



WWW.POSTDATA.GOV.CO

DATA FLASH

SERVICIOS POSTALES

2025-010

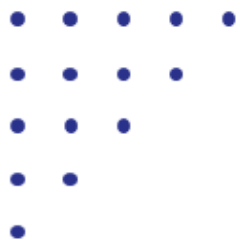




Postdata
Más allá de los datos

Cifras Globales del Sector Postal

En 2024 los operadores postales movilizaron 360 millones de objetos



Los ingresos generados por el sector postal en 2024 aumentaron 10,8% frente a 2023

Año

☒ 2024

☐ 2023

☐ 2022

☐ 2021

☐ 2020

\$ 2,72 bill.

Ingresos

359,62 mill.

Envíos

Variación
anual

10,84 %

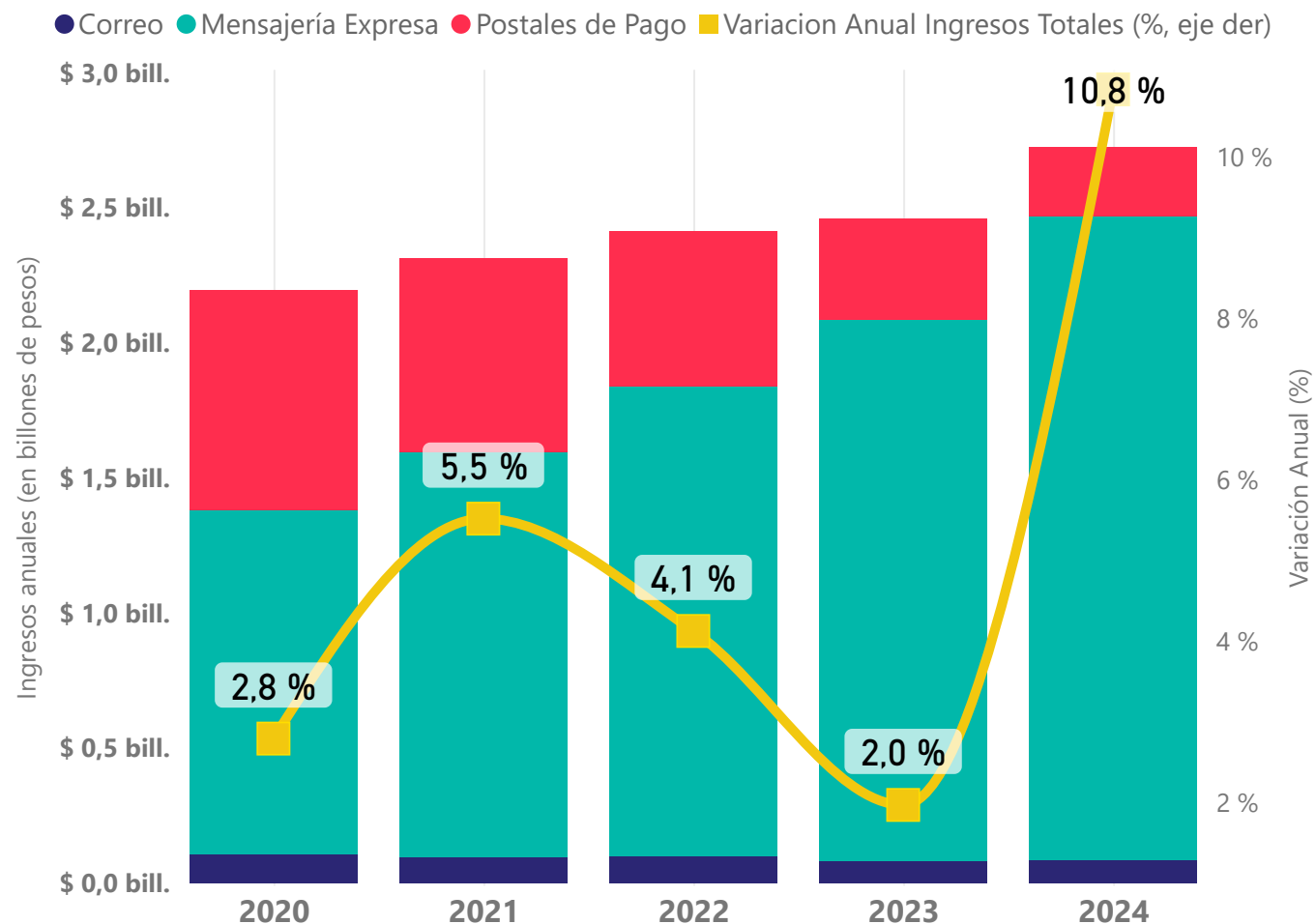
-2,55 %

Fuente: Información reportada por los operadores mediante los Formatos P.1.1.y P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016. Para el caso de Servicios Postales de Pago, se toma la información recolectada por requerimientos particulares en la plantilla del Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.



En 2024 el sector generó ingresos por \$2,72 billones, con Mensajería Expresa concentrando el 87%



- Los servicios de **postales de pago** representaron el **9,5%** de los ingresos postales.
- El servicio de **correo** registró la menor participación dentro de los ingresos postales, con **3,1%**.
- El servicio de **mensajería expresa** impulsó el crecimiento de ingresos postales con **15,5 puntos porcentuales (pp)**, correo aportó **0,1pp** y postales de pago restaron **4,8pp**.

Ingresos anuales por servicio - 2024

\$ 84,2 mil M Correo	\$ 2,4 bill. Mensajería Expresa	\$ 257,5 mil M Postales de Pago
3,1 %	87,5 %	9,5 %

Fuente: Información reportada por los operadores mediante los Formatos P.1.1.y P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016. Para el caso de Servicios Postales de Pago, se toma la información recolectada por requerimientos particulares en la plantilla del Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

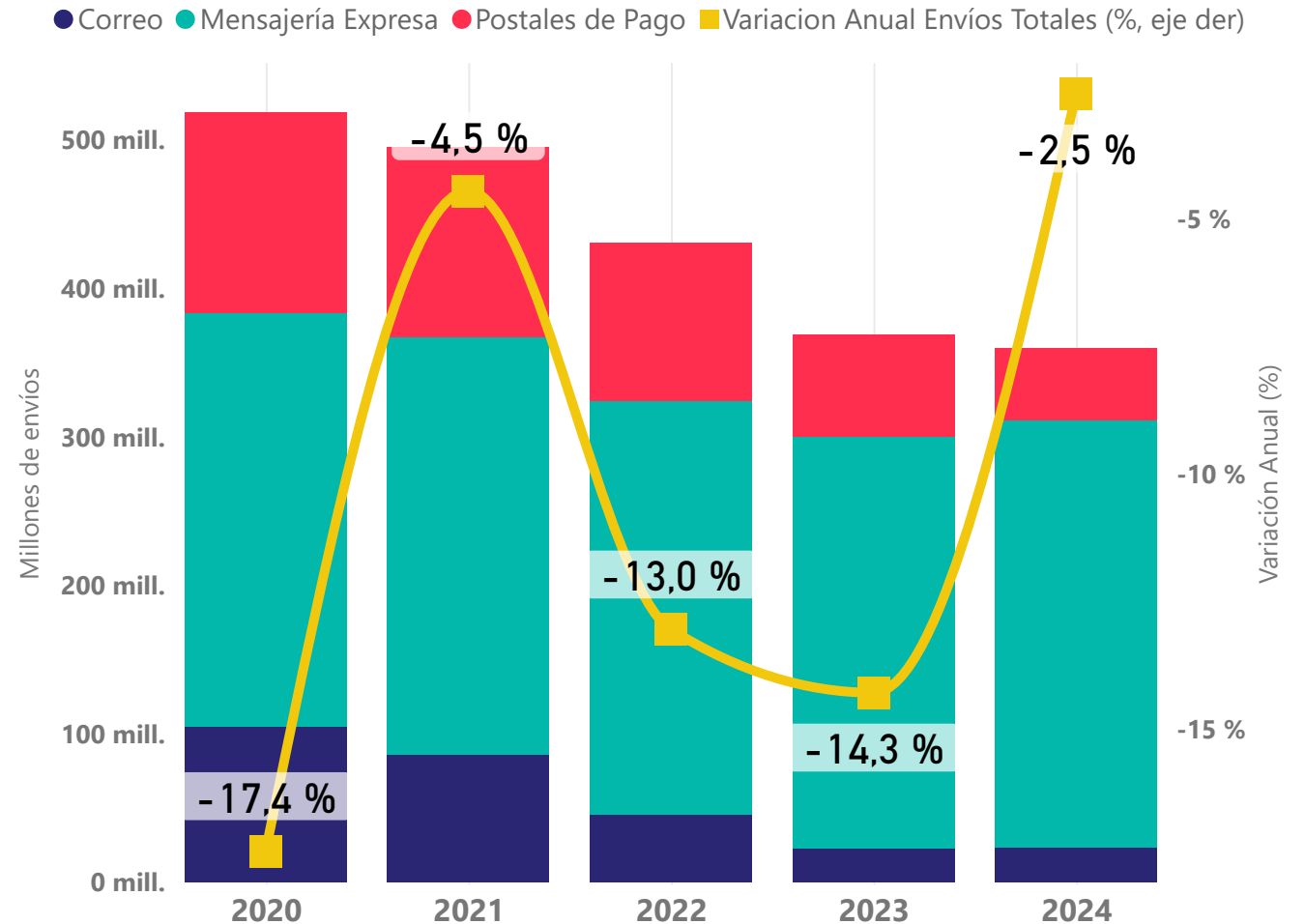
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

Durante 2024 el volumen de envíos del mercado postal cayó un 2,5% respecto a 2023

- La **reducción de los envíos** se explicó principalmente por los servicios de **postales de pago**, que aportaron **-5,4pp**, y en menor medida por **correo**, con **-0,1pp**.
- Mensajería expresa** fue el servicio postal que **compensó parte** de la caída del sector, al aportar **2,8pp** al crecimiento de los envíos postales.
- Mensajería expresa generó el 80%** del total del sector postal, seguido por **postales de pago** con **13,5%** y **correo** con **6,5%**.

Envíos anuales por servicio - 2024

23,3 mill. Correo	287,7 mill. Mensajería Expresa	48,6 mill. Postales de Pago
6,5 %	80,0 %	13,5 %



Fuente: Información reportada por los operadores mediante los Formatos P.1.1.y P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016. Para el caso de Servicios Postales de Pago, se toma la información recolectada por requerimientos particulares en la plantilla del Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

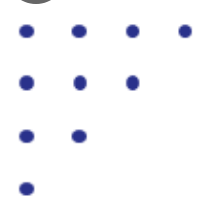




Postdata
Más allá de los datos

Mensajería Expresa

En 2024 el ingreso por envío (IPE) de mensajería expresa, fue de \$8.391 (precios constantes de diciembre/24), lo que representó un aumento del 7,7% frente a 2023.



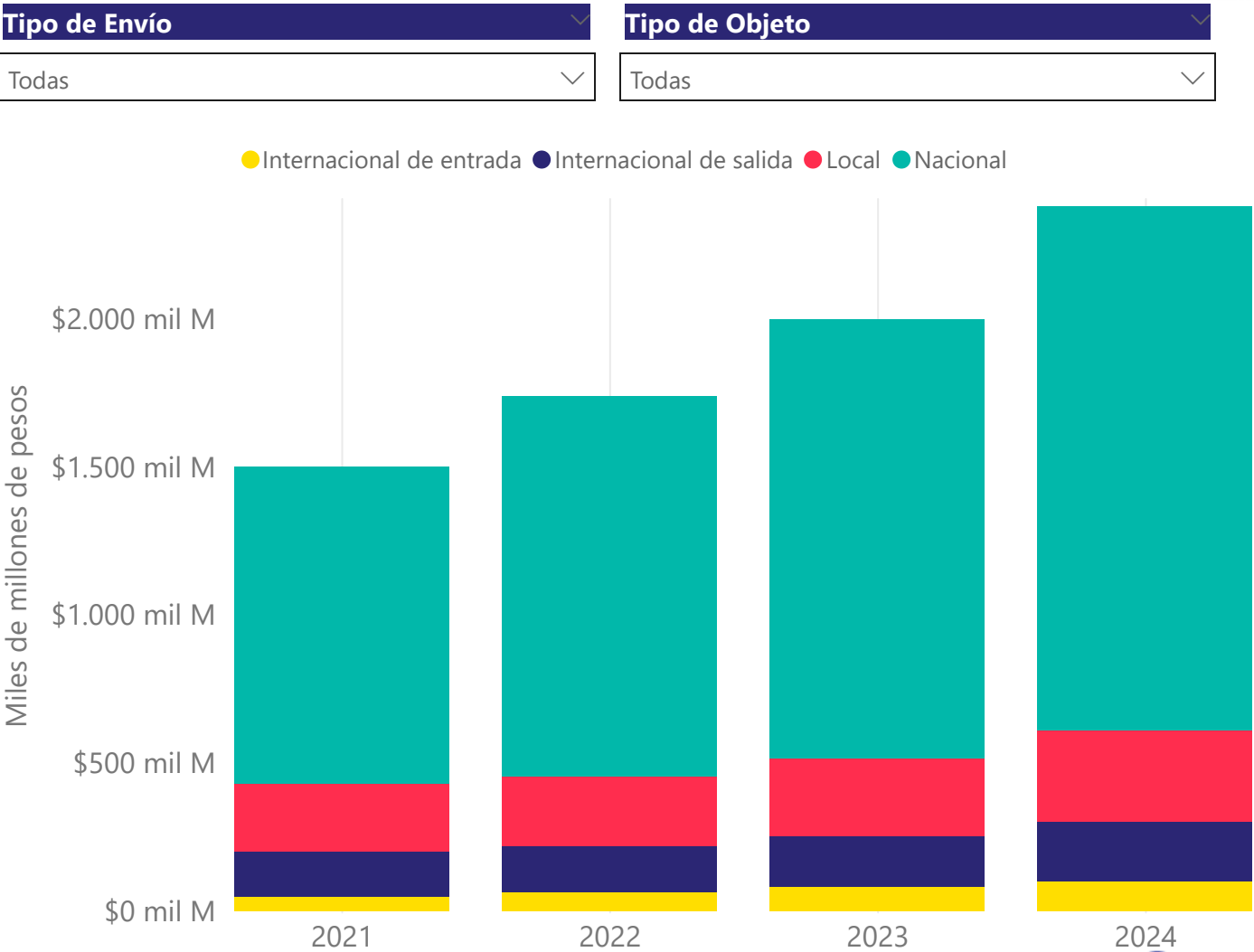
En 2024 el servicio de mensajería expresa obtuvo ingresos por \$2,38 billones



- Los **ingresos de mensajería expresa** aumentaron **19%**. Los envíos **nacionales** generaron el **74,4%** y los **locales** **13,1%** del total.
- Los **documentos** aportaron el **46,8%** de los ingresos y los **paquetes** el **53,2%** restante.

Ingresos anuales por ámbito - 2024

\$1,77 bill. Nacional	\$311,29 mil M Local	\$2,38 bill. Mensajería Expresa
\$200,60 mil M Internacional de salida	\$98,66 mil M Internacional de entrada	



Fuente: Información reportada por los operadores mediante el Formato P.1.1.de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

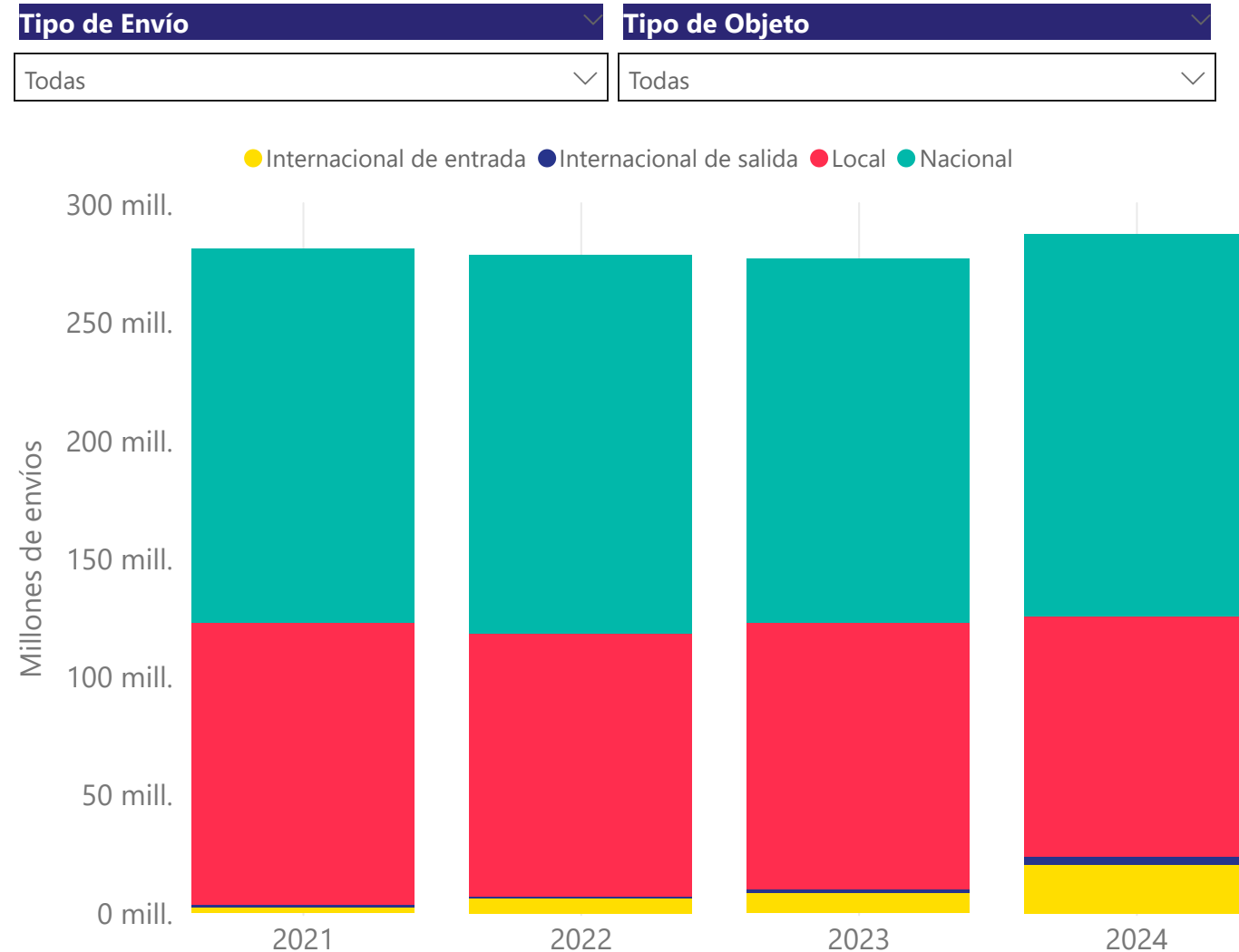


En 2024 el servicio de mensajería expresa movilizó 287 millones de objetos



- Los **envíos de mensajería expresa** crecieron **3,7%**. Del total, el **56,2%** correspondió a envíos de ámbito **nacional**, el **35,5%** a envíos **locales** y el **8,3%** a envíos **internacionales**, tanto de entrada como de salida.
- Los **documentos** representaron el **66,6%** de los envíos de 2024 y los **paquetes** aportaron el **33,4%** restante.

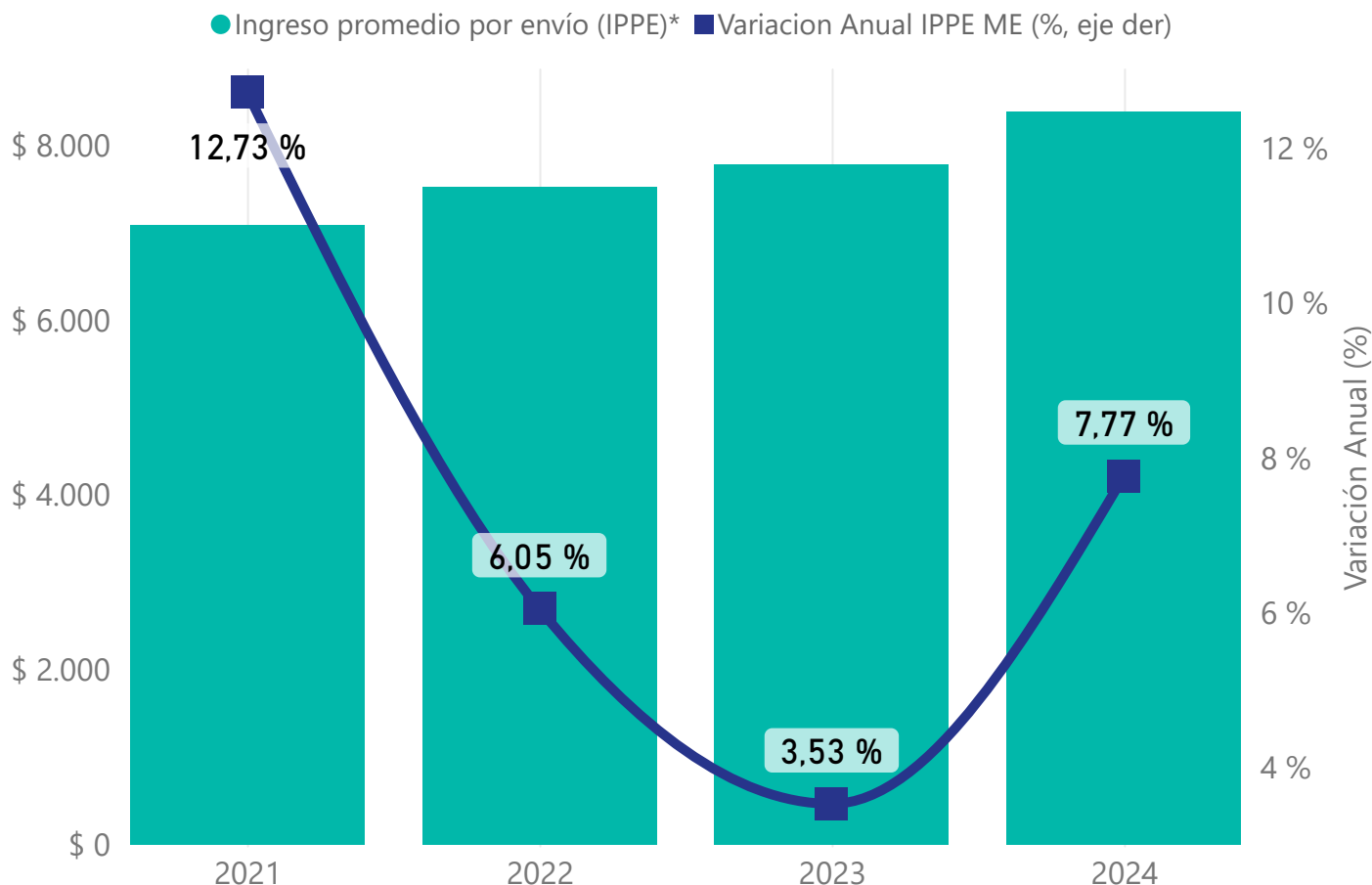
Envíos anuales por ámbito - 2024



Fuente: Información reportada por los operadores mediante el Formato P.1.1.de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Para los objetos masivos se presentan cifras en revisión. Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

En 2024, el Ingreso por Envío (IPE) de mensajería expresa fue \$8.391*



- En 2024 el **IPE de mensajería expresa** ascendió a **\$8.391**, equivalente a un incremento de **7,8%** frente a 2023.
- El **IPE de los envíos masivos¹** se ubicó en **\$1.853** (**↑9,2%**) mientras que el de los **envíos individuales** fue **\$11.791** (**↓14,6%**).
- El **IPE de envíos de paquetes** fue **\$6.086** (**↑22,8%**); mientras que para los documentos fue de **\$12.587** (**↓16,7%**)
- De acuerdo con su ámbito, el IPE de los **envíos locales** fue **\$3.089** (**↑22,4%**), los **nacionales** **\$11.100** (**↑6,9%**), los **internacionales de entrada** **\$4.871** (**↓53%**) y los de **internacionales de salida** **\$61.418** (**↓37,6%**), respectivamente.

Fuente: Información reportada por los operadores mediante el Formato P.1.1.de la Resolución CRC 5050 de 2016.

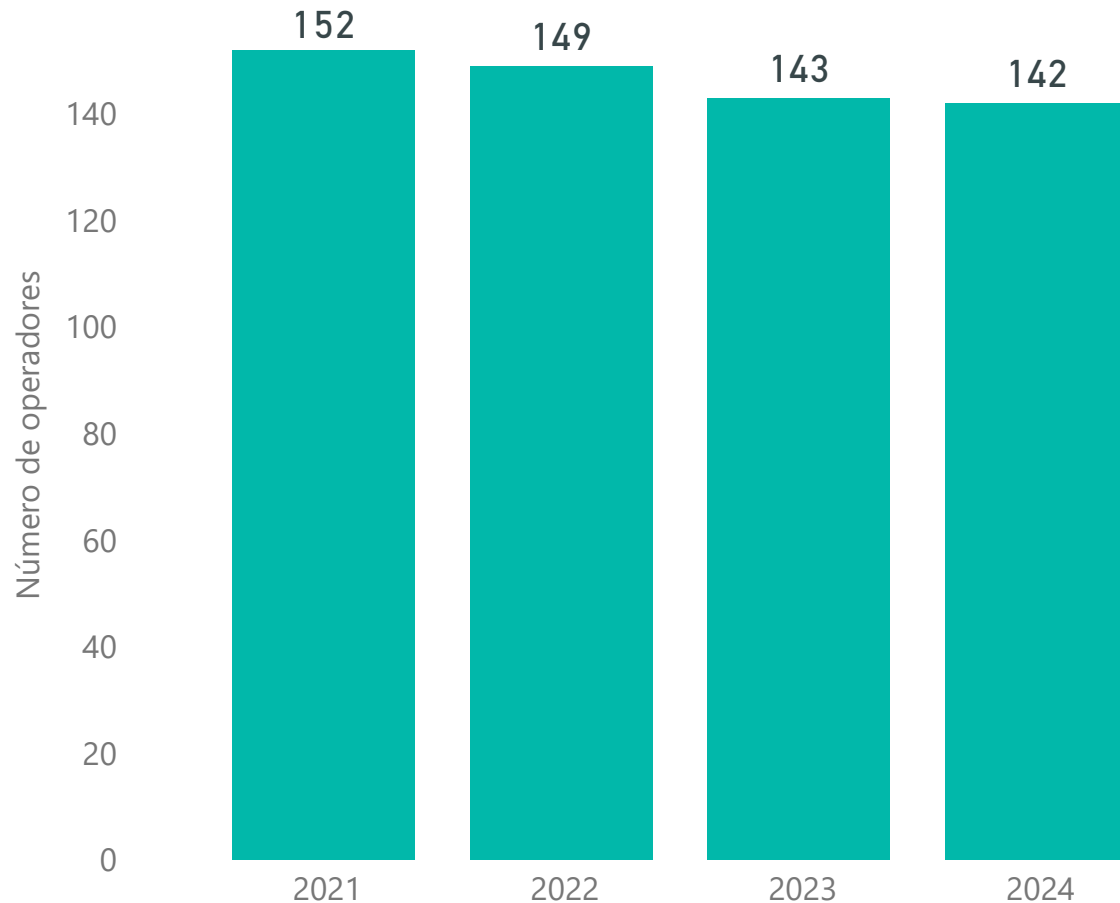
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

1. De acuerdo con la Ley 1369 de 2009, los objetos postales masivos son un “Número plural de objetos postales que se entregan a un operador postal para ser repartido entre un plural de destinatarios”. Los que no cumplan esta condición se consideran objetos individuales.

* Cifras en precios constantes de diciembre de 2024.



En 2024 el servicio de mensajería expresa fue operado por 142 empresas

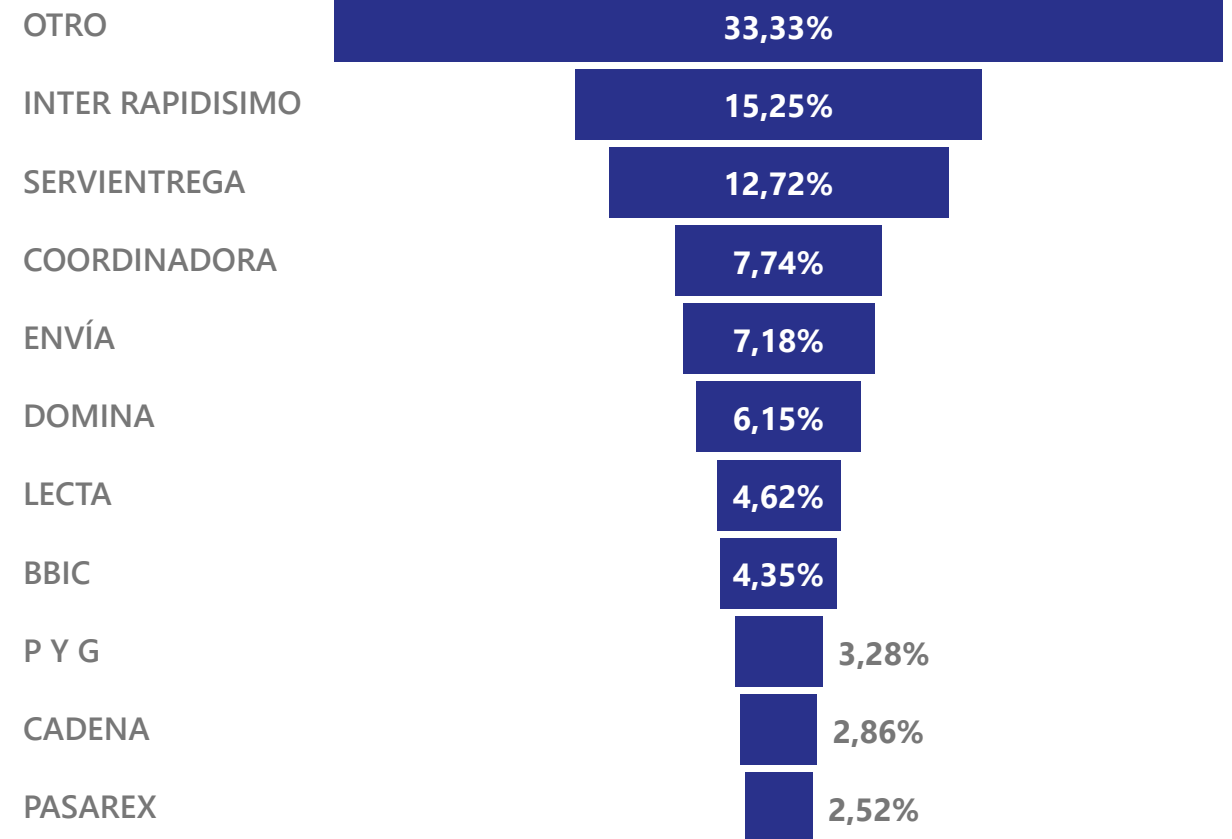


En 2024 se reportaron **142 empresas** en el servicio de **mensajería expresa**, representando el **96%** de los operadores de los servicios postales.

Fuente: Información reportada por los operadores mediante el Formato P.1.1.de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

Participación por operador (top 10)



10 operadores movilizaron el **65,67%** de los envíos **totales del país.**

En 2024 el 65,3% de los envíos de mensajería expresa se entregó a tiempo



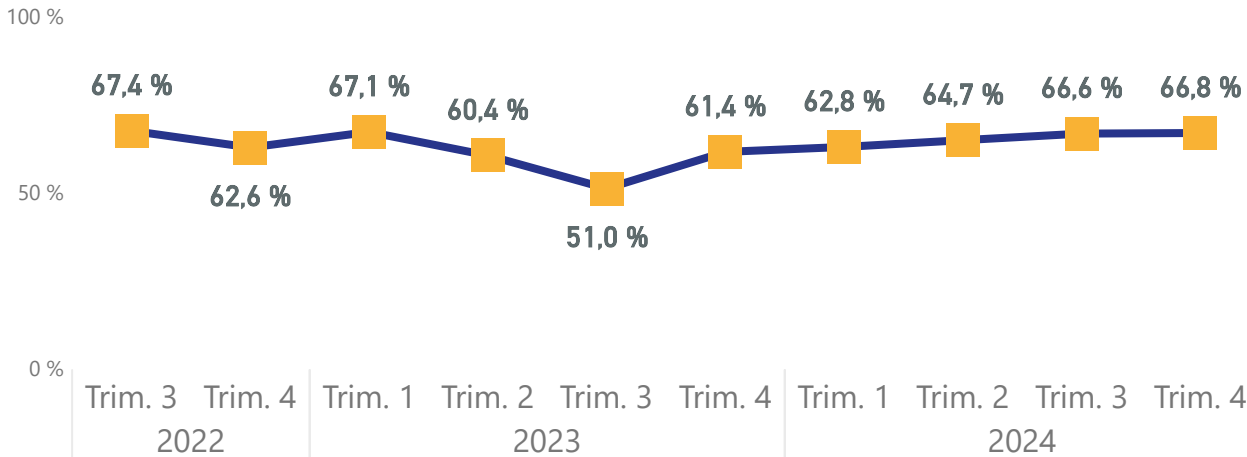
Tipo de Envío

Todas

Ámbito

Todas

Indicador de velocidad de los servicios de ME



Indicador anual - 2024

173.797.626

Objetos entregados a tiempo

266.249.509

Total de objetos entregados

65,28 %

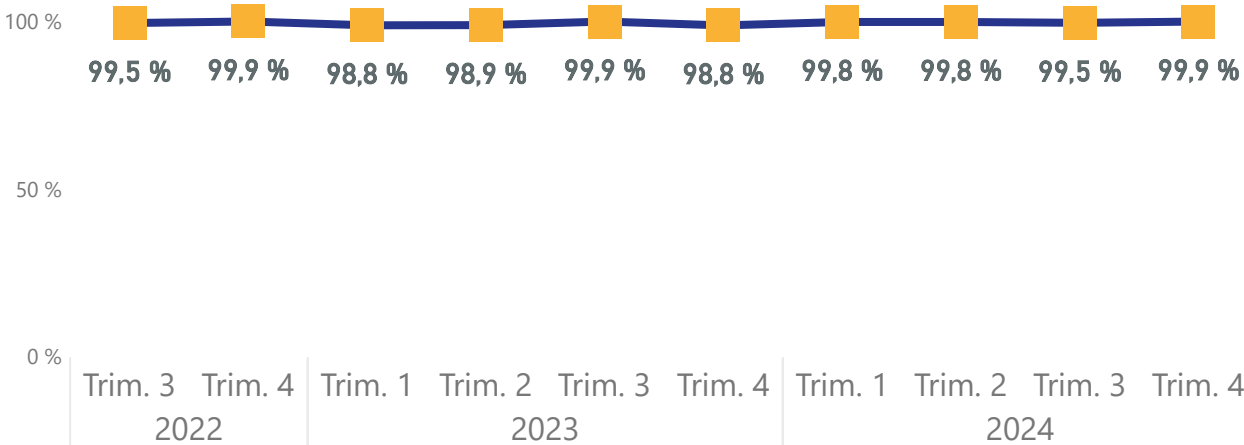
Indicador de Velocidad

En 2024 el **indicador de Velocidad** osciló entre **64% y 66%**. Se entregaron **173 millones** de objetos **dentro del tiempo** de entrega establecido.

Fuente: Información reportada por los operadores mediante los Formatos P.2.1.y P.2.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

Indicador de confiabilidad de los servicios de ME



Indicador anual - 2024

267.497.114

Entregados al destinatario

15.626.885

Devueltos al remitente

283.768.163

Total entregados

99,8 %

Indicador de Confiabilidad

En 2024 el **indicador de Confiabilidad** continuó en su tendencia cercana al **100%**. Se entregaron **312 millones** de objetos en **buen estado**.





Postdata
Más allá de los datos

Correo

En 2024 se movilizaron 23 millones de envíos, cifra 1,8% mayor que lo registrado en 2023.

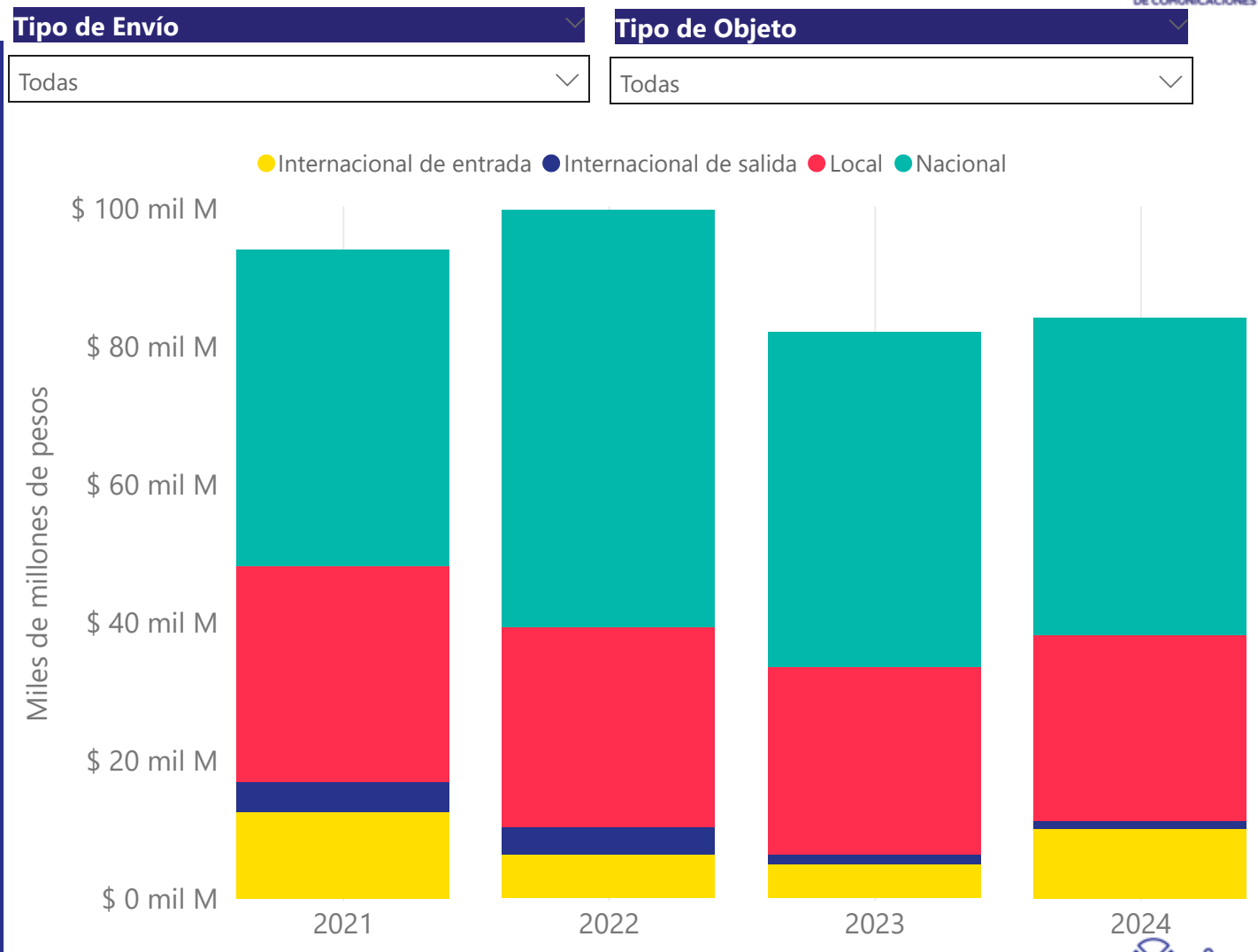


En 2024 el servicio de Correo obtuvo ingresos por \$84.200 millones



- Los ingresos de correo aumentaron 2,5% en precios corrientes y se redujeron 3,9% en precios constantes (de diciembre de 2024).
- Los ingresos discriminados por ámbito en el año 2024 se concentraron en **nacional** con 55%, **local** con 32%, **internacional de entrada** 12% e **internacional de salida** 1%.
- Los **documentos** representaron el 91% de los ingresos, mientras que los **paquetes** generaron el 9%.

Ingresos anuales por ámbito - 2024



Fuente: Información reportada por el Operador Postal Oficial mediante el Formato P.1.2.de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Cifras en revisión. Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

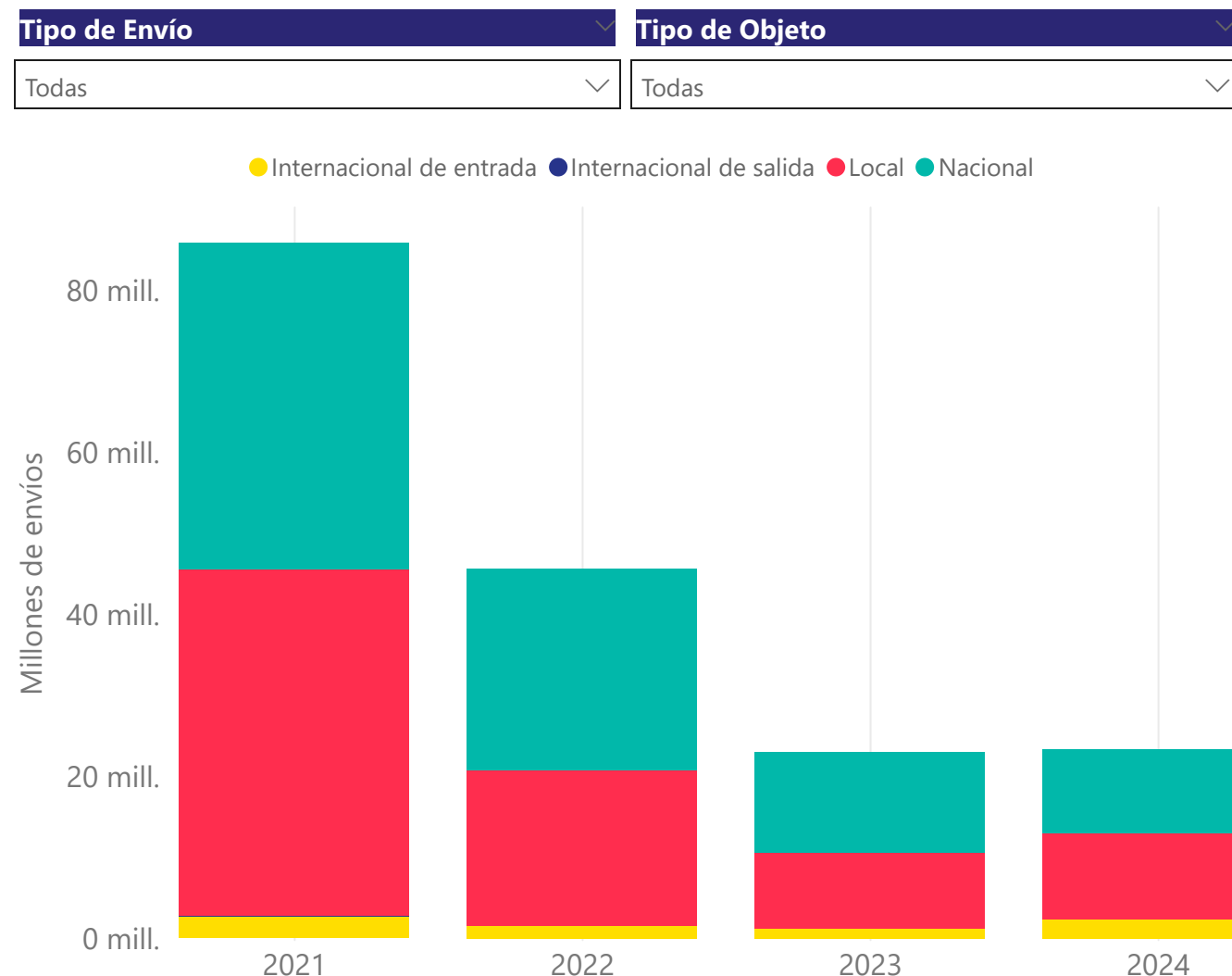


Los envíos de correo en 2024 crecieron 1,6%, rompiendo una tendencia a la baja de cinco años

- Los **envíos masivos** representaron el **59%** del servicio de Correo, mientras que el **41%** fueron **objetos individuales**.
- Los envíos por ámbito se distribuyeron entre **local** (**45%**), **nacional** (**44%**), **internacional de entrada** con el **12%** e **internacional de salida** con **1%**.
- Los **documentos** representaron el **99%** de los envíos y los **paquetes** el **1%** restante.

Envíos anuales por ámbito - 2024

10,34 mill. Nacional	10,56 mill. Local	23,31 mill. Envíos
8.756 Internacional de salida	2,41 mill. Internacional de entrada	

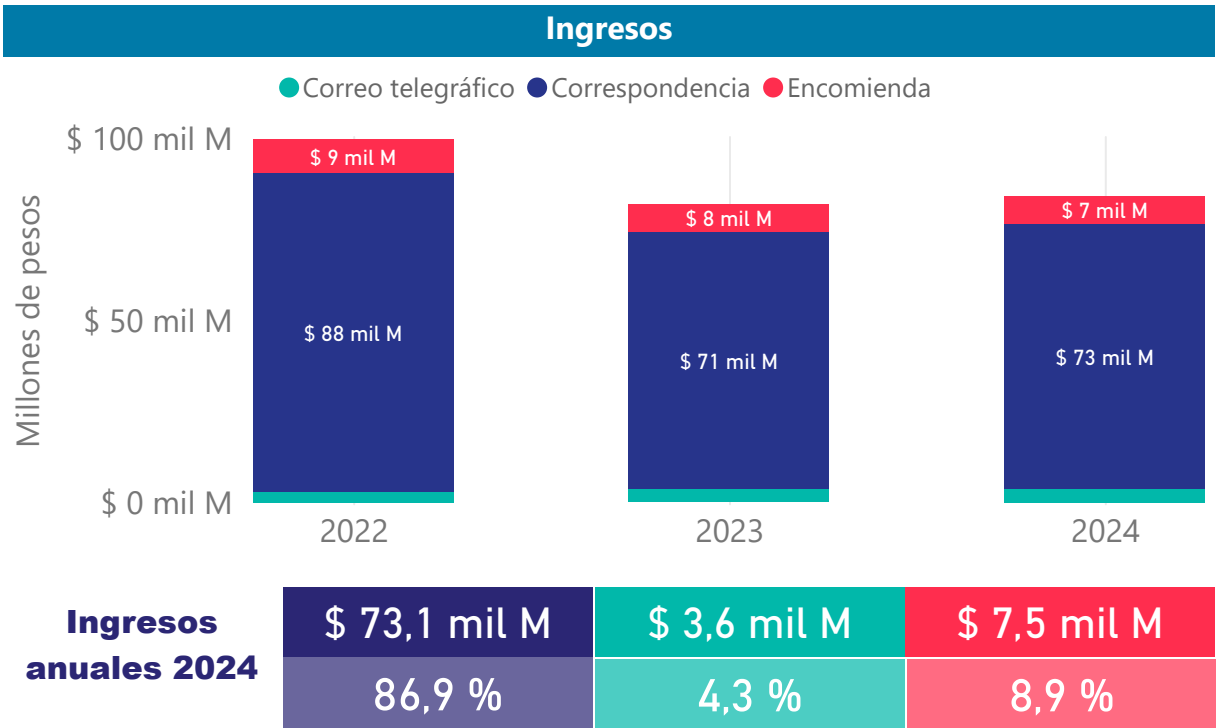
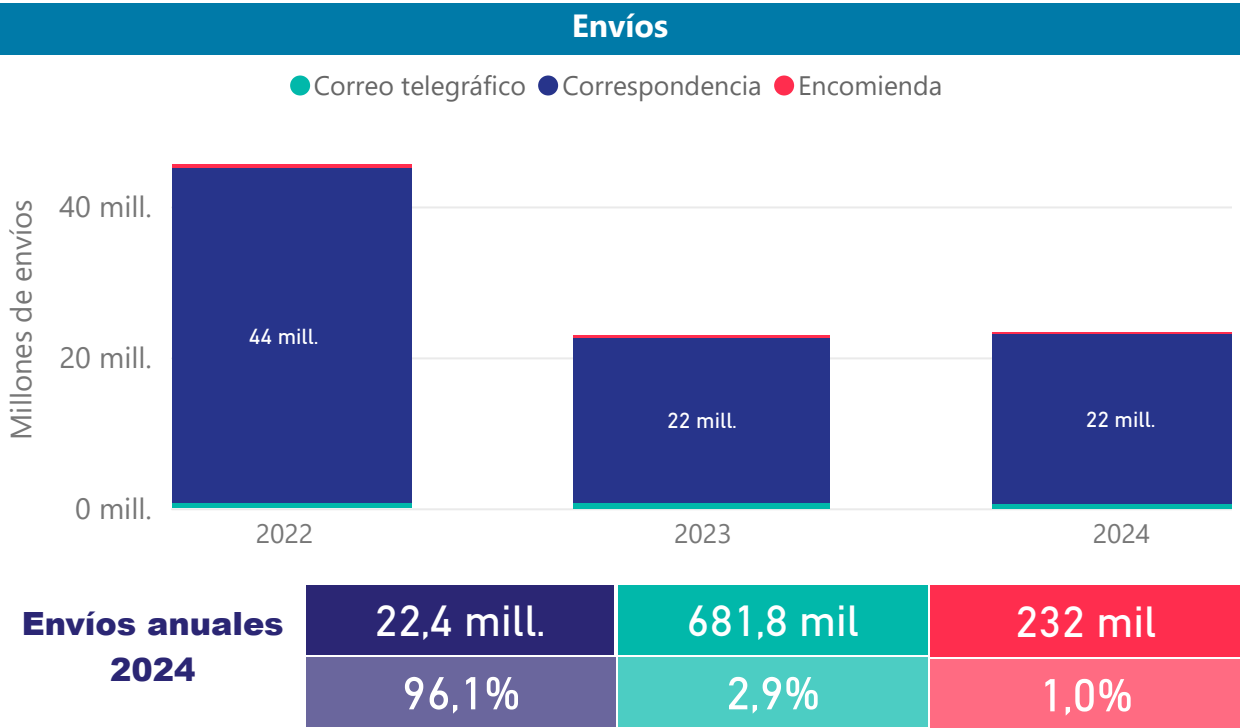


Fuente: Información reportada el Operador Postal Oficial mediante el Formato P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Cifras en revisión. Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

En 2024 el servicio de correspondencia fue el más importante para la generación de ingresos por correo

- Los servicios de **correspondencia** representaron el **87% de los ingresos** y el **96% de los envíos** generados del servicio de correo.
- El tipo de **correo no SPU** explicó el **83% de los ingresos** y el **84% de envíos** de correo.
- El **correo SPU** solo aporta el **17% de los ingresos** y el **16% de los envíos** de correo.
- El **56% de los ingresos** fueron generados por clientes del **área de reserva o franquicia**.

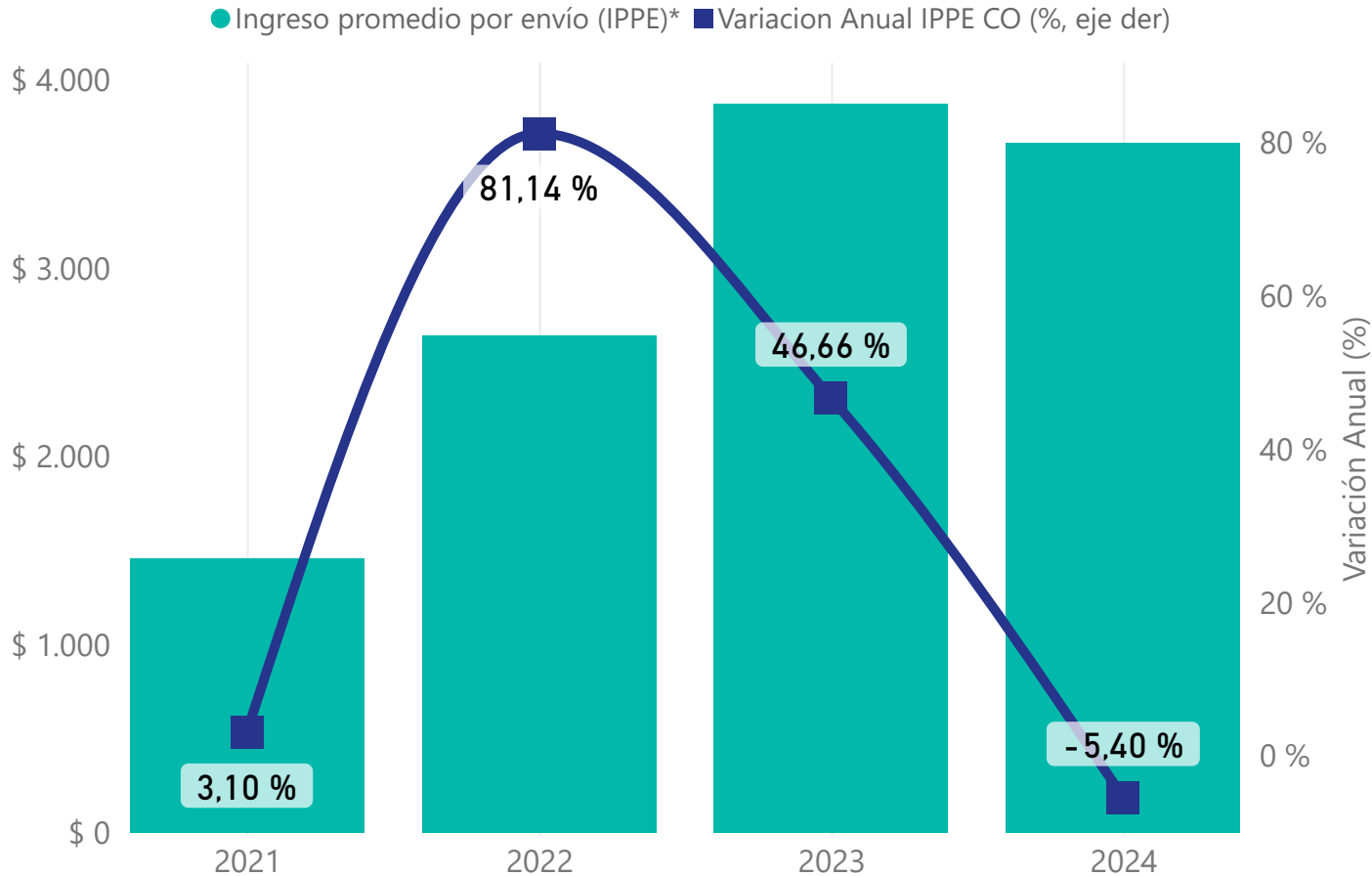


Fuente: Información reportada por el Operador Postal Oficial mediante el Formato P.1.2.de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Cifras en revisión. Se presenta la información desde 2022 pues para periodos anteriores a 2021-2S no se cuenta con el detalle del servicio (se incorporó el cambio en el formato en la Res. 6424/22). Correspondencia agrupa los servicios de correspondencia prioritaria (normal y certificada), no prioritaria (normal y certificada) y el correo certificado. Encomienda incluye encomienda normal y certificada. Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

* El área de reserva corresponde al monopolio otorgado al Operador Postal Oficial para ofrecer servicios de correo a las entidades de las tres ramas del Poder Público. (art. 15 de la Ley 1369/09). La franquicia postal corresponde a los servicios cuyo importe no es asumido por el impositor (remitente), sino que el costo lo asume el FUTIC o algún organismo público (art. 47 ibid.).

En 2024 el Ingreso por Envío (IPE) de correo fue \$3.665*



- En 2024 el IPE de correo disminuyó en 5,4% con relación al dato de 2023.
- El IPE de los envíos masivos¹ se ubicó en \$954 (↓24,9%) mientras que el de los envíos individuales fue \$7.520 (↓3,7%).
- El IPE de paquetes fue \$34,658, lo que representó un aumento del 1,8% frente a 2023; mientras que el IPE de documentos fue \$3.366, cifra inferior 5,2% en comparación al año anterior.
- El IPE de los envíos locales fue \$2.600 (↓17,9%), para los nacionales fue \$4.514 (↑6,7%), los internacionales de entrada \$4.232 (↓4,1%) e internacionales de salida fueron equivalentes a \$130.587 (↓4,8%)

Fuente: Información reportada por el Operador Postal Oficial mediante el Formato P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

1. De acuerdo con la Ley 1369 de 2009, los objetos postales masivos son un “Número plural de objetos postales que se entregan a un operador postal para ser repartido entre un plural de destinatarios”. Los que no cumplan esta condición se consideran objetos individuales.

* Cifras en precios constantes de diciembre de 2024.



En 2024 el 78,2% de los envíos de correo SPU se entregó a tiempo



Tipo de Servicio

Todas

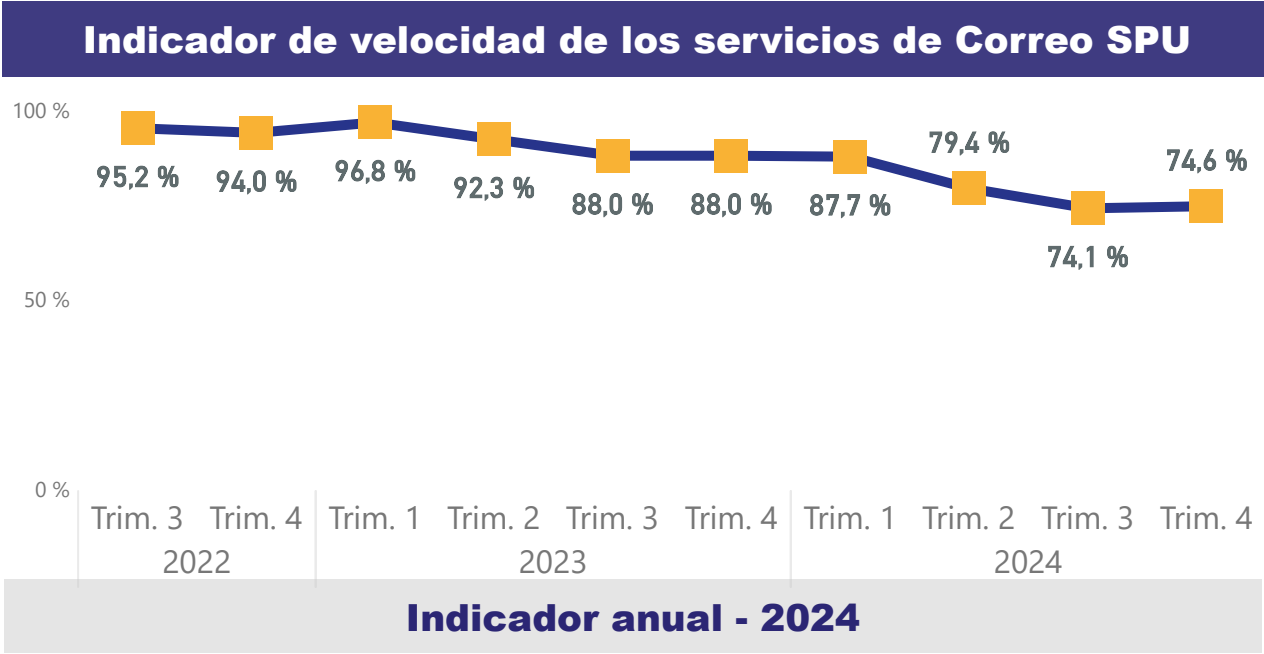
Ámbito

Internacional de entrada

Internacional de salida

Local

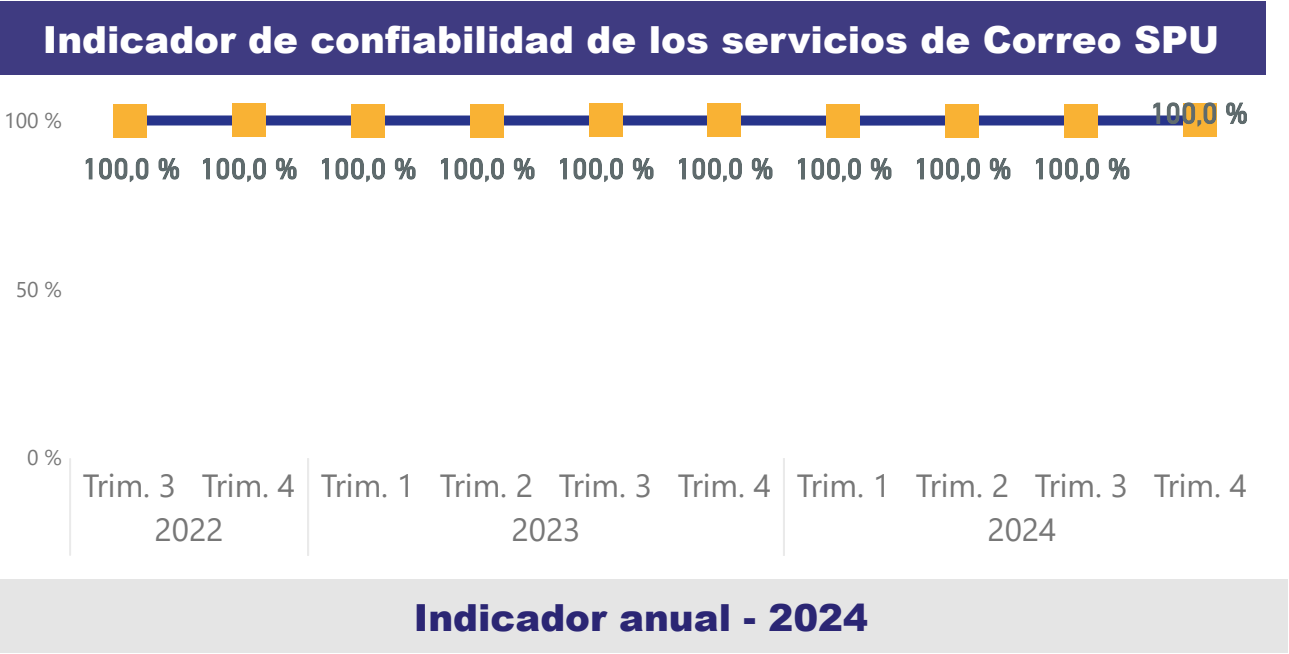
Nacional



1.192.671	1.525.501	78,18 %
Objetos entregados a tiempo	Total de objetos entregados	Indicador de Velocidad

Para 2024 el **indicador de Velocidad** osciló entre **74%** y **87%**; mientras que en el acumulado anual se entregaron más de **1,19 millones** de objetos **en tiempo de entrega**.

Fuente: Información reportada por el Operador Postal Oficial mediante los Formatos P.2.3.y P.2.4.de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.



782.458	441.240	1.223.936	99,97 %
Entregados al destinatario	Devueltos al remitente	Total entregados	Indicador de Confiabilidad

Para 2024 el **indicador de Confiabilidad** continuó en su tendencia cercana al **100%**, donde se entregaron más de **1,22 millones** de objetos **en buen estado**.



En 2024 la totalidad de los envíos de correo no SPU se entregaron en buen estado



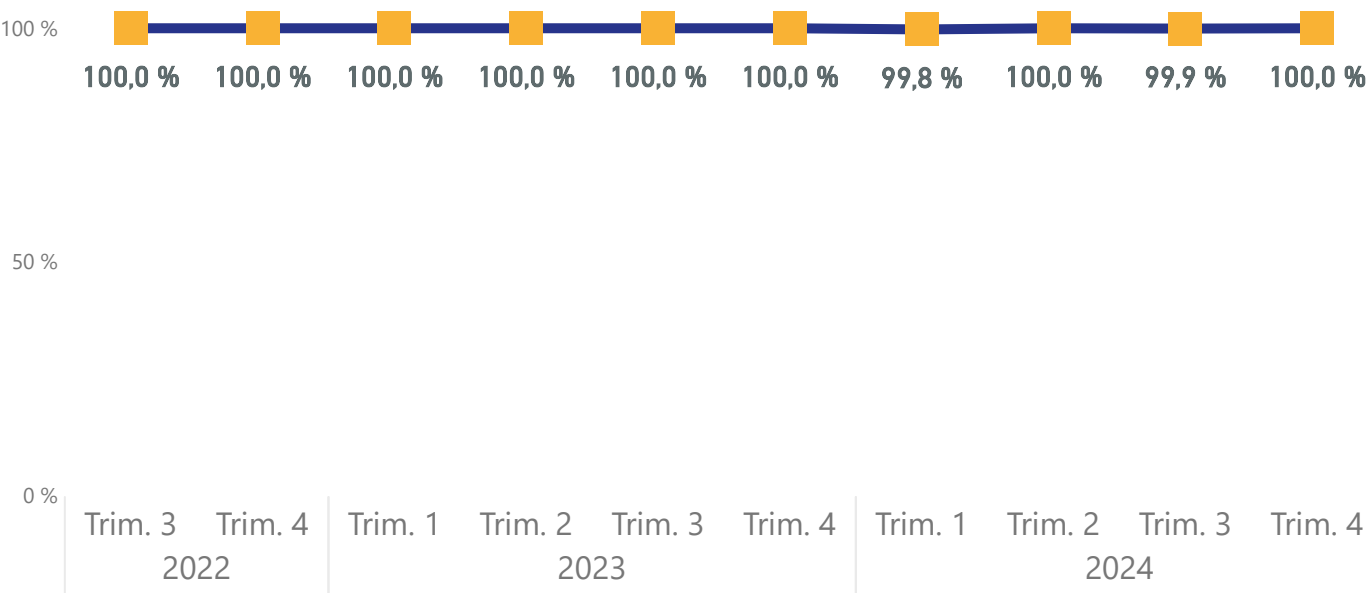
Tipo de Envío

Envíos Individuales	Envíos Masivos
---------------------	----------------

Ámbito

Internacional de entrada	Internacional de salida	Local	Nacional
--------------------------	-------------------------	-------	----------

Indicador de confiabilidad de los servicios de Correo No SPU



21.618.461

Entregados al destinatario...

29.662.251

Total entregados

8.038.321

Devueltos al remitente

99,98 %

Indicador de confiabilidad

*Con los datos disponibles actualmente no se puede calcular el indicador de velocidad del servicio de Correo No SPU
Fuente: Información reportada por el Operador Postal Oficial mediante el Formato P.2.4. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.





Postdata
Más allá de los datos

Postales de Pago

**En 2024, los Servicios
Postales de Pago gestionaron
49 millones de giros**



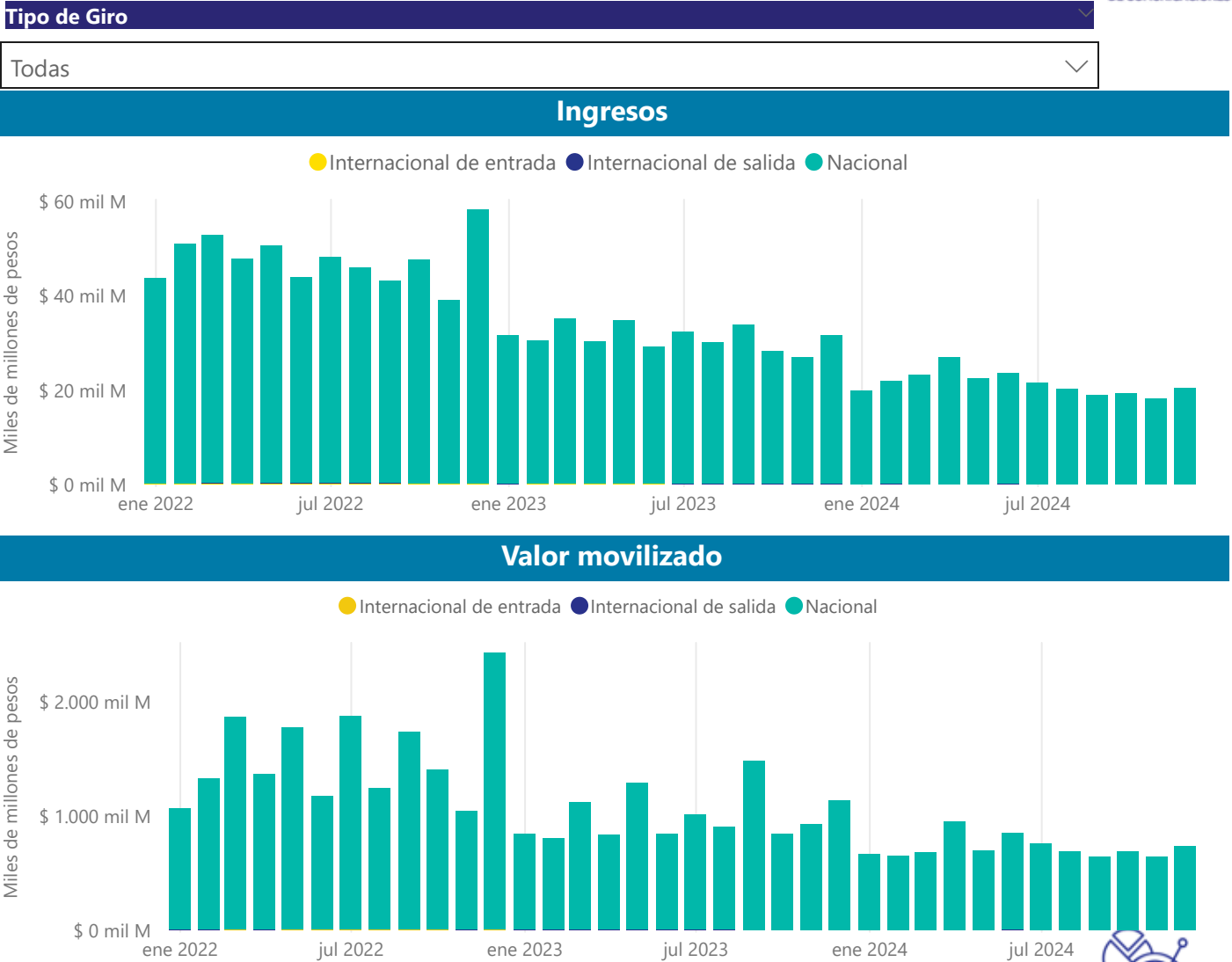
En 2024 los servicios postales de pago obtuvieron ingresos por \$257 mil millones



- Los ingresos de servicios postales de pago disminuyeron **31,3%** a precios corrientes (**35,6%** en términos **constantes de diciembre de 2024**, es decir, descontando la inflación).
- En 2024 se movilizaron **\$23.870 millones** mediante **giros internacionales** y **\$8,64 billones** en **giros nacionales**.

Ingresos anuales por ámbito - 2024

\$ 256,23 mil M	\$ 257,46 mil M
Nacional	
\$ 781,26 mill.	
Internacional de entrada	Postales de Pago
\$ 448,70 mill.	
Internacional de salida	



Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

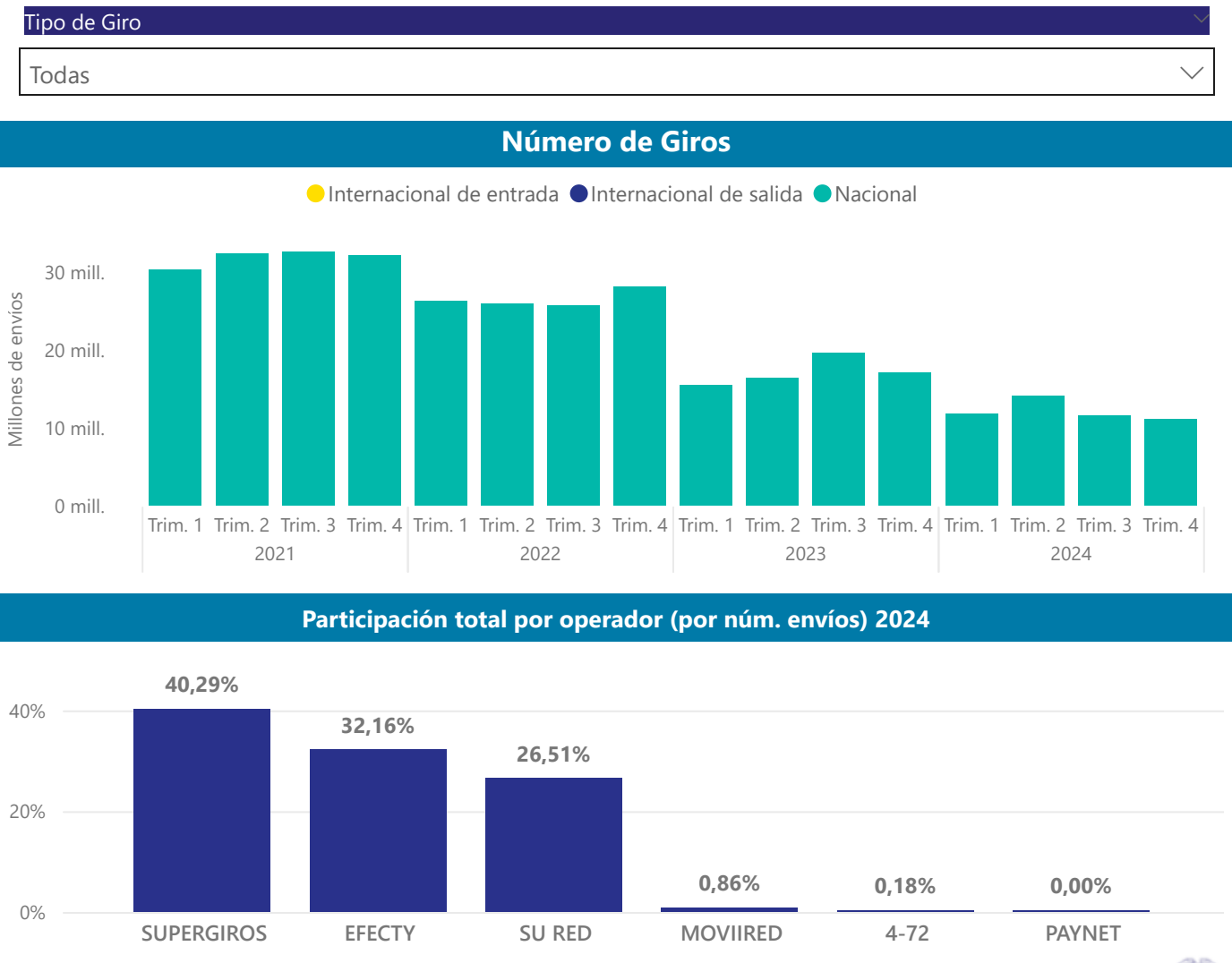


Pd

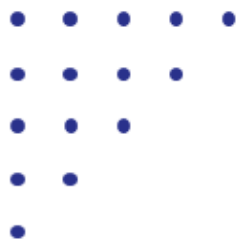
Supergiros, Efecty y SuRed operaron el 98% de los giros movilizados en 2024

- El volumen de giros movilizados se redujo en 29,2%, comparado con el año 2023.
- El 99,7% de los giros realizados fueron nacionales. Del total de giros internacionales, el 64% fueron de entrada y el 36% de salida.

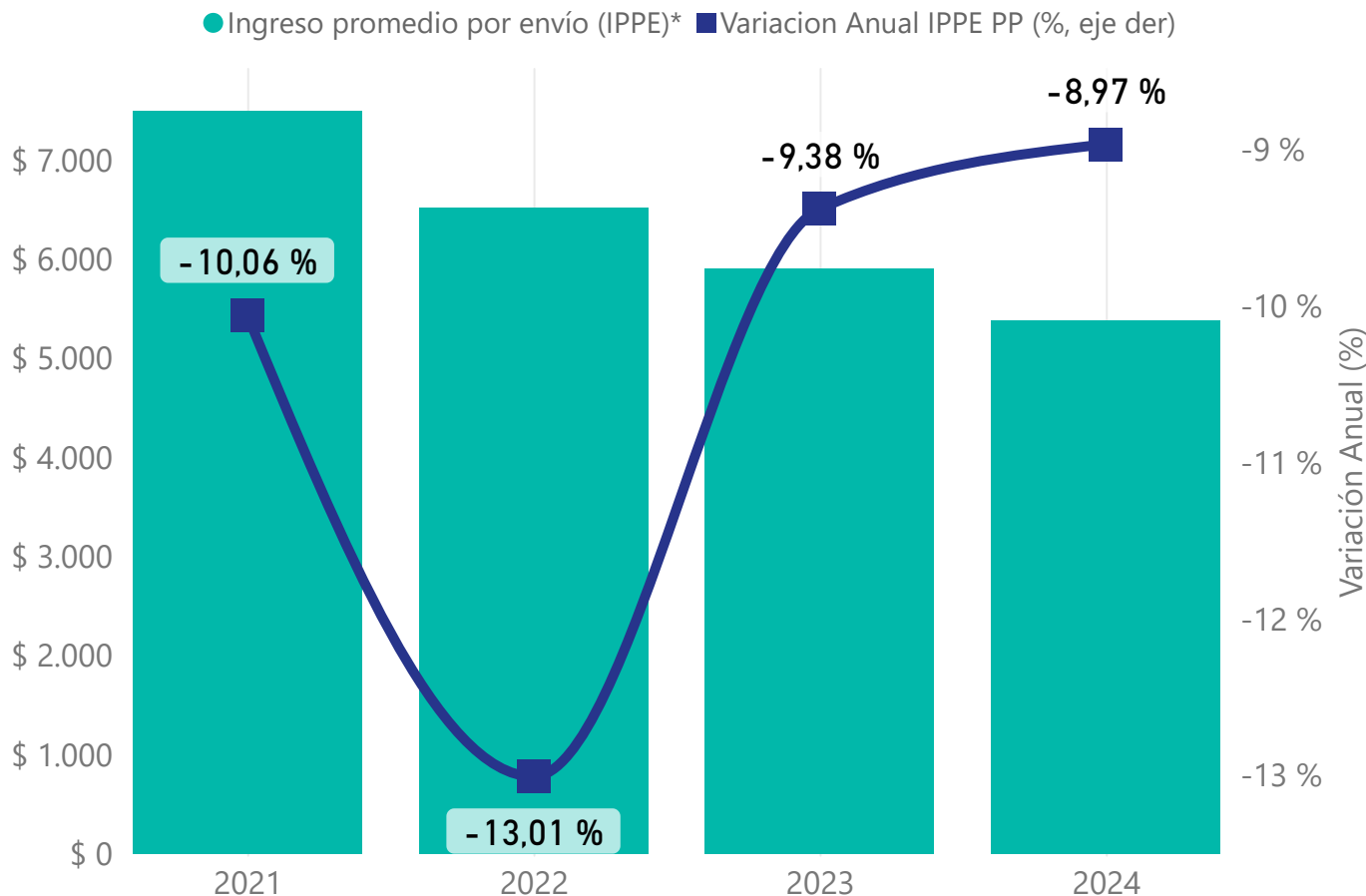
Envíos anuales por ámbito - 2024



Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.



En 2024 el Ingreso por Envío (IPE) en servicios postales de pago fue \$5.375*



- En 2024 el IPE de postales de pago presentó una **reducción del 9%** con relación a 2023.
- En 2024 el IPE de los giros nacionales se ubicó en **\$5.353** (reducción de 8,8% con relación a 2023); el IPE de los giros internacionales fue **\$42.413** (reducción de 6,5% con relación a 2023).
- El IPE de giros propios fue **\$5.028** (reducción del 7,8% frente a 2023); el IPE de giros relacionado con colaboradores fue **\$6.002** (reducción de 8,7% con relación a 2023).
- El IPE de los giros internacionales de entrada fue **\$35.826** (reducción del 9,4% con relación a 2023); el IPE de los giros internacionales de salida fue **\$62.368** (reducción del 5,4% con relación a 2023).

Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

* Cifras en precios constantes de diciembre de 2024.





Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Mensajería expresa.
- Correo.
- Postal de pago.
- Indicadores de calidad de servicios postales.
- Puntos de atención postales.

La información presentada en este Data Flash fue consultada el **17 de junio de 2025**

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2025-010-Servicios-postales>





CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia