

OCTUBRE
2026

**www.**
crcom.
gov.co

Postdata
Más allá de los datos

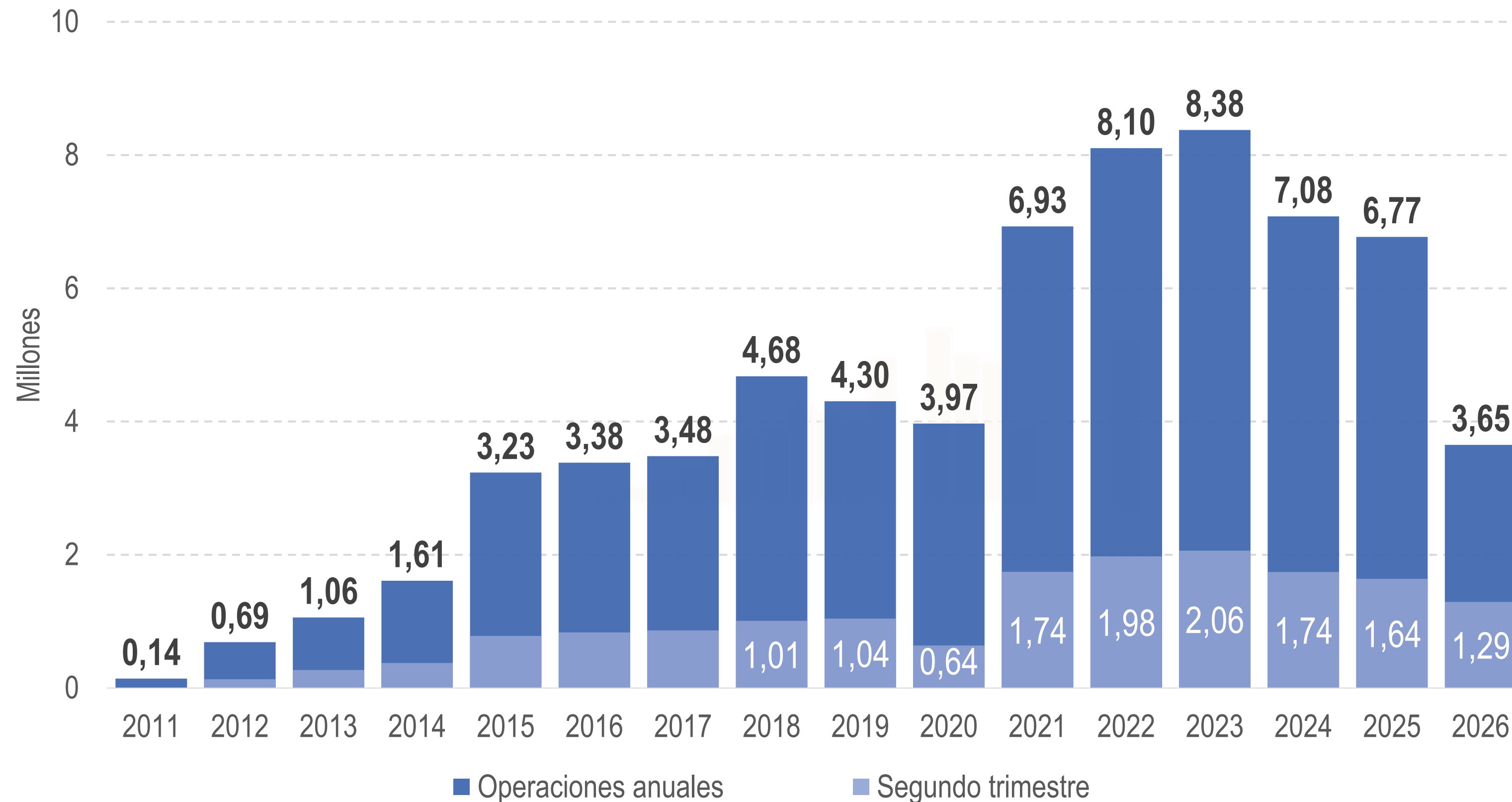
DATA
FLASH
2026/013

PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL



Las portaciones móviles disminuyen 21,4% en el segundo trimestre de 2026

Operaciones de portación por año (Agosto 2011 – Agosto 2026)



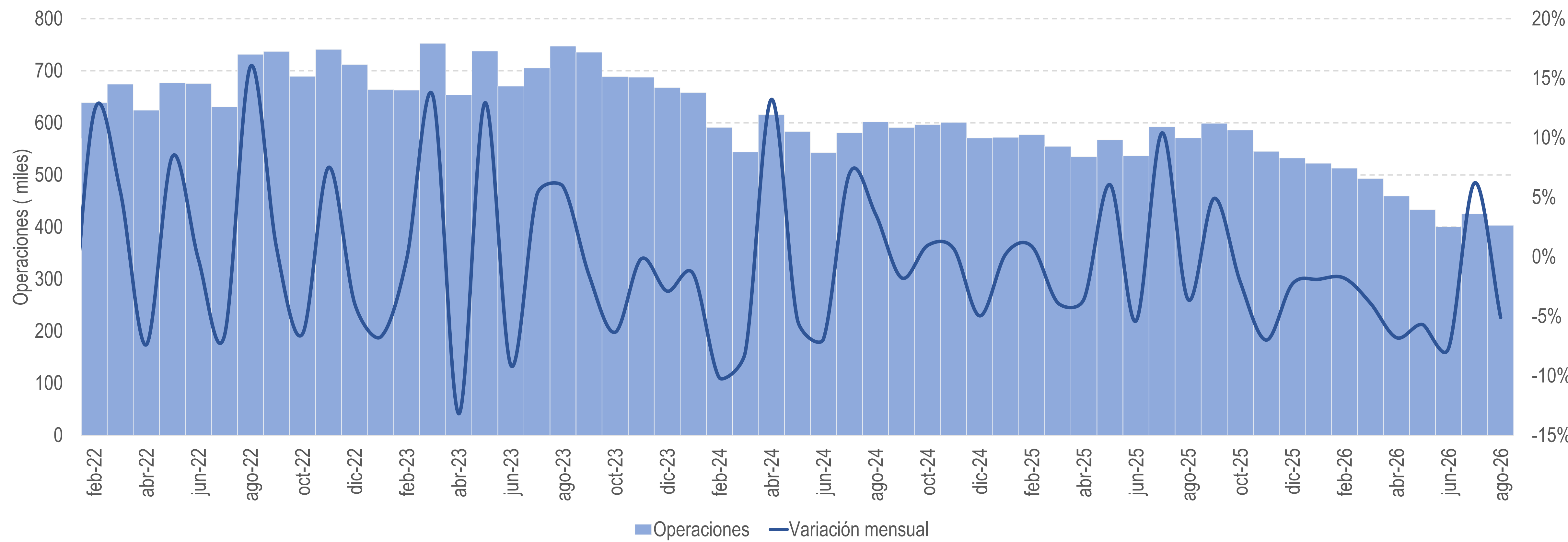
En Colombia se han realizado, hasta el mes de agosto de 2026, un acumulado de **67,4 millones** de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

Durante el segundo trimestre de 2026, se registraron 1,29 millones de portaciones, lo que representa una disminución de 21,4% frente al mismo periodo de 2025.



La tasa de portaciones en agosto de 2026 disminuyó 29,4% frente al año anterior

Operaciones y variaciones mensuales (Enero 2022- agosto 2026)



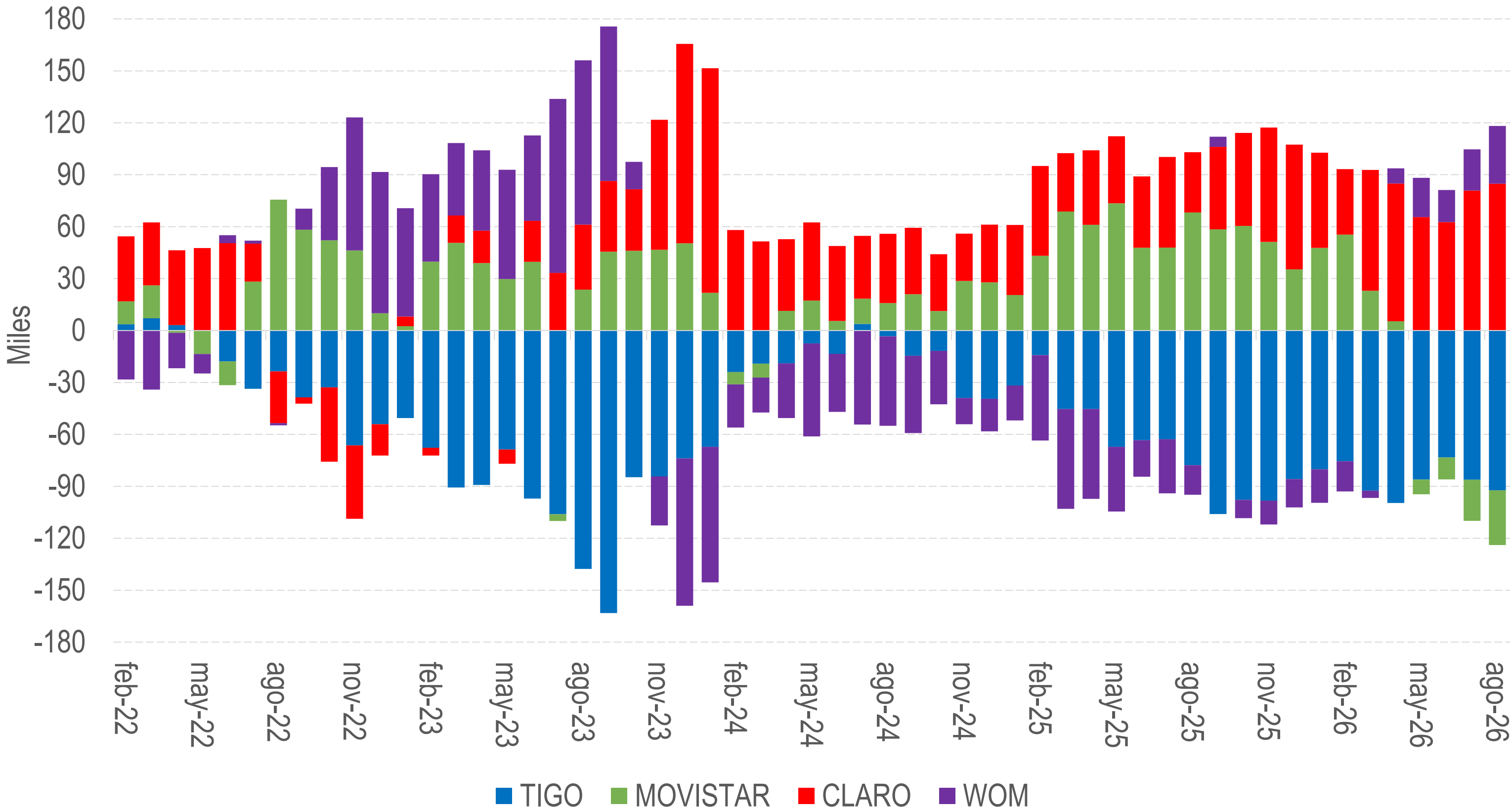
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata589-681.

TIGO y MOVISTAR presentan resultados netos negativos en 2026-2T



Resultados Netos¹ OMR² (Enero 2022 – agosto 2026)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2025-2T	2026-2T	
Claro	123,1	▲ 207,7	68,7%
movistar	182,6	▼ -15,767	-108,6%
WOM	-110,4	▲ 50,1	145,3%
tigo	-175,9	▼ -259,1	-47,3%



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona en cuanto a operaciones de portación.
2. Operadores Móviles de Red: Claro, Movistar, Tigo y WOM.



CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Los OMV captan más líneas de las que pierden frente a los OMR, principalmente en los intercambios con Tigo y Movistar.

The chart displays the 'Miles' variable over time, categorized by month and year. The y-axis ranges from -20 to 10 miles. The x-axis shows dates from February 2022 to August 2026. The legend identifies the following categories: ÉXITO (yellow), SUMA (cyan), VIRGIN (magenta), ETB (blue), LIWA (dark blue), PLINTRON (brown), and LOV (grey). The chart shows a significant peak in the negative quadrant around August 2022, reaching approximately -18 miles, and a significant peak in the positive quadrant around February 2026, reaching approximately 6 miles. The data is highly volatile, with frequent changes in the composition of the 'Miles' variable over time.

3. Operadores Móviles Virtuales: Virgin, ETB, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc y LOV. **4.** El 28 de enero TIGO anunció la desconexión de Flash Mobile. El 1 de febrero Flash Mobile anuncia la suspensión indefinida de servicios. El 22 de junio Flash Mobile anuncia la terminación contractual con TIGO como OMV.

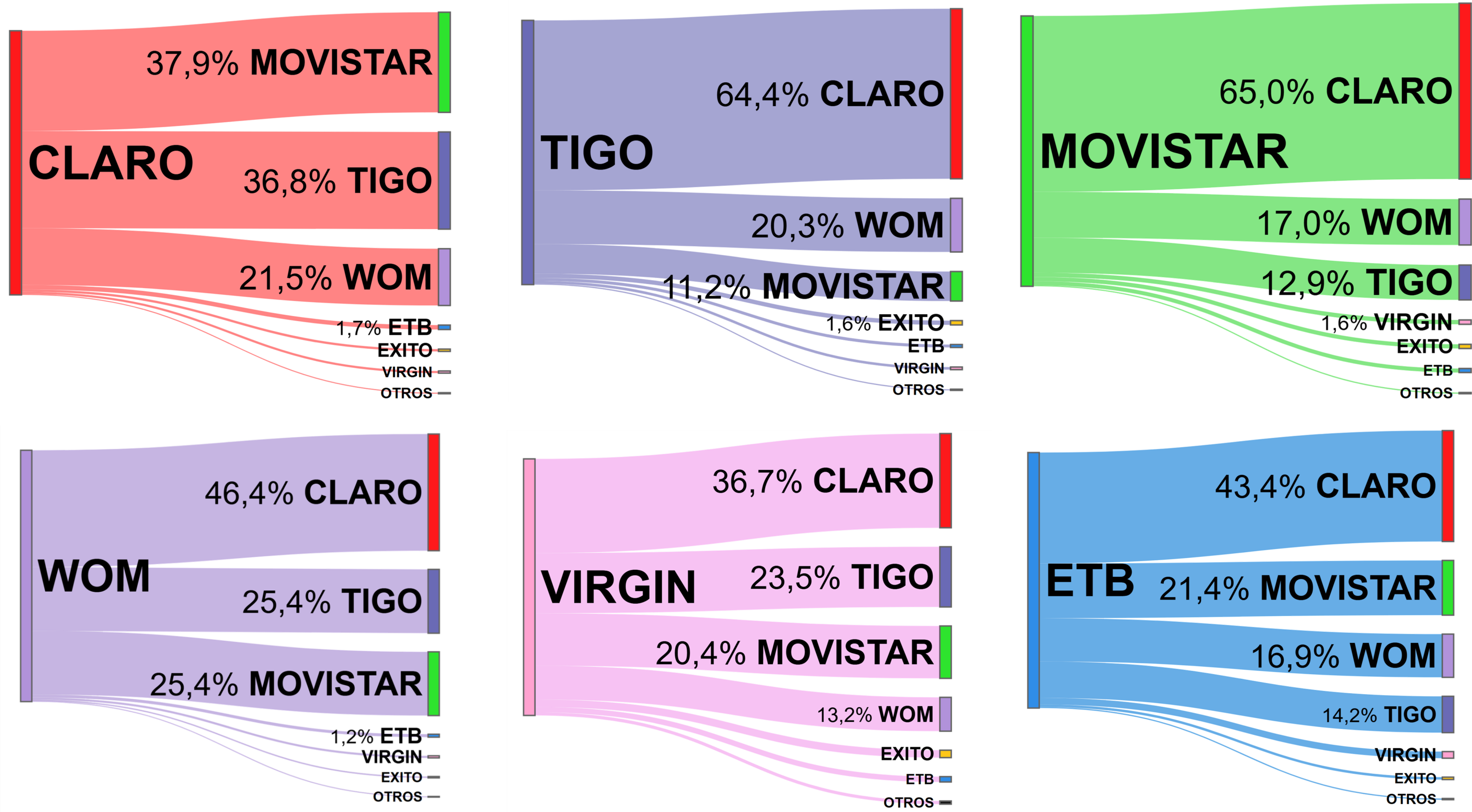


		RECEPTOR (miles de portaciones)				
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM	OMV
DONANTE	CLARO		-30,6	-174,3	-3,1	0.3
	MOVISTAR	30,6		-20,1	-0,3	5,5
	TIGO	174,3	20,1		52,7	11,9
	WOM	3,1	0,3	-52,7		-0,7
	OMV	-0.3	-5,5	-11,9	0,7	



Claro es el principal destino en las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



CLARO es el principal operador de destino de portación para los usuarios de TIGO (64,4%), MOVISTAR (65%), WOM (46,8%), ETB (40,1%) y VIRGIN (36,7%)

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

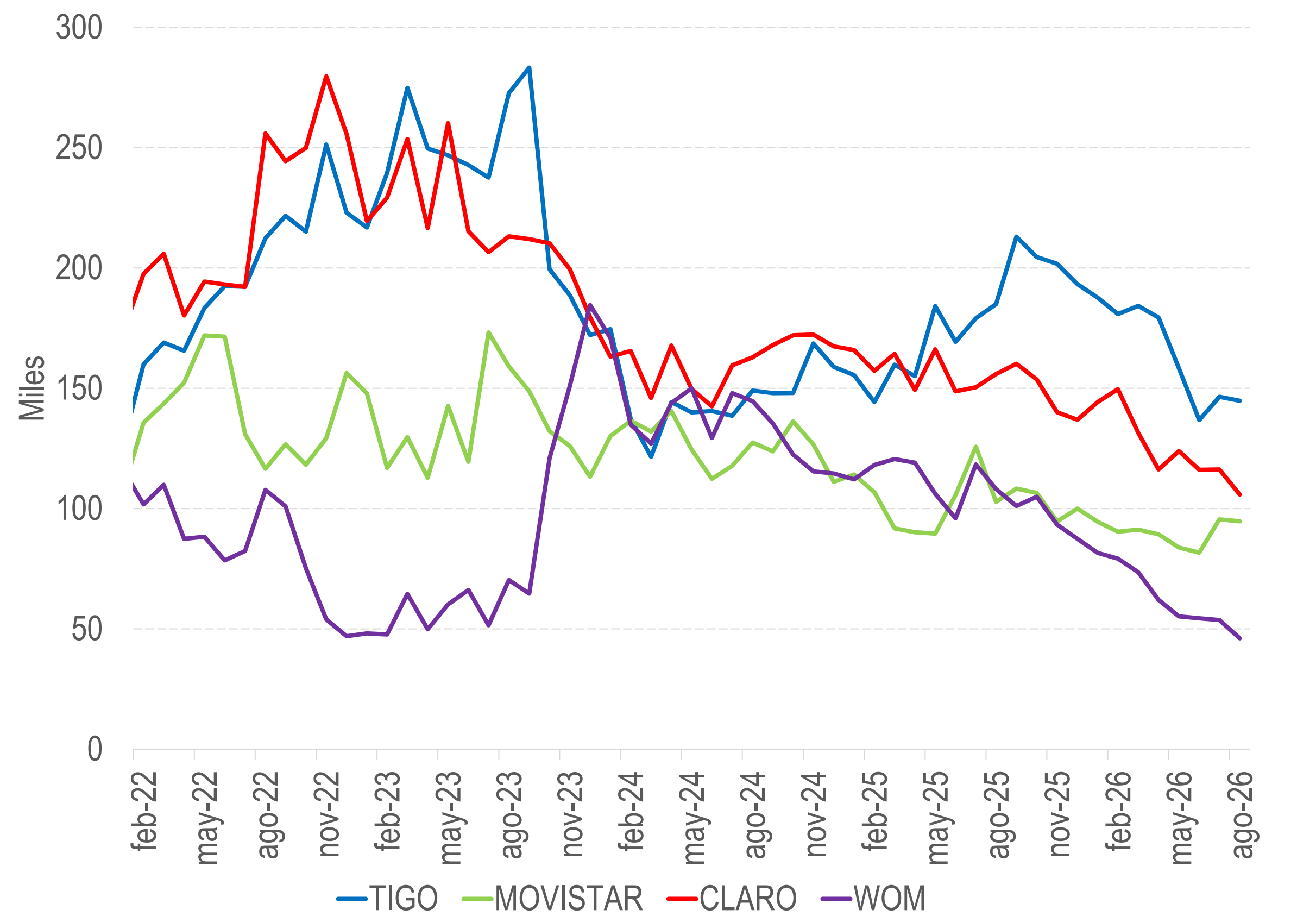
Operadores	Operaciones en miles		Variación
	2025-2T	2026-2T	
	508,6	▼ 474,5	-6,7, %
	464,2	▼ 356,3	-23,2, %
	285,4	▼ 254,8	-10,7 %
	321,2	▼ 171,7	-46,5 %
	33,6	▼ 14,9	-55,6 %
	17,2	▼ 11,2	-35,1 %
	7,7	▲ 7,9	3,1 %
	0,9	▼ 0,9	-3,7 %
	0,1	▲ 0,7	370,7 %
	0,3	▼ 0,2	-28,3 %

8

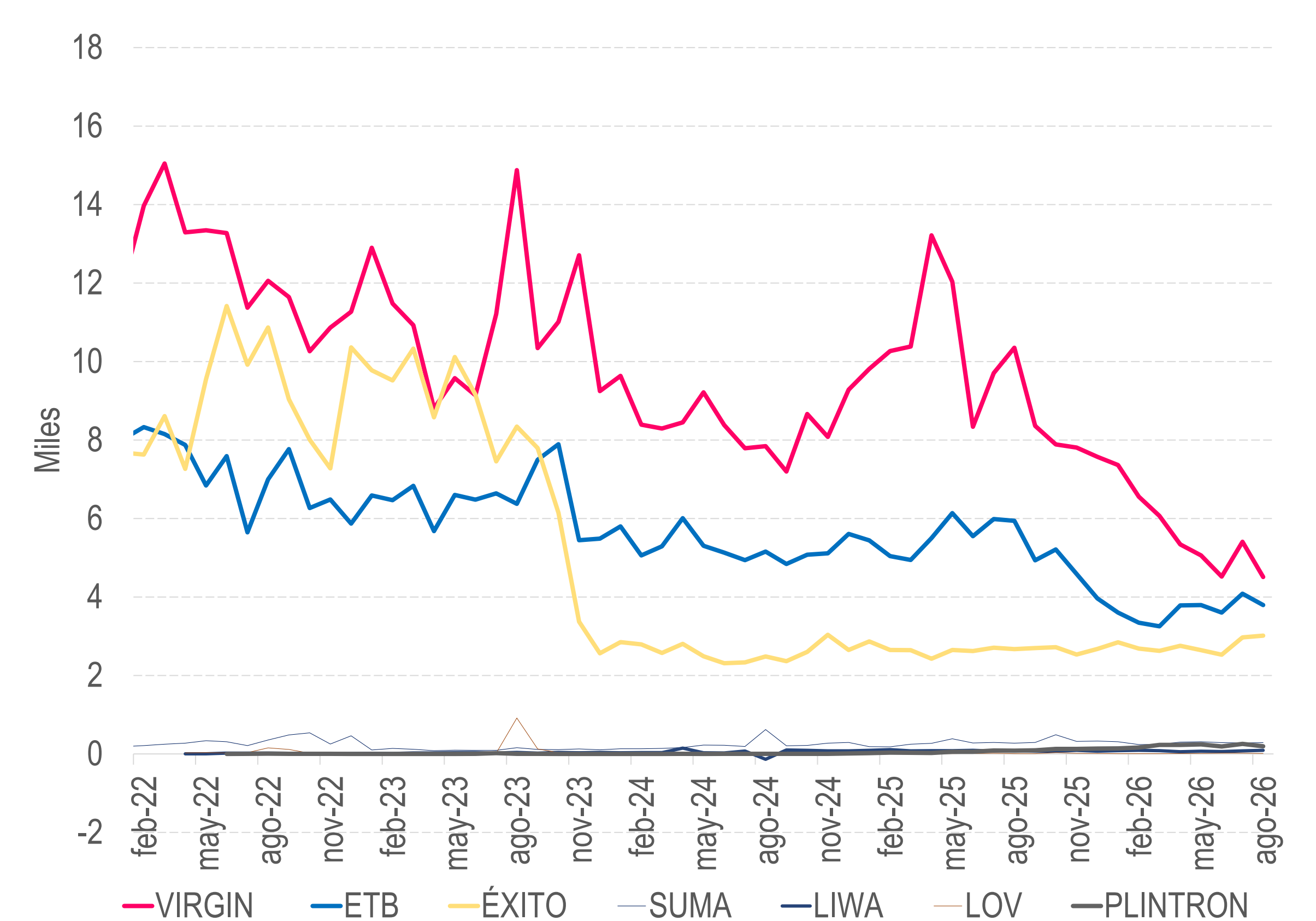


Operaciones de portación por proveedor donante

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV⁵



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
5. No se incluya a Flash Mobile, operador que el 22 de junio de 2025 anunció la terminación contractual con TIGO, su OMR.

Claro se mantuvo como el operador con el mayor número de operaciones de portación

Operaciones de portación por proveedor receptor

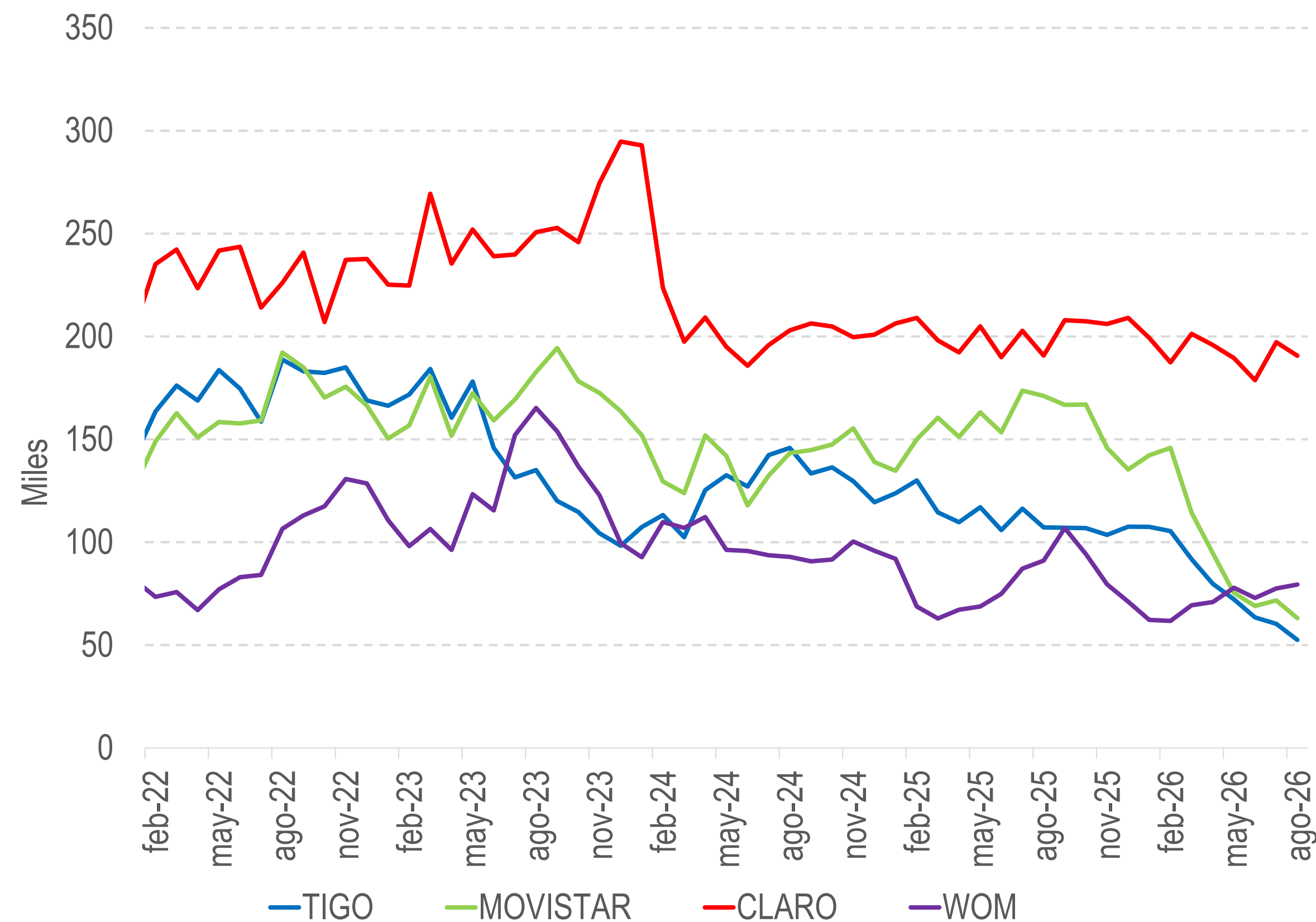
Operador	Operaciones en miles		Variación
	2025-2T	2026-2T	
	587,2	▼ 564,1	-3,9%
	467,8	▼ 239,1	-48,9%
	210,8	▲ 221,8	5,2%
	332,7	▼ 215,5	-35,2%
	13,7	▲ 17,6	27,9%
	6,3	▲ 16,3	159,4%
	18,6	▼ 13,7	-26,1%
	1,5	▲ 3,0	101,9%
	0,5	▲ 1,4	178,4%
	0,3	▲ 0,8	198,9%

En el segundo trimestre de 2026, los OMR registraron 1,24 millones de operaciones de portación en calidad de receptor, lo que representó una caída de -22,4% frente al mismo periodo del año anterior (2025-2T).

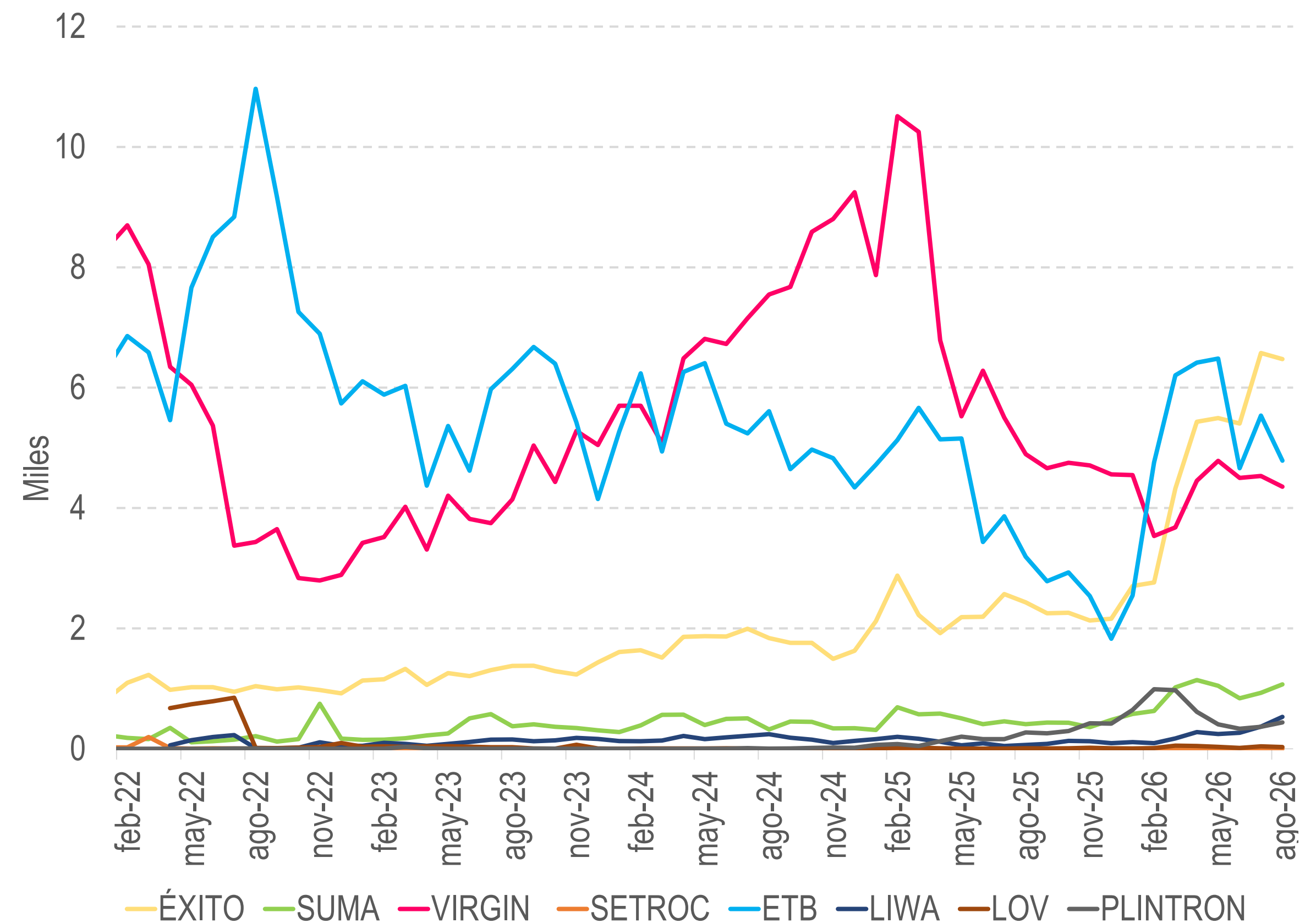
Los OMV, durante el segundo trimestre de 2026, registraron 52,9 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó un crecimiento de 29,4% frente al mismo periodo del año anterior (2025-2T)

Pd Operaciones de portación por proveedor receptor

Operaciones de portación OMR



Operaciones de portación OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La portabilidad representó el 10,6% del total de líneas retiradas para los OMR en el segundo trimestre de 2026

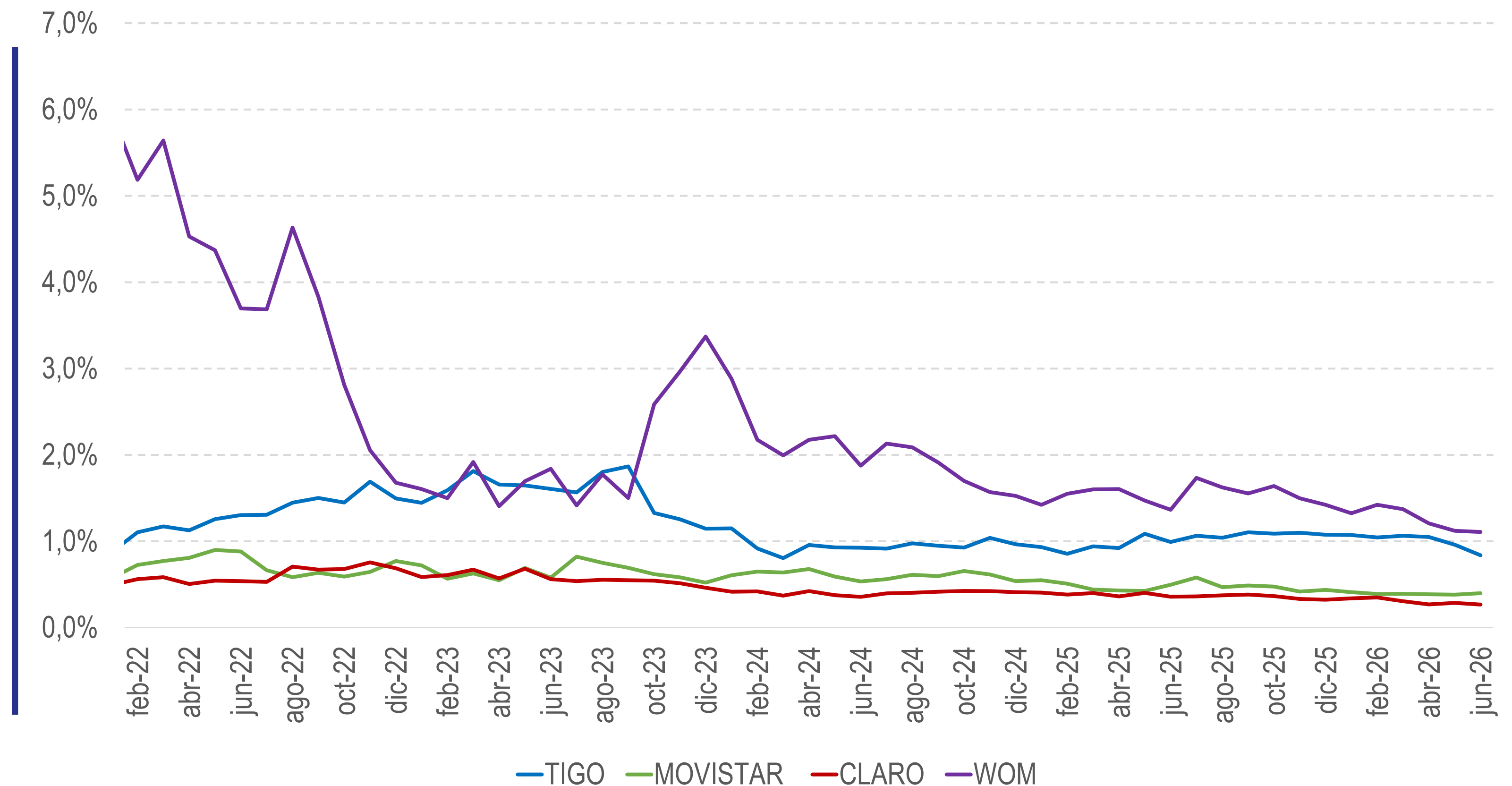
Tasa de churn por portaciones - OMR

En el segundo trimestre de 2026, la tasa de churn por portaciones⁶ se comportó de la siguiente manera:

- CLARO: 0,27%
- MOVISTAR: 0,39%
- TIGO: 0,9%
- WOM: 1,1%

La participación relativa, para cada operador, de las portaciones dentro del total de líneas retiradas fue la siguiente⁷:

- WOM: 17,8%
- MOVISTAR: 4,8%
- CLARO: 34,1%
- TIGO: 11,2%



Fuente: Cálculos CRC con base en el Formato 1.1 de la Resolución MINTIC 175 de 2021 y la información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

6. La tasa de churn por portaciones se calcula dividiendo la cantidad de portaciones como donante en el periodo entre la cantidad líneas al inicio del periodo.

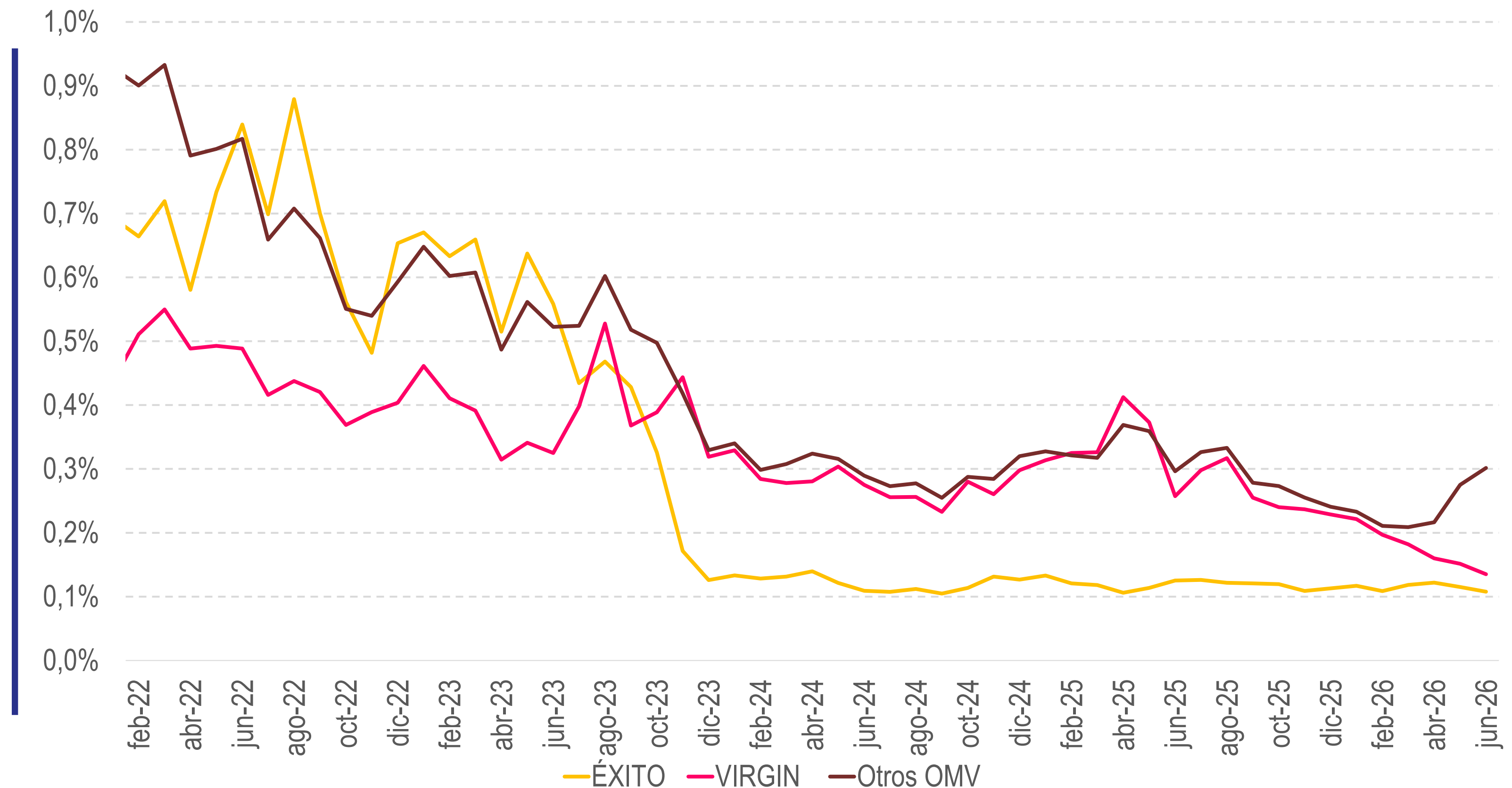
7. Promedio mensual, en el primer trimestre de 2025, de la cantidad de portaciones como donante entre la cantidad de líneas retiradas.

La portabilidad representó el 15,3% del total de líneas retiradas para los OMV en el segundo trimestre de 2026

Tasa de churn por portaciones - OMV

En el segundo trimestre de 2026, la tasa de churn por portaciones⁸ se comportó de la siguiente manera:

- ÉXITO : 0,12%
- ETB: 2,2%
- VIRGIN: 0,15%



Fuente: Cálculos CRC con base en el Formato 1.1 de la Resolución MINTIC 175 de 2021 y la información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

8. La tasa de churn por portaciones se calcula dividiendo la cantidad de portaciones como donante en el periodo entre la cantidad líneas al inicio del periodo.

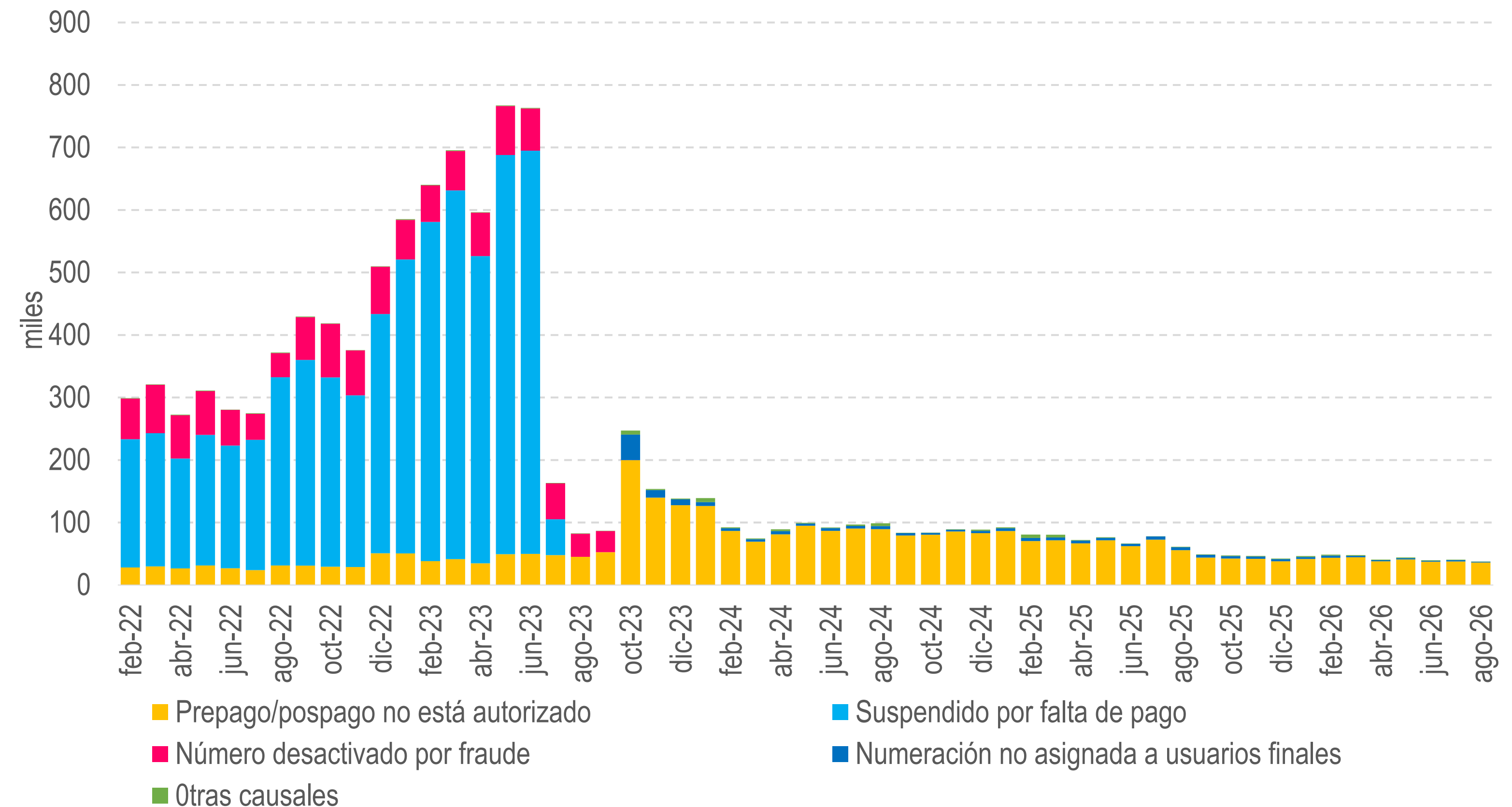
9. Promedio mensual, en el primer trimestre de 2025, de la cantidad de portaciones como donante entre la cantidad de líneas retiradas.

Las operaciones de portación rechazadas disminuyeron 42,1%, frente al segundo trimestre de 2025

Cantidad de operaciones de portación rechazadas

En el segundo trimestre de 2026 se rechazaron 124,4 mil operaciones de portación, lo que representó una disminución del 42,1 % frente al mismo periodo de 2025.

La principal causa de rechazo de las portaciones está asociada con que el solicitante no era el suscriptor del contrato ni está autorizado (95,1%).



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



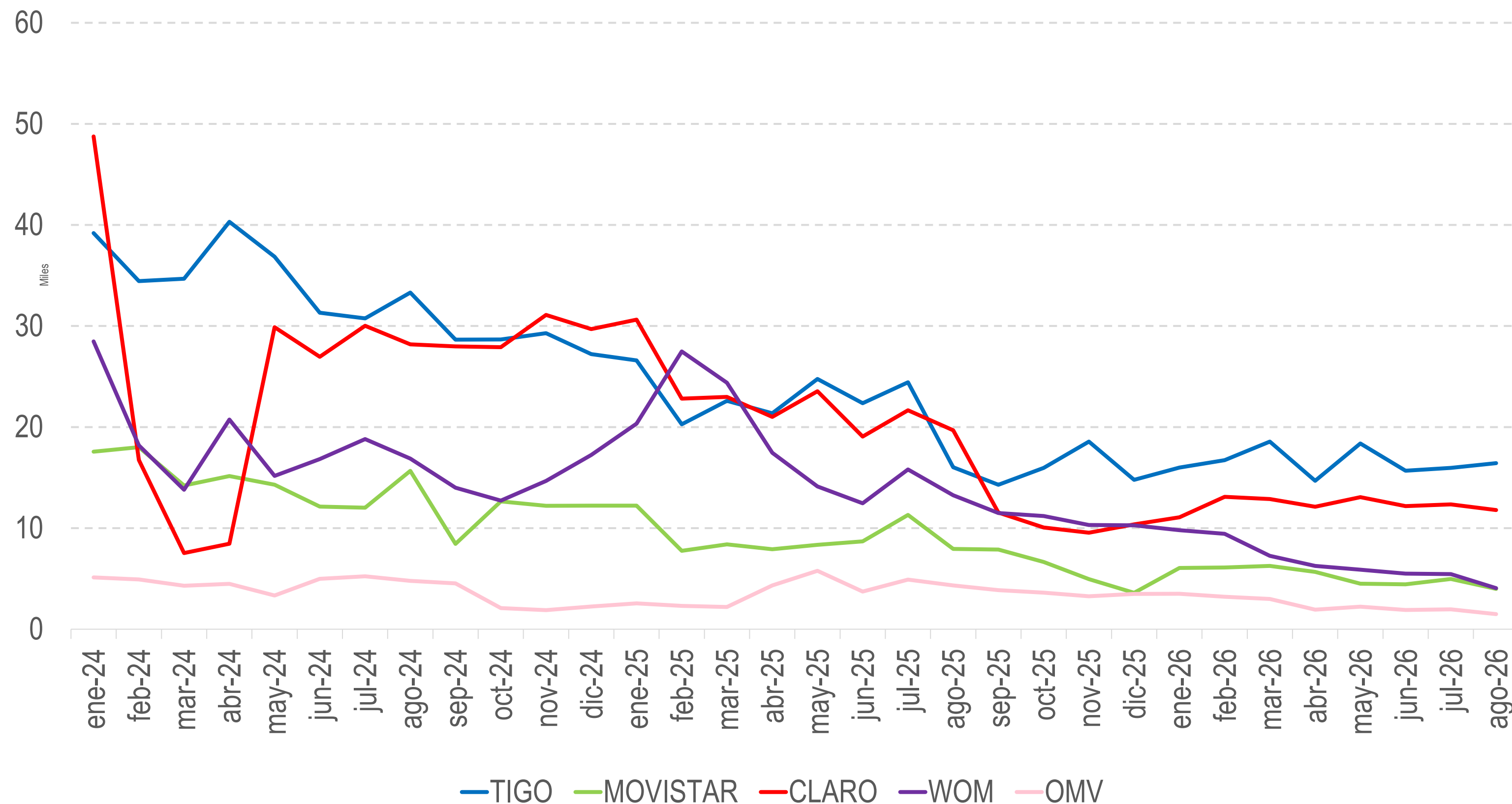
Luego se ubica CLARO con 37,3 mil, WOM con 17,6 mil y MOVISTAR con 14,6 mil.

		PROVEEDOR QUE RECHAZA			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
SOLICITANTE	CLARO		4,8	24,1	4,6
	MOVISTAR	8,5		4,2	4,3
	TIGO	15,8	4,4		8,1
	WOM	11,9	4,5	17,8	
	OTROS	1,1	1,2	2,5	0,6
TOTAL		37,3	14,6	48,7	17,6



Las portaciones rechazadas por OMR disminuyeron un 41,1%

Operaciones de portación rechazadas, por operador donante

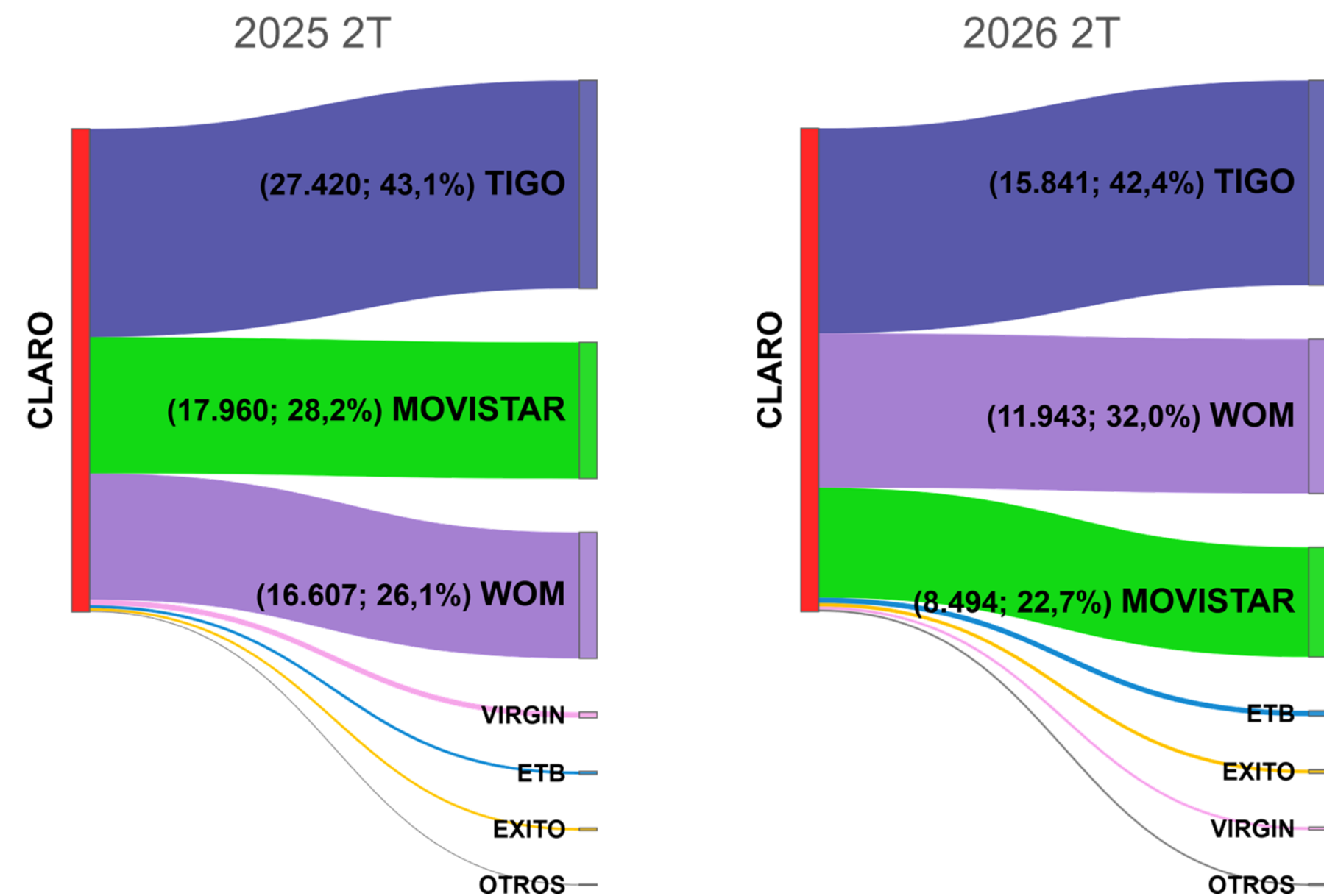


En el segundo trimestre 2026, para los OMR en su conjunto, se presentó una caída de 41,1% en la cantidad de operaciones de portación rechazadas, con respecto al segundo trimestre del 2025.

Pd TIGO se mantiene como el operador con la mayor cantidad de operaciones rechazadas provenientes de CLARO

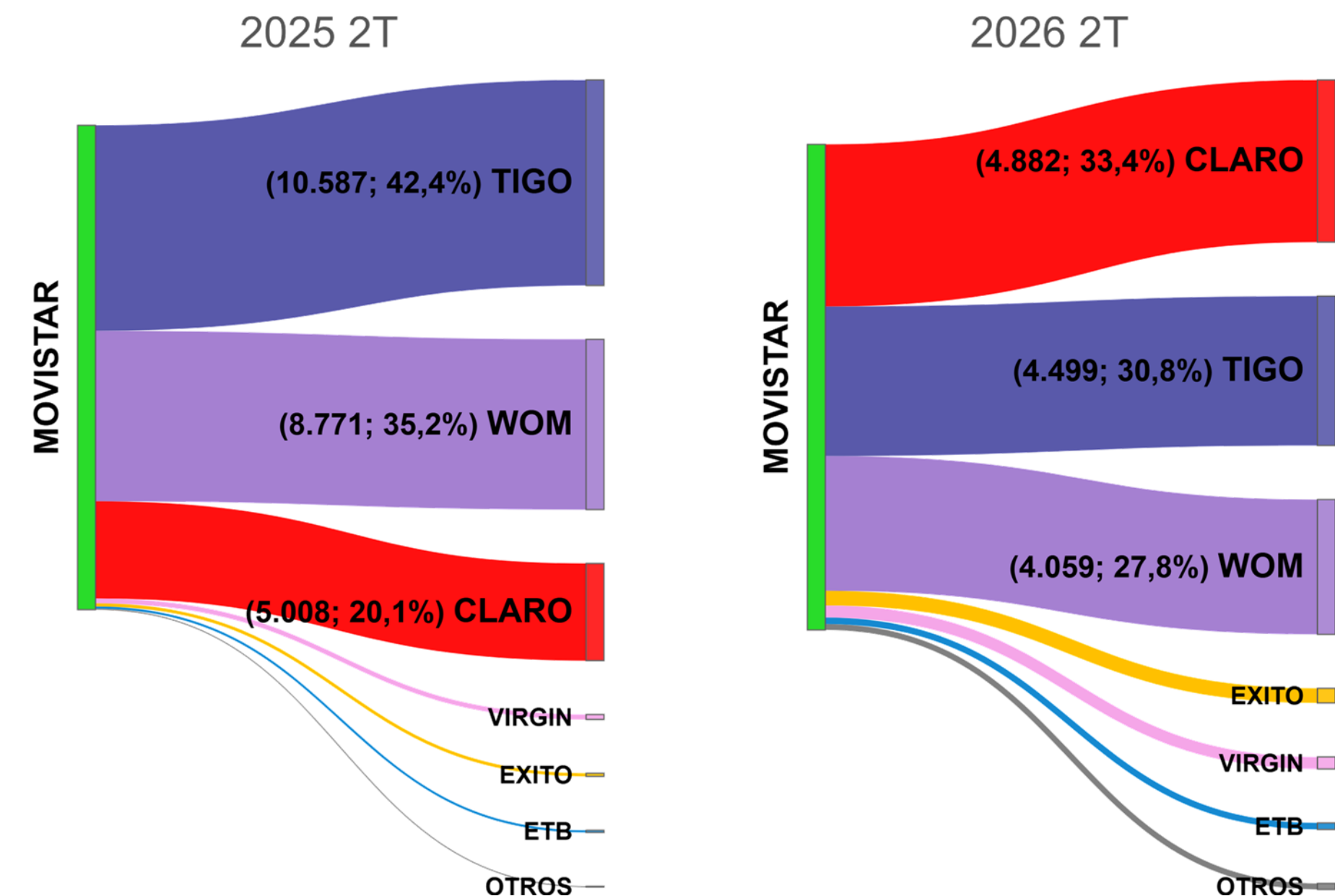
Distribución de operaciones rechazadas de portación por operador donante y receptor

RECHAZOS OPERADOR DONANTE: CLARO



CLARO rechazó principalmente solicitudes de portación hacia TIGO (42,4%) Y WOM (32%)

RECHAZOS OPERADOR DONANTE: MOVISTAR

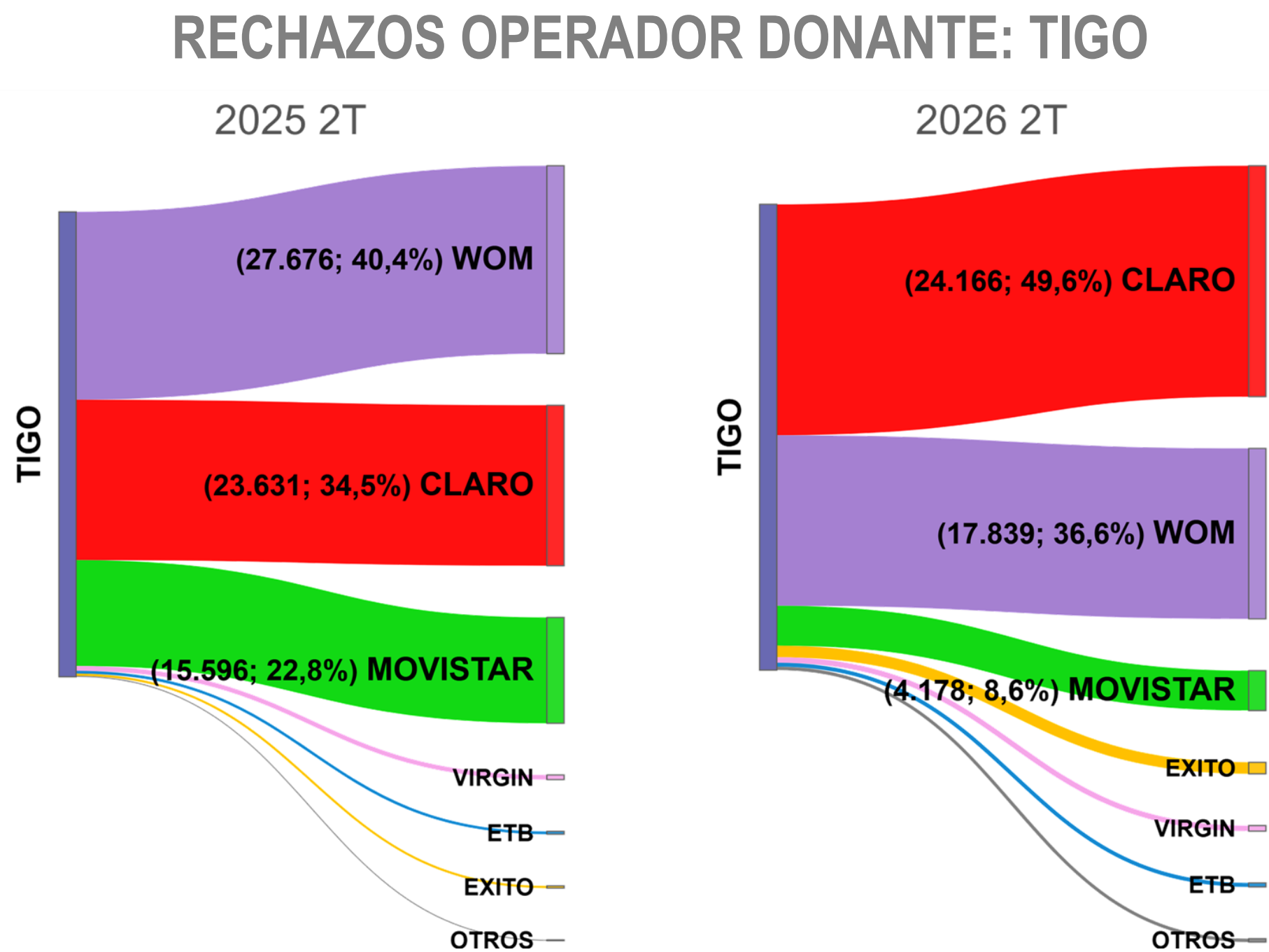


MOVISTAR rechazó principalmente solicitudes de portación hacia CLARO(~33%). Adicionalmente, aumentó su participación como operador solicitante de 20,1% a 33,4%.

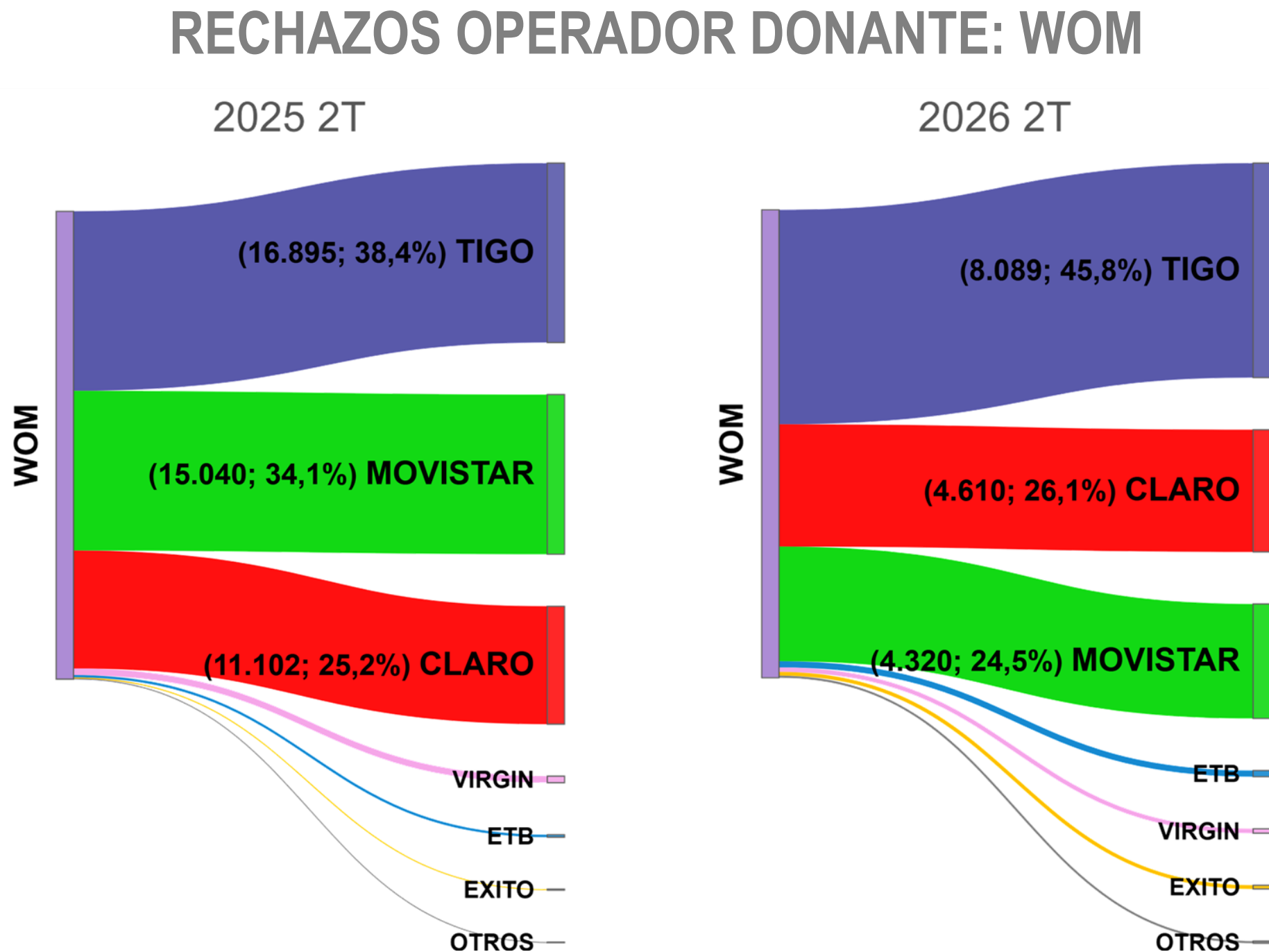
Pd

En el segundo trimestre de 2026, CLARO se convirtió en el principal receptor de las solicitudes rechazadas por TIGO, mientras que TIGO mantuvo su posición como principal receptor de los rechazos de WOM.

Distribución de operaciones rechazadas de portación por operador donante y receptor



TIGO rechazó principalmente solicitudes de portación hacia CLARO, que pasó a concentrar el 49,7% del total de rechazos. .



WOM rechazó principalmente solicitudes de portación hacia TIGO, operador que concentró el 45,4,8% del total de rechazos.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Tablero de Portabilidad Numérica Móvil](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Operaciones de portabilidad numérica móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
18 de septiembre de 2026

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-013-portabilidad-numerica-movil>



Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia