

DATA FLASH

SERVICIOS FIJOS

2025-015

WWW.POSTDATA.GOV.CO

Diciembre 2025

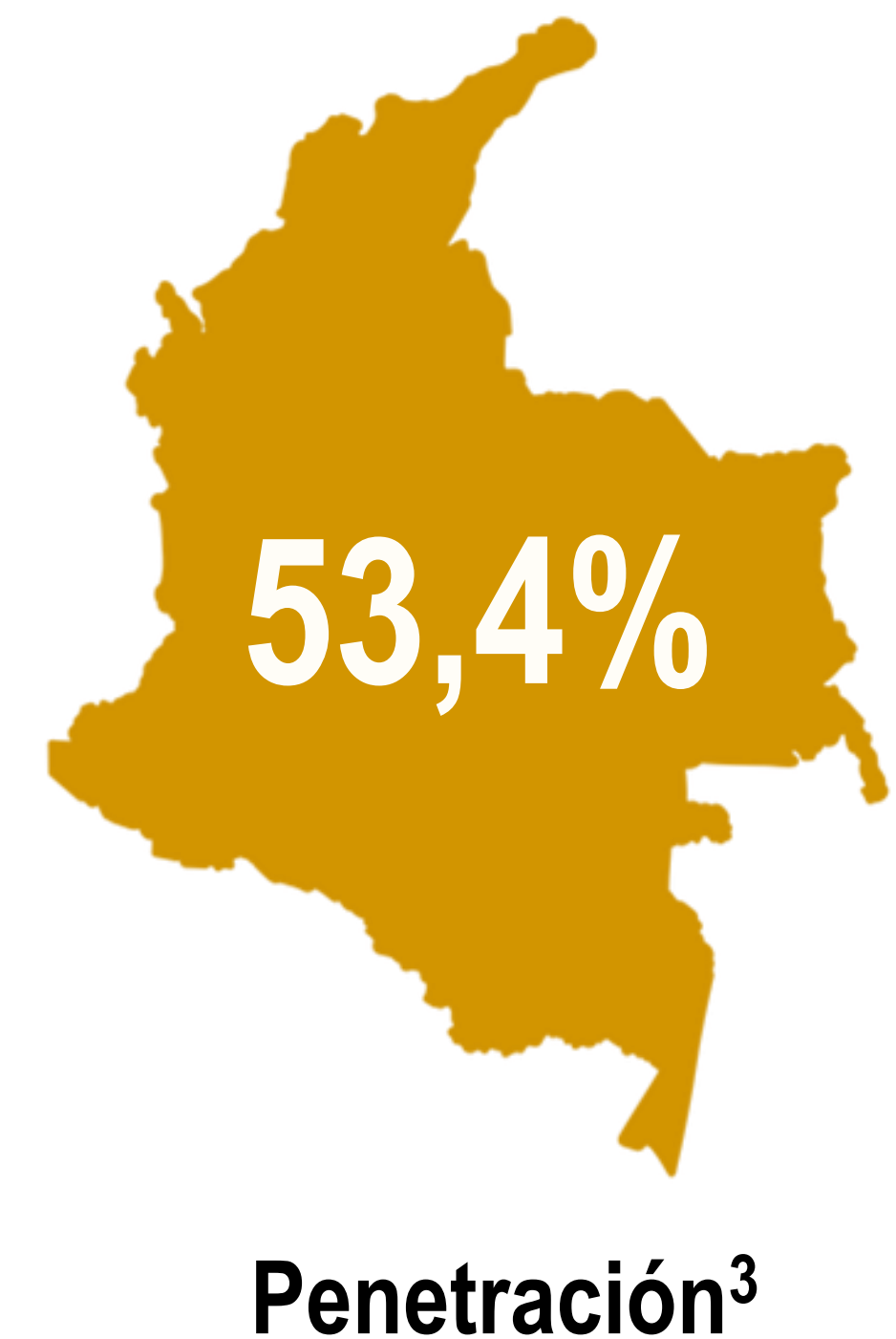
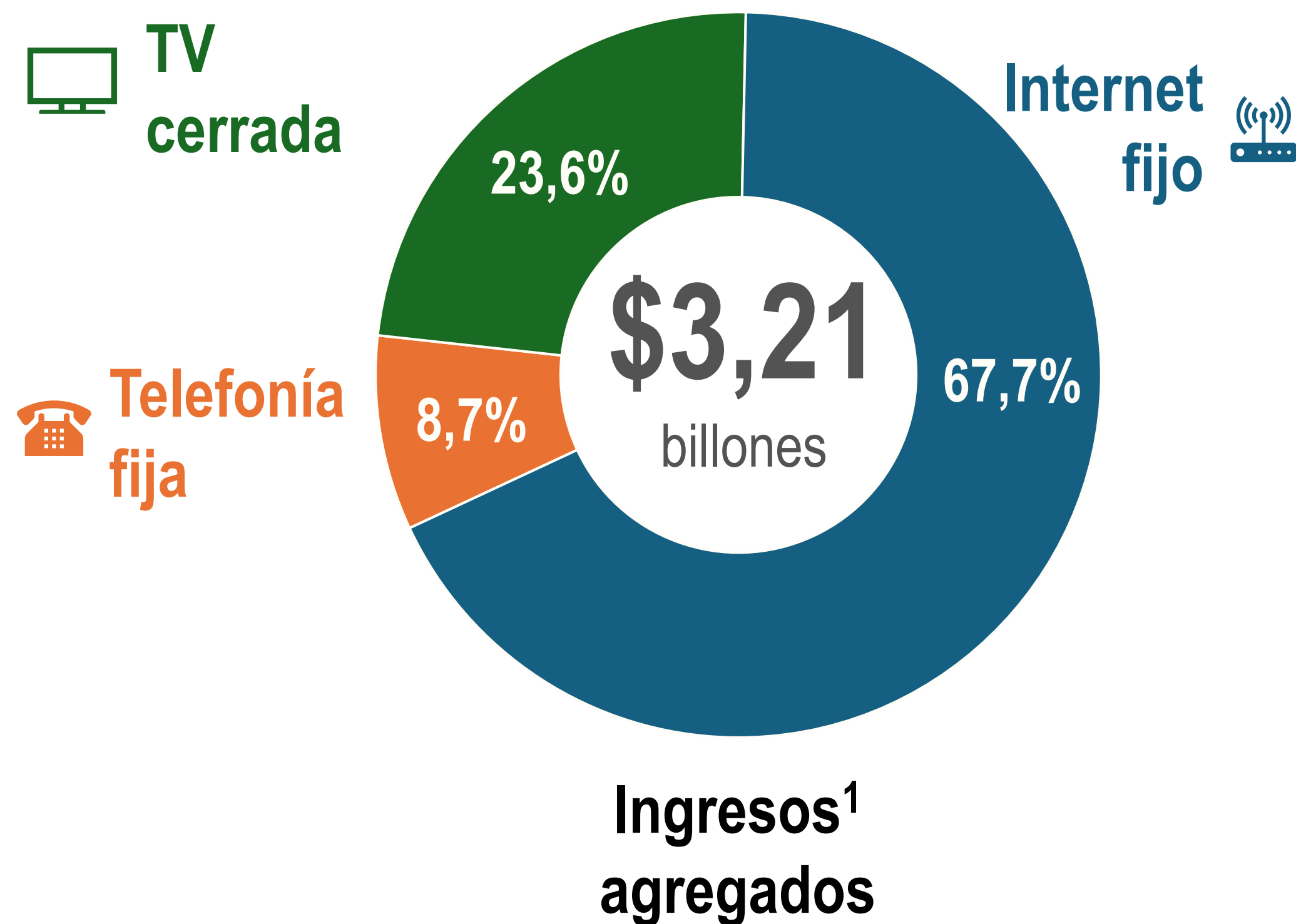
Postdata
Más allá de los datos



www.crcom.gov.co

Pd Internet fijo generó el 67,7% de los ingresos de los servicios fijos

Indicadores de servicios fijos para el 2025-2T



1. Incluye los ingresos de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión cerrada. En este documento los ingresos están expresados en términos corrientes.

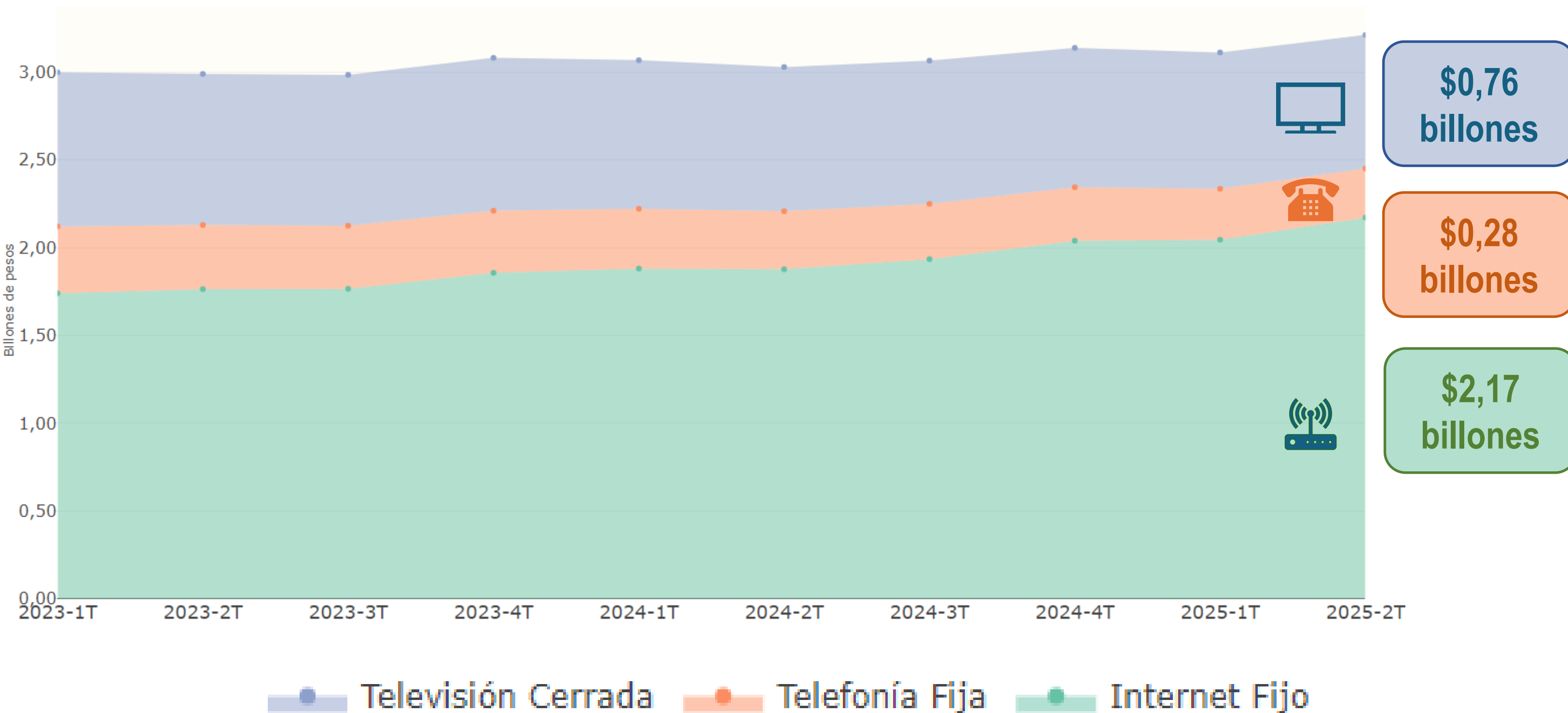
2. Accesos incluye accesos de Internet fijo, líneas de telefonía fija y suscriptores y asociados de televisión cerrada, de manera individual o empaquetada

3. Penetración calculada como accesos residenciales sobre total de hogares.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y los formatos 6 y 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021

Los ingresos de los servicios fijos superaron los \$3,2 billones

Ingresos de servicios fijos para el 2025-2T.



Los ingresos de servicios fijos presentaron una **variación de 6% frente a 2024-2T**. El servicio de internet fijo fue el que más contribuyó a esta variación con **9,72pp⁴**.

El **67,7%** de los ingresos fueron generados por el servicio de internet fijo, **23,6%** por el servicio de TV cerrada y el **8,7%** por telefonía fija.

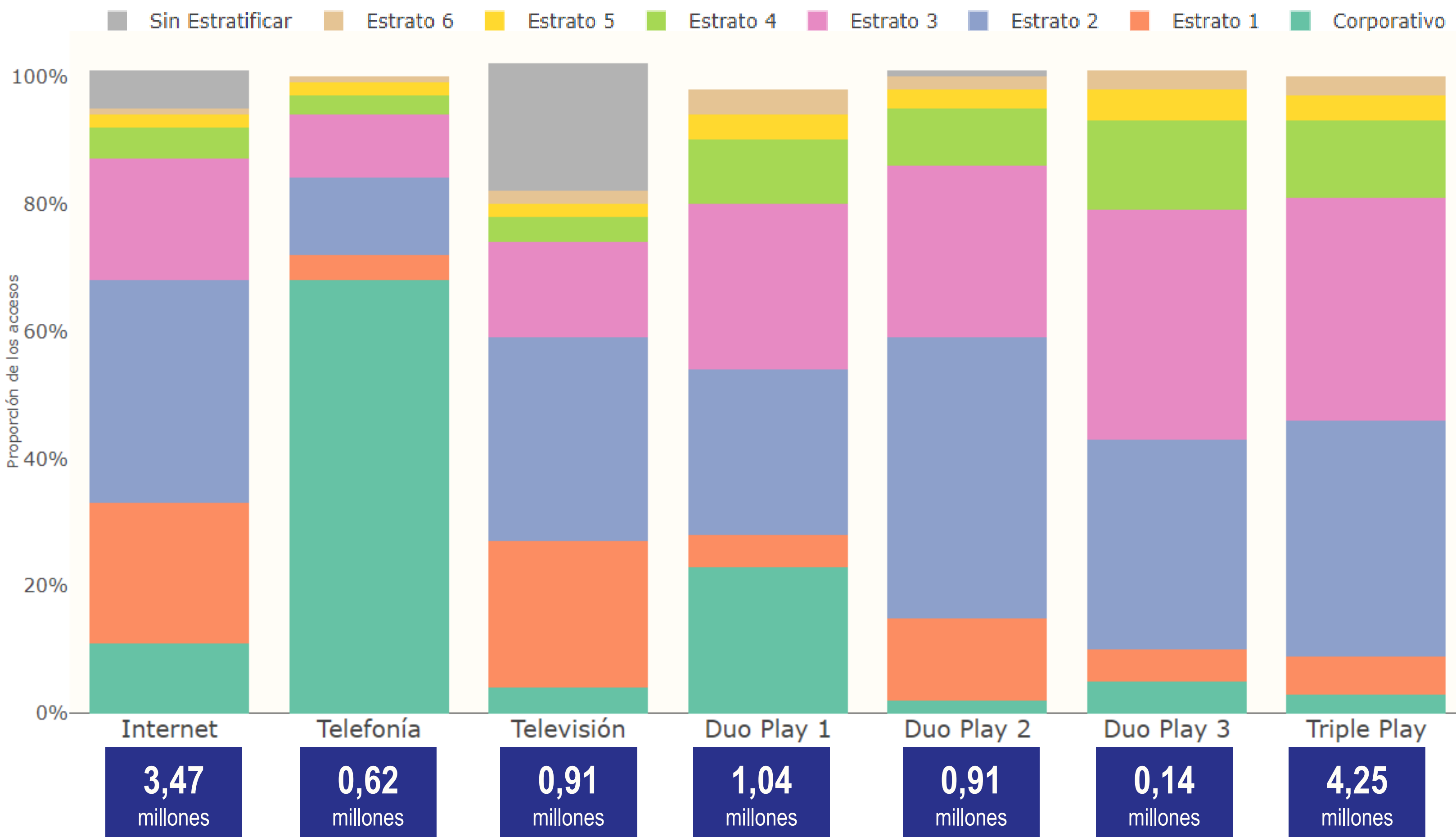
4. pp Puntos porcentuales

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y el formato 7 de la Resolución MINTIC 175 de 2021

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Los accesos de los servicios fijos alcanzaron los 11,3 millones⁵

Accesos de servicios fijos en el 2025-2T



Para junio de 2025, el **37,8%** de los accesos totales tenían servicios empaquetados triples (Internet, Telefonía y TV) (**↓2,9pp** frente a 2024-2T).

El **17,5%** de los accesos tenían alguna combinación de dos de estos servicios individuales de manera empaquetada, (**↑0,56pp** adicionales frente a 2024-2T).

El **44,7%** (**↑3,44pp**) de los accesos contaron con servicios fijos de manera individual.

Para este período, el **89%** de los accesos correspondían al segmento residencial.

El dúo más representativo del mercado corresponde a la combinación de telefonía e internet con cerca de **1,04 millones de accesos (9,24% de los accesos totales)**.

⁵. Se incluyen los accesos de Internet fijo, las líneas de telefonía fija y los suscriptores de televisión por suscripción

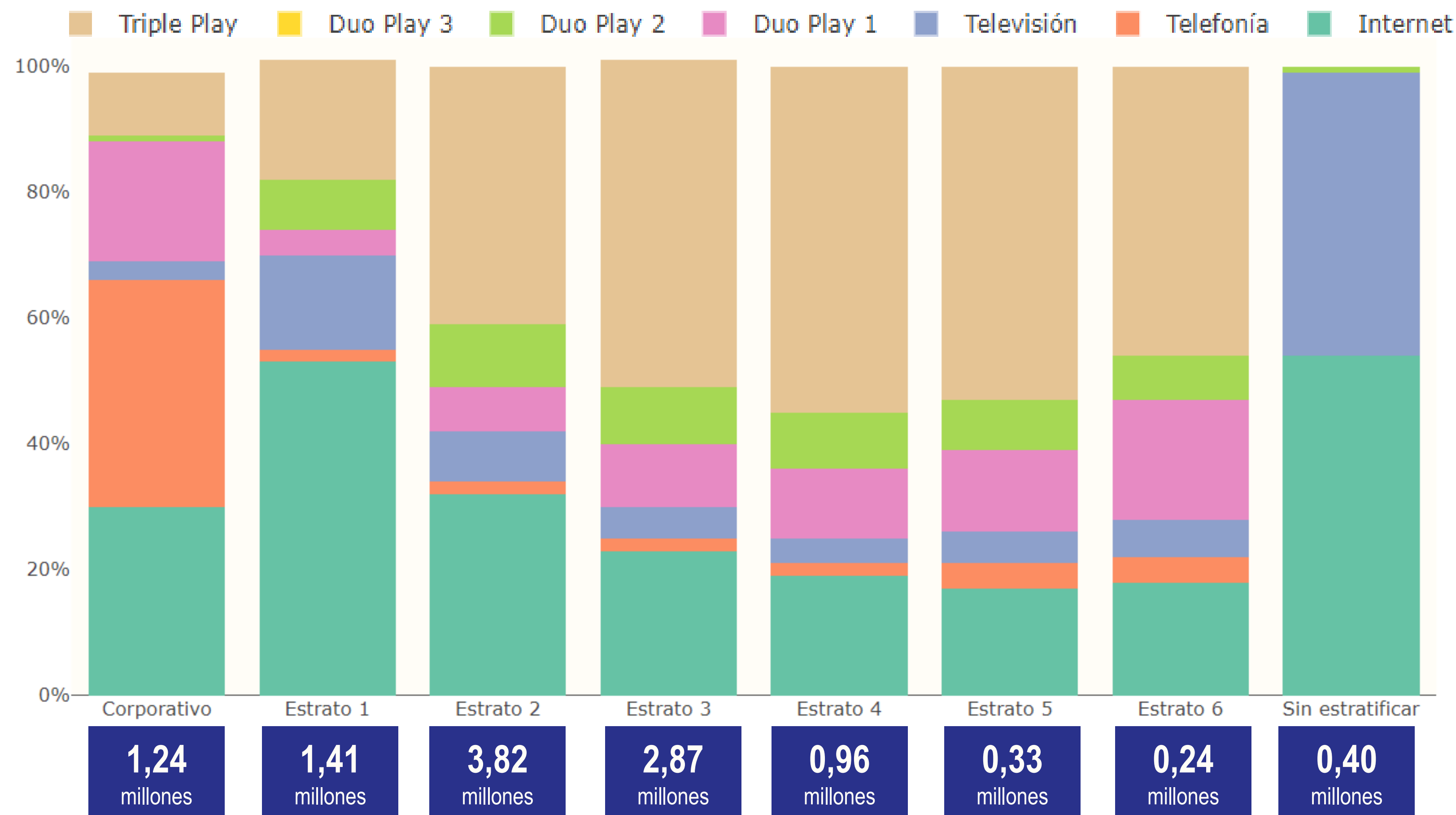
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



Persiste la concentración del empaquetamiento fijo triple en los sectores de mediano ingreso

Accesos de servicios fijos en el 2025-2T



El empaquetamiento triple ofrecido en los estratos 2 y 3 representa el **13,8%** y el **13,2%** del total de accesos del país, respectivamente.

El segmento con mayor cantidad de accesos del servicio individual de internet fijo es el estrato 2 con más de **1,21 millones** (10,7% del total nacional).

A junio de 2025, en el segmento corporativo predomina el servicio individual de telefonía fija con más de **449 mil líneas**.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

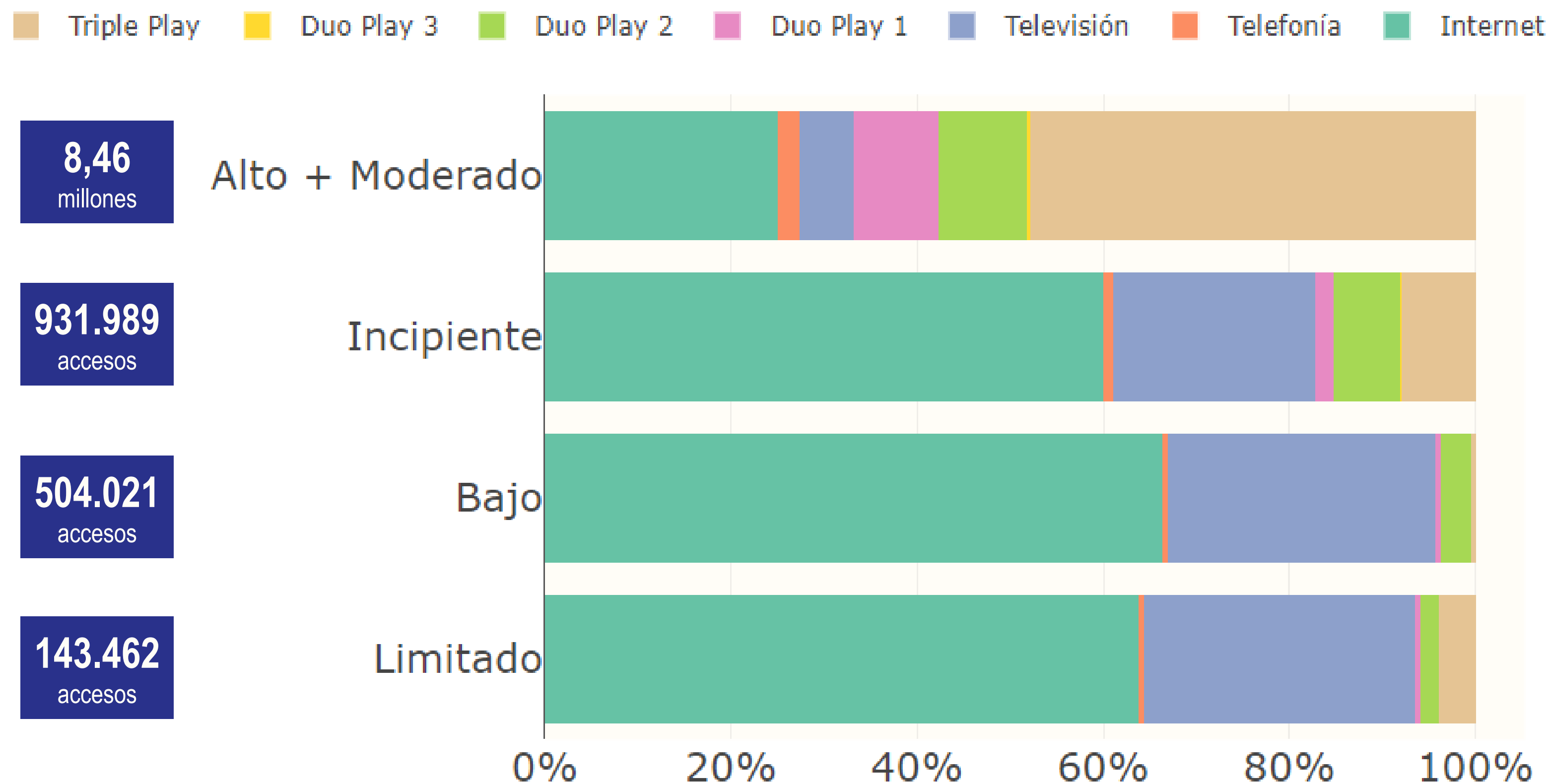
Más del 47% de los accesos de servicios fijos residenciales en el clúster de desempeño Alto y Moderado corresponden al empaquetamiento triple

Distribución de los accesos de servicios fijos por clúster 2025-2T.

En los municipios clasificados con desempeño **alto moderado**, la **mayor** proporción de accesos son **empaquetados**, al alcanzar el **67%**, lo que equivale a **5,65 millones** de accesos.

En los municipios de **bajo** desempeño, cerca de **dos tercios de los usuarios** cuentan con acceso **individual a internet fijo** en sus hogares.

En los municipios de desempeño **limitado** el **93,5%** de los accesos cuenta con **servicios fijos prestados individualmente** (63,8% para internet fijo, 29,2% en TV por suscripción y 0,5% para telefonía fija).

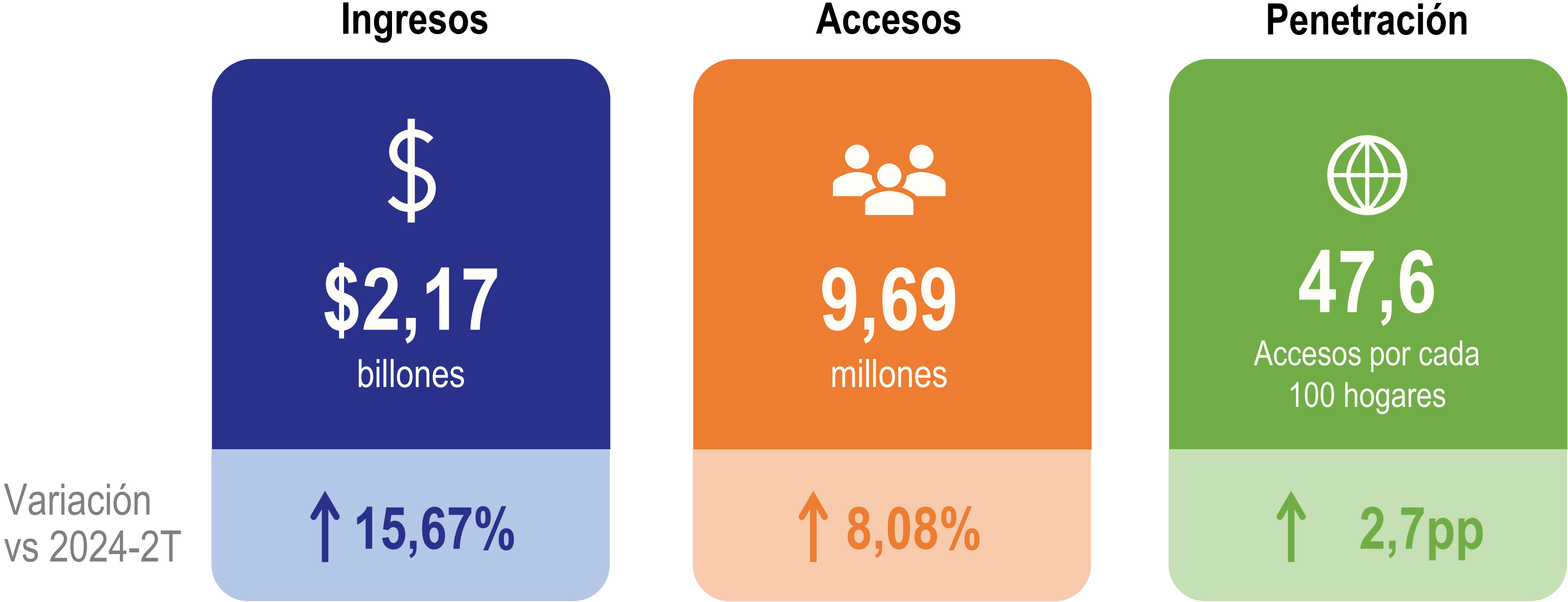


Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Los accesos de internet fijo sobrepasaron los 9,6 millones de accesos

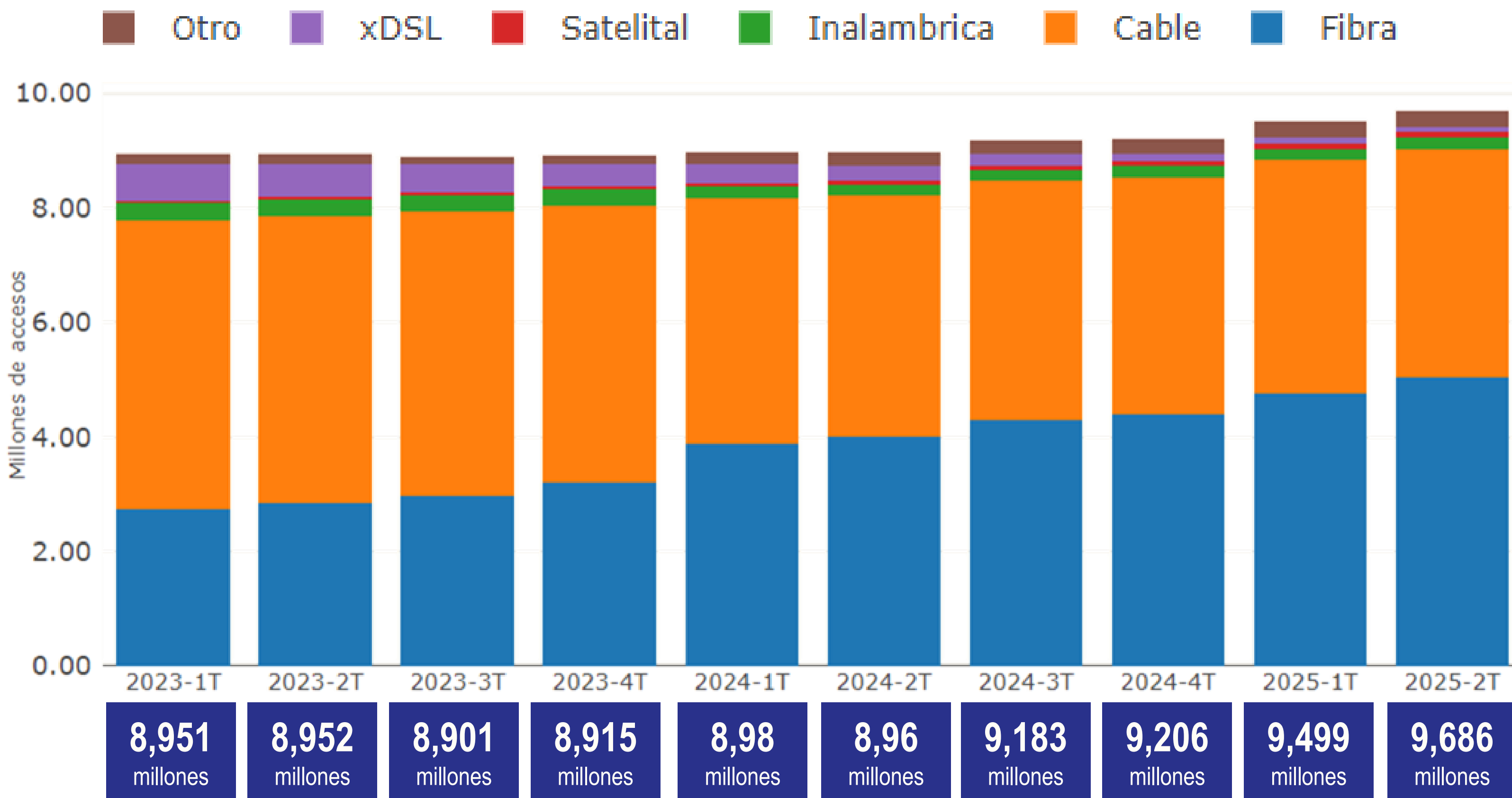
 Indicadores para el 2025-2T



Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formato T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. con la información del 14 de octubre de 2025 y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE.

Los accesos con fibra óptica superaron los 5 millones en junio de 2025

Acceso de internet fijo por tecnología 2025-2T



El **52%** de los accesos de internet fijo utilizaron fibra óptica, el **41,2%** cable, el **1,94%** tecnologías inalámbricas y el **4,85%** otras tecnologías.

Los accesos de **internet fijo** con **fibra óptica** se incrementaron un **25,5%** frente a 2024-2T, lo que es equivalente a **1,02 millones** de nuevos accesos con esta tecnología.

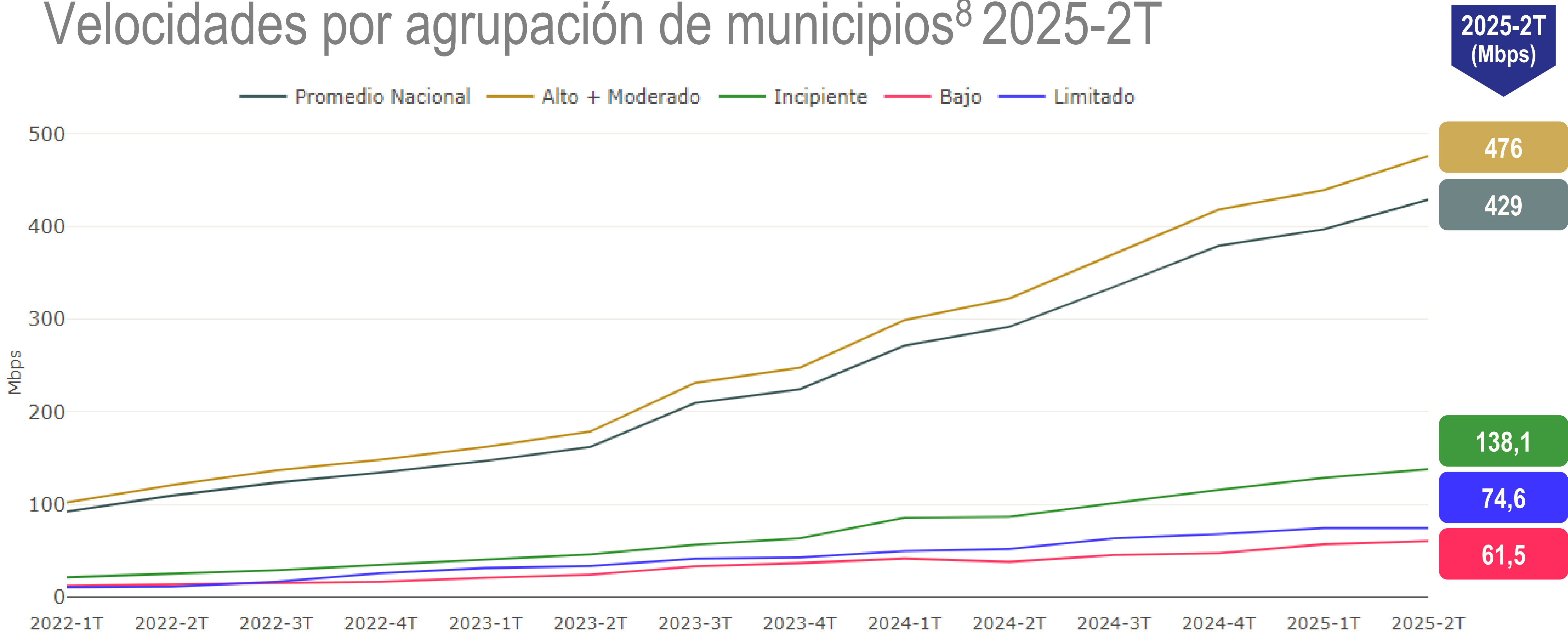
El internet fijo prestado por medios **satelitales** sigue teniendo un buen desempeño, al pasar de **68.279** accesos en **2024-2T** a **118.055** accesos en **2025-2T**.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Los accesos de fibra óptica se presentan a partir del Artículo 5.1.5.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016. CLARO corrigió reportes para los periodos 2024-1T hasta 2025-T1, en los reporta de tecnologías HFC y FTTH en vez de tecnología cable.. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

La velocidad promedio nacional de descarga llegó a 429 Mbps

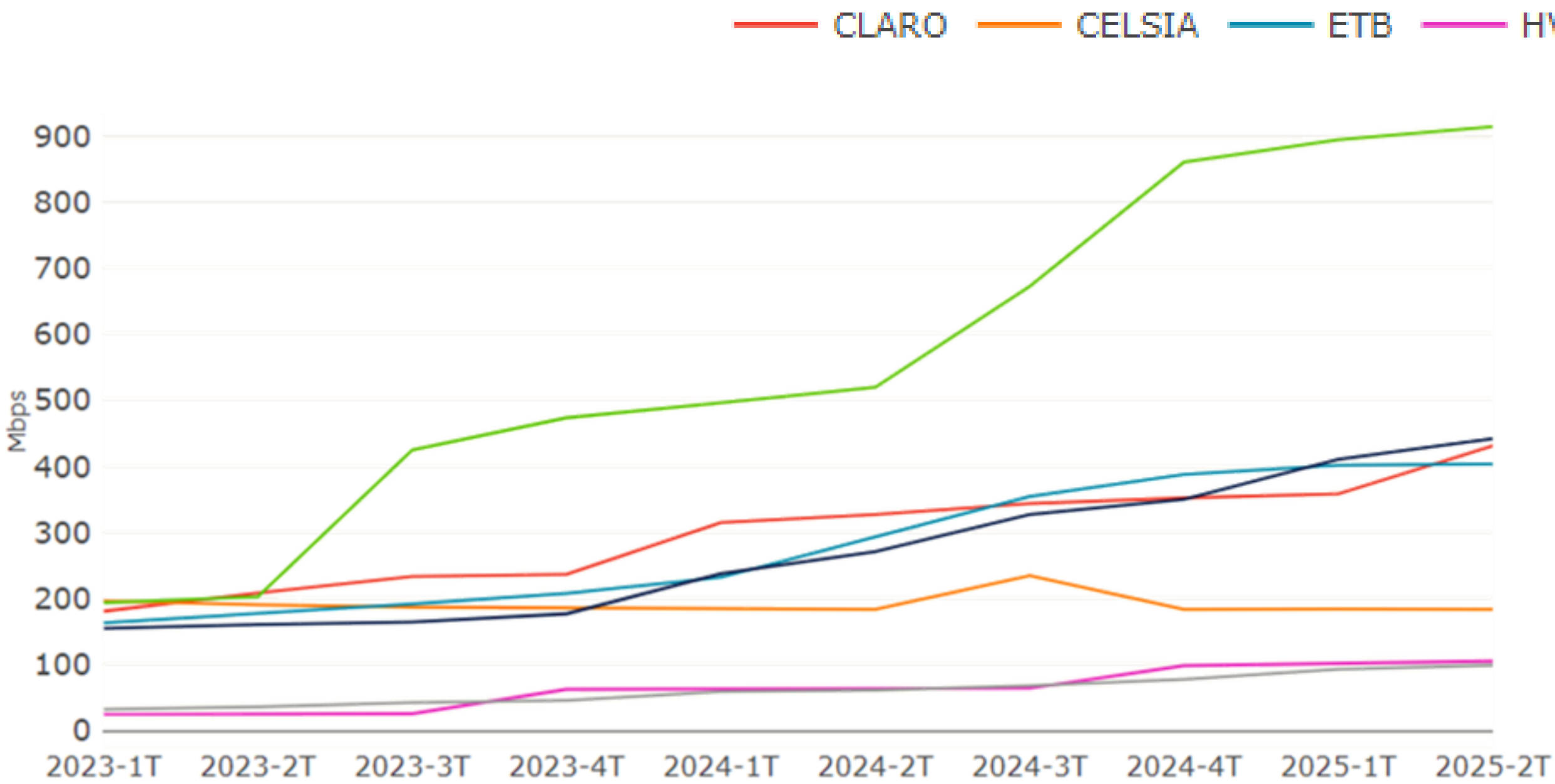
Velocidades por agrupación de municipios⁸ 2025-2T



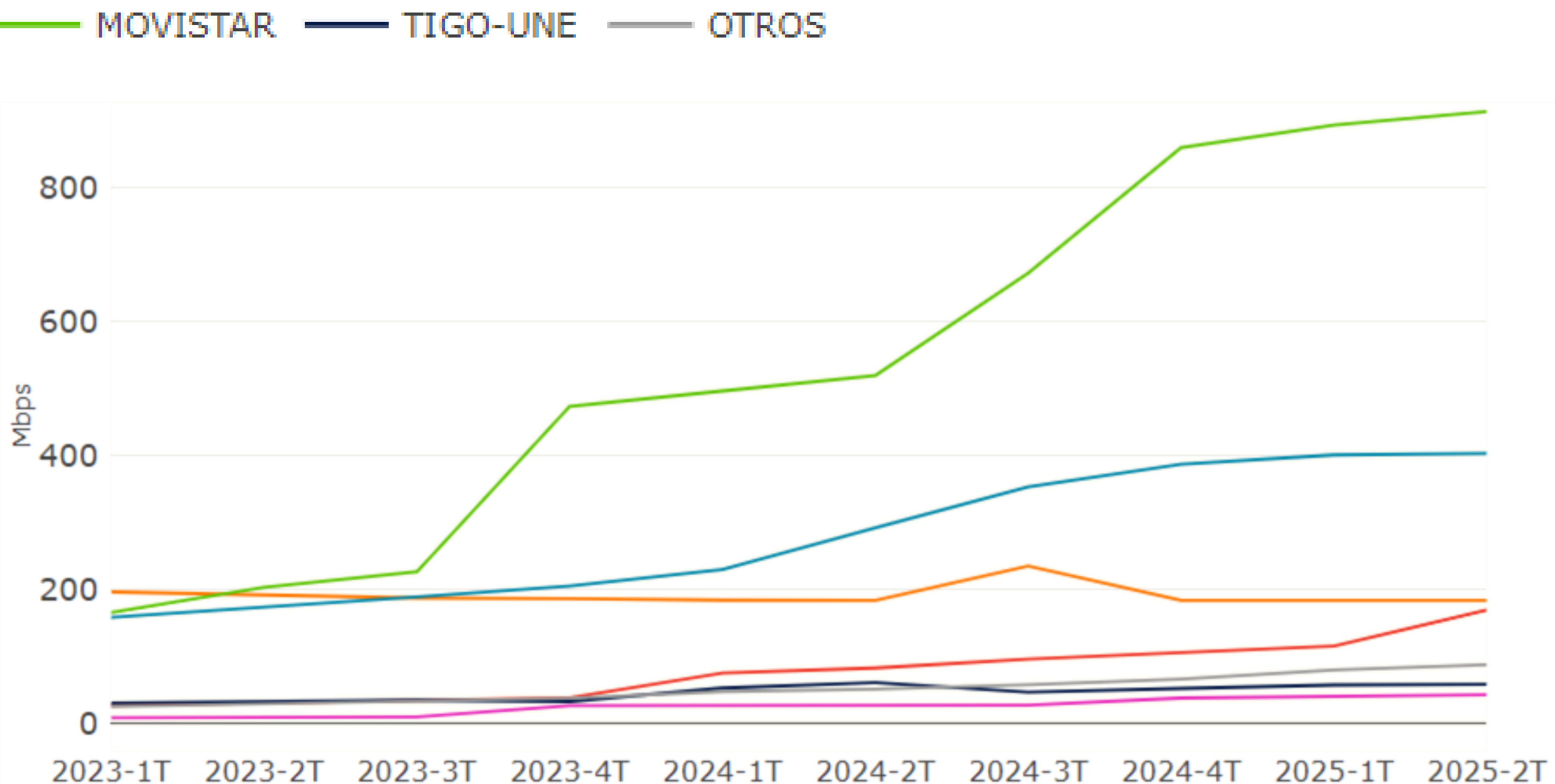
8. El clúster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios. Disponible en: [Análisis de clusterización municipal - Servicios fijos](#).
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata

Pd La velocidad promedio nacional de descarga fue de 429 Mbps y la de carga de 264,5 Mbps

Velocidad de descarga por operador 2025-2T



Velocidad de carga por operador 2025-2T



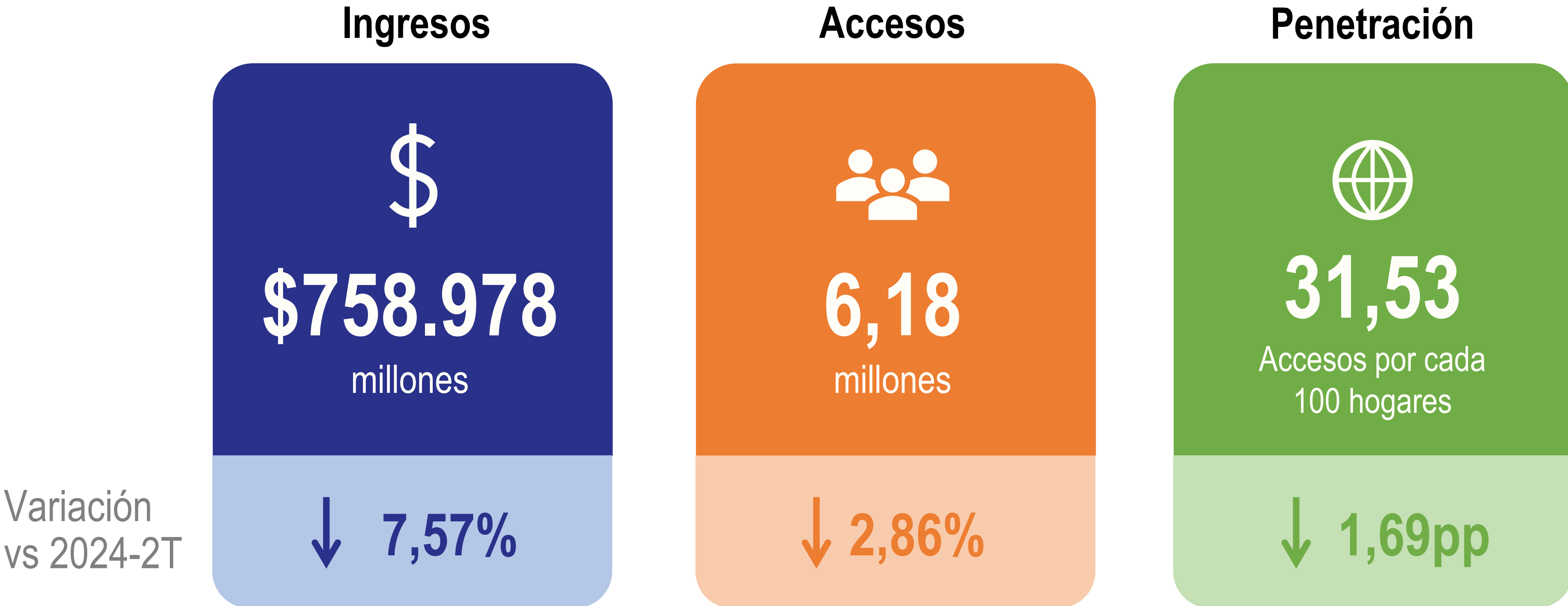
La **velocidad promedio nacional de descarga** de internet fijo contratada por los usuarios continuó su tendencia ascendente, superando en **47%** lo registrado en junio de 2024.

La **velocidad promedio nacional de carga** de internet fijo presentó una variación aproximada de **64%** frente a 2024-2T.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Notas: Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. A partir de 2024-1T, EDATEL y DIRECTV hacen parte de la agrupación Otros, debido a que su participación en la proporción de velocidades es inferior al 1% del total nacional. Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Se presentó una disminución en los accesos de TV cerrada para el segundo trimestre de 2025

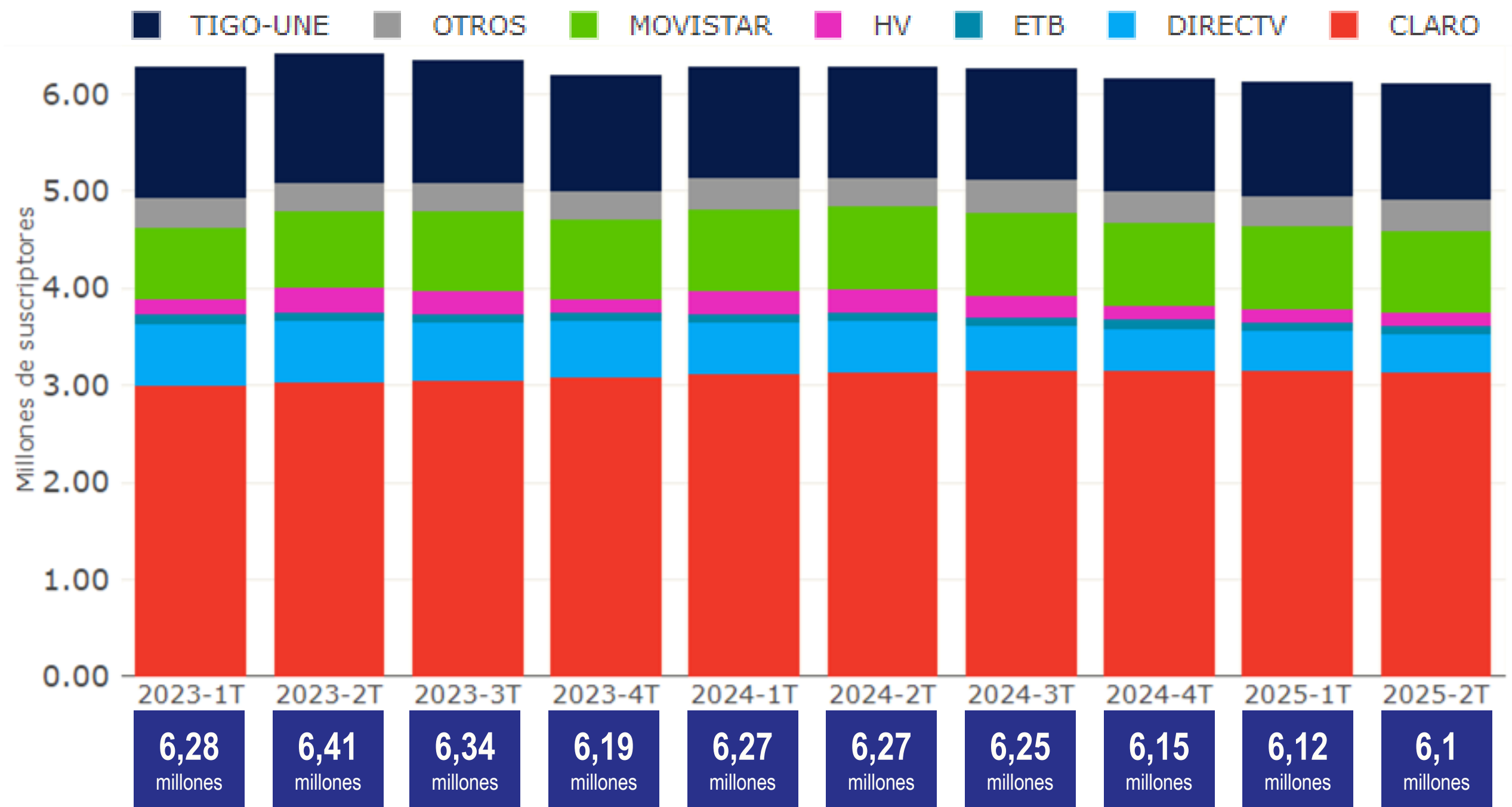
Indicadores para el 2025-2T



Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021
Accesos: Incluye accesos de TV por suscripción y asociados a TV comunitaria.
Nota: Las cifras de la empresa ASOCIACION DE COPROPIETARIOS DE LA ANTENA PARABOLICA COMUNITARIA DE MANTA CUNDINAMARCA se encuentra en proceso de revisión.

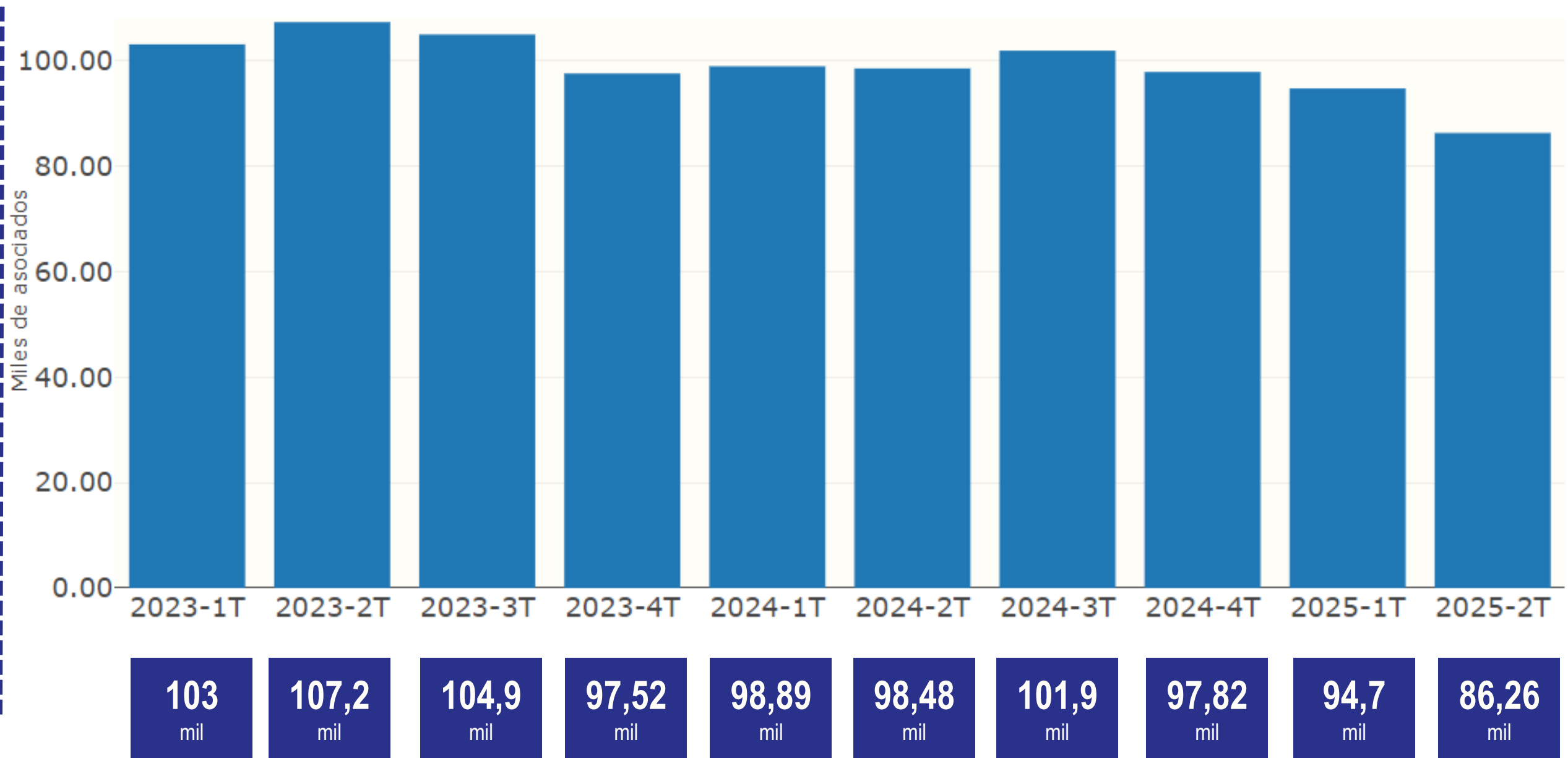
Pd Los accesos de TV cerrada se ubican en 6,18 millones

Accesos de TV por suscripción 2025-2T



El 97% de los suscriptores de TV pertenecen al **segmento residencial**, cifra que representa una variación negativa de **2,59%** frente al mismo período de 2024.

Asociados de TV comunitaria 2025-2T¹¹

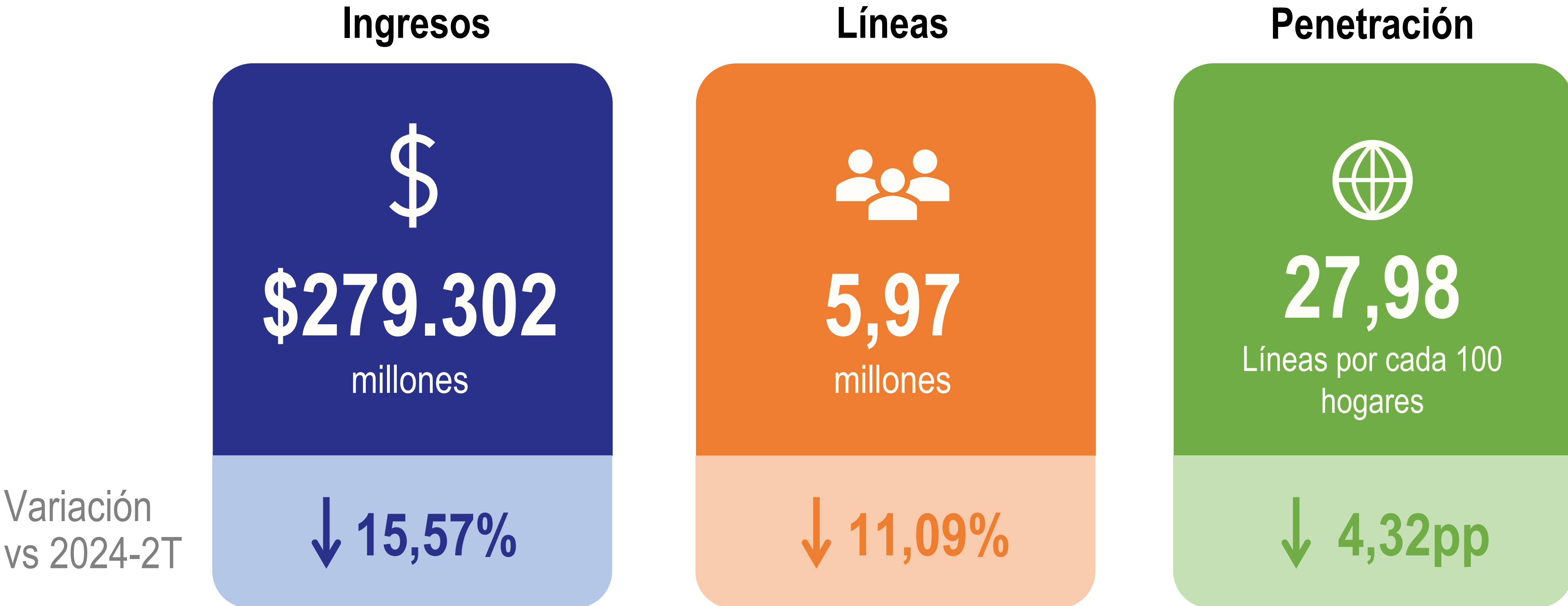


Los **asociados de la televisión comunitaria** se ubicaron en 86.261 para el 2025-2T, con una variación negativa de **12,4%** frente al 2024-2T.

¹¹. Número de miembros (personas naturales) de la comunidad organizada residentes en un municipio o distrito unidos por lazos de vecindad o colaboración mutuos para operar el servicio de televisión comunitaria.
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y el formato 6 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.
Notas: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Cerca del 88% de las líneas telefónicas fijas se encuentran en el segmento residencial

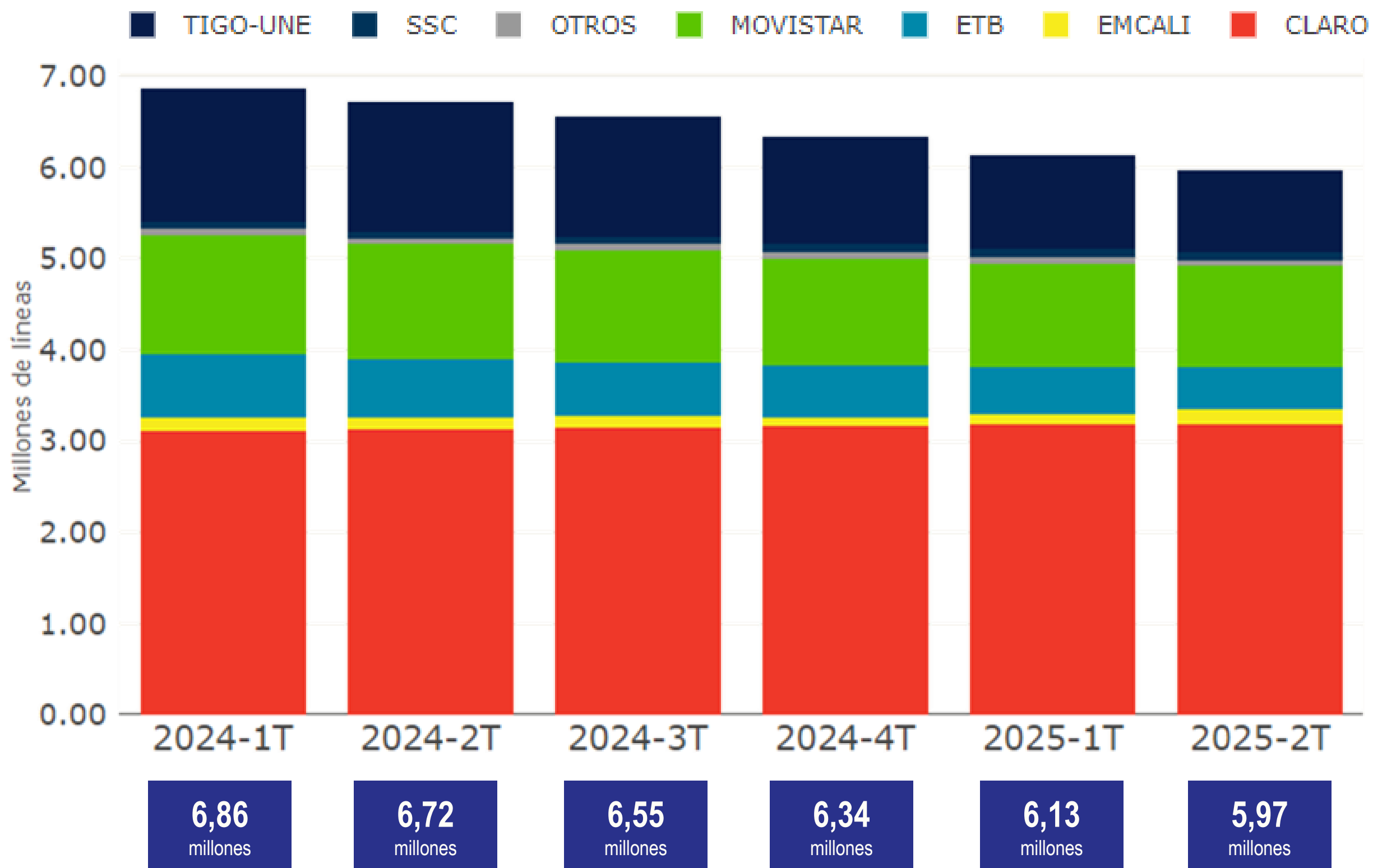
 Indicadores para el 2025-2T



Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016
Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE.

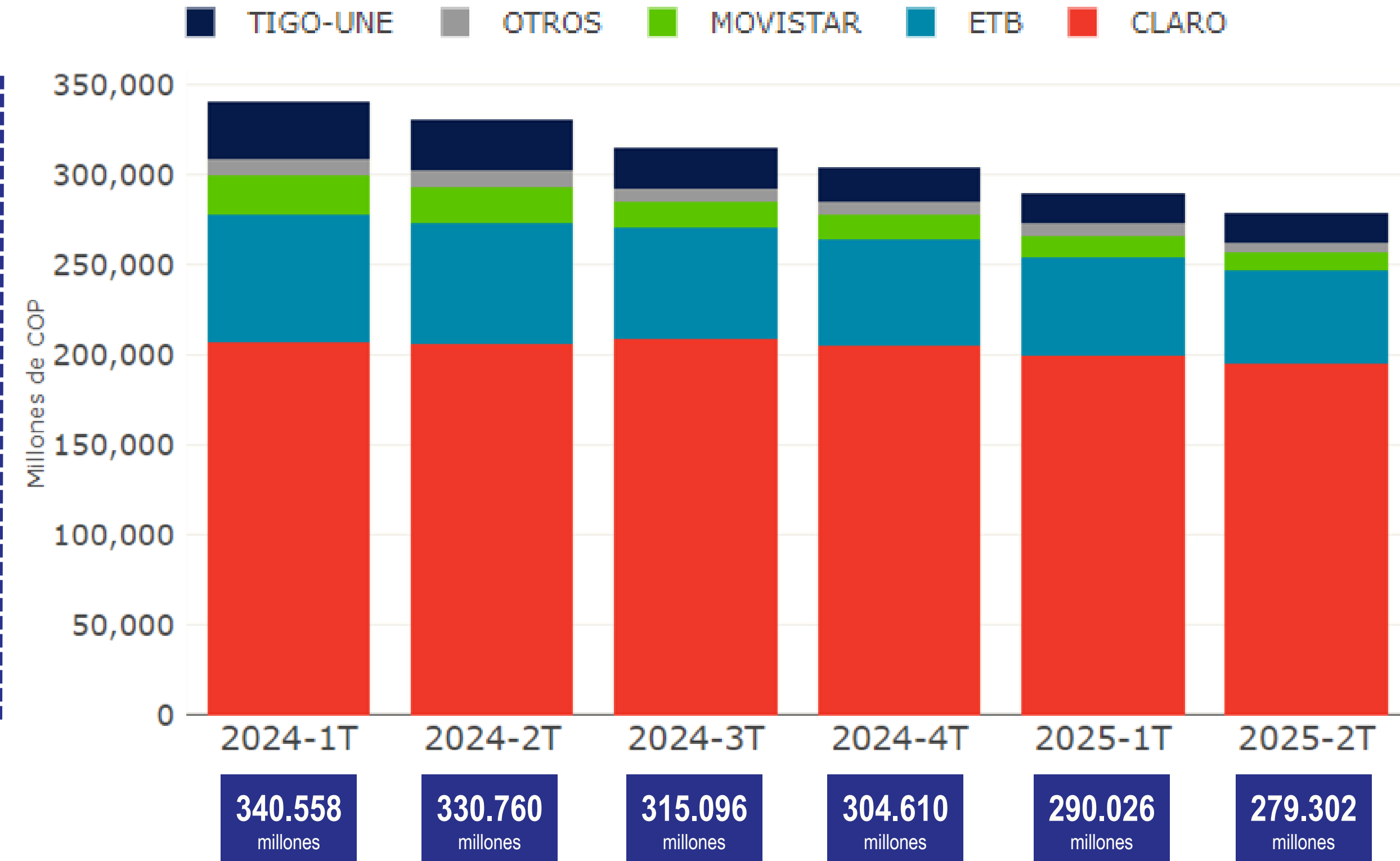
Pd Los accesos residenciales de telefonía fija disminuyeron 11,1%

Líneas de telefonía fija 2025-2T



Las **líneas de telefonía fija** alcanzaron **5,97 millones**, cifra que es 11% inferior a la registrada en el mismo período de 2024.

Ingresos de telefonía fija 2025-2T



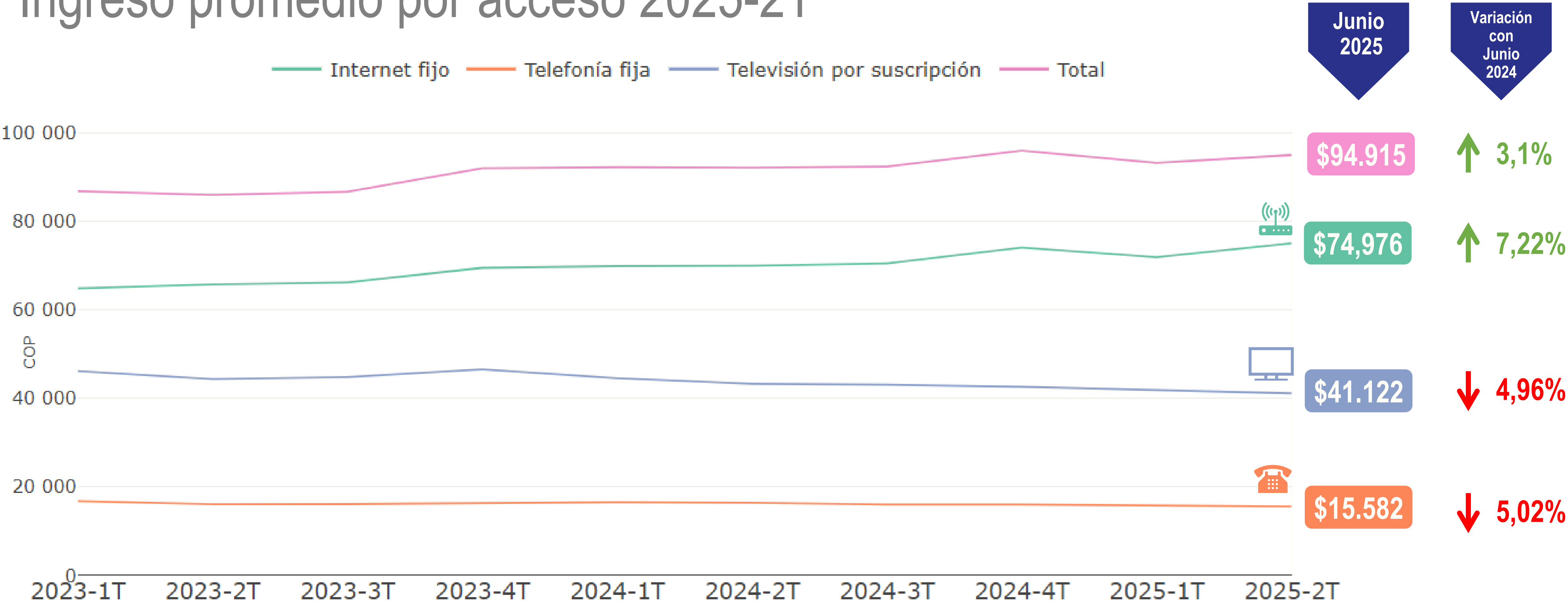
Los **ingresos** percibidos por los operadores de **telefonía fija** del país presentaron una variación de **-15,57%** frente a 2024-2T.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata..

Pd El ingreso promedio mensual¹² por acceso fijo se ubicó en \$94.915 a junio de 2025

Ingreso promedio por acceso 2025-2T



12. Ingresos trimestrales (por servicios y total), en pesos corrientes, divididos por la cantidad de accesos (de cada servicio y el total). El resultado se divide entre tres para obtener una cifra mensual.
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y el formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021..
Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. y EMPRESAS MUNICIPALES DE CALI S.A. EICE. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)
- [DaTIC](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet fijo](#)
- [Televisión por suscripción](#)
- [Telefonía fija](#)
- [Empaquetamiento de servicios fijos](#)
- [Televisión Comunitaria](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
23 de octubre de 2025

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:
<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-015-servicios-fijos>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia