

**ABRIL  
2026**

 **www.  
crcm.  
gov.co**

**Postdata**  
Más allá de los datos

**DATA 2026  
FLASH 002**

**MEDICIONES  
DE CALIDAD**

**INTERNET**











**MÓVIL**

**DESDE LA EXPERIENCIA  
DEL USUARIO**



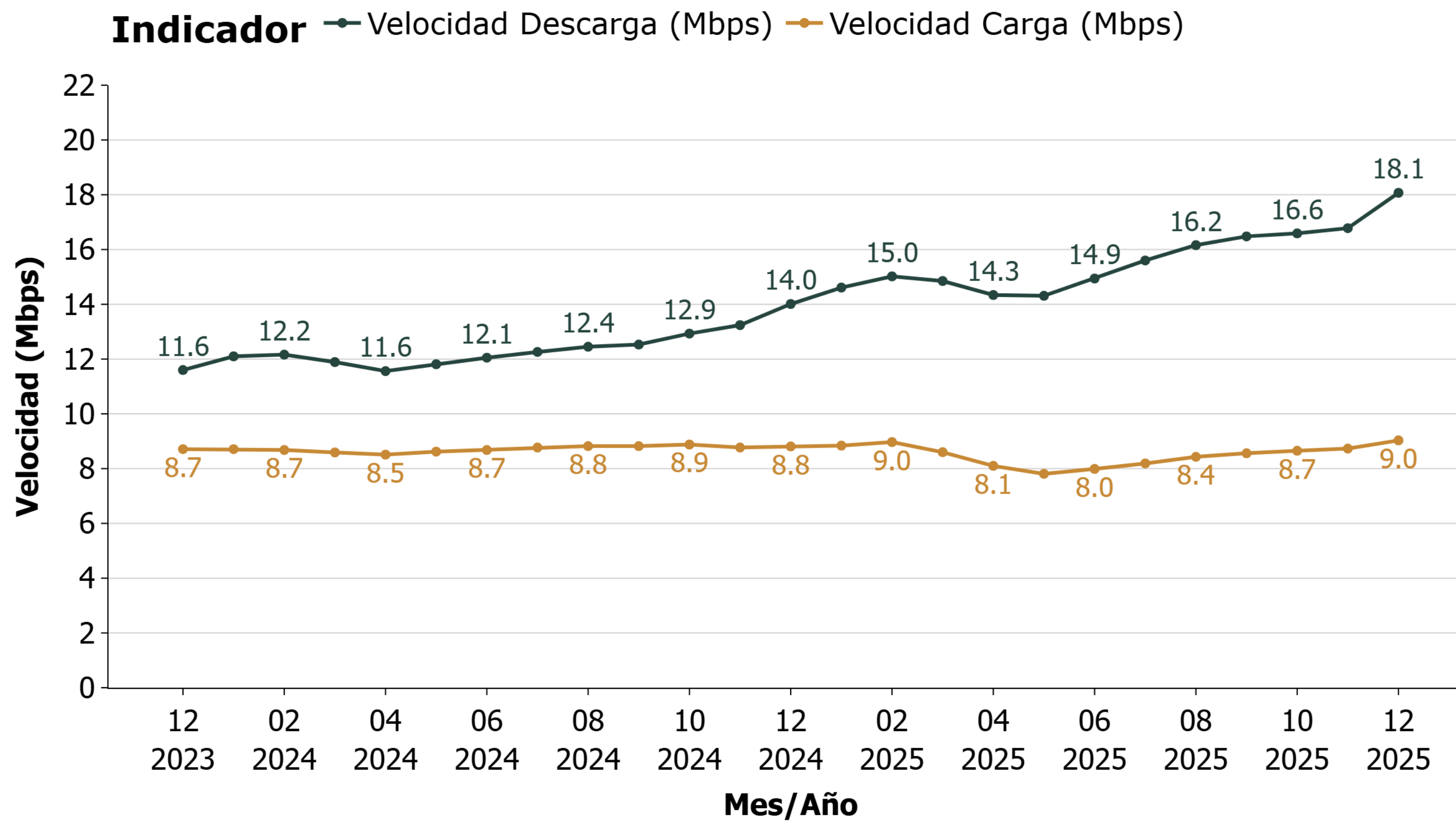
# Velocidad de descarga 4G incrementó 29% en 2025 a nivel nacional

Indicadores 4G - diciembre 2025  
Variación Dic. 2025 vs. Dic. 2024

	<b>Velocidad Descarga</b>	<b>18,1 Mbps</b> ↑ 4,1 Mbps (↑29,0%)		Mejóro
	<b>Velocidad Carga</b>	<b>9,0 Mbps</b> ↑ 0,2 Mbps (↑2,5%)		Mejóro
	<b>Latencia</b>	<b>30,4 ms</b> ↓ 0,1 ms (↓0,3%)		Mejóro
	<b>Jitter</b>	<b>14,2 ms</b> ↑ 1,8 ms (↑14,2%)		Empeoró
	<b>Pérdida de paquetes</b>	<b>1,62%</b> ↑ 0,08 pp.		Empeoró

Consulta los detalles en el tablero interactivo en Postdata

## Velocidad 4G de carga y descarga nacional

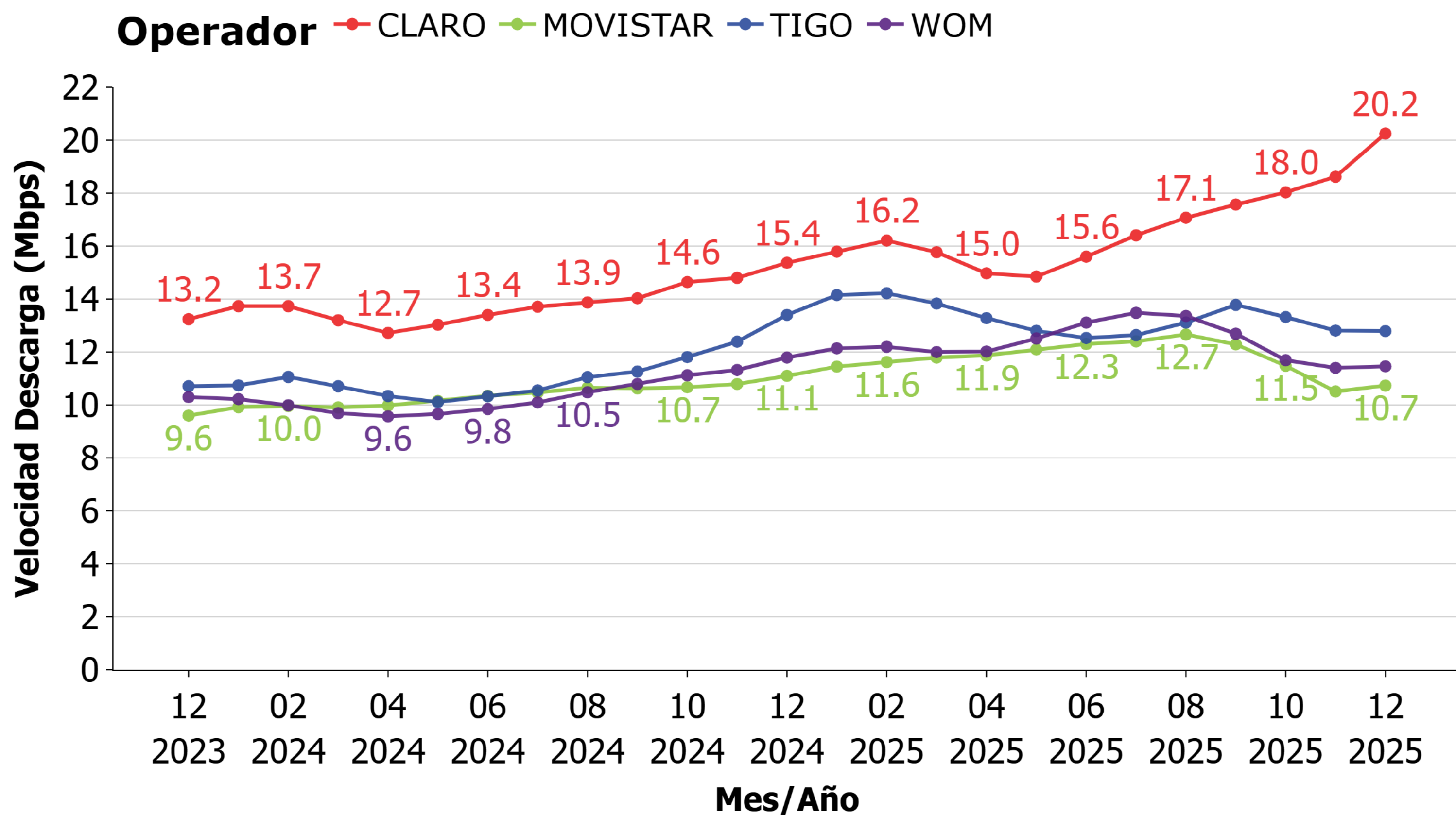


Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# Velocidades de CLARO superan los 20 Mbps en diciembre de 2025

## Agregado nacional - Velocidad de descarga 4G



CLARO registró la velocidad de descarga más alta todo el año, con 16,8 Mbps promedio anual, 20,2 Mbps en diciembre de 2025, y único con incremento respecto al mismo mes de 2024 (31,8%).

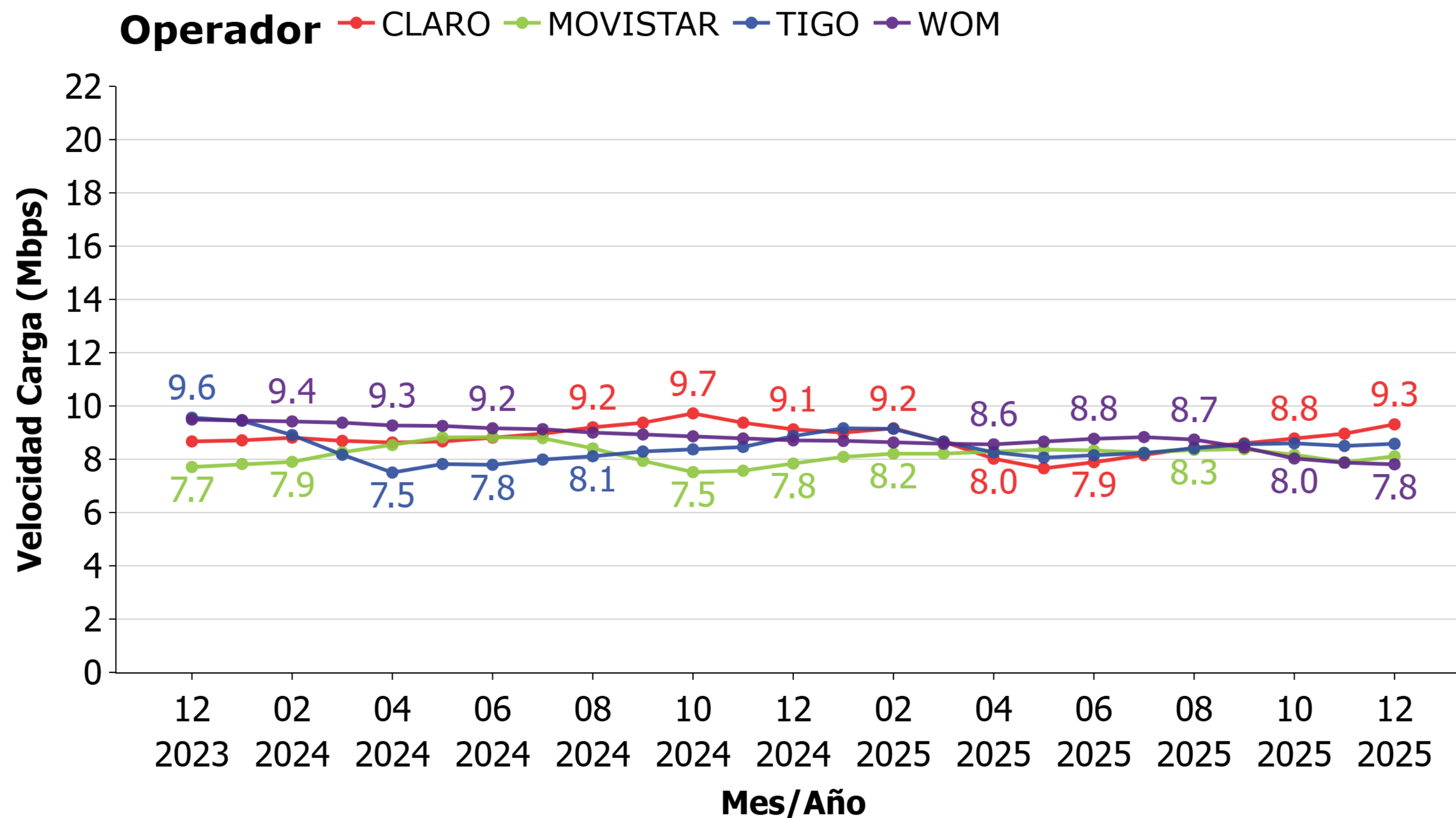
Operador	Dic. 2024	Dic. 2025	Variación
CLARO	15,37	20,25	+ 31,8 %
TIGO	13,40	12,79	- 4,6 %
MOVISTAR	11,10	10,73	- 3,3 %
WOM	11,79	11,46	- 2,8 %

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# Velocidades de carga a nivel nacional alrededor de 8,4 Mbps en 4G

## Agregado nacional - Velocidad de carga 4G



### En diciembre de 2025:

- CLARO registró la velocidad de carga promedio más alta, con 9,31 Mbps.
- MOVISTAR presentó el crecimiento anual más alto (+3,4% y +0,27Mbps) .
- WOM tuvo el mayor decrecimiento anual (-10,3%).

Velocidad de carga [Mbps]

Operador	Dic. 2024	Dic. 2025	Variación
CLARO	9,12	9,31	+ 2,1%
TIGO	8,87	8,58	- 3,3%
MOVISTAR	7,84	8,11	+ 3,4%
WOM	8,71	7,81	- 10,3%

Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# La mejor latencia en WOM. Mejoras de latencias de TIGO.

## Agregado nacional - Latencia

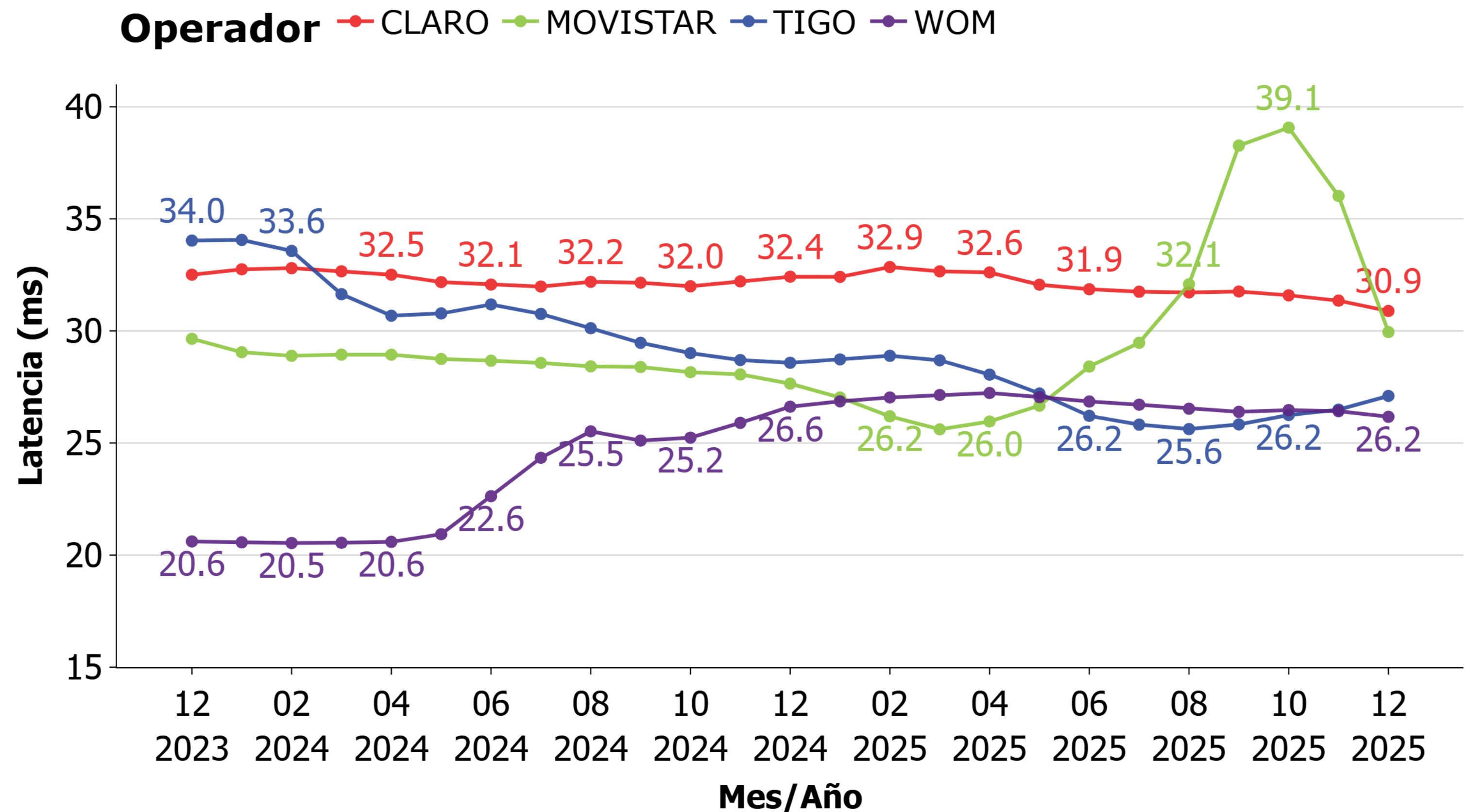
En diciembre de 2025:

WOM fue el operador con mejor latencia (26,17 ms), seguido por TIGO (27,10 ms), MOVISTAR (29,95 ms) y CLARO (30,9 ms).

TIGO registró la mayor reducción anual de latencia (-5,2%)

Por el contrario, MOVISTAR registró el mayor incremento anual en latencia (+8,3%). También registró picos altos entre septiembre y noviembre de 2025, con valores que alcanzaron 39,07 ms (\*).

Durante 2024 y 2025 CLARO registró en su mayoría las latencias más altas. Sin embargo, sus promedios fueron estables alrededor de 32 ms.



\* MOVISTAR indicó que el aumento de la latencia (junio a octubre de 2025) se debió a un crecimiento superior al previsto en el número de sesiones simultáneas, lo que generó sobrecarga del sistema en las horas de mayor uso, situación que fue mitigada mediante la ampliación de su capacidad para atender la demanda.  
Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# WOM tiene los mejores valores de jitter en 2025



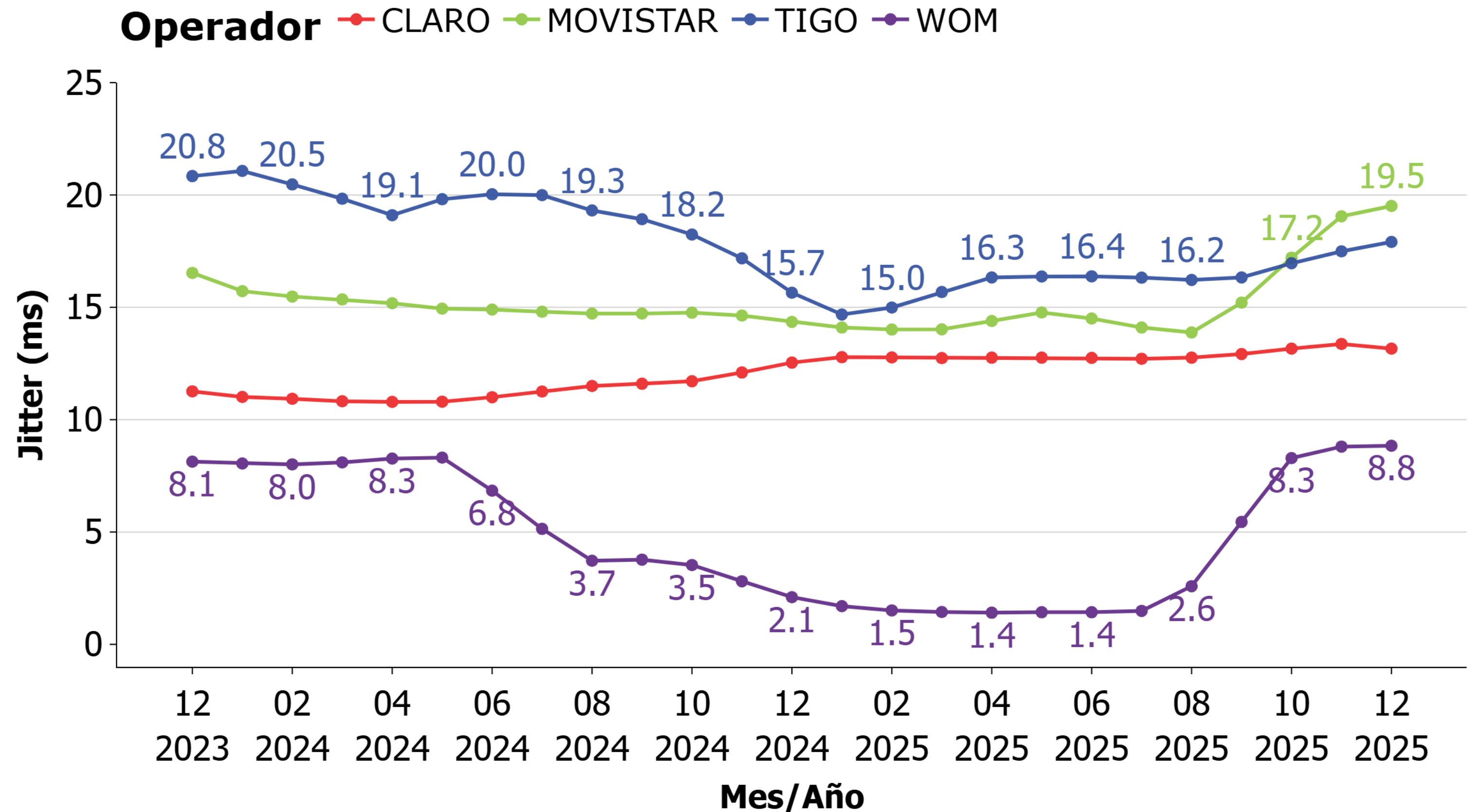
## Agregado nacional - Jitter

El operador con mejor desempeño en jitter durante todo 2025 fue WOM, con 8,8 ms en diciembre de 2025, aunque esto equivale a 4 veces la cifra de diciembre de 2024.

Por otra parte, TIGO registró los valores más altos de la serie hasta septiembre de 2025, y luego es superado por MOVISTAR que cerró en diciembre 2025 con 19,5 ms, para un incremento del indicador de 38%. (\*)

Para diciembre de 2025, el indicador de jitter en cada operador fue:

- WOM : 8,80 ms
- CLARO : 13,16 ms
- TIGO : 17,91 ms
- MOVISTAR : 19,51 ms



Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# WOM tiene los mejores valores en Tasa de pérdida de paquete durante 2025

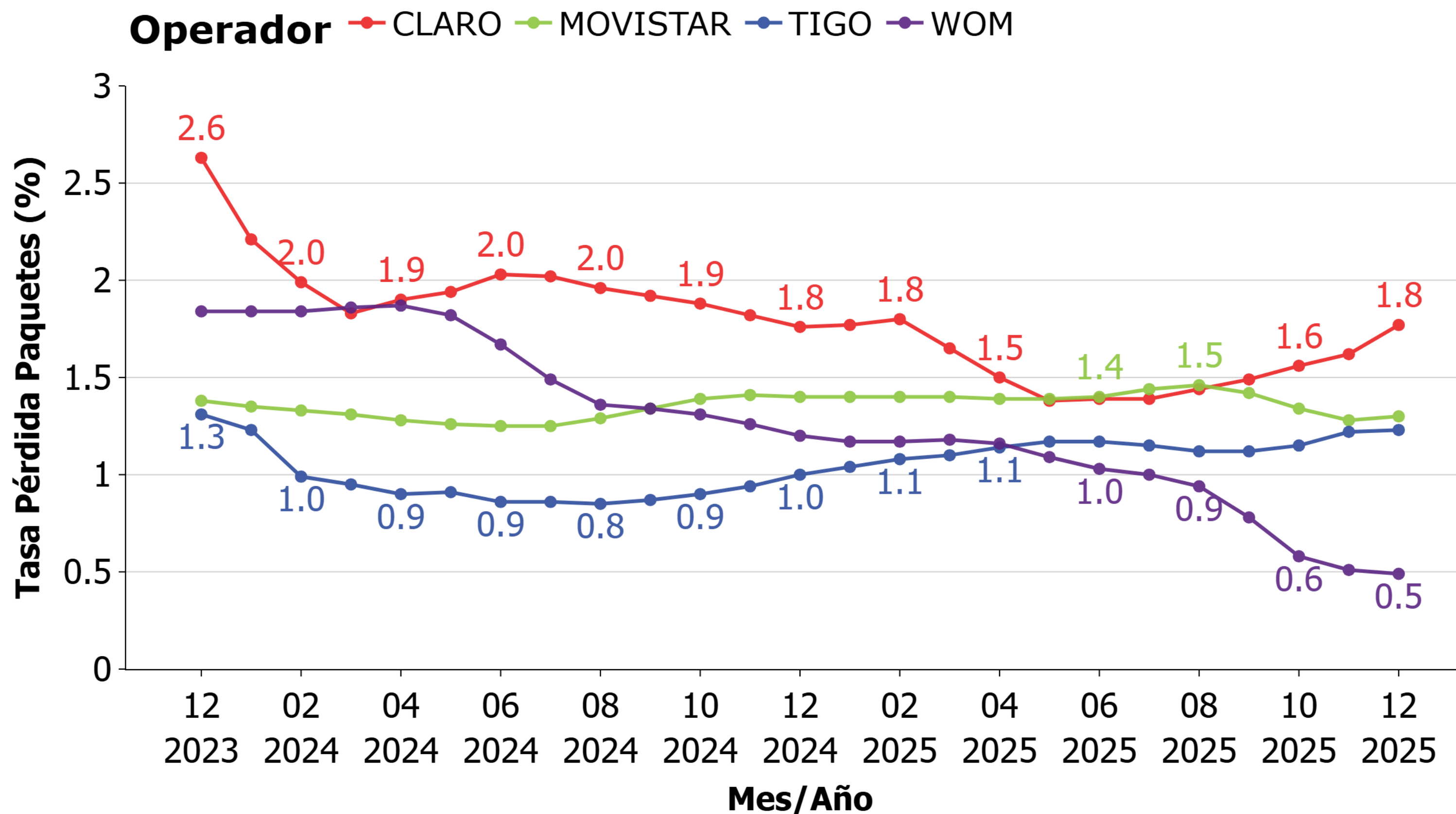
## Agregado nacional - Porcentaje pérdida de paquetes

WOM continua mejorando el indicador, pasando de 1,2% a 0,49%, de diciembre de 2024 a diciembre de 2025 y manteniendo un promedio anual del indicador de 0,9%.

Mientras que CLARO registró valores más altos, llegando a 1,8% en diciembre (2024 y 2025).

Para diciembre de 2025 la tasa de pérdida de paquetes en cada operador fue:

WOM : 0,49 %  
TIGO : 1,23 %  
MOVISTAR : 1,30 %  
CLARO : 1,77 %



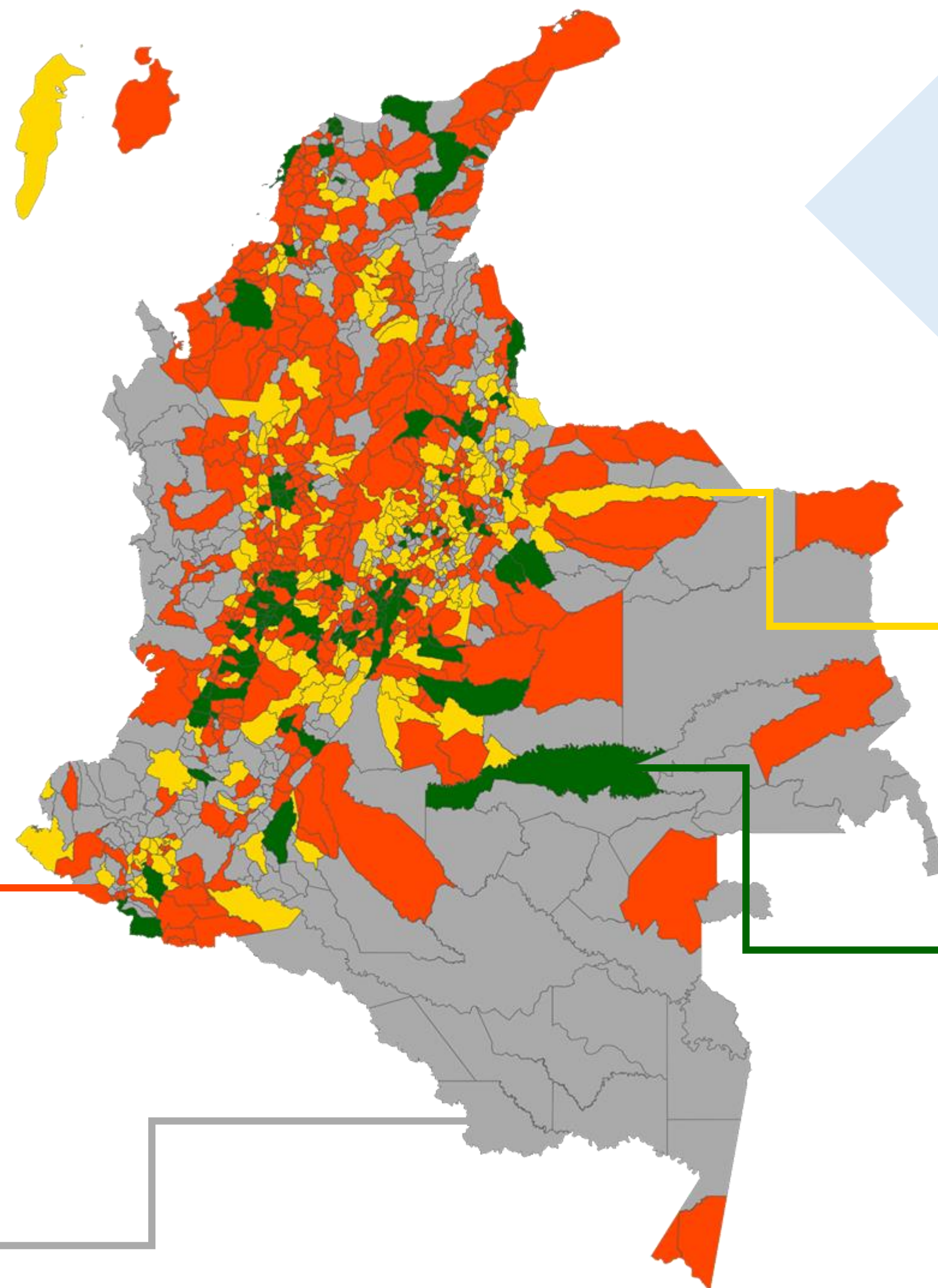
Fuente: Información obtenida mediante la base de datos de mediciones que es administrada por el proveedor Crowdsourcing, actualmente Case On IT Sucursal Colombia (Medux), a la cual tiene acceso la CRC y con la que se realizó el cálculo de promedios por bloque trimestral móvil a nivel nacional, que agrupa las mediciones realizadas durante tres meses consecutivos, incluyendo el mes en cuestión y los dos meses inmediatamente anteriores.



# Valores objetivo por clústeres\*

Los valores objetivo\*\* para los indicadores de velocidad de carga y de descarga 4G están definidos en función del clúster de desempeño en el que se encuentre el municipio.

Los clústeres se construyeron a partir de 13 variables que combinan dimensiones geográficas, de mercado, económicas y de calidad del servicio.



Periodo de exigibilidad de los valores objetivo 4G	Valor objetivo exigible para Velocidad de carga			Valor objetivo exigible para Velocidad de descarga		
	Clúster Alto (Mbps)	Clúster Medio (Mbps)	Clúster Bajo (Mbps)	Clúster Alto (Mbps)	Clúster Medio (Mbps)	Clúster Bajo (Mbps)
Del 1 de julio de 2025 al 30 de junio de 2026	3,2	3,0	2,9	6,1	5,8	5,6

**439**  
municipios

**Clúster de desempeño BAJO**

**320**  
Municipios

**Exceptuados No aplica**

**Clúster de desempeño MEDIO**

**250**  
municipios

**Clúster de desempeño ALTO**

**113**  
municipios

\* El listado de municipios por cada clúster donde resultan aplicables los valores objetivo de velocidades 4G puede consultarse en el Anexo 5.10 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y la lista con los municipios exceptuados del cumplimiento de los valores objetivo se encuentra en el Anexo 5.7, disponible en: [https://normograma.crc.com.gov.co/crc/compilacion/docs/resolucion\\_crc\\_5050\\_2016.htm](https://normograma.crc.com.gov.co/crc/compilacion/docs/resolucion_crc_5050_2016.htm)

\*\* Los valores objetivo de los indicadores pueden ser consultados en el literal C del Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, modificado por la Resolución CRC 7363 de 2024.

# **Pd** Todos los municipios de clúster alto promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal\* según umbral de calidad en velocidades (diciembre de 2025) – Clúster Alto:

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
<b>Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas</b>	878	211	148	87
<b>1. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Alto</b>	112	79	71	60
1.1. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>descarga</b> mayor o igual a <b>6,1 Mbps</b>	100%	100%	100%	100%
1.2. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>carga</b> mayor o igual a <b>3,2 Mbps</b>	100%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Envigado (Antioquia) con 50,4 Mbps y Villanueva (La Guajira) con 41,2 Mbps, ambas correspondientes a la red de CLARO. Mientras que las menores fueron en Circasia (Quindío) con 7,5 Mbps y Zarzal (Valle del Cauca) con 7,9 Mbps, en las redes de TIGO y MOVISTAR respectivamente.

Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en Villavicencio (Meta) con 15,8 Mbps de WOM, y en Envigado (Antioquia) por parte de CLARO con 14,8 Mbps. Mientras que las menores fueron en Flandes (Tolima) con 5,3 Mbps y Zarzal (Valle del Cauca) con 5,5 Mbps en las redes de TIGO y MOVISTAR respectivamente.

Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\* Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# **Pd** Todos los municipios de TIGO y WOM de clúster medio promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal\* según umbral de calidad en velocidades (diciembre de 2025) – Clúster Medio:

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
<b>Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas</b>	878	211	148	87
<b>2. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Medio</b>	<b>235</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>2</b>
2.1. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>descarga</b> mayor o igual a <b>5,8 Mbps</b>	100%	100%	80%	100%
2.2. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>carga</b> mayor o igual a <b>3,0 Mbps</b>	99,6%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Bugalagrande (Valle del Cauca) con 43 Mbps y Ancuya (Nariño) con 41,5 Mbps, ambas por la red de CLARO.

Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en Tumaco (Nariño) en las redes de TIGO (14,1 Mbps) y MOVISTAR (13,8 Mbps), así como en Acacías (Meta) por WOM con 13,2 Mbps.

Dos municipios, de los 255 de **clúster medio**, registraron velocidades por debajo de los valores objetivo:

La Unión (Nariño) con MOVISTAR en velocidad de **descarga** (4,27 Mbps).

La Belleza (Santander) con CLARO en velocidad de **carga** (2,03 Mbps).

Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\* Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# **Pd** Todos los municipios de clúster bajo de WOM promedian velocidades por encima del valor objetivo.

Municipios por operador en ámbito municipal\* según umbral de calidad en velocidades (diciembre de 2025) – Clúster Bajo:

	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
<b>Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas</b>	878	211	148	87
<b>3. Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas en el clúster Bajo</b>	348	98	66	21
3.1. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>descarga</b> mayor o igual a <b>5,6 Mbps</b>	99,7%	99%	89,4%	100%
3.2. Porcentaje de municipios con velocidad de <b>carga</b> mayor o igual a <b>2,9 Mbps</b>	99,7%	100%	100%	100%

Las mayores velocidades de **descarga** se registraron en Tarazá (Antioquia) con 38,1 Mbps y Bolívar (Valle del Cauca) con 37,3 Mbps, ambas por la red de CLARO. Las mayores velocidades de **carga** se presentaron en Luruaco (Atlántico) con 14,8 Mbps por la red de TIGO y en La Apartada (Córdoba) con 14,1 Mbps por CLARO.

En velocidad de **carga** solo Mitú (Vaupés) quedó por debajo del valor objetivo con la red de CLARO (2,1 Mbps).

En velocidad de **descarga**, un total de 9 municipios registraron cifras por debajo del valor objetivo:

**MOVISTAR (7):** Chaparral del Tolima (2,26 Mbps), Florida (2,85 Mbps) y Dagua (4,88 Mbps) de Valle del Cauca, La Plata del Huila (3,41 Mbps), Caloto del Cauca (4,10 Mbps), Barbacoas de Nariño (4,99 Mbps) y Puerto Wilches de Santander (5,13 Mbps).

**CLARO (1):** Mitú (Vaupés) con 1,28 Mbps.

**TIGO (1):** Dagua (Valle del Cauca) con 3,66 Mbps.

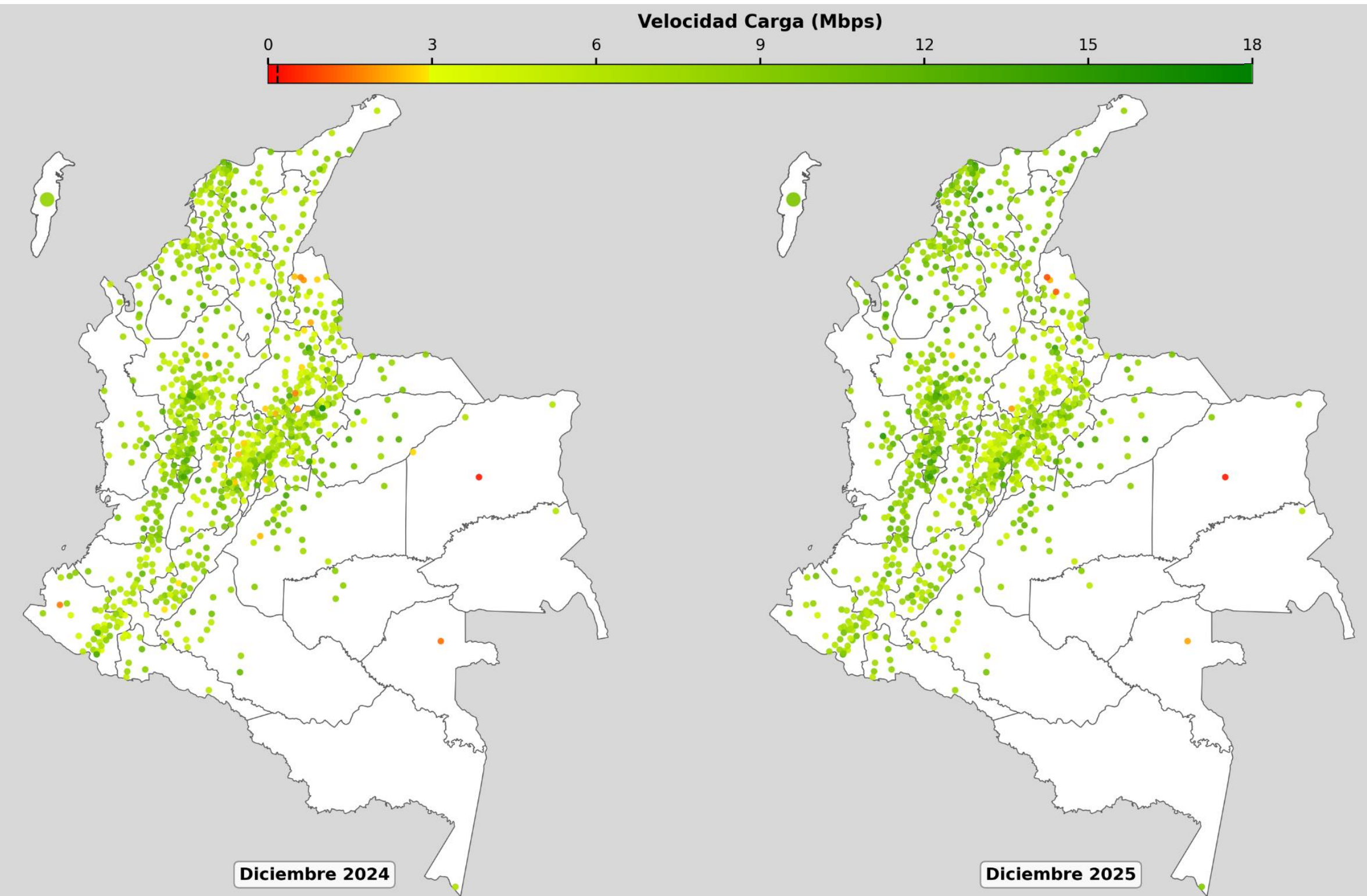
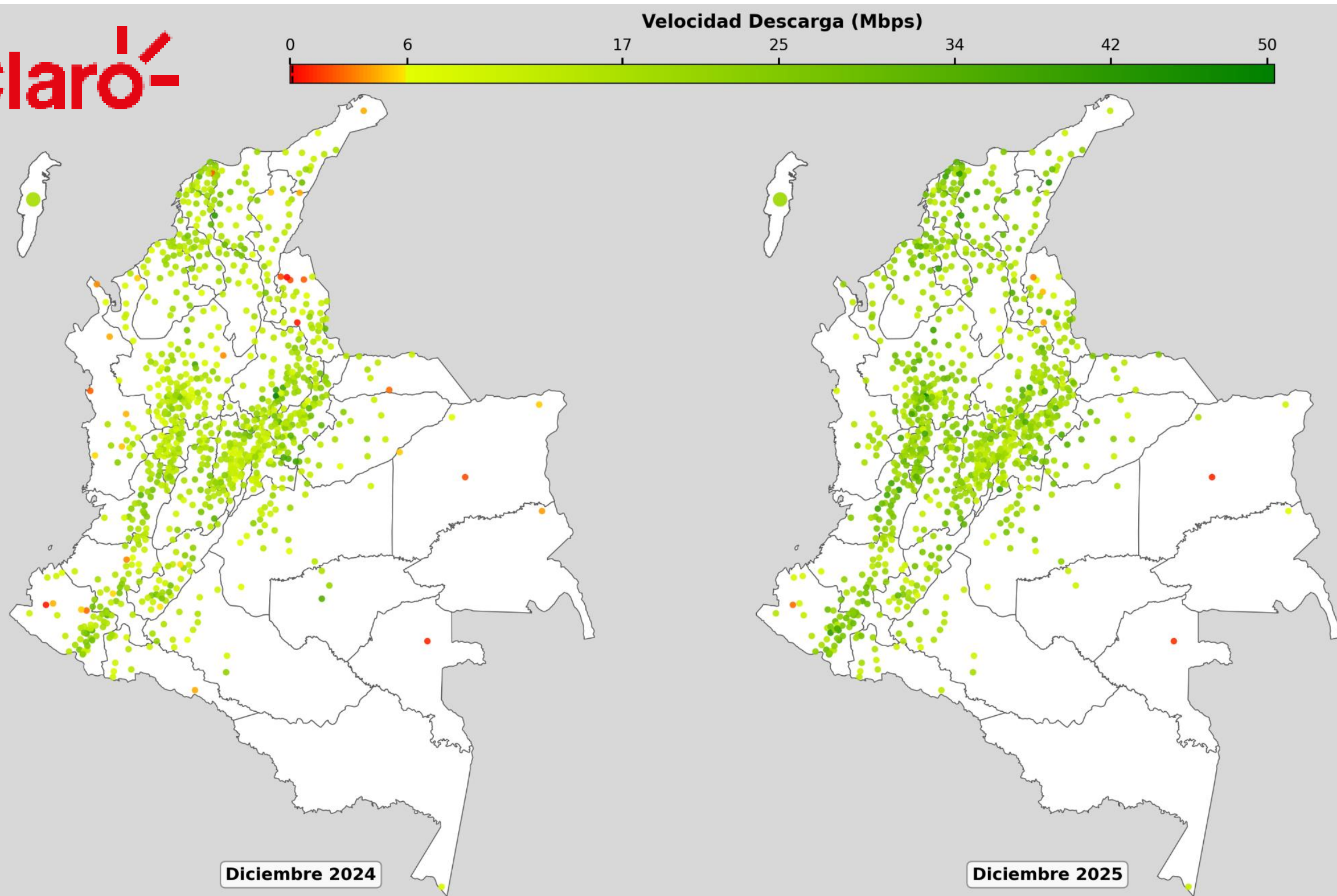
Fuente: Cálculos CRC Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal\*

Velocidades de CLARO a diciembre de 2025 comparadas con diciembre de 2024 (cada punto de color representa un municipio)

Claro



Envigado (Antioquia) registró la mayor **velocidad de descarga** con 50,4 Mbps, al tener un incremento del 76% en el año, seguido por Bugalagrande (Valle del Cauca) con 43 Mbps. Se destacó Polonuevo (Atlántico) por registrar el mayor incremento en 2025 (+39,5 Mbps) obteniendo 41,8 Mbps en diciembre.

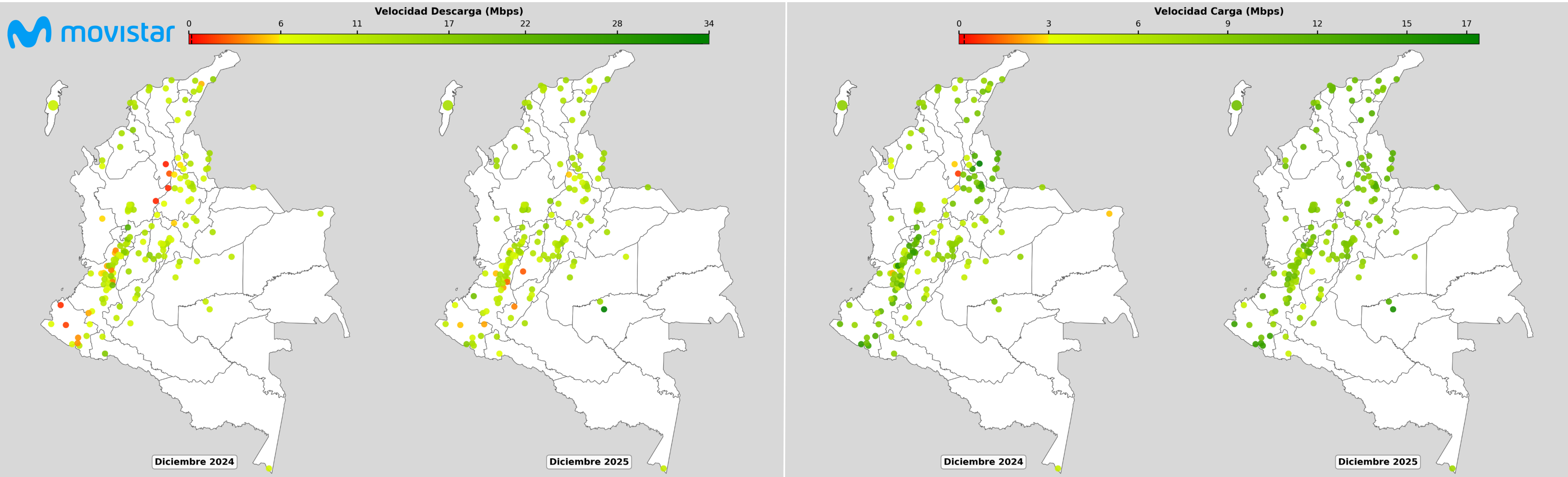
En diciembre de **2025**, la mayor **velocidad de carga** fue de 15,4 Mbps en El Cantón del San Pablo (Chocó), seguido de Envigado con 14,8 Mbps. Una mayor velocidad se registró en diciembre de **2024** en Betétiva (Boyacá) con 17,9 Mbps, seguido por Bucaramanga con 14,1 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal\*

Velocidades de MOVISTAR a diciembre de 2025 comparadas con diciembre de 2024 (cada punto de color representa un municipio)



El Retorno (Guaviare) registró la mayor **velocidad de descarga** con 33,6 Mbps, al tener un incremento de 24,2 Mbps en el año, seguido por Timbiquí (Cauca) con 19,7 Mbps y Chía (Cundinamarca) con 18,6 Mbps en diciembre 2025.

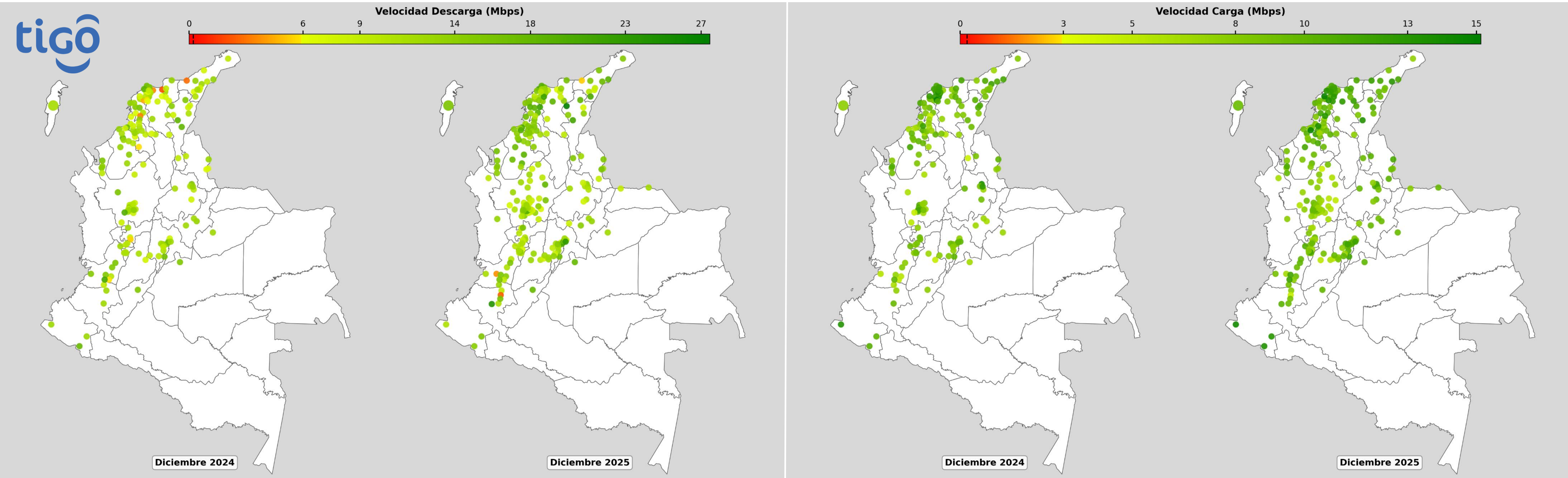
En diciembre de 2025 la mayor **velocidad de carga** también la obtuvo El Retorno (Guaviare) con 15,8 Mbps, seguido de 5 municipios de Nariño al registrar entre 13 y 14 Mbps (Ipiiales, Cumbal, Tumaco, Pasto y Pupiales). Una mayor velocidad se registró en diciembre 2024 en Ábrego (Norte de Santander) con 17,4 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\* Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal\*

Velocidades de TIGO a diciembre de 2025 comparadas con diciembre de 2024 (cada punto de color representa un municipio)



El Copey (Cesar) registró la mayor **velocidad de descarga** con 27,5 Mbps al tener un incremento del 90% en el año, seguido por El Tambo (Cauca) y Chía (Cundinamarca) con 24 Mbps, en diciembre de 2025.

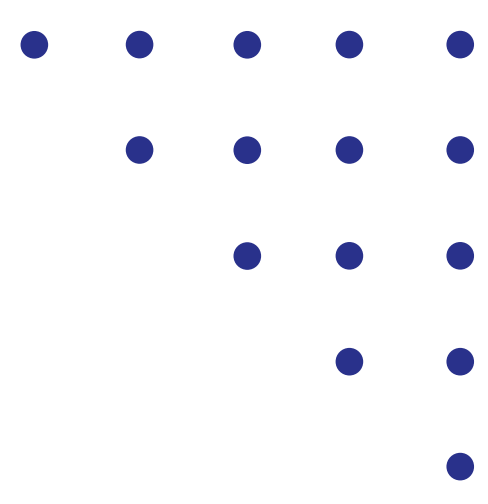
Polonuevo (Atlántico) obtuvo la mayor **velocidad de carga** con 15,1 Mbps, seguido de Luruaco (Atlántico) con 14,8 Mbps en diciembre 2025.

Se destaca que TIGO pasó de 161 municipios en 2024 a 211 municipios en 2025 con más de 4 mil líneas en cada uno.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

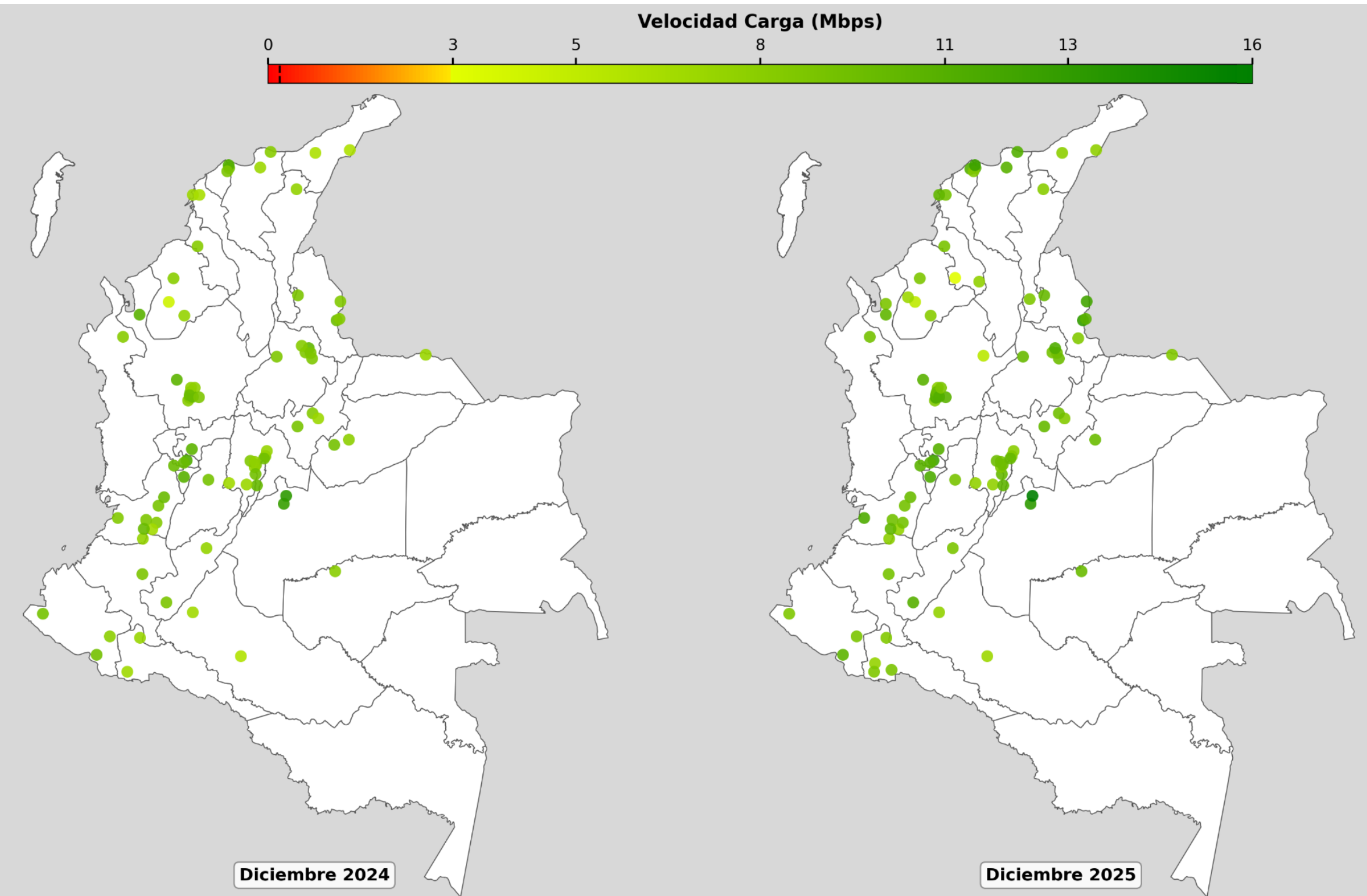
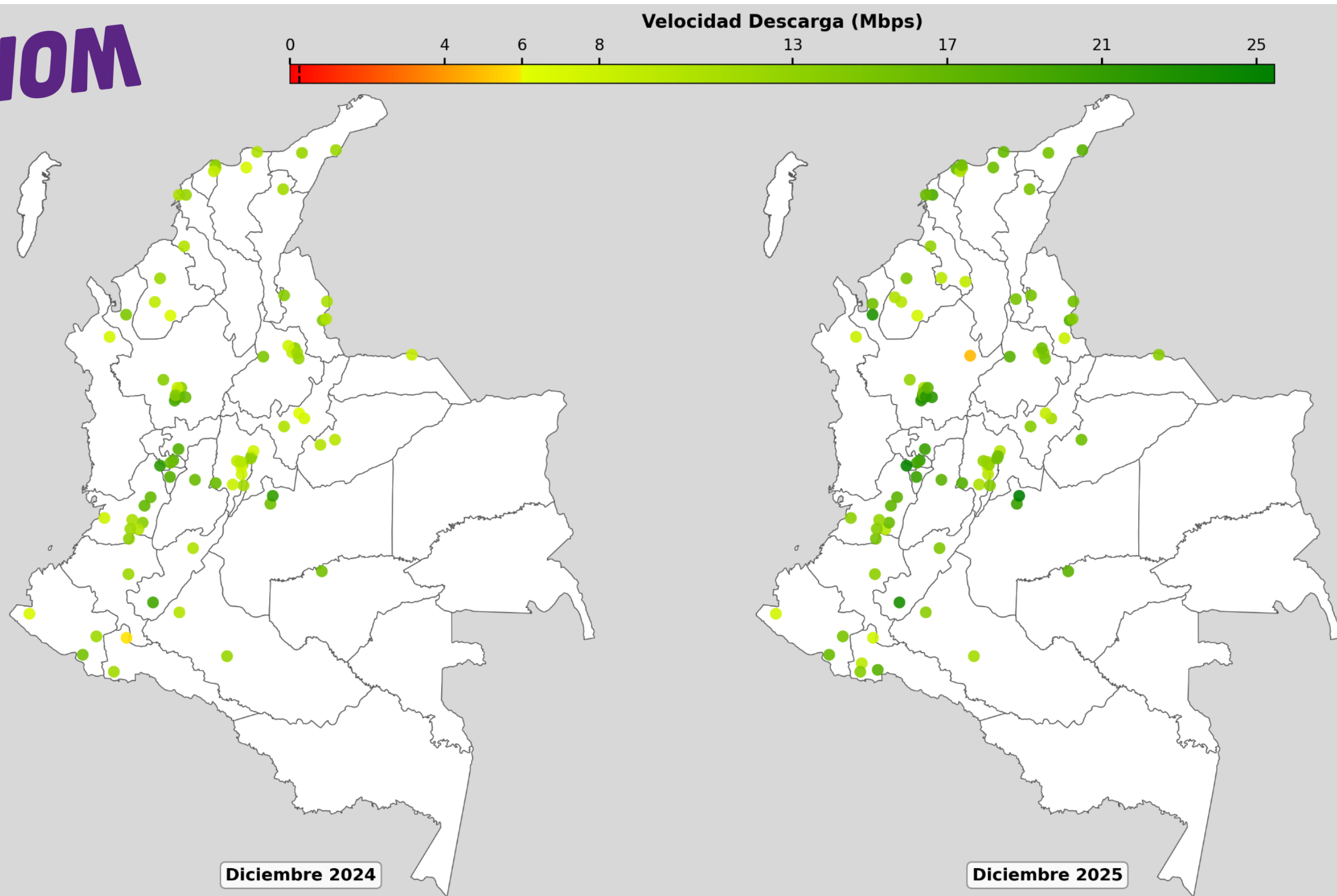
(\* Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Velocidades de descarga y carga en ámbito municipal\*



Velocidades de WOM a diciembre de 2025 comparadas con diciembre de 2024 (cada punto de color representa un municipio)

WOM



Villavicencio (Meta) registró la mayor **velocidad de descarga** con 25,5 Mbps al tener un incremento del 21% en el año, seguido por Cartago (Valle del Cauca) con 25 Mbps. Se destacó Ciénaga (Magdalena) por registrar un incremento del 123% en 2025 (+8,8 Mbps) obteniendo 16 Mbps en diciembre.

Villavicencio (Meta) obtuvo la mayor **velocidad de carga** con 15,8 Mbps, seguido de Acacías (Meta) con 13,2 Mbps en diciembre 2025. También se destacó Ciénaga (Magdalena) por el mayor incremento porcentual del 54%, alcanzando 10,7 Mbps.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Indicadores de internet móvil en ámbito municipal\*.

## Latencia, Jitter y pérdida de paquetes

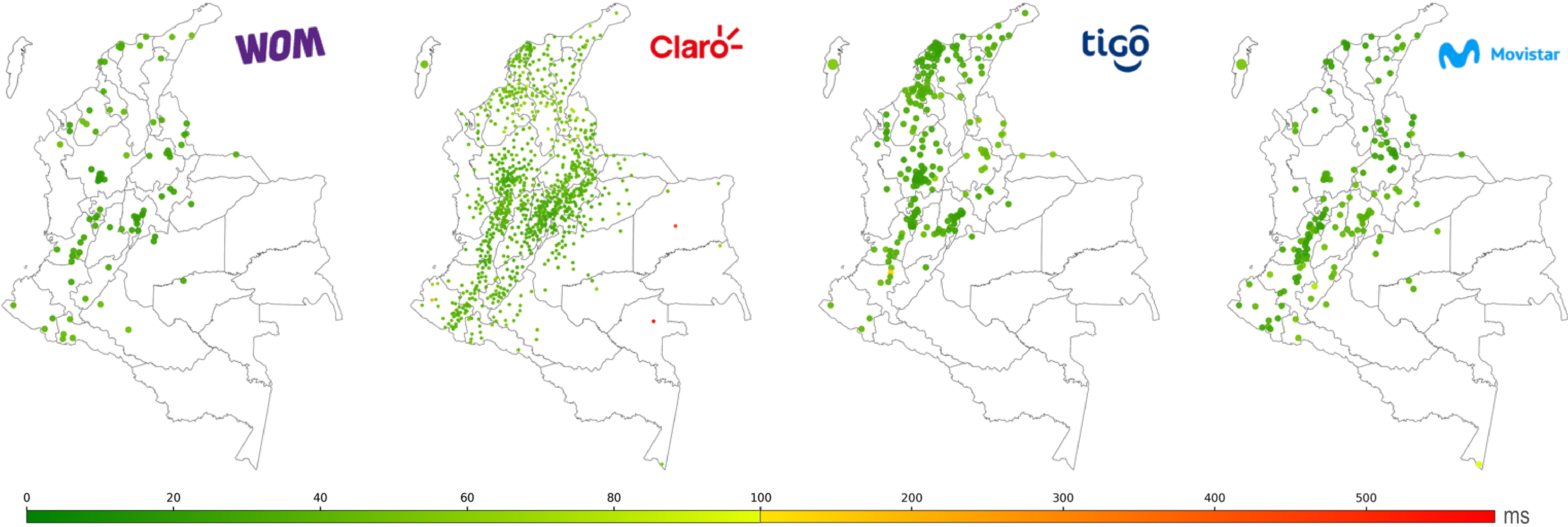
PRSTM	CLARO	TIGO	MOVISTAR	WOM
Cantidad de municipios con más de 4 mil líneas	878	211	148	87
Porcentaje de municipios con latencia menor o igual a 100 ms	99,7%	99,5%	100,0%	100,0%
Porcentaje de municipios con jitter menor o igual a 50 ms	99,7%	100,0%	100,0%	100,0%
Porcentaje de municipios con una tasa de pérdida de paquetes menor o igual a 5%	98,7%	98,1%	91,9%	98,9%

- En los indicadores de Latencia y Jitter, todos los operadores presentan valores menores o iguales al valor objetivo en más del 99 % de los municipios.
- La tasa de pérdida de paquetes muestra un mayor nivel de diferenciación entre proveedores. Aunque CLARO, TIGO y WOM mantienen más del 98 % de municipios dentro del rango regulatorio de calidad (indicador menor o igual a 5 %), MOVISTAR registra una menor proporción de municipios en este rango de calidad (91,9 % de municipios)

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

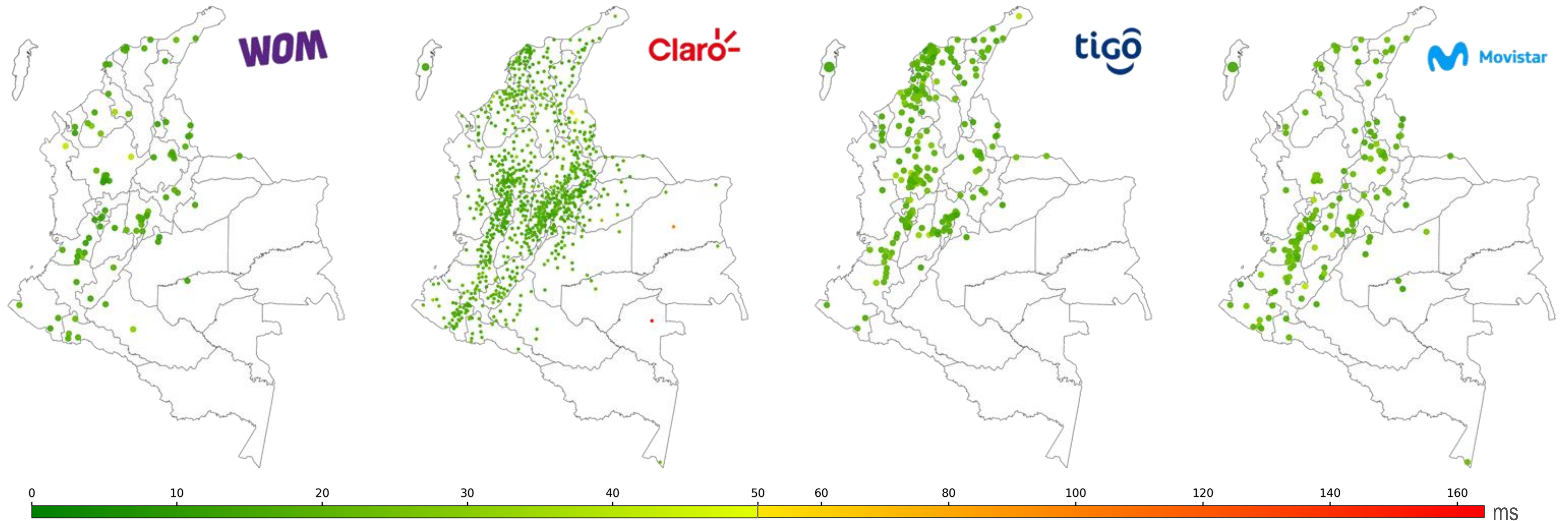
# Pd Latencia - ámbito municipal\*



Indicador de **latencia** para cada uno de los operadores a diciembre de 2025, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas\*. Cada punto de color representa un municipio. A menor valor del indicador es mejor la calidad experimentada. Las menores latencias se registraron en Envigado y Sabaneta (Antioquia) por parte de WOM (18,8 y 19,1 ms respectivamente), mientras que los más altos se registraron por parte de CLARO en Mitú (Vaupés), Cumaribo (Vichada) y Roberto Payán (Nariño), con cifras superiores a 237 ms, así como Caldon (Cauca) con 133 ms de TIGO.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
(\* Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Jitter - ámbito municipal\*

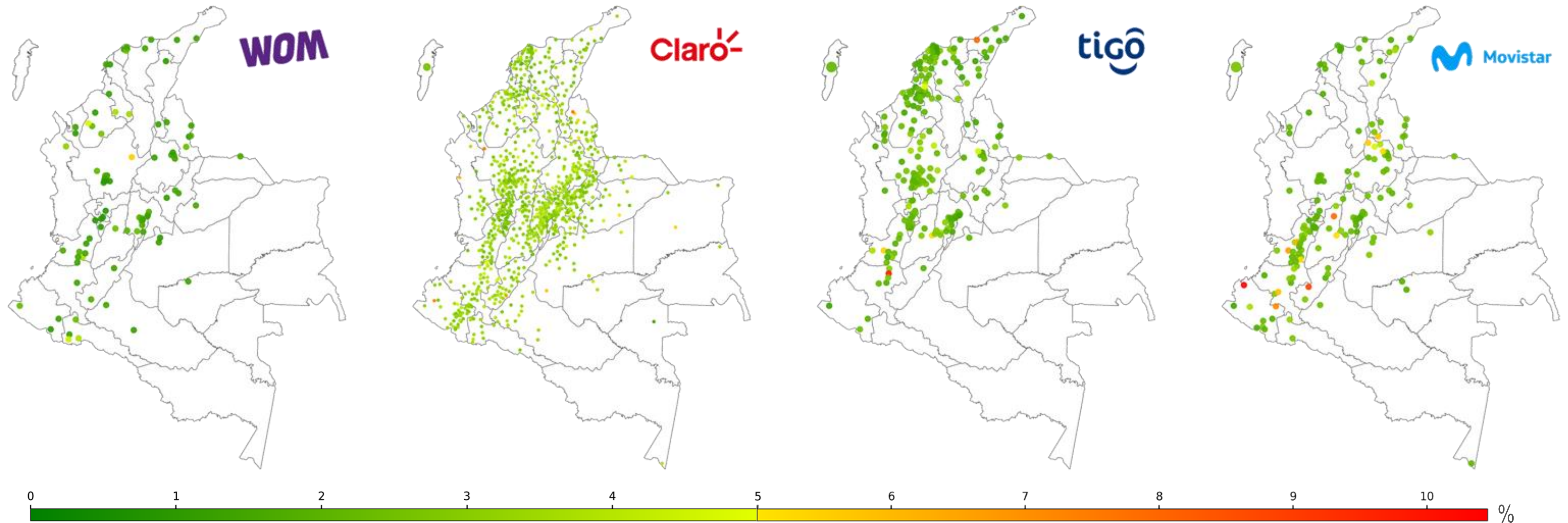


Se presenta el indicador de **jitter** para cada uno de los operadores a diciembre de 2025, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas\*. Cada punto de color representa un municipio. A menor valor del indicador es mejor la calidad experimentada. El menor jitter se registró en Argelia y Cartago (Valle del Cauca) por CLARO (10,2 ms) y WOM (10,5 ms); mientras que los más altos valores se registraron en Mitú (Vaupés), Cumaribo (Vichada) y Convención (Norte de Santander) en la red de CLARO, por encima de 68 ms.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).

# Pd Pérdidas de paquetes - ámbito municipal



Indicador de **pérdida de paquetes** para cada uno de los operadores a diciembre de 2025, en cada uno de los municipios en los que tienen presencia con mínimo 4.000 líneas\*. Los menores porcentajes de pérdidas estuvieron entre 0,83% y 0,89% registrados por WOM en Manizales (Caldas), Dosquebradas (Risaralda), Cartago (Valle del Cauca) y Los Patios (Norte de Santander); mientras que las pérdidas superiores al 5% y hasta 10,5% se registraron en 28 municipios de 14 departamentos, siendo los más altos en Olaya Herrera (Nariño) por MOVISTAR y Caldono (Cauca) por TIGO.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Municipios en los que el operador móvil señalado cuenta con más de 4.000 líneas móviles y presenta cobertura 4G (Ver fórmula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016).


# Indicadores por ciudades capitales\*\*

A diciembre de 2025, la ciudad capital con la **velocidad de descarga** más alta fue Bucaramanga, con 33,71 Mbps registrada por CLARO. Luego, Armenia y Barranquilla se ubican en la segunda y tercera posición, al alcanzar 33,67 y 32,78 Mbps, respectivamente, registradas también por CLARO.

Así mismo, la ciudad capital con la **velocidad de carga** más alta fue Villavicencio, con 15,79 Mbps, registrada por WOM. Armenia y Bucaramanga se ubican en la segunda y tercera posición, al llegar a 14,6 y 14,43 Mbps respectivamente, ambas registradas por CLARO.

Inírida fue la ciudad capital con menor desempeño en los indicadores de velocidades, con valores muy inferiores al resto de las capitales del país: velocidad de descarga de 6,16 Mbps y de carga de 6,23 Mbps. CLARO es el único operador con más de 4.000 líneas\* móviles en esta ciudad.

## Cantidad de ciudades capitales en los que el operador tiene el mejor indicador (\*\*)

Operador	Max. Velocidad Descarga	Max. Velocidad Carga	Min. Latencia	Min. Jitter	Min. Pérdida de paquetes
	29	21	6	22	2
	1	4	3	3	4
	0	5	13	1	1
	1	1	9	5	24

Por otra parte, el mejor valor de **latencia** se presentó en Bucaramanga, por MOVISTAR, alcanzando 20,22 ms. La segunda y tercera ciudad con menor latencia fueron Medellín con 20,44 ms de WOM y Cali con 22,07 ms de MOVISTAR.

El mejor valor de **jitter** se registró en Bucaramanga por parte de CLARO con 11,13 ms. Por otra parte, las mejores **tasas de pérdida** de paquetes se registraron en Manizales, Armenia y Pereira, con menos del 1%, por cuenta de WOM

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Ver formula de líneas móviles ajustadas o más (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*\*) Se relacionan 31 capitales, dado que se excluye Mitú, debido a que todas sus estaciones base son con transmisión satelital. En Inírida y Puerto Carreño CLARO es el único operador que cuenta con más de 4.000 líneas.



# Detalle de indicadores en las capitales

Resumen de operadores con mejores valores de calidad en las ciudades capitales para cada indicador de: velocidad de bajada, velocidad de subida, latencia, jitter y pérdida de paquetes (a diciembre de 2025)\*

CLARO
MOVSTIAR
TIGO
WOM

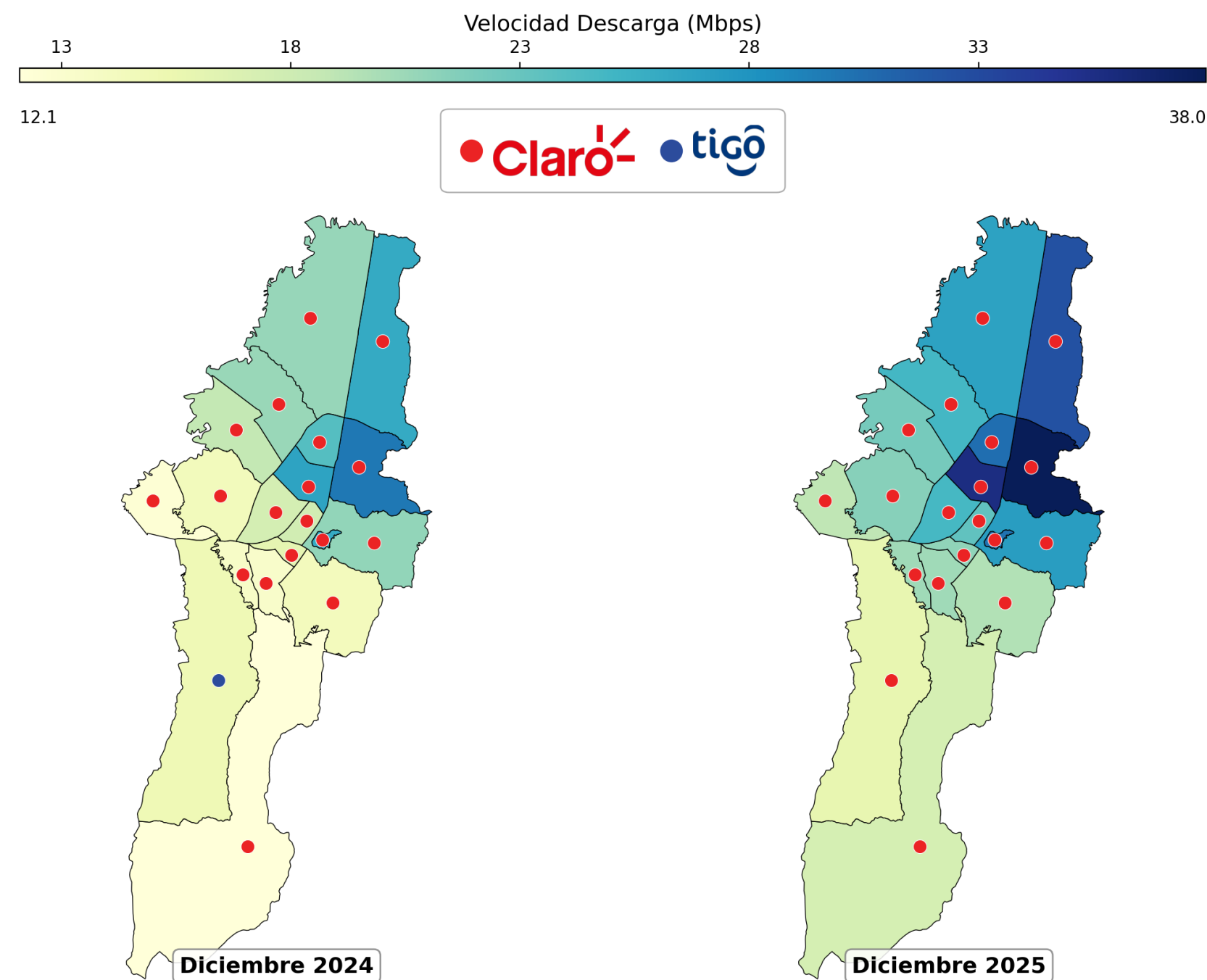
CIUDAD	VELOCIDAD DE DESCARGA (Mbps)		VELOCIDAD DE CARGA (Mbps)		LATENCIA (ms)		JITTER (ms)		PÉRDIDA DE PAQUETES	
	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo	Primero	Segundo
ARAUCA	24,82	15,85	11,39	9,82	31,79	33,47	14,46	15,82	1,65%	2,35%
ARMENIA	33,67	20,55	14,60	12,07	24,03	24,92	11,59	11,97	0,91%	1,76%
BARRANQUILLA	32,78	17,33	14,26	12,31	22,28	23,03	12,09	15,38	1,42%	1,54%
BOGOTÁ, D.C.	24,64	16,89	12,99	11,61	22,61	23,91	12,80	16,91	1,44%	1,62%
BUCARAMANGA	33,71	15,83	14,43	12,78	20,22	26,76	11,13	13,91	1,07%	1,72%
CALI	26,77	15,89	11,87	11,80	22,07	26,03	12,33	12,70	1,42%	1,60%
CARTAGENA DE INDIAS	28,25	16,14	12,83	10,27	25,07	26,47	12,87	15,19	1,42%	1,77%
FLORENCIA	20,48	13,57	10,77	7,80	35,81	42,41	14,19	15,91	1,45%	2,39%
IBAGUÉ	26,60	17,51	9,96	8,99	25,97	28,97	12,99	13,80	2,08%	2,37%
INÍRIDA	6,16		6,23		62,46		21,98		3,38%	
LETICIA	11,91	9,73	9,30	7,27	49,23	96,56	21,02	21,94	2,10%	3,82%
MANIZALES	29,66	20,58	13,27	10,94	25,20	25,26	12,59	12,97	0,83%	1,97%
MEDELLÍN	29,56	15,68	12,64	9,99	20,44	22,57	13,37	15,67	1,44%	2,09%
MOCOA	19,84	13,18	8,69	8,43	37,02	40,43	16,21	16,34	2,31%	3,23%
MONTERÍA	23,96	17,01	12,28	11,33	26,61	27,16	13,24	14,53	1,06%	1,43%
NEIVA	25,39	17,80	9,85	9,62	29,47	30,26	13,53	14,06	1,34%	1,99%
PASTO	26,25	15,59	13,72	12,97	25,95	30,71	14,38	16,06	1,30%	1,84%
PEREIRA	27,44	19,77	13,47	10,83	24,94	27,15	12,25	12,85	0,93%	2,05%
POPAYÁN	19,79	13,34	11,81	10,07	23,53	27,79	14,78	14,87	1,32%	1,78%
PUERTO CARREÑO	9,82		7,18		49,41		19,40		2,87%	
QUIBDÓ	13,34	12,75	9,33	8,20	28,12	30,54	14,79	17,10	1,79%	2,10%
RIOHACHA	21,70	15,38	11,43	10,71	28,54	31,68	15,53	20,89	1,26%	1,54%
SAN ANDRÉS	19,59	15,71	10,22	9,77	46,61	50,31	13,16	13,90	2,13%	2,50%
SAN JOSÉ DE CÚCUTA	23,12	15,62	11,98	11,98	23,62	29,20	13,39	13,71	1,33%	1,43%
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	17,74	14,46	12,12	9,86	28,74	37,15	13,24	16,36	1,37%	1,87%
SANTA MARTA	25,67	16,65	11,37	11,10	24,52	25,85	12,98	14,87	1,42%	1,54%
SINCELEJO	20,76	15,66	11,15	10,88	27,20	28,66	14,09	15,19	1,22%	1,39%
TUNJA	22,81	14,29	11,32	10,03	24,15	28,64	13,59	15,00	1,12%	2,02%
VALLEDUPAR	29,04	18,31	11,82	10,45	27,11	29,15	12,31	13,87	1,07%	1,33%
VILLAVICENCIO	25,61	25,46	15,79	12,38	23,97	28,84	12,03	12,68	1,03%	2,05%
YOPAL	28,65	16,00	11,66	9,71	27,11	30,84	12,82	13,48	1,55%	2,51%

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

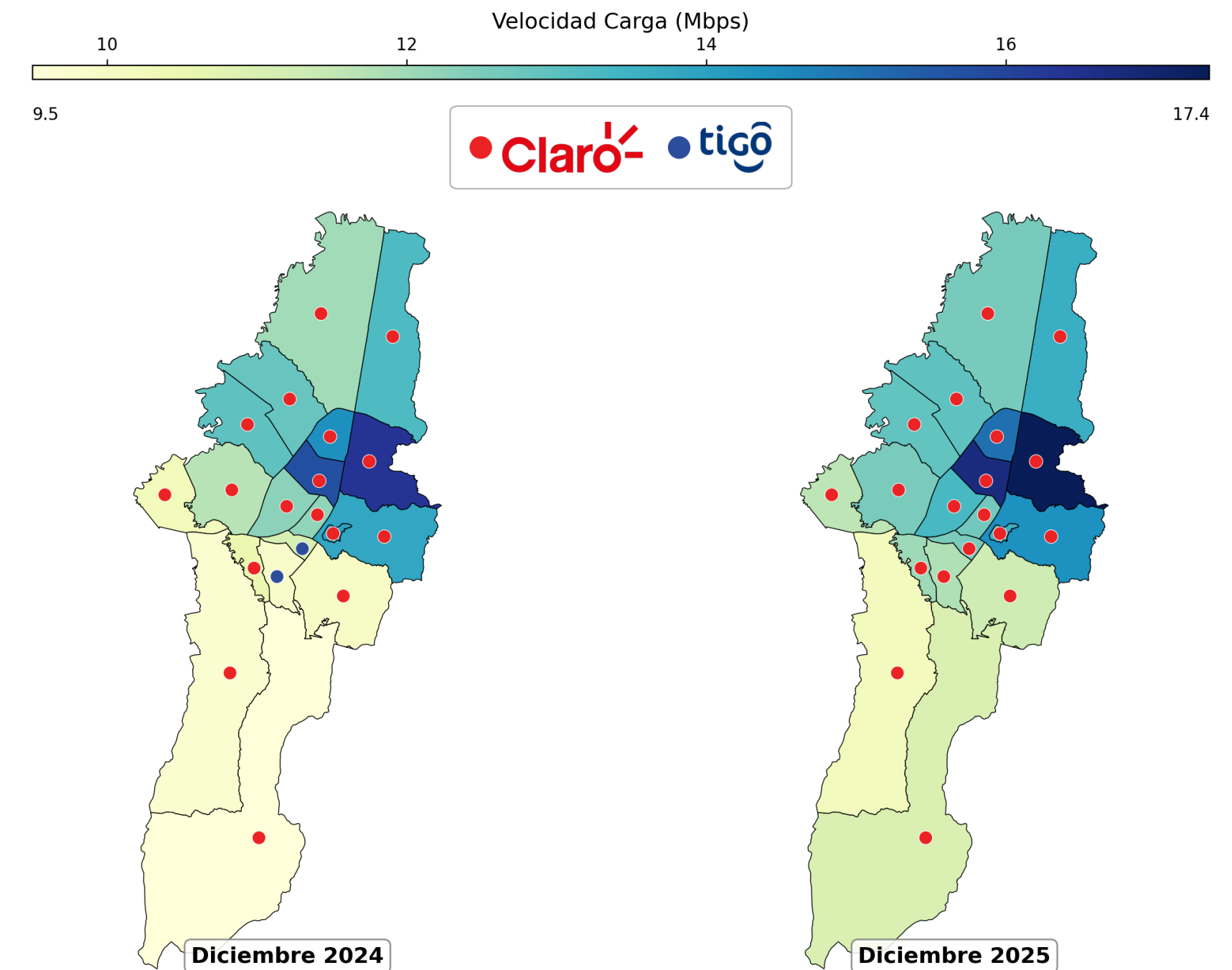
\* Se excluye Mitú, debido a que todas sus estaciones base son con transmisión satelital. En Inírida y Puerto Carreño CLARO es el único operador que cuenta con más de 4.000 líneas.

# Pd Desagregación por localidades de Bogotá

CLARO obtuvo las mayores velocidades de carga y descarga en todas las localidades a diciembre de 2025



La velocidad de descarga más alta se registró en la localidad de Chapinero, con un valor de 38 Mbps, reportado por el operador CLARO.



La mayor velocidad de carga se registró en la localidad de Chapinero, con un valor de 17,4 Mbps, reportado por el operador CLARO.

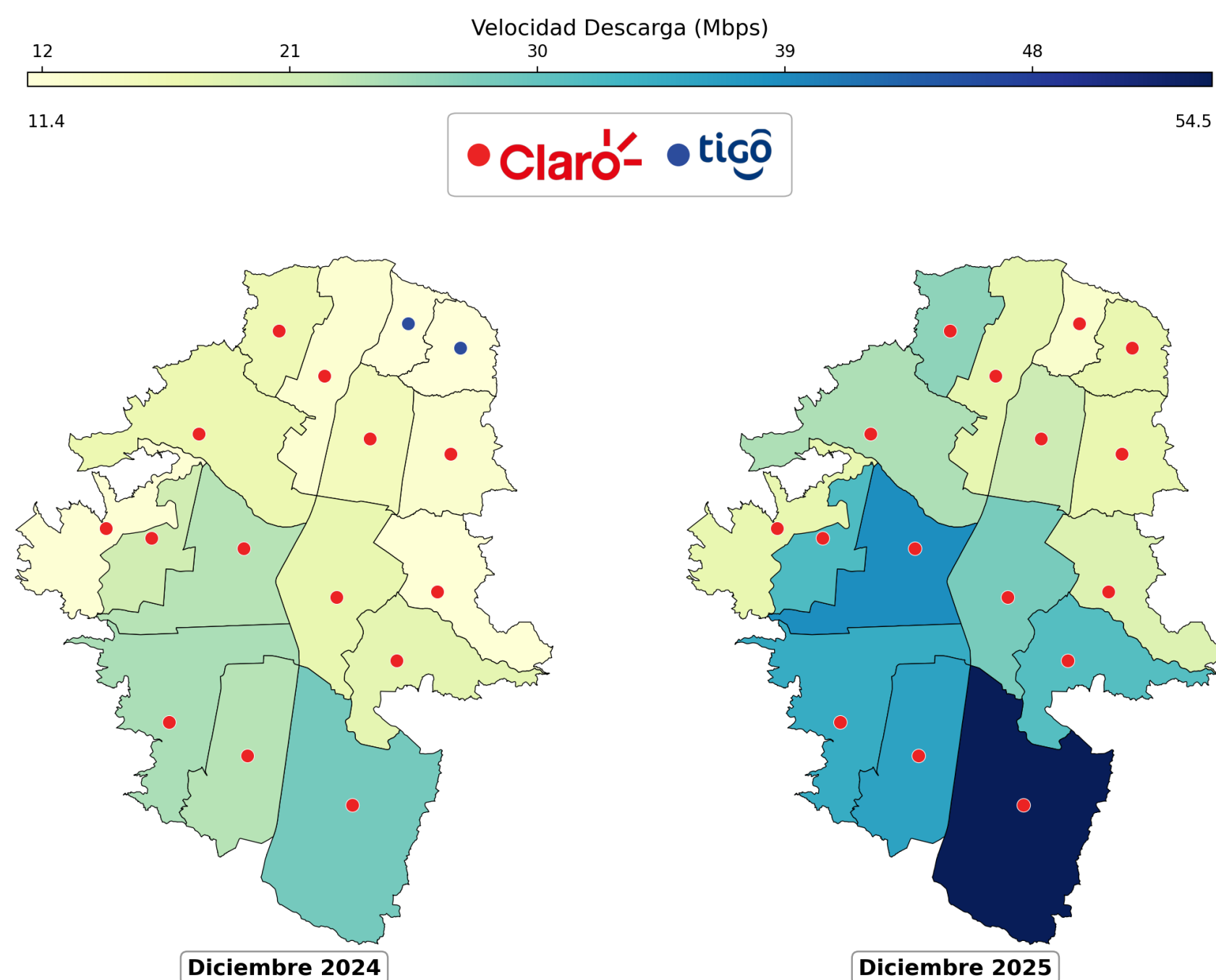
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

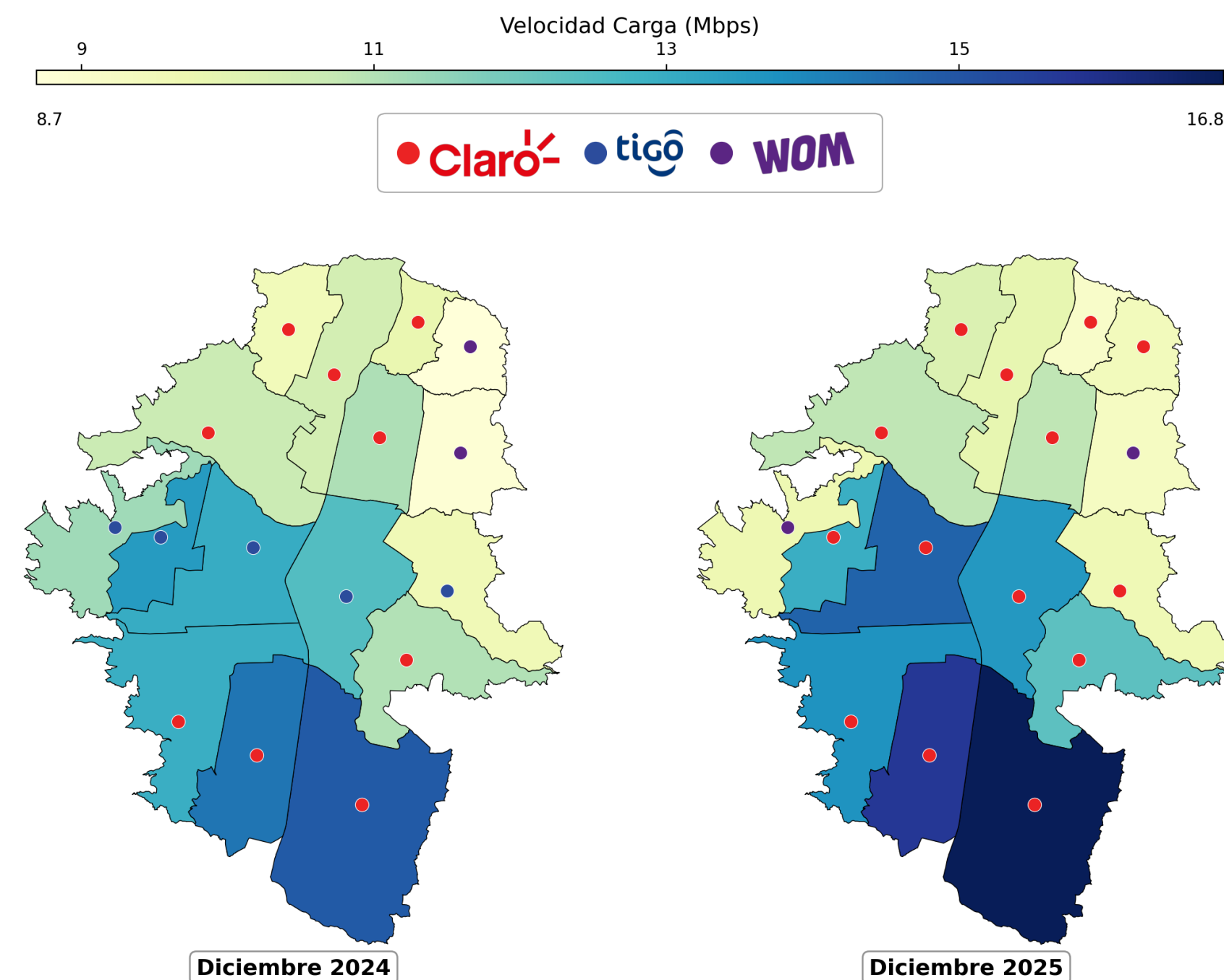
Los detalles pueden ser consultados en <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil>

# Pd Desagregación por localidades de Medellín

CLARO obtuvo las mayores velocidades de descarga en todas las comunas a diciembre de 2025



La mayor velocidad de descarga se registró en la comuna de El Poblado, con 54,5 Mbps, seguida de Laureles Estadio y Guayabal, con 38,6 Mbps y 35,9 Mbps, respectivamente, a diciembre 2025 todas de CLARO.



La mayor velocidad de descarga se registró en la comuna de El Poblado, con 16,81 Mbps, seguida de Guayabal y Laureles Estadio, con 15,72 Mbps y 14,66 Mbps, respectivamente, en todos los casos con CLARO.

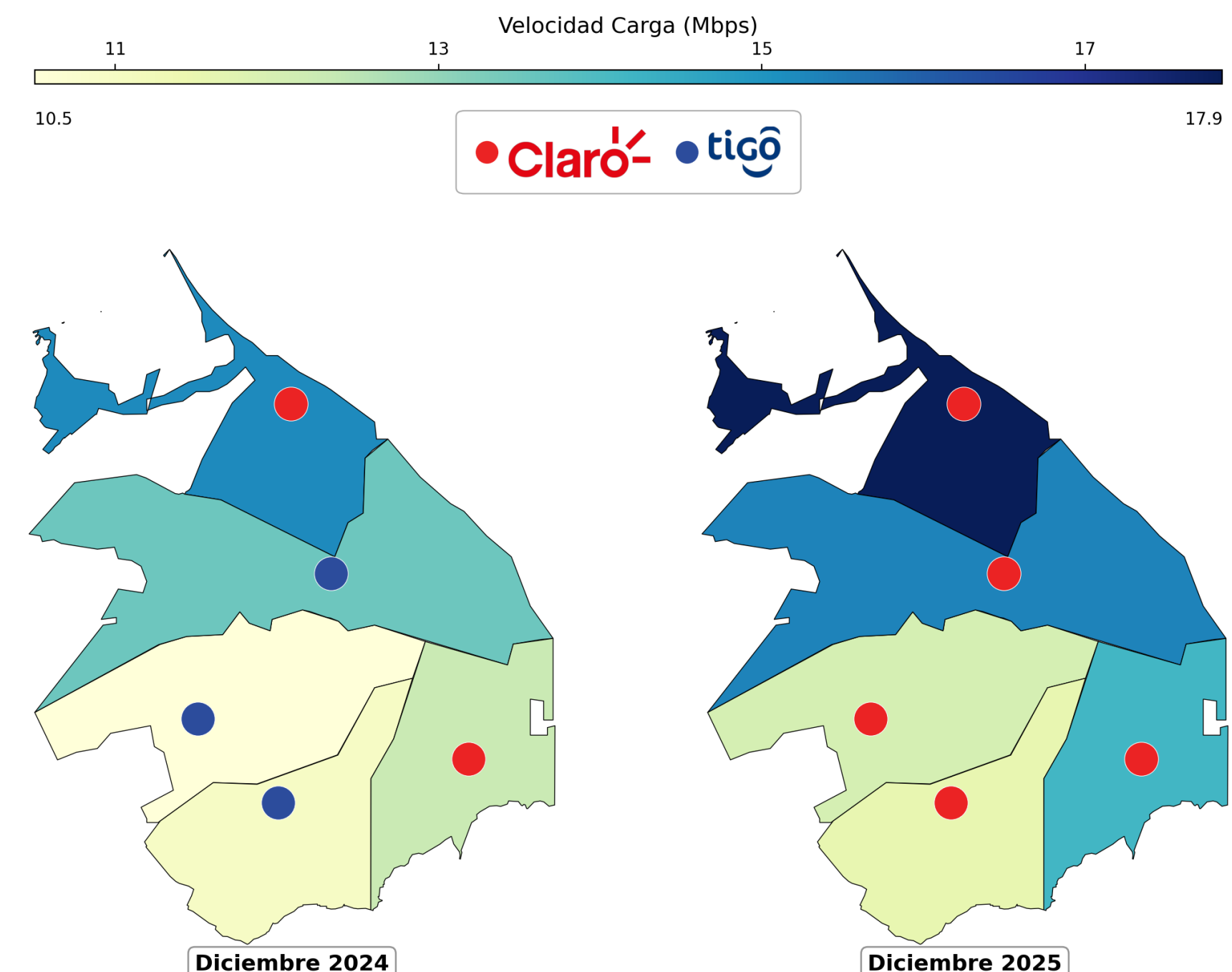
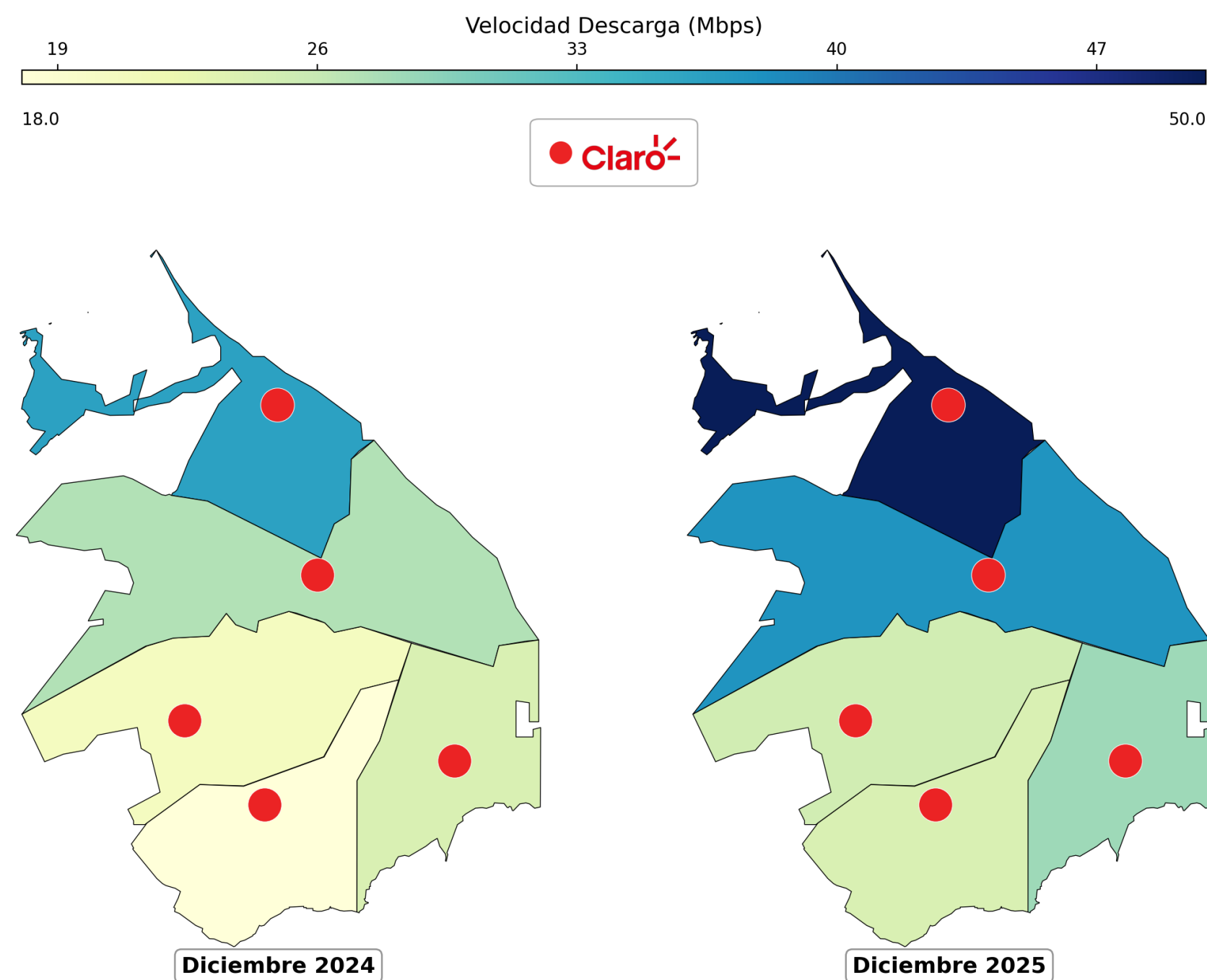
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Los detalles pueden ser consultados en <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil>

# Pd Desagregación por localidades de Barranquilla

CLARO es el operador con mejores velocidades de carga y descarga en todas las localidades a diciembre de 2025



La mayor velocidad de descarga se registró en la localidad Río-Mar, con 49,95 Mbps, seguida de Norte Centro Histórico y Sur Oriente, con 37,7 Mbps y 28,3 Mbps, en diciembre 2025.

La mayor velocidad de carga al igual que la de descarga se reportó para Río-Mar, con 17,9 Mbps, seguida de Norte Centro Histórico y Sur Oriente con 15,4 y 14,2 Mbps respectivamente, en diciembre 2025.

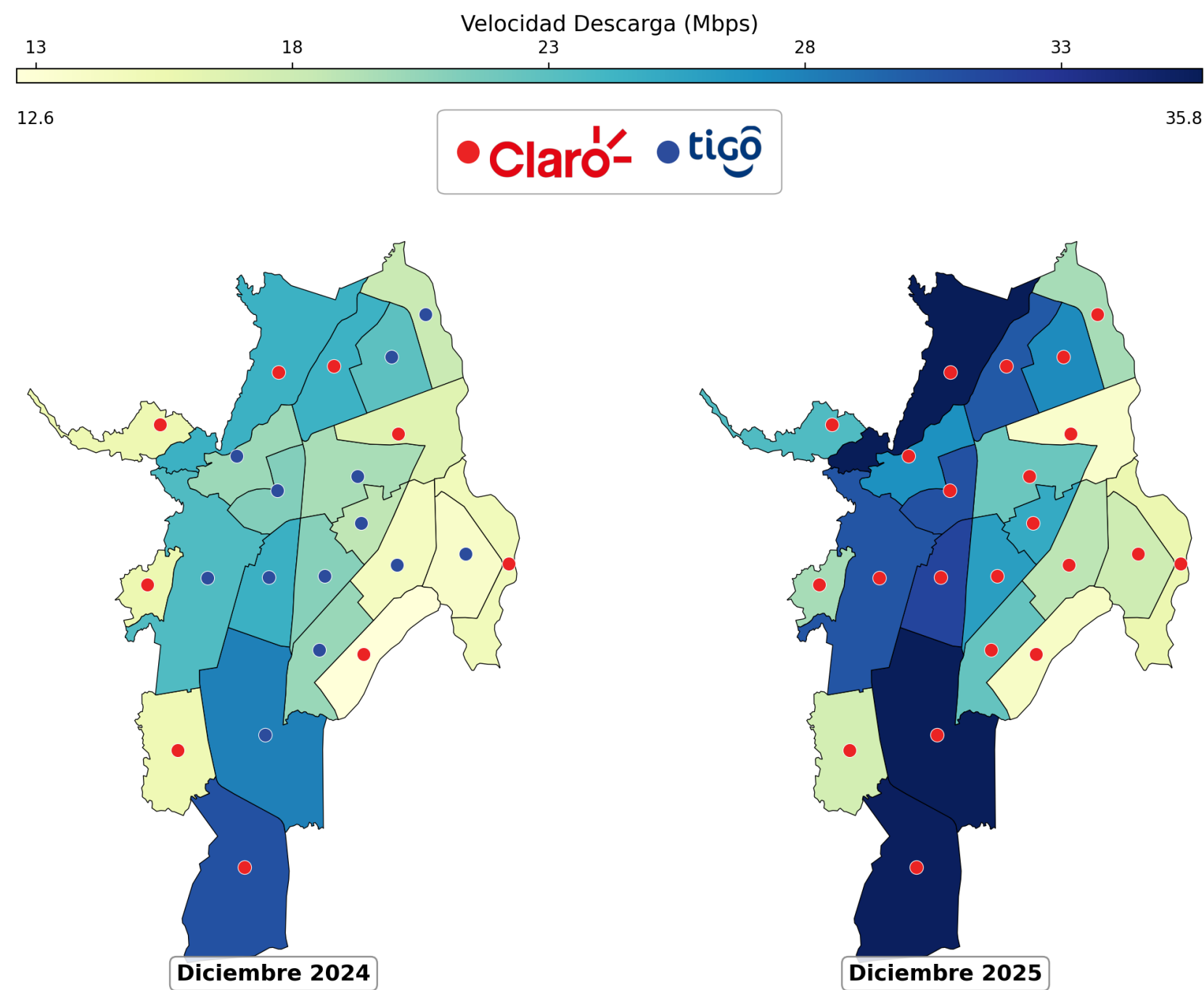
Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

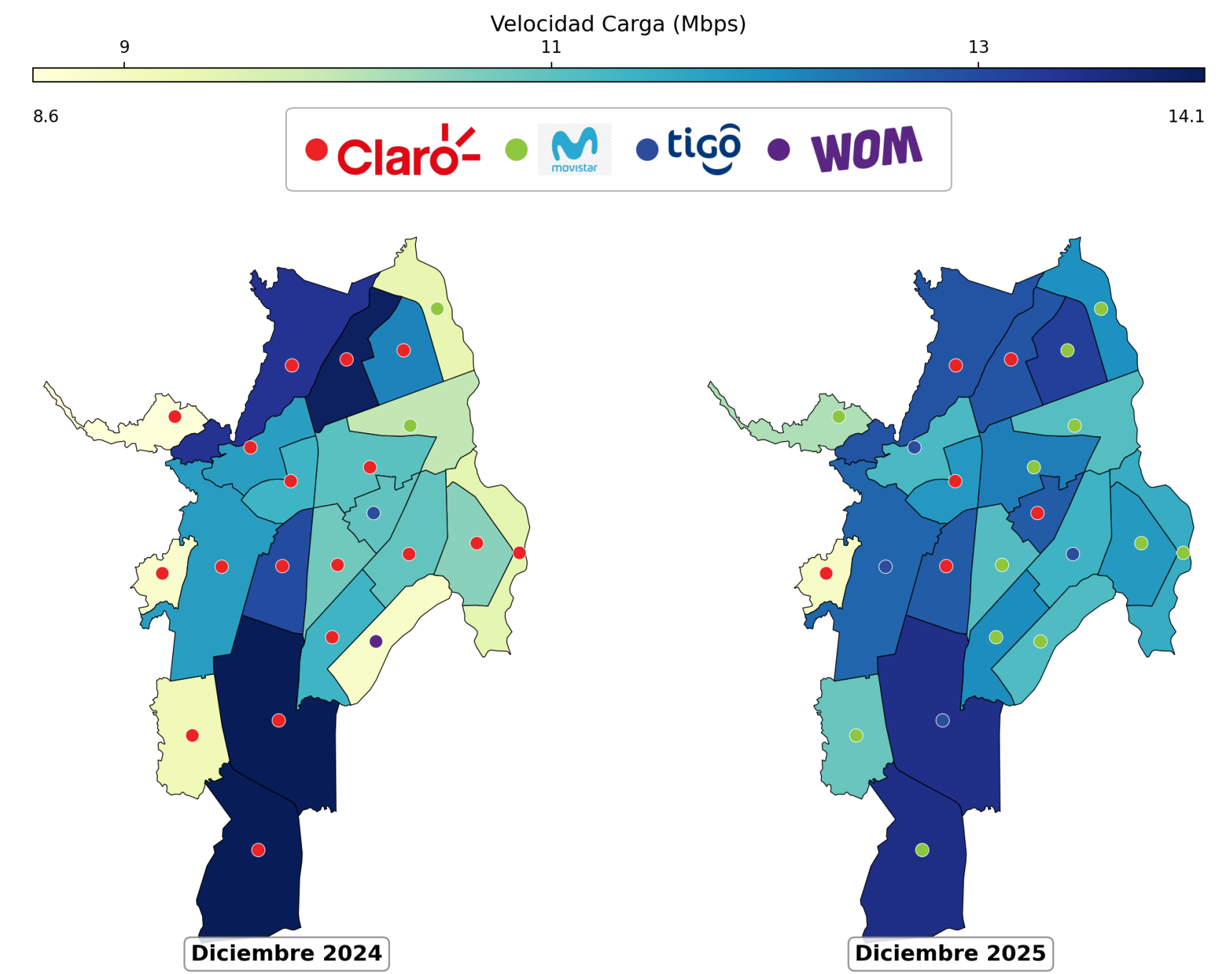
Los detalles pueden ser consultados en <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil>

# Pd Desagregación por localidades de Cali

CLARO obtuvo las mayores velocidades de descarga en todas las comunas a diciembre de 2025



La mayor velocidad de descarga se registró en la comuna 2 con 35,8 Mbps, seguida de la comuna 17, con 35,6 Mbps, ambos con CLARO.



En diciembre 2025, la mayor velocidad de carga se reportó en la comuna 22 por MOVISTAR y la comuna 17 por TIGO, ambas con 13,5 Mbps. En diciembre 2024 estas comunas alcanzaron 14,1 Mbps por CLARO.

Fuente: CRC a partir de la información reportada por los proveedores mediante el Formato T.2.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

(\*) Ver formula de líneas móviles ajustadas (La3t,i) en Anexo 5.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Los detalles pueden ser consultados en <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil>



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- <https://www.yomidolacalidad.gov.co/>
- <https://www.postdata.gov.co/dashboard/mediciones-de-calidad-desde-la-experiencia-del-usuario-internet-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- <https://www.postdata.gov.co/dataset/indicadores-de-calidad-para-servicios-de-datos-moviles-basados-en-mediciones-crowdsourcing>

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 10 de febrero de 2026

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-002-mediciones-de-calidad-desde-experiencia-del-usuario-servicio-movil>



**CRC**

COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

**Bogotá D.C. - Colombia**