

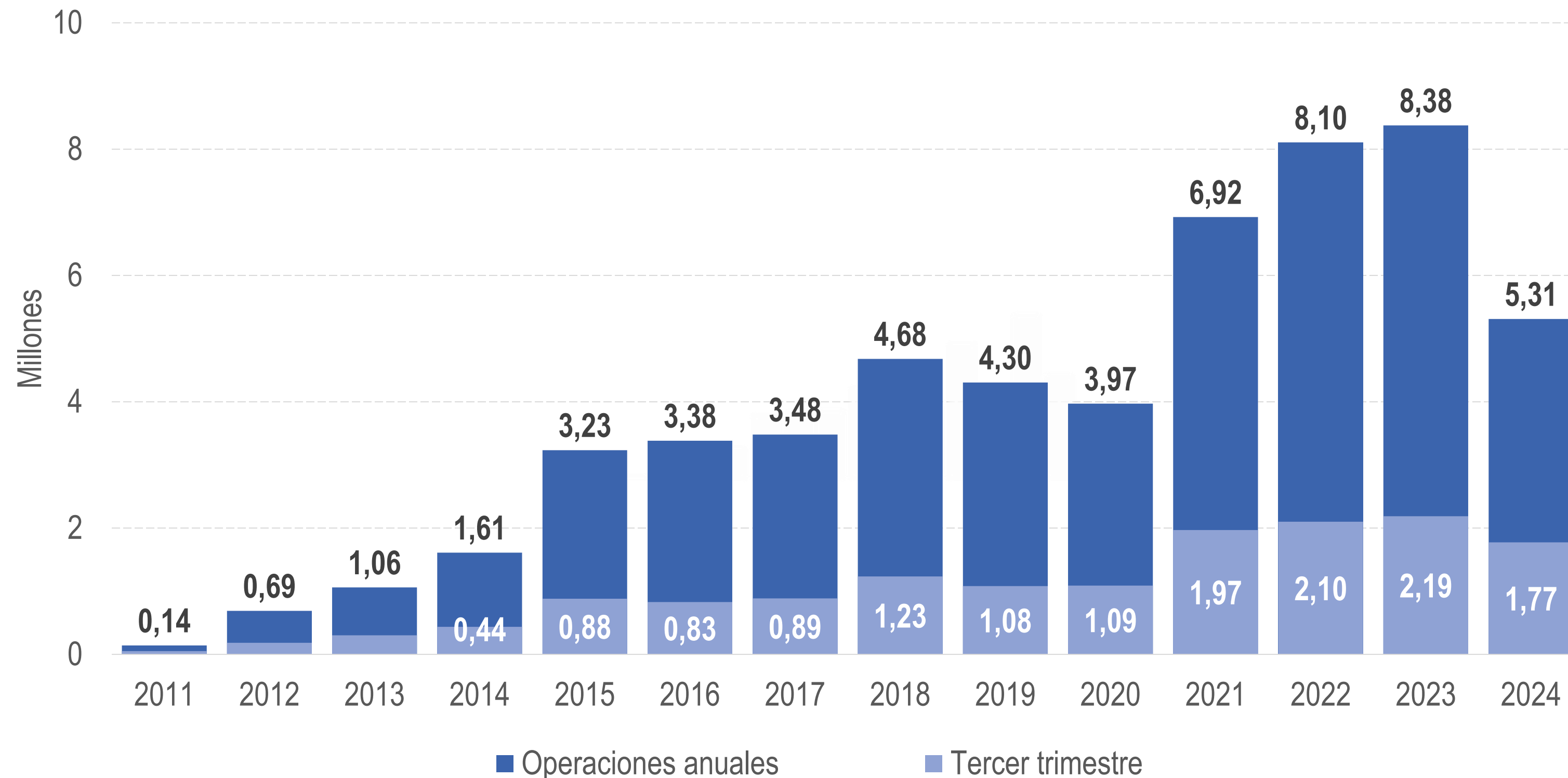
DATA FLASH 2024-021

PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL



Operaciones de portación aumentaron 1,82% en tercer trimestre de 2024

Operaciones de portación por año (agosto 2011 - septiembre 2024)



En Colombia se han realizado hasta el mes de septiembre de 2024 un acumulado de **55,2** millones de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

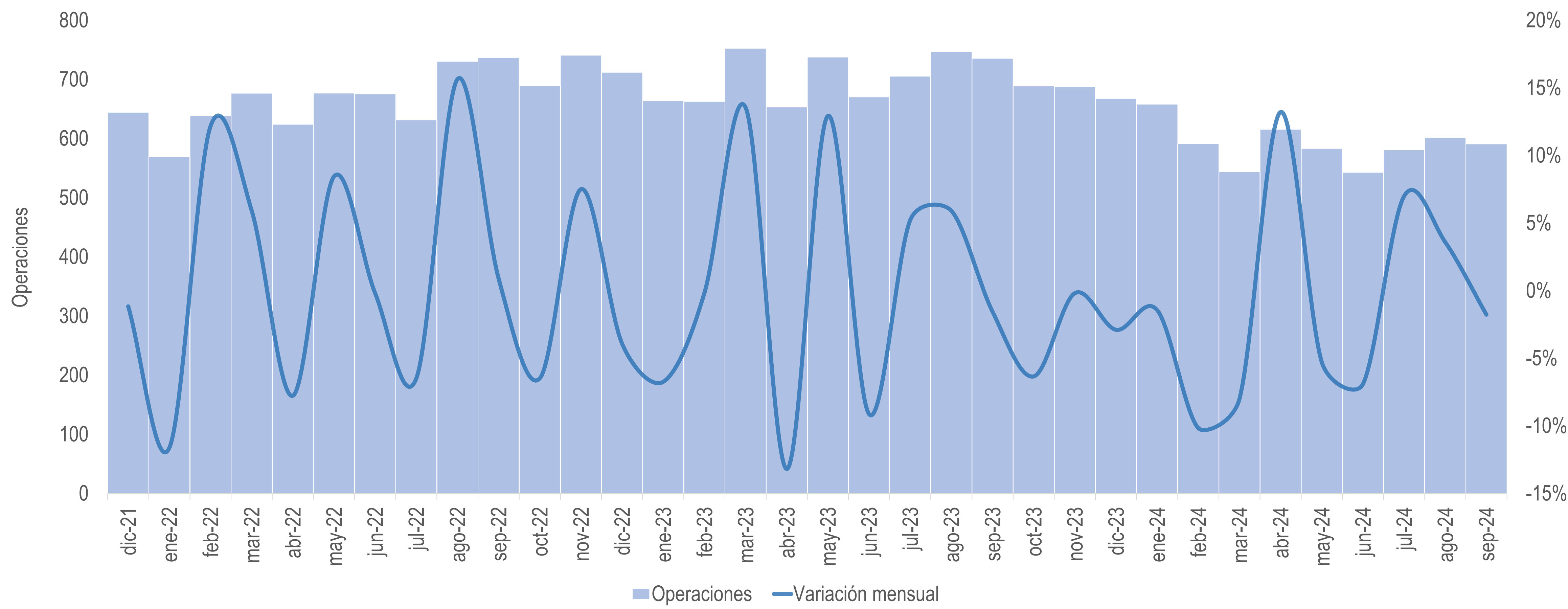
Durante el tercer trimestre de 2024, las operaciones de portación alcanzaron **1,77** millones, lo que representó un crecimiento de **1,82%** frente al trimestre anterior y una caída de **18,94%** respecto del tercer trimestre del año 2023.



Pd

En 2024-3T las portaciones se mantienen en niveles similares al trimestre anterior

Operaciones y variaciones mensuales (junio 2021- septiembre 2024)





Postdata
Más allá de los datos

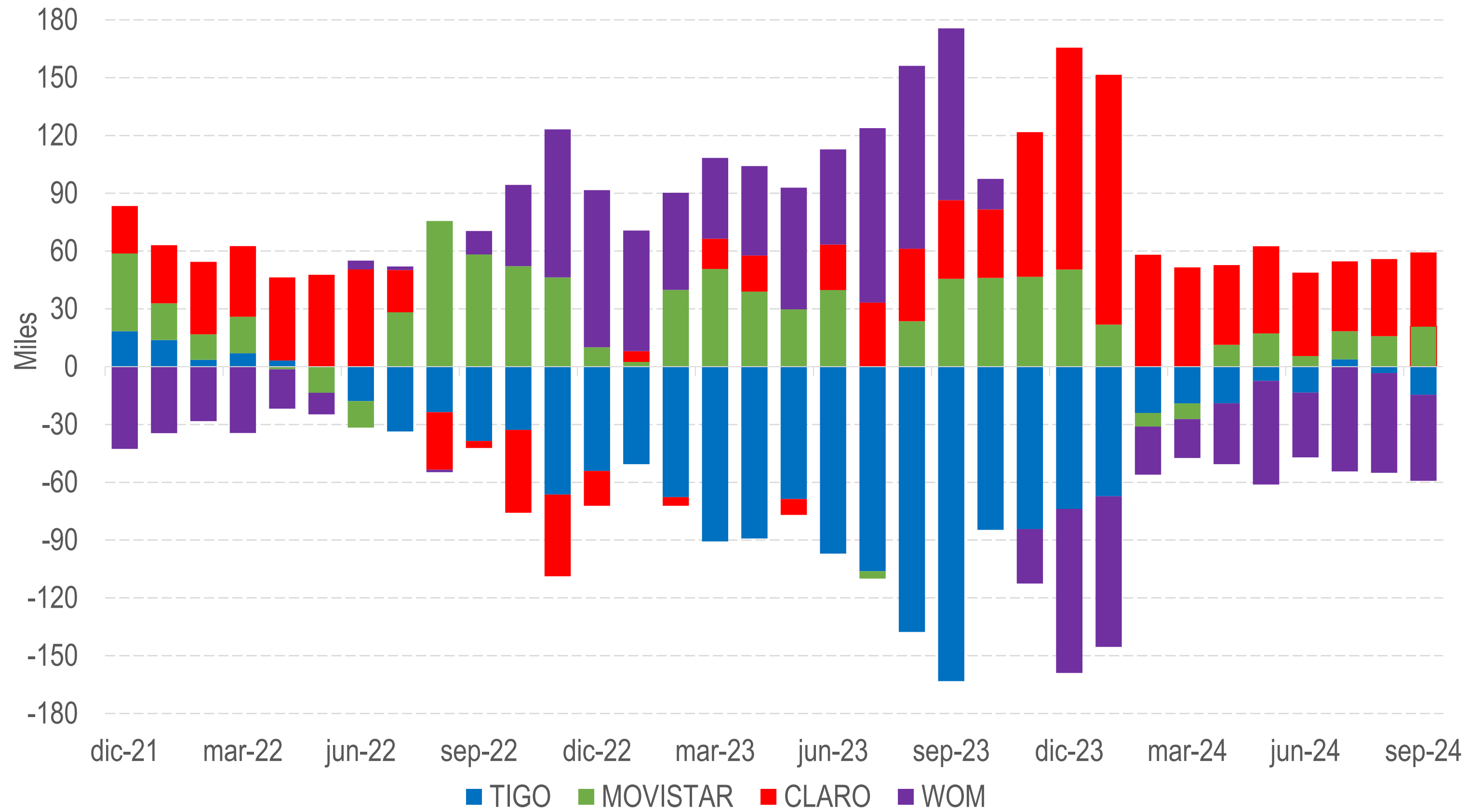
**Promedio
mensual de
operaciones
aumentó 1,8% en
el tercer
trimestre de 2024**

TIGO y WOM presentan resultados netos negativos en tercer trimestre 2024



Resultados Netos¹ OMR² (diciembre 2021 - septiembre 2024)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2023-3T	2024-3T	
Claro	111,6	▲ 114,6	2,7%
movistar	65,3	▼ 51,4	-21,3%
tigo	-407,0	▲ -14,0	96,6%
WOM	274,6	▼ -150,7	-154,9%



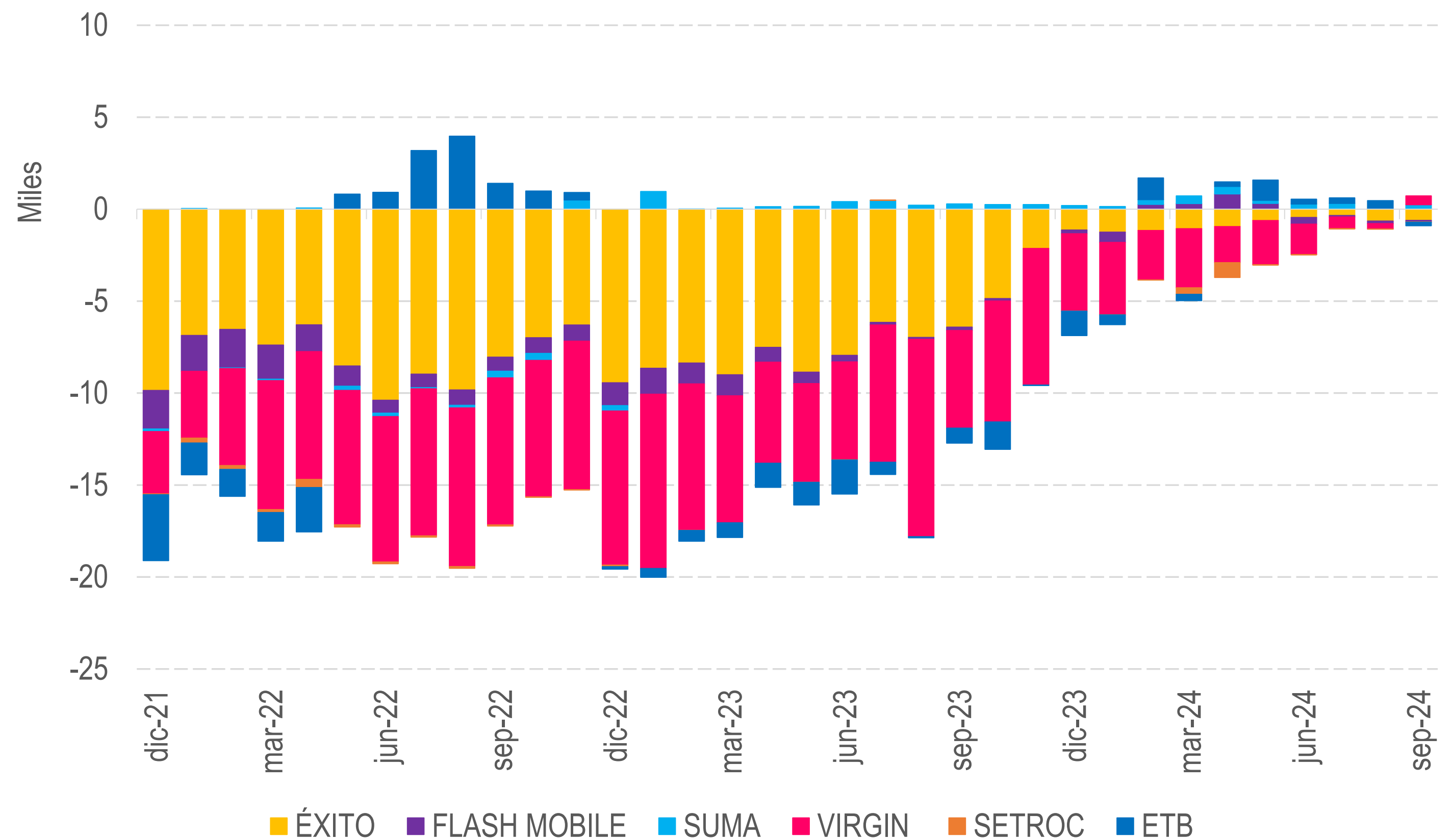
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona en cuanto a operaciones de portación.
2. Operadores Móviles de Red: Claro, Movistar, Tigo y WOM.



LIWA presenta mayor resultado neto positivos en 2024-3T

Resultados Netos OMV³ (diciembre 2021 - septiembre 2024)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2023-3T	2024-3T	
	0,3	▲ 0,6	100,0%
	0,9	▼ 0,5	-44,4%
	-1,5	▲ 0,5	133,3%
	-0,4	▲ -0,3	100,0%
	-23,4	▲ -0,4	98,3%
	-19,5	▲ -1,5	92,3%



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

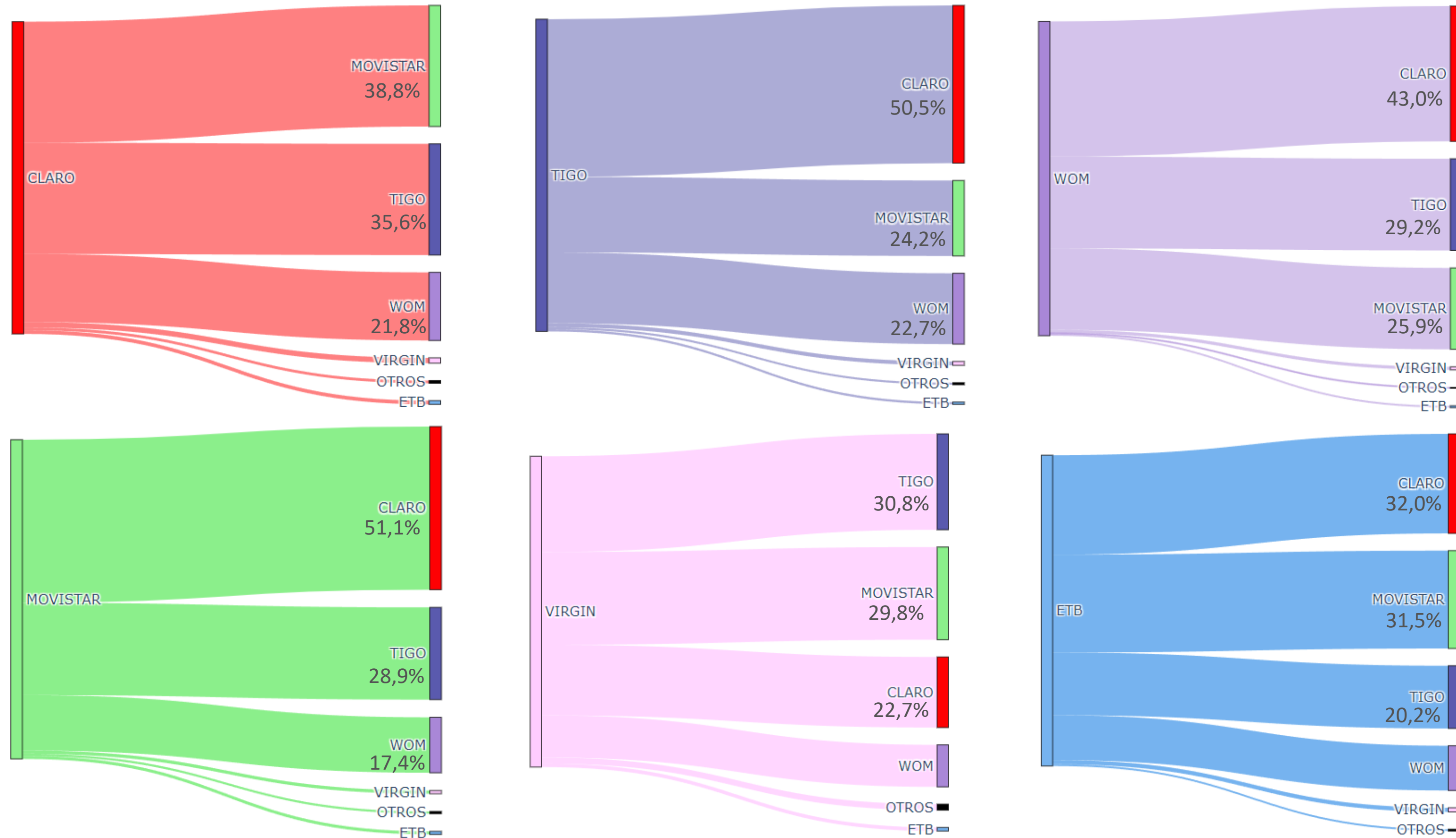
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

3. Operadores Móviles Virtuales: Virgin, ETB, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc y LOV.



Claro es el principal destino en las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



CLARO es el principal operador de destino de portación para los usuarios de TIGO (50,5%), WOM (43,0%), MOVISTAR (51,1%) y ETB (32,0).

Para operadores como VIRGIN, el principal destino de portación es TIGO con 30,8%.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

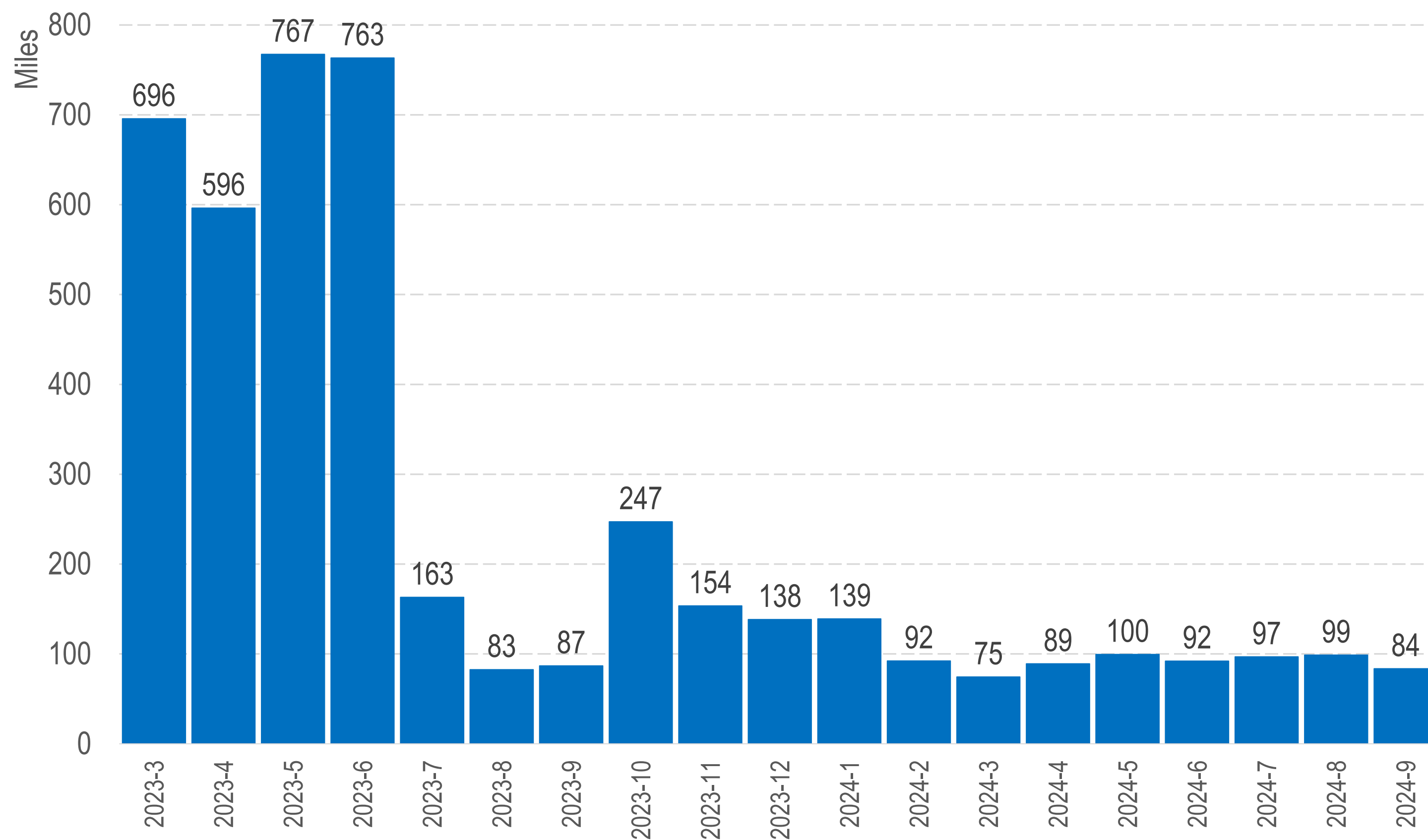
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La cantidad de portaciones rechazadas disminuyó 0,6%

Cantidad de operaciones de portación rechazadas

En el tercer trimestre de 2024 fueron rechazadas **279,2** mil operaciones de portación, es decir, una disminución de **0,6%** en el número de operaciones con rechazos respecto del trimestre anterior.

La principal causa de rechazo de las portaciones está asociada con que el **solicitante no era el suscriptor del contrato ni está autorizado (92,8%)**.



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Durante el tercer trimestre de 2024, TIGO fue el operador con el mayor número de operaciones rechazadas 90,4 mil operaciones, en segundo lugar, se ubica el operador CLARO 83,9 mil, seguido de WOM 48,6 mil y MOVISTAR 35,2 mil.

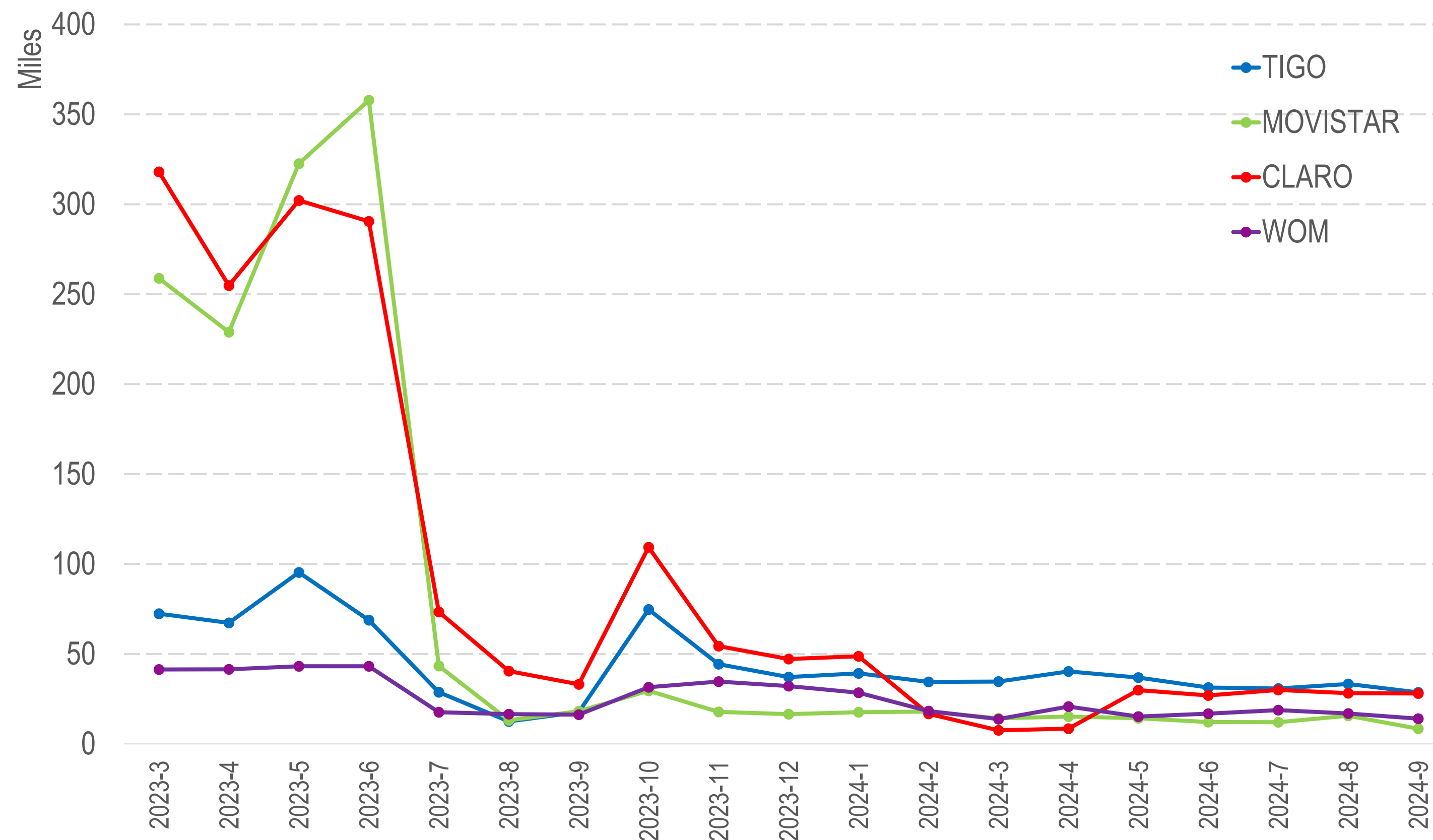
		PROVEEDOR QUE RECHAZA			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
SOLICITANTE	CLARO		9,6	19,2	11,8
	MOVISTAR	22,4		22,1	15,4
	TIGO	29,6	13,2		21,4
	WOM	31,8	12,4	49,1	
TOTAL		83,9	35,2	90,4	48,6

14



CLARO registró crecimiento de 32% respecto del trimestre anterior.

Operaciones de portación rechazadas - OMR

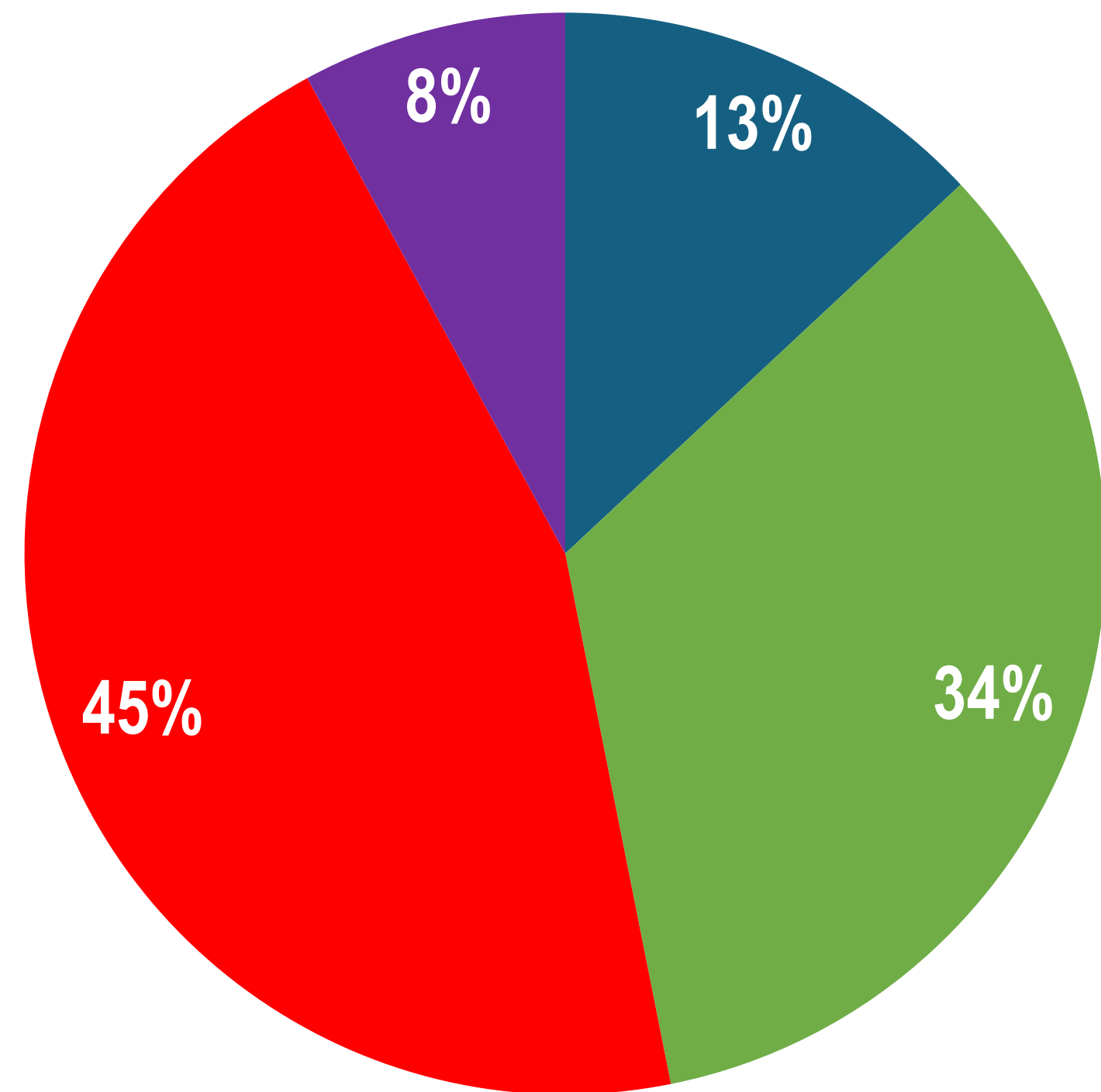


En el tercer trimestre de 2024, para los OMR en su conjunto, se presentó una caída de 1,3% en la cantidad de operaciones de portación rechazadas respecto del segundo trimestre del año 2024.

TIGO presentó una disminución de 14,5%, MOVISTAR de 13,1% y WOM de 5,8%. Sin embargo, CLARO registró un crecimiento de 32%.

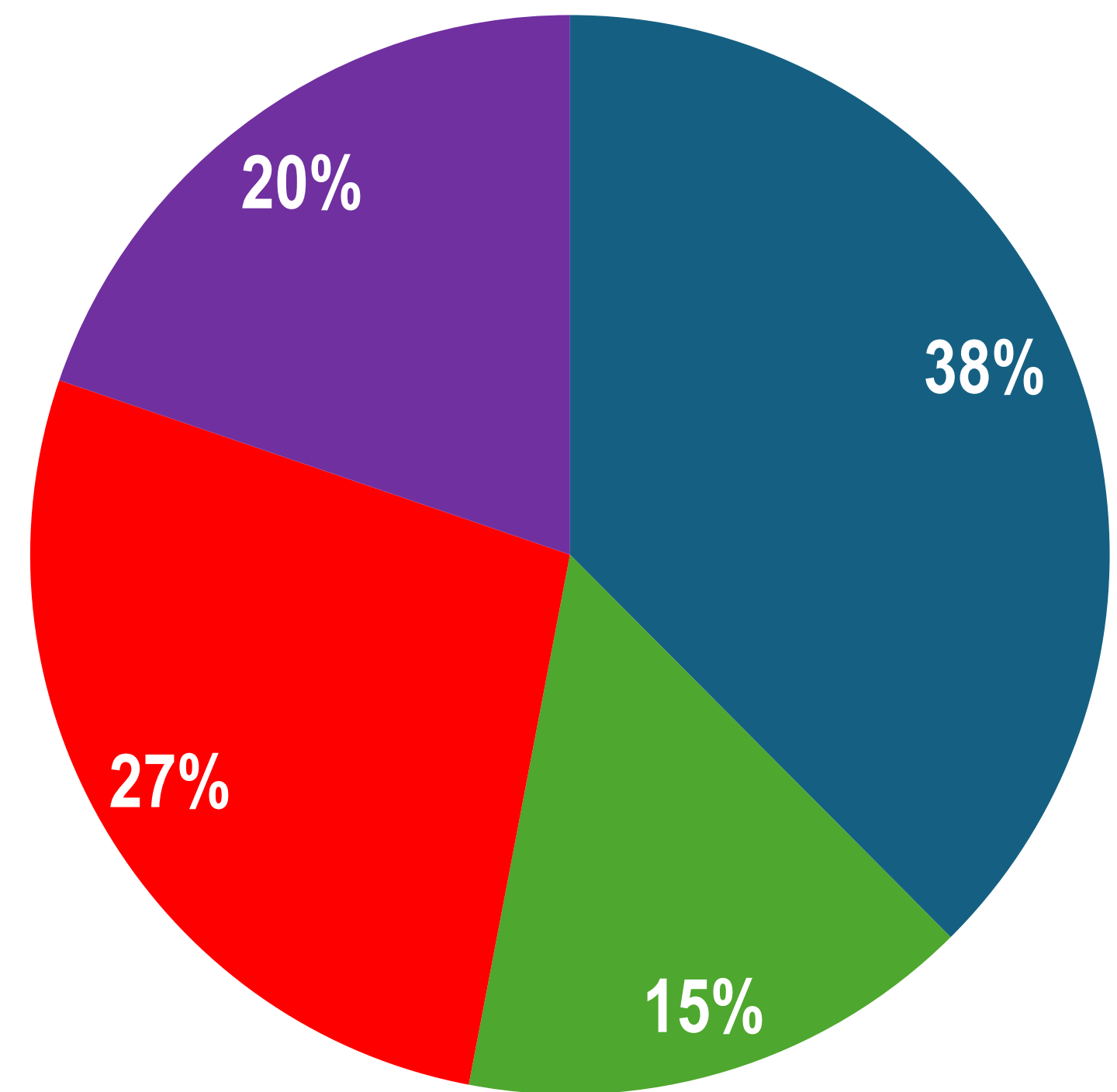
Pd Participación operaciones rechazadas por proveedor donante OMR

Participación rechazos año 2023



■ TIGO ■ MOVISTAR ■ CLARO ■ WOM

Participación rechazos año 2024⁴



■ TIGO ■ MOVISTAR ■ CLARO ■ WOM

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

4. Incluye información hasta septiembre de 2024



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Tablero de Portabilidad Numérica Móvil](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Operaciones de portabilidad numérica móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
3 de octubre de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-021-portabilidad-numerica-movil>



Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia