

**DATA 2026**  
**FLASH 003**

**SERVICIOS**

# **FIJOS**

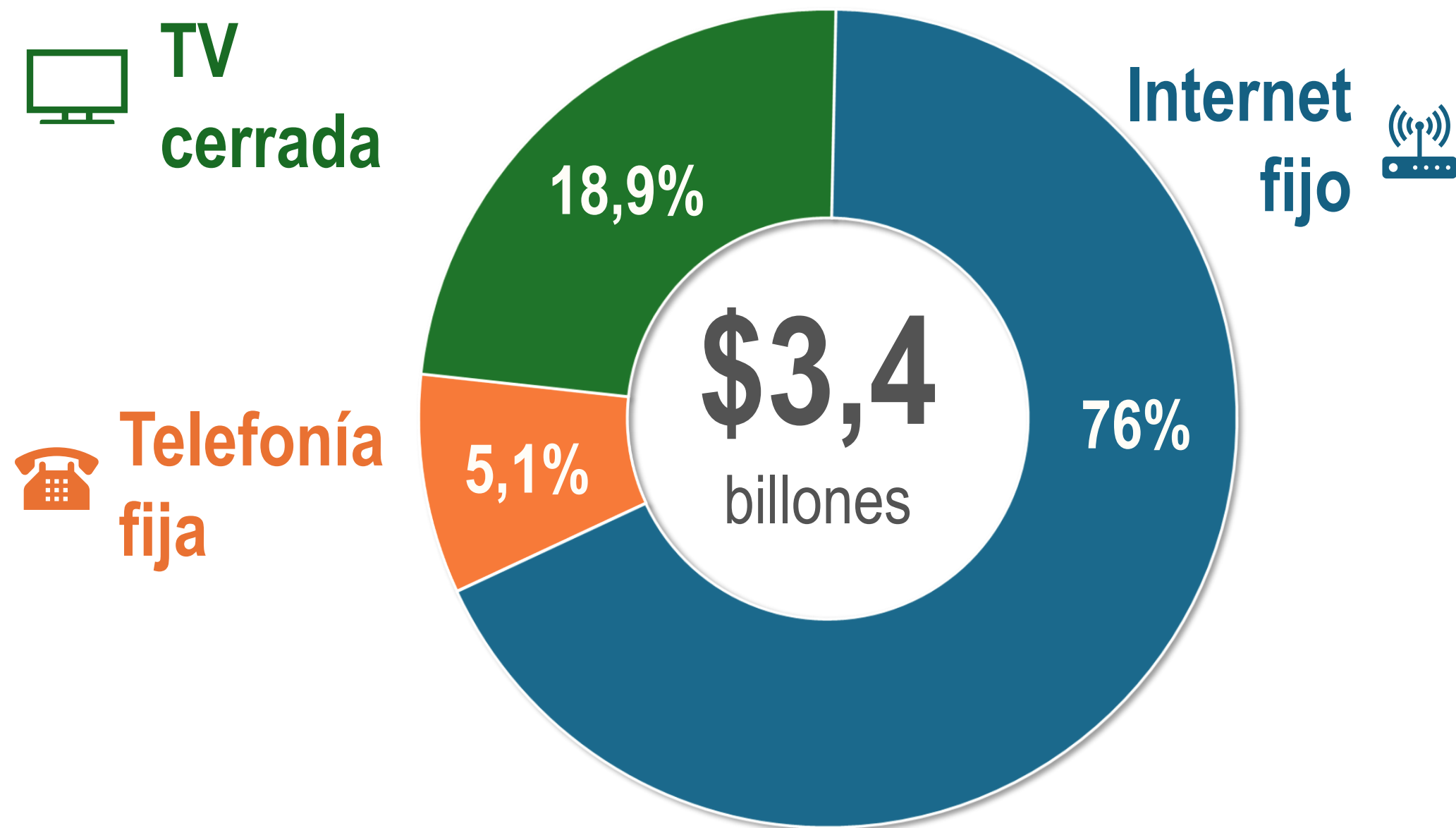
**ABRIL**  
**2026**

 **www.  
crcm.  
gov.co**

**Postdata**  
Más allá de los datos

# Pd Internet fijo generó el 76% de los ingresos de los servicios fijos

## Indicadores de servicios fijos para el 2025-4T



Ingresos<sup>1</sup>  
agregados



Accesos<sup>2</sup>



Penetración<sup>3</sup>

1. Incluye los ingresos de los servicios de Internet fijo, telefonía fija y televisión cerrada. En este documento los ingresos están expresados en términos corrientes.

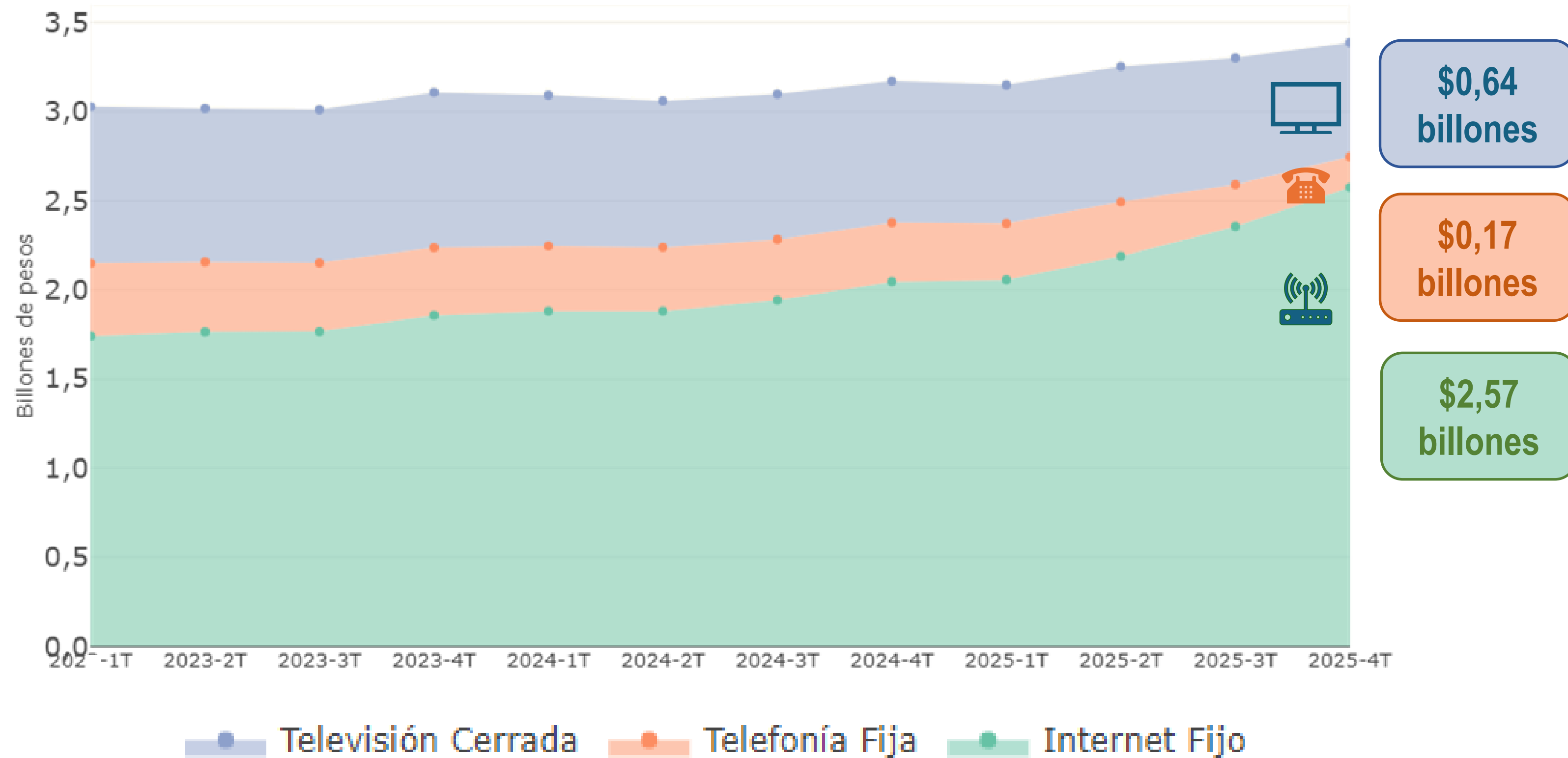
2. Accesos incluye accesos de Internet fijo, líneas de telefonía fija y suscriptores y asociados de televisión cerrada, de manera individual o empaquetada

3. Penetración calculada como accesos residenciales sobre total de hogares.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y los formatos 6 y 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021

# Los ingresos de los servicios fijos superaron los \$3,4 billones

## Ingresos de servicios fijos para el 2025-4T.



Los ingresos de servicios fijos presentaron una **variación de 6,8% frente a 2024-4T**. El servicio de internet fijo fue el que más contribuyó a esta variación con **15,7pp<sup>4</sup>**.

El **76%** de los ingresos fueron generados por el servicio de internet fijo, **18,9%** por el servicio de TV cerrada y el **5,1%** por telefonía fija.

4. pp Puntos porcentuales

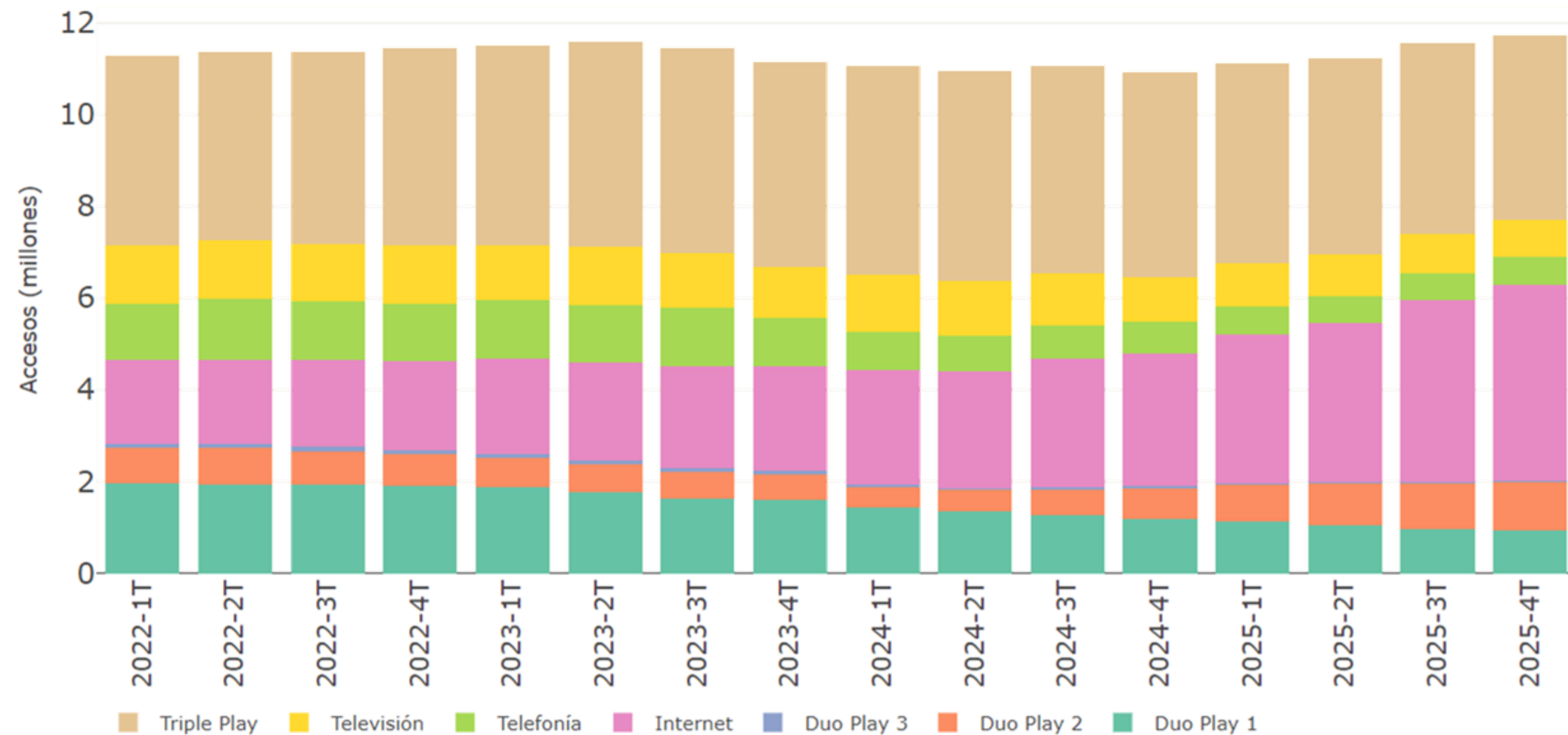
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y el formato 7 de la Resolución MINTIC 175 de 2021

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Accesos individuales de internet y el Duo play 2 los que más crecen desde 2022

## Accesos de servicios fijos por empaquetamiento (2022-1T – 2025-4T)



Los accesos de servicios fijos **crecieron 7,8% frente a 2024-4T**. **Dúo play 2 e Internet individual** fueron los únicos empaquetamientos con variaciones positivas (53,4% y 49,1% respectivamente), con lo que contribuyeron a la variación anual con **3,3pp** y **12,5pp**, respectivamente.

Triple play, Dúo play 1 y TV por suscripción individual contribuyen en conjunto con **-7,4pp** a la variación respecto de 2024-4T.

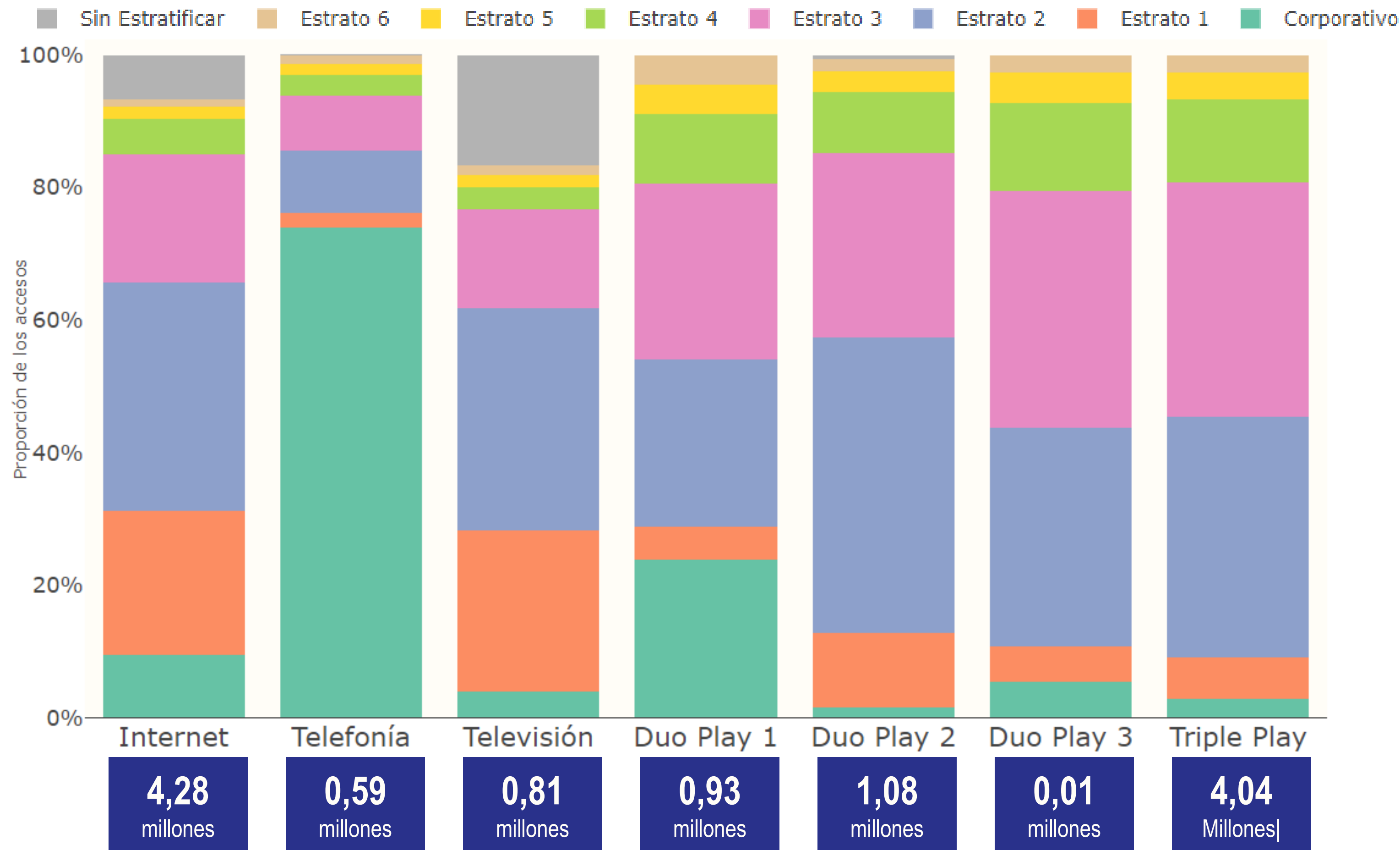
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Los accesos de los servicios fijos alcanzaron los 11,7 millones<sup>5</sup>

## Accesos de servicios fijos en el 2025-4T



Para diciembre de 2025, el **34,4%** de los accesos totales tenían servicios empaquetados triples (Internet, Telefonía y TV) (**↓6,34pp** frente a 2024-4T).

El **17,2%** de los accesos tenían alguna combinación de dos de estos servicios individuales de manera empaquetada, (**↑0,22pp** adicionales frente a 2024-4T).

El **48,4%** (**↑6,6pp**) de los accesos contaron con servicios fijos de manera individual.

Para este período, el **89,5%** de los accesos correspondían al segmento residencial.

El dúo más representativo del mercado corresponde a la combinación de televisión e internet, con cerca de **1,08 millones de accesos (9,17% de los accesos totales)**.

5. Se incluyen los accesos de Internet fijo, las líneas de telefonía fija y los suscriptores de televisión por suscripción

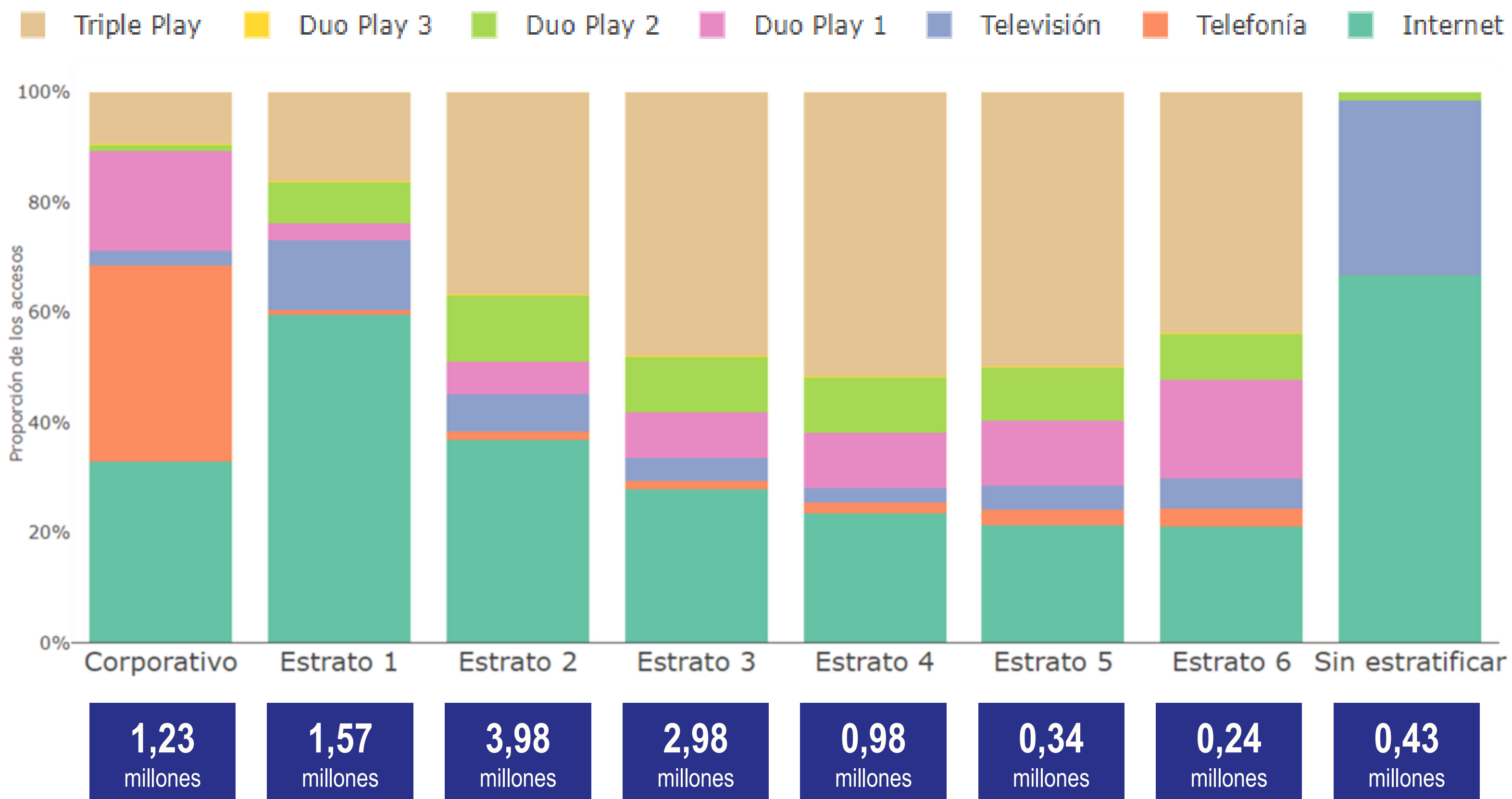
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Persiste la concentración del empaquetamiento fijo triple en los sectores de mediano ingreso

## Accesos de servicios fijos en el 2025-4T



El empaquetamiento triple ofrecido en los estratos 2 y 3 representa el **36,8%** y el **47,9%** del total de accesos del país, respectivamente.

El segmento con mayor cantidad de accesos del servicio individual de internet fijo es el estrato 2 con más de **1,47 millones** (**36,9%** del total nacional).

A diciembre de 2025, en el segmento corporativo predomina el servicio individual de telefonía fija con más de **438 mil líneas**.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Pd ¿Qué son los clústeres<sup>7</sup> y cómo ayudan a analizar los servicios fijos?

Es una **agrupación de municipios** basada en las **características** homogéneas en la prestación de los servicios TIC en el territorio nacional

Se compone de **cuatro agrupaciones** que reúnen criterios socioeconómicos y geográficos.

**219**  
municipios

Clúster de  
desempeño  
**INCIPIENTE**

**109**  
municipios

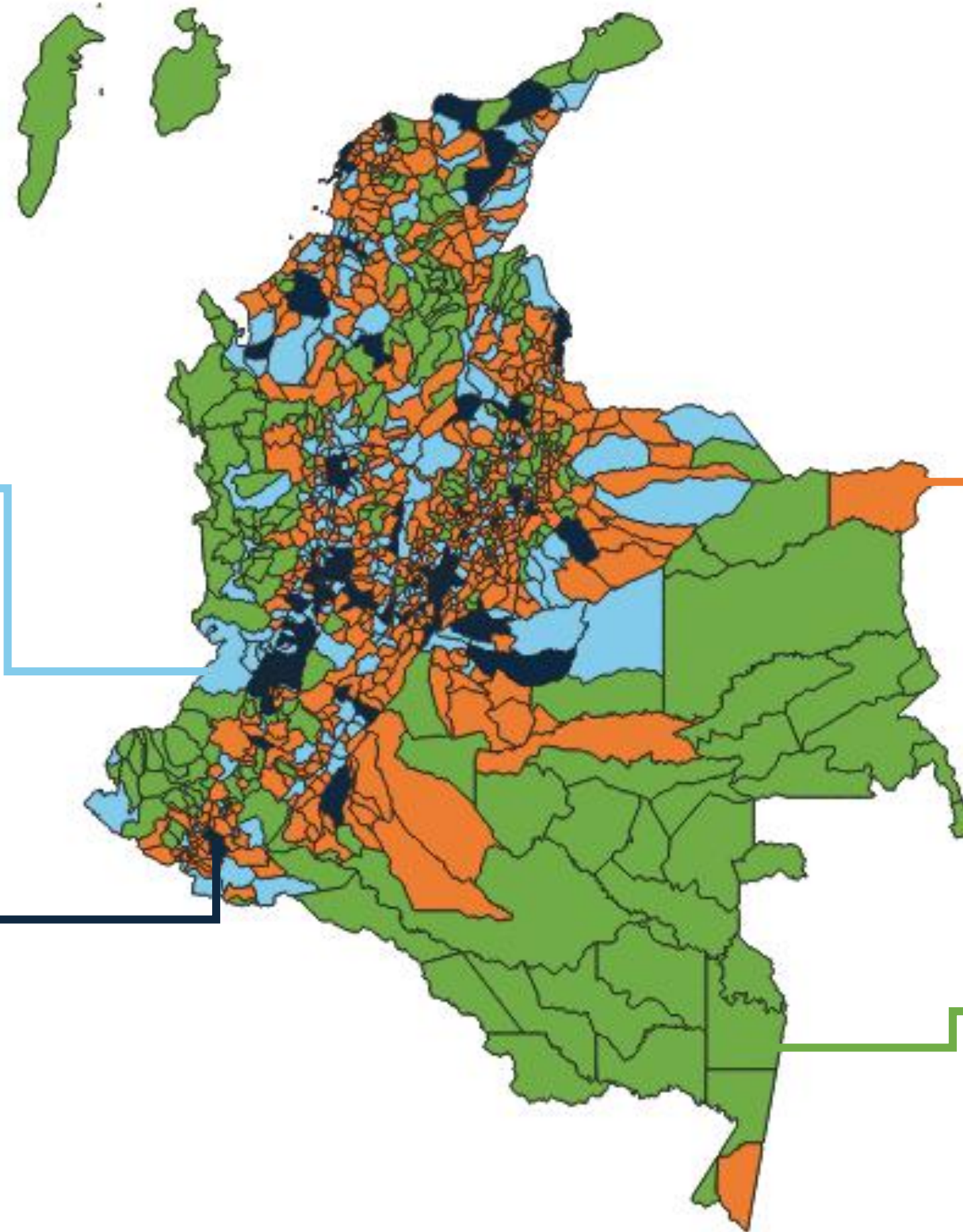
Clúster de  
desempeño  
**ALTO-  
MODERADO**

**526**  
municipios

Clúster de  
desempeño  
**BAJO**

**268**  
municipios

Clúster de  
desempeño  
**LIMITADO**



7. Para más información sobre la organización de clústeres, consultar los recursos disponibles en: [Revisión de los mercados de servicios fijos.](#)

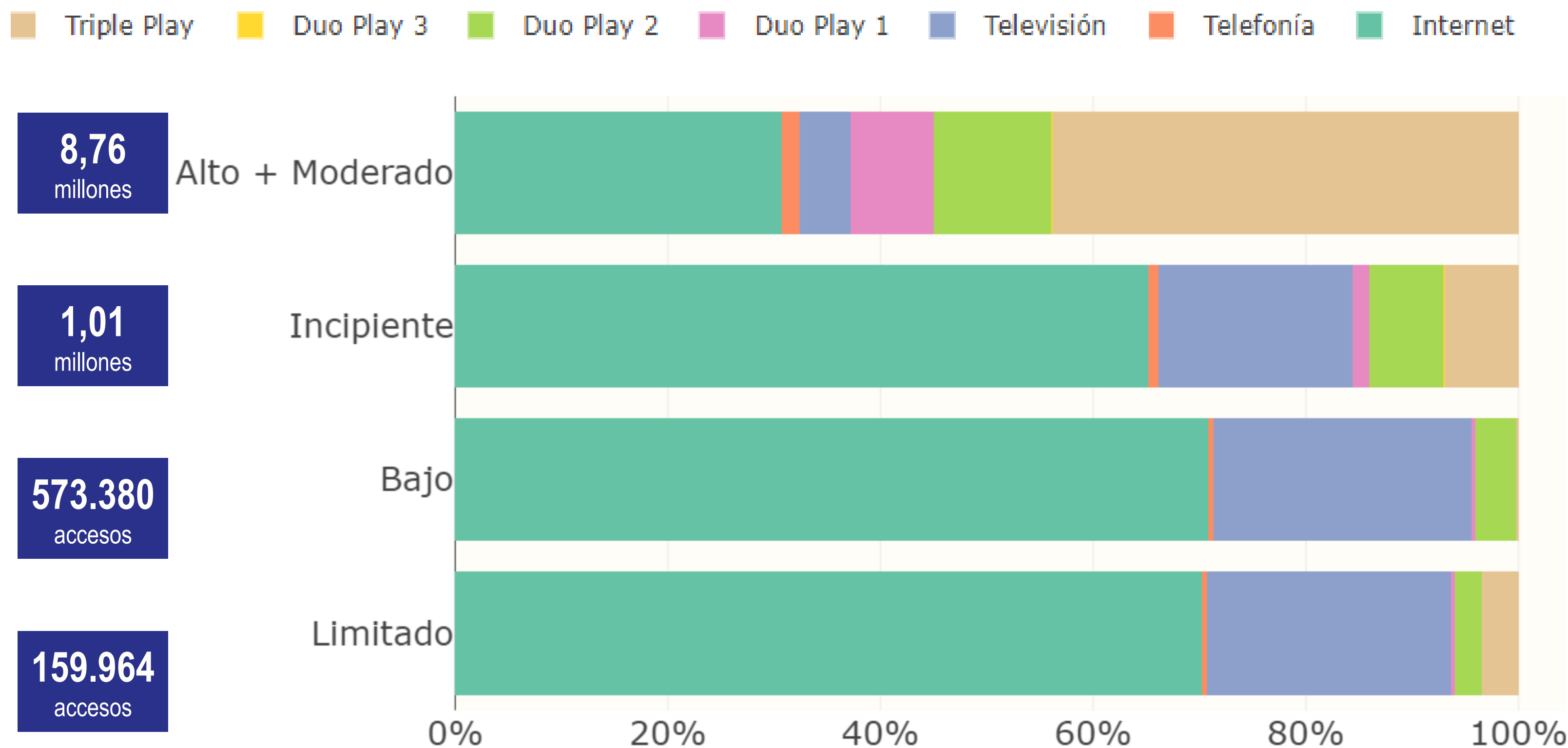
# Más del 43,8% de los accesos de servicios fijos residenciales en el clúster de desempeño Alto y Moderado corresponden al Triple Play

## Distribución de los accesos de servicios fijos por clúster 2025-4T.

En los municipios clasificados con desempeño **alto moderado**, la **mayor** proporción de accesos son **empaquetados**, al alcanzar el **62,9%**, lo que equivale a **5,51 millones** de accesos.

En los municipios de **bajo** desempeño, cerca de **dos tercios de los usuarios** cuentan con acceso **individual a internet fijo** en sus hogares.

En los municipios de desempeño **limitado** el **93,7%** de los accesos cuenta con **servicios fijos prestados individualmente** (70,26% para internet fijo, 22,97% en TV por suscripción y 0,42% para telefonía fija).



Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

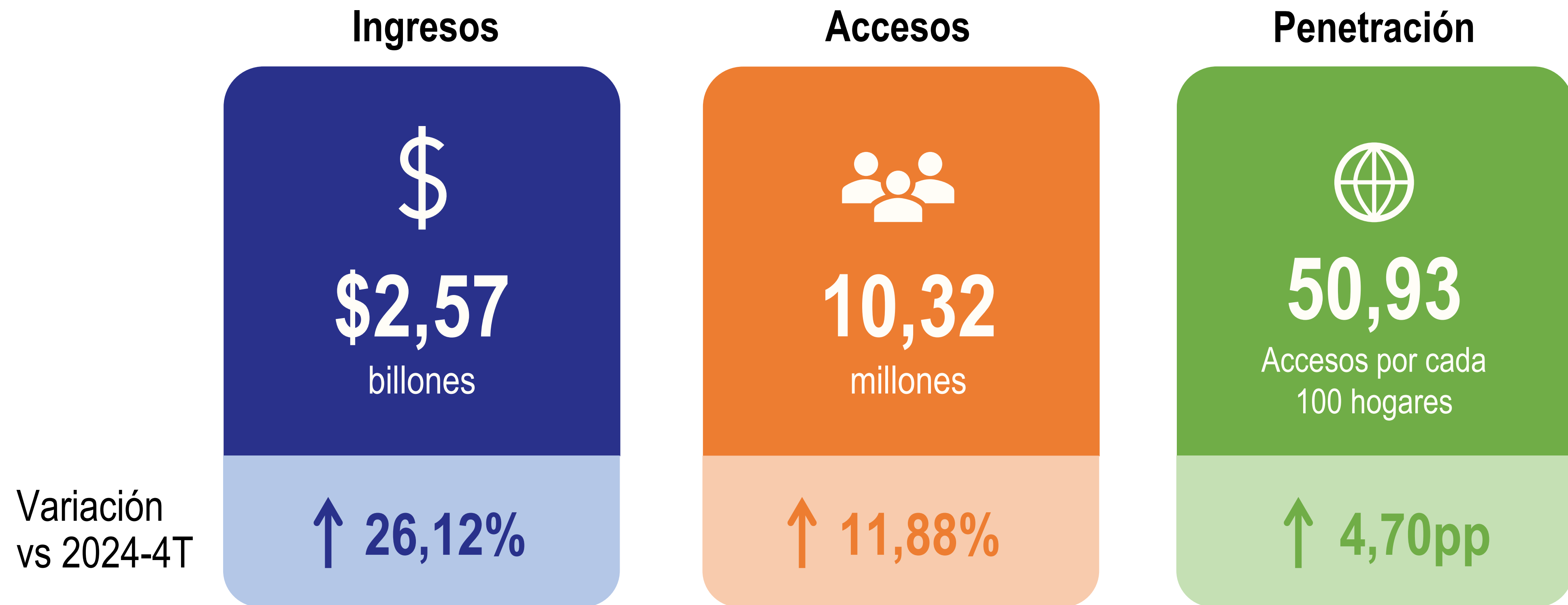
Notas: Dúo Play 1 (Telefonía + Internet), Dúo Play 2 (Internet + Televisión), Dúo Play 3 (Telefonía + Televisión). Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Pd **Los accesos de internet fijo llegaron a 10,32 millones**

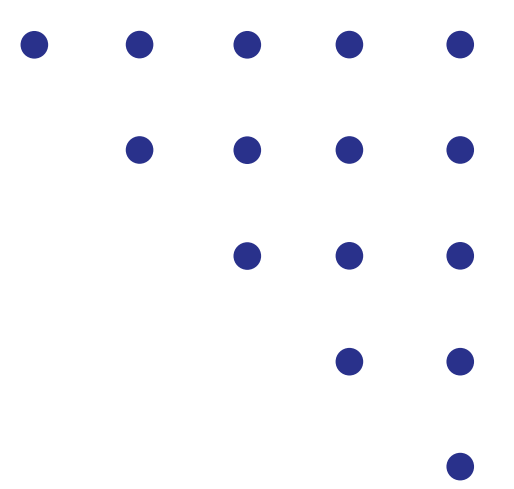


Indicadores para el 2025-4T



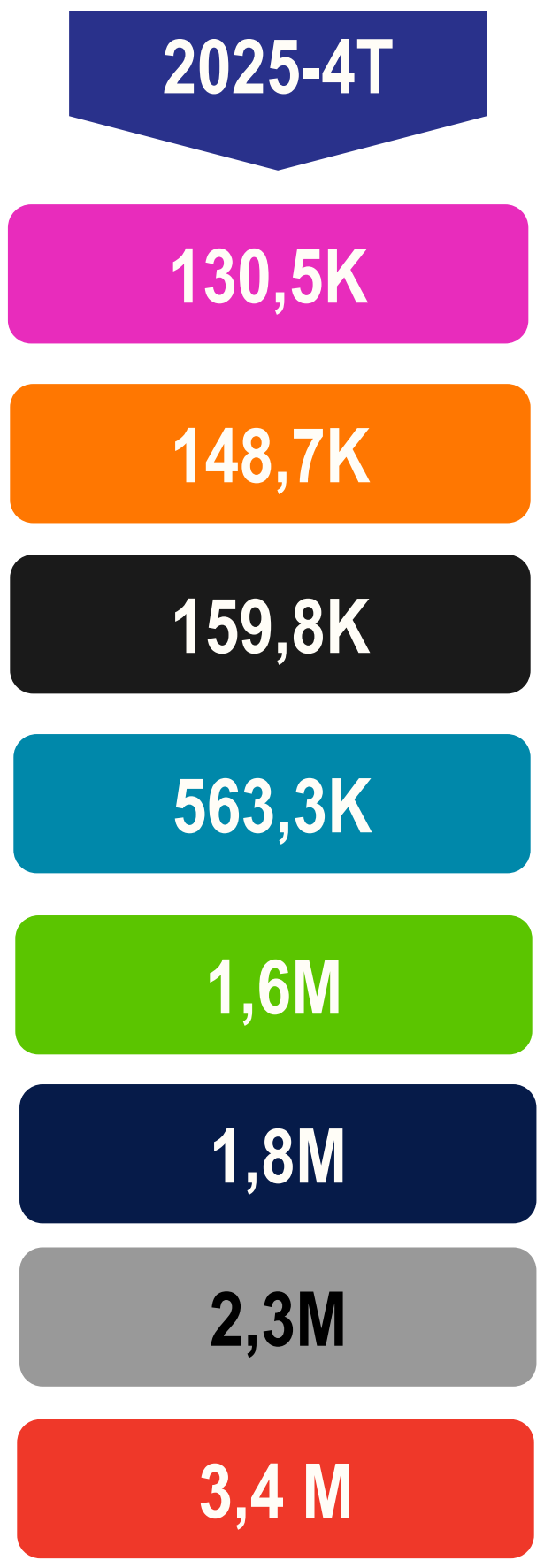
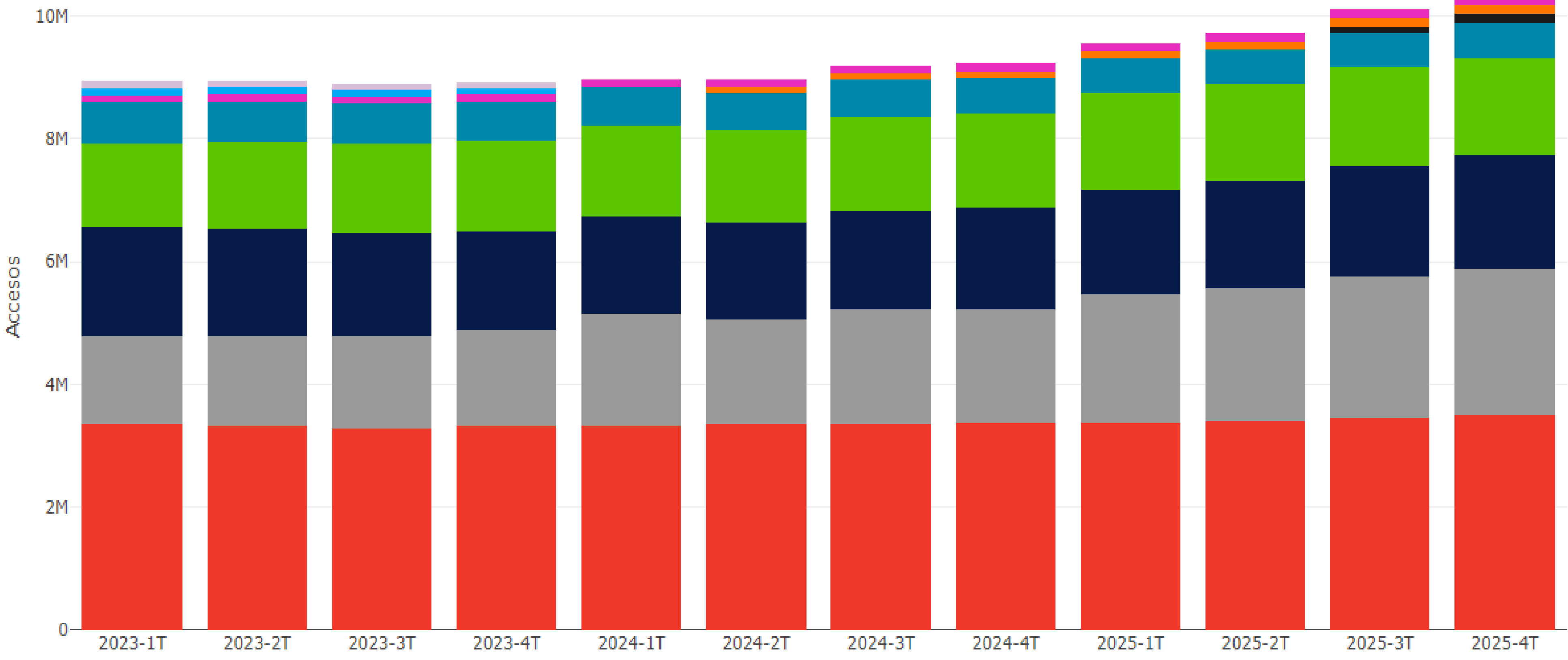
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCE S.A.

# Pd Los pequeños proveedores representan el 23,3% del total de accesos



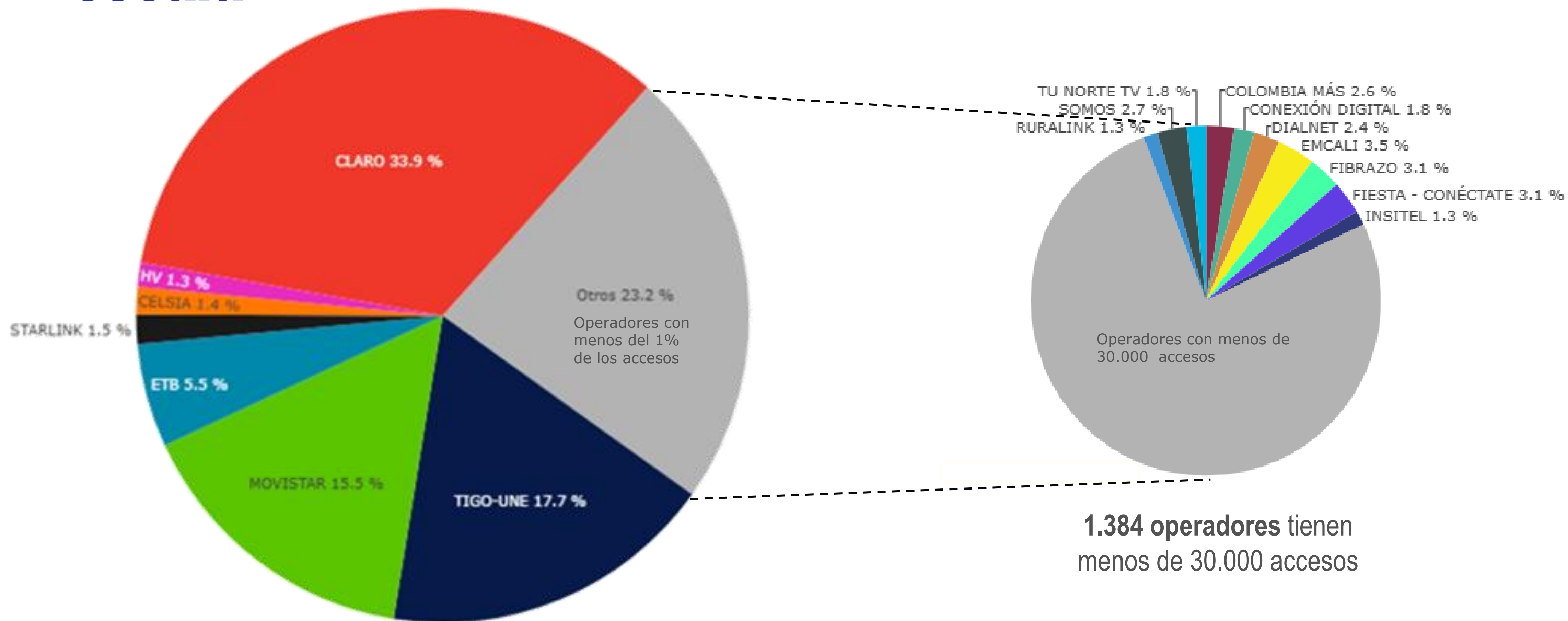
## Accesos de Internet Fijo

CLARO Otros TIGO-UNE MOVISTAR ETB STARLINK CELSIA HV DIRECTV EDATEL



Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
 Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Pd Se consolida un segmento intermedio de operadores: superan los 30.000 accesos, sin alcanzar aún gran escala



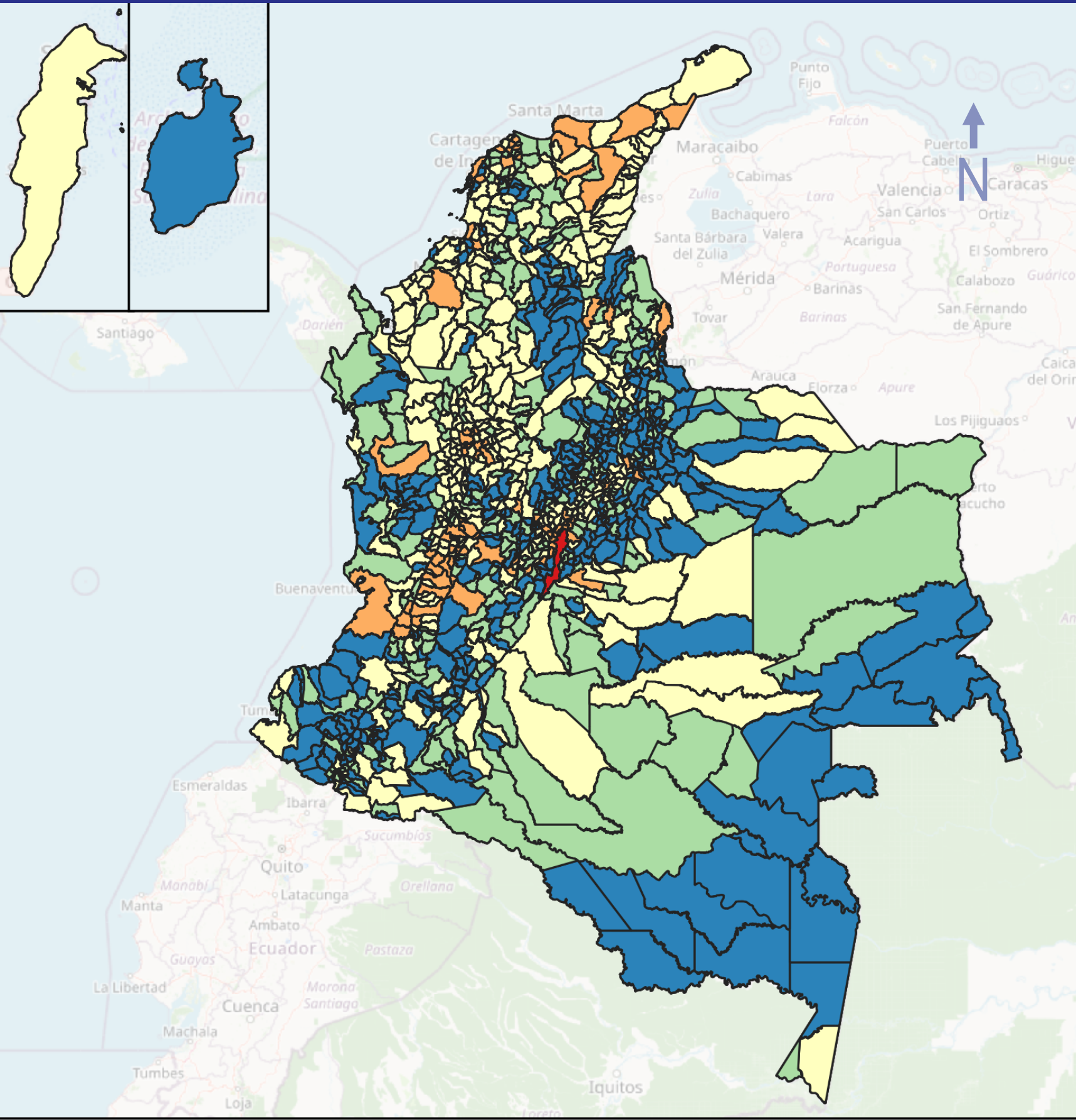
7 operadores tienen más del 1% de los accesos

1.384 operadores tienen menos de 30.000 accesos

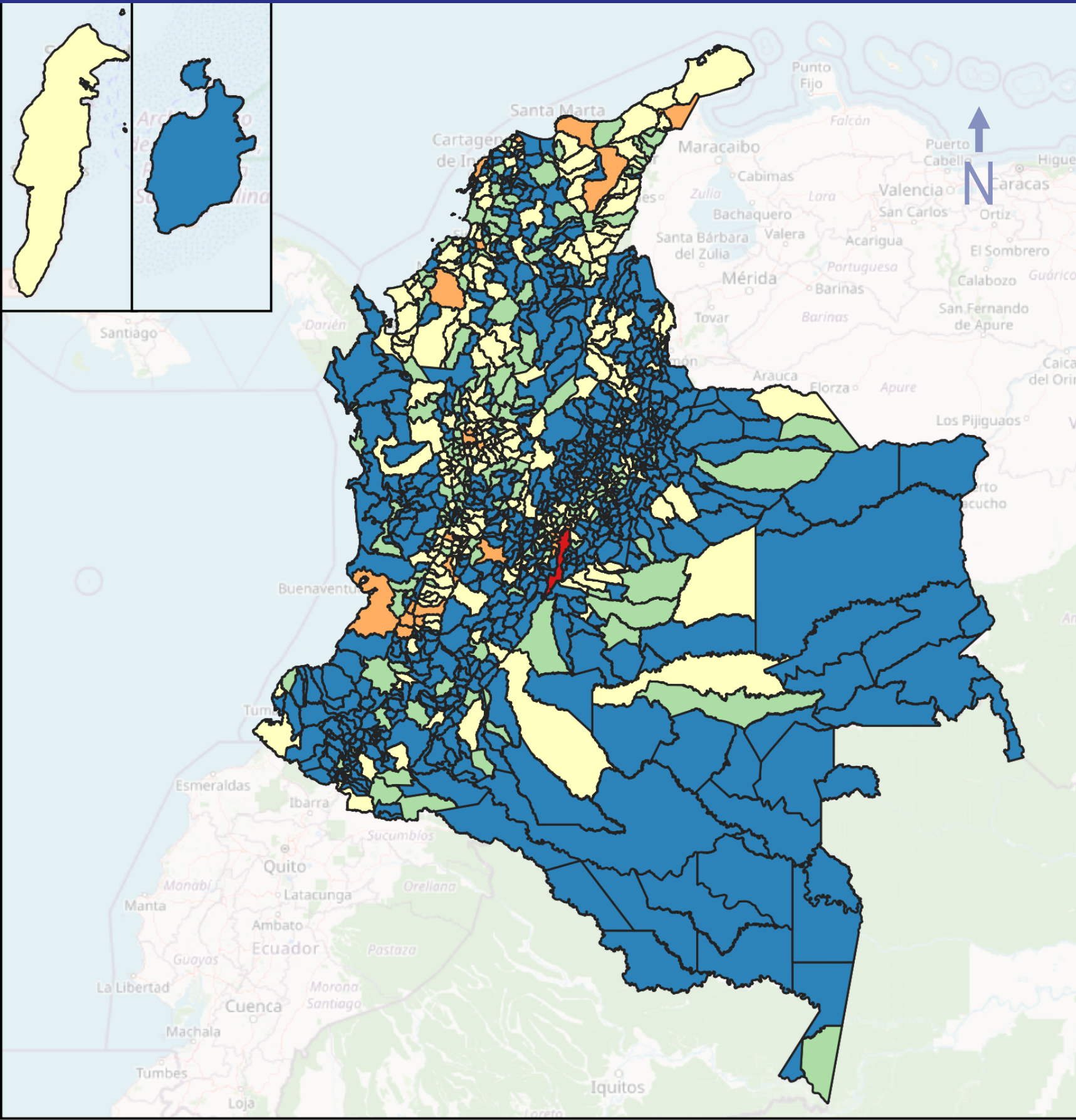
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
 Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Presencia por municipio - Operadores con 30.000 o más accesos

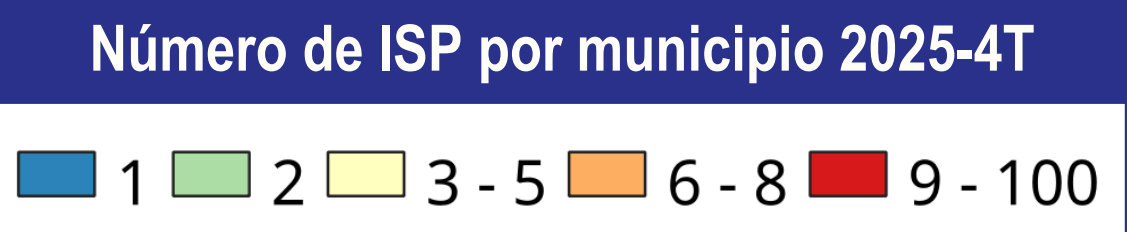
Número de ISP con 30.000 o más accesos por municipio



Número de ISP con 30.000 o más accesos por municipio (excluyendo accesos satelitales\*)



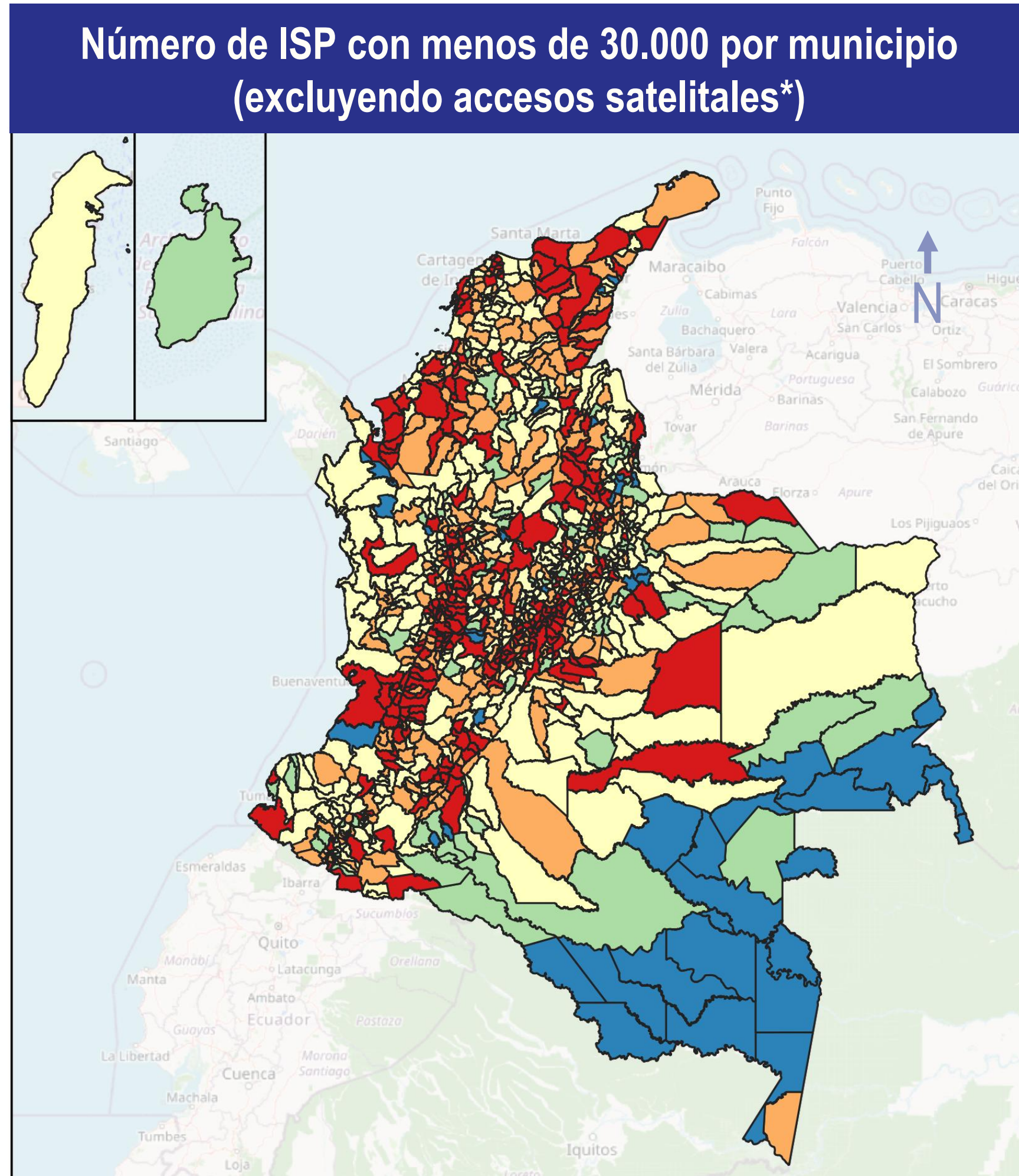
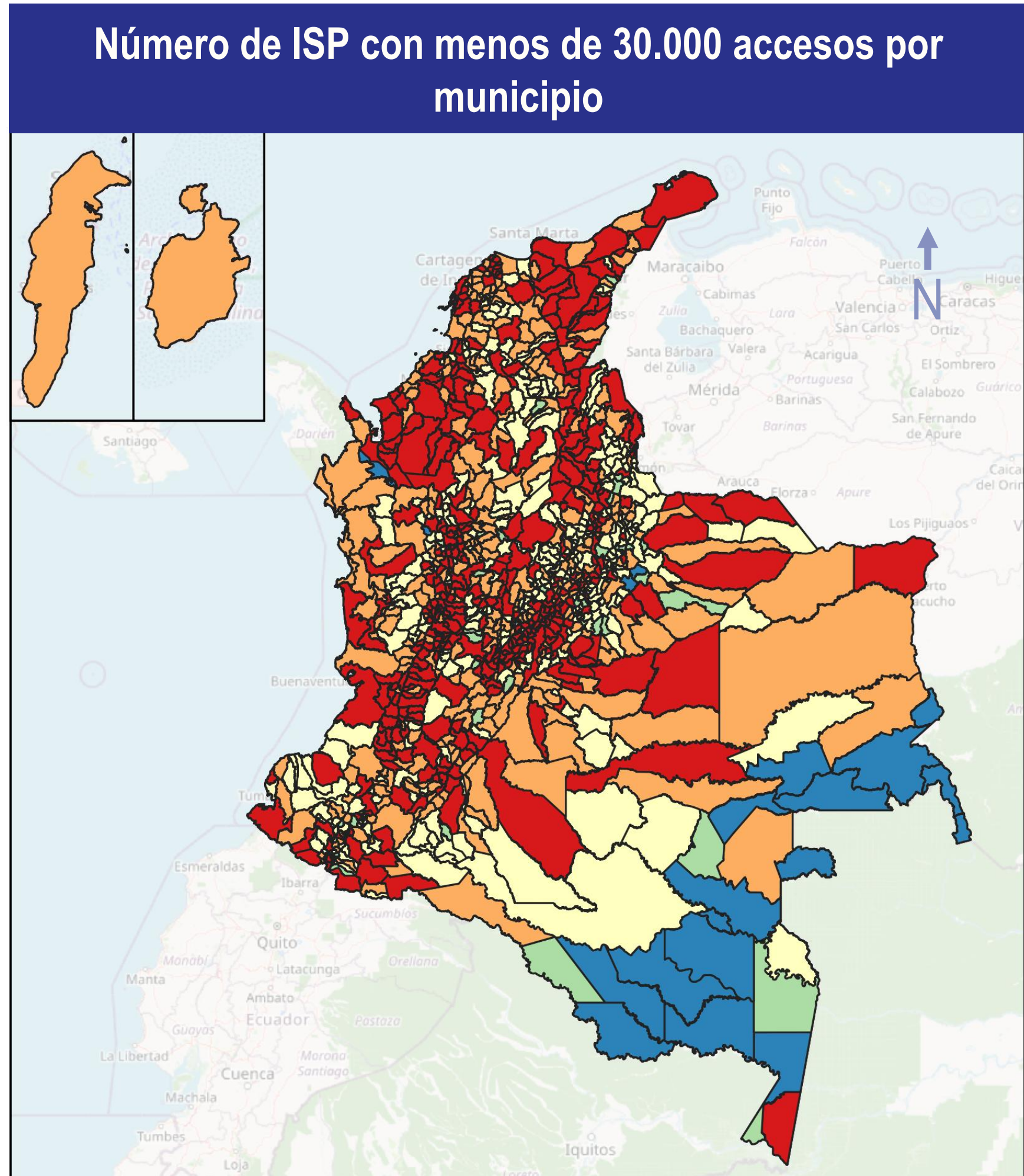
La mayoría de los municipios cuenta con solo un ISP de más de 30.000 accesos, sin no se incluyen los de tecnología satelital.



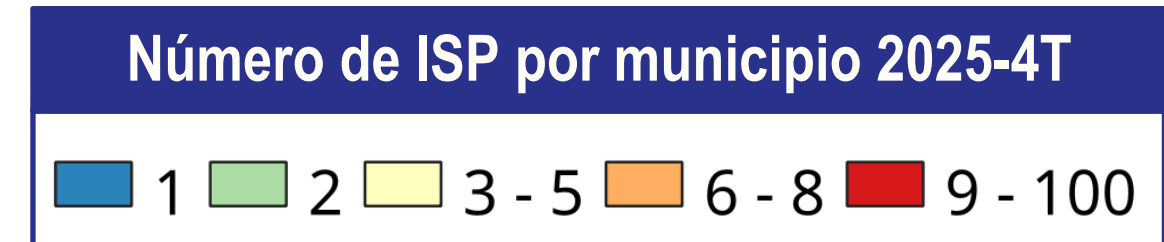
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
\* Hace referencia a los PRST que ofrecen el servicio de internet fijo exclusivamente por medio de tecnologías satelitales.



# Presencia por municipio - Operadores con menos de 30.000 accesos



La amplia diversidad de proveedores a nivel municipal se debe a la presencia aquellos que tienen menos de 30.000 accesos.

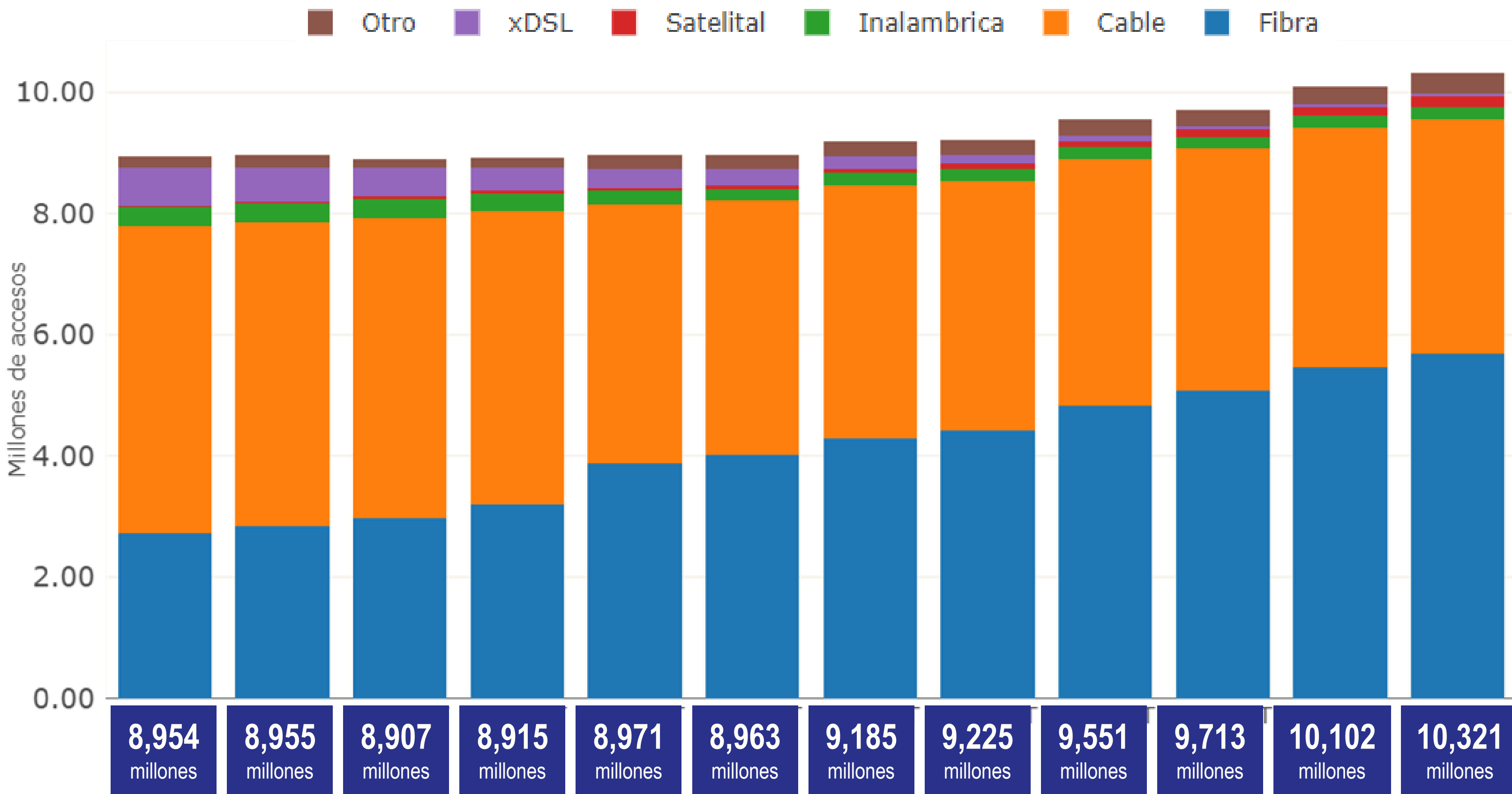


Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.  
\* Hace referencia a los PRST que ofrecen el servicio de internet fijo exclusivamente por medio de tecnologías satelitales.



# Los accesos con fibra óptica superaron los 5,7 millones en diciembre de 2025

## Acceso de internet fijo por tecnología 2025-4T



El **55,19%** de los accesos de internet fijo utilizaron fibra óptica, el **37,39%** cable, el **1,96%** tecnologías inalámbricas, **1,81%** satelital y el **3,34%** otras tecnologías.

Los accesos de **internet fijo** con **fibra óptica** se incrementaron un **28,9%** frente a 2024-4T, lo que es equivalente a **1,3 millones** de nuevos accesos con esta tecnología.

El internet fijo prestado por medios **satelitales** continúa en crecimiento, al pasar de **88.256** accesos en **2024-4T** a **186.601** accesos en **2025-4T**.

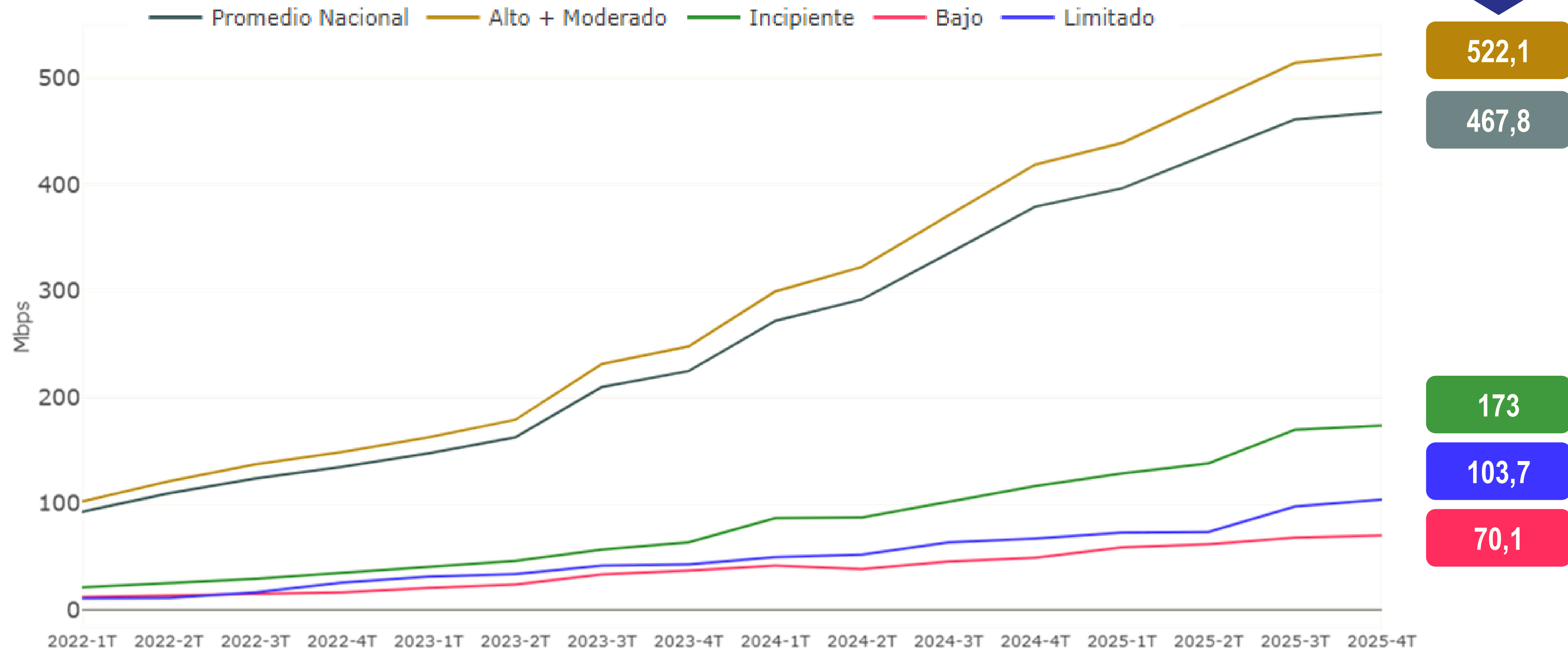
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Los accesos de fibra óptica incluyen únicamente aquellos con tecnología FTTH. CLARO corrigió información para los periodos 2024-1T hasta 2025-T1, en los que reportó tecnologías HFC y FTTH en vez de tecnología Cable. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.



# Pd La velocidad promedio nacional de descarga llegó a 467,8 Mbps

## Velocidades por agrupación de municipios<sup>8</sup> 2025-4T



8. El clúster de alto desempeño incluye 11 municipios, el de moderado desempeño 98 municipios, el de incipiente desempeño 219 municipios, el de bajo desempeño 526 municipios y el de desempeño limitado 268 municipios. Disponible en: [Análisis de clusterización municipal - Servicios fijos](#).

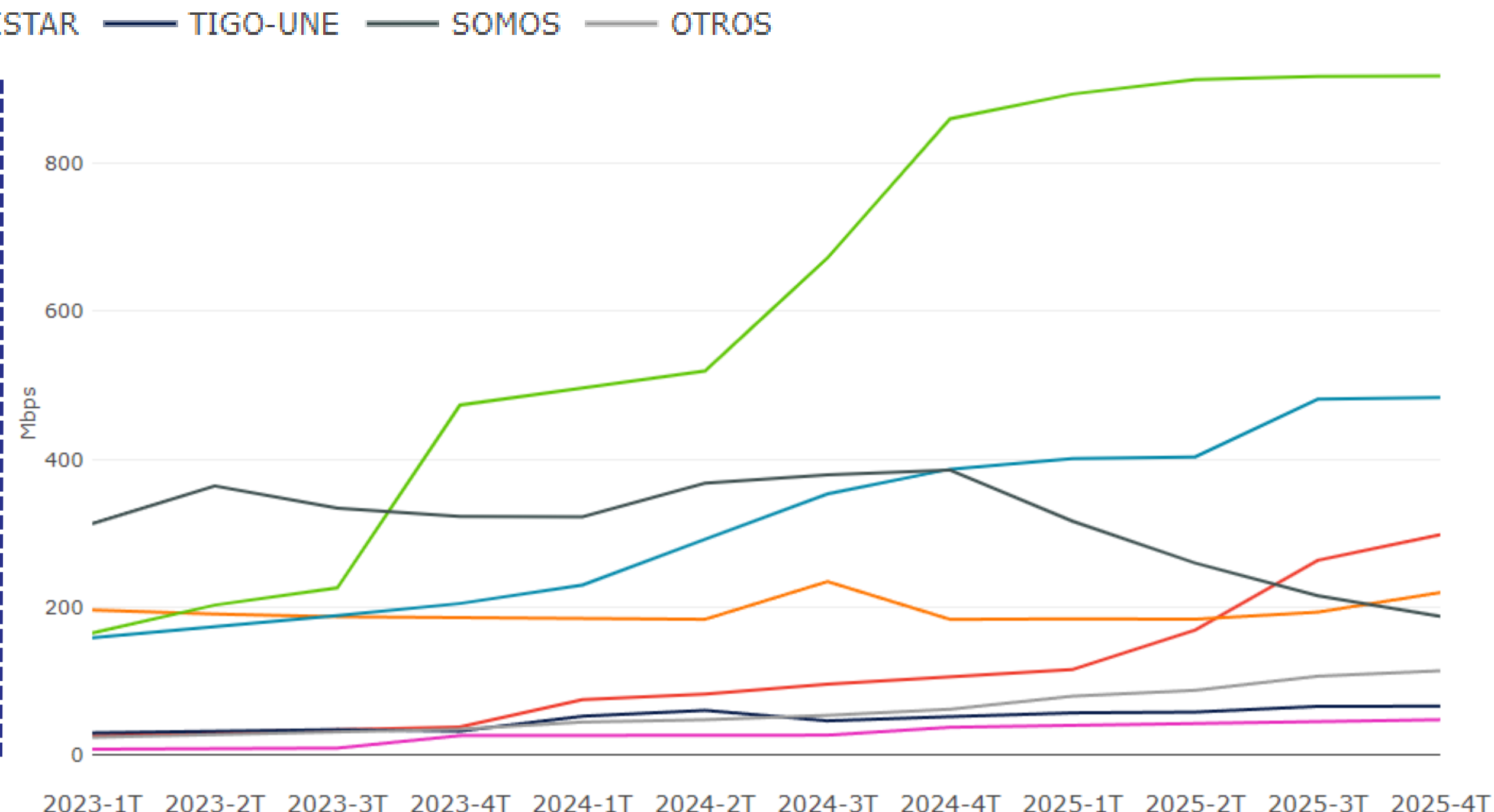
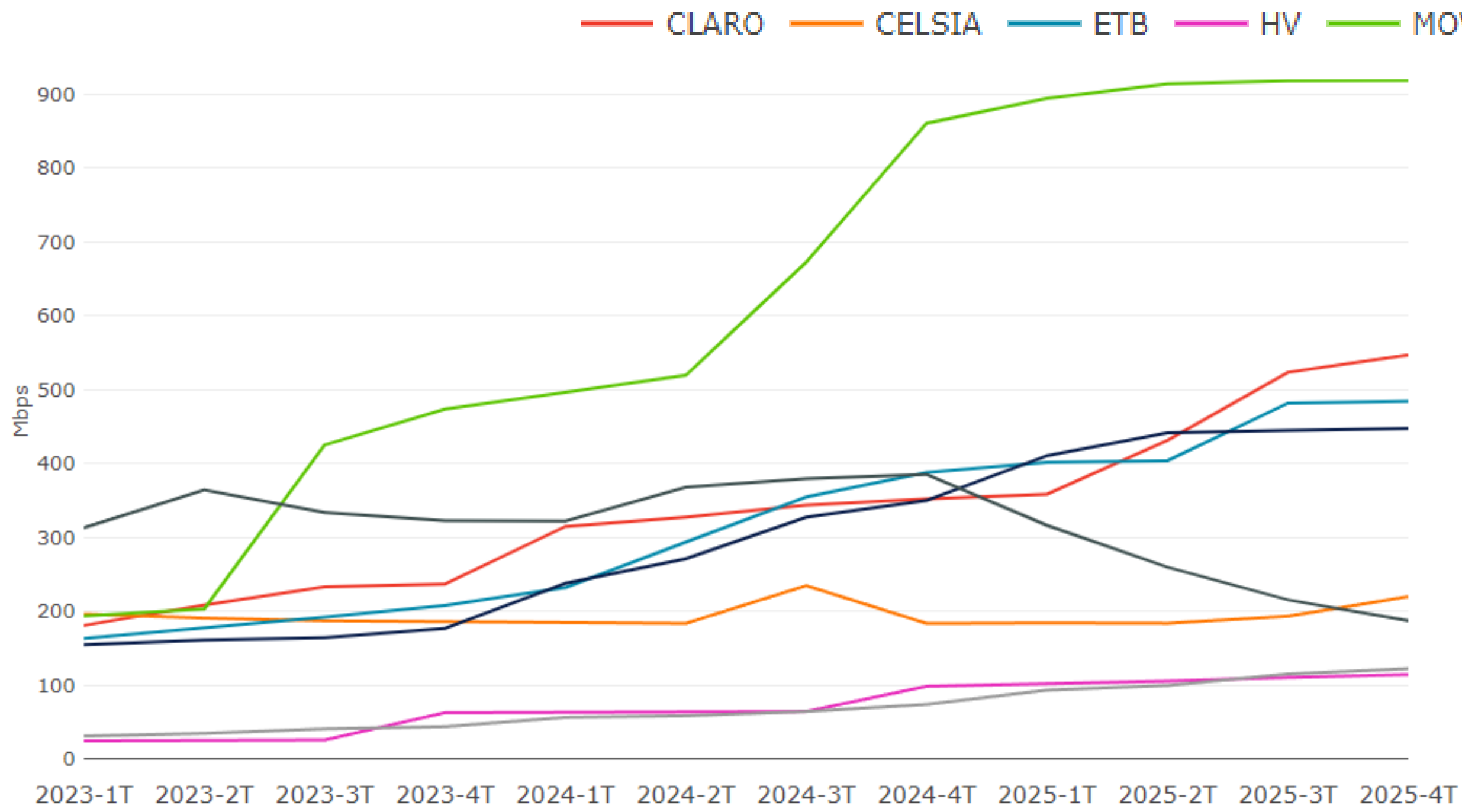
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata

# Pd La velocidad promedio nacional de descarga fue de 467,8 Mbps y la de carga de 312,1 Mbps

Velocidad de descarga por operador 2025-4T

Velocidad de carga por operador 2025-4T



La velocidad promedio nacional de descarga de internet fijo contratada por los usuarios continuó su tendencia ascendente, al superar en **23,4%** lo registrado en diciembre de 2024.

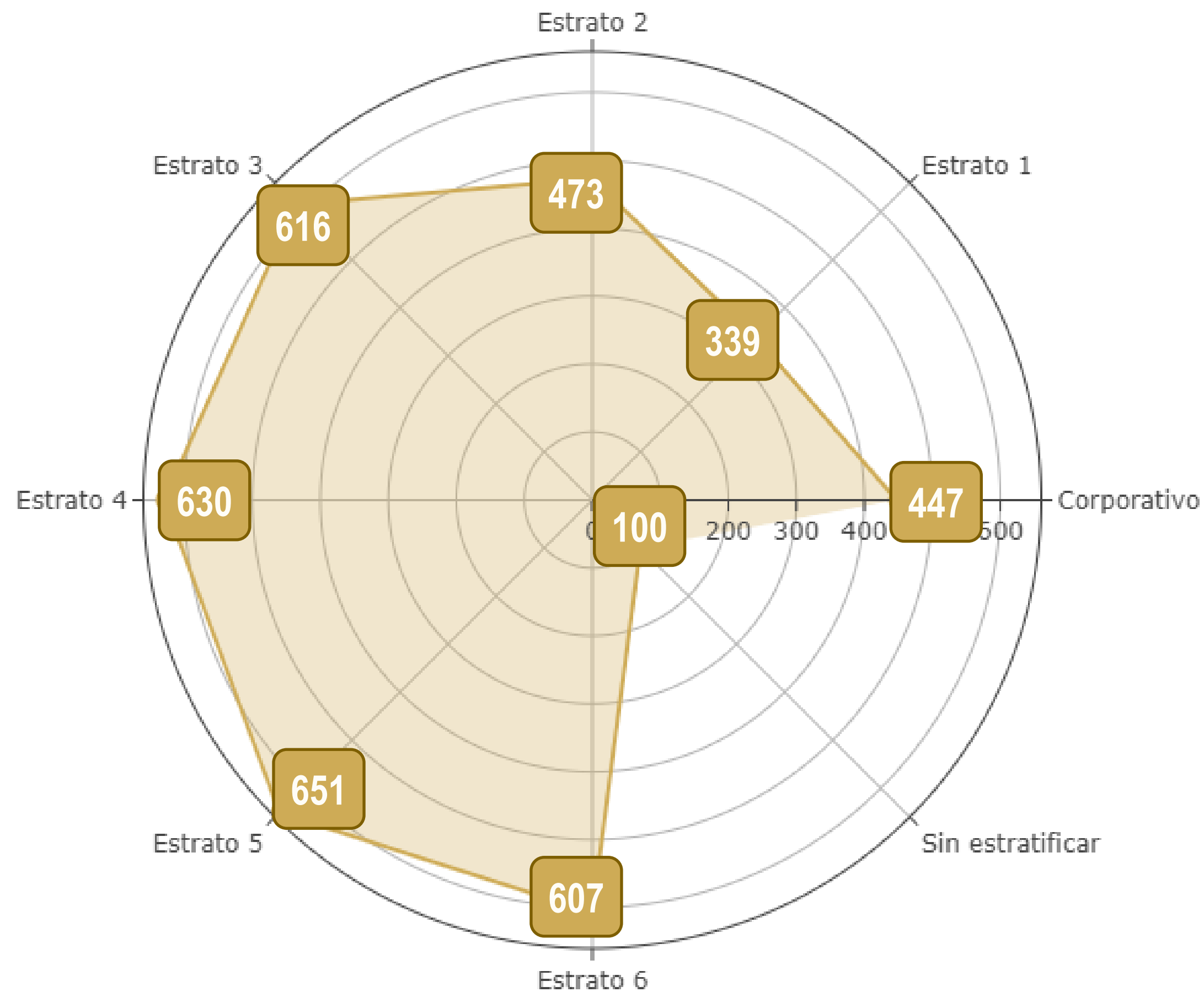
La velocidad promedio nacional de carga de internet fijo presentó una variación aproximada de **34,3%** frente a 2024-4T.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

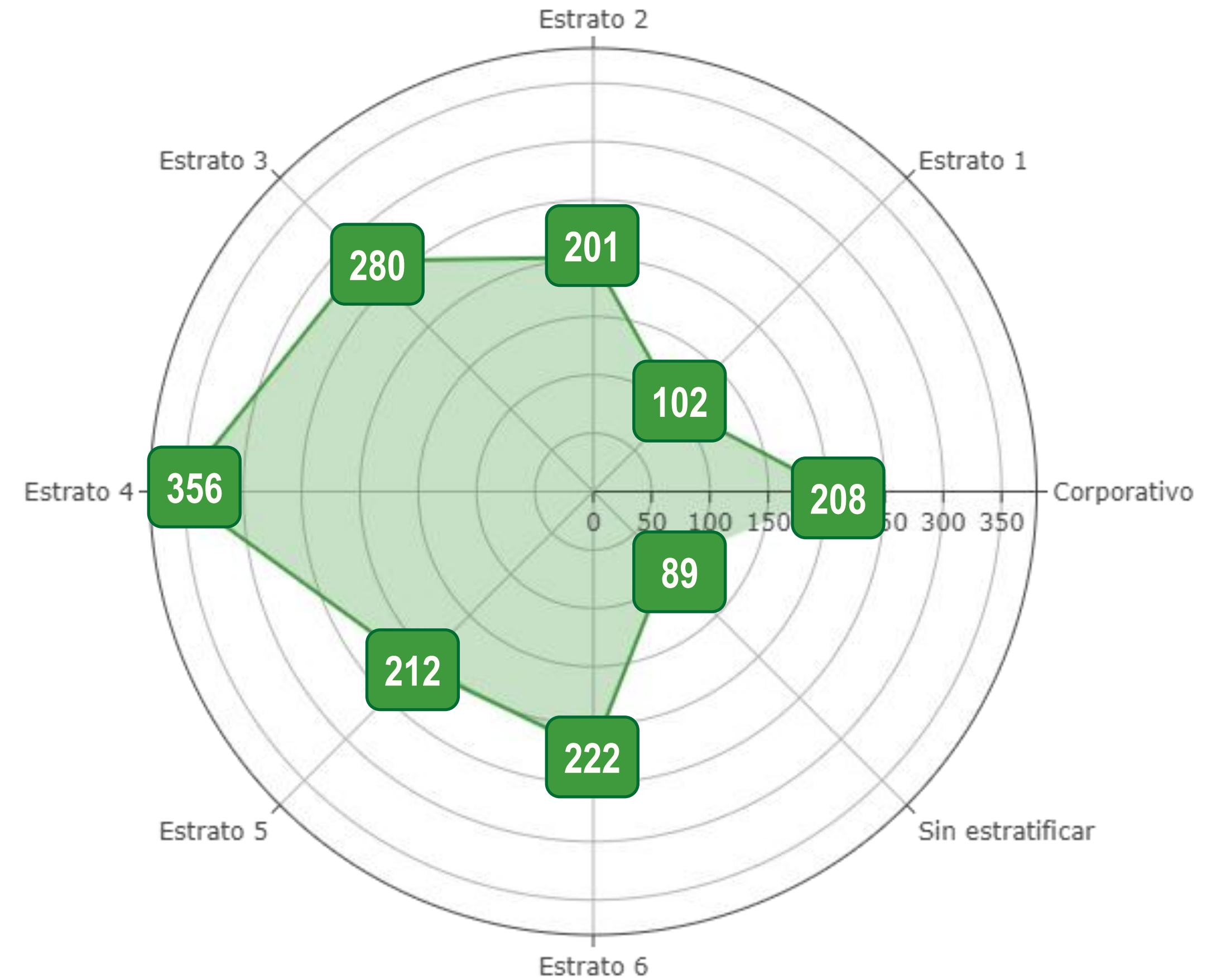
Notas: Los operadores con participaciones de accesos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. A partir de 2024-1T, EDATEL y DIRECTV hacen parte de la agrupación Otros, debido a que su participación en la proporción de velocidades es inferior al 1% del total nacional. Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Pd Las velocidades de descarga<sup>9</sup> en el clúster de desempeño Alto y Moderado están por encima de los 310 Mbps para las zonas urbanas

## Velocidades de descarga (clúster Alto - Moderado)



## Velocidades de descarga (clúster Incipiente)



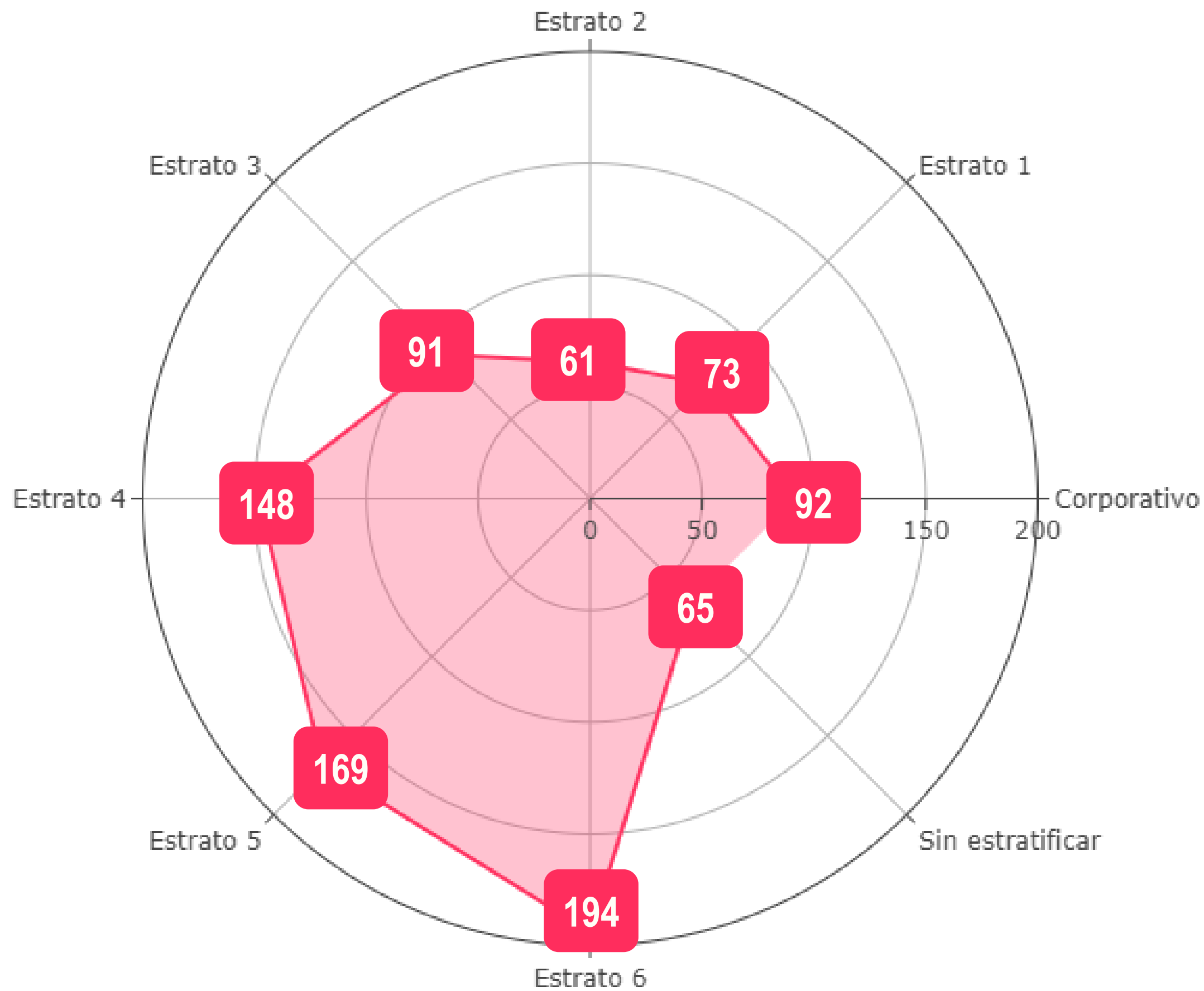
9. Cifras en Megabits por segundo (Mbps).

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

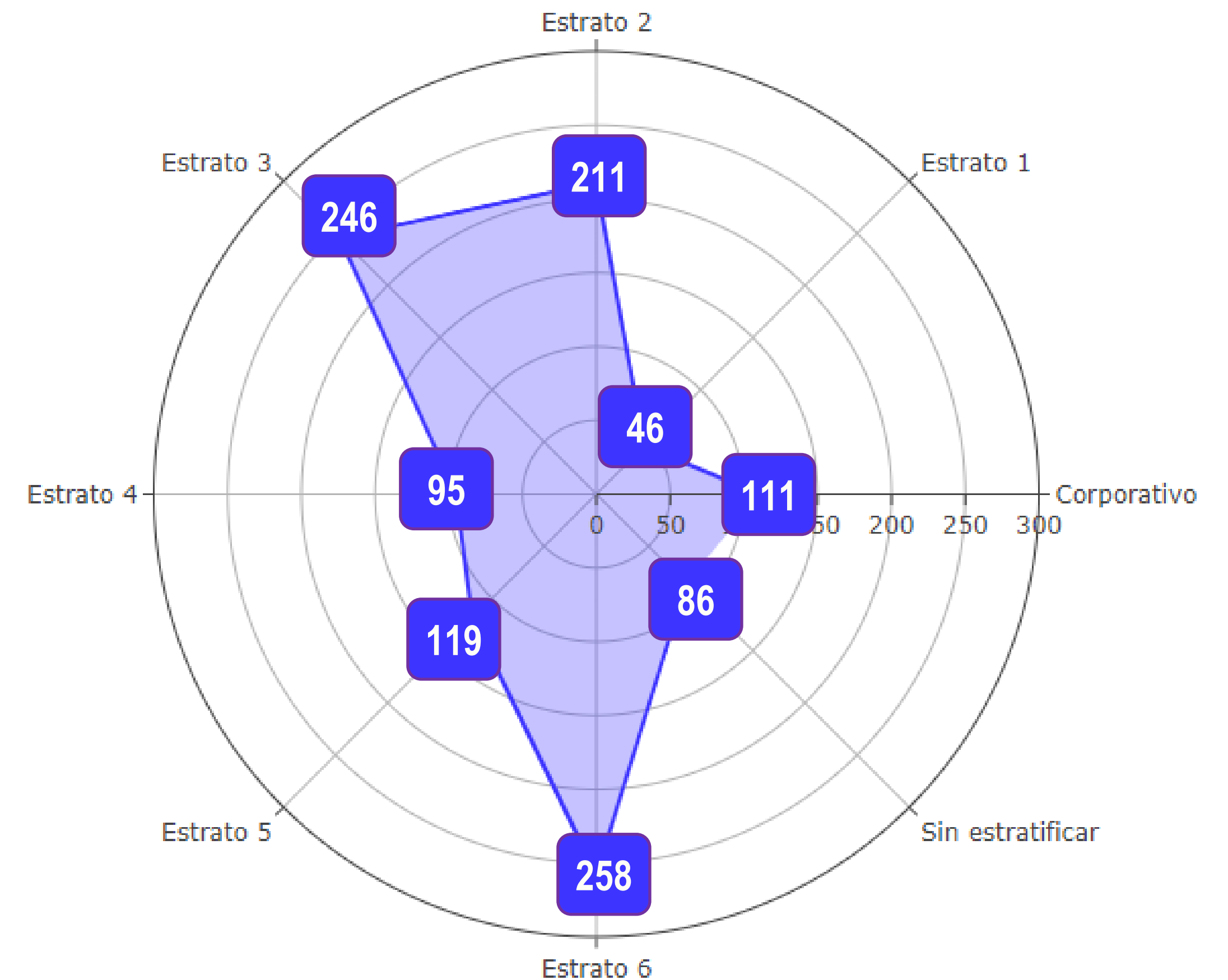
Nota: La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Pd Las velocidades de descarga<sup>10</sup> en los clústeres de desempeño bajo y limitado difieren entre segmentos

### Velocidades de descarga (clúster Bajo)



### Velocidades de descarga (clúster Limitado)



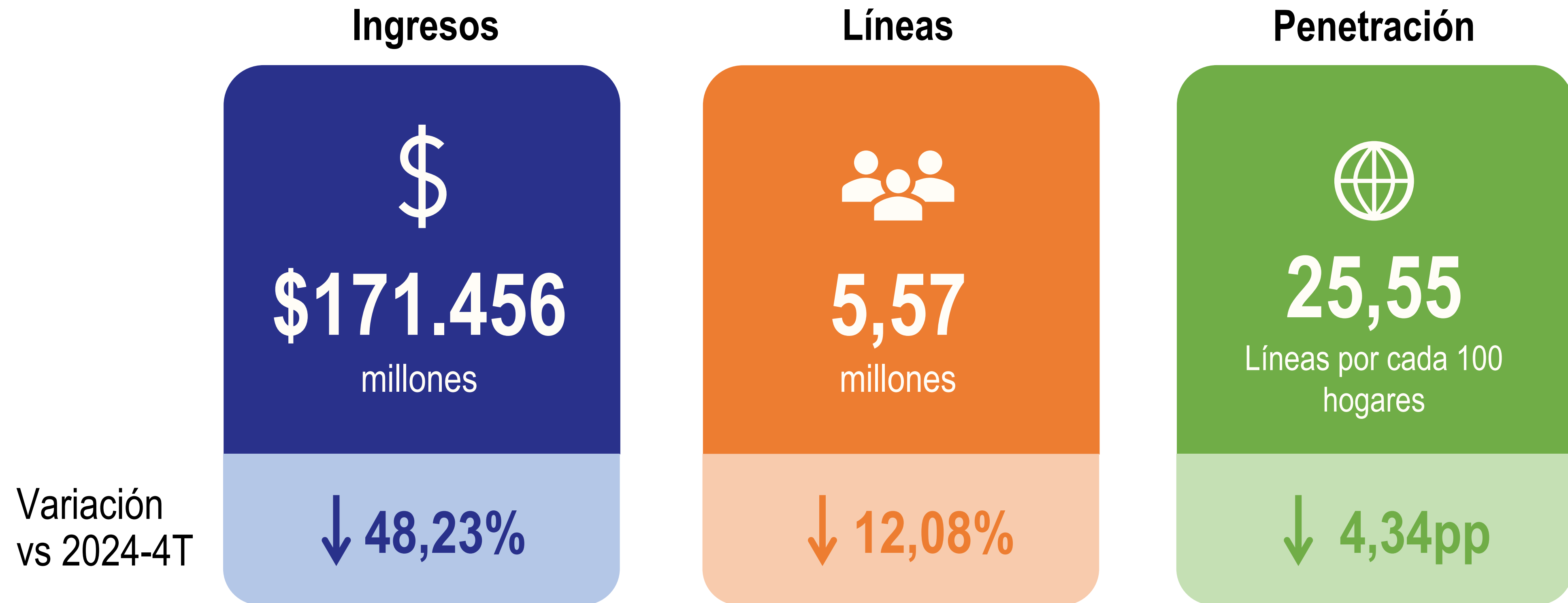
<sup>10</sup> Cifras en Megabits por segundo (Mbps).

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Información de velocidades excluida para POLINET TELECOMUNICACIONES COLOMBIA SAS. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Pd Cerca del 87,7% de las líneas telefónicas fijas se encuentran en el segmento residencial

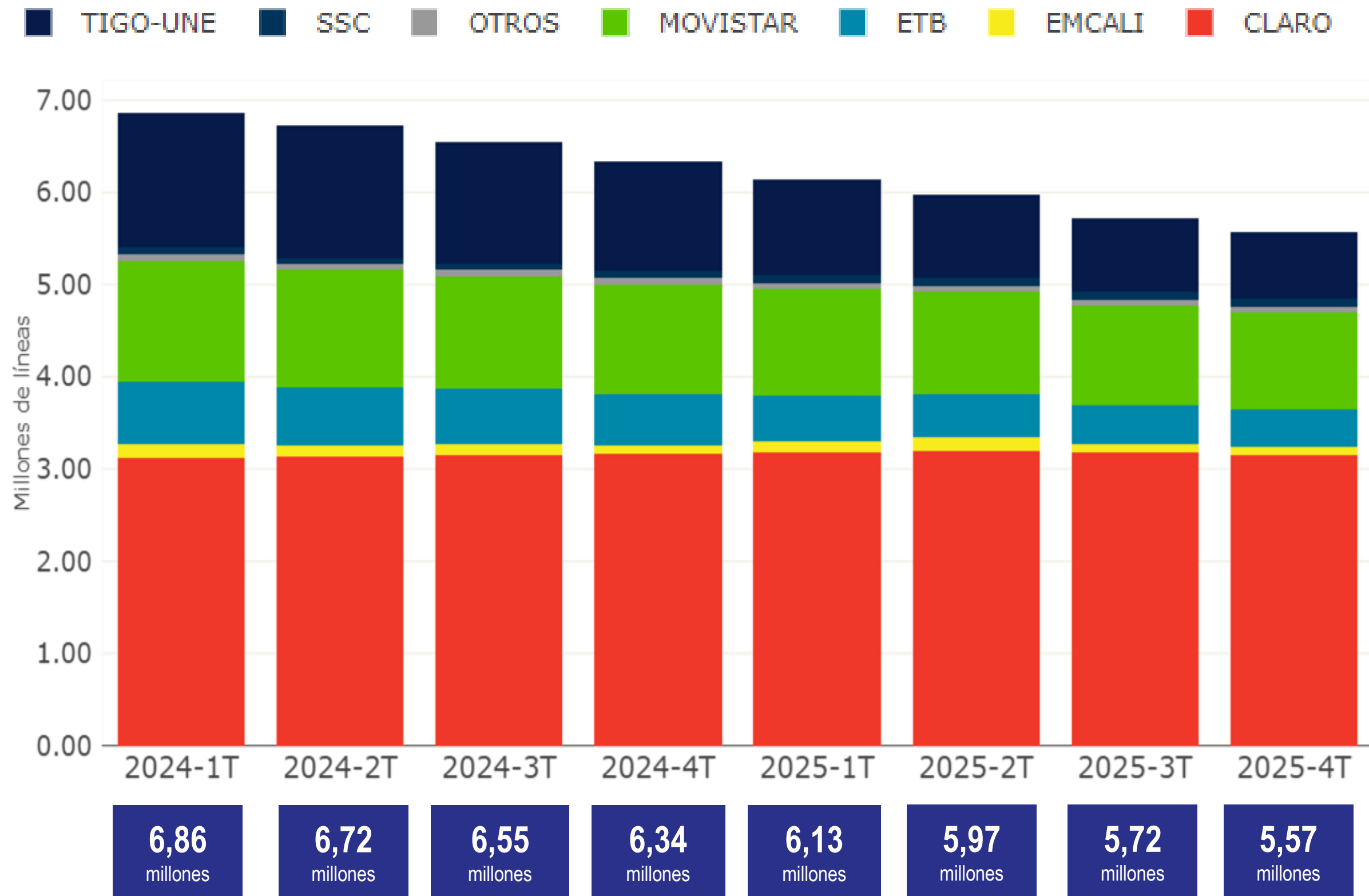
📞 Indicadores para el 2025-4T



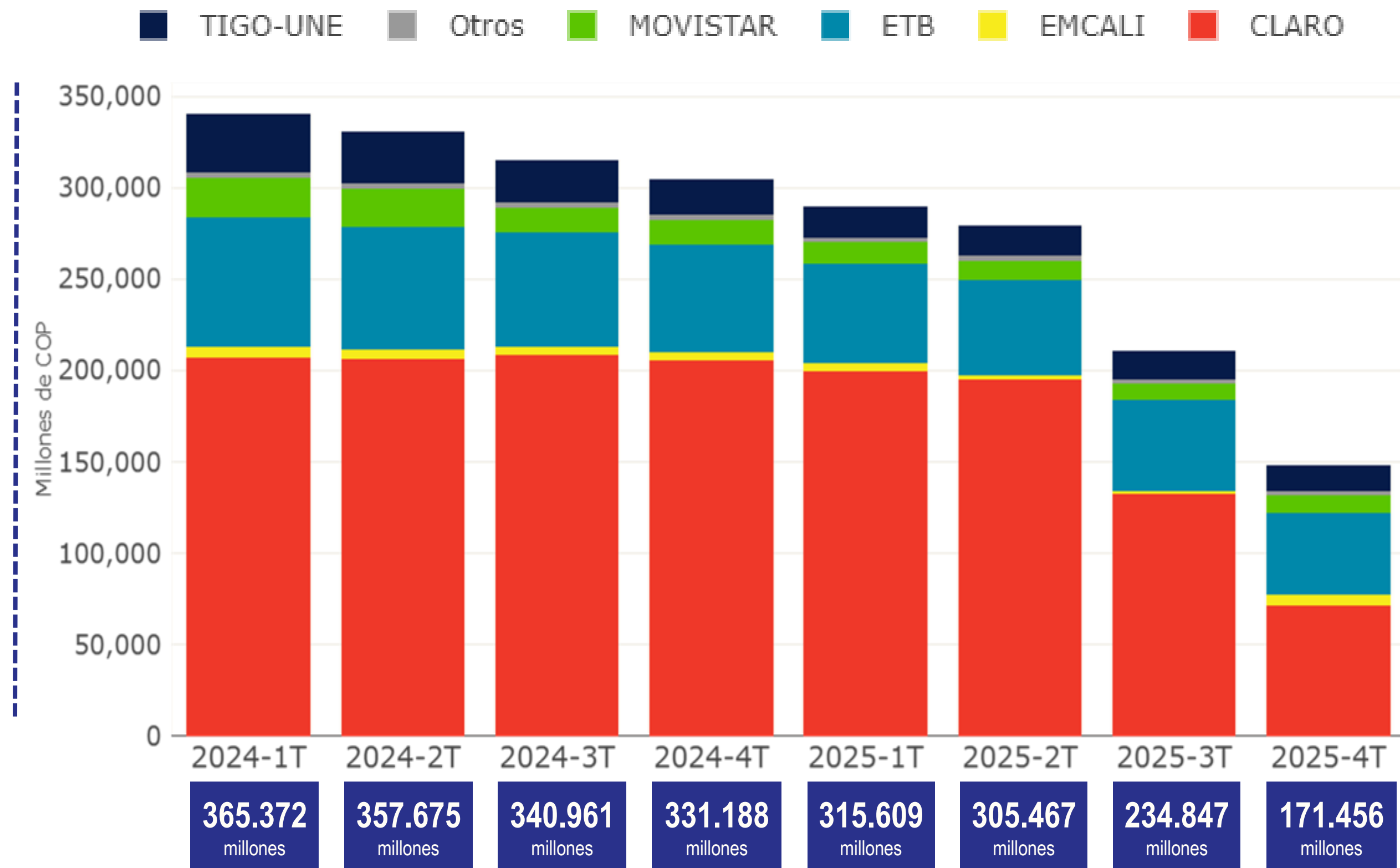
Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016  
Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A.

# Pd Los accesos residenciales de telefonía fija disminuyeron 12,1%

## Líneas de telefonía fija 2025-4T



## Ingresos de telefonía fija 2025-4T



Las líneas de telefonía fija alcanzaron **5,57 millones**, cifra que es 12,1% inferior a la registrada en el mismo período de 2024.

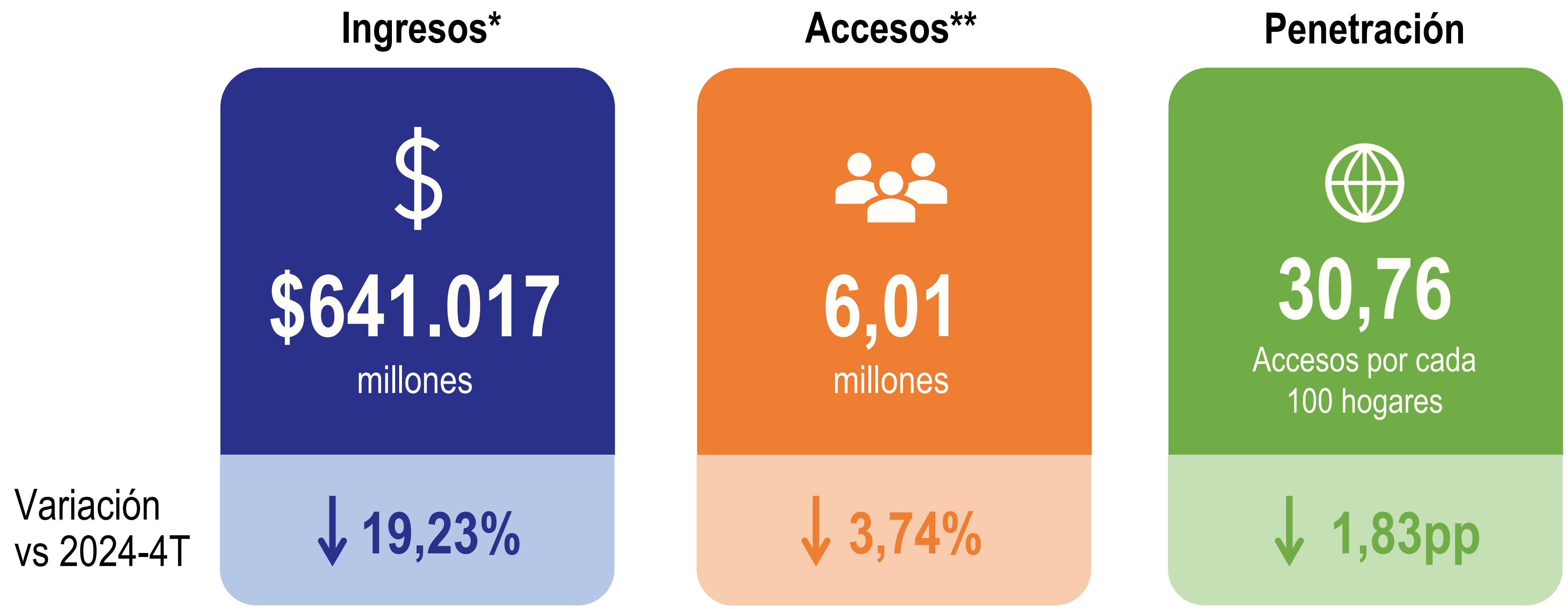
Los ingresos recibidos por los operadores de telefonía fija presentaron una disminución de **48,23%** frente a 2024-4T.

Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata. La disminución en ingresos de telefonía fija se explica por una reasignación interna de ingresos de COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A., que prioriza el servicio de Internet fijo dentro de los planes comercializados.

# Pd Se presentó una disminución en los accesos de TV cerrada para el cuarto trimestre de 2025

Indicadores para el 2025-4T



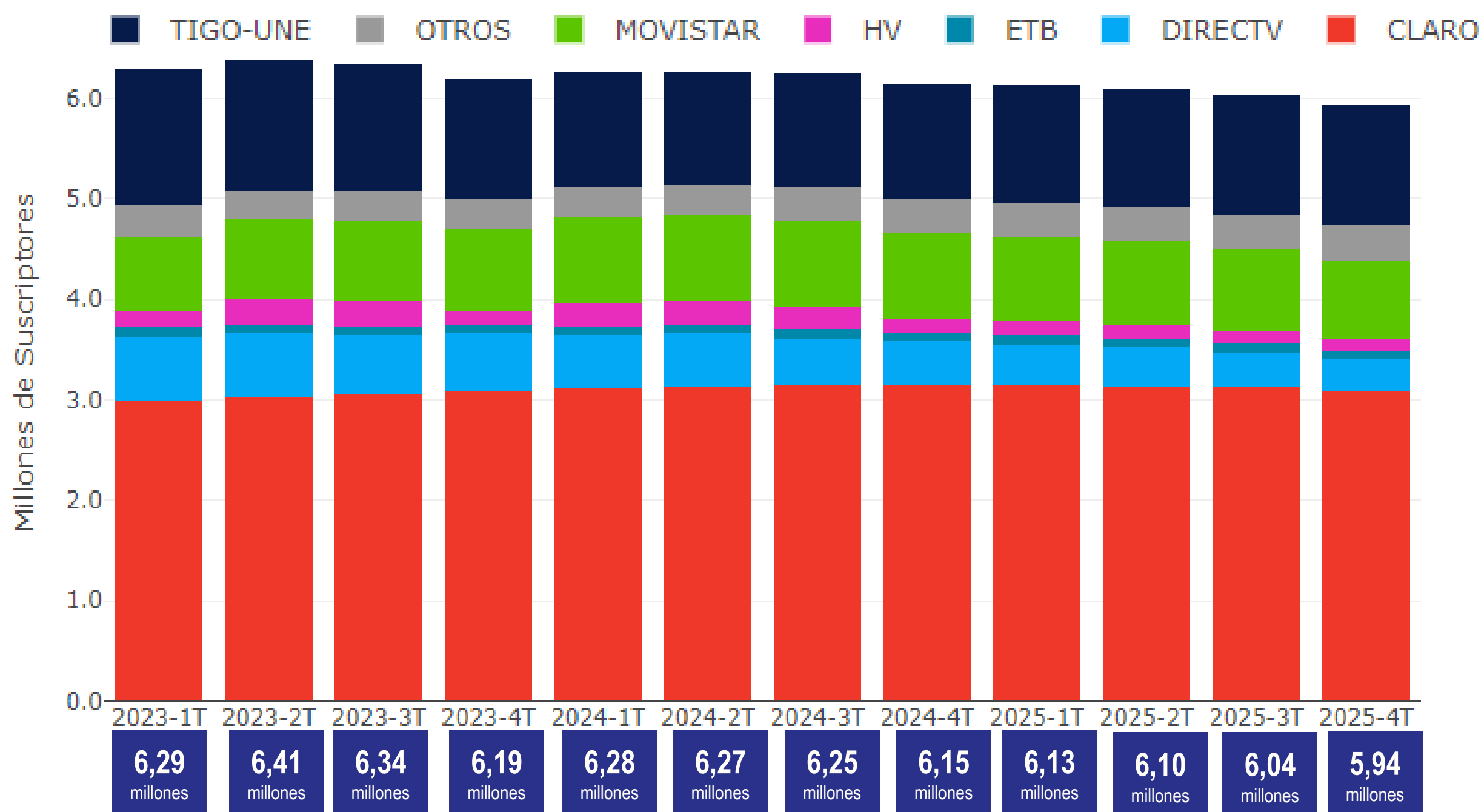
Fuente: \*Información reportada por los proveedores mediante el formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

\*\*La información reportada por los proveedores en televisión por suscripción se toma del formato T.1.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016, mientras que para los asociados de televisión comunitaria se toma como referencia el formato 6 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

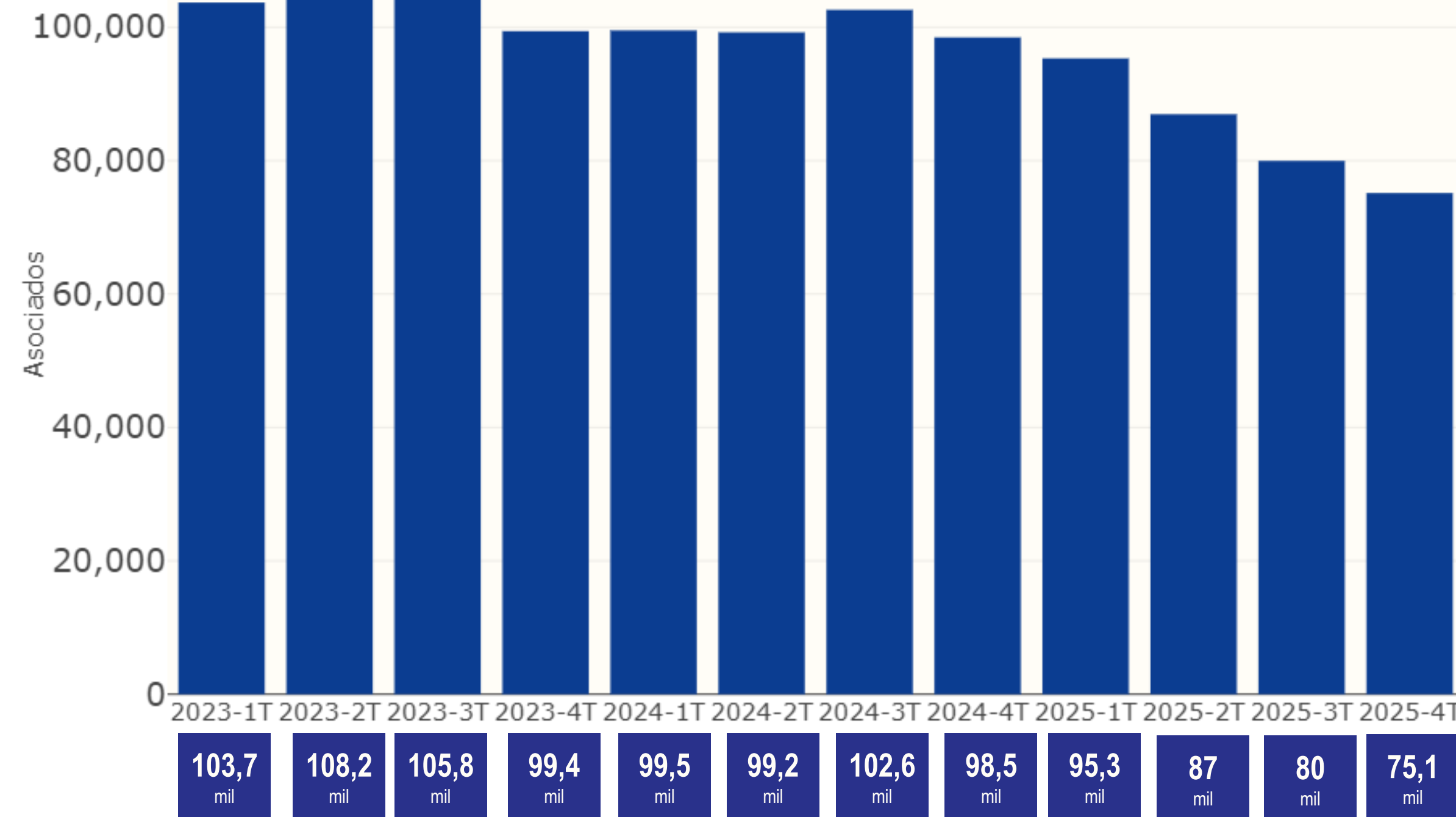
Accesos: Incluye accesos de TV por suscripción y asociados a TV comunitaria.

# Pd Los accesos de TV cerrada se ubican en 6,01 millones

## Accesos de TV por suscripción 2025-4T



## Asociados de TV comunitaria 2025-4T<sup>11</sup>



El **97,2%** de los suscriptores de TV pertenecen al **segmento residencial**. Los suscriptores presentaron una variación negativa de **3,42%** frente al mismo período de 2024.

Los **asociados de la televisión comunitaria** se ubicaron en 75.139 para el 2025-4T, con una variación negativa de **23,7%** frente al 2024-4T.

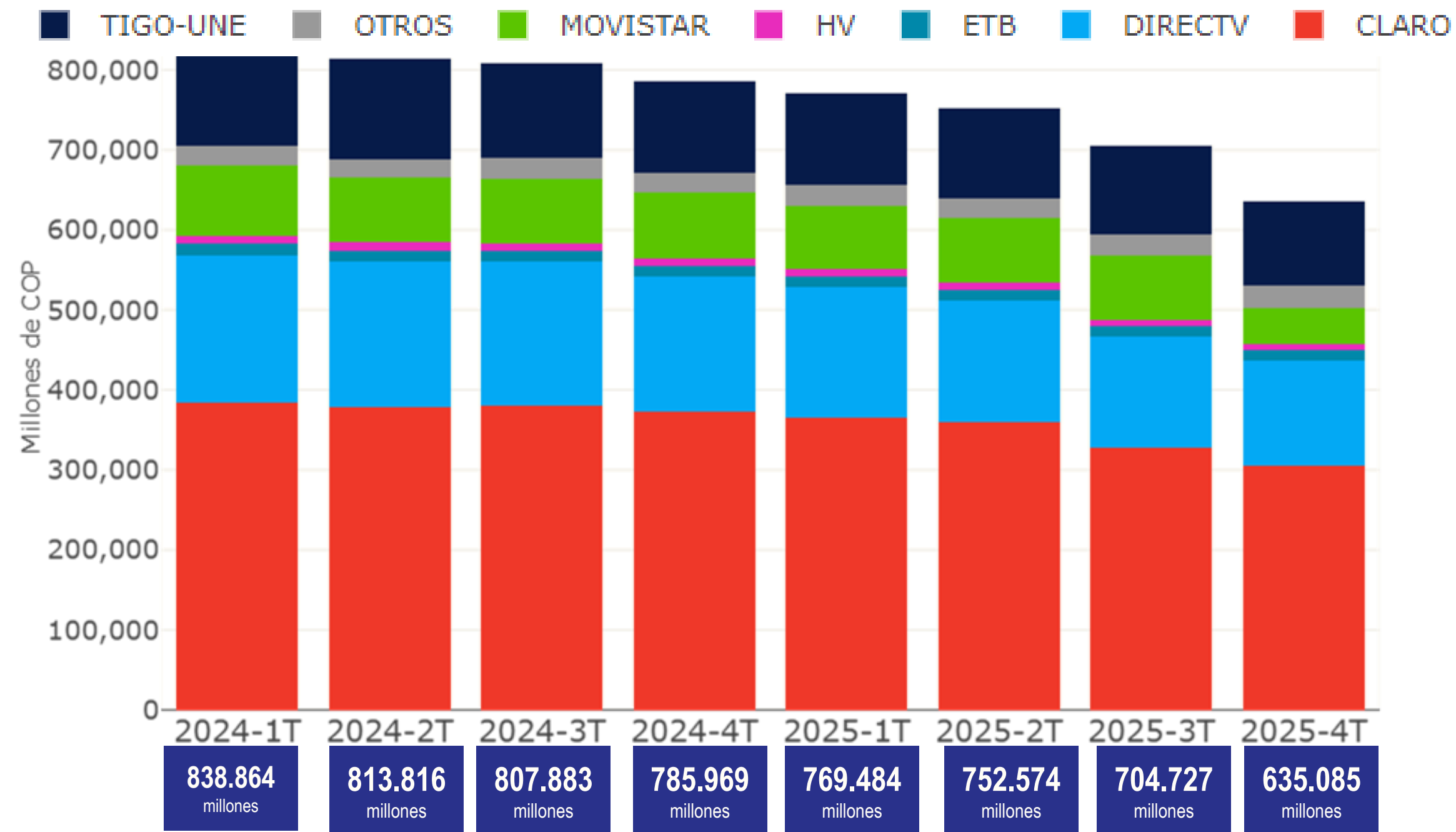
<sup>11</sup>. Número de miembros (personas naturales) de la comunidad organizada residentes en un municipio o distrito unidos por lazos de vecindad o colaboración mutuos para operar el servicio de televisión comunitaria.

Fuente: La información reportada por los proveedores en televisión por suscripción se toma del formato T.1.3. de la Resolución CRC 5050 de 2016, mientras que para los asociados de televisión comunitaria se toma como referencia el formato 6 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Notas: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

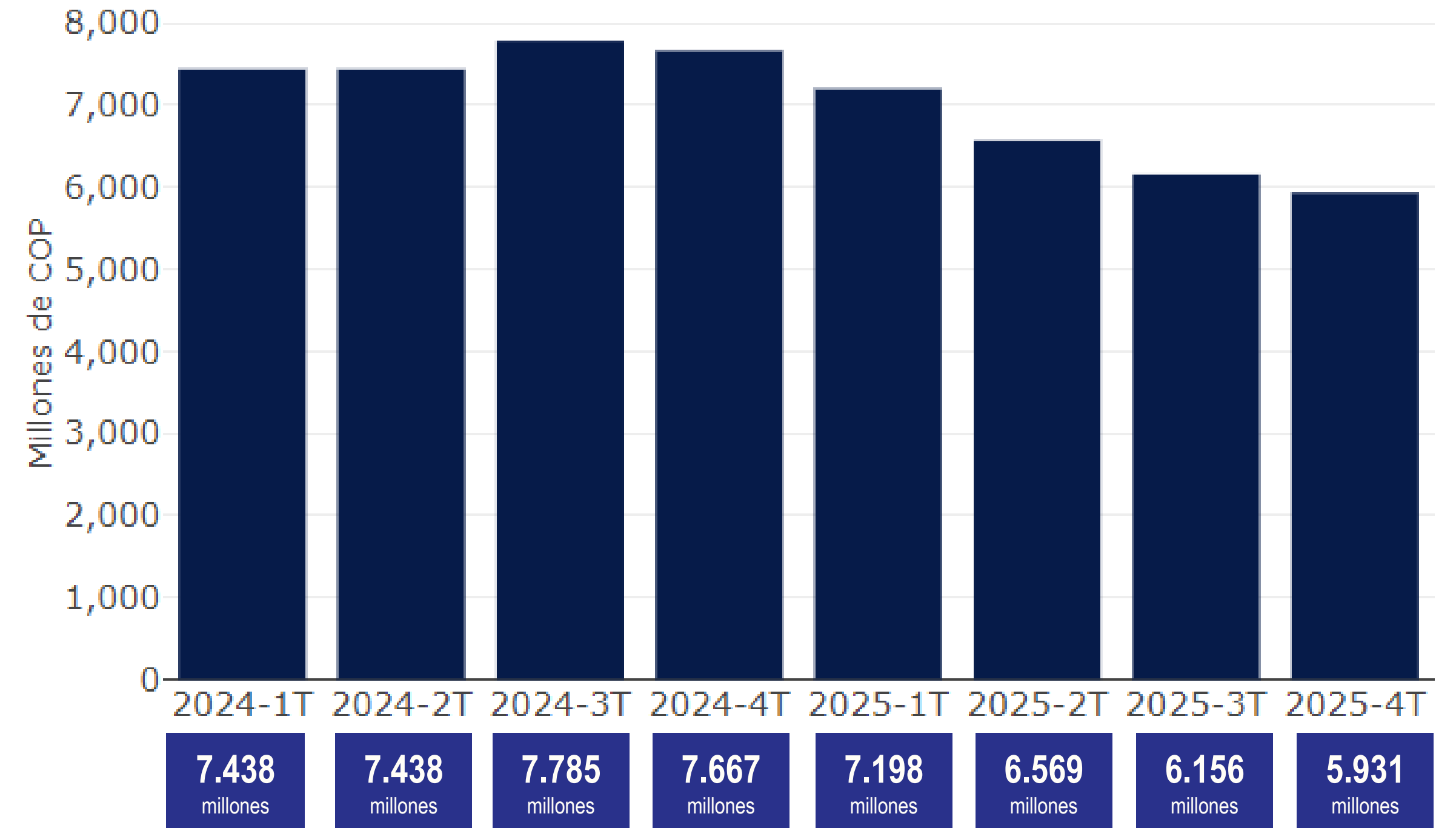
# Pd Los ingresos de TV cerrada se ubican en 641.017 millones

## Ingresos de TV por suscripción 2025-4T



Los ingresos de televisión por suscripción se ubicaron en \$635.085 millones para el 2025-4T, con una variación negativa de 9,88% frente al trimestre anterior y de 19,20% frente al 2024-4T.

## Ingresos de TV comunitaria 2025-4T



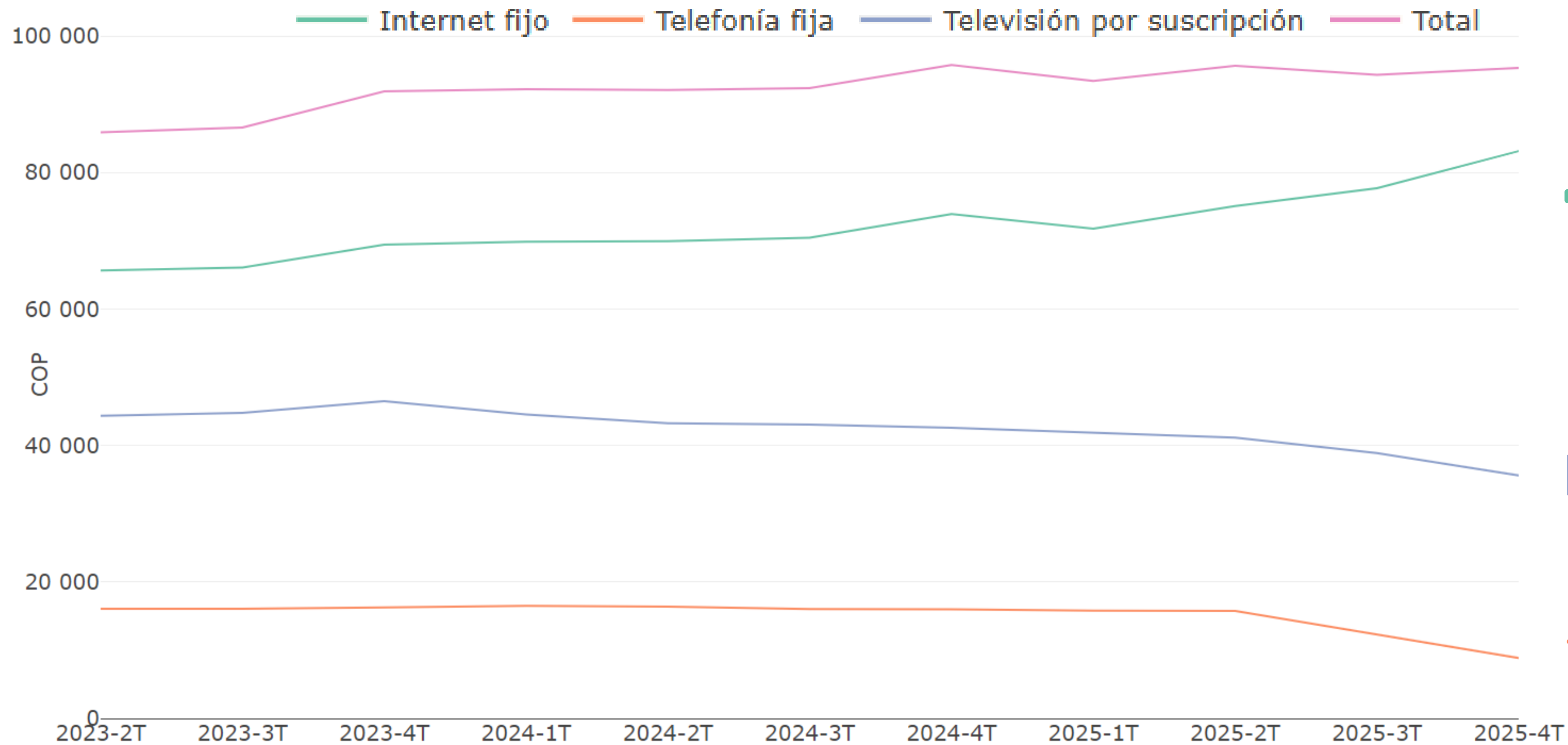
Los ingresos de la televisión comunitaria se ubicaron en \$5.931 millones para el 2025-4T, con una variación negativa de 22,63% frente al 2024-4T.





Fuente: Información reportada por los proveedores mediante el Formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021.

Notas: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La disminución en ingresos de televisión por suscripción se explica por una reasignación interna de ingresos de COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A. BIC., que prioriza el servicio de Internet fijo dentro de los planes comercializados. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata.

# Pd El ingreso promedio mensual<sup>12</sup> por acceso fijo se ubicó en \$95.352 a diciembre de 2025

## Ingreso promedio por acceso 2025-4T



	Diciembre 2025	Variación con Junio 2024
	\$95.352	↓ -0,43%
	\$83.153	↑ 12,48%
	\$35.641	↓ 16,33%
	\$8.881	↓ 44,56%

12. Ingresos trimestrales (por servicios y total), en pesos corrientes, divididos por la cantidad de accesos (de cada servicio y el total). El resultado se divide entre tres para obtener una cifra mensual. Fuente: Información reportada por los proveedores mediante los formatos T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016, y el formato 7 de la Resolución MinTIC 175 de 2021. Nota: Cifras en revisión para COMUNICACIÓN CELULAR COMCEL S.A. La versión interactiva de la gráfica se encuentra disponible en Postdata



# Postdata

Más allá de los datos

Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)
- [DaTIC](#)

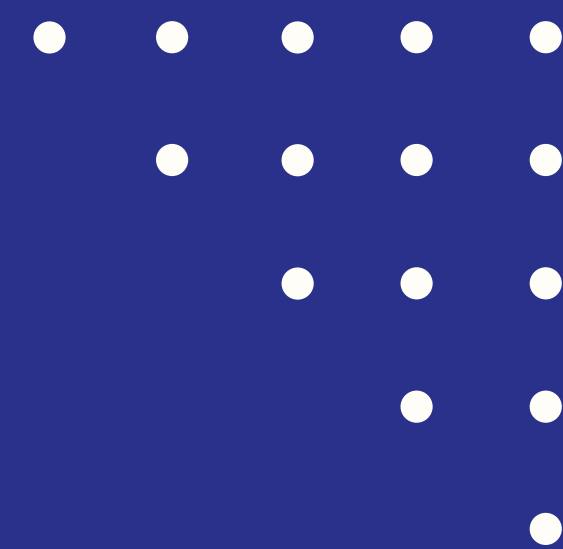
Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet fijo](#)
- [Televisión por suscripción](#)
- [Telefonía fija](#)
- [Empaquetamiento de servicios fijos](#)
- [Televisión Comunitaria](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el  
19 de marzo de 2026

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2026-003-servicios-fijos>



**CRC**  
COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES

Elaborado por:

Coordinación de Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

**Bogotá D.C. - Colombia**