

DATA FLASH

SERVICIOS FIJOS

2025-005

WWW.POSTDATA.GOV.CO

Mayo 2025

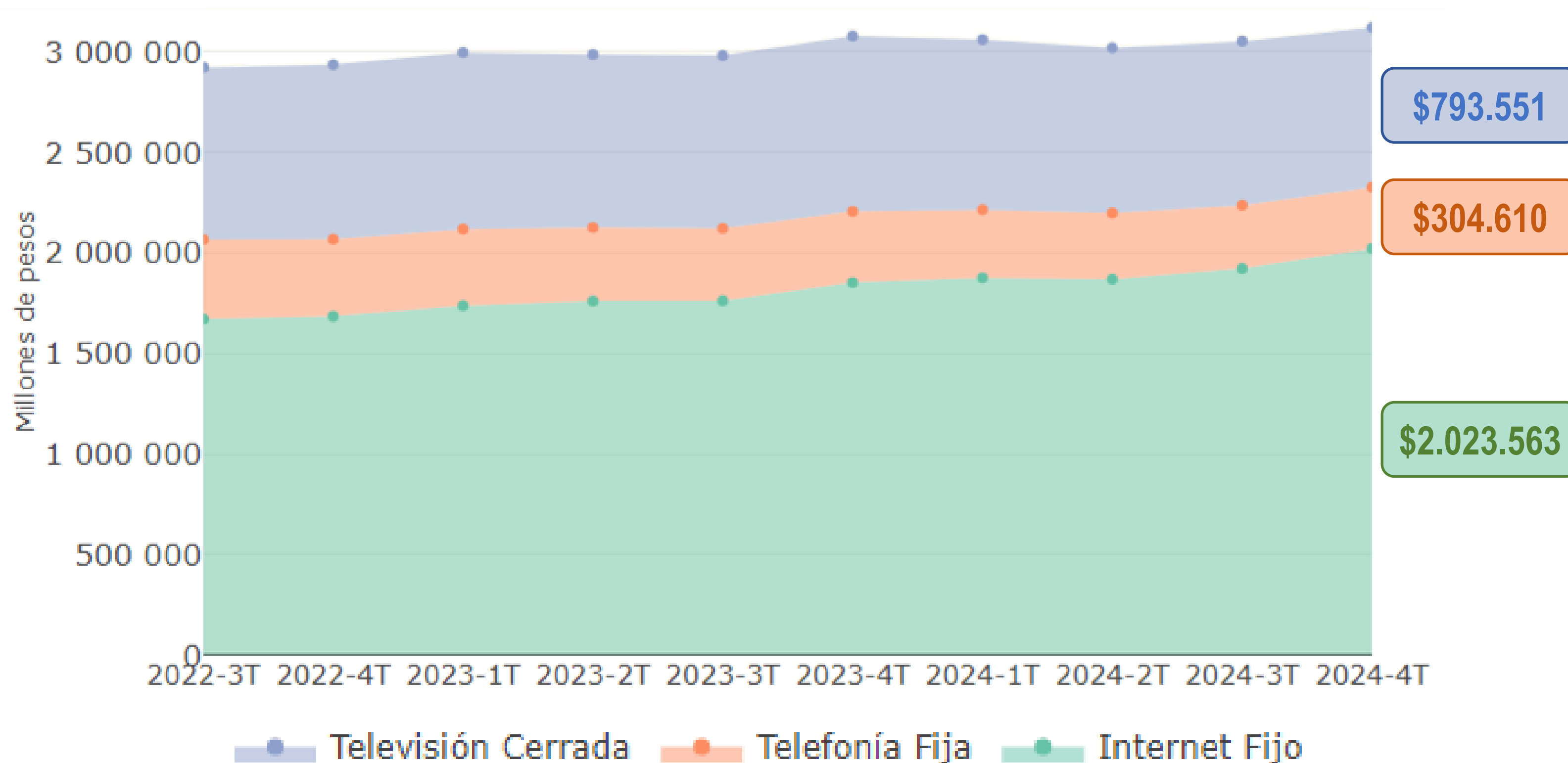
Postdata
Más allá de los datos



www.crcom.gov.co

Los ingresos de los servicios fijos superaron los \$3,1 billones

Ingresos de servicios fijos para el 2024-4T.

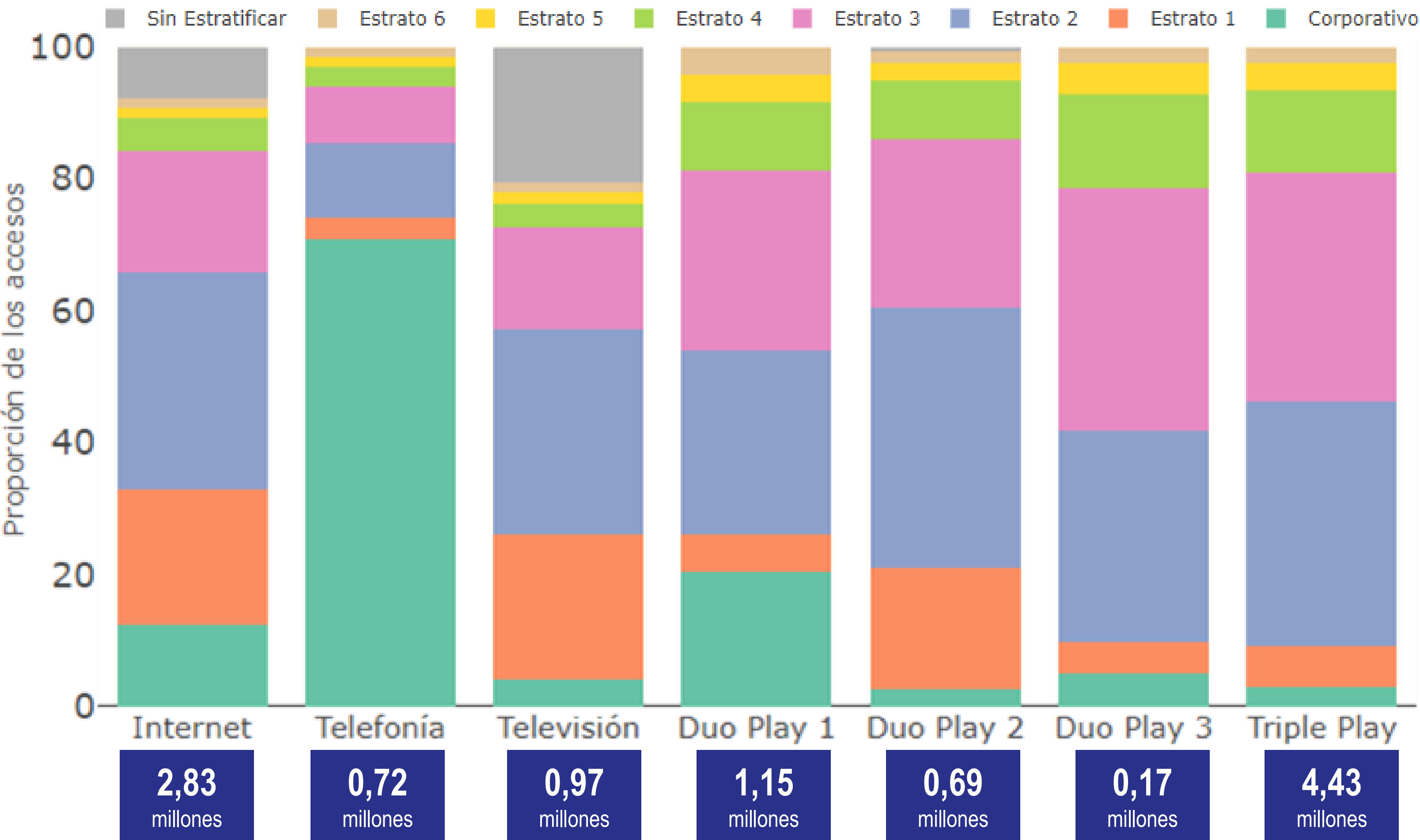


Los ingresos de servicios fijos presentaron una **variación de 1,4% frente a 2023-4T**. El servicio de internet fijo fue el que más contribuyó a esta variación con **5,51pp**.

El **64,8%** de los ingresos fueron generados por el servicio de internet fijo, **25,4%** por el servicio de TV cerrada y el **9,8%** por telefonía fija.

Los accesos de los servicios fijos alcanzaron los 10,8 millones⁴

Accesos de servicios fijos en el 2024-4T.



Para diciembre del 2024, el **40,9%** de los accesos totales tenían servicios empaquetados triples (Internet, Telefonía y TV) (**↑0,9pp**) frente a 2023-4T.

El **17,2%** de los accesos (**↓2,75 pp**) tenían alguna combinación de dos de estos servicios individuales de manera empaquetada frente a 2023-4T.

El **41,9%** (**↑1,85 pp**) de los accesos contaron con servicios fijos de manera individual.

Para este período, el **88,1%** de los accesos correspondían al segmento residencial.

El duo más representativo del mercado corresponde a la combinación de telefonía e internet con cerca de **1,15 millones de accesos**

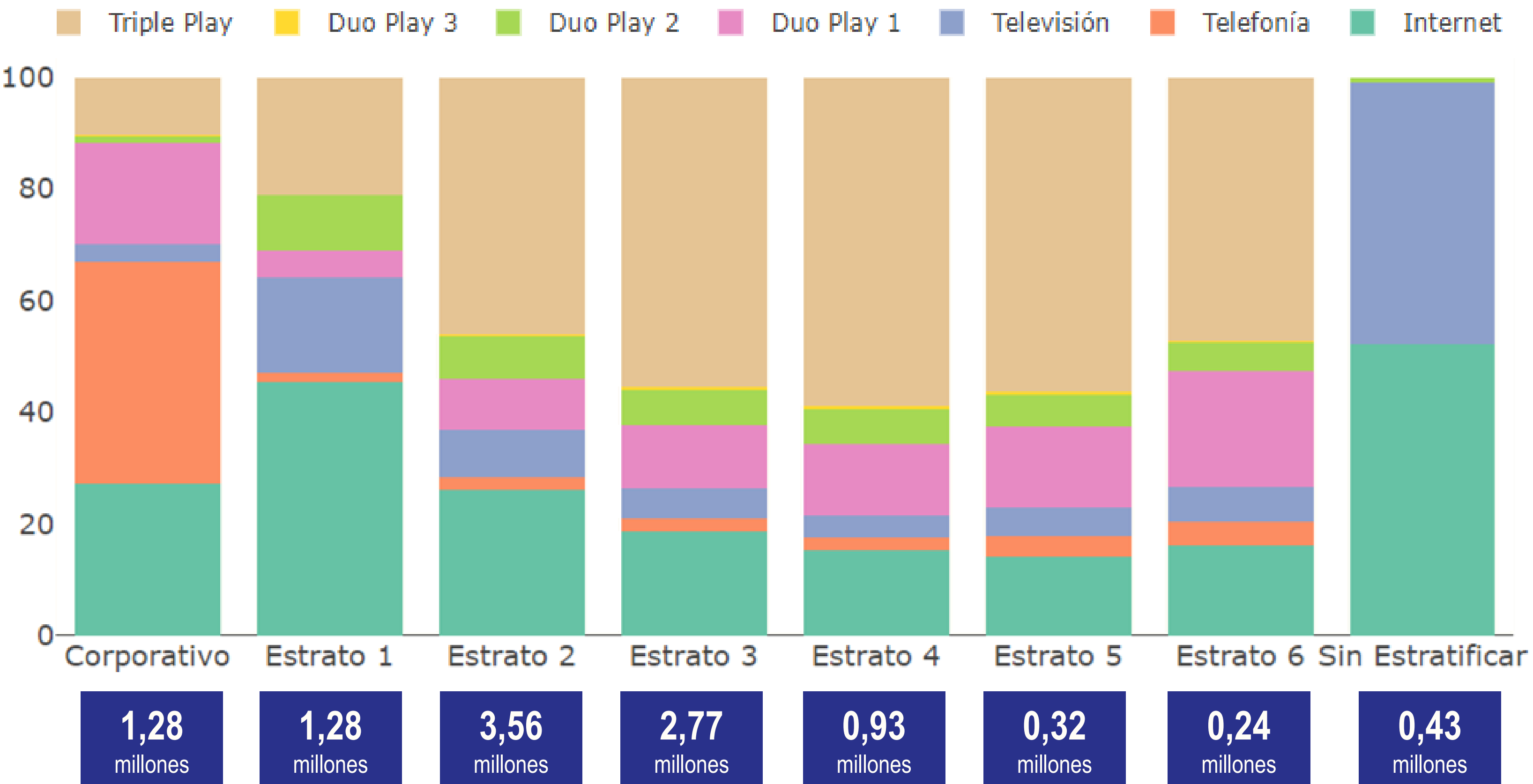
4. Accesos incluye los accesos de Internet fijo, las líneas de telefonía fija y los suscriptores de televisión por suscripción. Información provisional por revisión de información de CLARO en 2024-4T

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Duo Play 1 (Telefonía + Internet), Duo Play 2 (Internet + Televisión), Duo Play 3 (Telefonía + Televisión). La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al período 2023-4T.

Persiste la concentración del empaquetamiento fijo triple hacia los sectores de mediano ingreso

Accesos de servicios fijos en el 2024-4T.



Los empaquetamientos triples ofrecidos en los estratos 2 y 3 representan el **15,2%** y el **14,2%** del total de accesos del país, respectivamente.

El segmento con mayor cantidad de accesos del servicio individual de internet fijo es el estrato 2 con más de **930 mil accesos**.

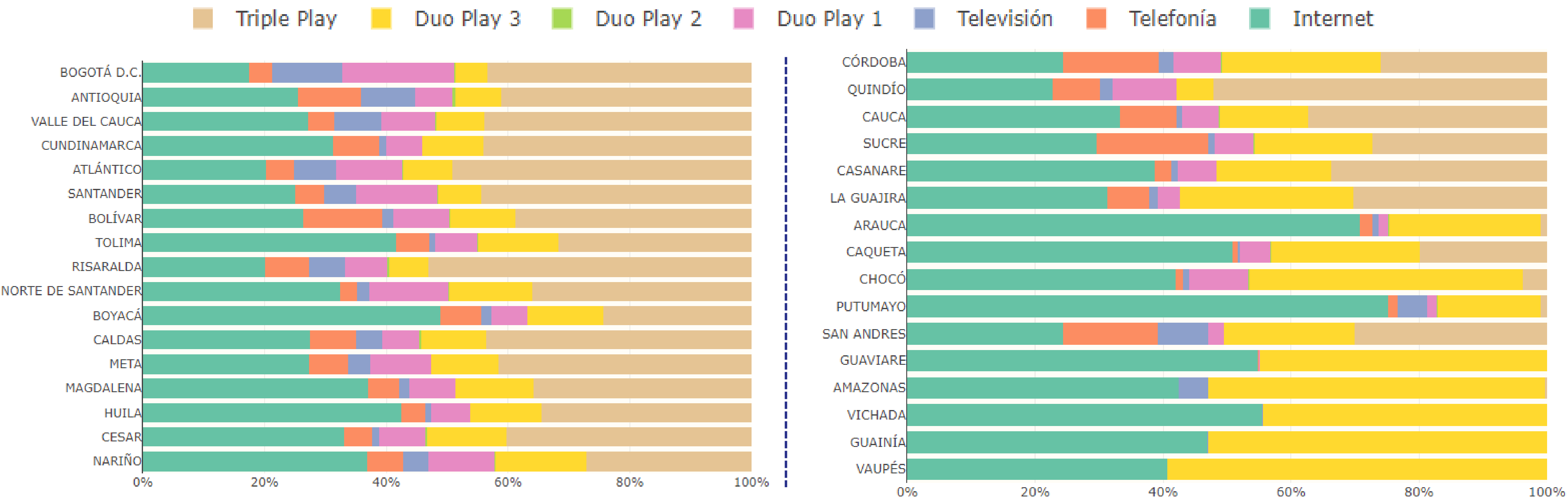
A diciembre de 2024, en el segmento corporativo predomina el servicio individual de telefonía fija con más de **500 mil accesos**.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión).. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al período 2023-4T.

Pd A diciembre de 2024, 20 departamentos⁵ cuentan con más de 100.000 accesos fijos en el país

Distribución de los accesos de servicios fijos por departamentos 2024-4T.



5. Se incluye Bogotá D.C.
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play (Internet + Televisión), Dúo Play (Telefonía + Televisión). La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.
Variaciones frente al período 2023-4T.

Pd ¿Qué son los clústeres⁶ y cómo ayudan a analizar los servicios fijos?

Es una agrupación de **municipios** basada en las **características** homogéneas en la prestación de los servicios TIC en el territorio nacional

Se compone de **cuatro agrupaciones** que reúnen criterios socioeconómicos y geográficos.

219
municipios

Clúster de
desempeño
INCIPIENTE

109
municipios

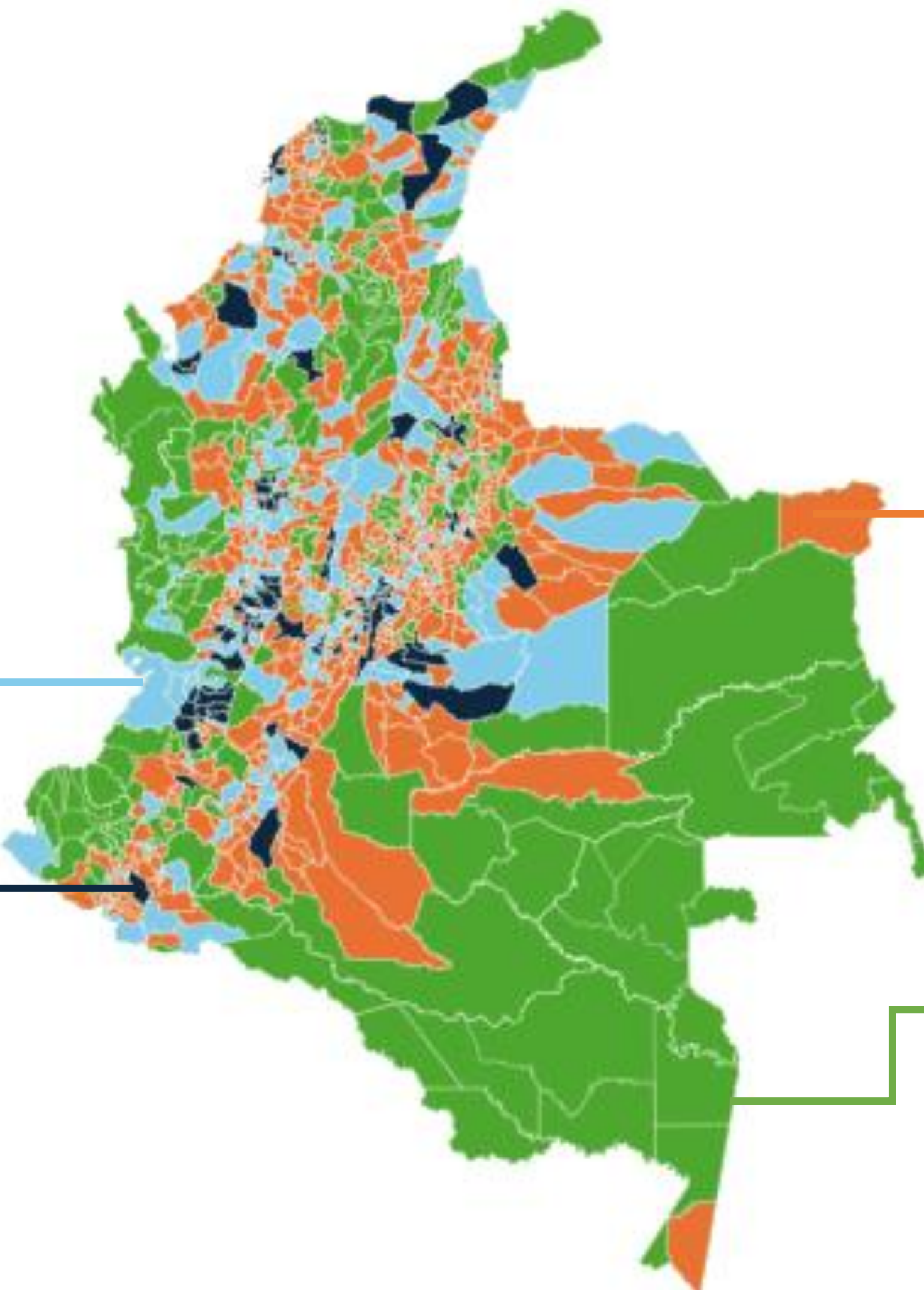
Clúster de
desempeño
**ALTO-
MODERADO**

526
municipios

Clúster de
desempeño
BAJO

268
municipios

Clúster de
desempeño
LIMITADO



6. Para más información sobre la organización de clústeres, consultar los recursos disponibles en: [Revisión de los mercados de servicios fijos](#).

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

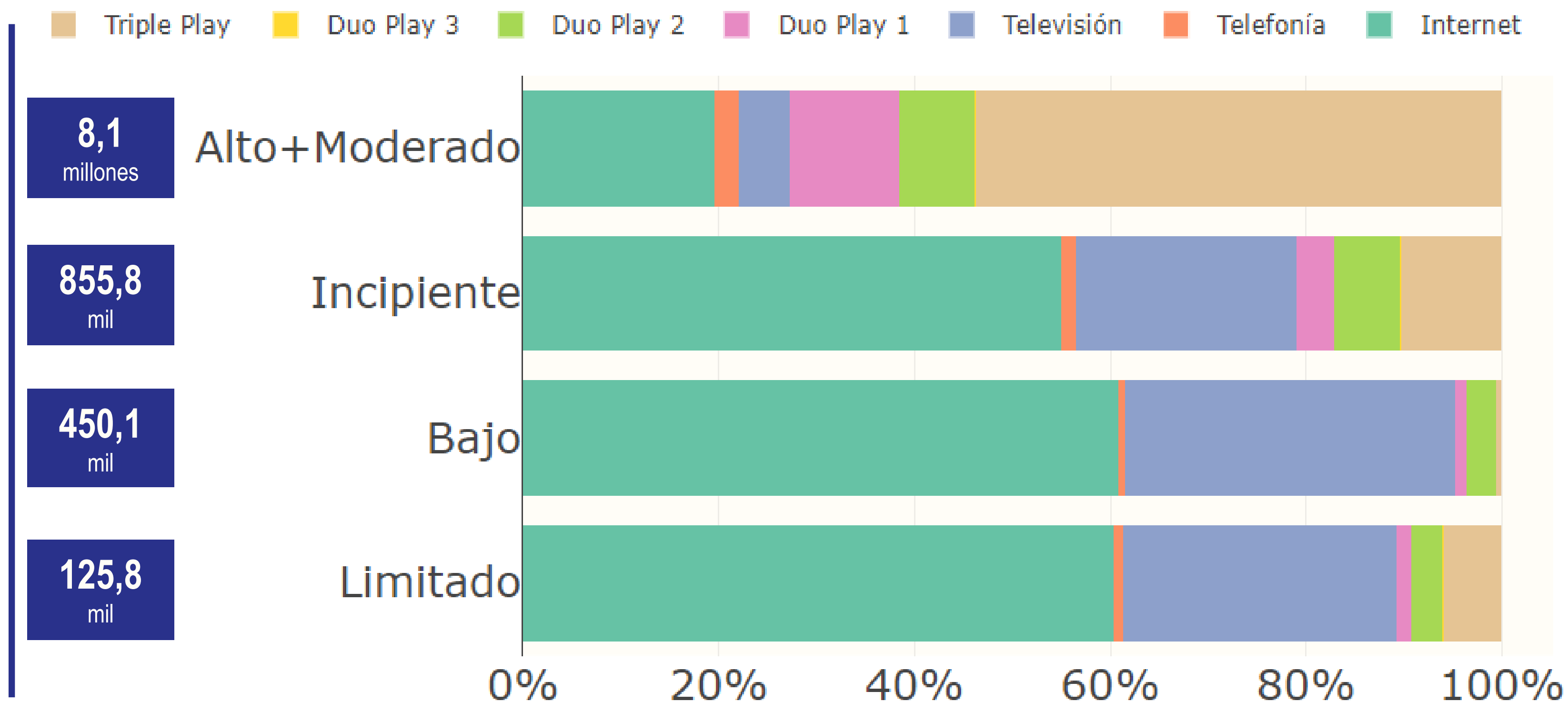
Más de la mitad de los accesos de servicios fijos en el clúster de desempeño Alto y Moderado corresponden al empaquetamiento triple

Distribución de los accesos de servicios fijos por clúster 2024-4T.

El **60,8%** de los usuarios en los municipios de **desempeño bajo** cuentan con accesos de internet fijo individual en sus hogares.

En los municipios de **desempeño limitado** el **92%** de los accesos son **servicios fijos prestados individualmente** (55,9% para internet fijo, 35,4% en TV por suscripción y 0,7% para telefonía fija).

Los municipios de **desempeño incipiente** contienen la mayor proporción de **empaquetados** en comparación con los municipios de desempeño bajo y limitado.



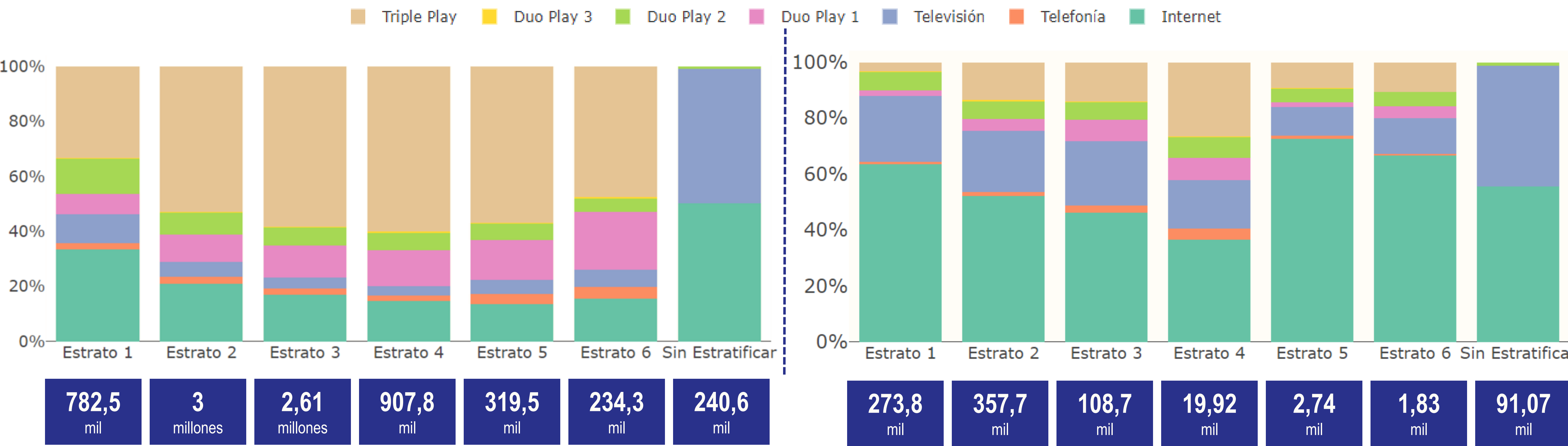
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play3 (Telefonía + Televisión). La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al período 2023-4T.

Pod Los servicios empaquetados se concentran en el clúster de desempeño alto y moderado, mientras que los individuales hacen mayor presencia en el resto del país

Alto y moderado

Incipiente



Los servicios empaquetados representan cerca del 70,5% de los accesos del clúster Alto - Moderado.

En el clúster incipiente también predominan los accesos de servicios fijos individuales de internet y TV.

El empaquetamiento triple en los estratos 3 y 4 es el predominante (participaciones cercanas al 60%)

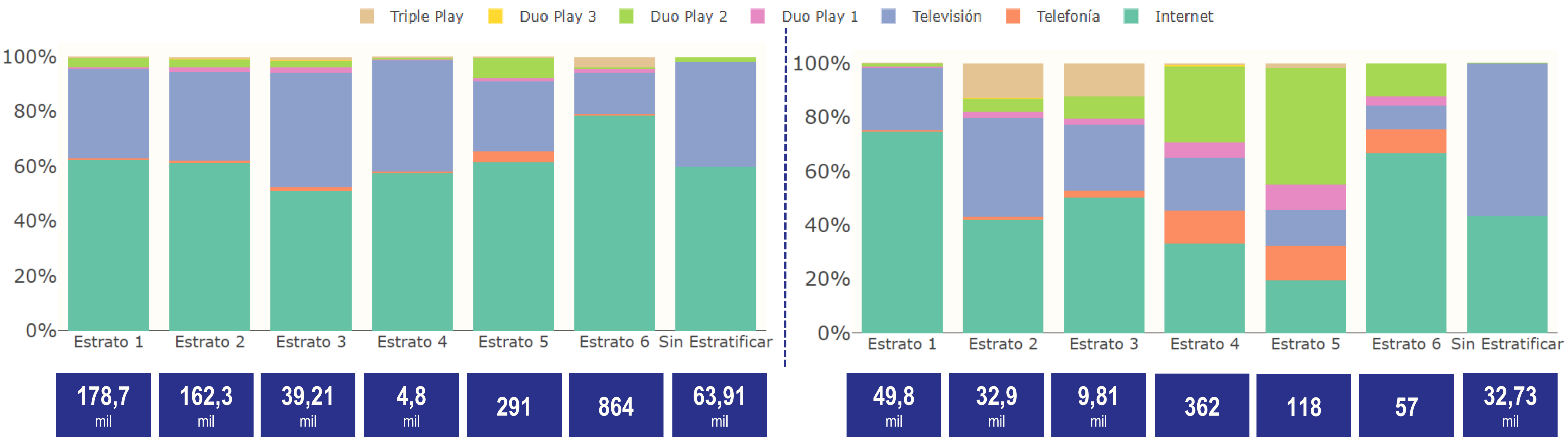
El clúster presenta una concentración sobresaliente del empaquetamiento triple en el estrato 4.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. Variaciones frente al periodo 2023-4T.

Pod Los servicios individuales predominan en los clústeres bajo y limitado, donde el internet fijo representa más de la mitad de los accesos

Bajo

Limitado



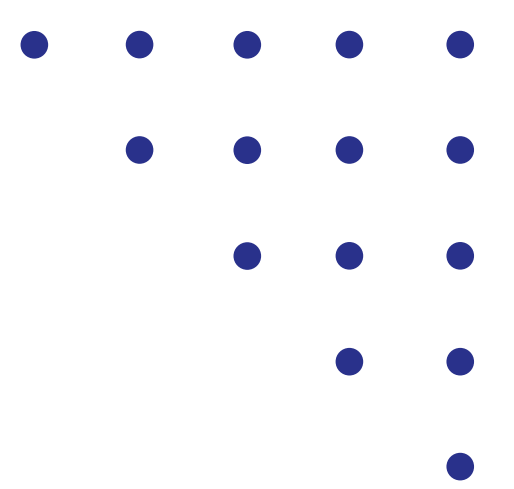
En los estratos del 1 al 4 cerca del 95,5% de los accesos tienen servicios fijos individuales.

Más del 7% de los hogares del estrato 5 cuenta con los servicios empaquetados de internet fijo y TV.

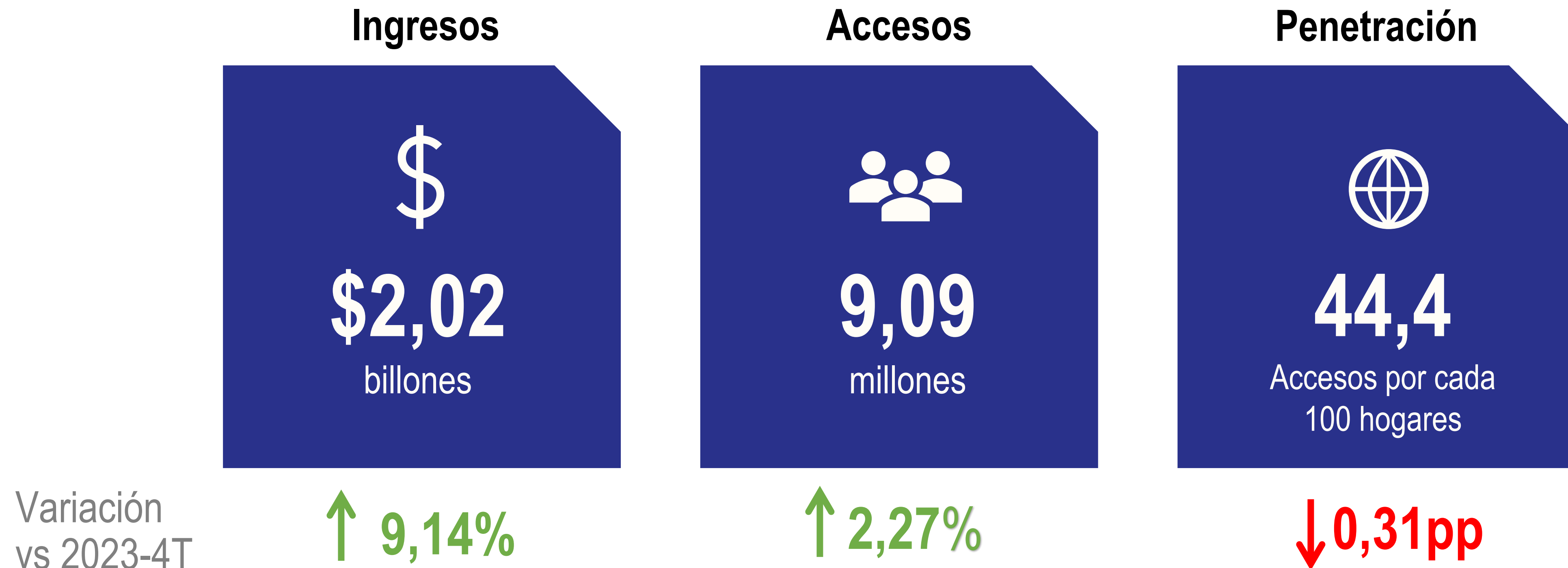
En el clúster limitado existe mayor concentración de servicios individuales en los estratos 1 al 4 y sin estratificar.

Los hogares de estratos más altos del clúster cuentan con servicios empaquetados, especialmente el paquete doble de internet fijo y TV (por encima del 12%).

Pd Los accesos de internet fijo sobrepasaron los 9 millones de accesos



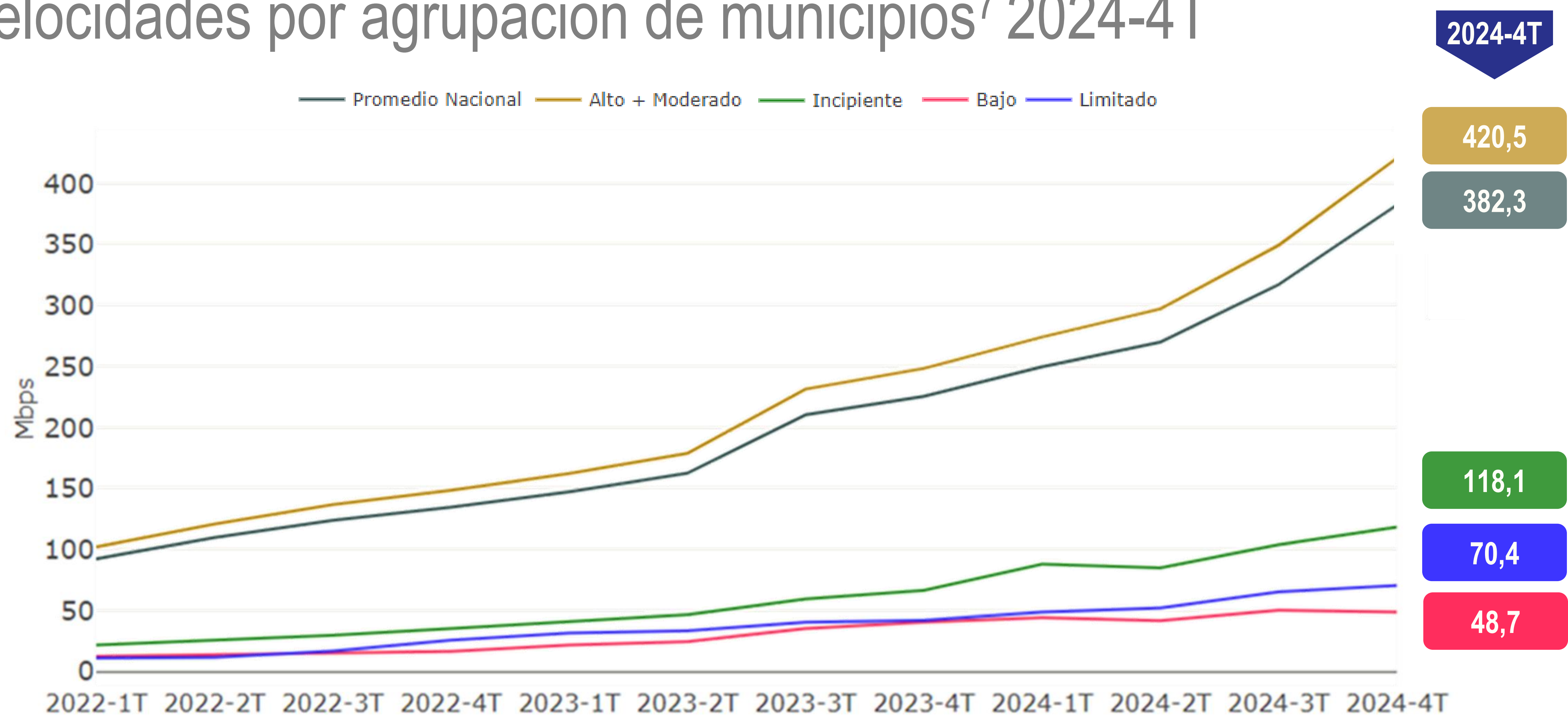
Indicadores de internet fijo para el 2024-4T



Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

La velocidad promedio nacional de descarga llegó a 382,3 Mbps

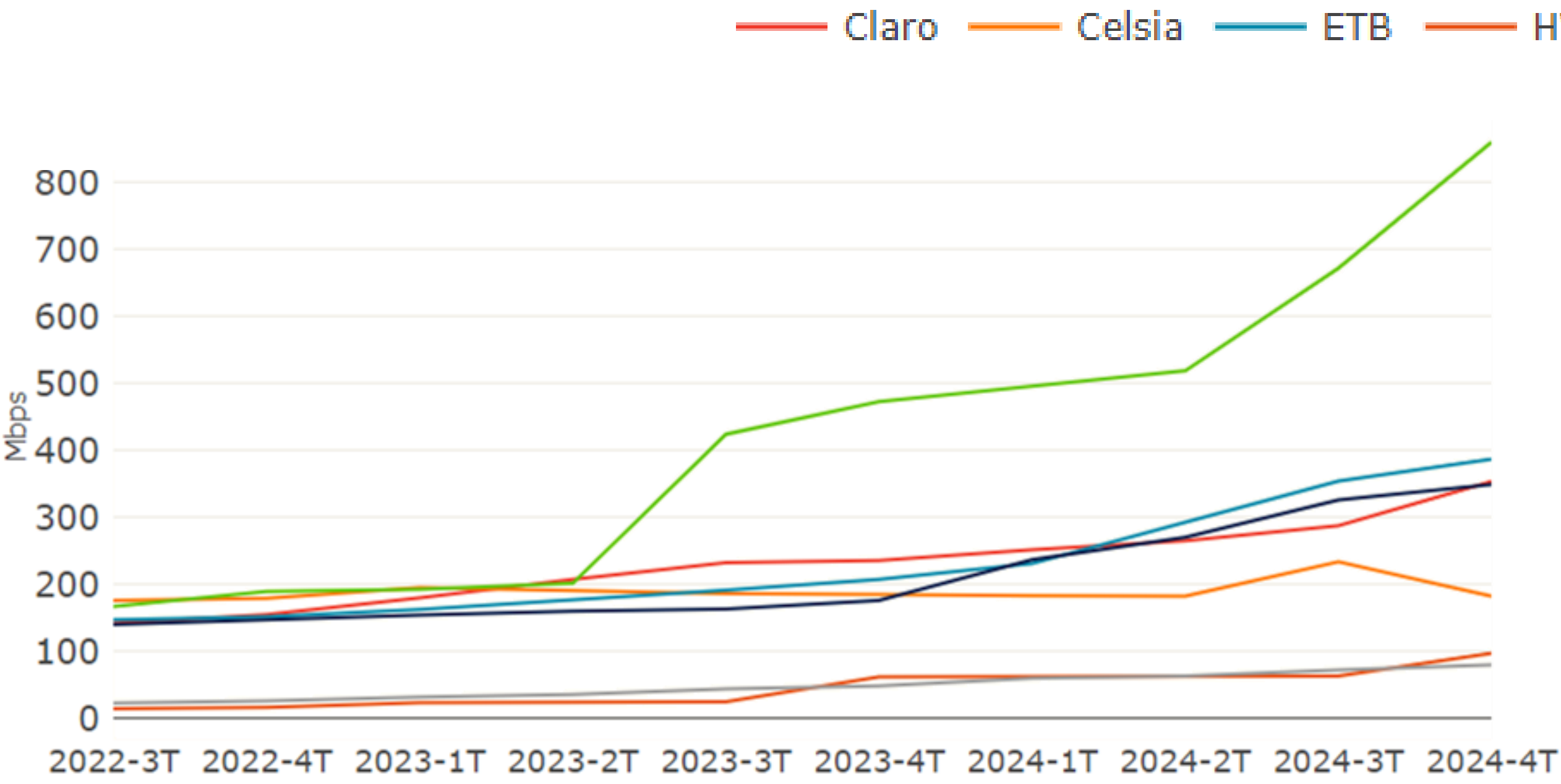
Velocidades por agrupación de municipios⁷ 2024-4T



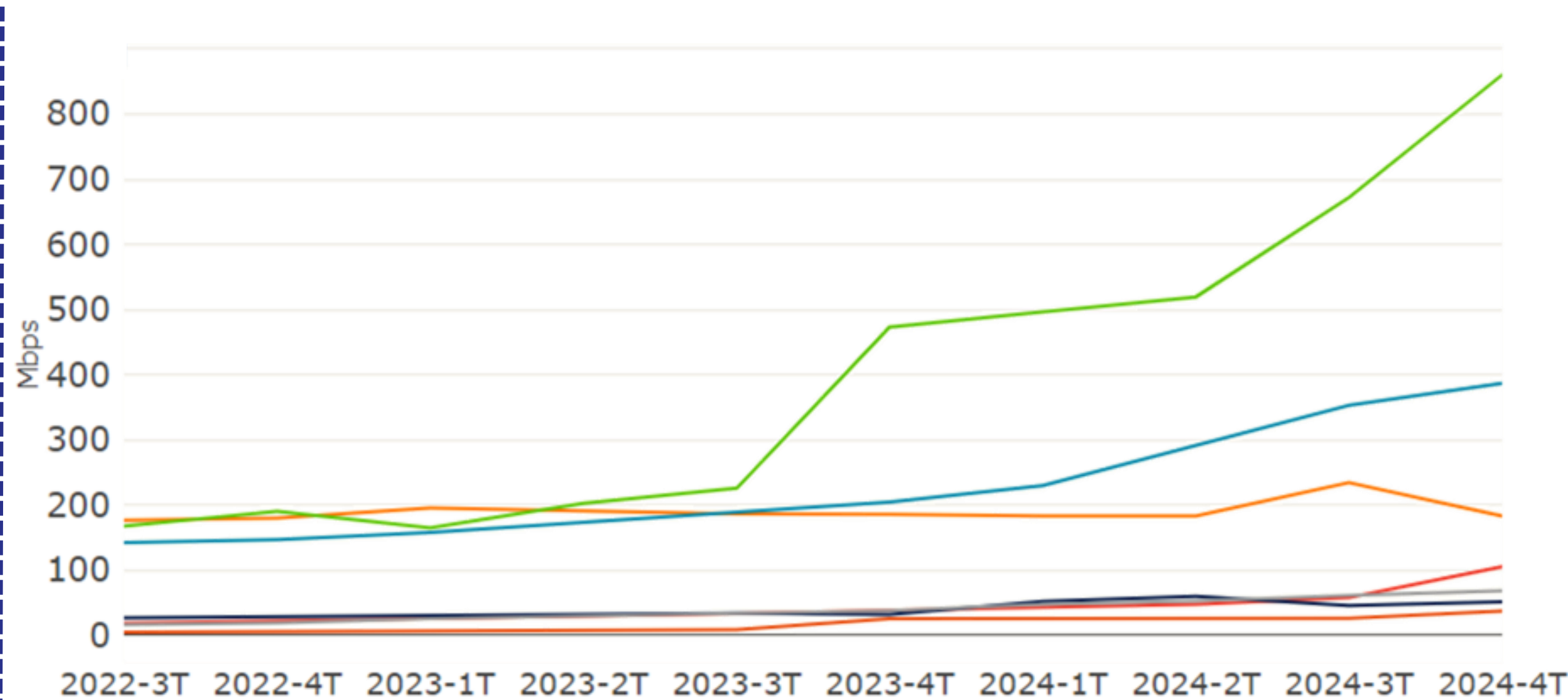
7. El clúster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios. Disponible en: https://www.crcm.gov.co/system/files/Proyectos%20Comentarios/2000-38-3-3/Propuestas/analisis_de_clusterizacion_servicios_fijos.pdf.
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata

Pd La velocidad promedio nacional de descarga fue de 382,3 Mbps y la de carga de 235,1 Mbps

Velocidad de descarga por operador 2024-4T



Velocidad de carga por operador 2024-4T



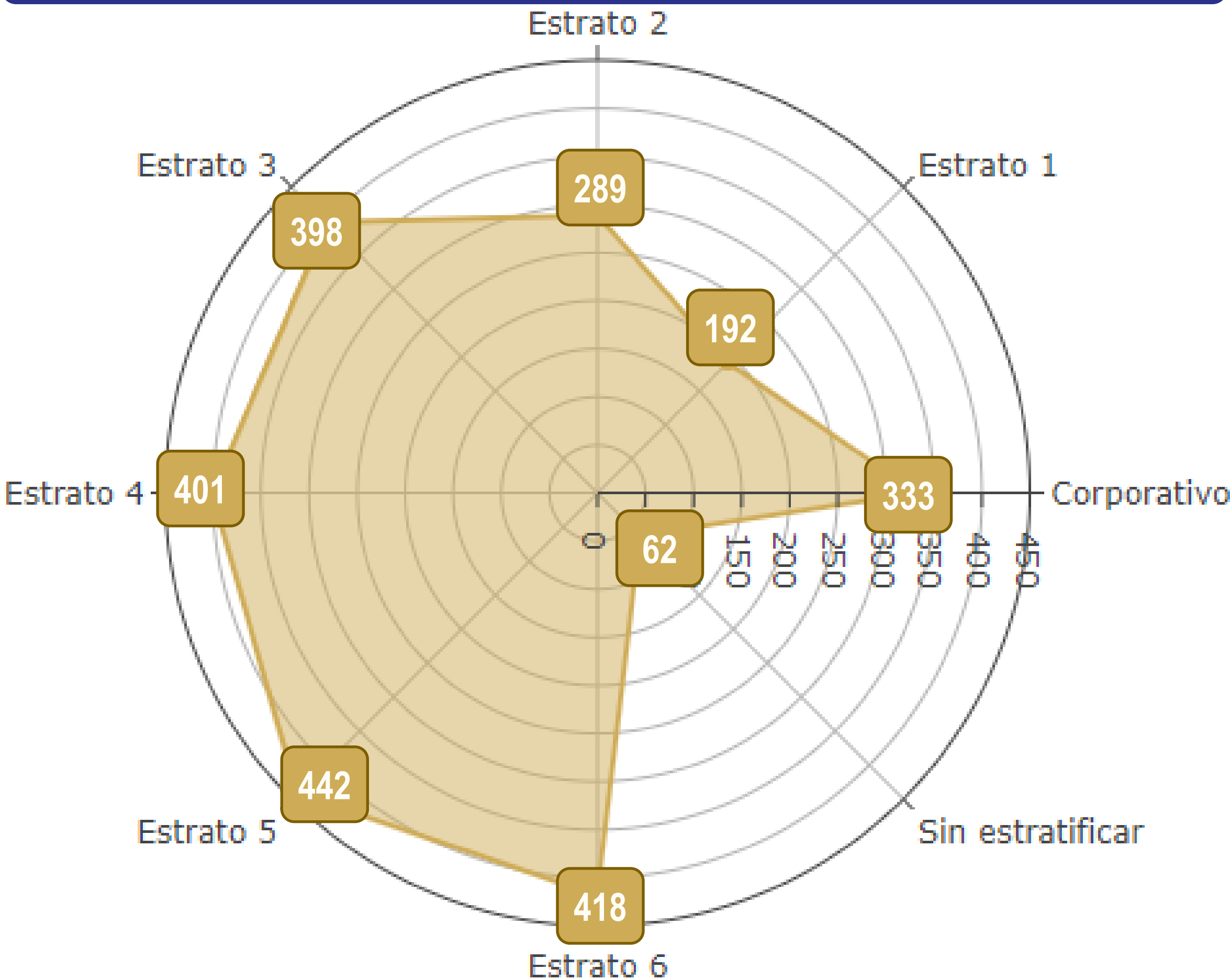
La **velocidad promedio nacional de descarga** de internet fijo contratada por los usuarios registró el nivel más alto en la historia del país, superando los 380 Mbps.

La **velocidad promedio nacional de carga** de internet fijo contratada por los usuarios continúa con su tendencia al alza, situándose por encima de los 230 Mbps.

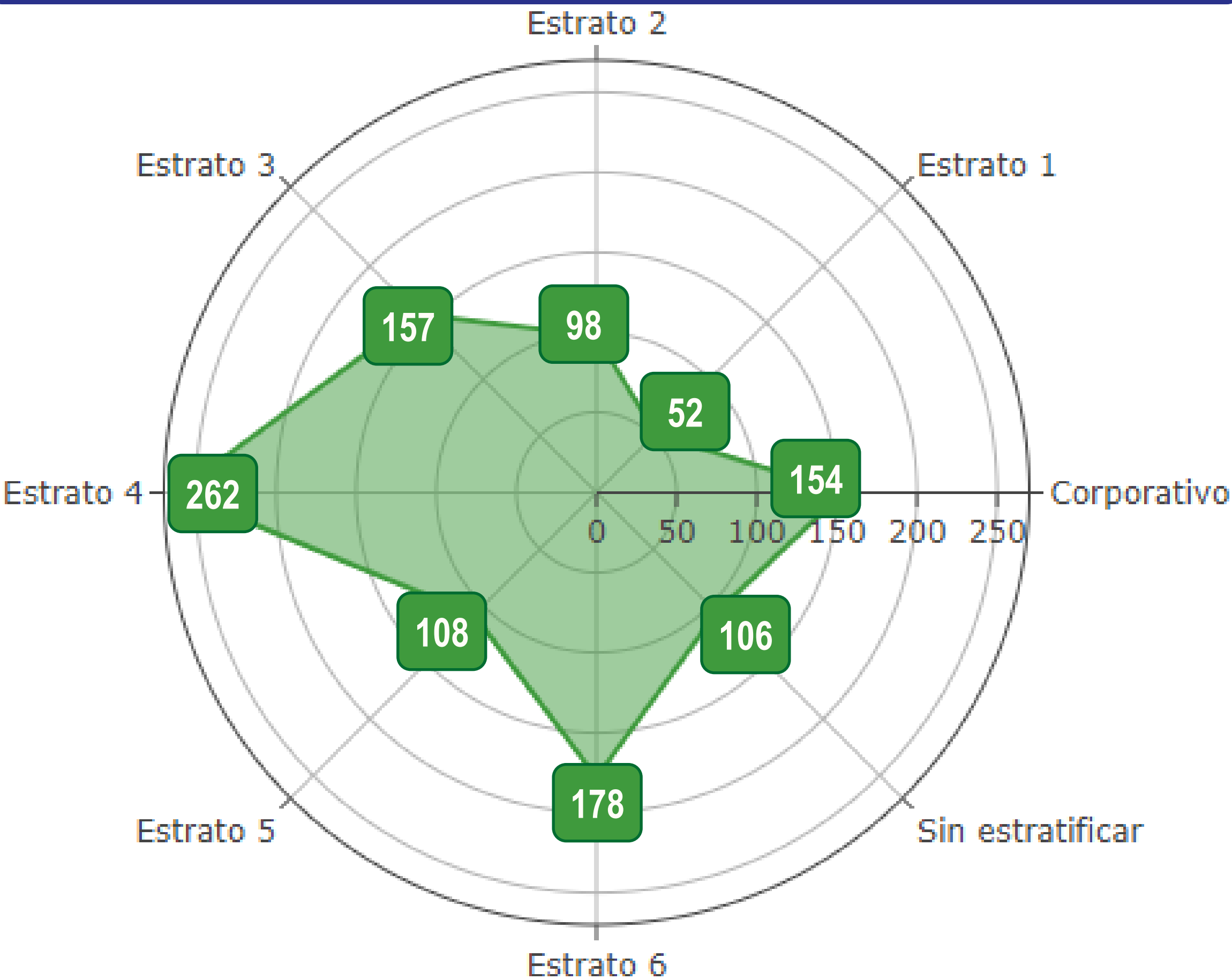
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Notas: Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. A partir de 2024-1T, Edatel y DirecTV hacen parte de la agrupación Otros, debido a que su participación en la proporción de velocidades es inferior al 1% del total nacional. Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Las velocidades de descarga⁸ en el clúster de desempeño Alto y Moderado están por encima de los 62 Mbps

Velocidades de descarga (clúster alto - moderado)



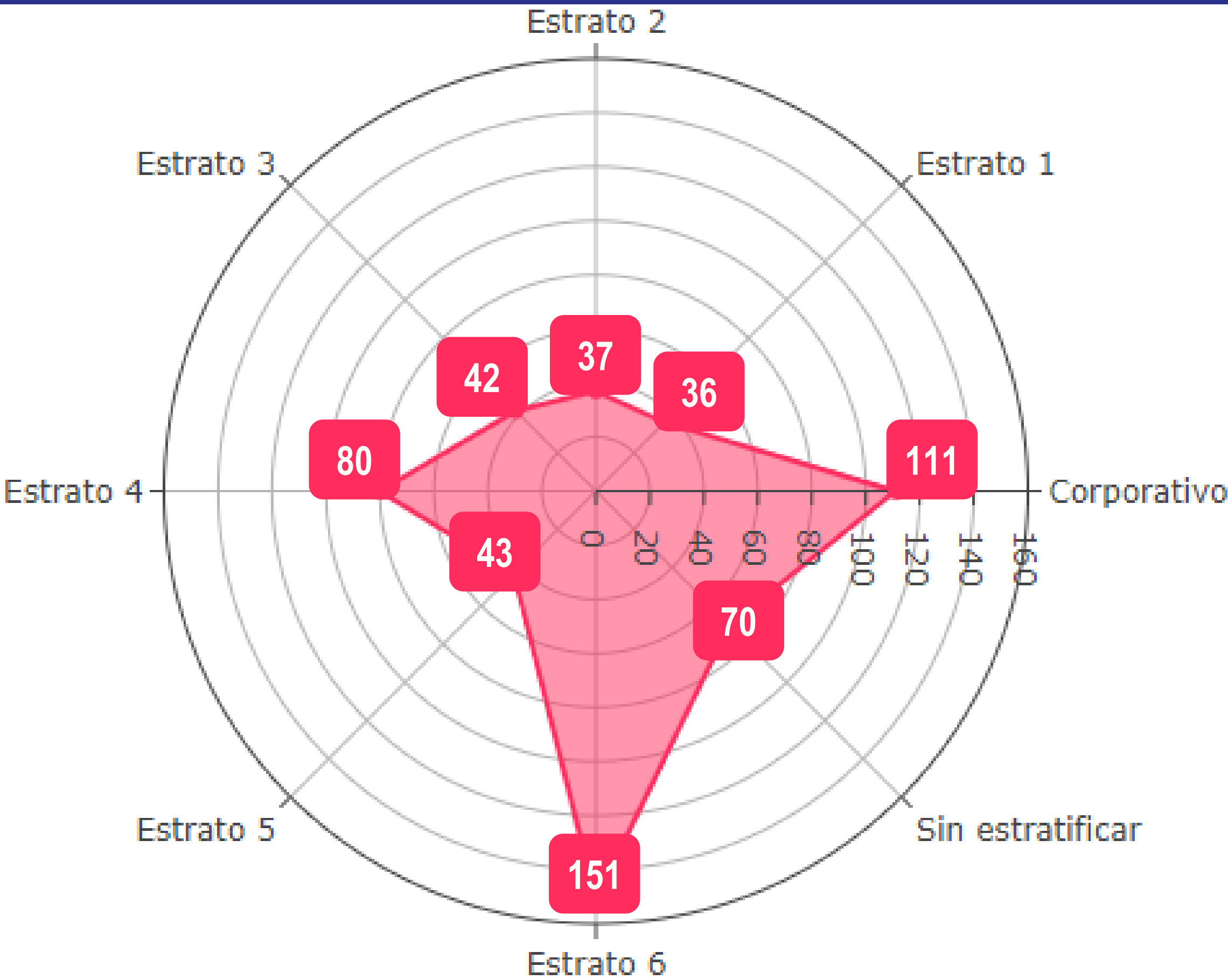
Velocidades de descarga (clúster incipiente)



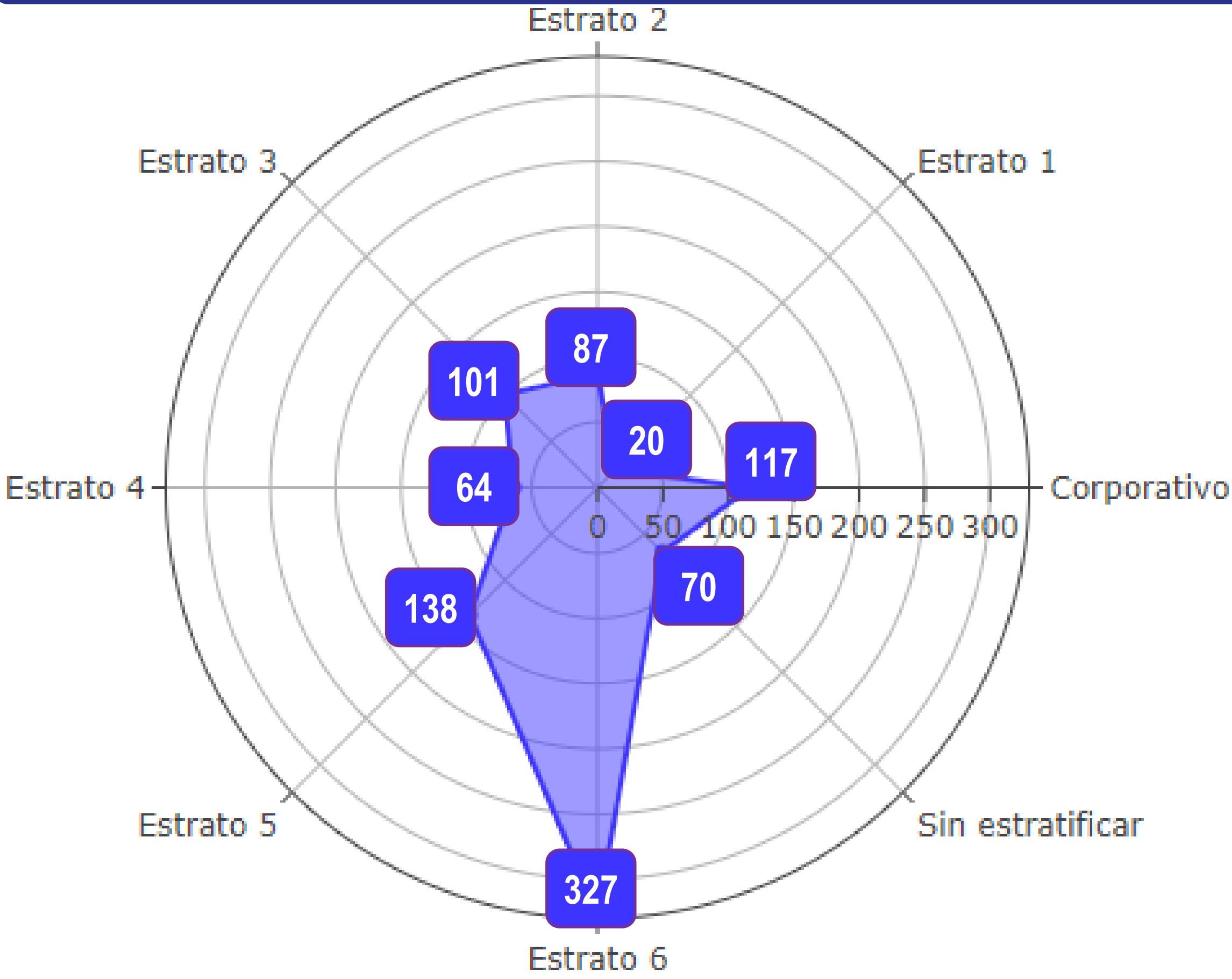
8. Cifras en Megabits por segundo (Mbps).
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

Pd Las velocidades de descarga⁹ en los clústeres de desempeño bajo y limitado difieren entre segmentos

Velocidades de descarga (clúster bajo)



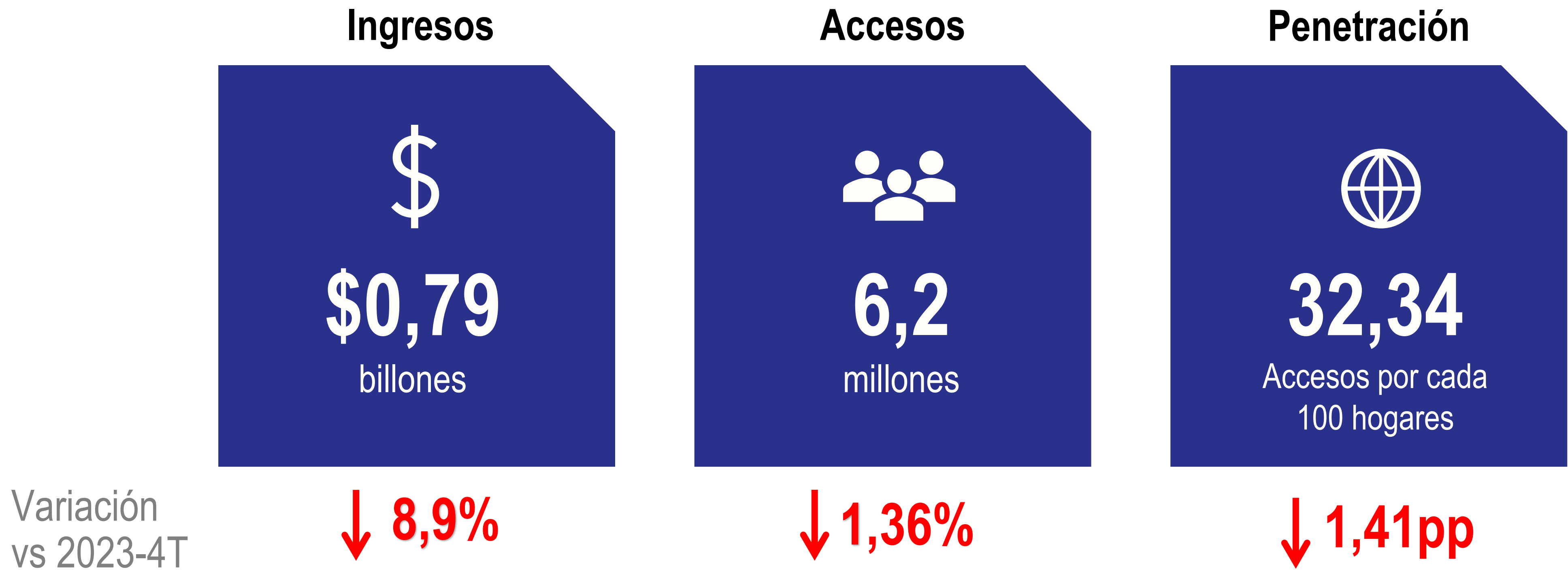
Velocidades de descarga (clúster limitado)



9. Cifras en Megabits por segundo (Mbps).
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

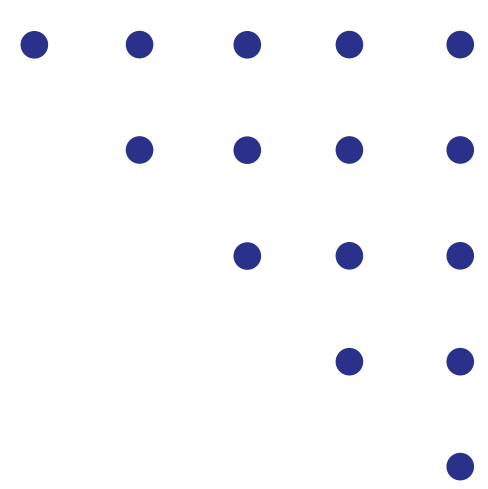
Pd Se presentó una disminución en los accesos de TV cerrada para el cuarto trimestre de 2024

Indicadores de TV cerrada para el 2024-4T



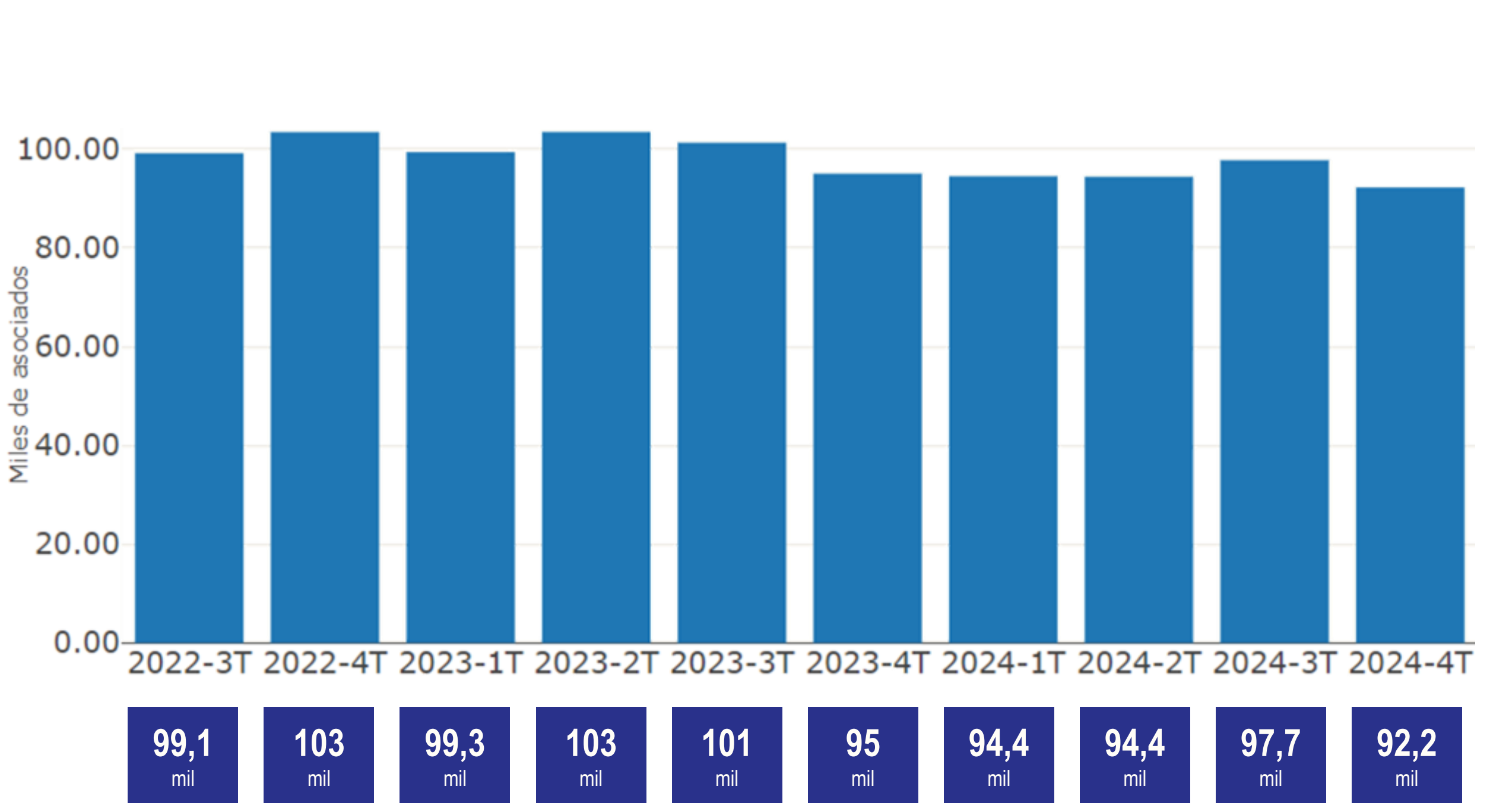
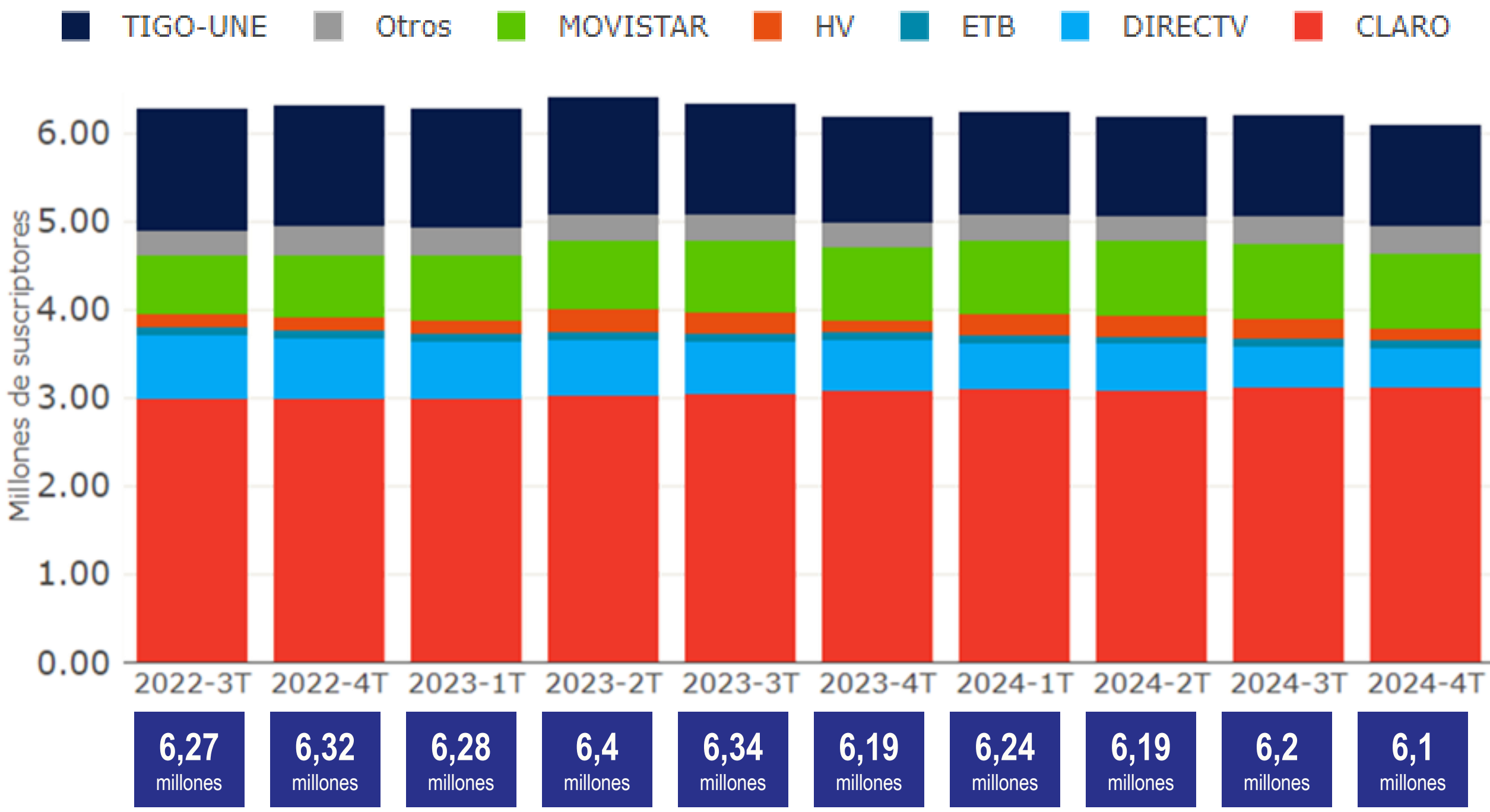
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Formato 6 de la Resolución MINTIC 175 de 2021
Accesos: Incluye accesos de TV por suscripción y asociados a TV comunitaria.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Los accesos de TV cerrada llegaron a 6,2 millones



Accesos de TV por suscripción 2024-4T

Asociados de TV comunitaria¹⁰ 2024-4T



El 96,9% de los suscriptores de TV pertenecen al **segmento residencial**.

Los **asociados de la televisión comunitaria** se ubicaron en 92 mil para el 2024-4T, con una variación negativa de 2,95% frente al 2023-4T.

10. Número de miembros (personas naturales) de la comunidad organizada residentes en un municipio o distrito unidos por lazos de vecindad o colaboración mutuos para operar el servicio de televisión comunitaria.

11. Entre noviembre de 2021 y septiembre de 2022, ETB no ofreció planes nuevos que incluyeran TV por suscripción. En octubre 2022 reanudaron con Bogotá y Chía.

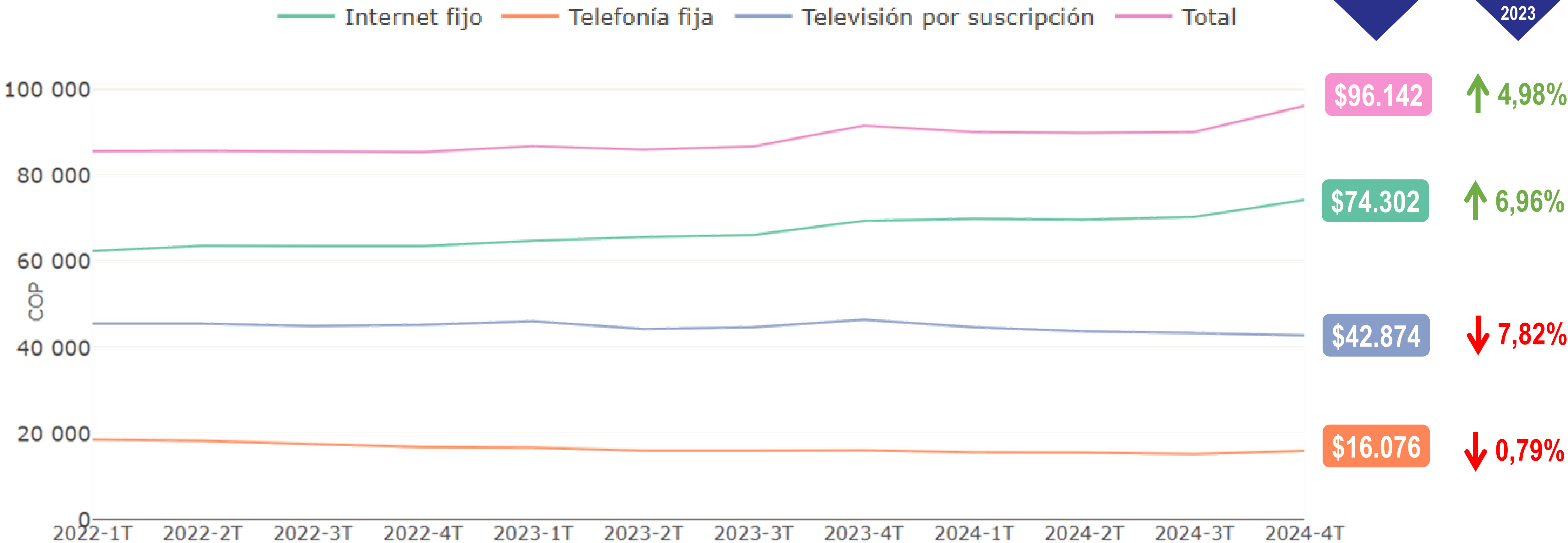
12. A partir de mayo de 2023, EMCALI no incluye TV por suscripción en los planes de empaquetamientos fijos.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

El ingreso promedio mensual¹¹ por acceso fijo se ubicó en \$96.142 a diciembre de 2024

Ingreso promedio por acceso 2024-4T



11. Ingresos trimestrales (por servicios y total), en pesos corrientes, divididos por la cantidad de accesos (de cada servicio y el total). El resultado se divide entre tres para obtener una cifra mensual.
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021 y del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet fijo](#)
- [Televisión por suscripción](#)
- [Telefonía fija](#)
- [Empaquetamiento de servicios fijos](#)
- [Televisión Comunitaria](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
24 de abril de 2025

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-005-de-servicios-fijos>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia