

**DATA
FLASH**

SERVICIOS POSTALES

2026-010



**AGOSTO
2026**

 **www.
crcom.
gov.co**

Postdata
Más allá de los datos

En 2025 los ingresos de los servicios postales en Colombia llegaron a superar los \$3,06 billones, con una variación de 12,2% frente a 2024

Indicadores de los servicios postales para el año 2025



Ingresos
promedio por
envío (IPE)

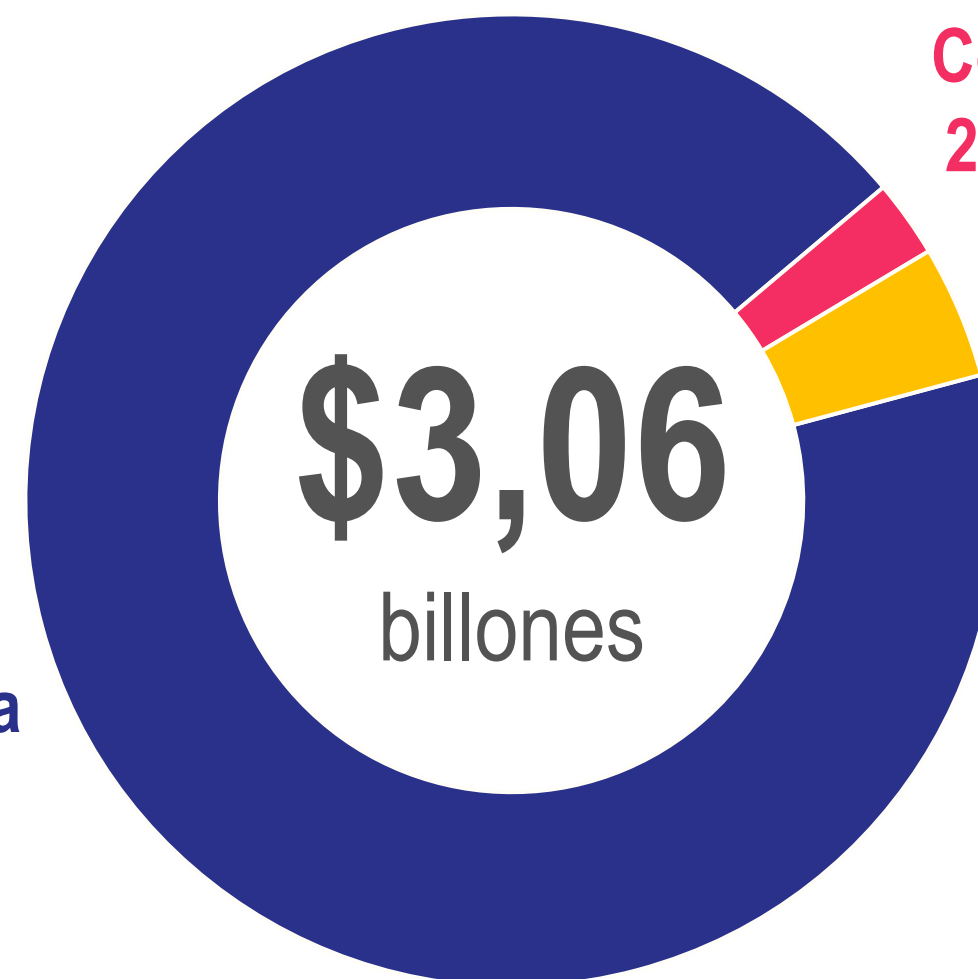
\$8.098



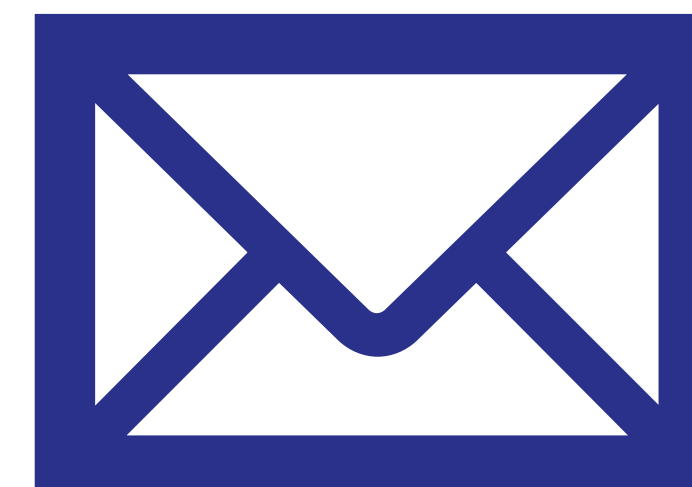
Número de
operadores

140

Mensajería
expresa
93%



Ingresos
agregados



377,6
millones

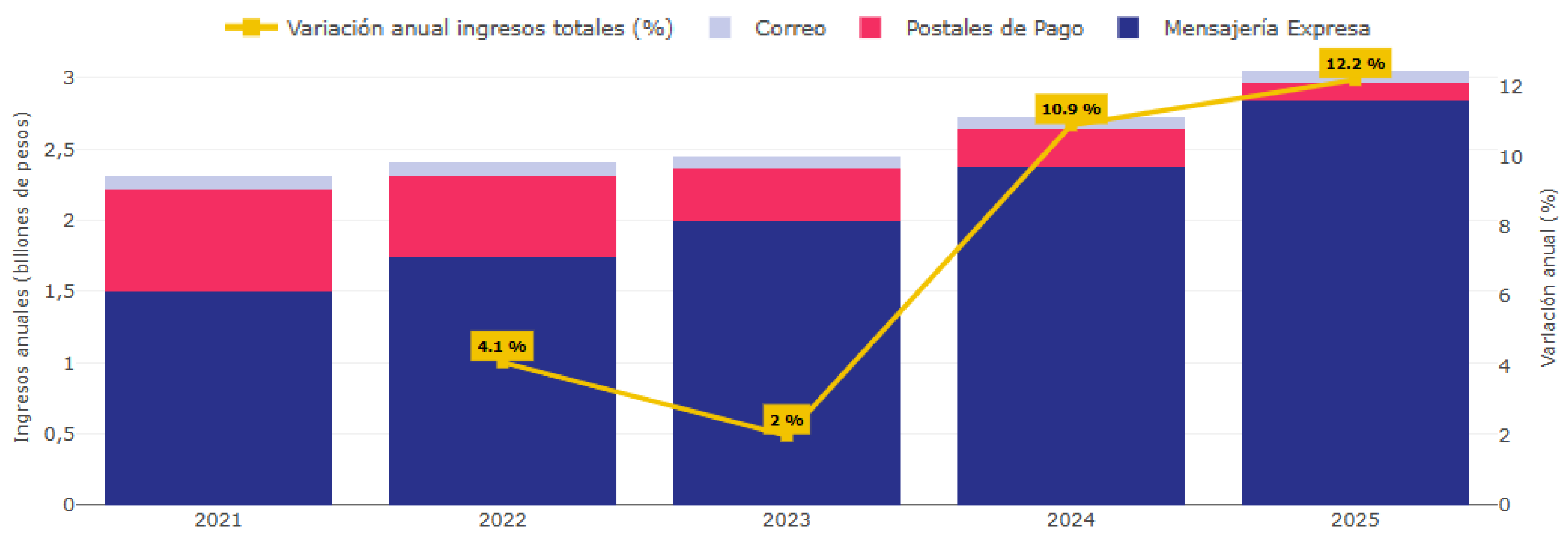
Número de envíos
totales



Los ingresos postales superaron los \$3,06 billones en 2025, liderados por la mensajería expresa



Ingresos anuales del sector (Billones COP, precios corrientes)



En 2025, los ingresos de los servicios postales alcanzaron un máximo histórico de \$3,06 billones, con un crecimiento anual de 12,2% frente a 2024 y superando por primera vez los \$3 billones desde 2021.

La mensajería expresa concentró el 93% de los ingresos del sector, al registrar \$2,84 billones en 2025, y se consolidó como el principal motor de crecimiento de la actividad postal.

Los demás servicios postales tuvieron una participación significativamente menor: el servicio de correo generó \$78,6 mil millones y los servicios postales de pago \$134,8 mil millones, con este último registrando una reducción de 47,6% frente a 2024.

Ingresos anuales por servicio 2025	Mensajería expresa	\$ 2,84 billones (93%)	\$3,06 billones 12,2% Var. Anual
	Postales de pago	\$ 134.806 millones (4,4%)	
	Correo	\$ 78.600 Millones (2,6%)	

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formatos P.1.1., P.1.2. y el requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Se presenta un crecimiento anual positivo en el volumen de objetos movilizados por primera vez desde 2021

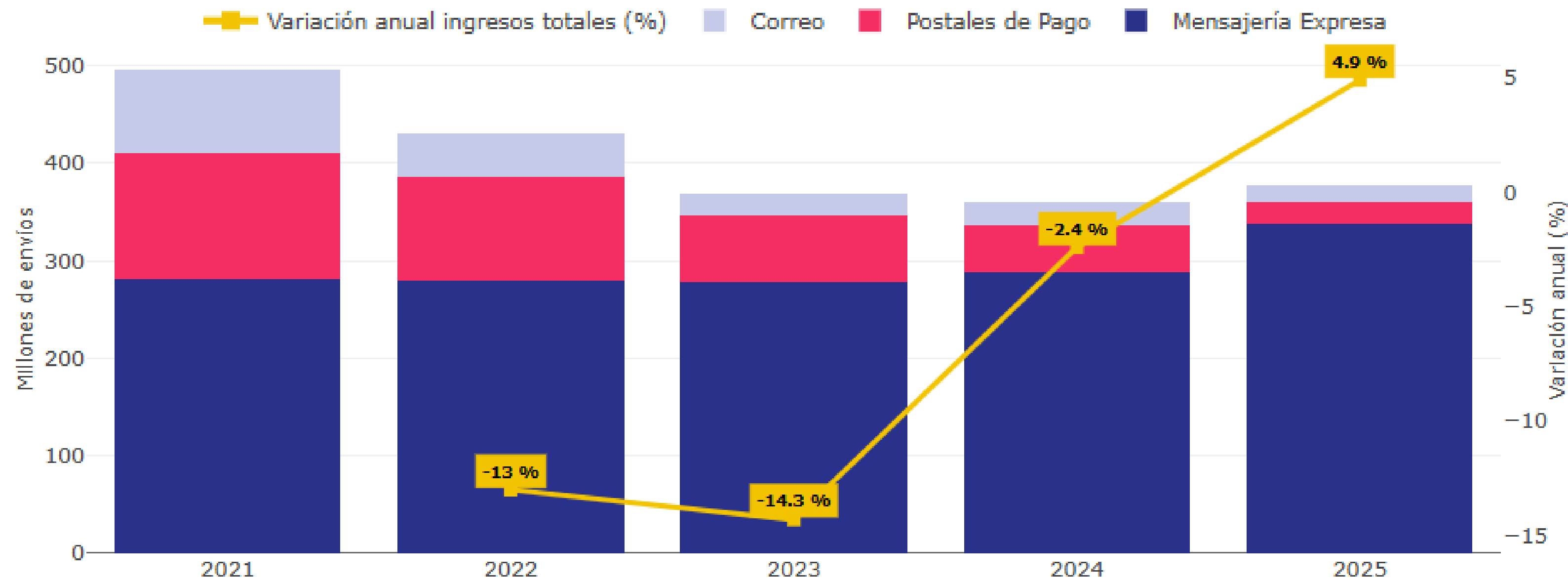


Número de envíos anuales de los servicios postales

En 2025, los servicios postales movilizaron **377,6 millones de envíos**, y presentaron un crecimiento de 4,9% frente a 2024.

La mensajería expresa concentró la mayor parte de la actividad postal, con 336,9 millones de envíos (89% del total) y \$2,84 billones en ingresos, y registró un crecimiento anual de **16,9% en volumen y de 19,4% en ingresos**.

En contraste, los otros servicios postales mostraron reducciones frente a 2024. El servicio de **correo** movilizó **17,3 millones de envíos** y los **servicios postales de pago** registraron **23,4 millones de giros**.



Envíos anuales por servicio 2025	Mensajería expresa	336,92 millones (89,2%)	377,6 millones 4,9% Var. Anual
	Postales de pago	23,39 millones (6,2%)	
	Correo	17,3 millones (4,6%)	

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formatos P.1.1., P.1.2. y el requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Postdata
Más allá de los datos

Mensajería expresa

En 2025 el ingreso por envío (IPE) de mensajería expresa fue de \$8.443 (precios constantes de diciembre/25), lo que representó una disminución del 2,9% frente a 2024.

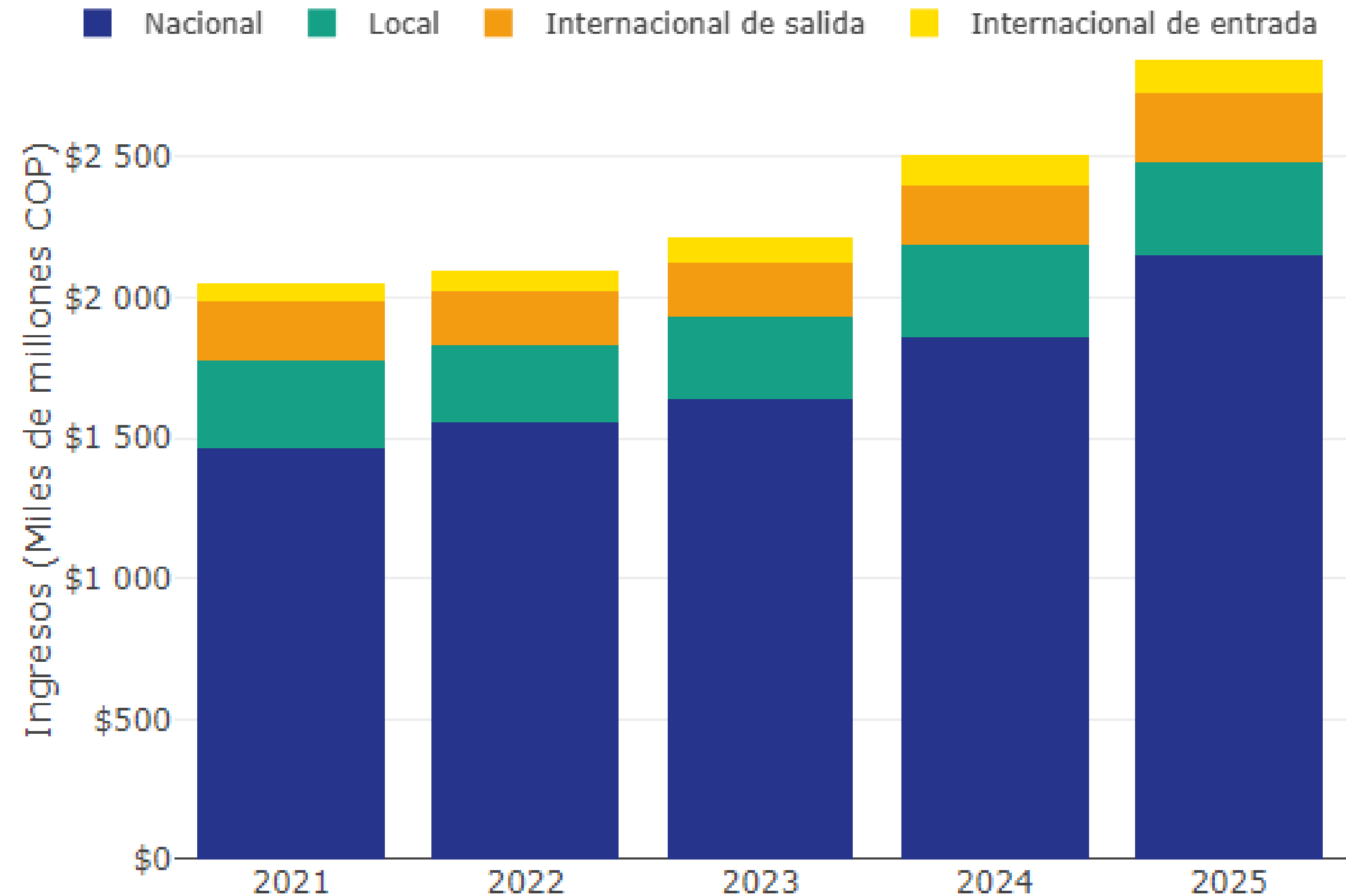
En 2025, el servicio de mensajería expresa obtuvo ingresos por \$2,84 billones

Ingresos anuales por ámbito (Miles de millones COP, precios corrientes)

En 2025, los ingresos de mensajería expresa alcanzaron **\$2,84 billones**, ($\uparrow$ 13,6% frente a 2024). Los envíos nacionales generaron 74,4% y los locales 13,1% del total.

Los **documentos** aportaron el 48,6% de los ingresos y los **paquetes** el 51,4% restante.

Ingresos anuales por ámbito - 2025			
\$2,152 mil M Nacional	\$331 mil M Local	\$2,84 billones	
\$242 mil M Internacional de salida	\$120 mil M Internacional de entrada		



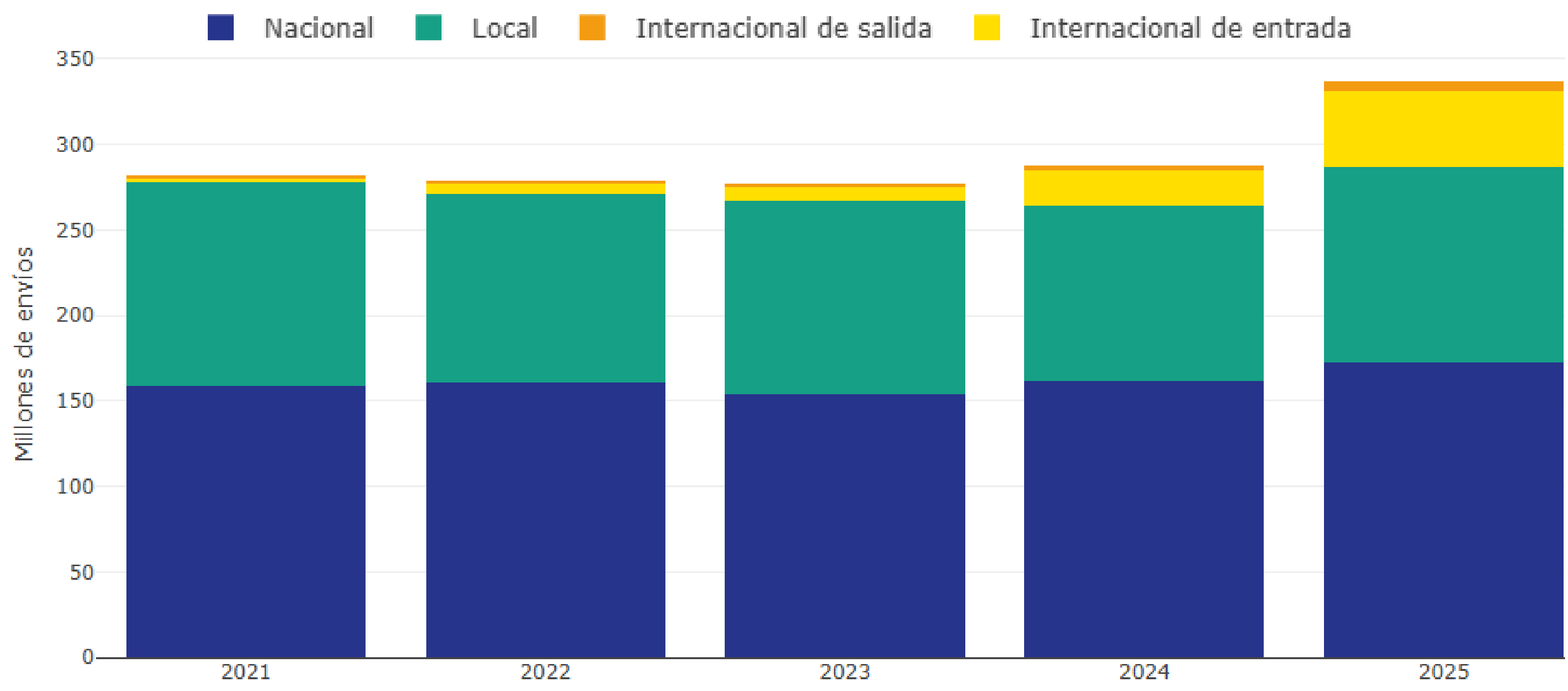
Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



En 2025, los operadores de mensajería expresa movilizaron cerca de 336,9 millones de objetos

Número de envíos movilizados por ámbito geográfico



Los envíos de mensajería expresa crecieron 16,9% frente a 2024. El **51,3%** del total fueron de ámbito **nacional**, el **33,8%** **locales** y el **14,9%** **internacionales** (entrada y salida)

Número de envíos por ámbito - 2025			
172,9 M	113,9 M	336,9 millones	
Nacional	Local		
6,1 M	44,1 M		
Internacional de salida	Internacional de entrada		

Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



En 2025, el ingreso por envío (IPE) de mensajería expresa fue \$8.443

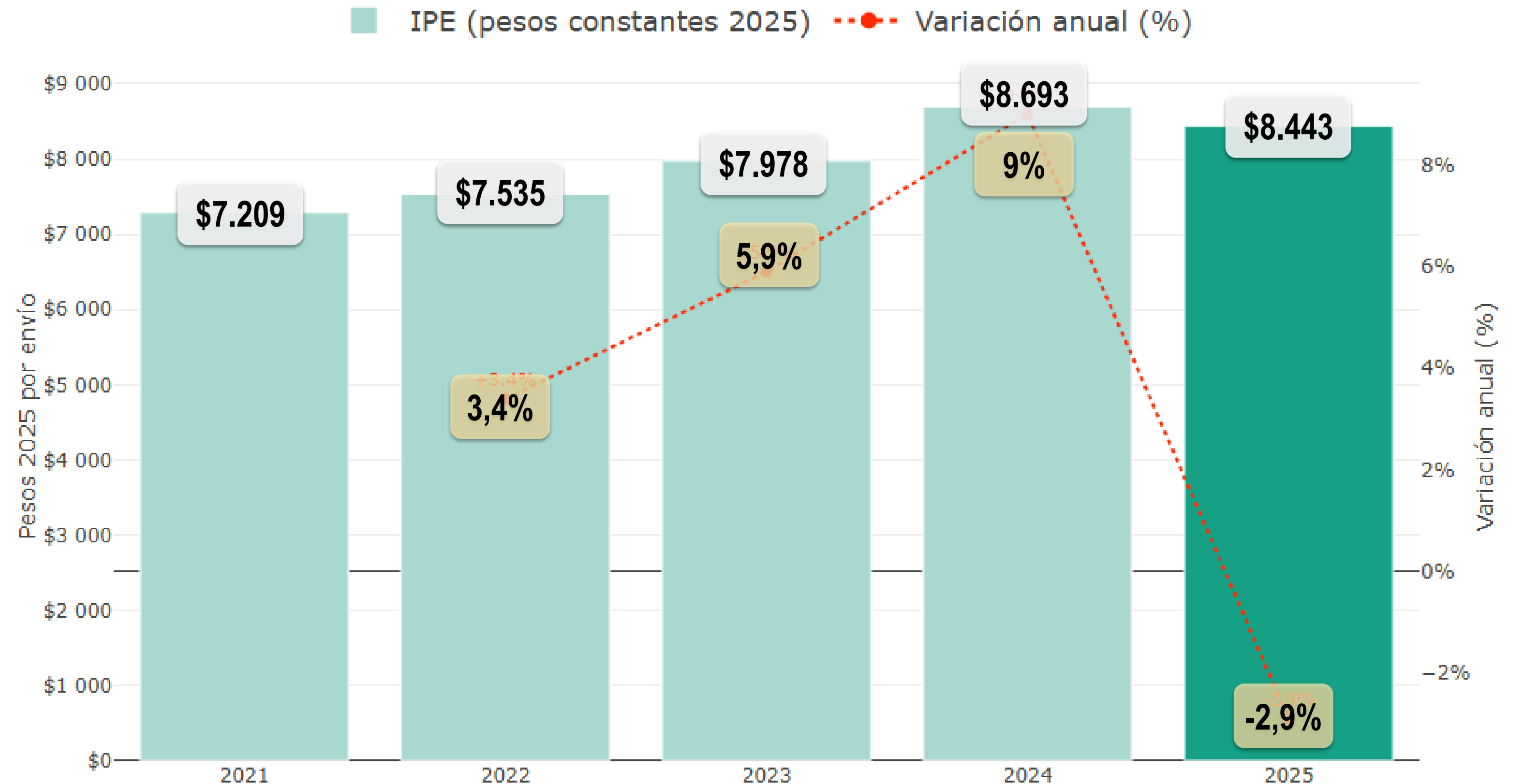
Ingreso promedio por envío a precios constantes de 2025

El Ingreso Promedio por Envío (IPE) de mensajería expresa en 2025 fue de \$8.443 (↓2,9%).

Por ámbito geográfico, el IPE de los envíos **locales** fue de **\$2.906** (↓9,2%); el de los **nacionales**, **\$12.446** (↑8,2%); el de los **internacionales de entrada**, **\$2.730** (↓45,9%); y el de los **internacionales de salida**, **\$39.698** (↓37,7%).

Por tipo de envío, el IPE de los envíos **masivos** se ubicó en **\$2.214** (↑15,1%), mientras que el de los envíos **individuales** fue de **\$10.841** (↓11,3%).

Por tipo de objeto, el IPE de **paquetes** fue de **\$11.047** (↓15,4%), mientras que el de **documentos** fue de **\$6.758** (↑7,2%).

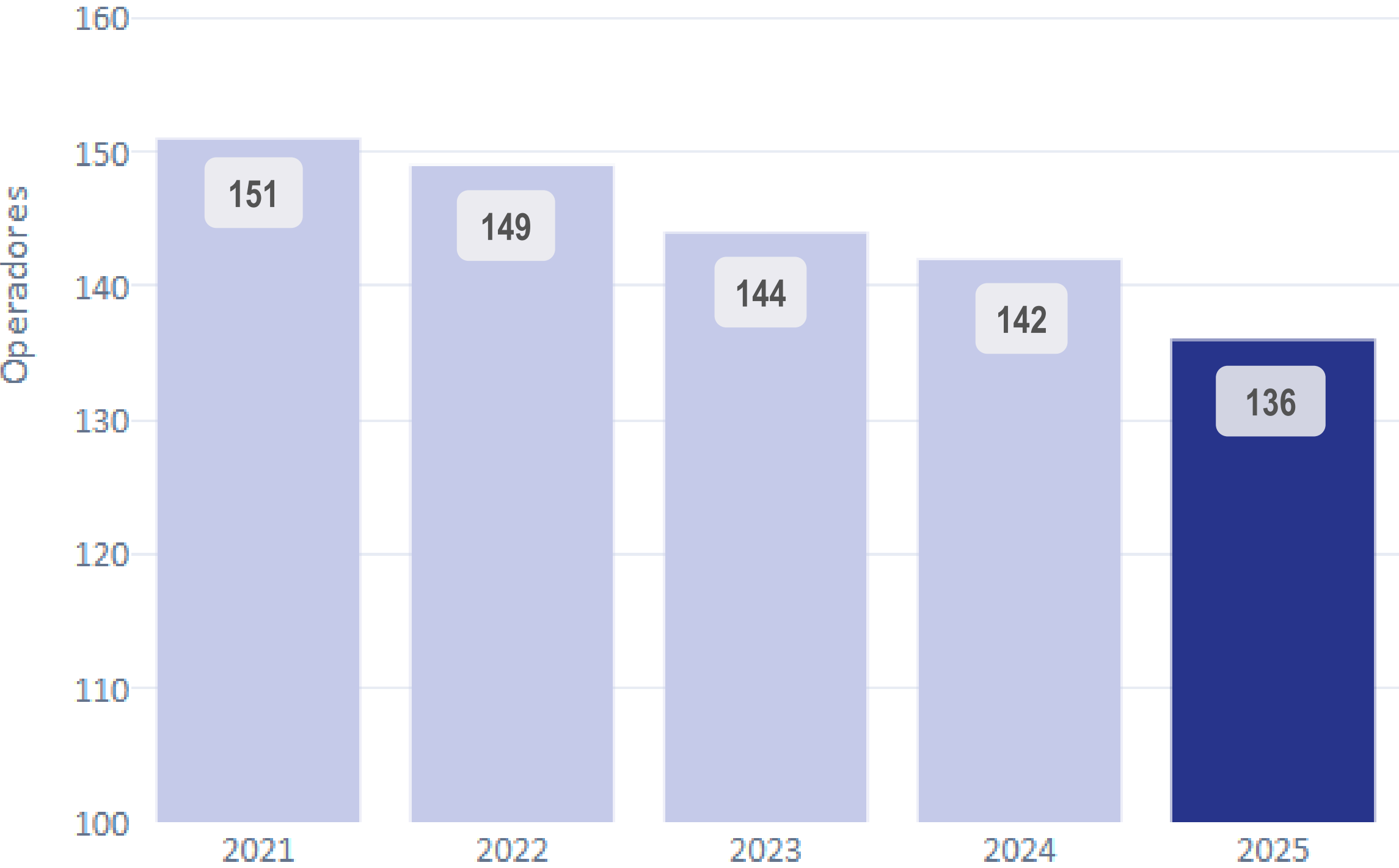


Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata. Todas las cifras están expresadas en pesos constantes de 2025, fueron deflactadas con información del Índice de Precios al Consumidor (IPC) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Base diciembre 2025=100.

Pod En 2025, el servicio de mensajería expresa fue operado por 136 empresas

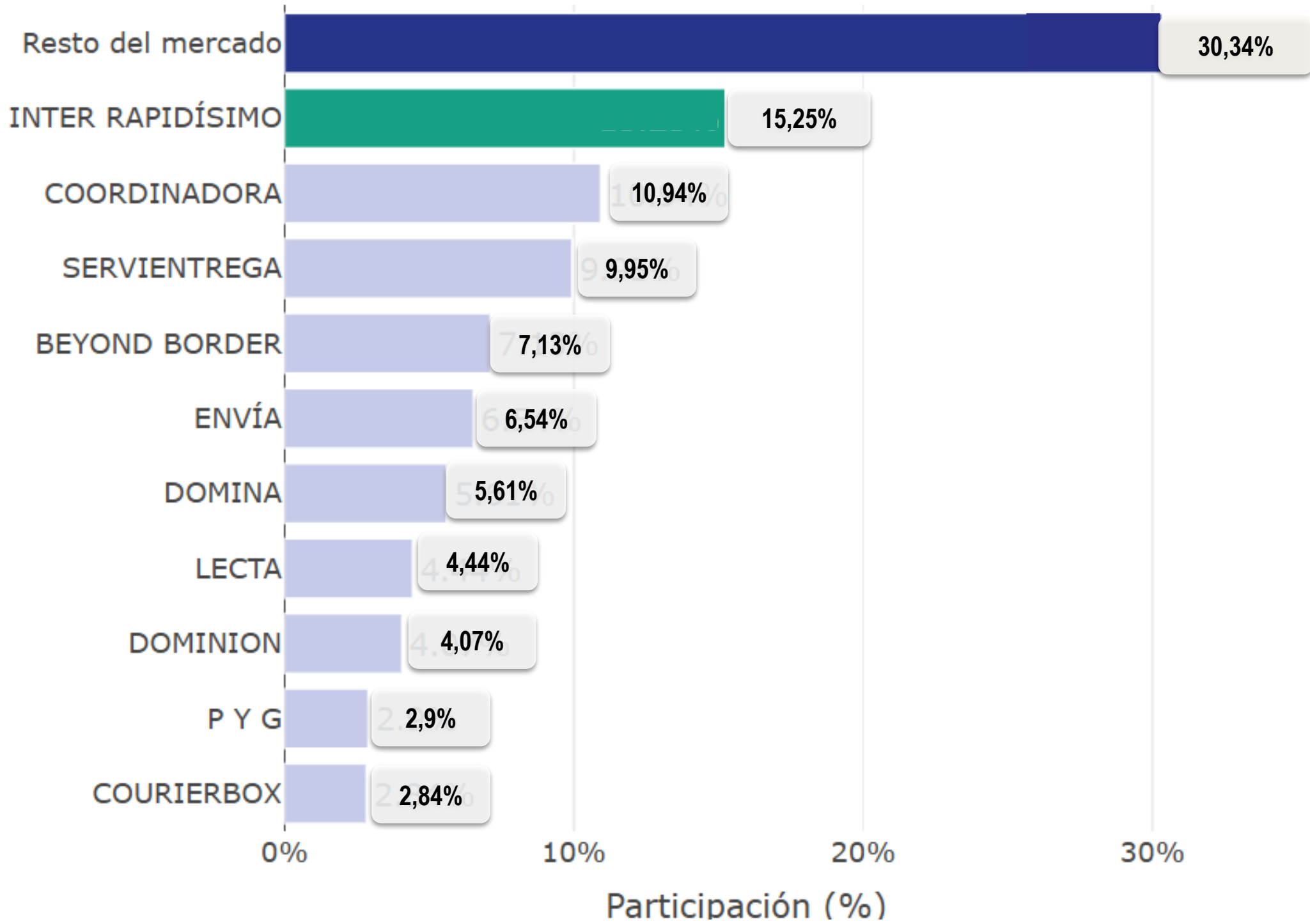
Número de operadores con envíos movilizados en 2025



En 2025, **136 empresas** del servicio de **mensajería expresa** reportaron operaciones, representando el 97% de los operadores de los servicios postales.

Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

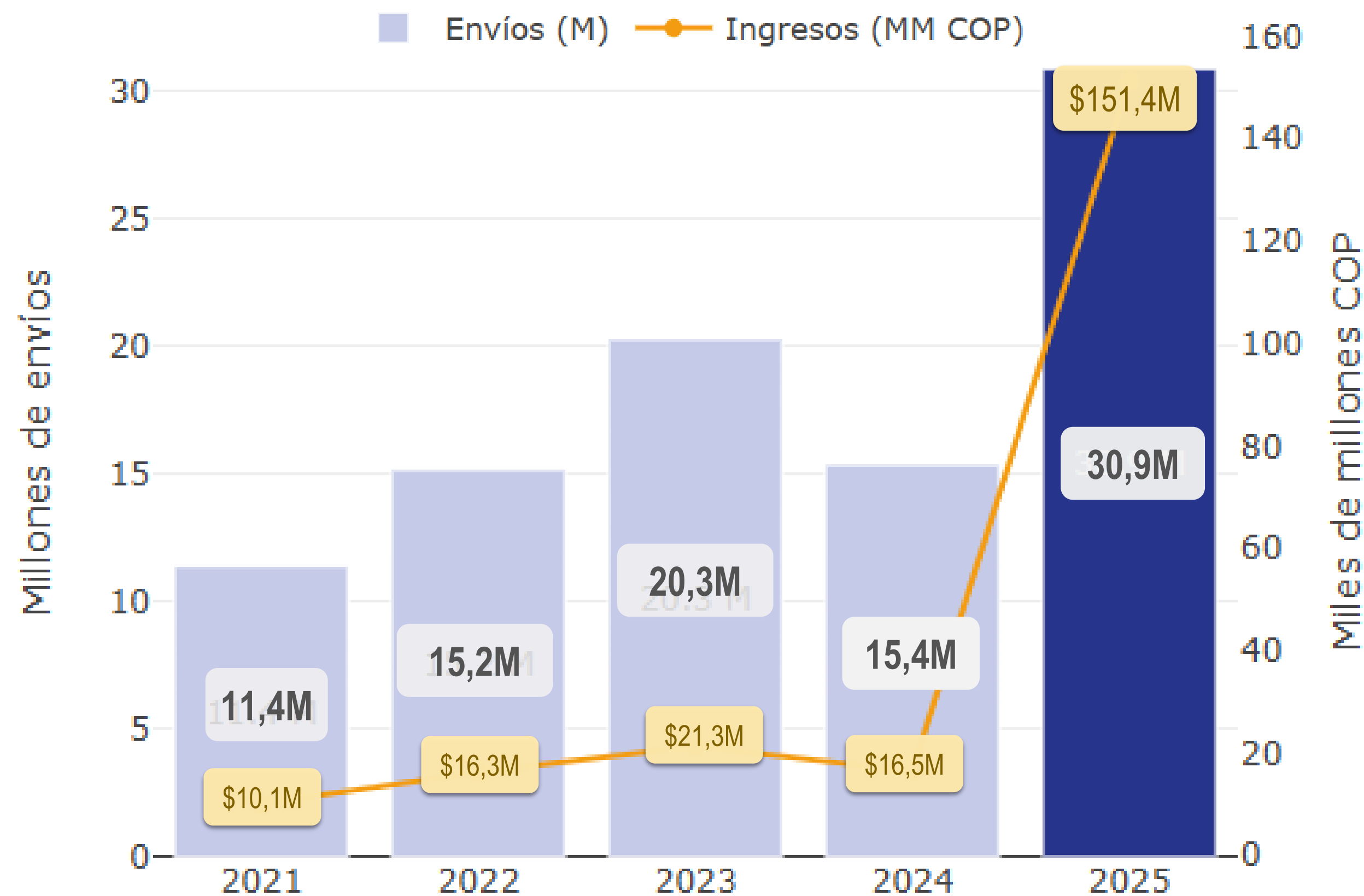
Participación por operador (Principales operadores, por número de envíos) en 2025



10 operadores movilizaron el **69,7%** de los envíos totales del país. El resto de los operadores tiene una participación del **30,33%**

30,9 millones de envíos se movilizaron en 2025 por concepto de interconexión postal

Número de envíos e ingresos generados por interconexión postal



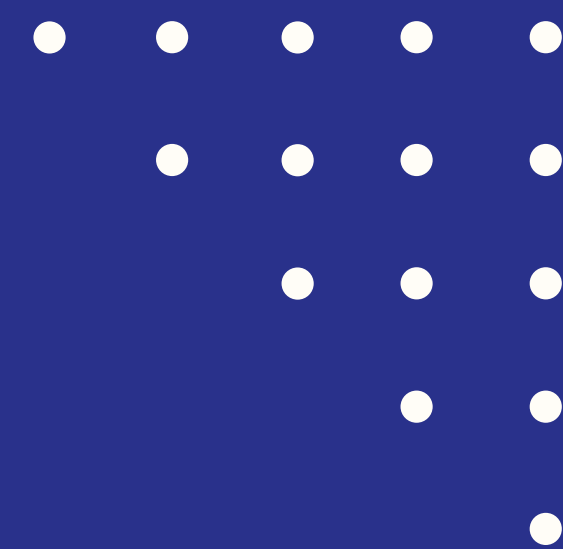
Entre 2024 y 2025, se percibió un **incremento del 101% en el flujo de objetos** movilizados por interconexión, siendo el máximo registrado en la historia. Los **ingresos** percibidos en este período ascendieron a **151,4 mil millones de pesos**, un **819% más** que en 2024.

En 2025 participaron **51 operadores interconectantes** y **82 operadores interconectados**, con 151 pares activos. La relación **XCARGO - BBIC** concentró el 60,6% de los envíos totales registrados por interconexión postal.

Envíos interconectados 2025	30,9 millones	↑101% Frente a 2024
Ingresos por interconexión 2025	\$151,4 millones COP	↑819,4% Frente a 2024
IPE de interconexión 2025	\$4.892 por envío	↑356,3% Frente a 2024

Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.3.1. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Las cifras se encuentran en revisión por reportes de QUADGRAPHICS COLOMBIA S.A., MONTAJES DE INGENIERIA DE COLOMBIA S. A. - MICOL S. A., COOPERATIVA MULTIACTIVA GUASIMALES, URBANO EXPRESS LOGISTICA Y MERCADEO S.A.S, y PRINTING DELIVERY S.A.. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Postdata
Más allá de los datos

Correo

En 2025 se presentó una variación de -25,7% en la cantidad de objetos movilizados, llegando a 17,3 millones.

En 2025, el servicio de correo produjo ingresos por \$78 mil millones

Ingresos anuales por ámbito (Miles de millones COP, precios corrientes)

Ingresos anuales por ámbito - 2025

\$47,76 mil M

Nacional

\$26,94 mil M

Local

\$1,63 mil M

Internacional de
salida

\$2,25 mil M

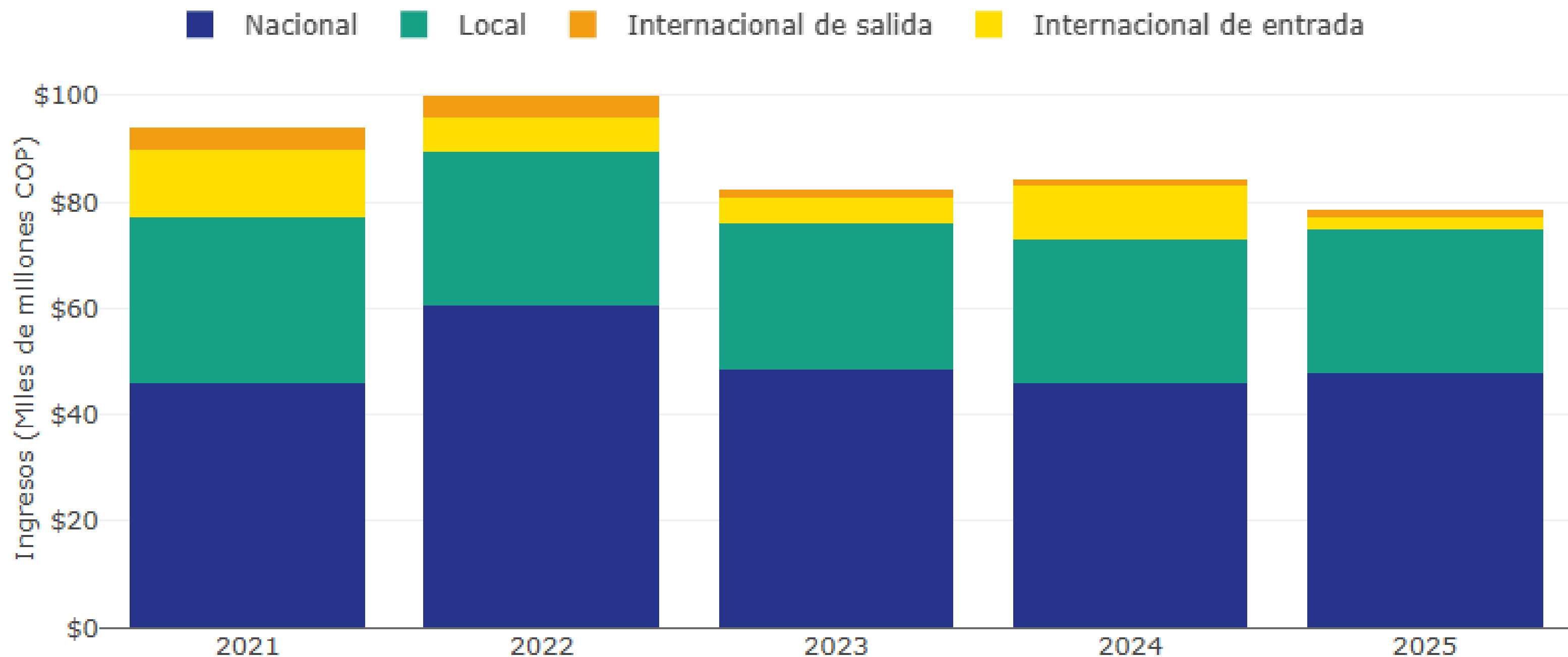
Internacional de
entrada

**\$78,6
millones**

En 2025, el servicio de correo generó ingresos por \$78,6 mil millones. El ámbito nacional generó los mayores ingresos con \$47,8 mil millones (61% del total).

Los ingresos por **envíos masivos** disminuyeron 46% y llegaron a \$7 mil millones en 2025, mientras que los **envíos individuales** se mantuvieron estables en \$71 mil millones.

Los ingresos asociados a servicios **SPU** se redujeron 29% y registraron a \$10 mil millones en 2025, mientras que los de servicios **no SPU** registraron una leve reducción de 2,85%, llegando a \$68 mil millones.

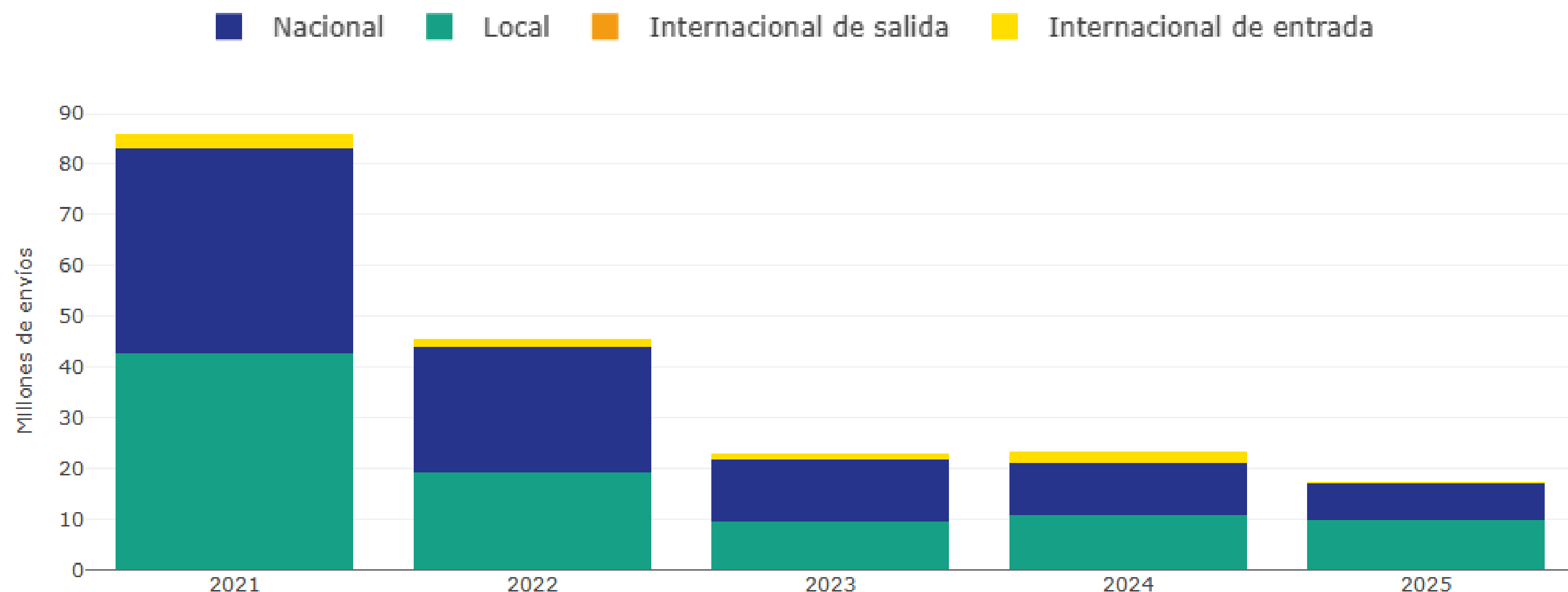


Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

En 2025, los operadores de mensajería expresa movilizaron cerca de 336,9 millones de objetos

Número de envíos movilizados por ámbito geográfico



El volumen de envíos continuó disminuyendo en 2025, al llegar a **17,3 millones de envíos (↓25%)**, lo que mantiene la tendencia descendente observada desde 2021.

Los ámbitos local y nacional concentraron el **98%** de los envíos en 2025, con 9,7 y 7,2 millones de envíos, respectivamente, mientras que los envíos internacionales de entrada representaron apenas 0,4 millones y los de salida registraron el 0,1% de los objetos movilizados.

Número de envíos por ámbito - 2025			
7,2 M Nacional	9,7 M Local	17,3 millones	
10,37 mil Internacional de salida	414,2 mil Internacional de entrada		

Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



En 2025, el ingreso por envío (IPE) de correo fue \$4.542

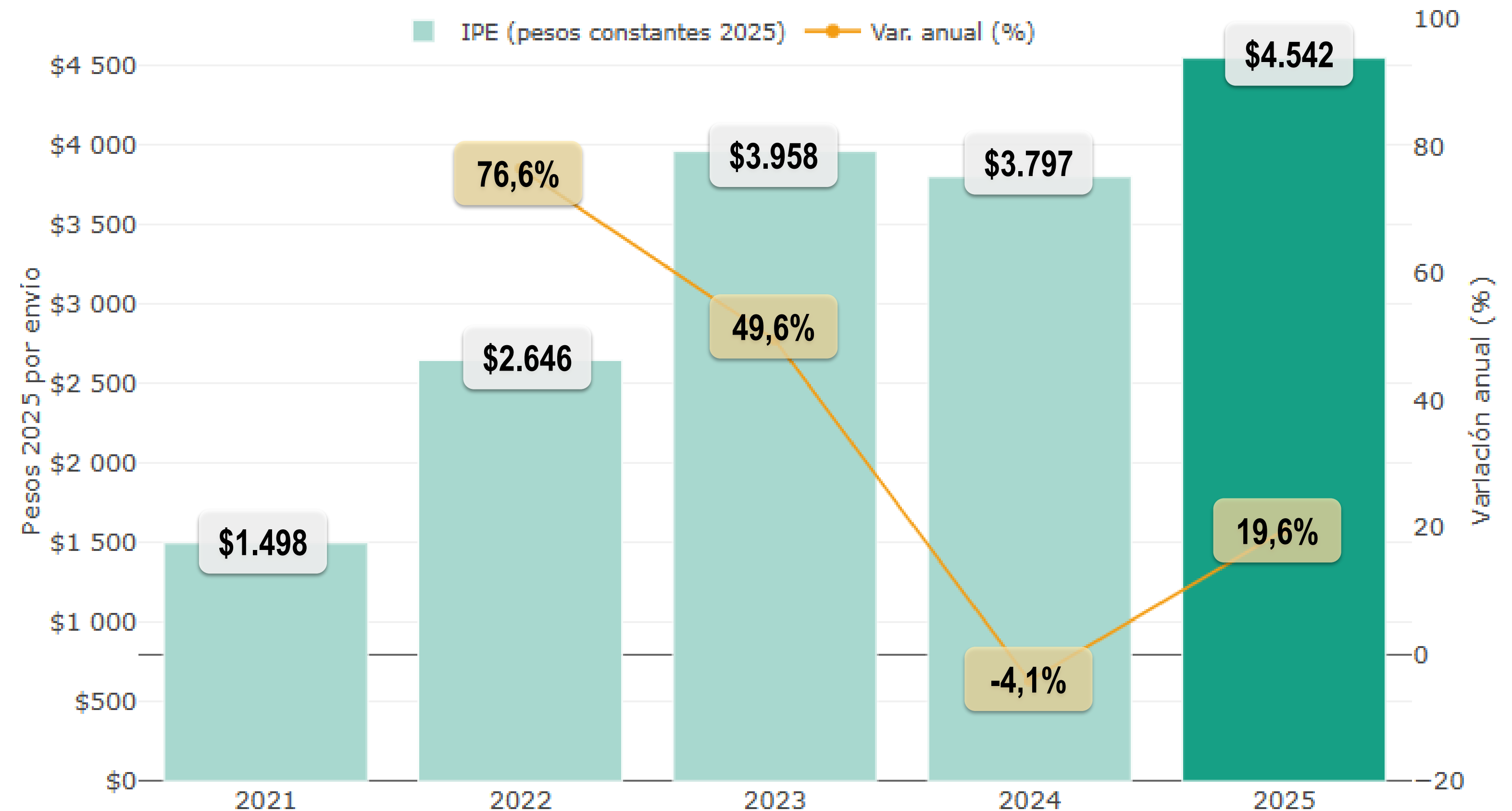
Ingreso promedio por envío a precios constantes de 2025

El Ingreso Promedio por Envío (IPE) de correo en 2025 fue de **\$4.542**, lo que representa un incremento de 19,6% frente a 2024.

Por ámbito geográfico, el IPE fue **significativamente mayor** en los servicios **internacionales de salida** (\$39.698 por envío) y **nacionales** (\$12.446 por envío), mientras que los servicios locales e internacionales de entrada registraron valores considerablemente menores, de alrededor de \$2.900 por envío.

Por tipo de envío, el IPE de los envíos **masivos** se ubicó en **\$745** (↑20,9%), mientras que el de los envíos **individuales** fue de **\$9.424** (↓24,4%).

Por tipo de objeto, el IPE de **paquetes** fue de **\$15.500** (↓56,8%), mientras que el de **documentos** fue de **\$4.212** (↑20,8%).



Fuente: Información reportada por los operadores a través del formato P.1.2. de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata. Todas las cifras están expresadas en pesos constantes de 2025 fueron deflactadas con información del Índice de Precios al Consumidor (IPC) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Base 2025=100.



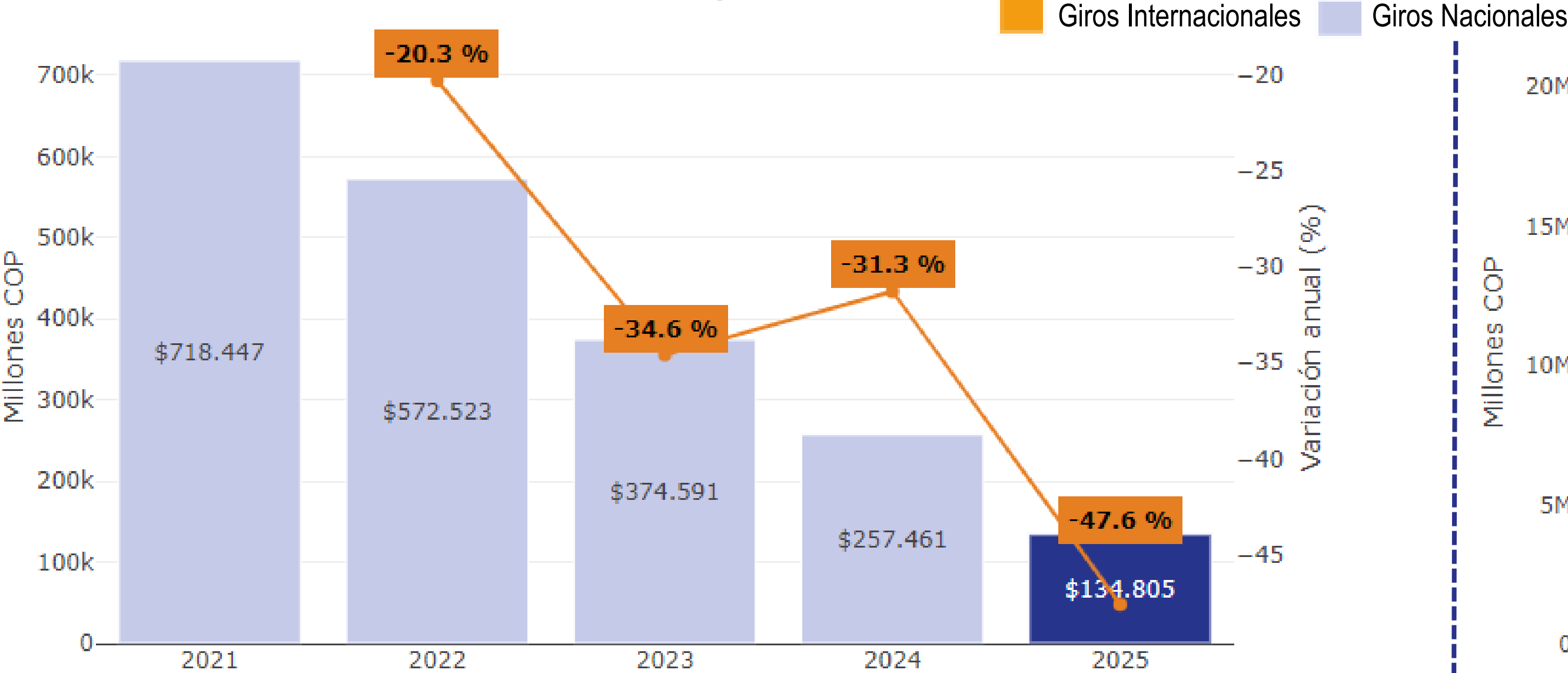
Postdata
Más allá de los datos

Postales de pago (giros postales)

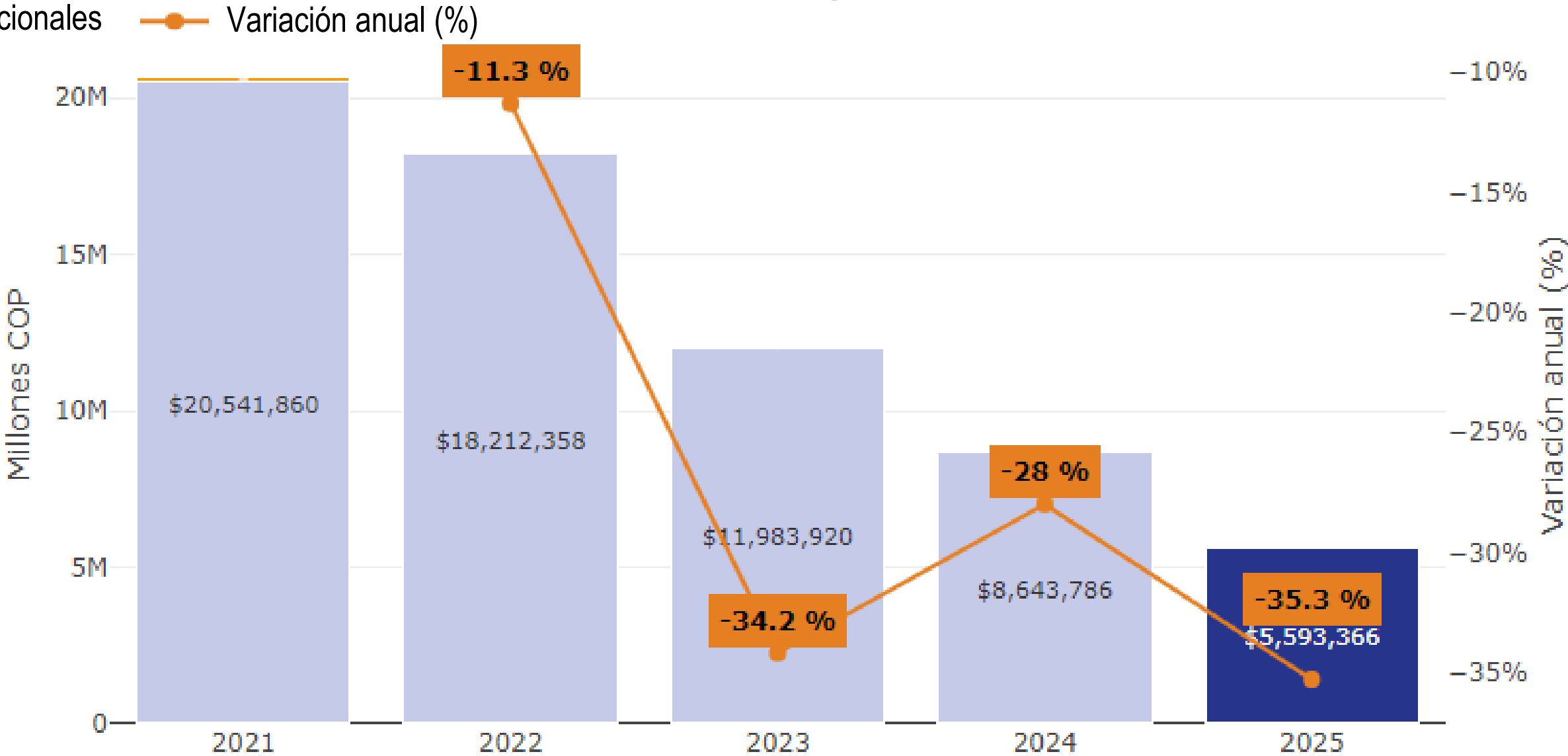
**En 2025, los Servicios
Postales de Pago
gestionaron 23 millones de
giros**

En 2025, los operadores de servicios postales de pago obtuvieron ingresos por \$134 mil millones

Ingresos generados por los servicios postales de pago



Valor movilizado por los servicios postales de pago



Ingresos anuales por ámbito 2025	\$ 134.169 millones Nacional	\$134.805 millones
	\$ 373 millones Internacional de entrada	
	\$ 263 millones Internacional de salida	

Los ingresos de servicios de servicios postales de pago disminuyeron 47,6% a precios corrientes (o -50,2% en pesos constantes de diciembre de 2025).

En 2025, se movilizaron \$5,6 billones en giros nacionales y \$12.085 millones mediante giros internacionales.

Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

Efecty, Supergiros y SuRed operaron el 99,92% de los giros movilizados en 2025

Número de giros movilizados y participación total por operador

El **volumen** de los **giros movilizados** se redujo en **51,9%**, comparado con el año **2024**. Continúa la tendencia de contracción del mercado de los últimos 5 años.

El **99,5%** de los giros realizados fueron **nacionales**. Del total de **giros internacionales**, el **58,7%** fueron de entrada y el **41,3%** de salida.

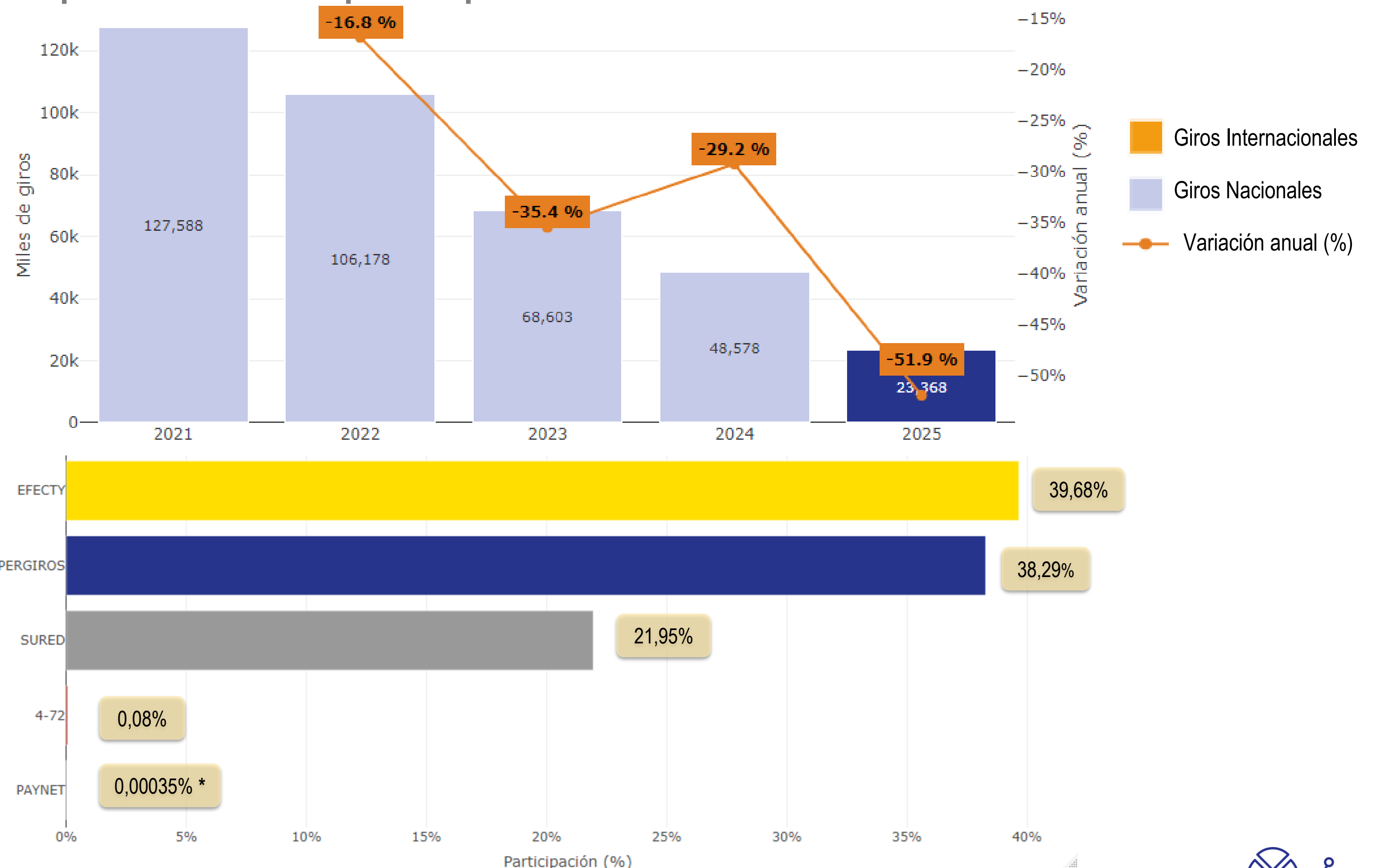
Envíos anuales por ámbito - 2025

23,36 millones
Nacional

13.512
Internacional de entrada

5.087
Internacional de salida

23,3 millones



Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

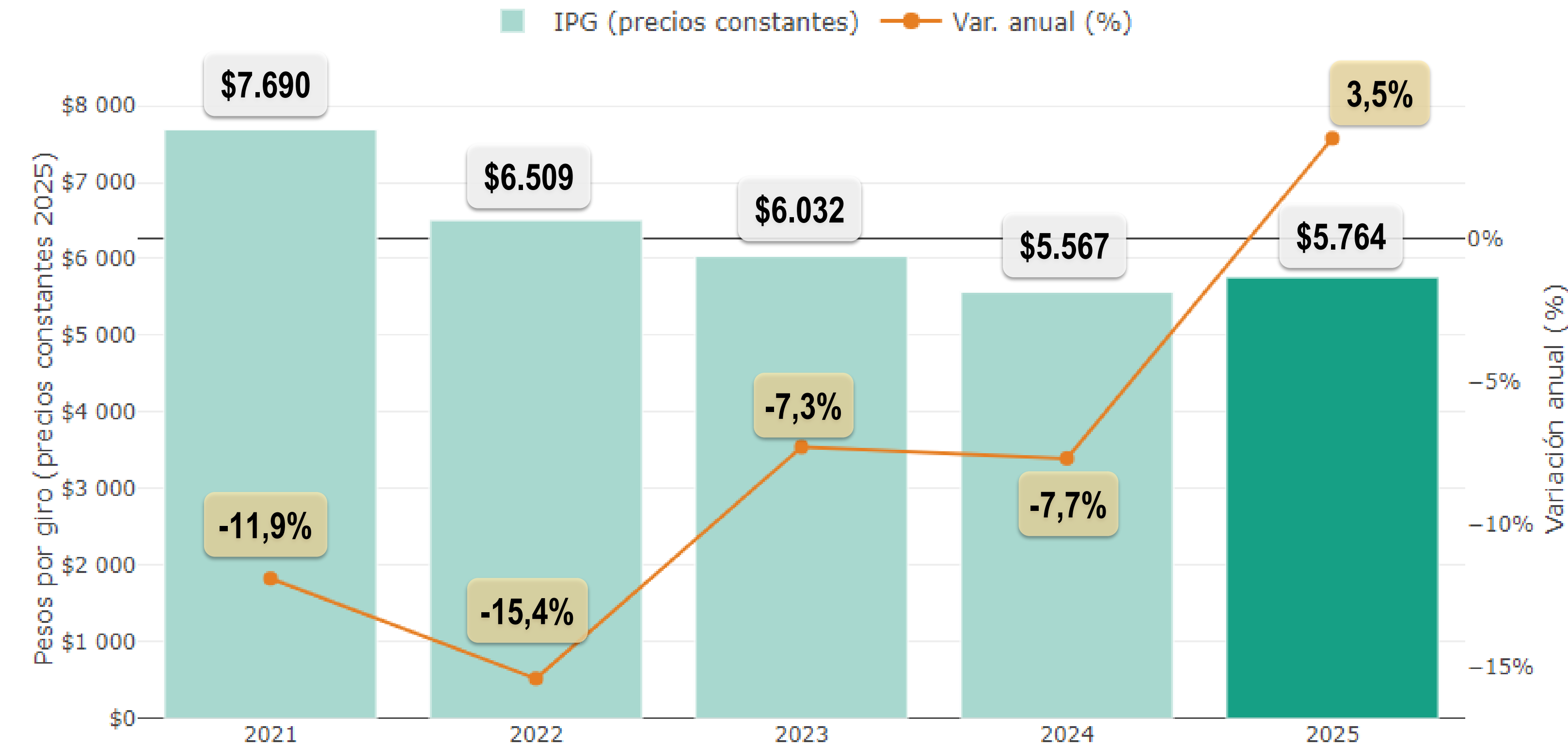
Nota: Puede consultar una versión interactiva de los gráficos en Postdata.

*PAYNET movilizó 83 giros durante el año 2025



En 2025, el ingreso por giro (IPG) en servicios Postales de pago fue de \$5.764 a precios constantes*

Ingreso promedio por envío a precios constantes de 2025



En 2025, el El Ingreso Promedio por Giro (IPG) presentó un incremento de **3,5%** con relación a 2024.

El **IPG de los giros nacionales** se ubicó en **\$5.742** (reducción del **3,6%** con relación a 2024). El IPG de los **giros internacionales** fue de **\$34.199** (reducción del **22%** con relación a 2024).

El **IPG de los giros internacionales de entrada** fue de **\$27.621** (reducción de **25,5%** con relación a 2024), mientras que el de **giros internacionales de salida** fue de **\$51.672** (reducción de **19,9%** con relación a 2024).

Fuente: Información reportada por los operadores del servicio mediante requerimiento particular, basado en el Formato F.1.3. de la Resolución CRC 5076 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata. Todas las cifras están expresadas en pesos constantes de 2025 fueron deflactadas con información del Índice de Precios al Consumidor (IPC) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Base 2025=100.



Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Mensajería expresa.
- Correo.
- Postal de pago.
- Indicadores de calidad de servicios postales.
- Puntos de atención de servicios postales.
- Ingresos y envíos por interconexión postal.

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 22 de junio de 2026.

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:
<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-010-servicios-postales>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia



@CRCCol



/CRCCol



/CRCCol



CRCCOL



@CRCCol

WWW.POSTDATA.GOV.CO