaciones rechazadas con 87,2 mil. En segundo lugar, se ubica TIGO con 83,6 mil, seguido de WOM con 43,7 mil y MOVISTAR con 36,3 mil.

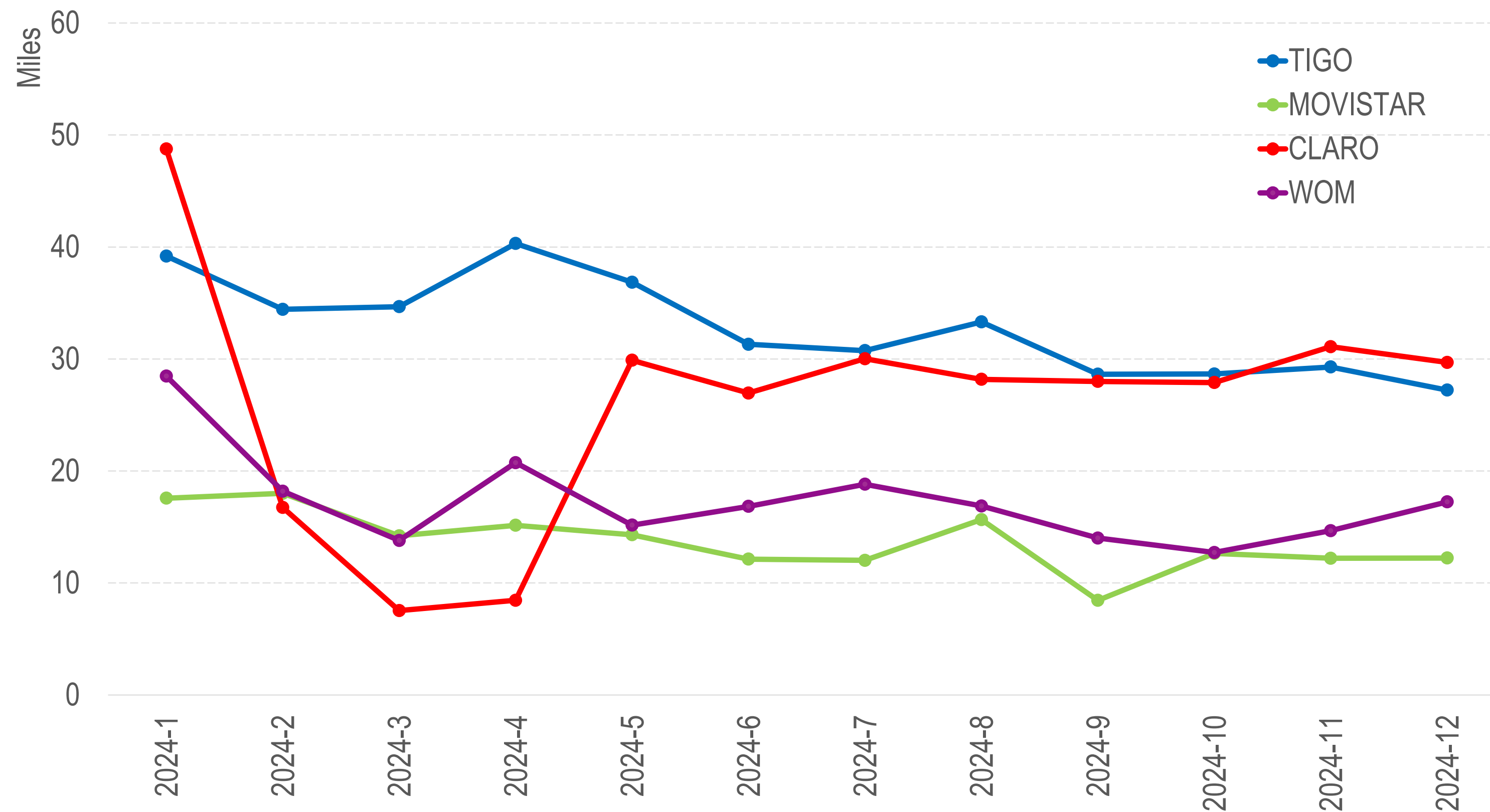
		PROVEEDOR QUE RECHAZA			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
SOLICITANTE	CLARO		8,0	18,0	9,7
	MOVISTAR	22,3		19,6	14,8
	TIGO	27,5	12,9		19,0
	WOM	37,2	15,9	46,0	
TOTAL		87,2	36,3	83,6	43,7

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Las operaciones de portación rechazadas disminuyeron 3,5%

Operaciones de portación rechazadas - OMR

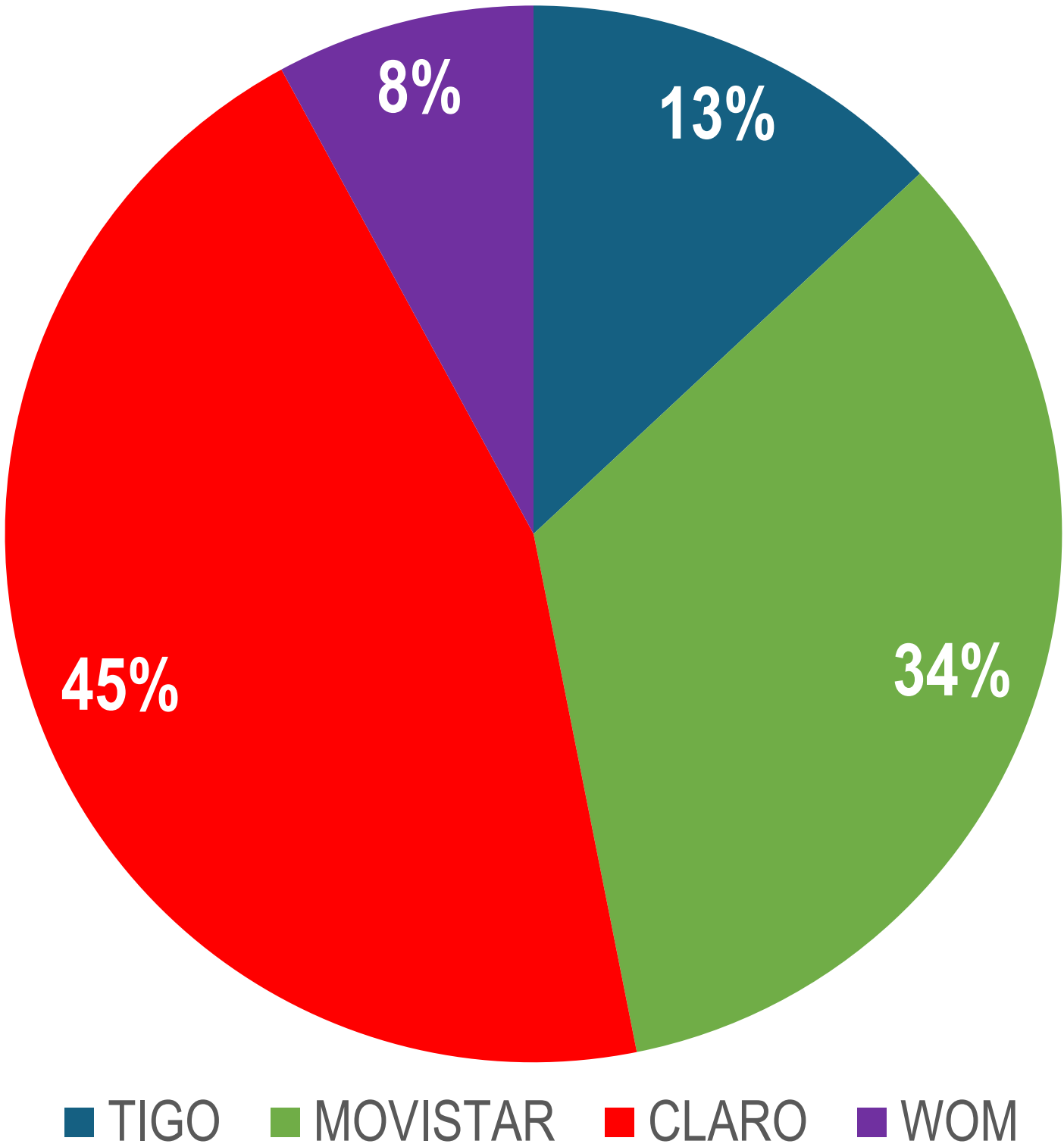


En el cuarto trimestre de 2024, para los OMR en su conjunto, se presentó una caída de 3,5% en la cantidad de operaciones de portación rechazadas con respecto al tercer trimestre del año 2024.

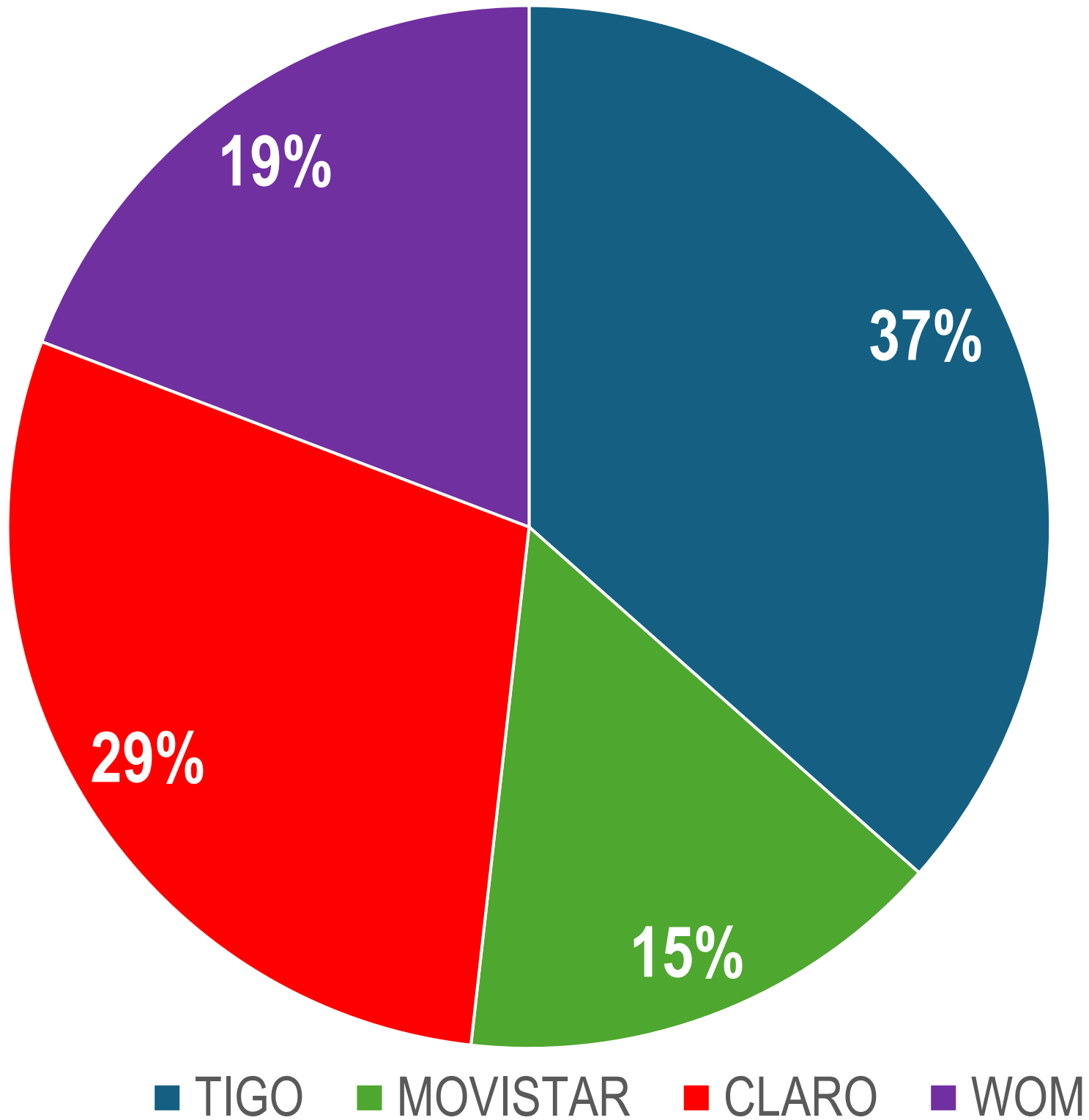
Respecto del trimestre anterior, WOM presentó una disminución de 10,2% y TIGO de 8,1%, mientras que MOVISTAR registró un crecimiento de 2,6% y CLARO de 2,9%.

Pd Participación operaciones rechazadas por proveedor donante OMR

Participación rechazos año 2023



Participación rechazos año 2024



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Tablero de Portabilidad Numérica Móvil](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Operaciones de portabilidad numérica móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
24 de febrero de 2025

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-002-portabilidad-numerica-movil>



Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia