MEDICIONES DE CALIDAD

INTERNET MÓVIL

2026
012

DESDE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO



OCTUBRE 2026

www.crcom.gov.co

Postdata
Más allá de los datos

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Indicadores 4G - junio 2026

Variación Jun. 2026 vs. Jun. 2025

Velocidad Descarga
16,7 Mbps
↑ 1,8 Mbps (↑12%)
Mejoró

Velocidad Carga
9,3 Mbps
↑ 1,3 Mbps (↑16,5%)
Mejoró

Latencia
29,5 ms
↓ 1,4 ms (↓4,4%)
Mejoró

Pérdida de paquetes
1,5%
↑ 0,17 pp.
Empeoró

Jitter
14,5 ms
↑ 1,8 ms (↑14,1%)
Empeoró

Consulta los detalles en el tablero interactivo en Postdata

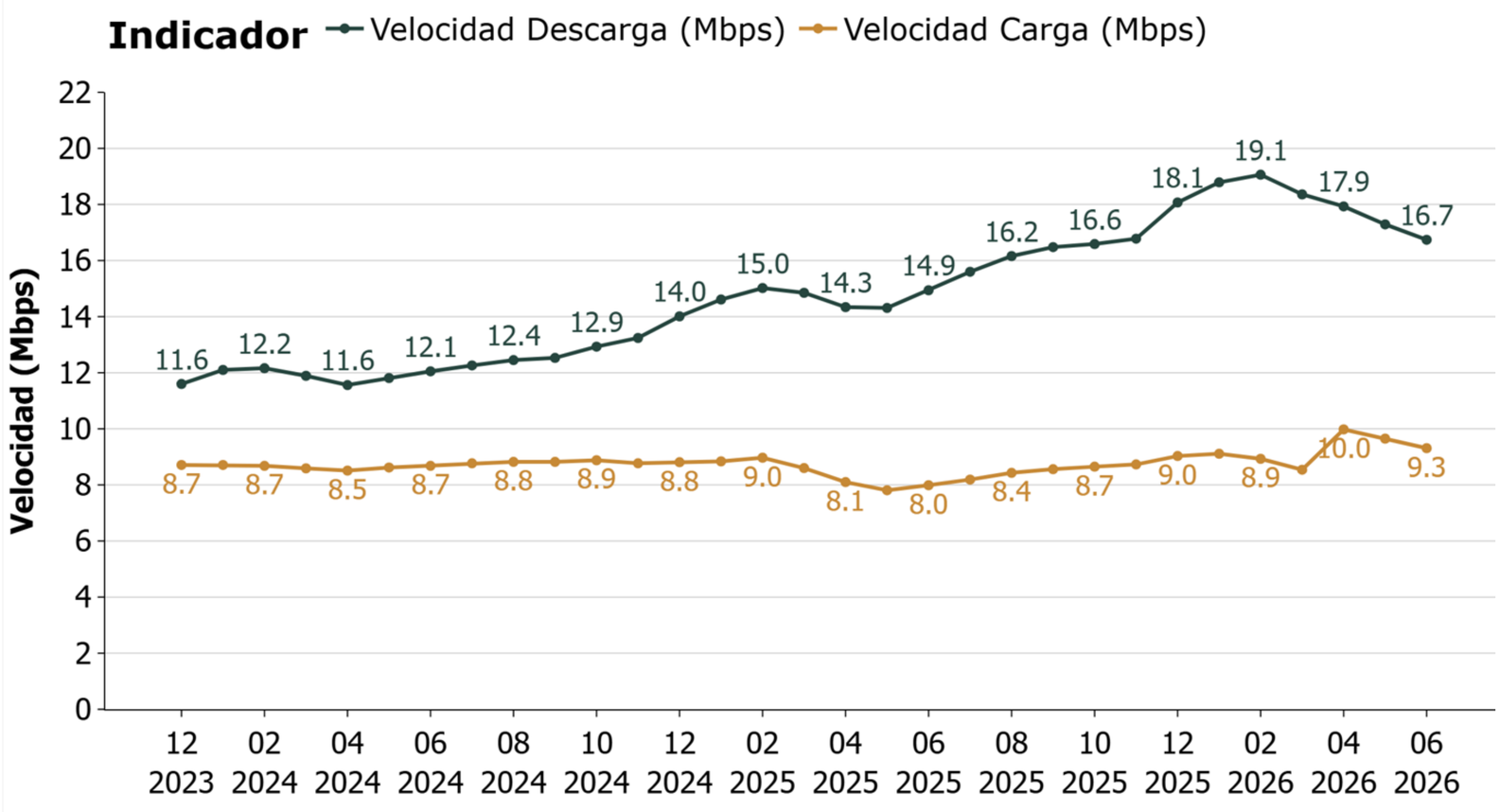
Postdata
Más allá de los datos

La velocidad de descarga 4G subió 12% interanual en junio de 2026

Velocidad 4G de carga y descarga nacional

A junio de 2026, la velocidad de descarga alcanzó 16,7 Mbps, lo que representa un incremento de 12% con respecto a junio del año anterior. La velocidad de carga registró 9,3 Mbps, al incrementarse 16,5% durante el mismo periodo.

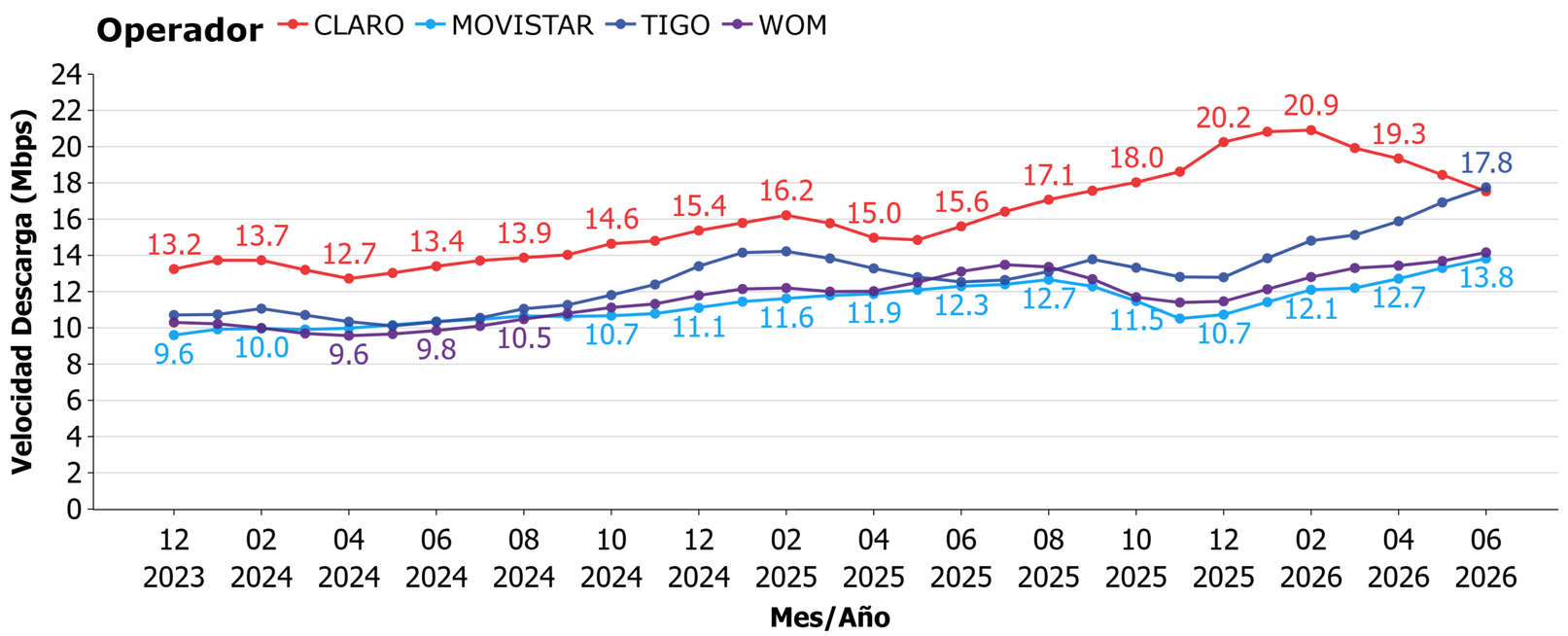
A lo largo de los 31 meses analizados, la velocidad de descarga alcanzó su máximo en febrero de 2026, con 19,1 Mbps, mientras que la velocidad de carga se ha mantenido entre 8 y 10 Mbps.



Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

Velocidades de descarga 4G de TIGO y CLARO superan los 17 Mbps en junio de 2026

Agregado nacional - Velocidad de descarga 4G



En junio de 2026:

- TIGO registró la velocidad de descarga más alta con 17,75 Mbps y el mayor incremento interanual (+41,7% con +5,22 Mbps).
- Todos los operadores presentaron crecimiento anual en el indicador. Sin embargo, CLARO muestra un decrecimiento a partir de marzo de 2026

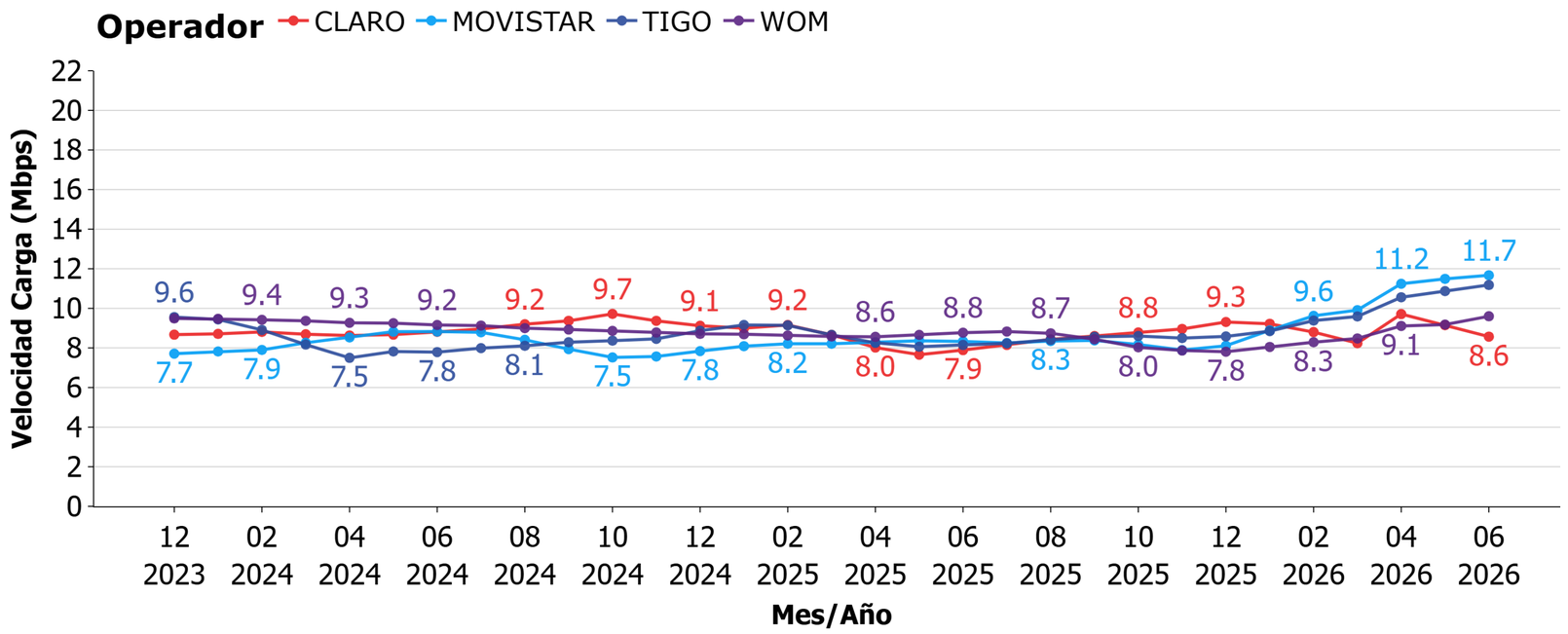
Velocidad de descarga [Mbps]

Operador	Jun. 2025	Jun. 2026	Variación
CLARO	**15,60**	17,53	+ 12,4 %
MOVISTAR	12,30	13,82	+ 12,4%
TIGO	12,53	**17,75**	**+ 41,7%**
WOM	13,11	14,16	+ 8,0%

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

MOVISTAR y TIGO superan los 11 Mbps en velocidad de carga 4G en junio de 2026

Agregado nacional - Velocidad de carga 4G



En junio de 2026:

- Velocidades de carga a nivel nacional promedio de alrededor de 10,3 Mbps en 4G.
- MOVISTAR registró la velocidad de carga promedio más alta, con 11,67 Mbps y el crecimiento interanual más alto (+40,1% con +3,34 Mbps) .
- Todos los operadores presentaron crecimiento anual en el indicador.

Velocidad de carga [Mbps]

Operador	Jun. 2025	Jun. 2026	Variación
CLARO	7,89	8,57	+ 8,6%
MOVISTAR	8,33	**11,67**	**+ 40,1%**
TIGO	8,15	11,18	+ 37,2%
WOM	**8,77**	9,60	+ 9,5%

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

La mejor latencia en junio de 2026 es de WOM (21,83 ms)

Agregado nacional - Latencia 4G

En junio de 2026:

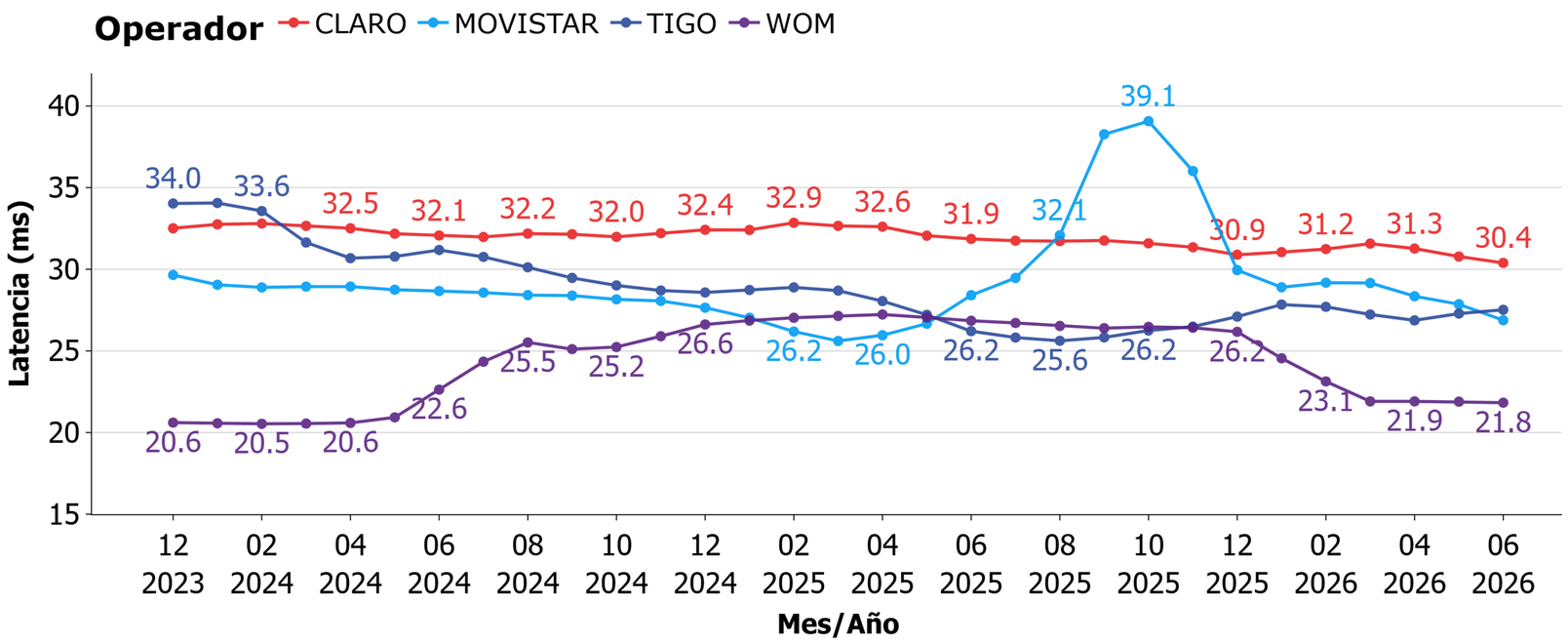
WOM fue el operador con mejor latencia (21,83 ms), seguido por MOVISTAR (26,88 ms), TIGO (27,52 ms) y CLARO (30,39 ms).

WOM también registró la mayor reducción anual de latencia (-18,7%)

MOVISTAR registró picos entre septiembre y noviembre de 2025, con valores que alcanzaron 39,07 ms[1]. No obstante, para 2026 alcanzó latencias inferiores a CLARO y TIGO.

TIGO fue el único con incremento interanual en latencia (+5%).

Durante el primer semestre de 2026, CLARO registró las latencias más altas. Sin embargo, sus promedios fueron estables, alrededor de 31 ms.



1. MOVISTAR indicó que el aumento de la latencia (junio a octubre de 2025) se debió a un crecimiento superior al previsto en el número de sesiones simultáneas, lo que generó sobrecarga del sistema en las horas de mayor uso, situación que fue mitigada mediante la ampliación de su capacidad para atender la demanda.
Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

El mejor Jitter en junio de 2026 WOM (8,18 ms).

Agregado nacional - Jitter 4G

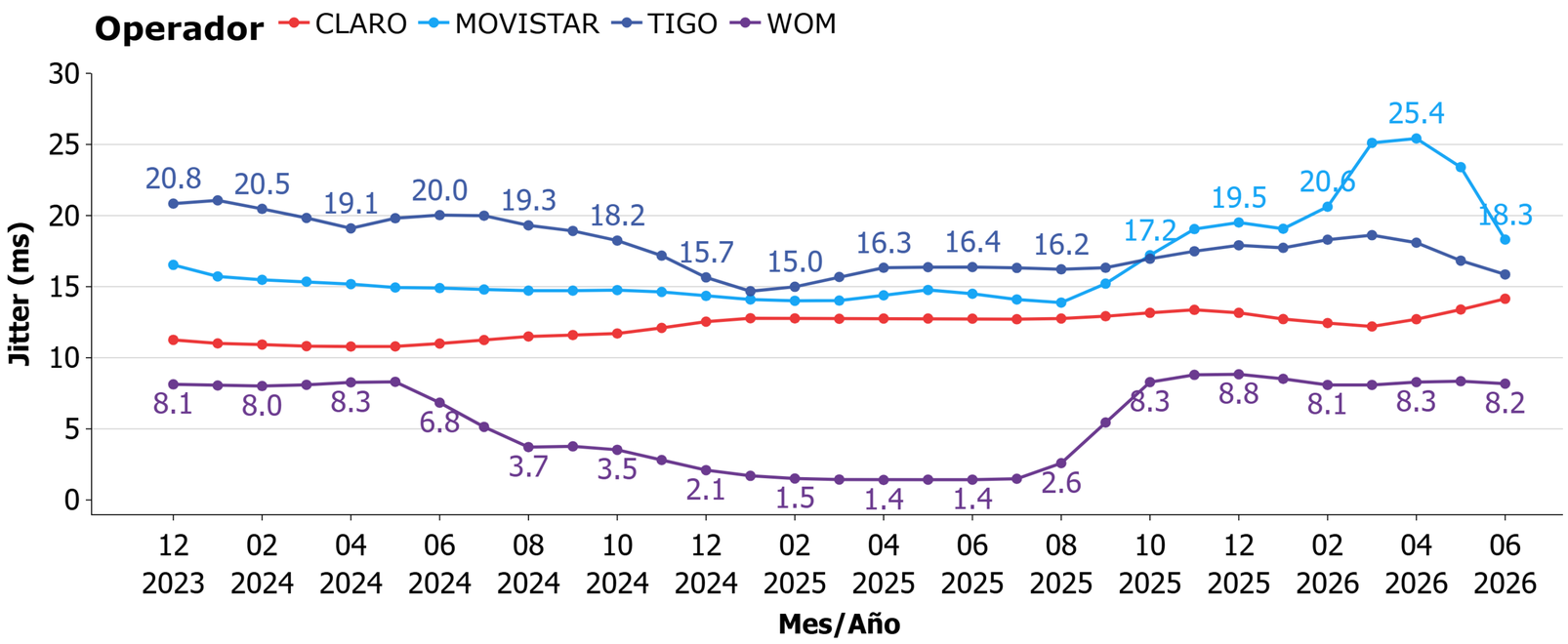
El operador con mejor desempeño en Jitter durante los 31 meses analizados fue WOM, a pesar de que aumentó de 1,43 ms en junio de 2025 a 8,18 ms en junio de 2026.

TIGO fue el único que mejoró el Jitter en junio de 2026, al comparar con junio 2025, disminuyendo 3,17%.

Por otra parte, MOVISTAR presentó el valor más alto en junio de 2026 con 18,3 ms..

Para junio de 2026, el indicador de jitter en cada operador fue:

WOM : 8,18 ms
CLARO : 14,15 ms
TIGO : 15,86 ms
MOVISTAR : 18,31 ms



Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

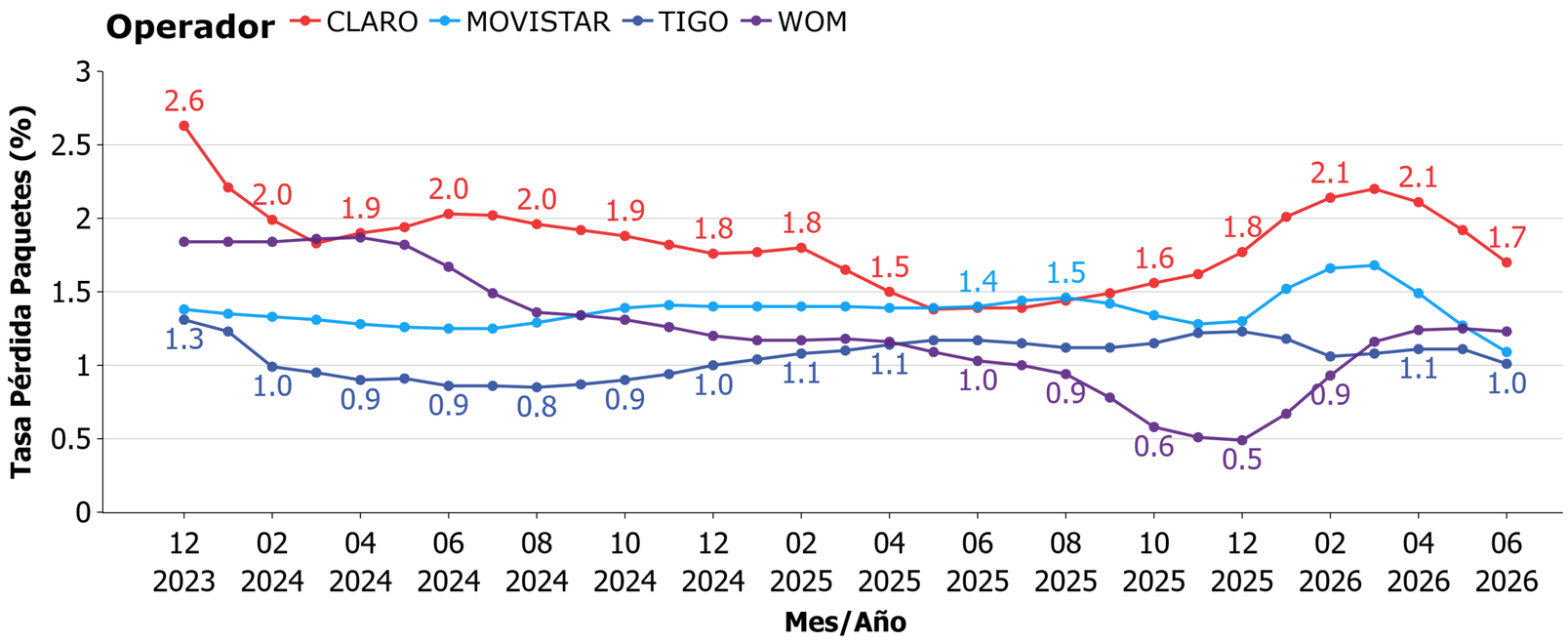
TIGO tiene los mejores valores en Tasa de pérdida de paquete en junio de 2026 (1,01%).

Agregado nacional - Porcentaje pérdida de paquetes 4G

TIGO presentó el mejor resultado en cuanto a pérdida de paquetes en junio de 2026, con 1,01%, mientras que CLARO registró los valores más altos, con 1,7% en el mismo mes.

Para junio de 2026 la tasa de pérdida de paquetes en cada operador fue:

TIGO :	1,01 %
MOVISTAR :	1,09 %
WOM :	1,23 %
CLARO :	1,70 %

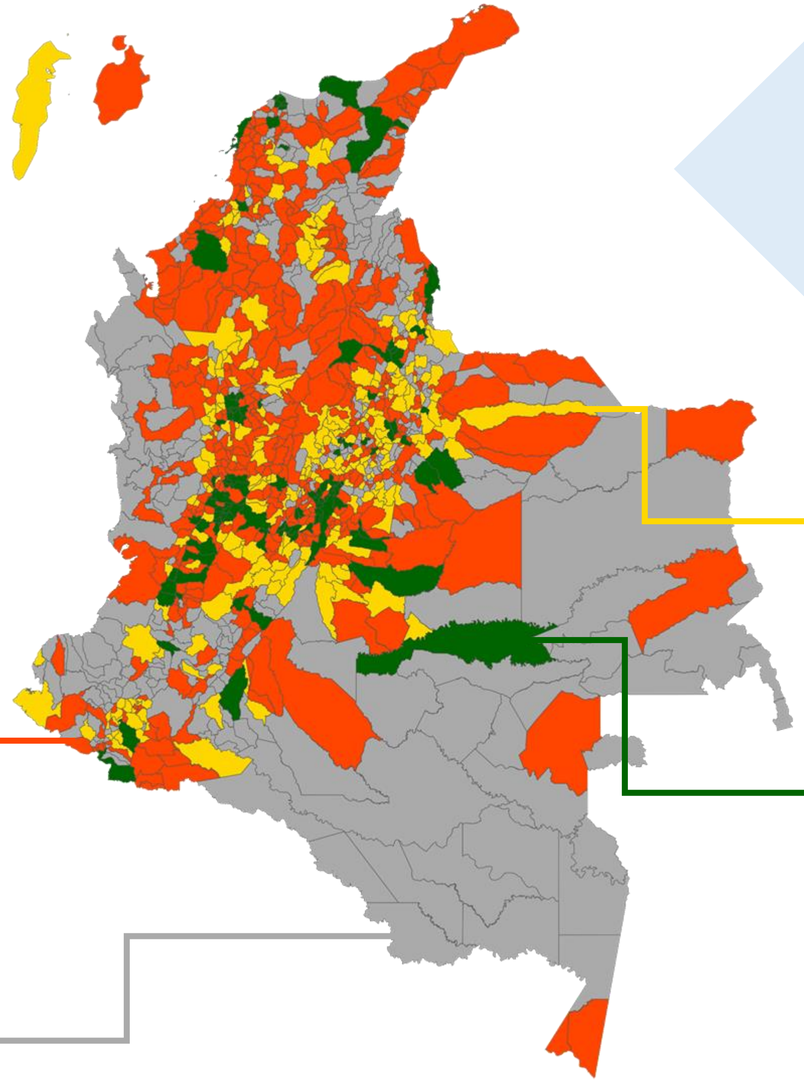


Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

Pd Valores objetivo 4G por clústeres*

Los valores objetivo** para los indicadores de velocidad de carga y de descarga 4G están definidos en función del clúster de desempeño en el que se encuentre el municipio.

Periodo de exigibilidad de los valores objetivo 4G	Valor objetivo exigible para **Velocidad de carga**			Valor objetivo exigible para **Velocidad de descarga**		
	Clúster Alto (Mbps)	**Clúster Medio (Mbps)**	**Clúster Bajo (Mbps)**	**Clúster Alto (Mbps)**	**Clúster Medio (Mbps)**	**Clúster Bajo (Mbps)**
Del 1 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026	**3,2**	**3,0**	**2,9**	**6,1**	**5,8**	**5,6**



Los clústeres se construyeron a partir de 13 variables que combinan dimensiones geográficas, de mercado, económicas y de calidad del servicio.

Clúster de desempeño MEDIO

250 municipios

Clúster de desempeño BAJO

439 municipios

Clúster de desempeño ALTO

113 municipios

320 Municipios

Exceptuados No aplica

** El listado de municipios por cada clúster donde resultan aplicables los valores objetivo de velocidades 4G puede consultarse en el Anexo 5.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y la lista con los municipios exceptuados del cumplimiento de los valores objetivo se encuentra en el Anexo 5.7, disponible en: https://normograma.crcom.gov.co/crc/compilacion/docs/resolucion_crc_5050_2016.htm*

*** Los valores objetivo de los indicadores pueden ser consultados en el literal C del Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, modificado por la Resolución CRC 7363 de 2024.*

CRC COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Todos los municipios de clúster alto promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal* según umbral de calidad en velocidades 4G (**junio de 2026**) – **Clúster Alto:**

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas	868	204	140	62
1. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Alto	**111**	**72**	**66**	**50**
1.1. Porcentaje de municipios con velocidad de **descarga** mayor o igual a **6,1** Mbps	100%	100%	100%	100%
1.2. Porcentaje de municipios con velocidad de **carga** mayor o igual a **3,2** Mbps	100%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Villanueva (La Guajira) con 40,5 Mbps y Envigado (Antioquia) con 34,2 Mbps, ambas correspondientes a la red de CLARO. Mientras que las menores fueron en Roldanillo (Valle del Cauca) con 8,6 Mbps y Mosquera (Cundinamarca) con 8,8 Mbps, en las redes de MOVISTAR y WOM respectivamente.

Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en San José del Guaviare (Guaviare) con 15,7 Mbps, y en Bucaramanga (Santander) con 14,7 Mbps, ambas correspondientes a la red de MOVISTAR. Mientras que las menores fueron en Chima (Santander) con 4,8 Mbps y Ricaurte (Cundinamarca) con 5,5 Mbps ambas con CLARO.

Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Todos los municipios de CLARO, TIGO y WOM de clúster medio promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal* según umbral de calidad en velocidades 4G (**junio de 2026**) – **Clúster Medio:**

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas	868	204	140	62
2. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Medio	**231**	**12**	**6**	**2**
2.1. Porcentaje de municipios con velocidad de **descarga** mayor o igual a **5,8** Mbps	100%	100%	83,3%	100%
2.2. Porcentaje de municipios con velocidad de **carga** mayor o igual a **3,0** Mbps	100%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Ancuya (Nariño) con 39,6 Mbps y Liborina (Antioquia) con 39,1 Mbps, ambas por la red de CLARO.

Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en Sibundoy (Putumayo) en las redes de MOVISTAR con 15,7 Mbps, así como en Guamal (Magdalena) por TIGO con 14,5 Mbps.

Un municipio de **clúster medio** registró velocidades por debajo de los valores objetivo:

La Planadas (Tolima) con MOVISTAR en velocidad de **descarga** (2,55 Mbps).

Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Todos los municipios de clúster bajo de TIGO y WOM promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal* según umbral de calidad en velocidades 4G (**junio de 2026**) – **Clúster Bajo:**

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas	868	204	140	62
3. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Bajo	**351**	**103**	**59**	**9**
3.1. Porcentaje de municipios con velocidad de **descarga** mayor o igual a **5,6** Mbps	99,7%	100%	91,5%	100%
3.2. Porcentaje de municipios con velocidad de **carga** mayor o igual a **2,9** Mbps	99,7%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Candelaria (Atlántico) con 40,1 Mbps y Aldana (Nariño) con 39 Mbps, ambas por la red de CLARO. Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en Buenavista (Córdoba) con 17,1 Mbps y en Luruaco (Atlántico) con 16,4 Mbps ambos por la red de TIGO.

En velocidad de **carga** solo Mitú (Vaupés) quedó por debajo del valor objetivo con la red de CLARO (1,2 Mbps).

En velocidad de **descarga**, un total de 6 municipios registraron cifras por debajo del valor objetivo:

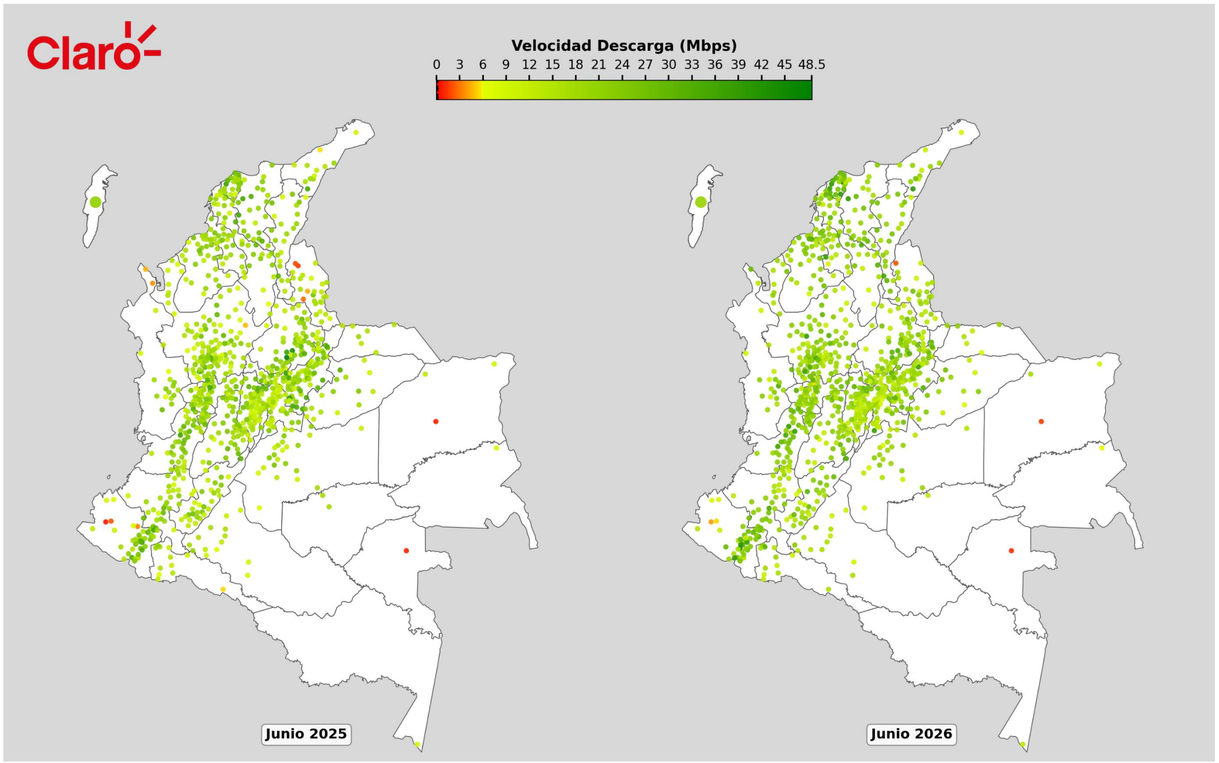
MOVISTAR (5): Iles (Nariño) con 3,58 Mbps, Miranda (Cauca) con 4,31 Mbps, La Plata (Huila) con 2,11 Mbps, Florida (Valle del Cauca) con 3,62 Mbps, y Samariego (Nariño) con 1,55 Mbps.

CLARO (1): Mitú (Vaupés) con 1,75 Mbps.

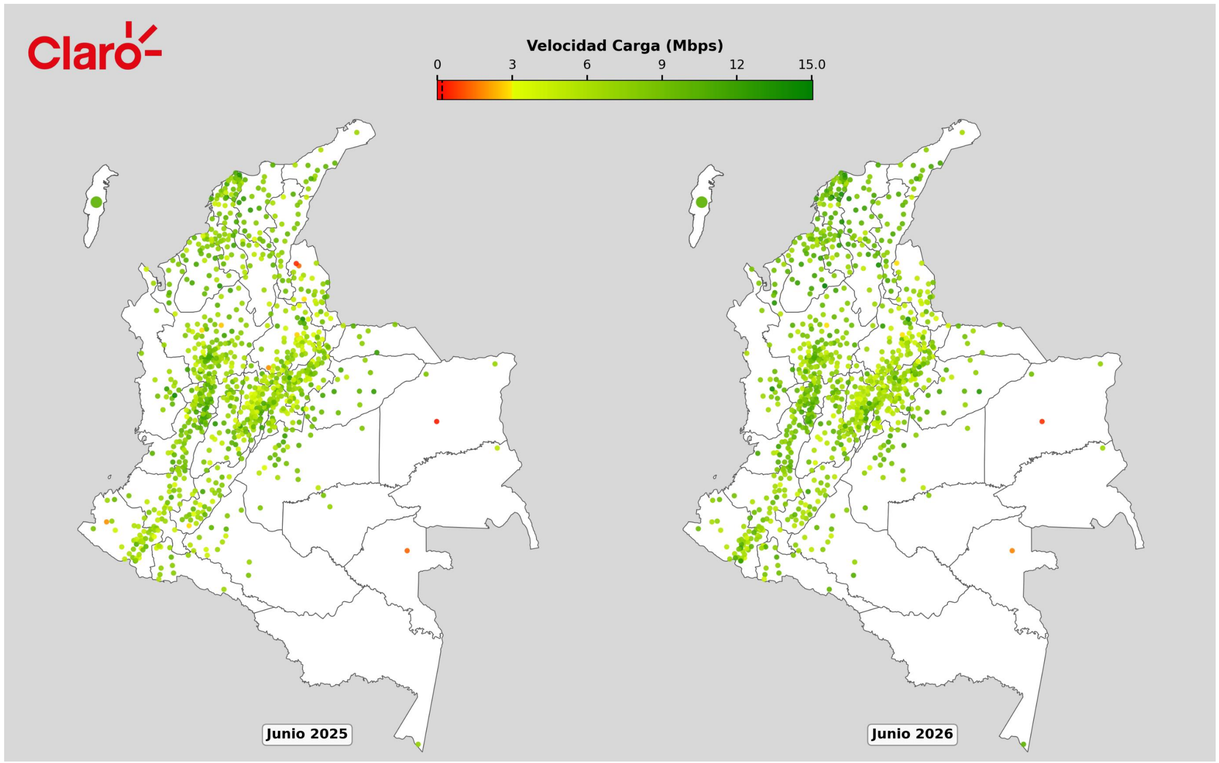
Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal 4G* - CLARO

Velocidades de **CLARO** a junio de 2026 comparadas con junio de 2025 (cada punto de color representa un municipio)



Polonuevo (Atlántico) registró la mayor **velocidad de descarga** en junio de 2026 con 46,4 Mbps, seguido por Guaitarilla (Nariño) con 42,5 Mbps. Se destacan también Villanueva en La Guajira, así como Piojó y Candelaria, ambos de Atlántico con valores de 40 Mbps cada uno. En junio de 2025, solo dos municipios presentaron valores superiores a 40 Mbps, Chima (43,4) y Aguada (48,5), ambos de Santander.

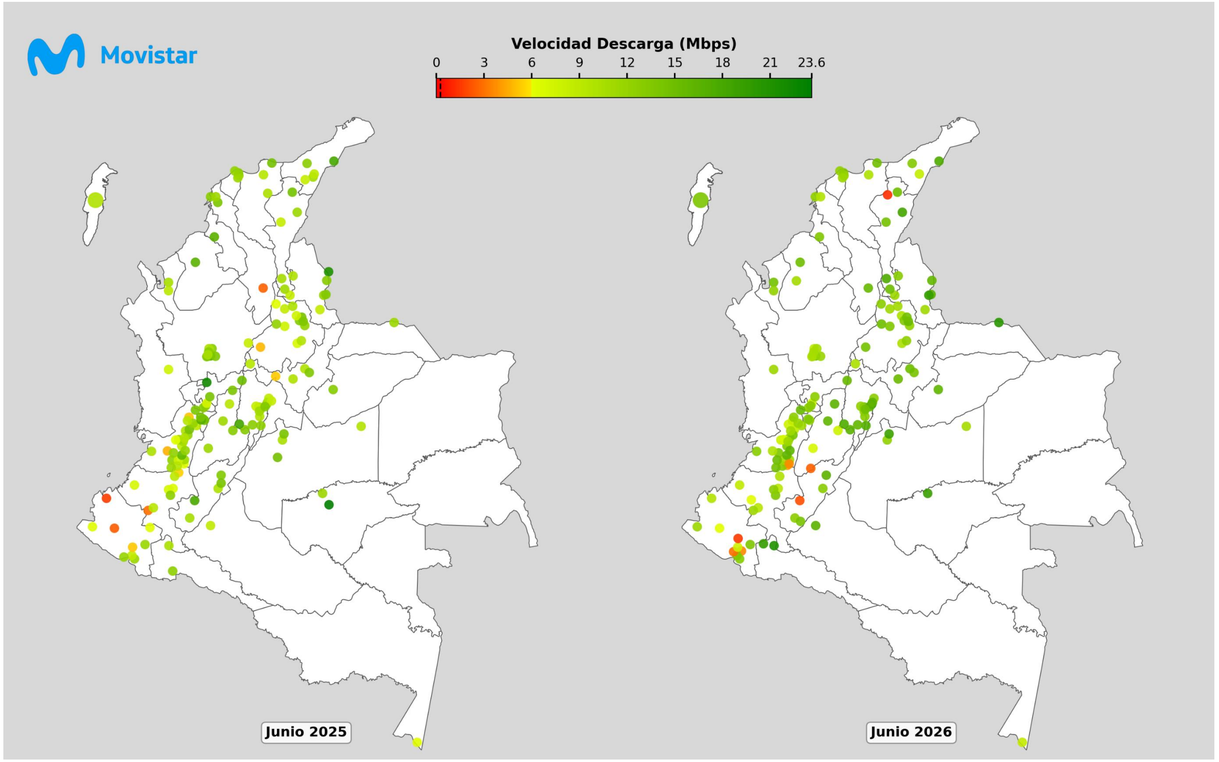


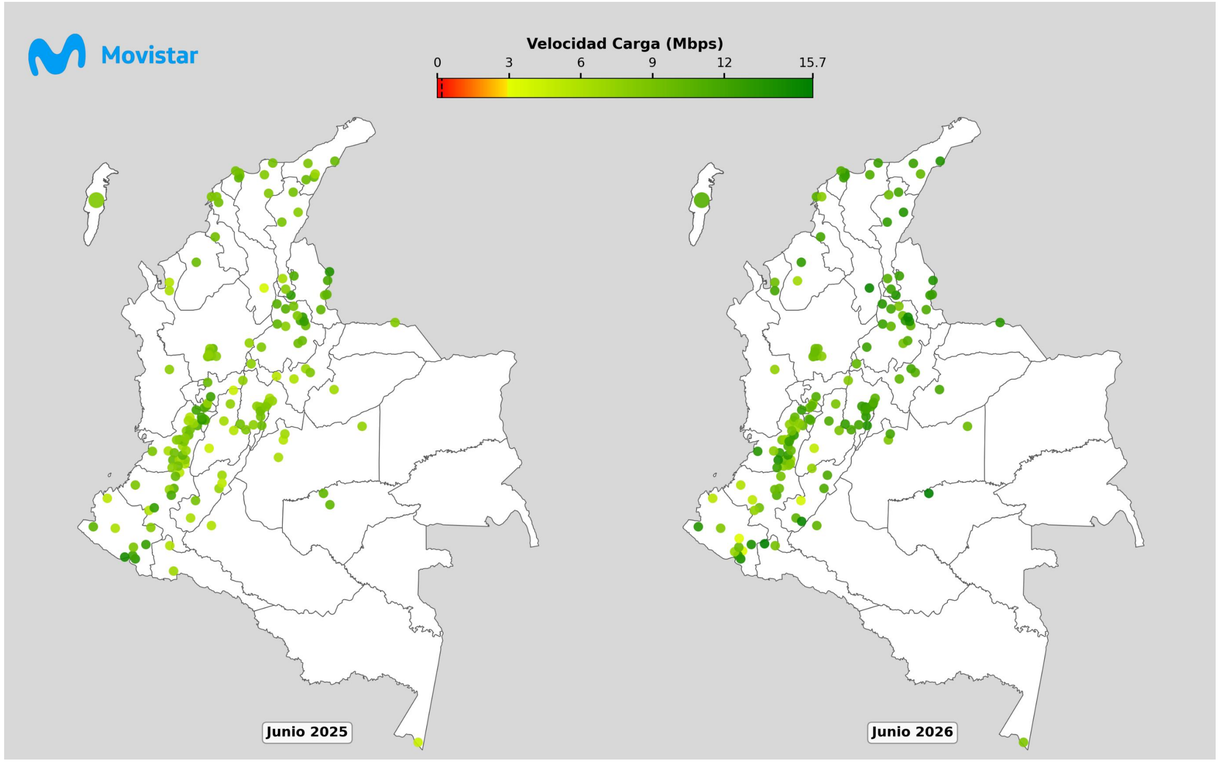
En junio de 2026, la mayor **velocidad de carga** fue de 15,04 Mbps en La Apartada (Córdoba), seguido de Soplaviento (Bolívar) con 14,39 Mbps; Bucaramanga (Santander) y Candelaria (Atlántico) presentaron valores de 14 Mbps. En contraste, en junio de 2025, solo dos municipios presentaron valores superiores a 14 Mbps, Bucaramanga y Río Iró (Chocó).

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal 4G* - MOVISTAR

Velocidades de **MOVISTAR** a junio de 2026 comparadas con junio de 2025 (cada punto de color representa un municipio)





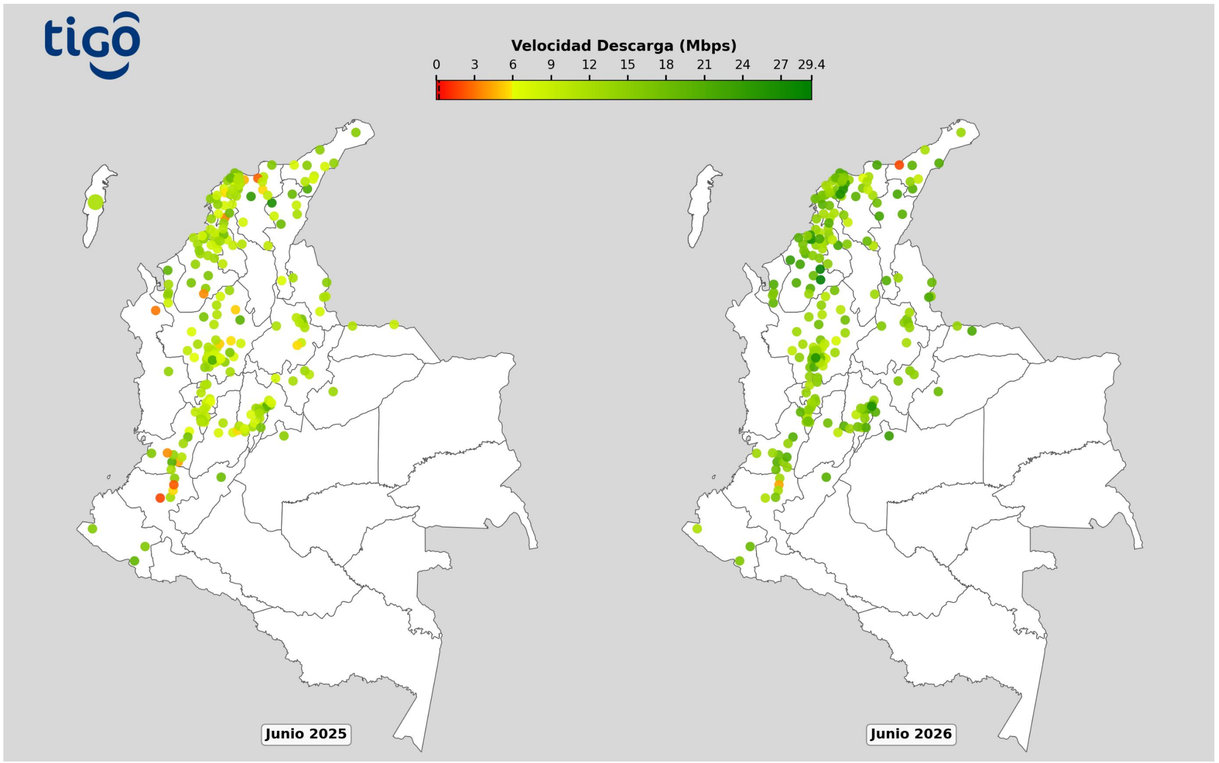
Chía (Cundinamarca) registró la mayor **velocidad de descarga** en junio de 2026 con 21,29 Mbps, seguido de cerca por Mocoa (Putumayo) con 21,22 Mbps y Arauca (Arauca) con 20,4 Mbps, siendo los valores del resto de los municipios inferiores a 20 Mbps. En junio de 2025, solo tres municipios presentaron valores superiores a 20 Mbps: El Retorno (Guaviare) con 23,6 Mbps, Supía (Caldas) y Puerto Santander (Norte de Santander).

En junio de 2026, la mayor **velocidad de carga** la obtuvieron San José del Guaviare (Guaviare) y Sibundoy (Putumayo) con 15,7 Mbps, seguido de Acevedo (Huila) y Santa Rosa del Sur (Bolívar), ambos con 15,1 Mbps. La mayor velocidad registrada en junio de 2025 fue en Cumbal (Nariño) con 14,3 Mbps.

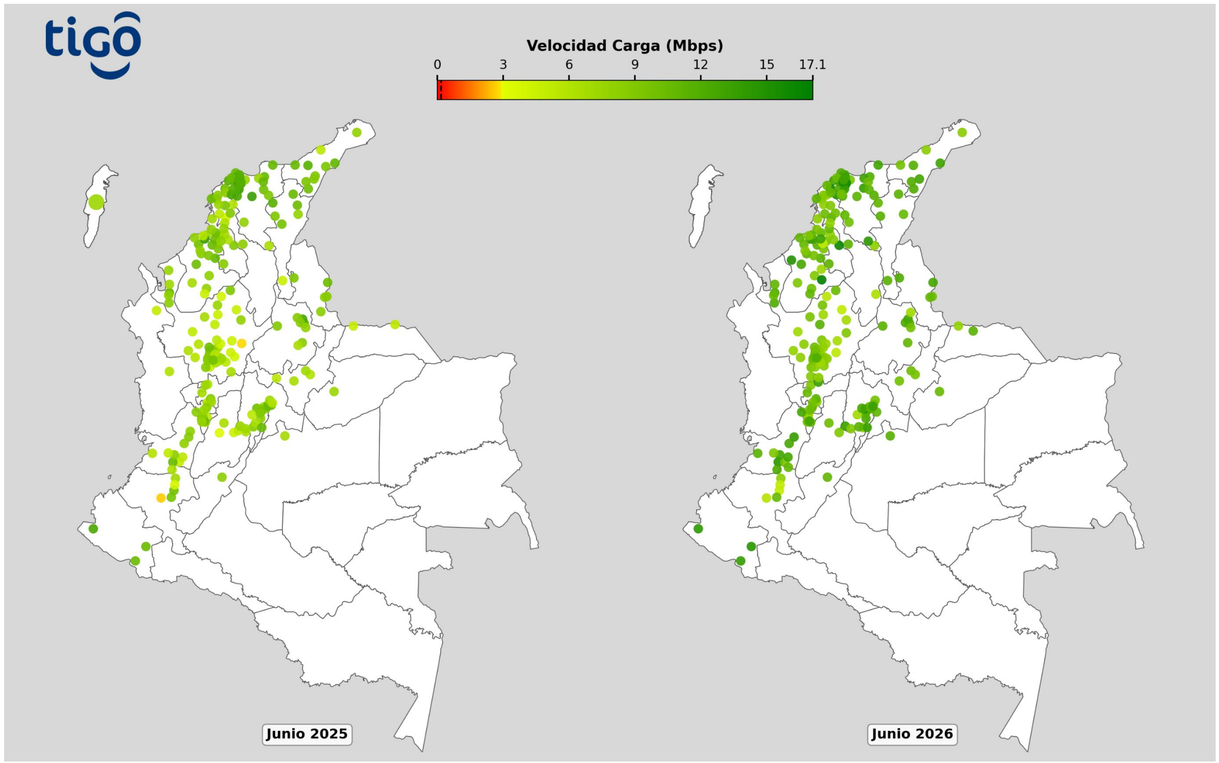
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal 4G* - TIGO

Velocidades de **TIGO** a junio de 2026 comparadas con junio de 2025 (cada punto de color representa un municipio)



Buenavista y Pueblo Nuevo, ambos en Córdoba registraron las mayores **velocidades de descarga** en junio de 2026 con 29,4 y 29,0 Mbps respectivamente, siendo los valores del resto de los municipios inferiores a 27 Mbps. En junio de 2025, la totalidad de los municipios registraron valores inferiores a 27 Mbps, siendo el valor mas alto el registrado en El Copey en Cesar con 26,6 Mbps.

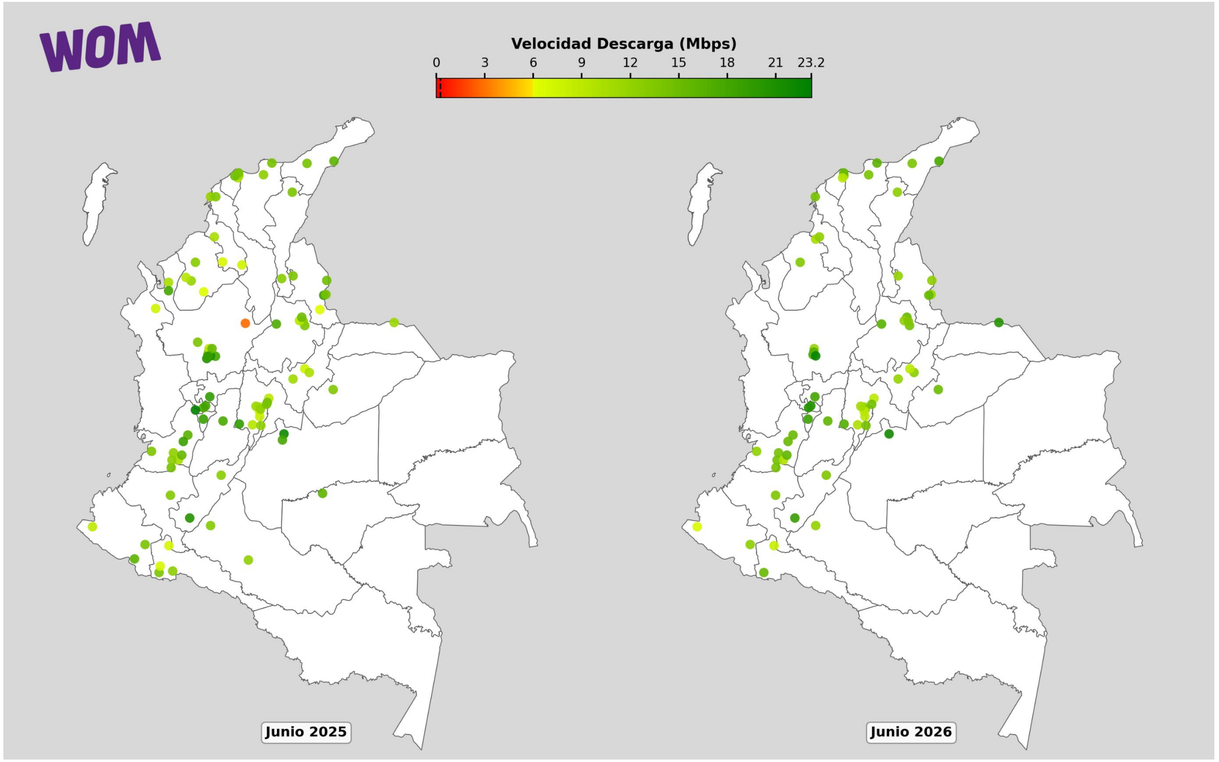


Buenavista también obtuvo la mayor **velocidad de carga** con 17,07 Mbps, seguido de Luruaco (Atlántico) con 16,4 Mbps. Galeras (Sucre) y Palmar de Varela (Atlántico) obtuvieron valores de 16,4 y 16 Mbps respectivamente. En junio de 2025, la totalidad de los municipios registraron valores inferiores a 14 Mbps, siendo el valor mas alto el registrado en Purísima en Córdoba con 13,7 Mbps.

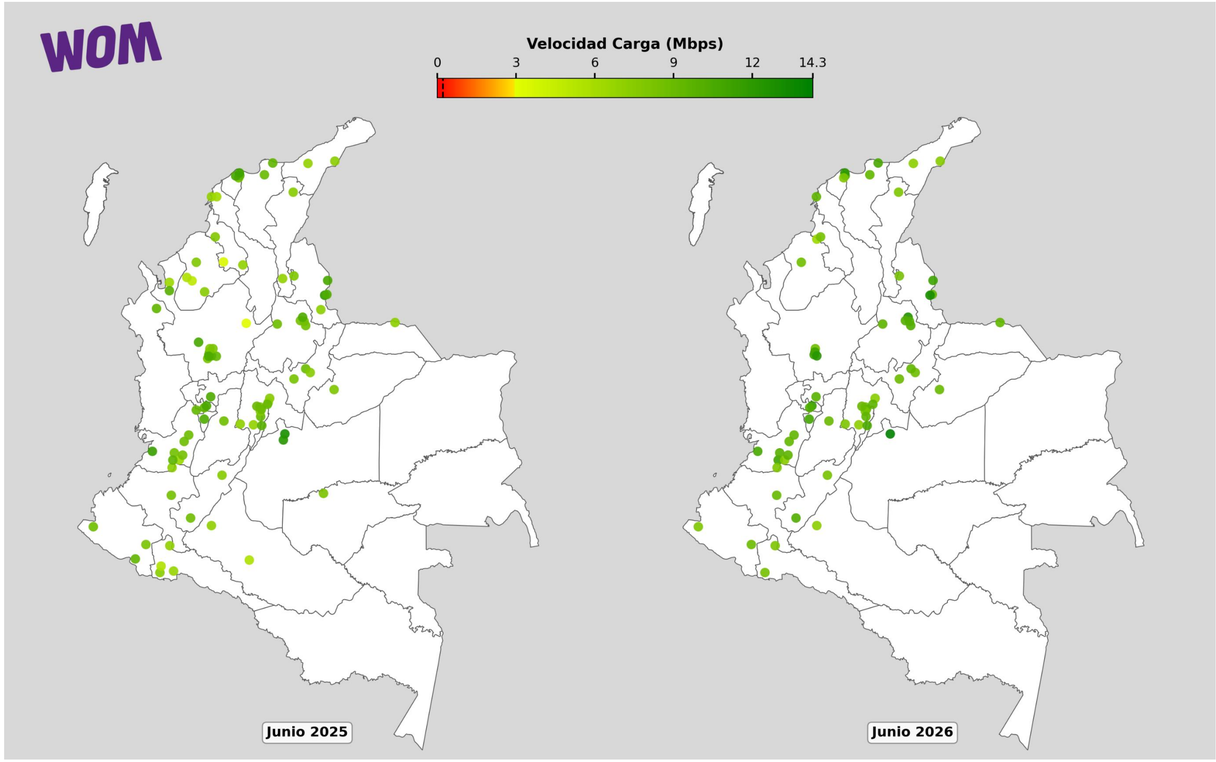
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal 4G* - WOM

Velocidades de **WOM** a junio de 2026 comparadas con junio de 2025 (cada punto de color representa un municipio)



Envigado registró la mayor **velocidad de descarga** en junio de 2026 con 22,5 Mbps, seguido por Villavicencio con 21,9 Mbps. En junio de 2025, Villavicencio obtuvo el segundo valor mas alto con 22,2 Mbps, siendo en ese mes el de mayor valor el obtenido en Cartago (Valle del Cauca) con 23,2 Mbps



Villavicencio (Meta) obtuvo la mayor **velocidad de carga** con 14,3 Mbps, seguido de Los Patios (Norte de Santander) con 13 Mbps. En junio de 2025 solo Villavicencio obtuvo valores superiores a 13 Mbps que junto con Acacias (Meta) con 12,3 Mbps, son los únicos con valores superiores a 12 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Indicadores de internet móvil en ámbito municipal*. Latencia, Jitter y pérdida de paquetes

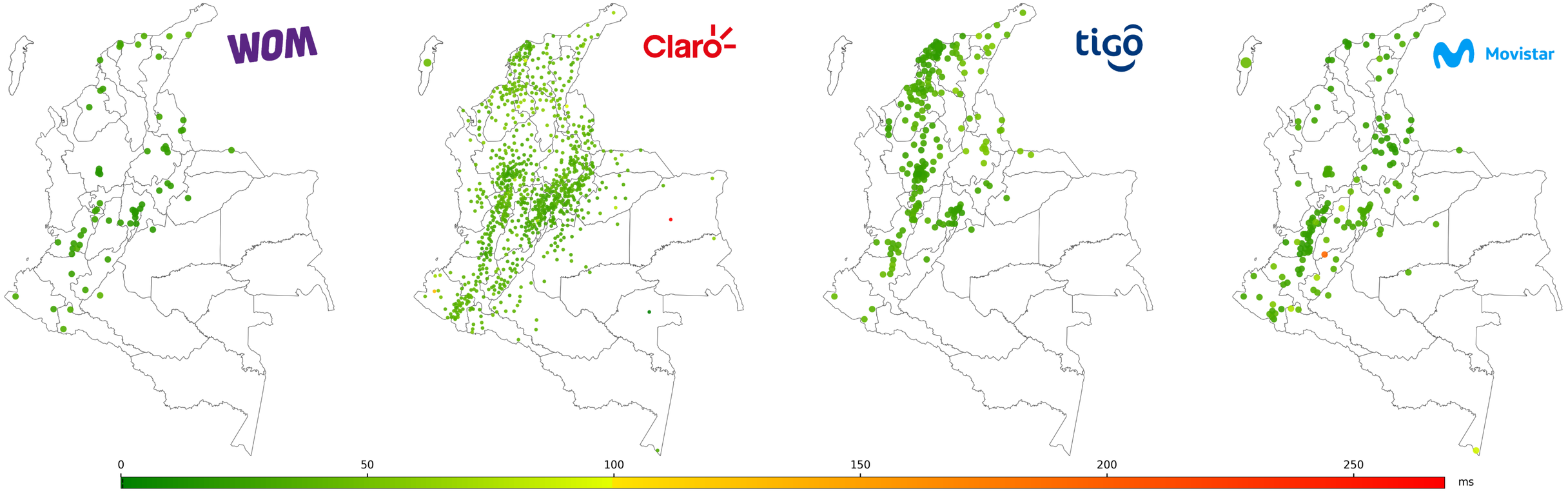
PRSTM	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas	868	204	140	62
Porcentaje de municipios con latencia menor o igual a 100 ms	99,8%	100%	99,3%	100%
Porcentaje de municipios con jitter menor o igual a 50 ms	99,9%	98,5%	91,4%	100%
Porcentaje de municipios con una tasa de pérdida de paquetes menor o igual a 5%	98,6%	98,0%	91,4%	98,4%

- CLARO, TIGO y WOM, en los indicadores de Latencia, Jitter y tasa de pérdida de paquetes, presentan valores menores o iguales al valor objetivo en más del 98 % de los municipios.

- En el caso de MOVISTAR, para los indicadores de Jiiter y tasa de perdida de paquetes, en 12 municipios no se alcanzan los valores objetivos.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Latencia - ámbito municipal 4G*

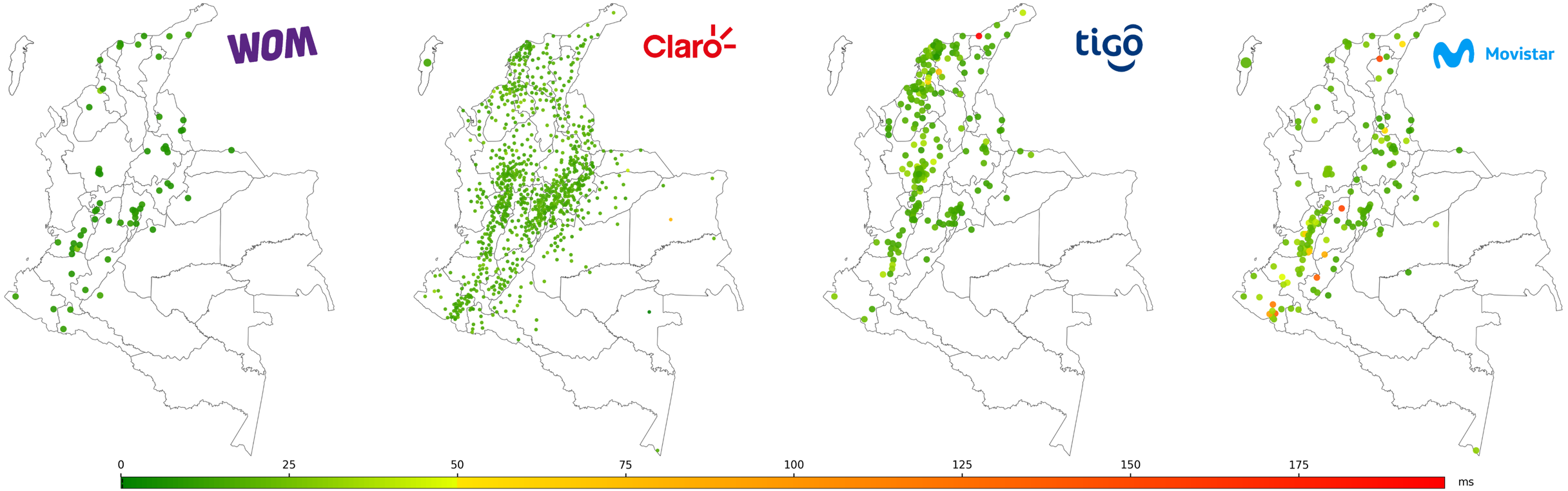


* Indicador de **latencia** para cada uno de los operadores a junio de 2026, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas. Cada punto de color representa un municipio. A menor valor del indicador es mejor la calidad experimentada.

Las menores latencias se registraron en Envigado y Medellín (Antioquia) por parte de WOM (16,4 y 16,9 ms respectivamente), mientras que los más altos se registraron por parte de CLARO en Cumaribo (Vichada) con 268 ms y Roberto payán (Nariño) con 133 ms, y en Planadas (Tolima) por parte de MOVISTAR con 190 ms, el resto de municipios tienen valores inferiores a 100 ms.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Jitter - ámbito municipal 4G*

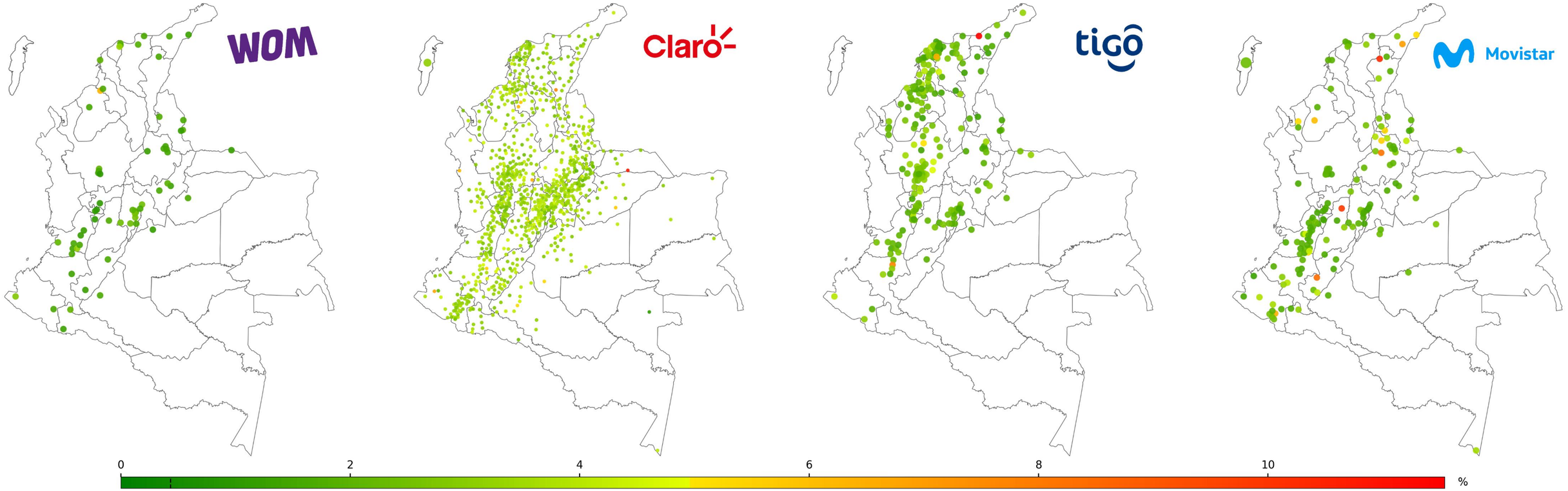


* Se presenta el indicador de **jitter** para cada uno de los operadores a junio de 2026, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas. Cada punto de color representa un municipio. A menor valor del indicador es mejor la calidad experimentada.

El menor jitter se registró en Envigado (6,2 ms) y en Los Patios, Norte de Santander (6,4 ms) y en Armenia, Quindío (6,7) en todos los casos por parte de WOM; mientras que los más altos valores se registraron en Dibulla (La Guajira) en la red de TIGO, con 197 ms, presentándose valores superior a 100 ms en otros 5 municipios en todos los casos por parte de MOVISTAR, Líbano - Tolima (153 ms), Pueblo Bello - Cesar (151 ms), Iles - Nariño (136 ms), La Plata - Huila (135 ms) y Samaniego – Nariño (117 ms).

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

Pd Pérdidas de paquetes 4G - ámbito municipal



* Indicador de **pérdida de paquetes** para cada uno de los operadores a junio de 2026, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas.

Los menores porcentajes de pérdidas estuvieron entre 0,87% y 0,99% registrados por WOM en Dosquebradas (Risaralda), Envigado (Antioquia) y Armenia (Quindío); mientras que las pérdidas superiores al 5% y hasta 11,5% se registraron en 29 municipios de 17 departamentos, siendo los más altos en Dibulla (La Guajira) por parte de TIGO con 11,5%, seguido por Puerto Rondón (Arauca) con 10,8% por CLARO y Puerto Bello (Cesar) con 10,3% por MOVISTAR.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Detalle de indicadores 4G en capitales

Resumen de operadores con mejores valores de calidad en las ciudades capitales para cada indicador de: velocidad de bajada, velocidad de subida, latencia, jitter y pérdida de paquetes (a junio de 2026)*

	VELOCIDAD DE DESCARGA (Mbps)		VELOCIDAD DE CARGA (Mbps)		LATENCIA (ms)		JITTER (ms)		PÉRDIDA DE PAQUETES	
CIUDAD	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo
ARAUCA	20,40	20,38	13,27	9,34	29,66	31,20	7,25	12,47	1,20%	2,57%
ARMENIA	26,98	18,73	12,93	11,91	23,88	27,40	6,73	12,49	0,99%	1,50%
BARRANQUILLA	27,88	20,22	13,23	12,98	19,25	21,20	9,11	12,64	1,63%	1,80%
BOGOTÁ, D.C.	21,02	18,77	13,78	13,47	18,01	23,67	8,42	13,77	1,47%	1,67%
BUCARAMANGA	27,94	17,03	14,73	14,07	20,07	23,56	6,85	11,63	1,41%	1,49%
CALI	21,89	20,76	14,57	14,13	21,15	22,67	6,90	12,69	1,43%	1,70%
CARTAGENA DE INDIAS	25,03	17,95	12,07	11,25	21,85	24,91	9,99	13,42	1,90%	1,95%
FLORENCIA	18,01	16,56	10,29	9,65	32,89	39,36	12,80	14,10	1,66%	1,86%
IBAGUÉ	21,45	17,75	11,28	10,26	23,05	28,64	8,13	13,72	1,61%	1,72%
INÍRIDA	6,44		6,84		59,39		19,76		3,36%	
LETICIA	13,73	8,59	10,05	8,63	32,58	91,59	16,98	30,79	3,56%	4,10%
MANIZALES	24,59	18,27	11,41	11,39	24,63	26,61	7,33	13,48	1,03%	1,63%
MEDELLÍN	23,41	17,17	11,14	10,55	16,89	23,19	7,52	14,96	1,59%	2,00%
MOCOA	21,22	15,09	9,04	8,03	34,87	36,42	11,34	16,50	2,08%	3,05%
MONTERÍA	23,10	22,82	12,95	12,74	22,98	24,34	7,65	13,54	1,53%	1,55%
NEIVA	20,74	20,46	11,49	11,13	24,55	30,20	9,25	13,92	1,65%	1,82%
PASTO	23,55	18,71	14,54	14,12	25,82	27,13	8,49	15,36	1,55%	1,84%
PEREIRA	23,85	20,24	10,87	10,31	24,66	26,67	8,09	13,40	1,07%	1,65%
POPAYÁN	18,67	16,89	11,07	10,96	23,45	24,46	8,08	15,25	1,38%	1,71%
PUERTO CARREÑO	9,80		7,30		55,97		20,78		3,23%	
QUIBDÓ	12,18	11,41	9,47	7,64	30,34	43,05	16,79	24,52	1,65%	3,36%
RIOHACHA	20,92	19,89	12,46	11,96	28,26	38,75	11,55	15,55	1,55%	1,59%
SAN ANDRÉS	20,37	13,89	10,96	10,27	45,51	46,15	14,12	19,50	2,38%	3,10%
SAN JOSÉ DE CÚCUTA	18,78	16,57	13,76	12,81	23,47	25,96	7,42	13,13	1,62%	1,62%
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	19,17	13,19	15,68	8,04	35,76	35,82	12,87	16,89	2,29%	3,71%
SANTA MARTA	23,58	22,05	13,09	12,46	21,31	24,26	9,04	13,54	1,53%	1,74%
SINCELEJO	21,89	18,96	13,13	11,88	23,34	24,50	8,45	14,56	1,58%	1,65%
TUNJA	17,28	16,33	10,41	10,18	21,34	28,70	9,18	14,06	1,62%	1,78%
VALLEDUPAR	25,46	22,19	12,00	11,58	23,95	30,82	9,29	13,39	1,54%	1,55%
VILLAVICENCIO	23,82	21,92	14,27	11,93	19,18	28,27	6,93	13,43	1,15%	2,02%
YOPAL	19,28	18,75	11,62	11,24	22,23	30,23	7,30	13,71	1,63%	2,25%

CLARO
MOVSTIAR
TIGO
WOM

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
** Se excluye Mitú, debido a que todas sus estaciones base son con transmisión satelital. En Inírida y Puerto Carreño CLARO es el único operador que cuenta con más de 4.000 líneas.*

Indicadores por ciudades capitales 4G*

A junio de 2026, Bucaramanga fue la ciudad capital con la mayor velocidad de descarga, al registrar 27,94 Mbps en la red de CLARO. Le siguieron Barranquilla, con 27,88 Mbps, y Armenia, con 26,98 Mbps, también registradas por este operador. Estas tres ciudades conservaron las mismas posiciones observadas en junio de 2025, cuando alcanzaron velocidades de 28,77 Mbps, 27,80 Mbps y 27,34 Mbps, respectivamente.

San José del Guaviare fue la ciudad capital con la mayor velocidad de carga a junio de 2026, al registrar 15,68 Mbps en la red de MOVISTAR. Le siguieron Bucaramanga, también con la red de MOVISTAR, con 14,73 Mbps, y Cali, con la red de TIGO, al alcanzar 14,57 Mbps.

Se destaca que MOVISTAR, en junio de 2026, presentó en 16 ciudades capitales la mayor velocidad de carga. En junio de 2025 había sido CLARO con 18.

Cantidad de ciudades capitales en los que el operador tiene el mejor indicador*

Operador	Max. Velocidad Descarga		Max. Velocidad Carga		Min. Latencia		Min. Jitter		Min. Pérdida de paquetes	
	jun-25	jun-26	jun-25	jun-26	jun-25	jun-26	jun-25	jun-26	jun-25	jun-26
Claro	29	24	18	6	5	5	3	5	2	2
tigo	1	4	4	7	4	0	3	0	5	6
movistar	1	3	7	16	13	16	4	2	2	6
WOM	0	0	2	2	9	10	21	24	22	17

El mejor valor de latencia se presentó en Medellín, en la red de WOM, al alcanzar 16,9 ms. Le siguieron Bogotá, con 18,0 ms, y Villavicencio con 19,2 ms, también por WOM. Medellín fue la única ciudad que permaneció dentro de las tres primeras posiciones al comparar junio de 2026 y de 2025.

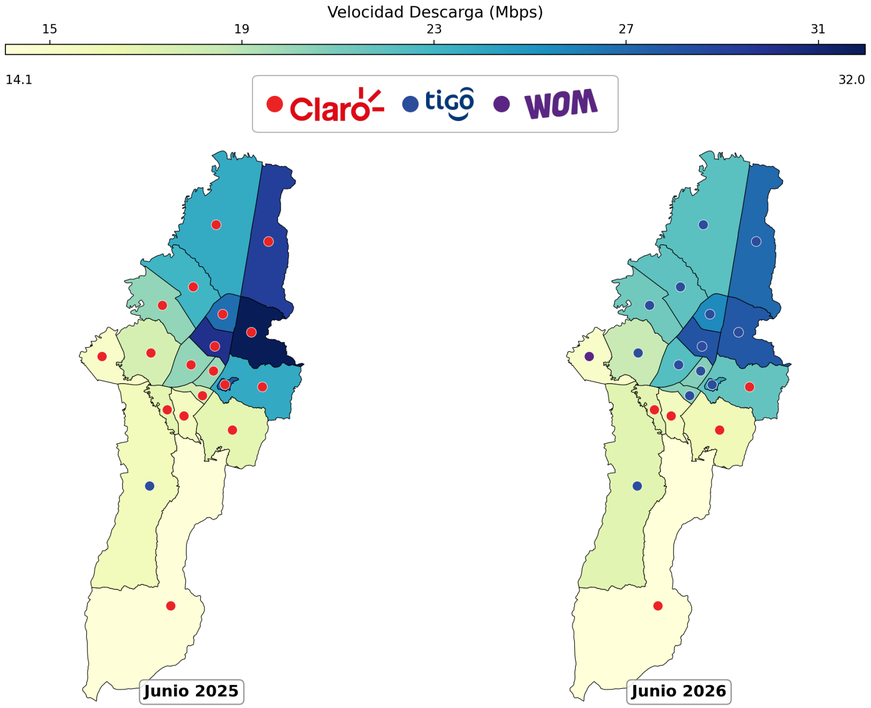
El mejor valor de jitter se registró en Armenia, en la red de WOM, con 6,7 ms. Le siguieron Bucaramanga, Cali y Villavicencio, que registraron 6,9 ms, obtenidos en la red de WOM.

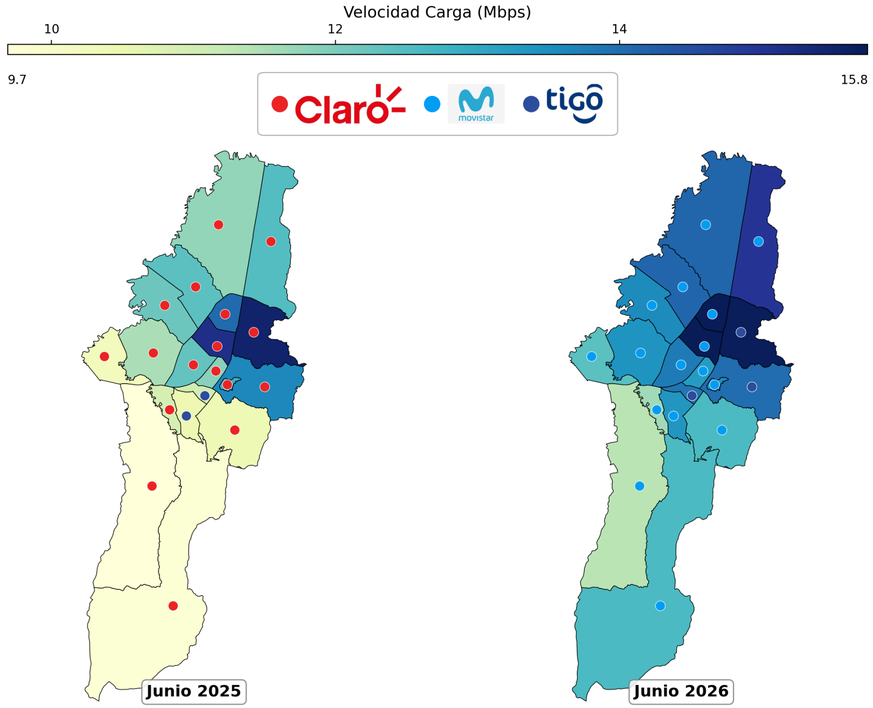
El mejor valor de pérdida de paquetes se presentó en Armenia, con 0,99 %, registrado por WOM. Al comparar estos resultados con los observados en junio de 2025, Armenia mantuvo el liderazgo en ambos indicadores, con los menores valores de jitter y pérdida de paquetes.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
** Se relacionan 31 capitales, dado que se excluye Mitú, debido a que todas sus estaciones base son con transmisión satelital. En Inírida y Puerto Carreño CLARO es el único operador que cuenta con más de 4.000 líneas.*

Pd Desagregación por localidades de Bogotá

A junio de 2026, TIGO obtuvo las mejores velocidades de descarga en la mayoría de las localidades (13) y MOVISTAR las mejores velocidades de carga (16).





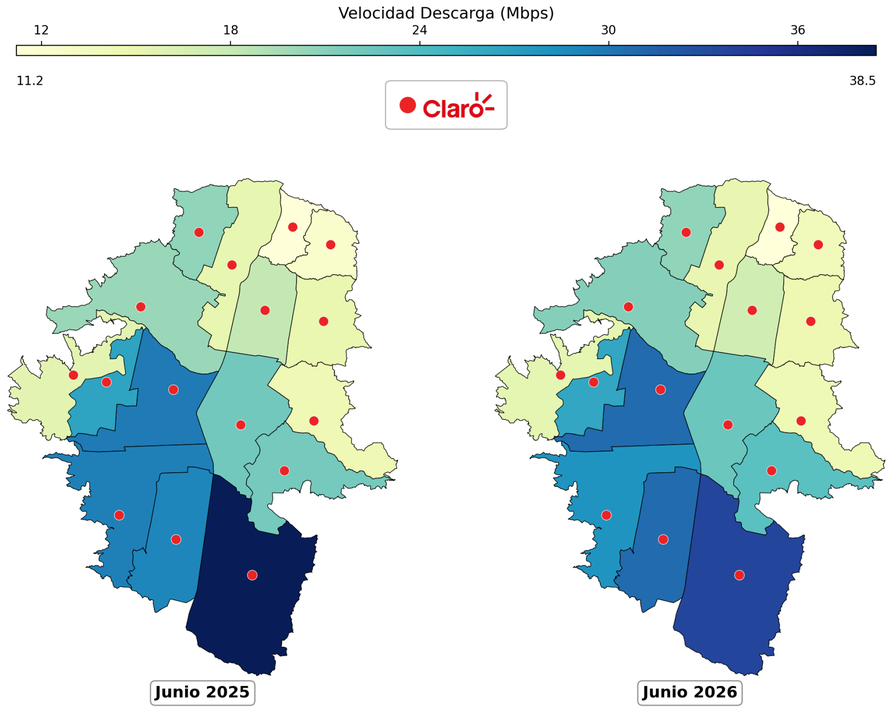
A junio de 2026 la velocidad de descarga más alta se registró en la localidad de Teusaquillo, con un valor de 28 Mbps, reportado por el operador TIGO. Mientras que para junio de 2025 se alcanzó 32 Mbps en Chapinero por cuenta de CLARO.

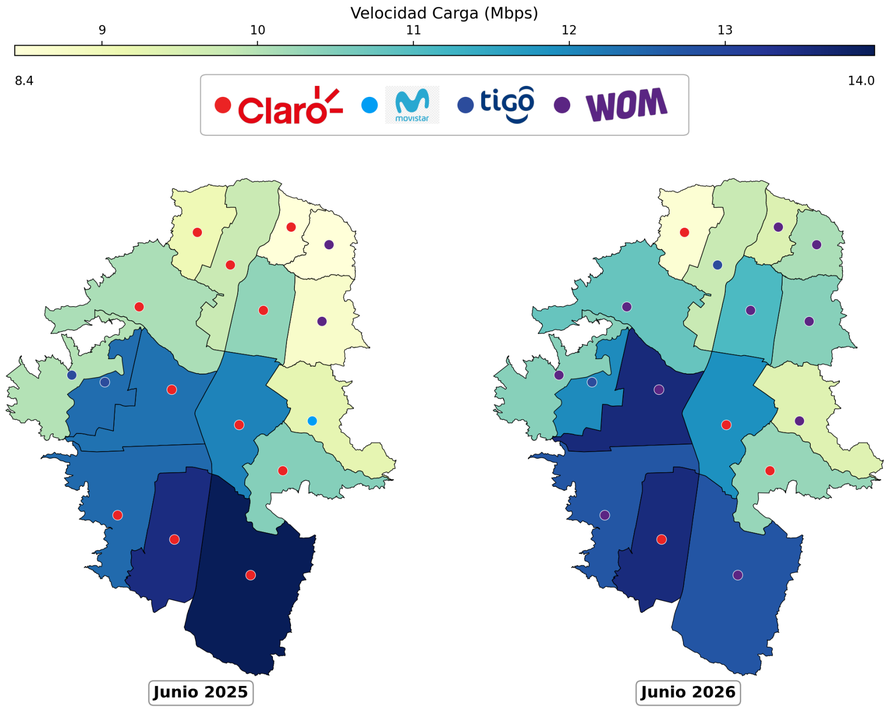
La mayor velocidad de carga se registró en la localidad de Barios Unidos con 15,75 Mbps y Teusaquillo con 15,73 Mbps, reportadas por el operador MOVISTAR, quien alcanzó las mejores en 16 localidades; mientras que TIGO obtuvo las mayores en 3 localidades, entre ellas Chapinero con 15,72 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Los detalles pueden ser consultados en https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil

Pd Desagregación por localidades de Medellín

CLARO obtuvo las mayores velocidades de descarga en todas las comunas a junio de 2026, mientras que WOM obtuvo las mejores velocidades de carga en 10 de las 16 comunas.





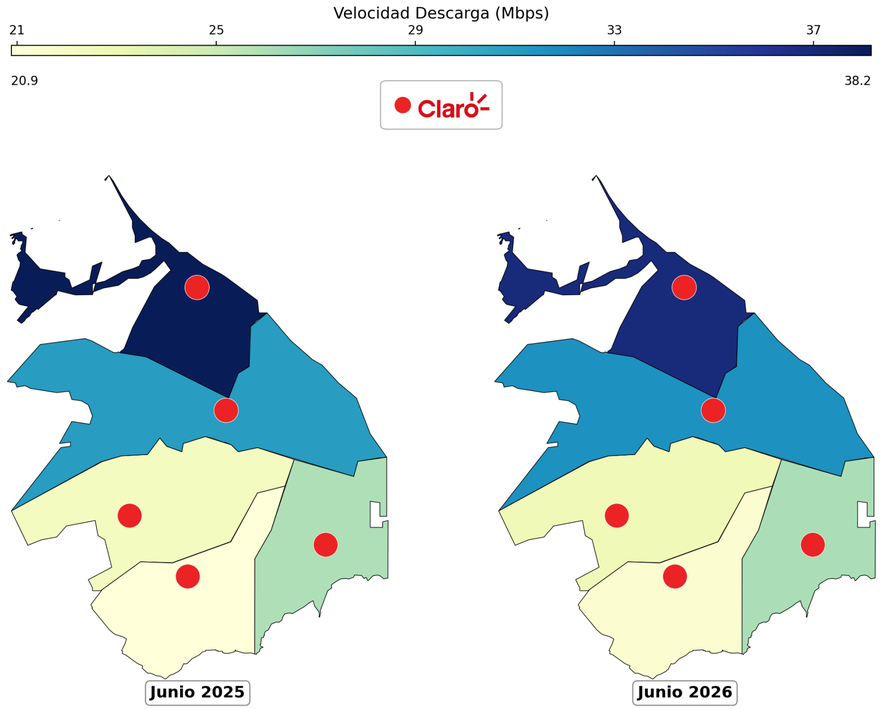
A junio de 2026 la mayor velocidad de descarga se registró en la comuna de El Poblado, con 33,7 Mbps (un año antes había alcanzado 38,5 Mbps), seguida de Laureles Estadio y Guayabal, con 30,8 Mbps y 30,7 Mbps respectivamente, todas de CLARO.

La mayor velocidad de carga se registró en la comuna de Laureles Estadio en la red de WOM con 13,57 Mbps, seguida de Guayabal con CLARO (13,55 Mbps) y El Poblado con WOM (12,72 Mbps). A junio de 2025 se alcanzó 14 Mbps en El Poblado con la red de CLARO.

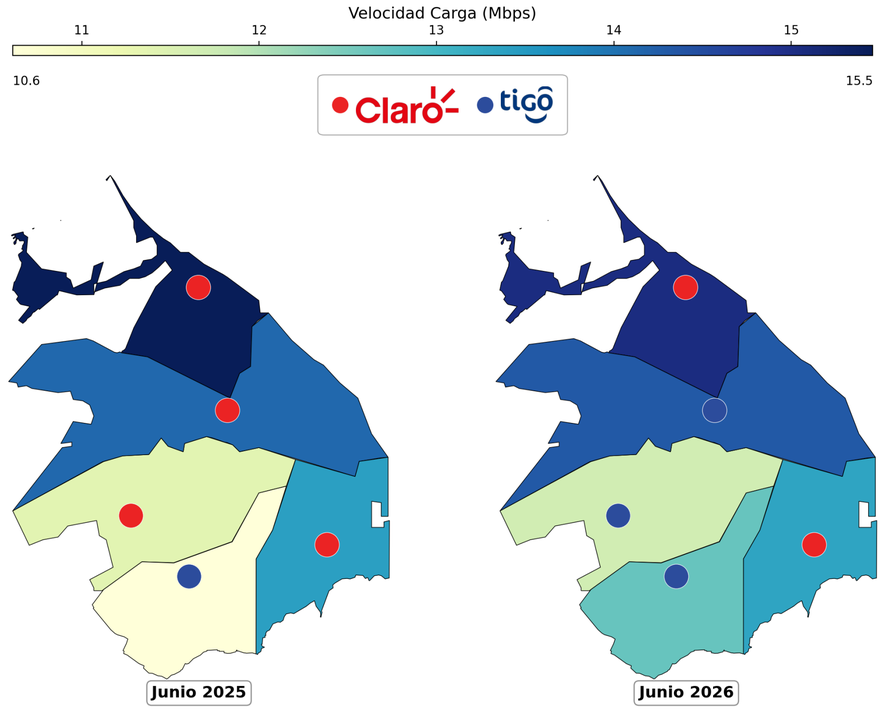
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Los detalles pueden ser consultados en https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil

Pd Desagregación por localidades de Barranquilla

CLARO es el operador con mejores velocidades de descarga en todas las localidades a junio de 2026.



La mayor velocidad de descarga se registró en la localidad Río-Mar, con 36,9 Mbps, seguida de Norte Centro Histórico y Sur Oriente, con 31,7 Mbps y 26 Mbps, en junio de 2026, en todos los casos por la red de CLARO. Mientras que a junio de 2025 CLARO alcanzó 38,2 Mbps en Rio-Mar.

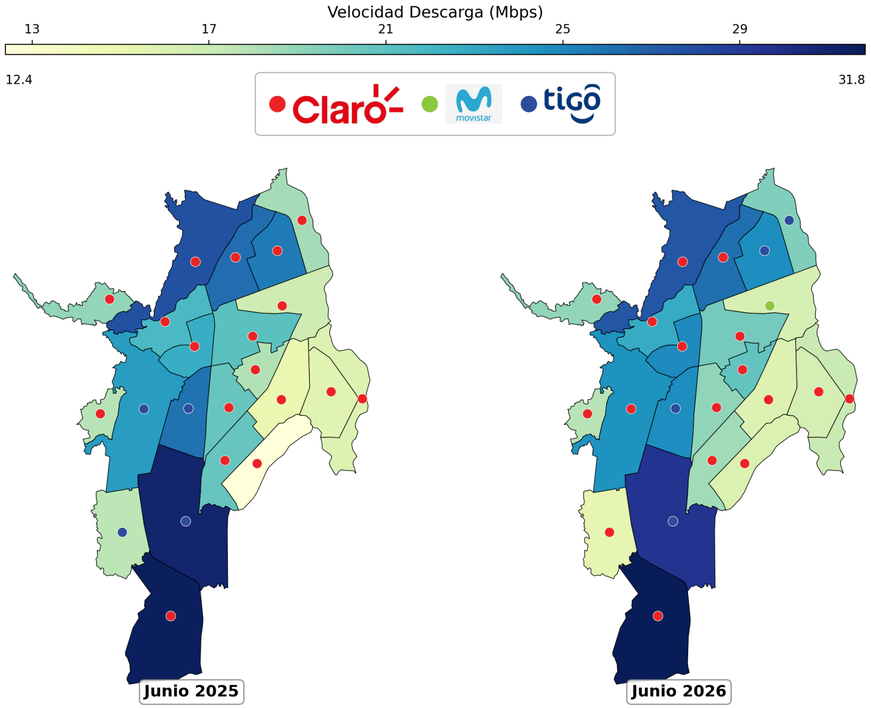


A junio de 2026 la mayor velocidad de carga se registró en Río-Mar con 15 Mbps por la red de CLARO (allí mismo había registrado 15,5 Mbps un año antes), seguida de Norte Centro Histórico por TIGO y Sur Oriente por CLARO, con valores de 14,3 y 13,3 Mbps respectivamente.

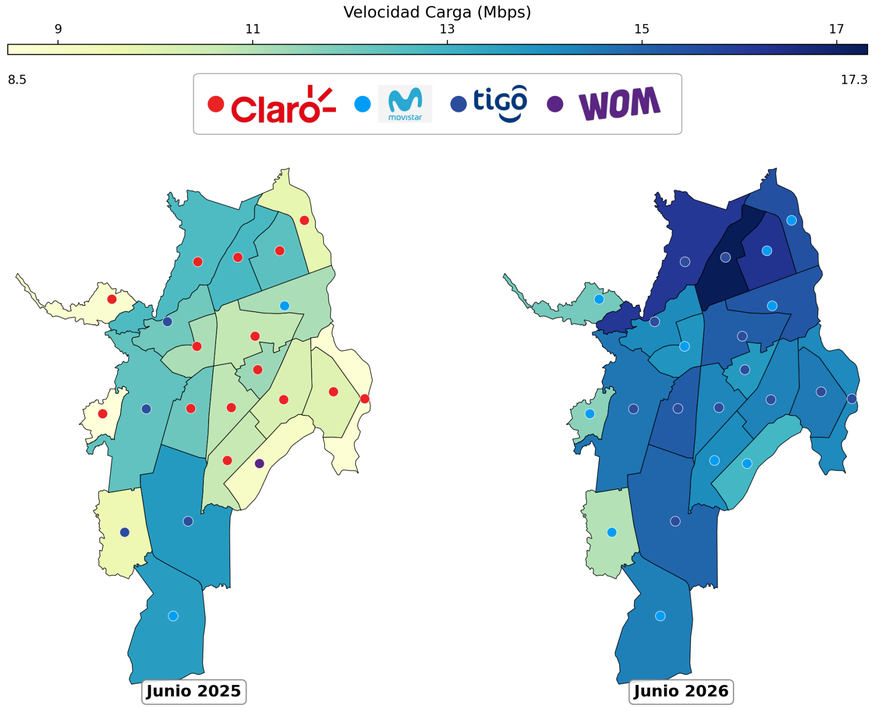
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Los detalles pueden ser consultados en https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil

Pd Desagregación por localidades de Cali

CLARO obtuvo las mejores velocidades de descarga en la mayoría de las comunas (17) a junio de 2026.



La mayor velocidad de descarga se registró en la comuna 22 con 31,8 Mbps por la red de CLARO, quien registró las mejores en diecisiete comunas, seguido por TIGO con 29,5 Mbps en la comuna 17, quien a su vez alcanzó las mayores velocidades en cuatro comunas y MOVISTAR en una.



En junio de 2026, la mayor velocidad de carga se reportó en la comuna 4 por TIGO con 17,3 Mbps, quien sobresalió en doce comunas con las mejores velocidades, seguido por MOVISTAR con 16,3 Mbps en la comuna 5 y quien se destacó en diez comunas.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
(*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Los detalles pueden ser consultados en https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES



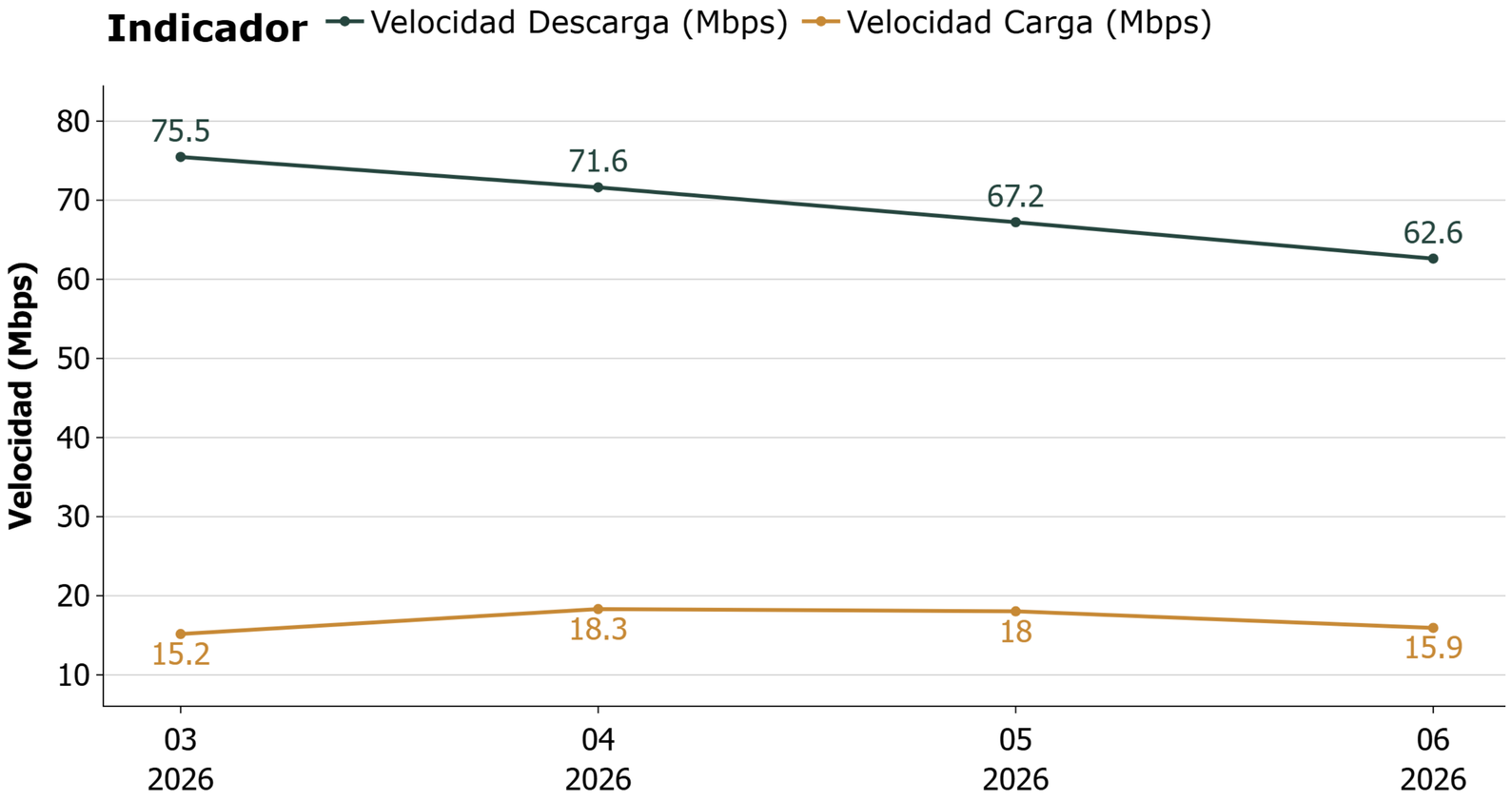
Postdata
Más allá de los datos

Indicadores de calidad 5G

A partir de 2026, los operadores realizan medición de indicadores para 5G

La velocidad de descarga 5G estuvo por encima de 60 Mbps

Velocidad 5G de carga y descarga nacional



La velocidad más baja registrada a nivel nacional fue de 62,6 Mbps en junio de 2026, valor que equivale a 3,28 veces la mayor velocidad observada en redes 4G durante lo corrido de 2026, la cual alcanzó 19,1 Mbps en febrero de 2026.

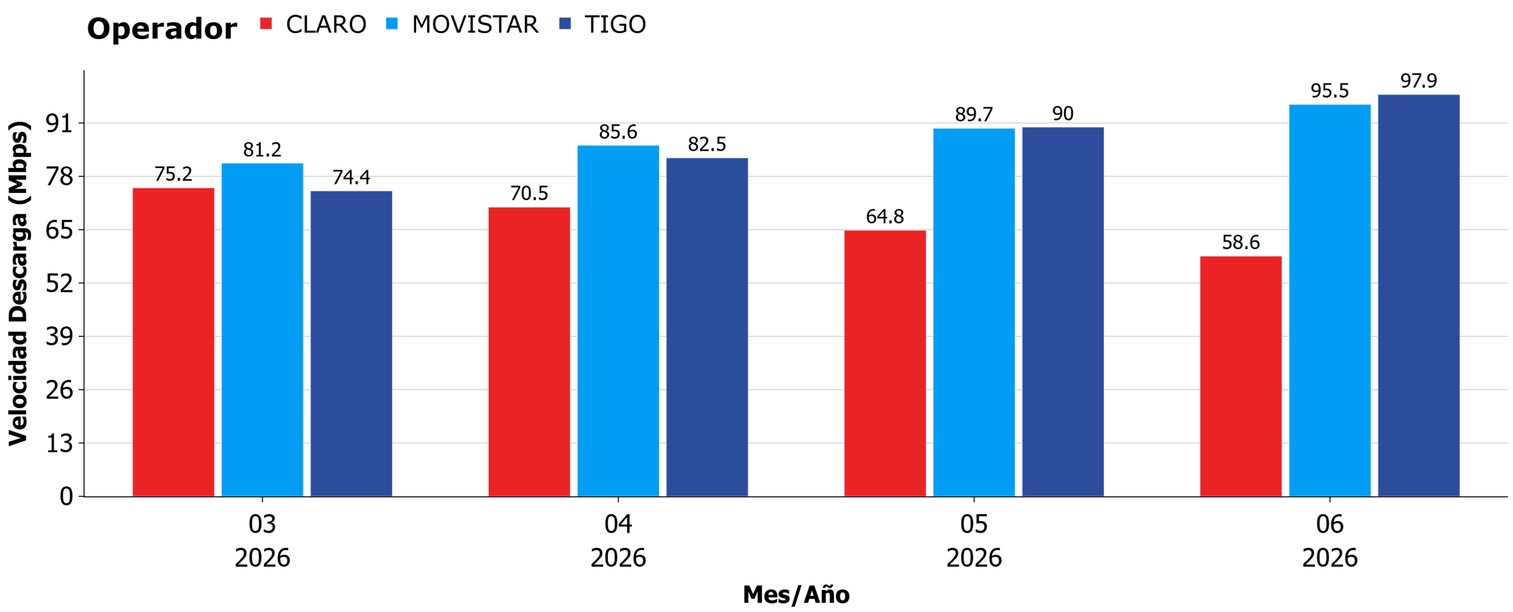
La velocidad de carga se ha mantenido por encima de los 15 Mbps durante los cuatro meses para los que se dispone de mediciones. En contraste, las velocidades de carga en redes 4G se ubicaron entre 8 y 10 Mbps.

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones, administrada por el proveedor Crowdsourcing, a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

Por disposición de la Resolución CRC 7777 de 2025, la medición de 5G inició en enero de 2026 manteniendo la metodología establecida en el Anexo 5.3 del que trata el artículo 11 de la citada resolución, por consiguiente, la serie se presenta desde marzo de 2026 como un promedio trimestral móvil. Adicionalmente, por las consideraciones presentadas en la misma resolución, las mediciones de 5G no cuentan con valores objetivo definidos, por lo cual, estos resultados se presentan con fines informativos.

La mayor velocidad de descarga 5G fue de 97,9 Mbps, registrada por TIGO en junio de 2026.

Agregado nacional - Velocidad de descarga 5G



TIGO presentó el mayor crecimiento trimestral en velocidad de descarga 5G (+31,6%), alcanzando 97,9 Mbps en junio de 2026.

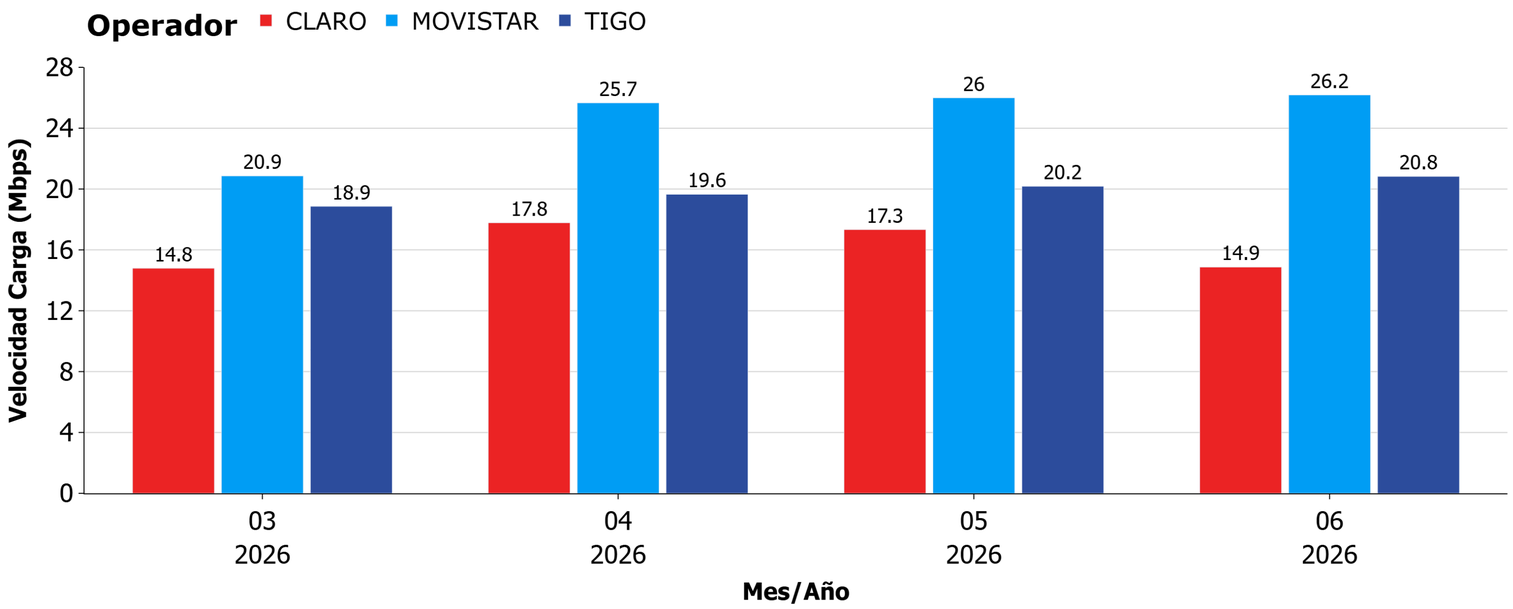
TIGO y MOVISTAR también presentan una tendencia creciente en las velocidades de descarga 5G durante el período analizado, mientras que CLARO muestra una tendencia decreciente.

Hasta junio de 2026, WOM no había registrado mediciones en 5G.

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

MOVISTAR registró la mayor velocidad de carga 5G: 26,2 Mbps en junio de 2026.

Agregado nacional - Velocidad de carga 5G



MOVISTAR registró las mayores velocidades de carga durante todo el período analizado.

MOVISTAR y TIGO mostraron una tendencia creciente, con valores superior a 20 Mbps en la velocidad de carga.

CLARO presentó los valores más bajos del indicador durante el período analizado.

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.

Consideraciones sobre las mediciones 5G

5G presenta una cobertura del 30,6% al 2T de 2026*

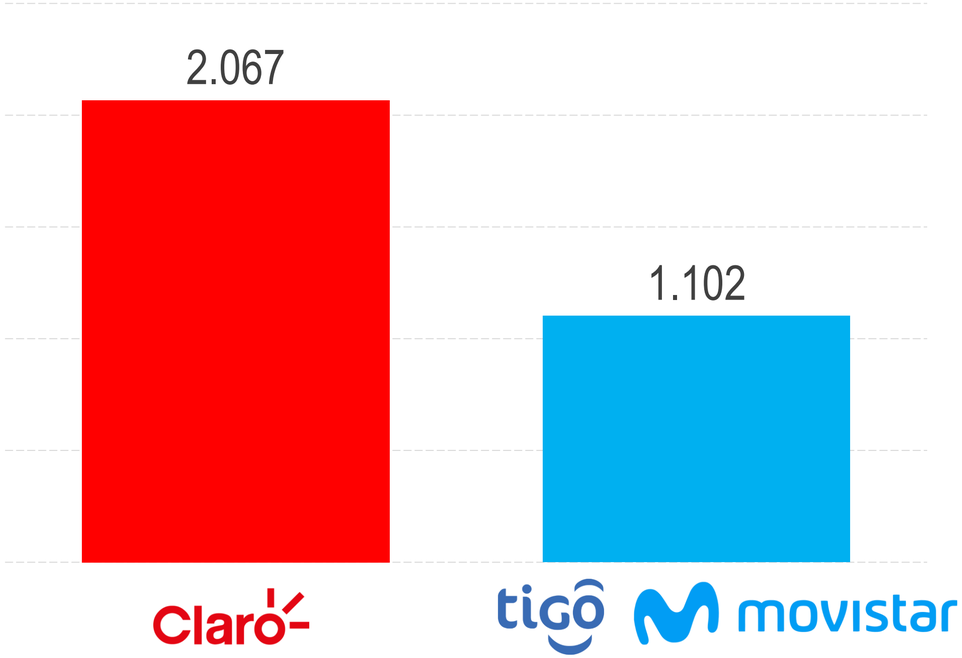
Los indicadores de calidad presentados en este documento deben ser interpretados considerando el nivel de despliegue de 5G. En consecuencia, las mediciones reflejan el desempeño de la red en áreas con infraestructura efectivamente instalada y no constituyen un diagnóstico representativo de la experiencia a nivel nacional.

Claro: Al segundo trimestre de 2026, contaba con la mayor cobertura en 5G, con 28,83%.

tigo movistar: Tienen la misma cobertura en 5G, debido a que realizan el despliegue con compartición activa de los sitios. Al segundo trimestre de 2026, alcanzaron una cobertura de 19,98%.

WOM: A junio de 2026, no presenta cobertura en 5G.

Cantidad de sitios 5G desplegados a nivel nacional



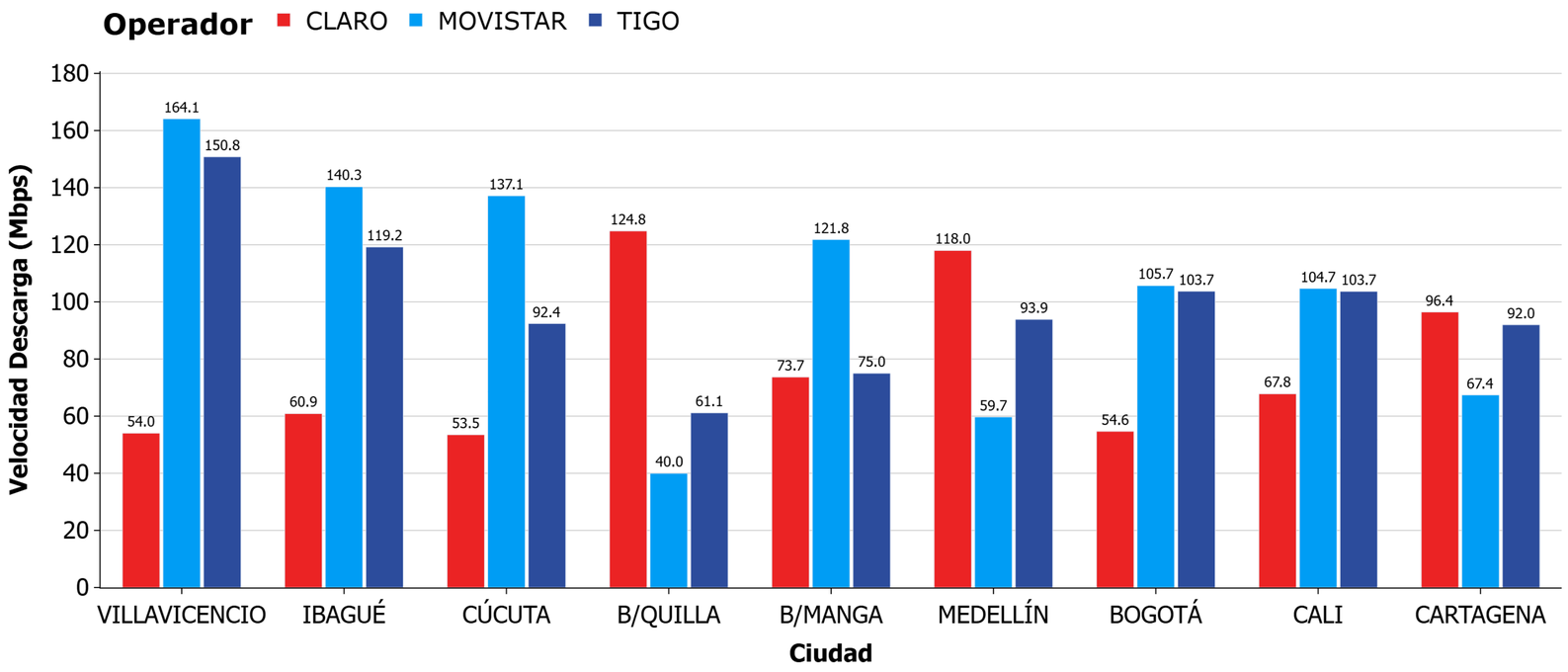
** Cobertura combinada de todos los operadores, en las cabeceras municipales y centros poblados*

Fuentes: Datos de infraestructura - Reporte de formato 3 de la Resolución MinTIC 175 de 2021. Datos cobertura – Reporte mapas de cobertura móvil artículo 5.1.3.9. de la resolución CRC 5050 de 2016 y Circular CRC 156 de 2024

CRC COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Villavicencio lideró la velocidad de descarga 5G con 164 Mbps en junio de 2026 por MOVISTAR (*)

Principales ciudades capitales - Velocidad de descarga 5G



MOVISTAR registró las mayores velocidades de descarga en 6 de las 9 ciudades analizadas, destacándose Villavicencio con 164,1 Mbps.

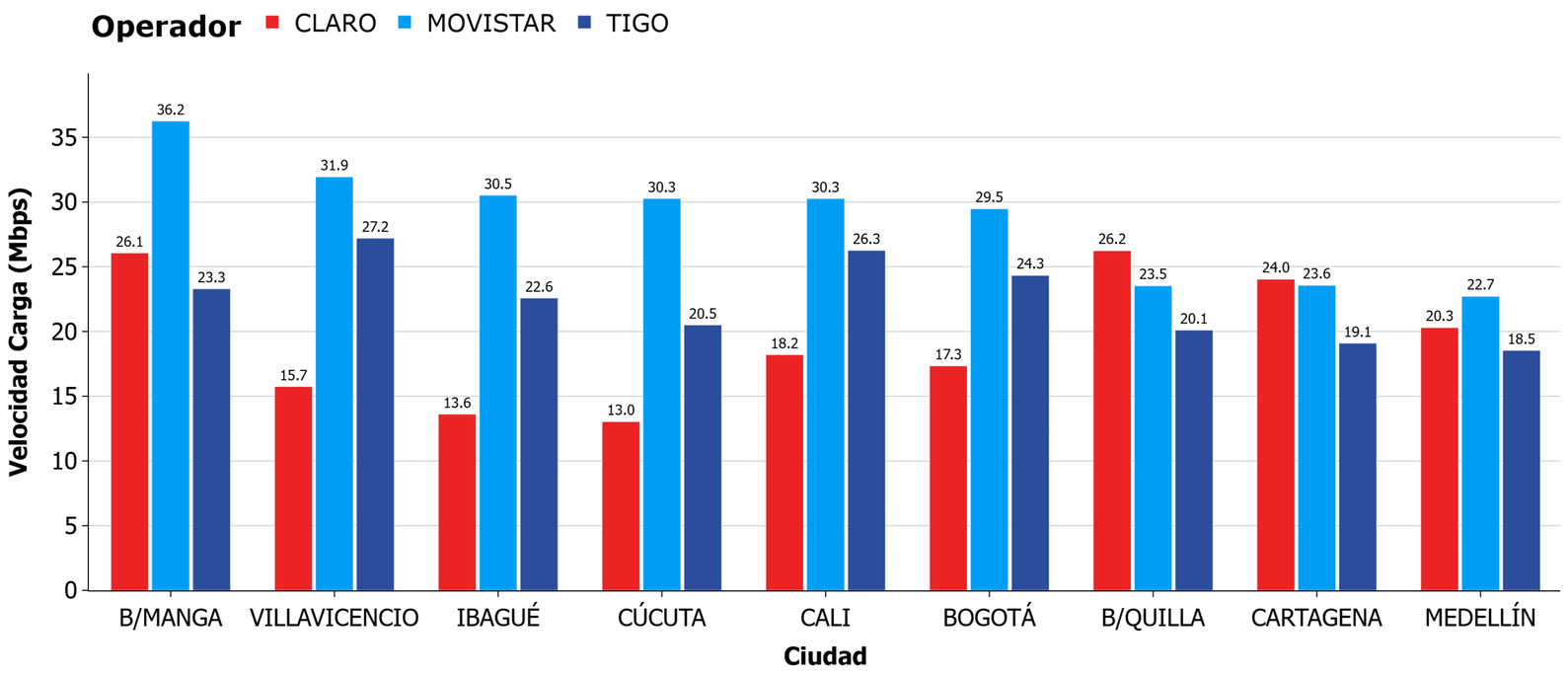
Las mayores velocidades de descarga se observaron en Villavicencio, Ibagué y Cúcuta, donde al menos un operador superó los 135 Mbps.

Se evidencian diferencias significativas entre operadores según la ciudad: mientras MOVISTAR lidera en la mayoría de las ciudades, CLARO presenta el mejor desempeño en Barranquilla (124,8 Mbps), Medellín (118,0 Mbps) y Cartagena (96,4 Mbps).

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
** Para este análisis se tomaron las nueve ciudades capitales con mayor cantidad de muestras de mediciones 5G.*

Bucaramanga registró la mayor velocidad de carga 5G con 36 Mbps de MOVISTAR en junio de 2026 (*)

Principales ciudades capitales - Velocidad de carga 5G



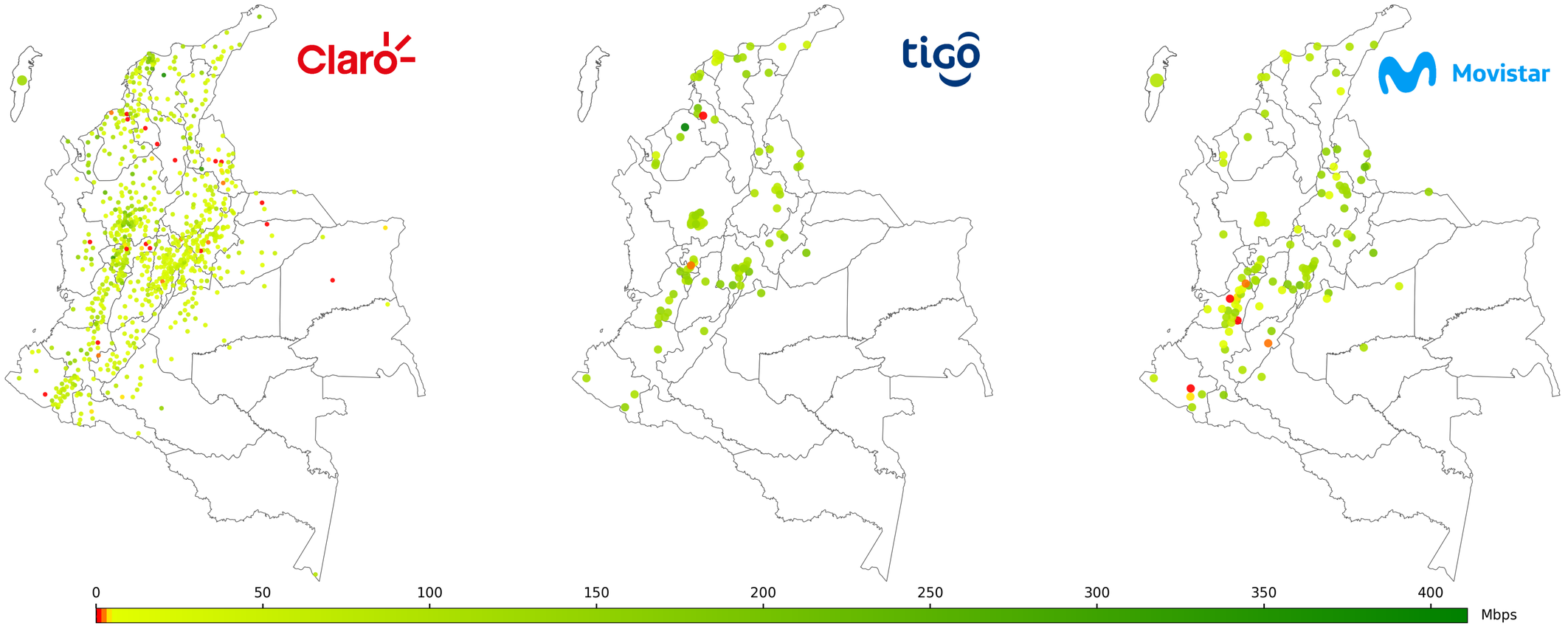
Las velocidades de carga más altas se observaron en Bucaramanga, Villavicencio e Ibagué, en todas por la red de MOVISTAR, donde se alcanzaron valores superiores a 30 Mbps.

MOVISTAR registró las mayores velocidades de carga en 7 de las 9 ciudades analizadas, destacándose Bucaramanga con 36,2 Mbps

CLARO lideró únicamente en Cartagena (24,0 Mbps) y Barranquilla (26,2 Mbps), mientras que TIGO no registró la mayor velocidad de carga en ninguna de las ciudades analizadas.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
** Para este análisis se tomaron las nueve ciudades capitales con mayor cantidad de muestras de mediciones 5G.*

Velocidades descarga 5G - ámbito municipal

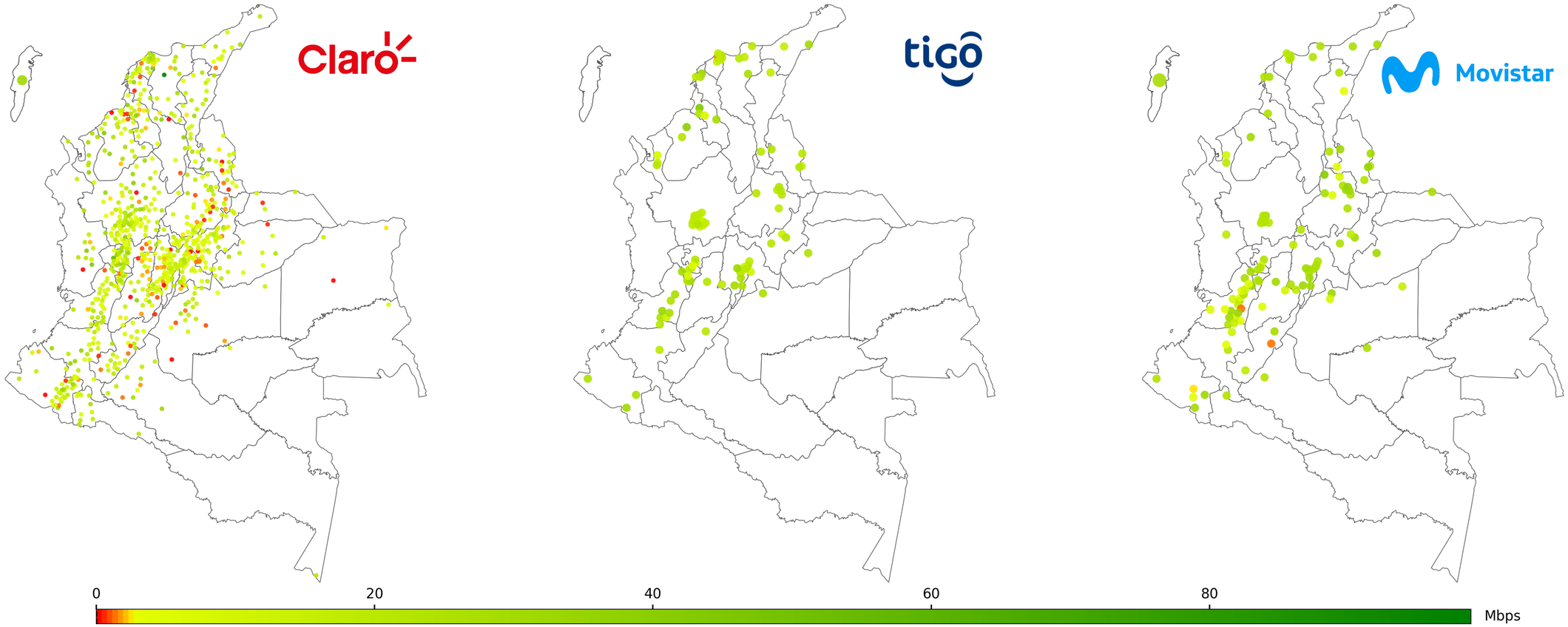


Las mediciones de indicadores de 5G comenzaron a realizarse en enero de 2026. Los mapas muestran las cifras a **junio de 2026** de **velocidad de descarga.**

Las velocidades de descarga más altas se obtuvieron en Cereté (Córdoba), por parte de TIGO, con 411 Mbps, seguido de Pivijay (Magdalena) con 365 Mbps en la red de CLARO, Apia (Risaralda) y La Esperanza (Norte de Santander) también presentaron mediciones por encima de 300 Mbps por la red de CLARO, mientras que otros 8 municipios tuvieron mediciones por encima de 200 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Velocidades carga 5G - ámbito municipal

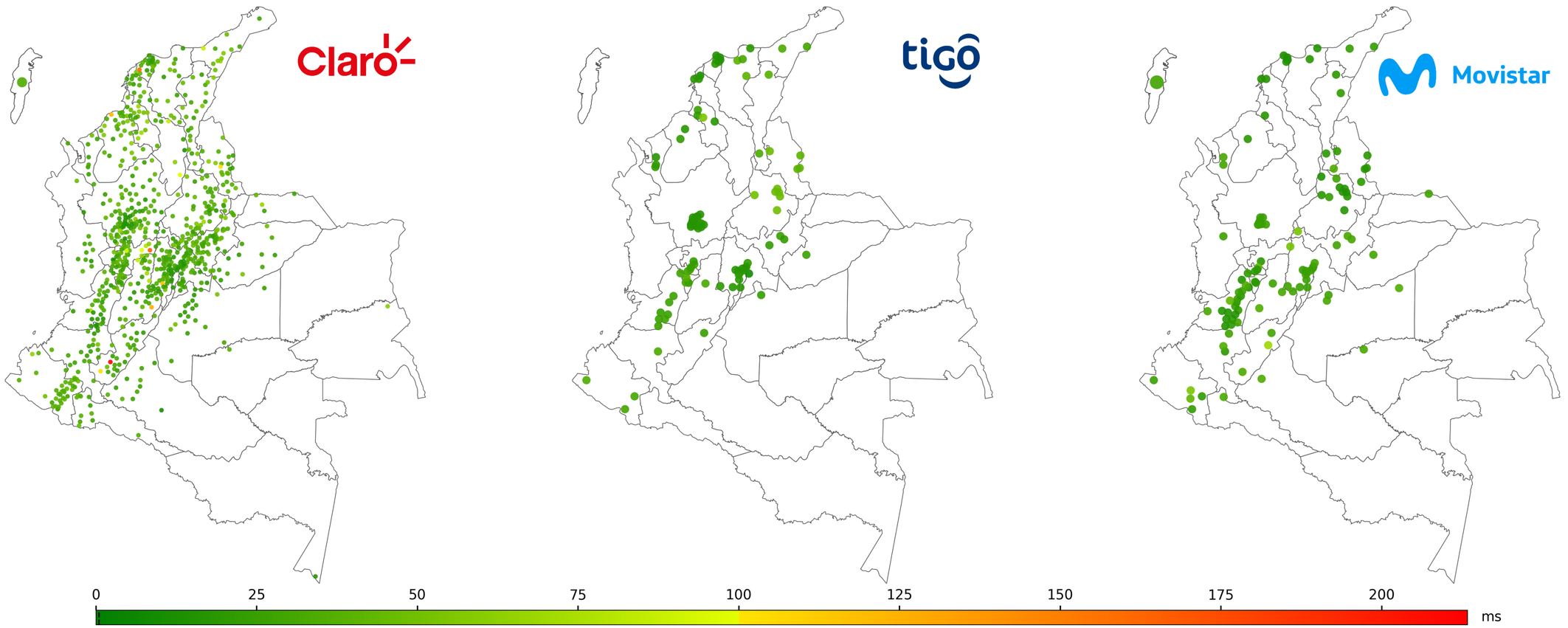


Las mediciones de indicadores de 5G se comenzaron a realizar en enero de 2026. Los mapas muestran las cifras a **junio de 2026** de **velocidad de carga**.

Las velocidades de carga más altas se obtuvieron en Pivijay (Magdalena) con 98,7 Mbps y en Apía (Risaralda) con 55 Mbps, seguido de Ponedera (Atlántico) con 44,6 Mbps, en todos los casos por la red de CLARO. En otros 7 municipios se alcanzaron valores superiores a 40 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Latencia 5G - ámbito municipal



Las mediciones de indicadores de 5G se comenzaron a realizar en enero de 2026. Los mapas muestran las cifras a **junio de 2026** de Latencia.

Las mejores latencias se obtuvieron en La Calera (Cundinamarca) por la red de TIGO y en Apía (Risaralda) por CLARO, ambas con 9 ms. Otros tres municipios presentaron valores de latencia inferior a 12 ms.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Postdata

Más allá de los datos

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- https://www.yomidolacalidad.gov.co/
- https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- https://www.postdata.gov.co/dataset/indicadores-de-calidad-para-servicios-de-datos-móviles-basados-en-mediciones-crowdsourcing

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 10 de agosto de 2026

- **Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:**

https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-012-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil

Información pública

Postdata

Más allá de los datos

CRC

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia