

MEDICIONES DE CALIDAD DESDE LA EXPERIENCIA DEL USUARIO DEL

SERVICIO DE INTERNET

**DATA
FLASH**

FIJO

2026-007 ★★

////



**JULIO
2026**

 **www.
crcom.
gov.co**

Postdata
Más allá de los datos

Indicadores de calidad de la experiencia en internet fijo Colombia - diciembre 2025



Velocidad
descarga

207,7 Mbps

+ 41,7 Mbps
+ 25,2%



Mejóro

Rapidez para descargar contenido,
como documentos, videos,
imágenes o audio, generalmente
desde una página web.



Velocidad
carga

94,5 Mbps

+ 29,6 Mbps
+ 45,6%



Mejóro

Rapidez con la que se envían
datos hacia Internet, como subir
contenidos, adjuntos de correo
electrónico, compartir pantalla en
videoconferencias o cargar
imágenes o videos en redes
sociales.



Latencia

24,3 ms

+ 0,8 ms
+ 3,4%



Empeoró

Tiempo en el viaje ida y vuelta de
los datos entre dos puntos. Por
ejemplo, en los videojuegos en
línea, una alta latencia provoca
retrasos en la actualización de la
pantalla en relación con la
velocidad de los eventos del juego.



Jitter

6,5 ms

+ 0,9 ms
+ 16,4%



Empeoró

Variación entre los tiempos que
tardan los paquetes de datos en el
viaje completo de ida y vuelta. Esta
diferencia de retardos puede
notarse como interrupciones o
desfases de tiempo que varían
durante las llamadas, ya sea de
sólo voz o con video.

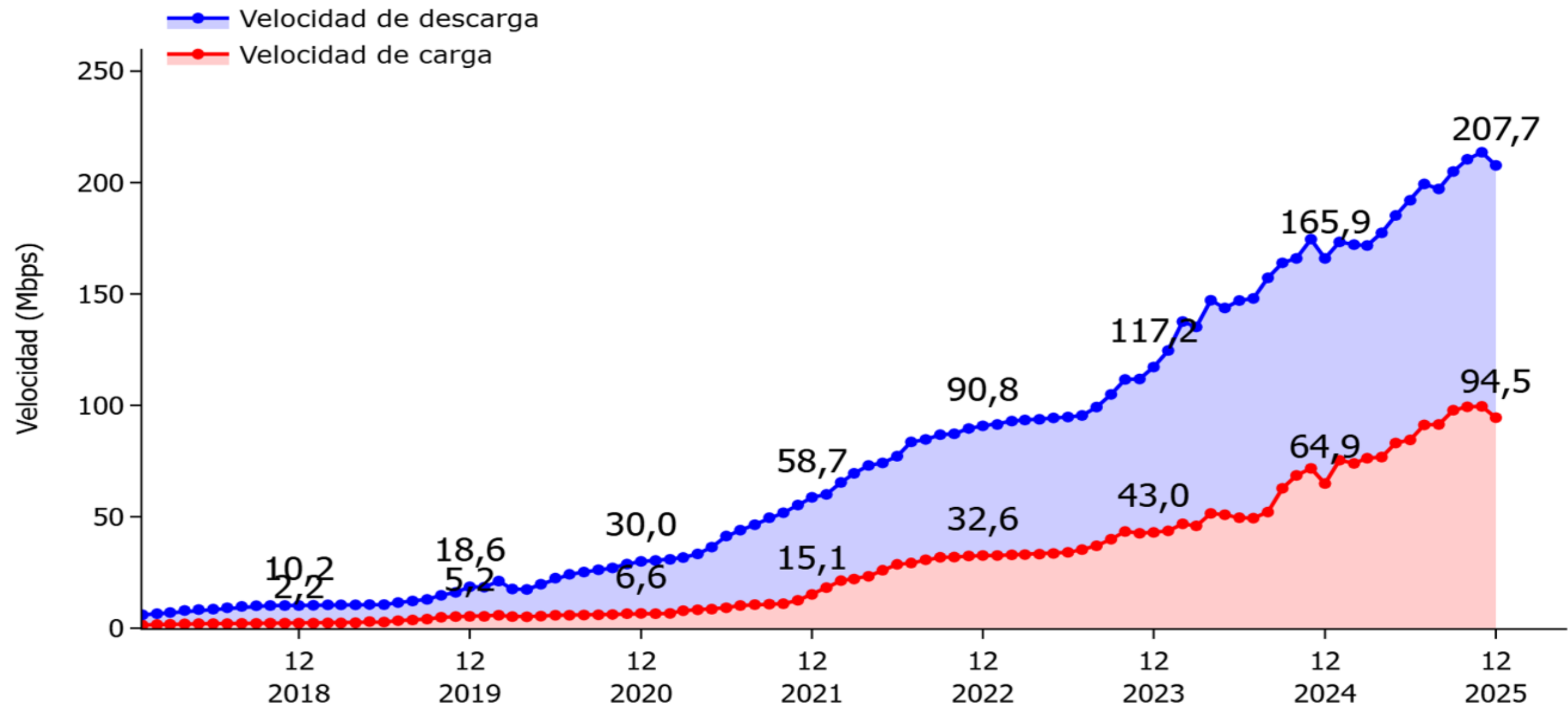
Consulta los detalles en el tablero
interactivo en Postdata

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para 2018-2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: Para todos los indicadores se utiliza la mediana como métrica de agregación de los datos.

En 2025 la velocidad de carga aumentó 45,6% y la velocidad de descarga 25,2%

Velocidades de descarga y carga mensual de internet fijo en Colombia



En diciembre de 2025, la velocidad de descarga llegó a 207,7 Mbps, lo que representó un crecimiento de 25,2% frente a diciembre de 2024.

El incremento de la velocidad de carga fue de 45,6%, con lo que llegó a 94,5 Mbps.

Las velocidades de descarga y carga muestran una tendencia creciente. La velocidad de descarga ha estado siempre por encima de la velocidad de carga durante el período analizado.

En diciembre de 2024, la velocidad de carga representaba el 39% de la de descarga. Esta relación pasó a ser del 46% en diciembre de 2025. La diferencia mensual entre ambas velocidades ha estado alrededor de 100 Mbps durante 2025.

Tipo de métrica	Descarga (Mbps)			Carga (Mbps)		
	dic-24	dic-25	Variación	dic-24	dic-25	Variación
Percentil 90	570,42	724,39	26,99%	548,89	744,55	35,65%
Mediana	165,94	207,68	25,15%	64,88	94,45	45,58%
Percentil 10	18,13	23,67	30,56%	11,47	15,92	38,80%

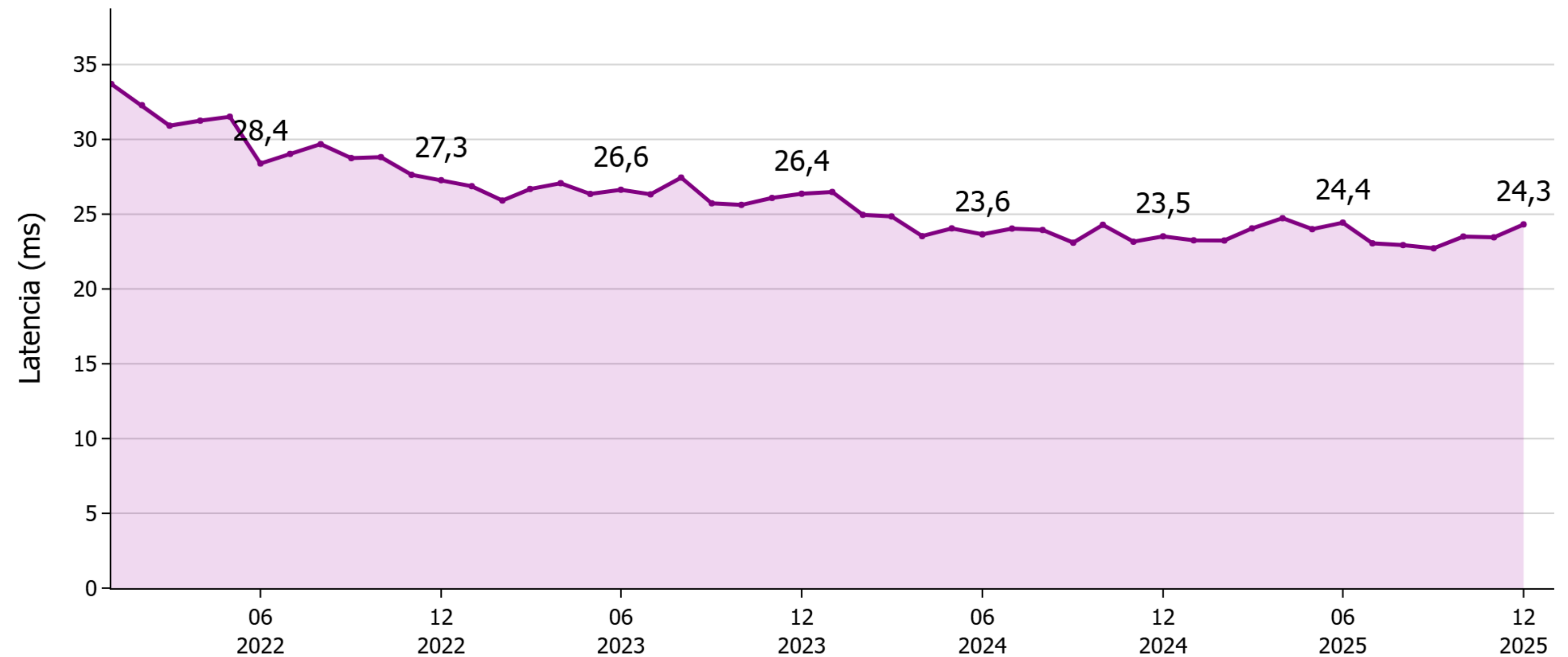
Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para 2018-2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
Nota: Para todos los indicadores se utiliza la mediana como métrica de agregación de los datos.

La mejor latencia se presentó en septiembre de 2025 con 22,72 ms.

Latencia mensual de Internet fijo en Colombia

La latencia registró un valor de 24,3 ms a nivel nacional, en diciembre de 2025, lo que equivale a un incremento del 3,4% frente al mismo mes de 2024.

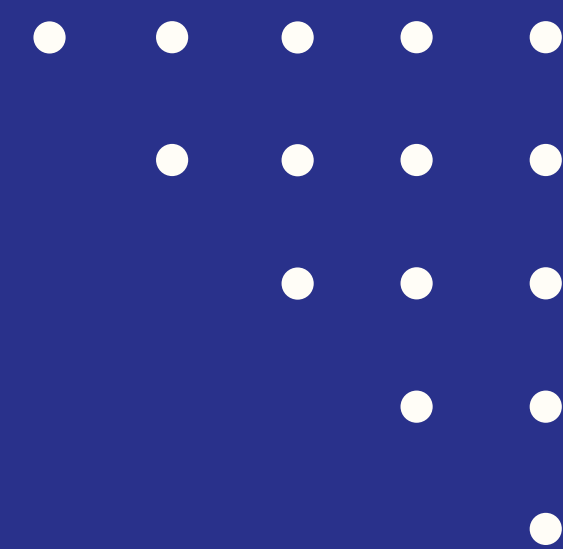
En 2025, la latencia se mantuvo por debajo de los 25 ms, similar a 2024, y menor a la registrada en 2022 y 2023. La menor latencia de los últimos 4 años se registró en septiembre de 2025 con 22,72 ms.



Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para 2022/01-2025/12. Se utilizó la mediana como métrica de agregación. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Indicadores de calidad internet fijo

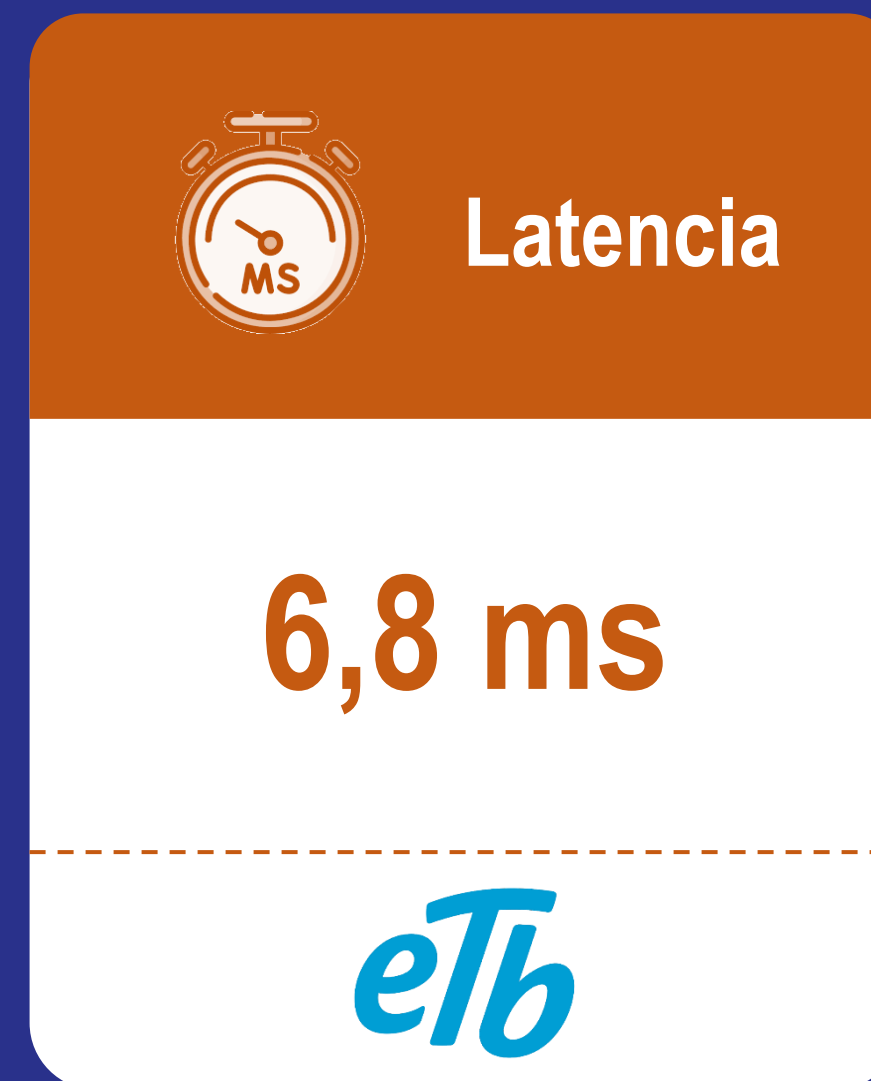
Operadores con mejores indicadores (diciembre 2025)



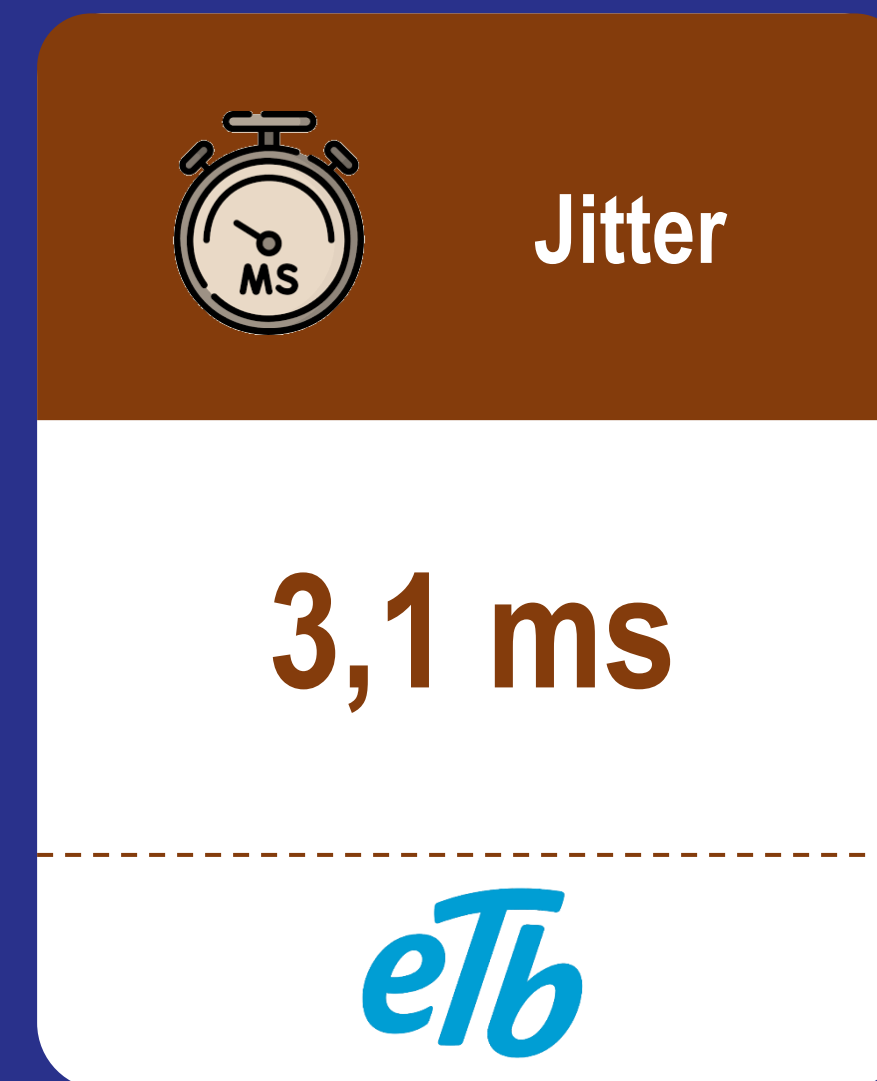
Rapidez para descargar contenido, como documentos, videos, imágenes o audio, generalmente desde una página web.



Rapidez con la que se envían datos hacia Internet, como subir contenidos, adjuntos de correo electrónico, compartir pantalla en videoconferencias o cargar imágenes o videos en redes sociales.



Tiempo en el viaje ida y vuelta de los datos entre dos puntos. Por ejemplo, en los videojuegos en línea, una alta latencia provoca retrasos en la actualización de la pantalla en relación con la velocidad de los eventos del juego.



Variación entre los tiempos que tardan los paquetes de datos en el viaje completo de ida y vuelta. Esta diferencia de retardos puede notarse como interrupciones o desfases de tiempo que varían durante las llamadas, ya sea de sólo voz o con video.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para 2018-2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

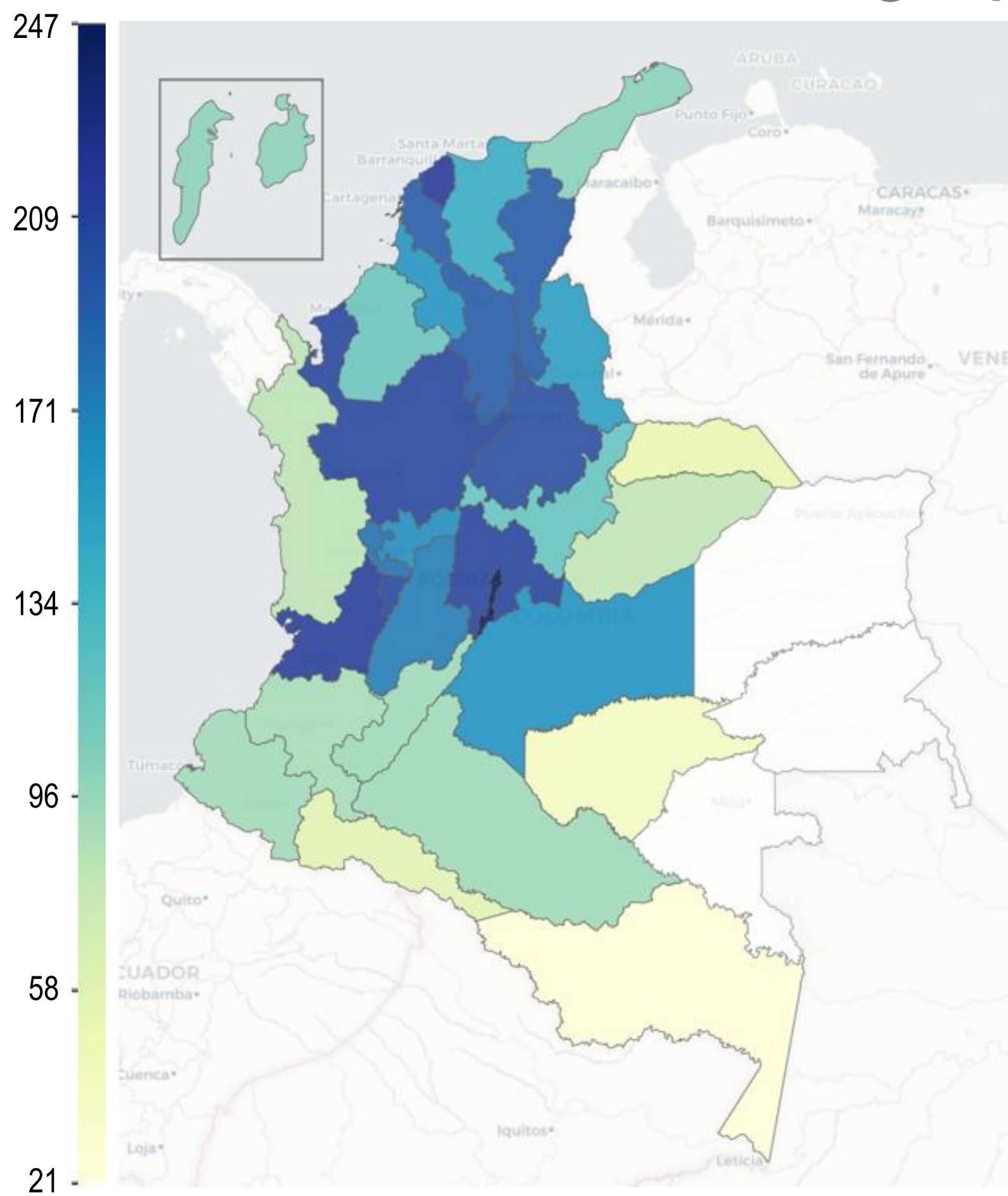
Notas:

(1) Para todos los indicadores se utiliza la mediana como métrica de agregación de los datos, a nivel nacional.

(2) Se seleccionaron aquellos operadores que tuvieran un mínimo 30.000 accesos de internet fijo a diciembre de 2025, según lo reportado en el Formato T.1.3 de Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Mejores velocidades de descarga en Bogotá D.C., Atlántico y Valle del Cauca con más de 212 Mbps.

Velocidades de descarga para Internet fijo por departamento - Diciembre 2025



Departamento con las mejores velocidades de descarga

Departamento / D.C.	Velocidad de descarga (Mbps)		Variación
	Dic. 2025	Dic. 2024	
Bogotá D.C.	246,70	193,60	27,4%
Atlántico	215,58	172,61	24,90%
Valle del Cauca	212,95	159,99	33,10%
Cundinamarca	209,56	181,21	15,64%
Antioquia	208,23	174,03	19,65%
Quindío	206,51	169,68	21,71%
Santander	202,04	170,33	18,62%
Bolívar	193,64	147,51	31,27%
Cesar	193,50	147,85	30,88%
Risaralda	181,46	153,98	17,85%

Para diciembre de 2025, la mejor velocidad de descarga se presentó en Bogotá con 246,7 Mbps.

Atlántico, Valle del Cauca y Cundinamarca registraron entre 216 y 209 Mbps.

7 departamentos presentaron valores entre 209 y 171 Mbps, 9 departamentos entre 171 y 96 Mbps, y otros 10 por debajo de 96 Mbps.

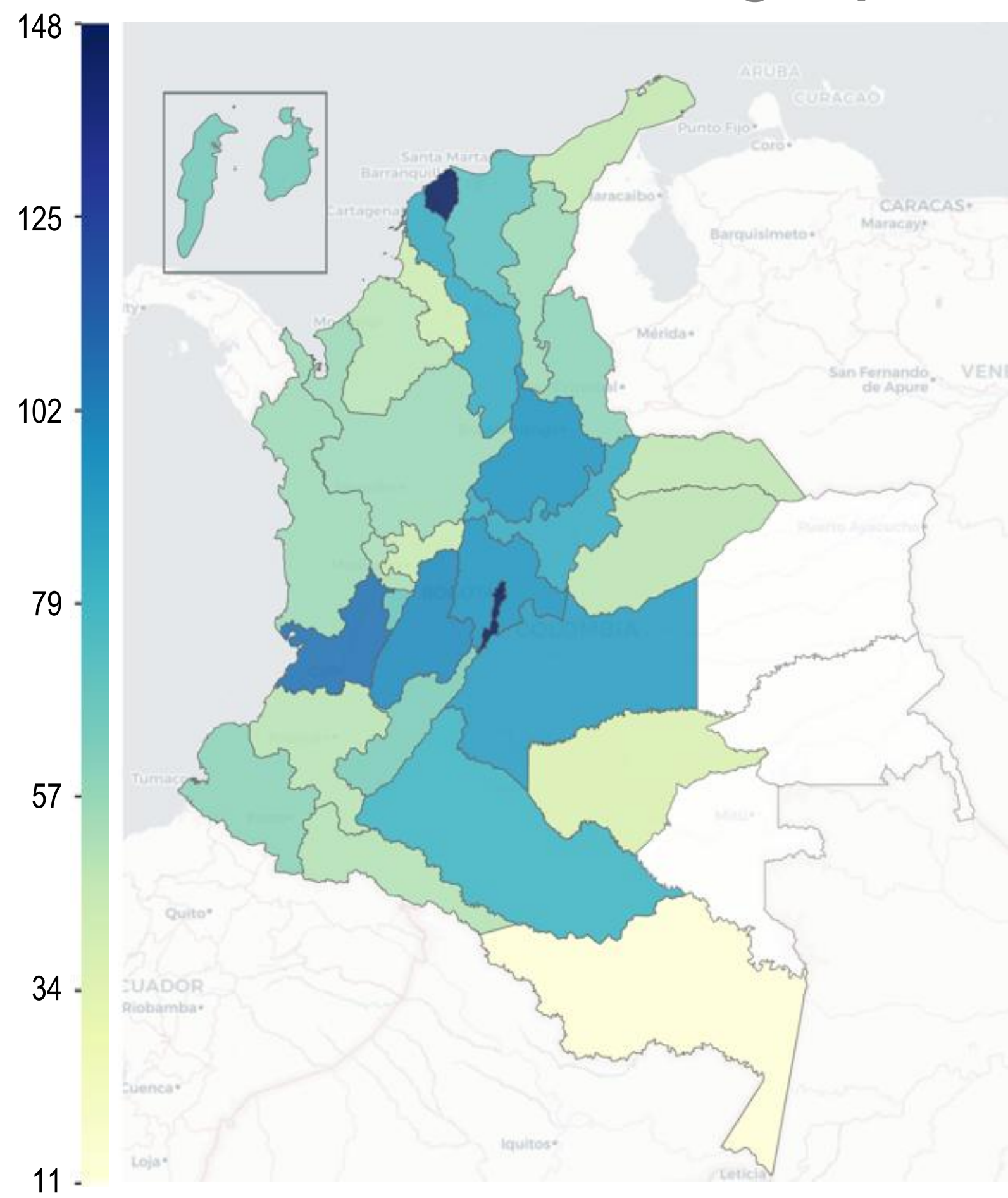
Amazonas fue el departamento que registró la menor velocidad de descarga con 20,7 Mbps.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2025. Se utilizó la mediana como métrica de agregación. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
Nota: Por efectos del filtro aplicado de representatividad estadística de muestras, se excluyen en 2025 los departamentos de Guainía, Vaupés y Vichada.



La mejor velocidad de carga se presenta en Bogotá y Atlántico con más de 145 Mbps

Velocidades de carga para Internet fijo por departamento - Diciembre 2025



Departamento con las mejores velocidades de carga

Departamento / D.C.	Velocidad de carga (Mbps)		Variación
	Dic. 2025	Dic. 2024	
Bogotá D.C.	147,66	94,32	56,6%
Atlántico	145,10	88,06	64,8%
Valle del Cauca	106,86	85,20	25,4%
Tolima	98,78	88,72	11,3%
Cundinamarca	94,80	72,85	30,1%
Santander	94,64	73,65	28,5%
Meta	91,32	52,24	74,8%
Boyacá	85,17	45,30	88,0%
Bolívar	85,12	56,80	49,9%
Caquetá	80,55	45,01	79,0%

Para diciembre de 2025, Bogotá, Atlántico y Valle del Cauca registraron velocidades de carga superiores a 102 Mbps

13 departamentos presentaron valores entre 57 y 102 Mbps y otros trece departamentos entre 57 y 34 Mbps.

En contraste, Amazonas registra la menor velocidad de carga con 11 Mbps.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2025. Se utilizó la mediana como métrica de agregación. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.
Nota: Por efectos del filtro aplicado de representatividad estadística de muestras, se excluyen en 2025 los departamentos de Guainía, Vaupés y Vichada.

• • • • • Bogotá, Cundinamarca y Meta presentan latencias inferiores a 14 ms.

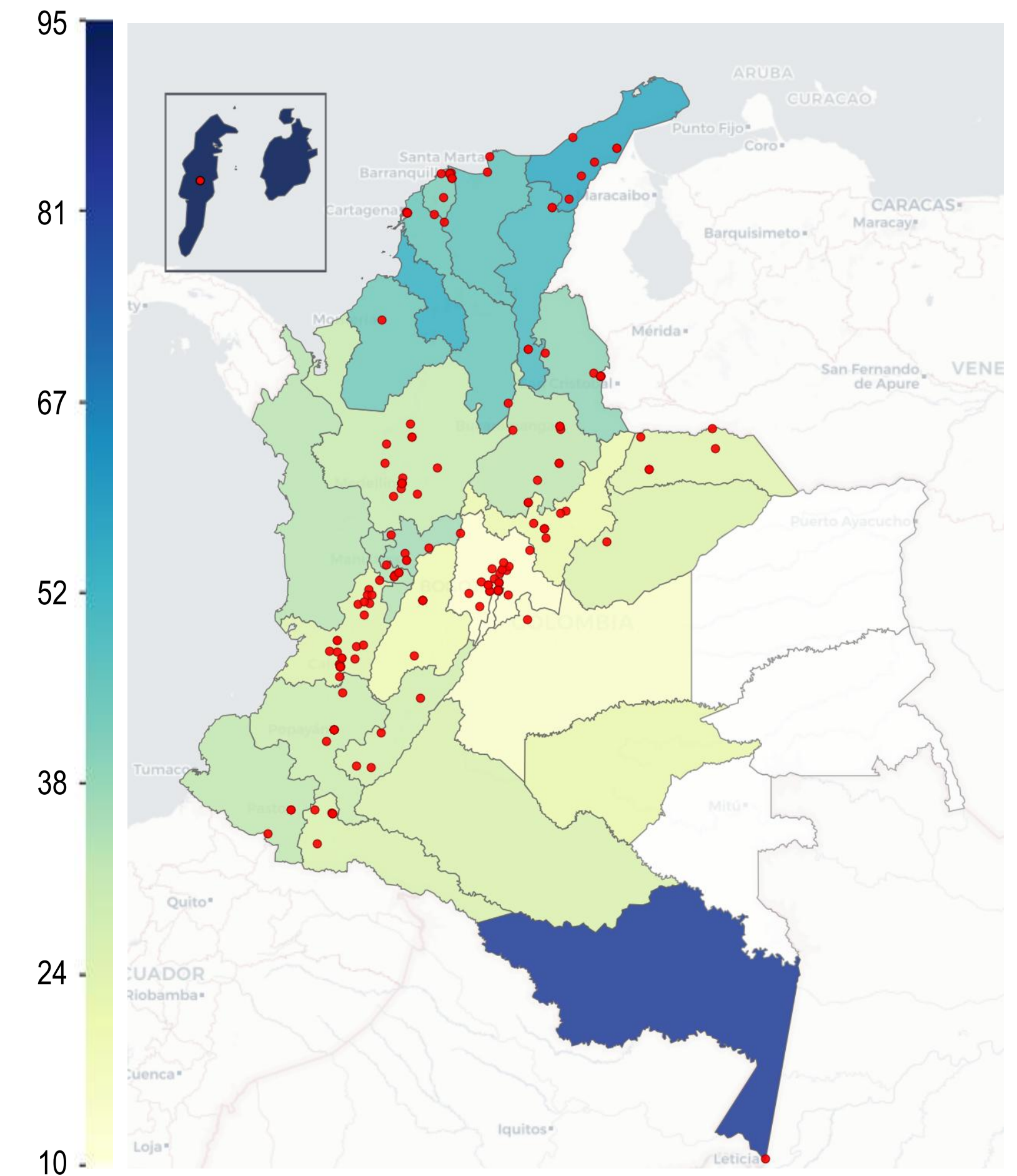
• Latencia para Internet fijo por departamento - Diciembre 2025

Bogotá D.C. presentó los valores más bajos de latencia, con 9,87 ms, seguido de Cundinamarca con 12,2 ms, Meta (13,8 ms) y Tolima (19,3 ms). El resto de los departamentos tienen valores de latencia superiores a 20 ms.

17 departamentos presentaron de 20 a 39 ms de latencia, otros 7 registraron desde 41 ms a 56 ms; mientras que los departamentos con indicadores más altos de latencia, en diciembre de 2025, fueron Amazonas (81,1 ms) y San Andrés y Providencia (94,8 ms).

No obstante, se resalta que Amazonas redujo su latencia, al pasar de 200,9 ms en diciembre de 2024 a 81,2 ms en un año, lo que representa una disminución del 59,6%. Así mismo, se destacó Caquetá al disminuir 21,2 % su latencia durante 2025, llegando a 25,7 ms.

Las variaciones a nivel departamental del indicador, en diciembre de 2025, respecto a diciembre de 2024, fueron del 3,1% en promedio.



Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

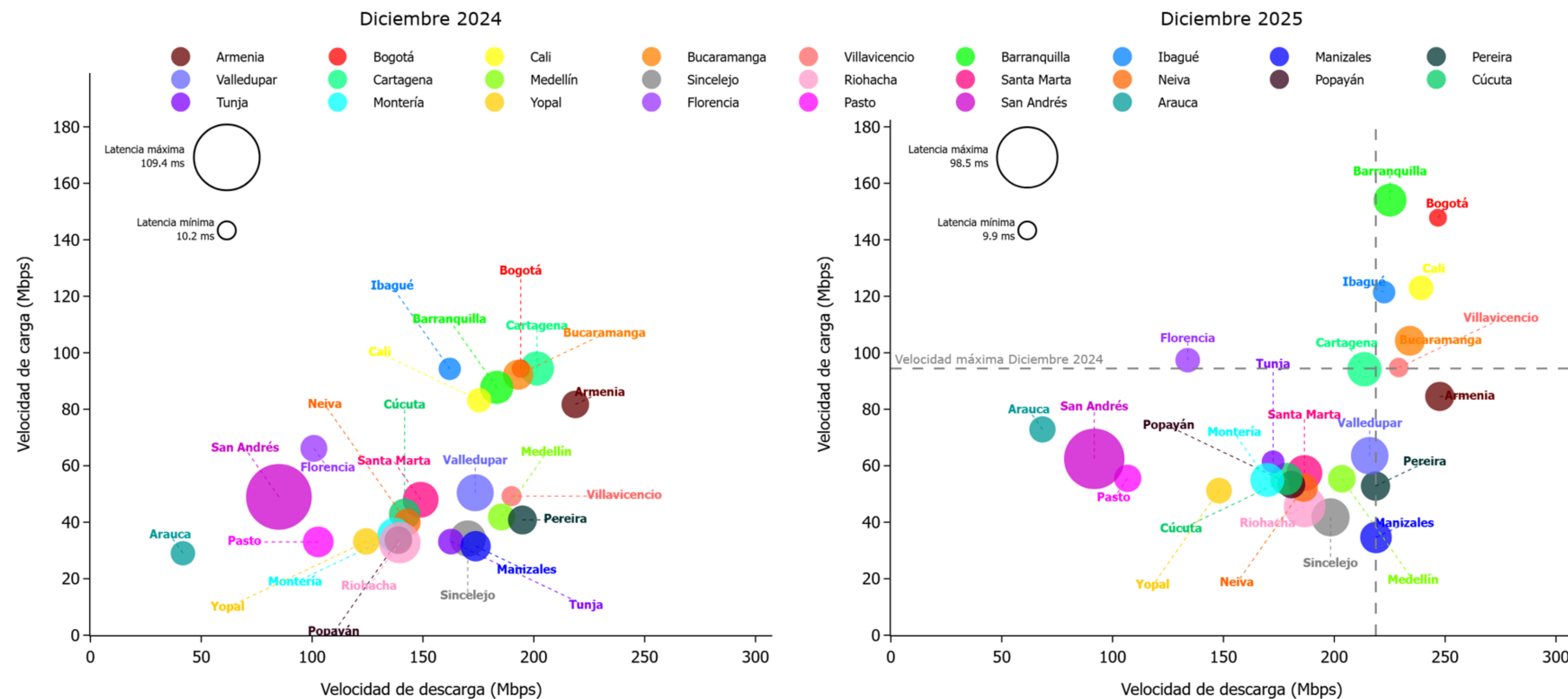
Nota: Por efectos del filtro aplicado de representatividad estadística de muestras, se excluyen en 2025 los departamentos de Guainía, Vaupés y Vichada.

Los puntos rojos en el mapa representan la ubicación de los servidores de prueba en 2025.



Arauca presentó los mayores crecimientos relativos en velocidades de descarga (+64%) y de carga (+151%).

Indicadores de desempeño por ciudades



Para facilitar la comparación, en la gráfica de la derecha (diciembre de 2025) se representan con líneas discontinuas los máximos alcanzados en diciembre de 2024 (descarga 218,73 Mbps y carga 94,42 Mbps).

A diciembre de 2025, seis ciudades (Barranquilla, Bogotá, Cali, Ibagué, Bucaramanga y Villavicencio) superaron simultáneamente las velocidades de carga y descarga máximas del año anterior.

También se destacan, por superar uno de los máximos de diciembre de 2024, las ciudades de Armenia (247,6 Mbps) y Manizales (218,8 Mbps) en velocidad de descarga; y Florencia (97,39 Mbps) en velocidad de carga.

La mejor latencia, en diciembre de 2025, se presentó en Bogotá D.C. (9,87 ms), seguido de Villavicencio (13,16 ms). En contraste, San Andrés obtuvo el valor más alto (98,48 ms).

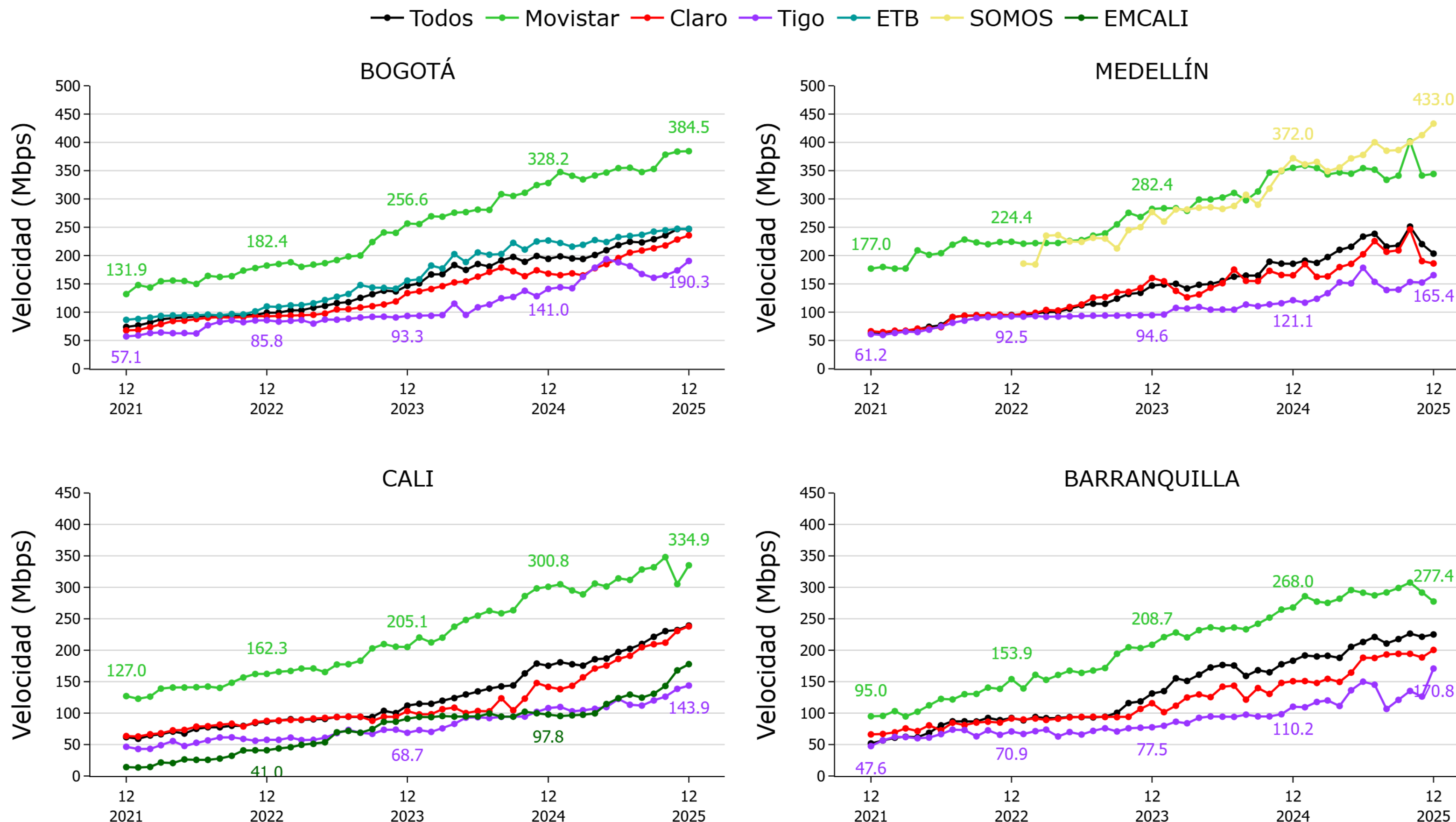
Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2024 y 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: El tamaño de las burbujas indica la latencia. Con el fin de mantener la consistencia de las mediciones con un criterio de muestras mínimas, se excluyen de esta comparación las siguientes ciudades capitales, debido a que no cumplen con tener más de 200 muestras válidas en cada mes: Inírida, Leticia, Mitú, Mocoa, Puerto Carreño, Quibdó, y San José del Guaviare.



SOMOS obtuvo la mejor velocidad en Medellín con 433 Mbps. Movistar presentó las más altas velocidades de Bogotá, Cali y Barranquilla.

Evolución velocidad de descarga para las 4 ciudades principales de Colombia



En diciembre de 2025, SOMOS obtuvo la mejor velocidad de descarga en Medellín, con 433 Mbps, mientras que MOVISTAR obtuvo los mejores resultados en las otras 3 ciudades analizadas, siendo en Bogotá la mejor de este operador con 384,5 Mbps.

CLARO está presente en las 4 ciudades, y mantuvo velocidades de descarga entre 185 y 238 Mbps.

TIGO presenta las velocidades de descarga más bajas de los operadores analizados. Su mayor velocidad la registra en Bogotá D.C. con 190,3 Mbps.

ETB únicamente tuvo mediciones en Bogotá, con velocidad de descarga de 247,3 Mbps, la segunda más alta en esta ciudad.

EMCALI registró mediciones solamente en Cali, con una velocidad de descarga de 177,8 Mbps en diciembre de 2025, las tercer más alta de los operadores analizados.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence®, desde 2022 a diciembre de 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: Se seleccionaron aquellos operadores que en cada ciudad tuvieran más del 3% de las muestras medidas y mínimo 20.000 accesos que representen al menos el 2% a nivel ciudad, a diciembre de 2025.

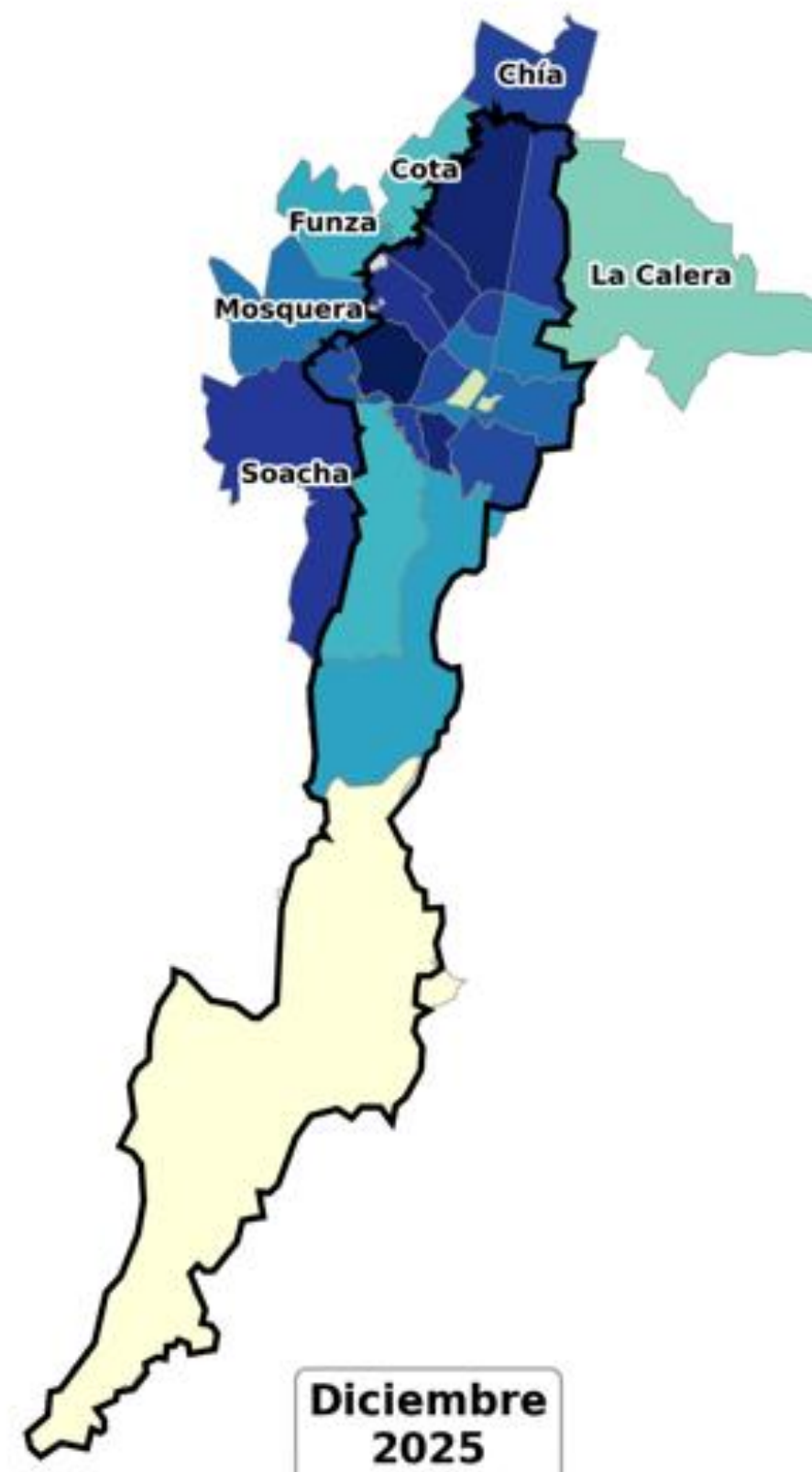
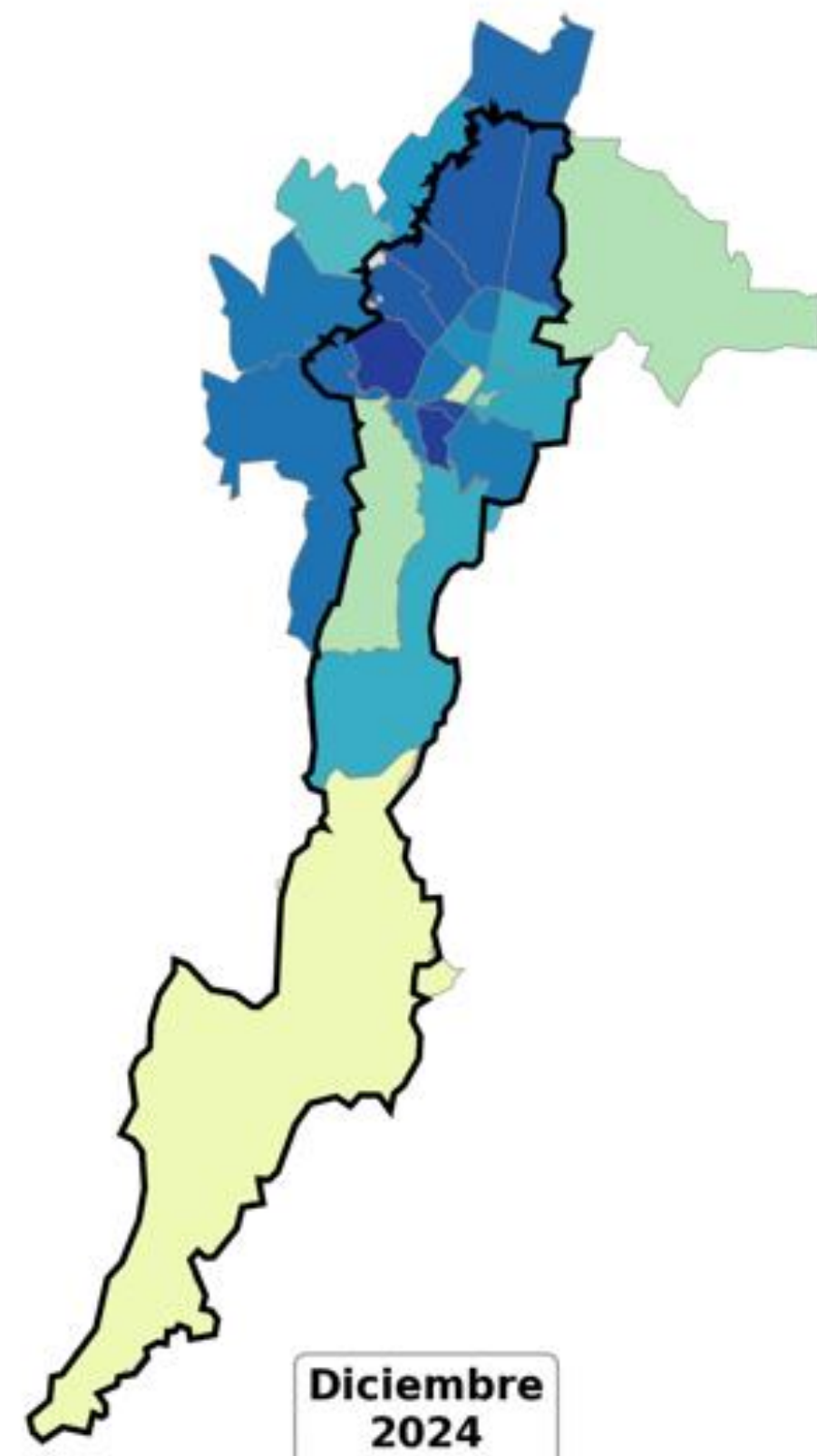


Postdata
Más allá de los datos

Indicadores por localidades en Bogotá, Medellín y Barranquilla

La localidad de Kennedy presenta velocidad de descarga superior a 300 Mbps (Diciembre 2025)

Velocidad de descarga en las localidades de Bogotá y los municipios aledaños



En diciembre de 2025, las mayores velocidades de descarga se registraron en las localidades de Kennedy (307,02) Mbps, Suba (293,92 Mbps y Rafael Uribe Uribe (289,78 Mbps).

La localidad de Sumapaz presentó el menor valor con 31,26 Mbps, mientras que las velocidades del resto de las localidades son superiores a 80 Mbps.

Respecto a los municipios aledaños a Bogotá, para diciembre de 2025, las mayores velocidades de descarga se registraron en Soacha (268,68 Mbps) y Chía 260,04 Mbps).

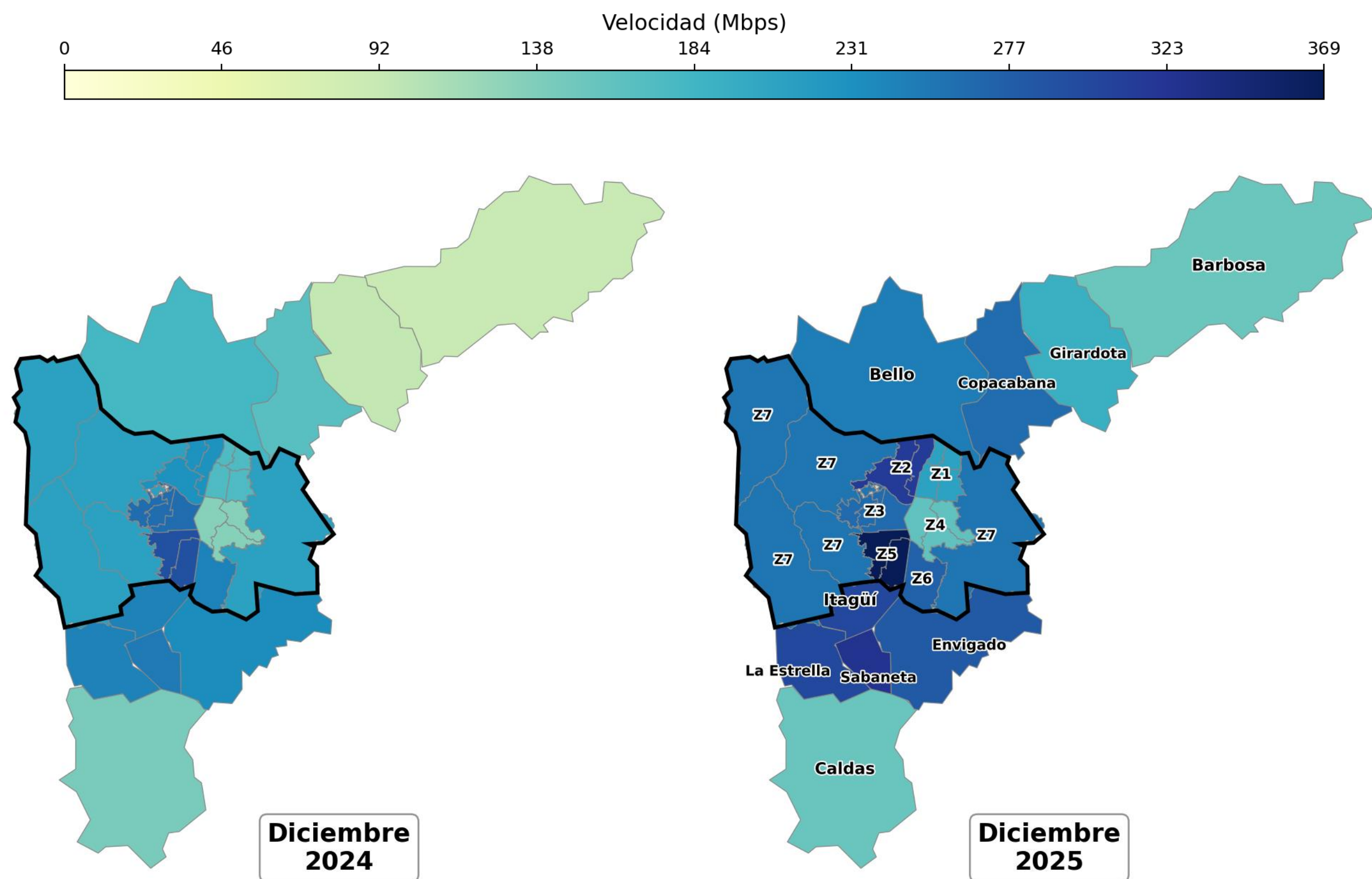
De los seis municipios analizados, cinco presentaron mejoras en las velocidades de descarga entre diciembre de 2024 y diciembre de 2025.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2024 y 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: En el mapa se presentan las 20 localidades de Bogotá D.C. Los municipios que limitan con Bogotá D.C. y que fueron incluidos en el análisis al tener más de 200 muestras válidas son 6: Chía, Cota, Funza, La Calera, Mosquera y Soacha.

La zona suroccidental de Medellín presenta velocidades simétricas superiores a 300 Mbps en diciembre de 2025. Girardota incrementó 105% su velocidad de descarga.

Velocidad de descarga en las zonas de Medellín y el Valle de Aburrá



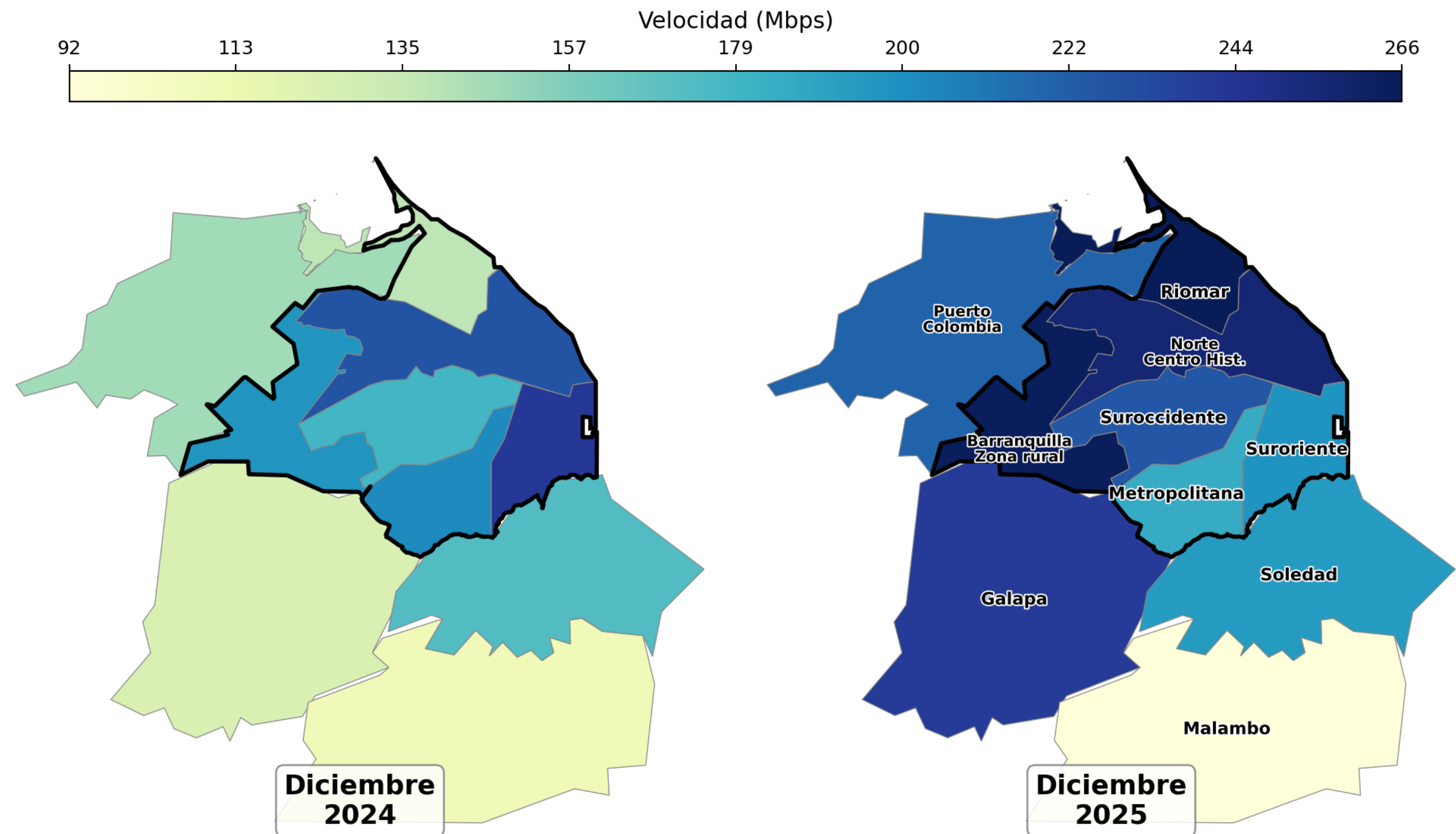
Para diciembre de 2025, las mayores velocidades se registraron en la zona suroccidental de Medellín, que comprende las comunas de Guayabal y Belén, con 368,65 Mbps, seguido del municipio de Sabaneta con 324,97 Mbps y la zona Noroccidental (Comunas Castilla, Robledo y Doce de Octubre) con 313,97 Mbps. El municipio de Barbosa presentó la menor velocidad, de 153,74 Mbps.

El mayor aumento en velocidad de descarga en 2025 se registró en Girardota, al incrementarse en 98,6 Mbps, lo que equivale a 105,1%.

La zona noroccidental registró el mayor incremento de velocidad de descarga en Medellín, al aumentar 85,1 Mbps (+37,2%).

La zona rural de barranquilla es la única con valores superiores a 200 Mbps de velocidad carga y descarga simultáneamente.

Velocidad de descarga en las zonas de Barranquilla y municipios aledaños



En diciembre de 2025, las mayores velocidades de descarga se registraron en la localidad Riomar, con 265,55 Mbps, seguido de la zona rural (263,82 Mbps) y el Centro Histórico (255,93 Mbps). En contraste, el municipio de Malambo presentó el menor valor del área metropolitana de Barranquilla con 92 Mbps; mientras que los demás municipios y comunas se encuentran por encima de 185 Mbps.

El mayor aumento en velocidad de descarga en 2025 se registró en Riomar y Galapa, al incrementarse 127,7 Mbps y 116 Mbps, respectivamente, lo que equivale al 93% de incremento en cada uno.

La mejor velocidad de carga se presentó en la zona rural (227,04 Mbps) y la localidad Riomar (198,29 Mbps).

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2024 y 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: Para la ciudad de Barranquilla se tomaron las 5 localidades de Barranquilla, agregando el área rural de Barranquilla (Riomar, Metropolitana, Norte Centro Histórico, Suroriente, y Suroccidente), y los municipios aledaños que conforman el área Metropolitana de Barranquilla, en este caso Puerto Colombia, Malambo, Soledad y Galapa.



Postdata
Más allá de los datos

Índice de Calidad de la Experiencia (ICE)

Bogotá muestra el mayor índice

Bogotá, Ibagué, Villavicencio y Cali se reafirman dentro de los 5 primeros del ICE en diciembre (2025 y 2024).



Índice de Calidad de la Experiencia (ICE)

El Índice de Calidad de la Experiencia de Internet Fijo (ICE), diseñado por la CRC, combina en un solo valor 4 indicadores de calidad: velocidad de descarga, velocidad de carga, latencia y jitter. Este índice arroja un valor máximo de 100 puntos y se calcula para cada ciudad capital, de acuerdo con una evaluación ponderada al normalizar los indicadores antes descritos.

Bogotá se mantiene en el primer lugar con un índice de 92,57, seguida de Ibagué (84,66) y Villavicencio (83,31). Se destaca el crecimiento de Barranquilla al subir tres posiciones con respecto a diciembre de 2024.

En diciembre de 2025, Florencia ingresa al top 15, en lugar de Manizales, que quedó en la posición 16°, a pesar de haber incrementado el valor del índice.

POSICIÓN (Dic. 2025)	MUNICIPIO	ICE (Dic. 2025)	ICE (Dic. 2024)	VARIACIÓN ÍNDICE	CAMBIO POSICIÓN
1	Bogotá	92,57	81,17	11,40	-
2	Ibagué	84,69	69,07	15,62	+1
3	Villavicencio	83,31	68,08	15,23	+1
4	Cali	81,86	67,28	14,58	+1
5	Barranquilla	74,86	60,14	14,72	+3
6	Bucaramanga	71,86	66,89	4,97	-
7	Armenia	68,40	71,36	-2,96	-5
8	Cartagena	65,35	62,30	3,06	-1
9	Tunja	63,85	52,95	10,90	+2
10	Florencia	62,56	45,56	16,99	+7
11	Medellín	62,04	59,67	2,37	-2
12	Pereira	61,60	59,06	2,54	-2
13	Popayán	57,07	46,33	10,74	+2
14	Valledupar	56,26	46,33	9,48	-
15	Neiva	56,26	48,63	6,81	-2

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2024 y 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: Para observar el total de ciudades capitales junto con su evolución mensual en la medición del ICE y de los indicadores que lo conforman, puede consultar el siguiente enlace en Postdata: <https://www.postdata.gov.co/dashboard/indice-de-calidad-de-la-experiencia-para-internet-fijo>. Allí también puede consultar los valores de normalización en la pestaña “Definición”.

Sobresale Cartagena con el mejor índice Game Score obtenido por el operador Fibrazo.



Índice de experiencia en videojuegos (diciembre 2025)

El índice Game Score diseñado por Ookla se construye en una escala de 0 a 100, a partir de 8 indicadores. Cada uno de ellos evalúa un aspecto específico de la experiencia de juego del usuario. Por ejemplo, los indicadores de latencia y jitter son tomados de mediciones hacia servidores de juegos en escenarios reales.

Para diciembre de 2025, CLARO tuvo el índice más alto en 7 ciudades del top 15 ICE y en otras 5 obtuvo el segundo. MOVISTAR consiguió el mejor índice en 3 ciudades y en otras 9 el segundo.

Los operadores regionales como CELSIA INTERNET, EMCALI, FIBRAZO, SOMOS e INTERCOL lideran en Ibagué, Cali, Cartagena, Medellín y Valledupar, respectivamente.

Además, sobresale ONE TELECOMUNICACIONES con el segundo mejor índice en Tunja.

Ciudad	Operador con Game Score más alto		Operador con segundo Game Score	
Bogotá	82,41	Claró	81,54	movistar
Ibagué	82,20	Celsia internet	82,13	Claró
Villavicencio	82,85	Claró	81,51	movistar
Cali	82,42	EMCALI	82,40	Claró
Barranquilla	84,29	Claró	84,01	movistar
Bucaramanga	83,84	Claró	82,04	movistar
Armenia	83,32	Claró	82,70	movistar
Cartagena	86,13	fibrazo	84,54	movistar
Tunja	82,09	Claró	81,42	ONE TELECOMUNICACIONES
Florencia	82,10	Claró	79,59	movistar
Medellín	84,29	SOMOS	82,86	movistar
Pereira	82,89	movistar	82,15	Claró
Popayán	82,56	movistar	81,57	Claró
Valledupar	83,97	INTERCOL	83,90	movistar
Neiva	80,46	movistar	80,25	Claró

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2025. Más información de la metodología disponible en: <https://www.speedtest.net/awards/methodology#game-score>
Nota: En línea con el Índice de Calidad de la Experiencia (ICE), se eligieron para este análisis del Game Score las ciudades listadas en el top 15 del ICE creado por la CRC. En cada ciudad se tuvieron en cuenta solamente los operadores con más del 2% de la participación de mercado según cantidad de accesos de Internet fijo en la ciudad dada (con corte al cuarto trimestre del 2025) y con mínimo 3% de muestras registradas en Speedtest Intelligence® de Ookla.

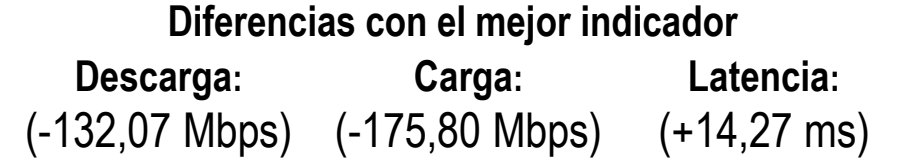
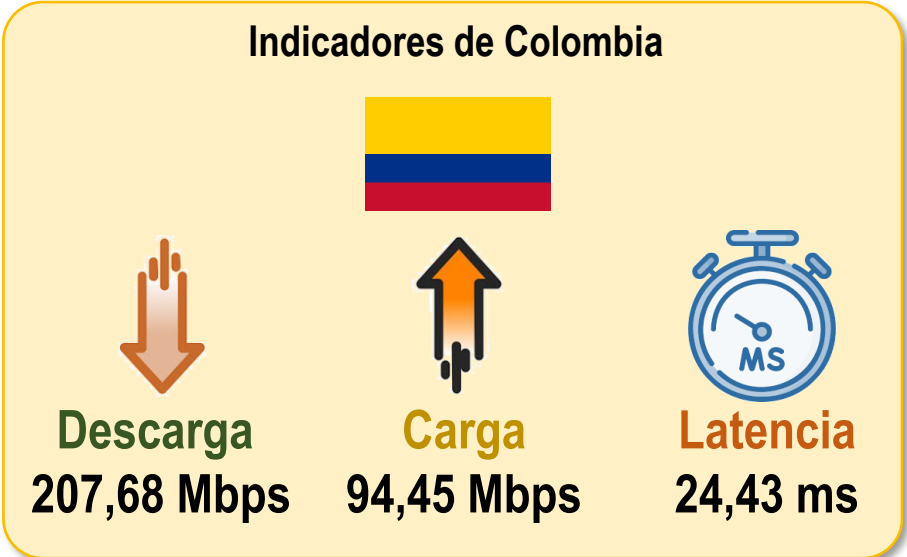
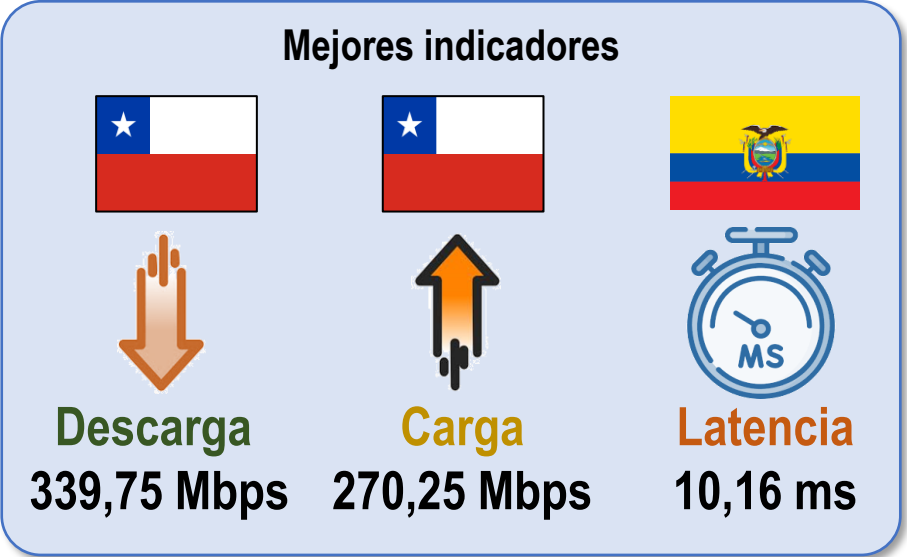
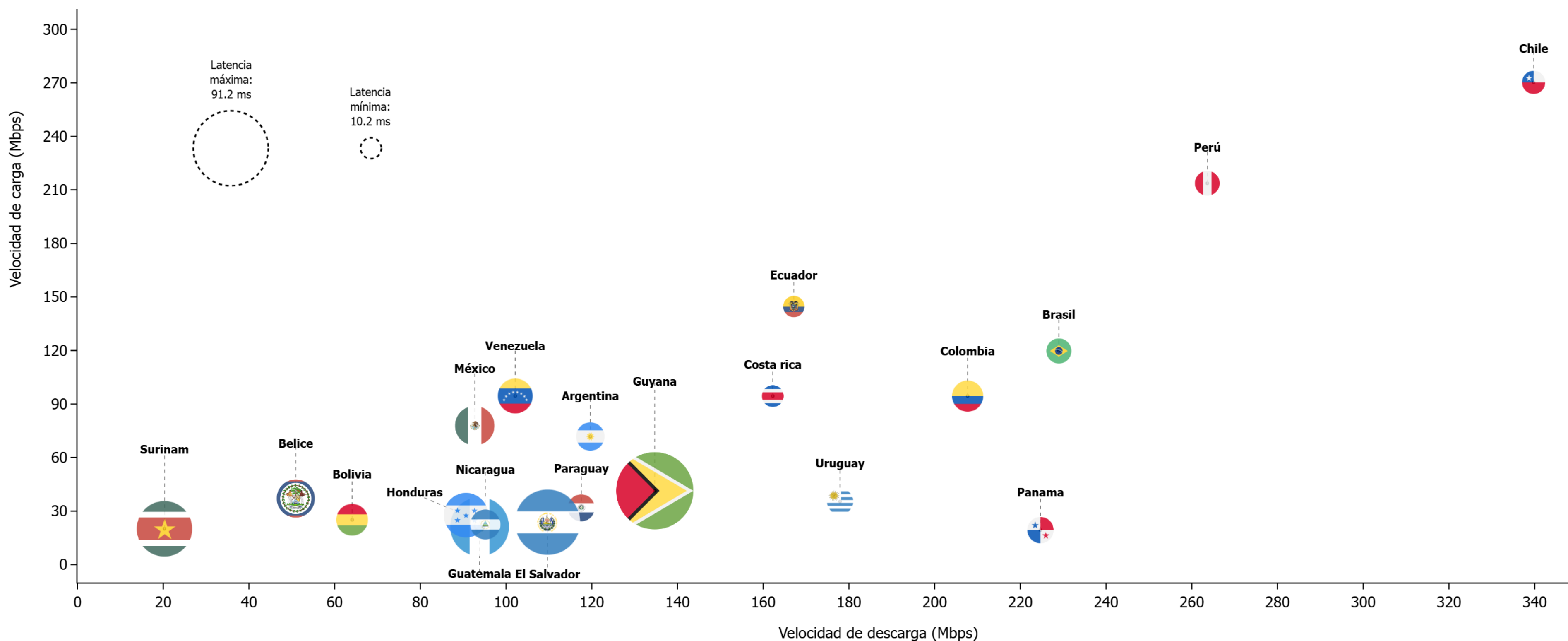


Postdata
Más allá de los datos

Comparación internacional

**Colombia obtiene
la quinta velocidad
de descarga en
Latinoamérica**

Pd Comparación velocidades y latencia en Latinoamérica (diciembre 2025)



Dentro de un grupo conformado por 20 países de Centroamérica y Suramérica, Colombia se ubicó en la quinta posición en términos de la velocidad de descarga y en la séptima en velocidad de carga. En latencia se ubicó en la undécima posición.

Chile se mantiene primero en velocidad de descarga, seguido de Perú, Brasil y Panamá, los cuales, junto con Colombia, son los únicos con velocidades de descarga superiores a 200 Mbps. En velocidad de carga, nuevamente lidera Chile, seguido de Perú, Ecuador y Brasil, únicos países con velocidades de carga superiores a 100 Mbps. La mejor latencia se registró en Ecuador, seguido de Costa Rica y Chile.

Fuente: Basado en el análisis realizado por CRC de los datos de Speedtest Intelligence® para diciembre de 2025. Las marcas registradas de Ookla se usan bajo licencia y se reimprimen con permiso.

Nota: Se incluyeron 20 países de Centroamérica y Suramérica, a saber: Argentina, Belice, Bolivia, Brasil, Ecuador, Chile, Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-fijo>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
10 de febrero de 2026

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-007-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-fijo>



CRC

COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia