

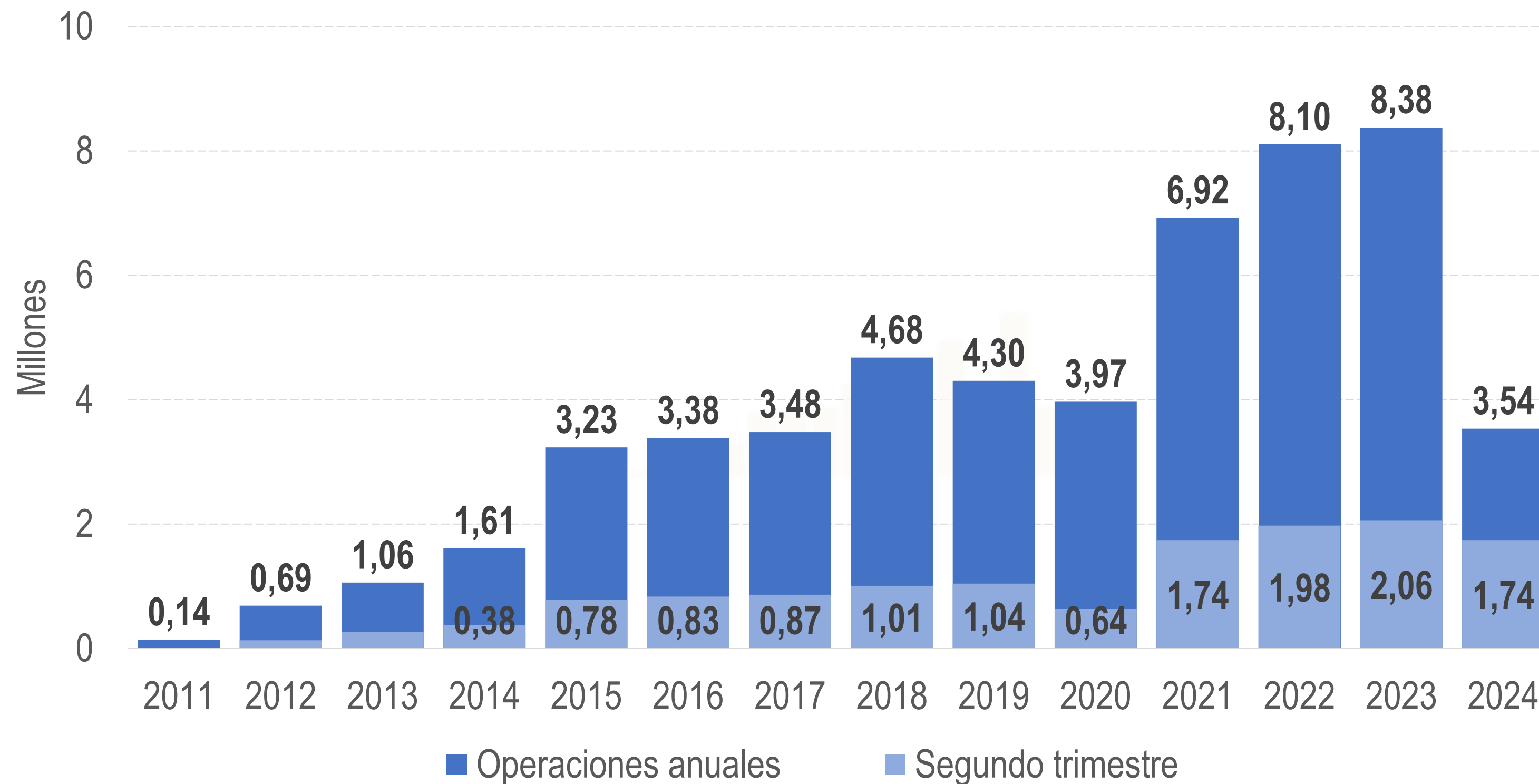
DATA FLASH 2024-014

PORTABILIDAD NUMÉRICA MÓVIL



Operaciones de portación disminuyeron 15,54% respecto segundo trimestre 2023

Operaciones de portación por año (agosto 2011 - junio 2024)



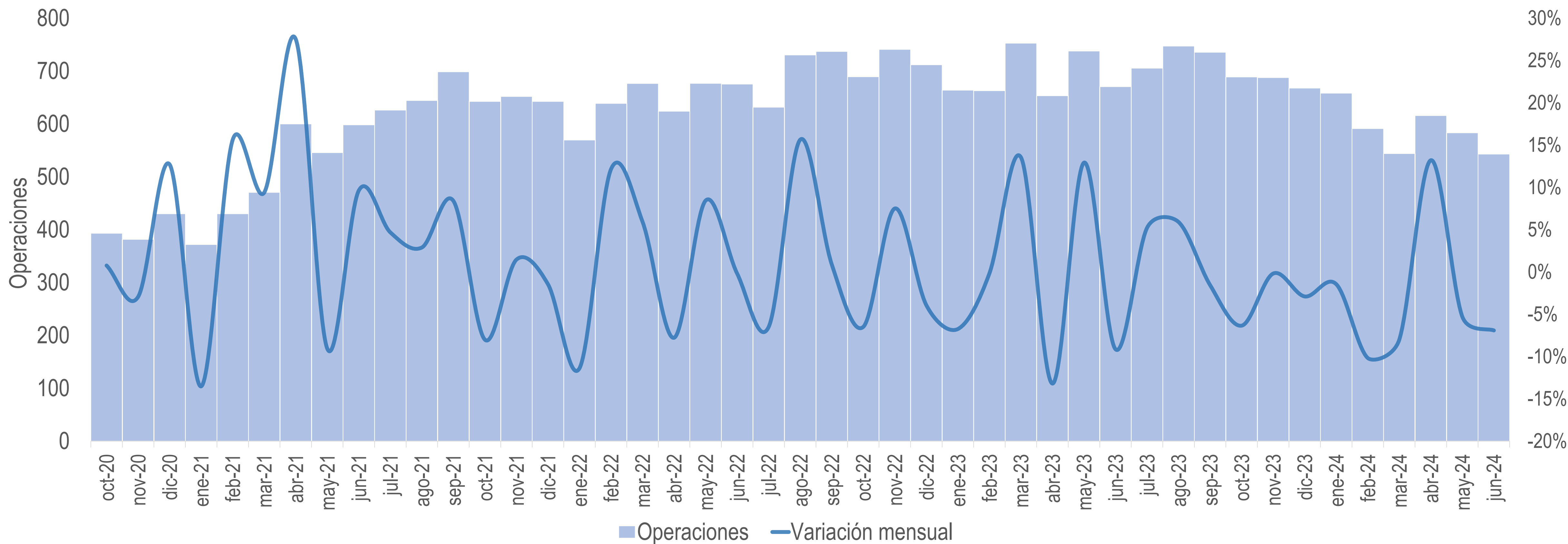
En Colombia se han realizado hasta el mes de junio de 2024 un acumulado de **53,4** millones de operaciones de portación desde que se implementó la medida en 2011.

Durante el segundo trimestre de 2024 las operaciones de portación alcanzaron **1,74** millones, lo que representó una disminución de **2,87%** respecto del trimestre anterior y **15,54%** con respecto al segundo trimestre de 2023.



Pd Promedio mensual de operaciones de portación disminuyó 2,9% frente al trimestre anterior

Operaciones y variaciones mensuales (octubre 2020- junio 2024)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



Postdata
Más allá de los datos

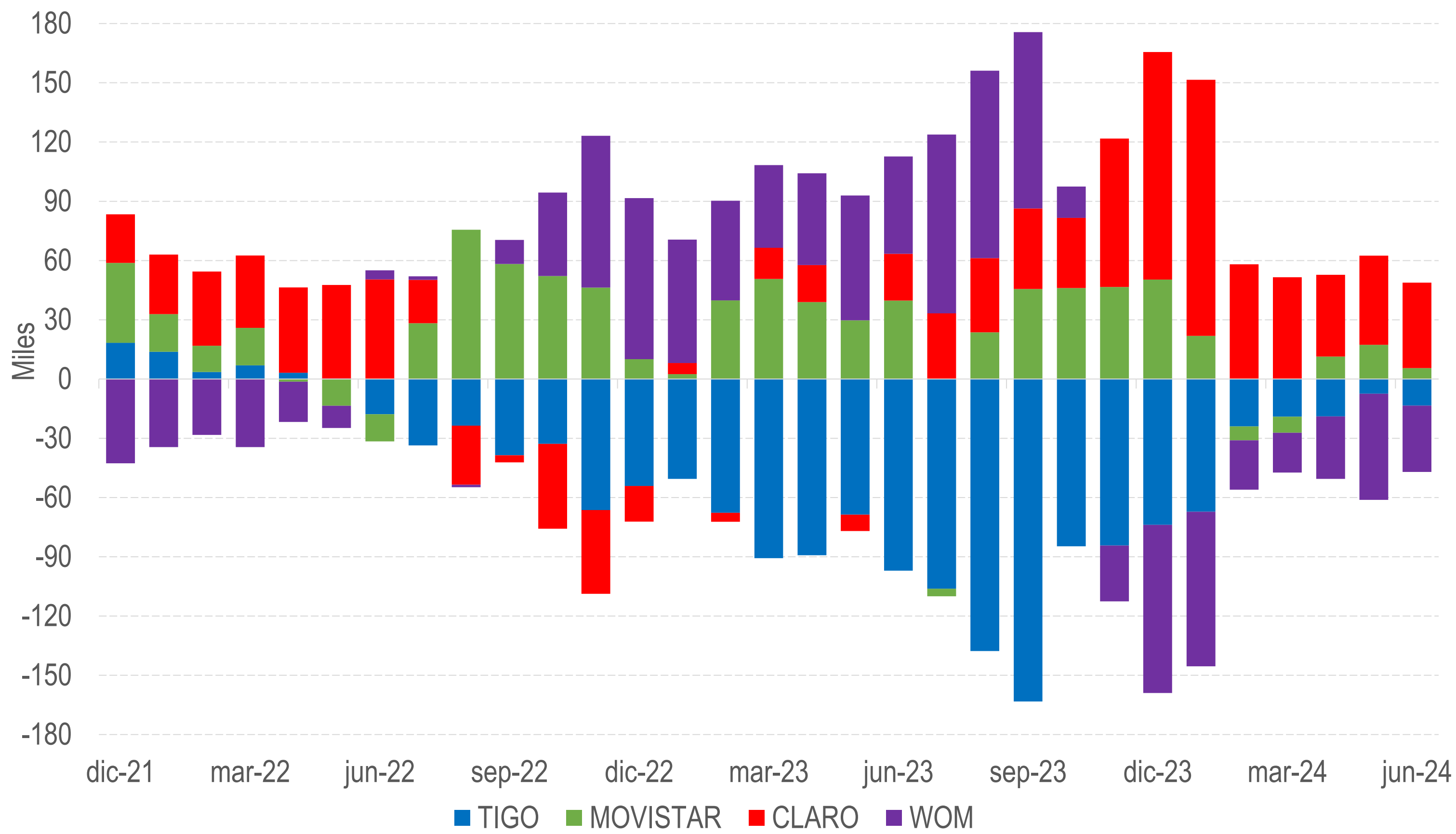
**Promedio
mensual de
operaciones
disminuyó 2,9%
en el segundo
trimestre de 2024**

TIGO y WOM persisten resultados netos negativos en segundo trimestre 2024



Resultados Netos¹ OMR² (diciembre 2021 - junio 2024)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2023-2T	2024-2T	
Claro	34,1	129,8	280,0%
movistar	108,4	34,1	-68,5%
tigo	-254,9	-39,8	84,4%
WOM	158,9	-118,9	-174,8%



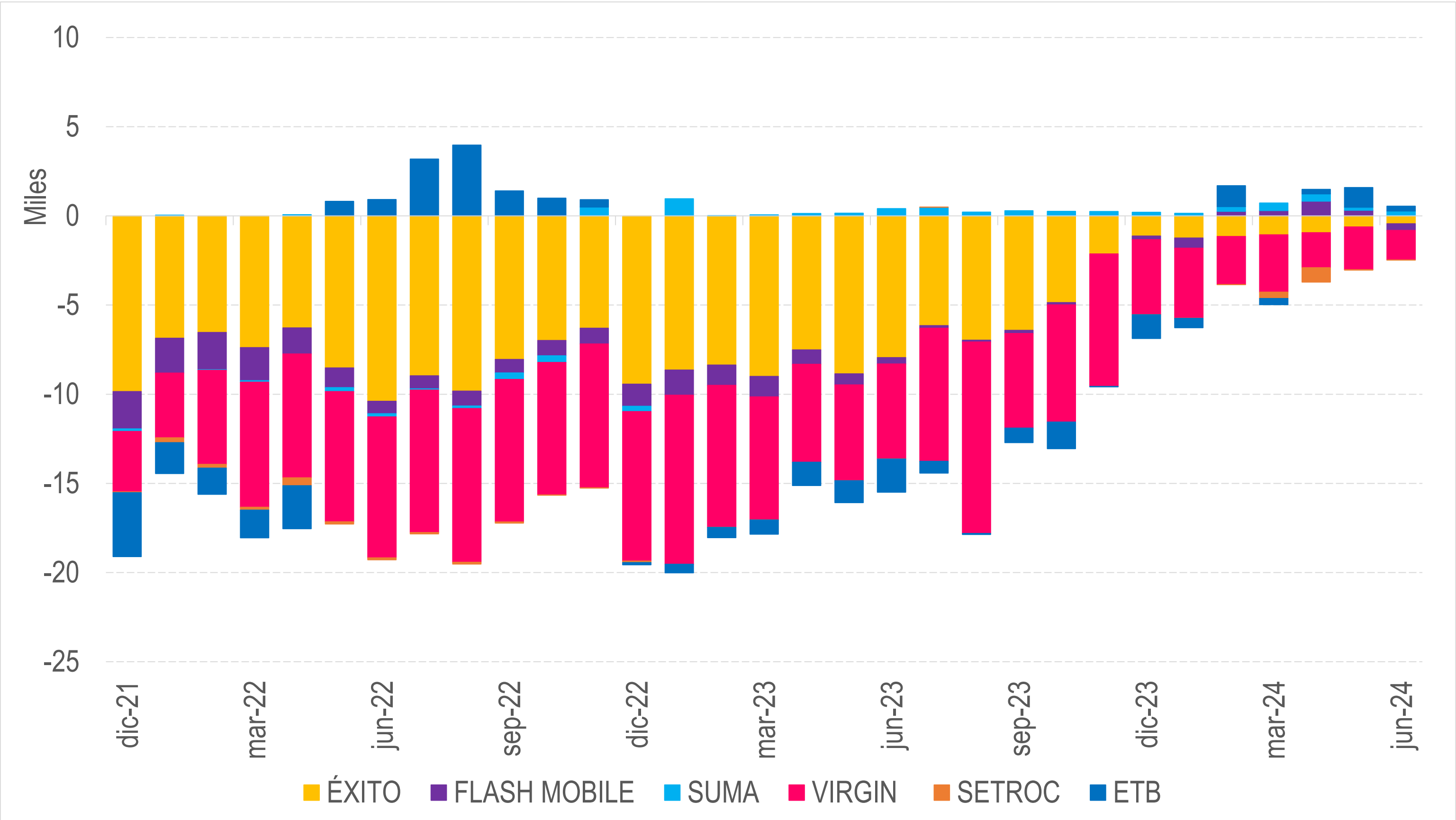
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
1. Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona en cuanto a operaciones de portación.
2. Operadores Móviles de Red: Claro, Movistar, Tigo y WOM.



SUMA y ETB presentaron mayores resultados netos positivos en 2024-2T

Resultados Netos OMV³ (diciembre 2021 - junio 2024)

Operador	Resultados netos (miles)		Variación
	2023-2T	2024-2T	
 ETB	-4,4	▲ 1,6	-137,0%
 Suma Móvil	0,7	▲ 0,8	20,1%
 Flash	-1,8	▲ 0,8	143,4%
 Liwa	-0,0	▲ 0,3	100,0%
 Setroc Mobile	-0,0	▼ -0,8	-10225,0%
 Móvil Éxito	-24,3	▲ -2,0	91,7%
 Virgin	-16,2	▲ -6,0	62,8%

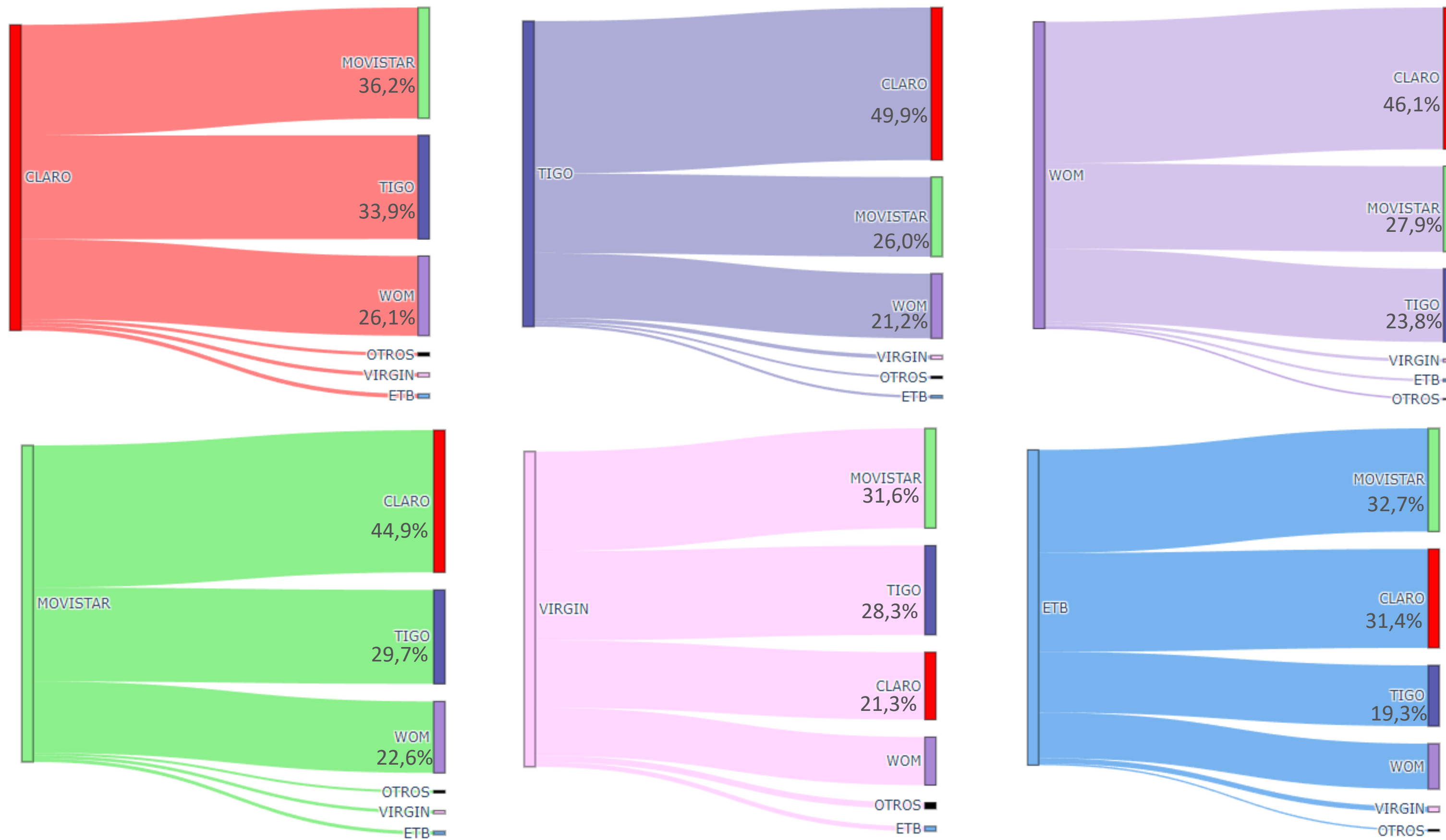


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
3. Operadores Móviles Virtuales: Virgin, ETB, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc y LOV.



Claro es el principal destino en las operaciones de portación

Origen - Destino de las operaciones de portación



CLARO es el principal operador de destino de portación para los usuarios de TIGO (49,9%), WOM (46,1%) y MOVISTAR (44,9%) respectivamente.

Para operadores como ETB y VIRGIN, el principal destino de portación es MOVISTAR con 32,7% y 31,6%.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Operaciones por proveedor donante presentaron descenso 3,1% para OMR

Operaciones de portación por proveedor donante

Los OMR registraron en 2024-2T un acumulado de 1,68 millones de operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una disminución de -3,1% respecto del trimestre anterior (1,73). Situación que persiste por tercer trimestre consecutivo.

Los OMV, durante 2024-2T registraron 56,5 mil operaciones de portación en calidad de donante, es decir, un crecimiento de 4,41% con respecto al trimestre anterior (54,1 mil).

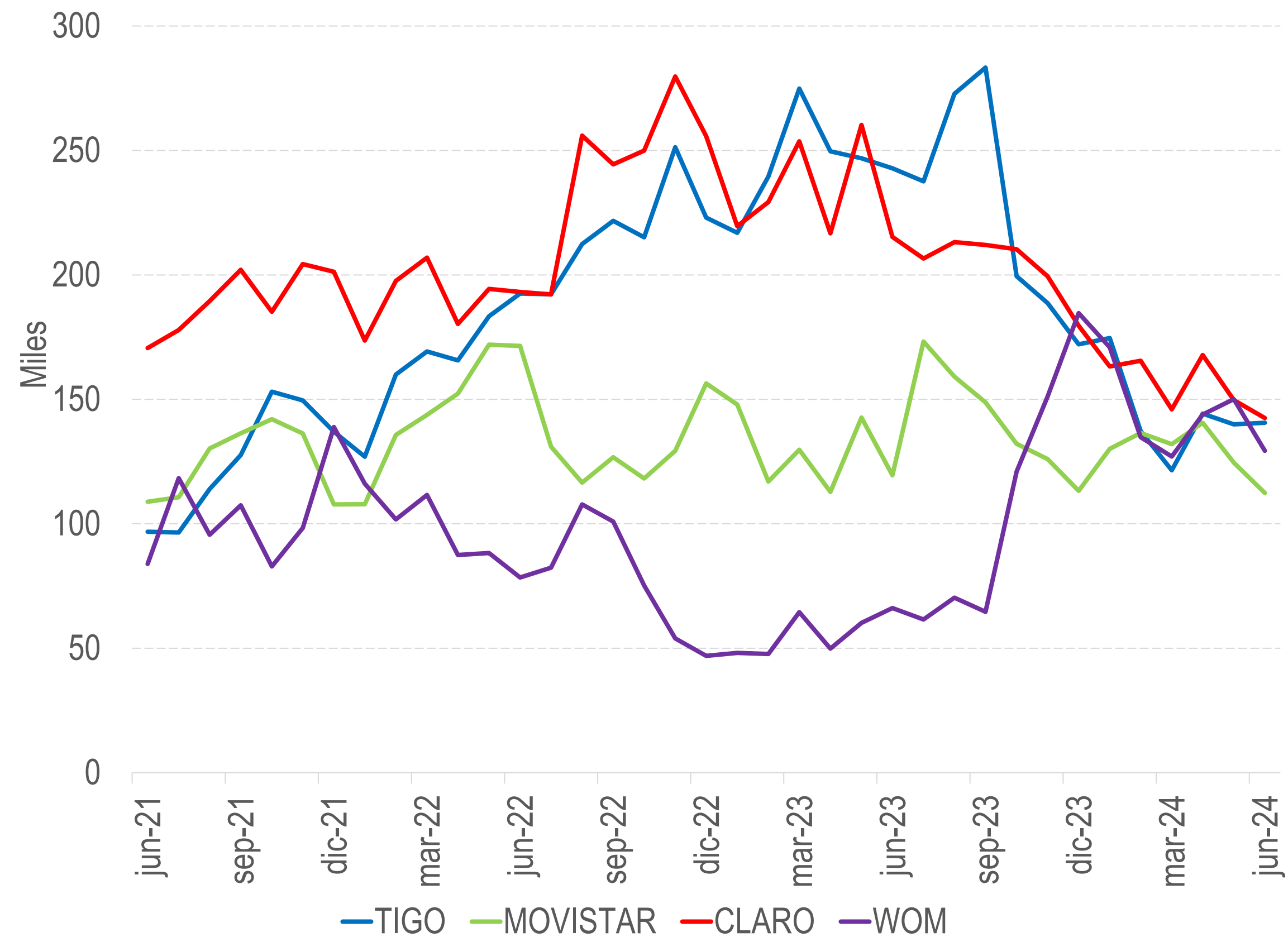
Operador	Operaciones en miles		Variación
	2023-2T	2024-2T	
 Claro	692,2	▼ 460,0	-33,5%
 tigo	739,3	▼ 424,8	-42,5%
 WOM	176,1	▲ 423,2	140,3%
 movistar	374,9	▲ 377,5	0,7%
 Virgin mobile	27,5	▼ 26,0	-5,5%
 eTb	18,7	▼ 16,4	-12,3%
 móvil éxito	27,8	▼ 7,6	-72,7%
 Flash M.O.B.I.L.E.	4,0	▲ 4,7	-17,5%
 setroc mobile	0,0	▲ 0,8	9900,0%
 Colombia suma móvil	0,2	▲ 0,6	200,0%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

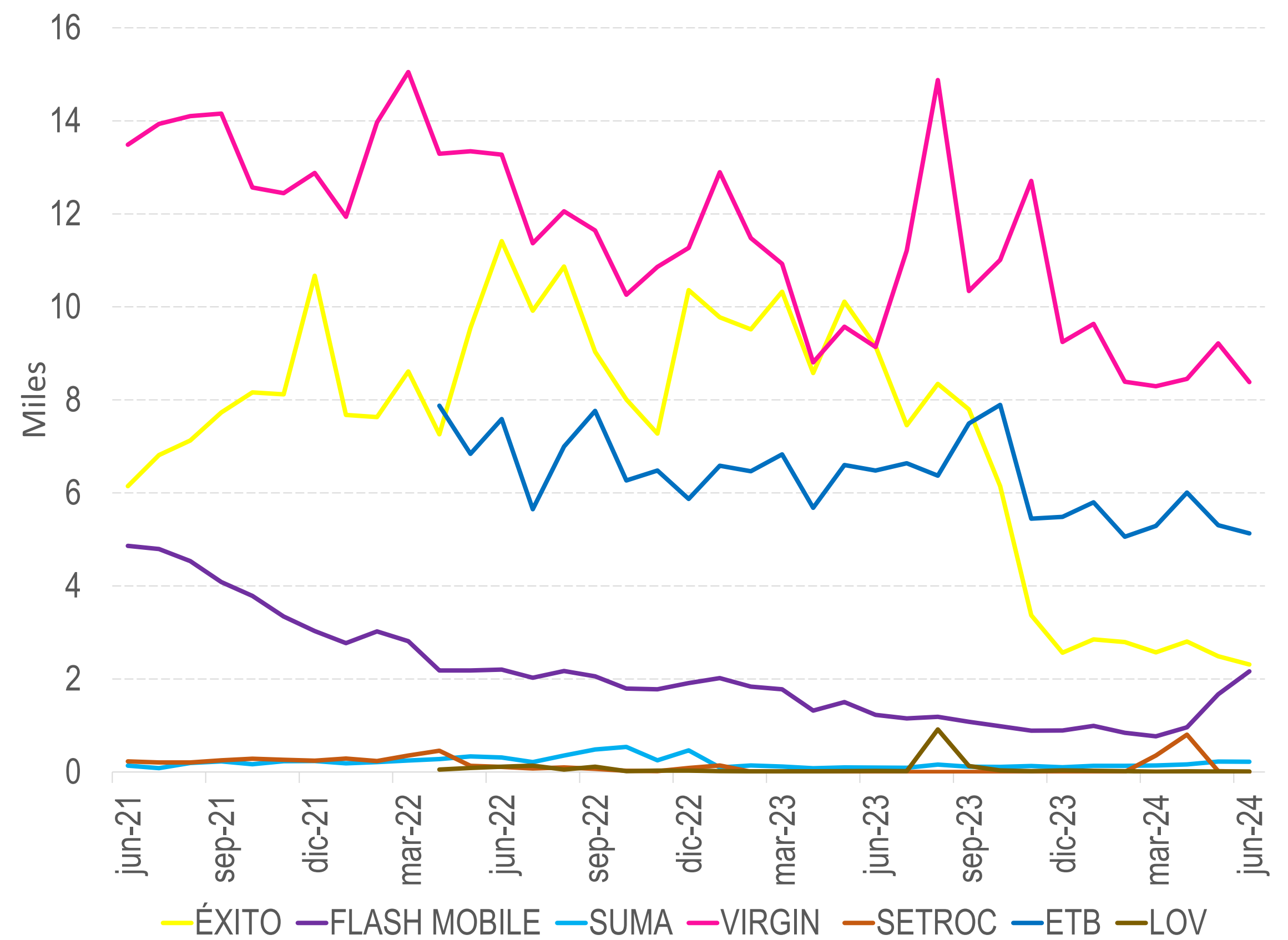


Pa Operaciones de portación por proveedor donante

Ingresos mensuales por OMR



Ingresos mensuales por OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
 Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

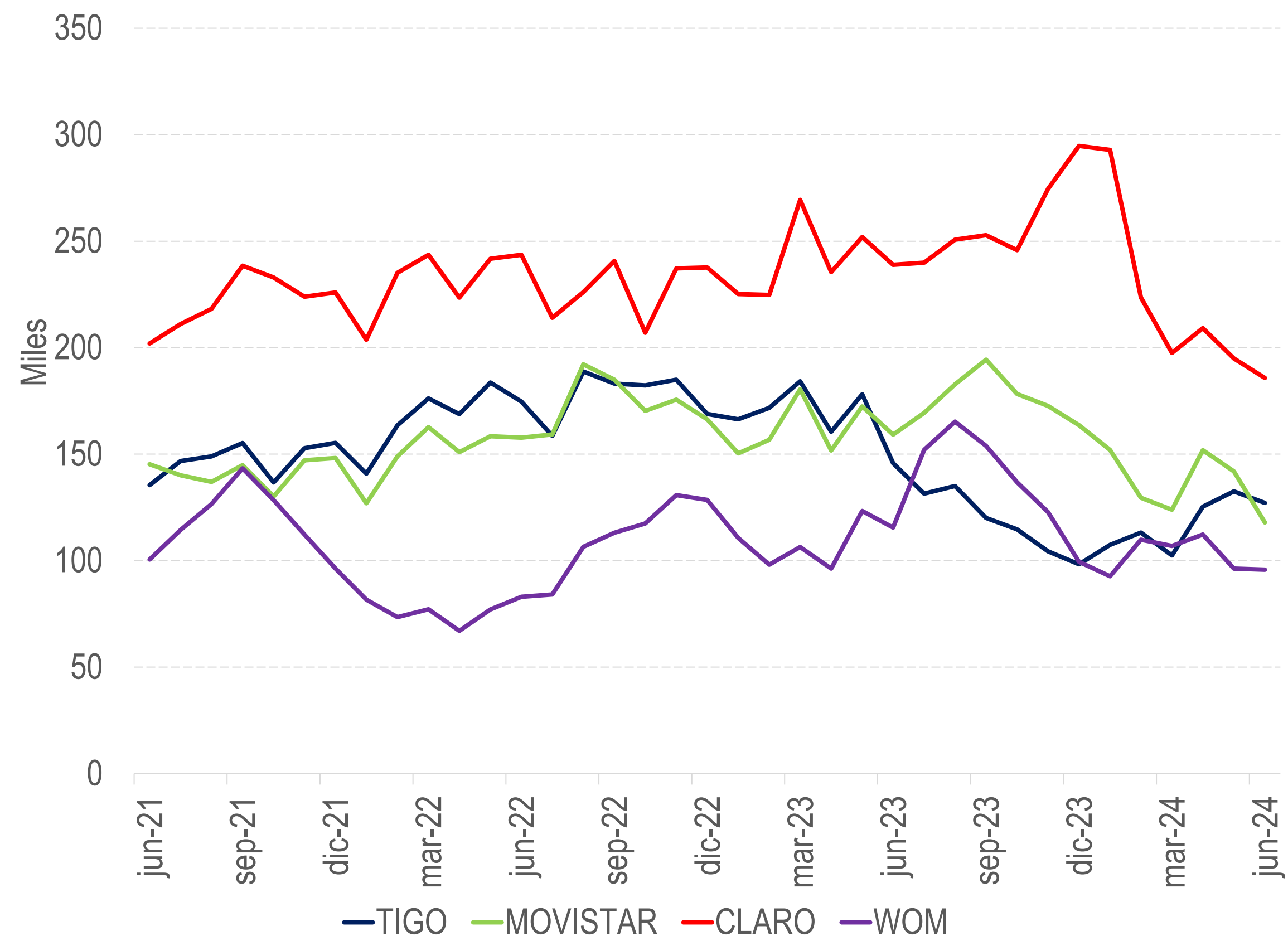
Operador	Operaciones en miles			Variación
	2023-2T		2024-2T	
	726,3	▼	589,8	-17,3%
	483,3	▼	411,7	-14,8%
	484,3	▼	384,9	-20,5%
	335,0	▼	304,3	-9,1%
	11,3	▲	20,0	76,7%
	14,4	▲	18,1	25,9%
	3,5	▲	5,6	58,9%
	2,3	▲	5,6	146,3%
	1,0	▲	1,5	48,7%
	0,2	▲	0,6	132,8%

Los OMV durante el segundo trimestre de 2024 registraron 51,3 mil operaciones en calidad de receptor, lo que representó un incremento de 22,4% respecto del trimestre anterior.

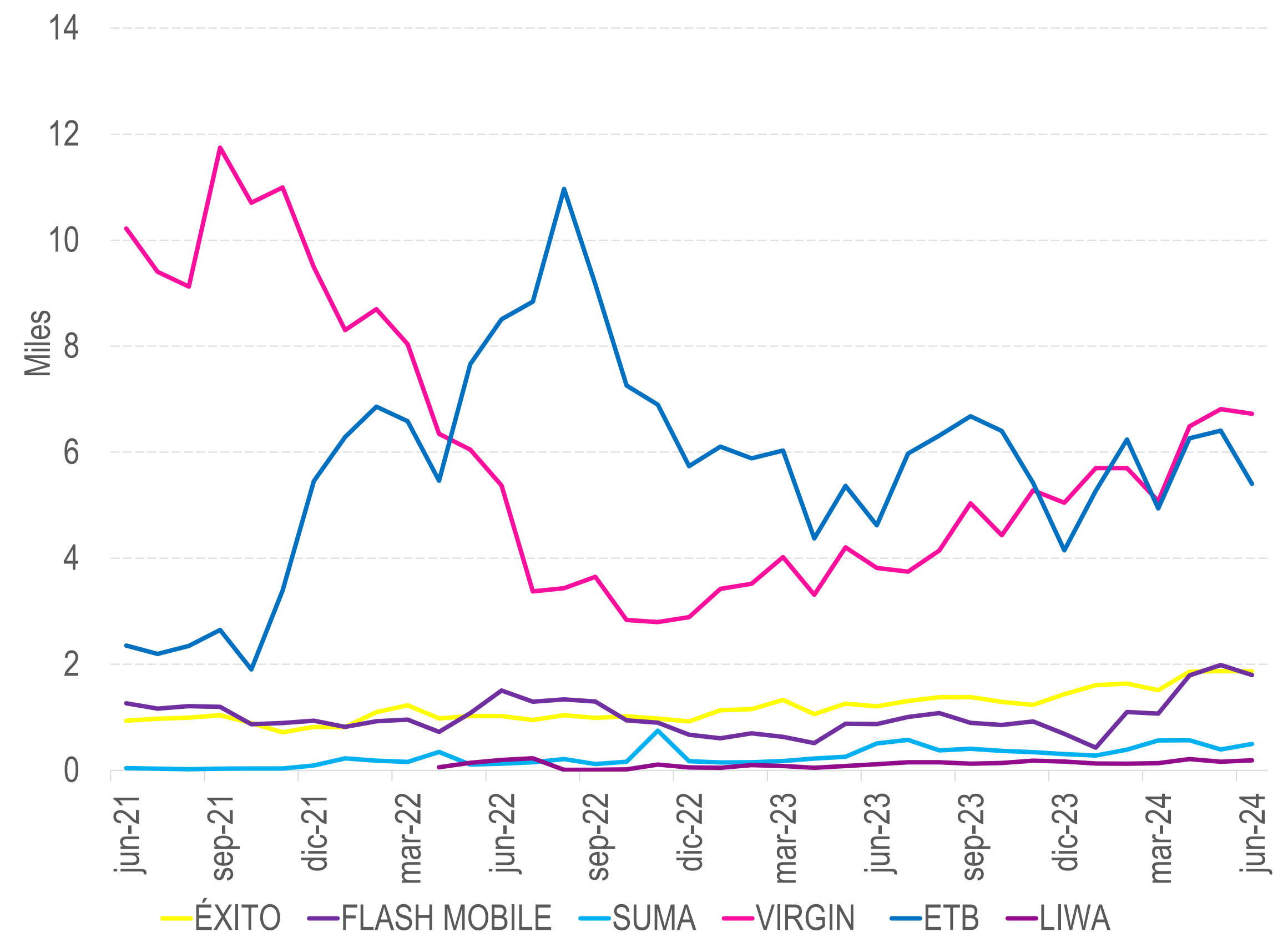
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Operaciones de portación por proveedor receptor

Ingresos mensuales por OMR



Ingresos mensuales por OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

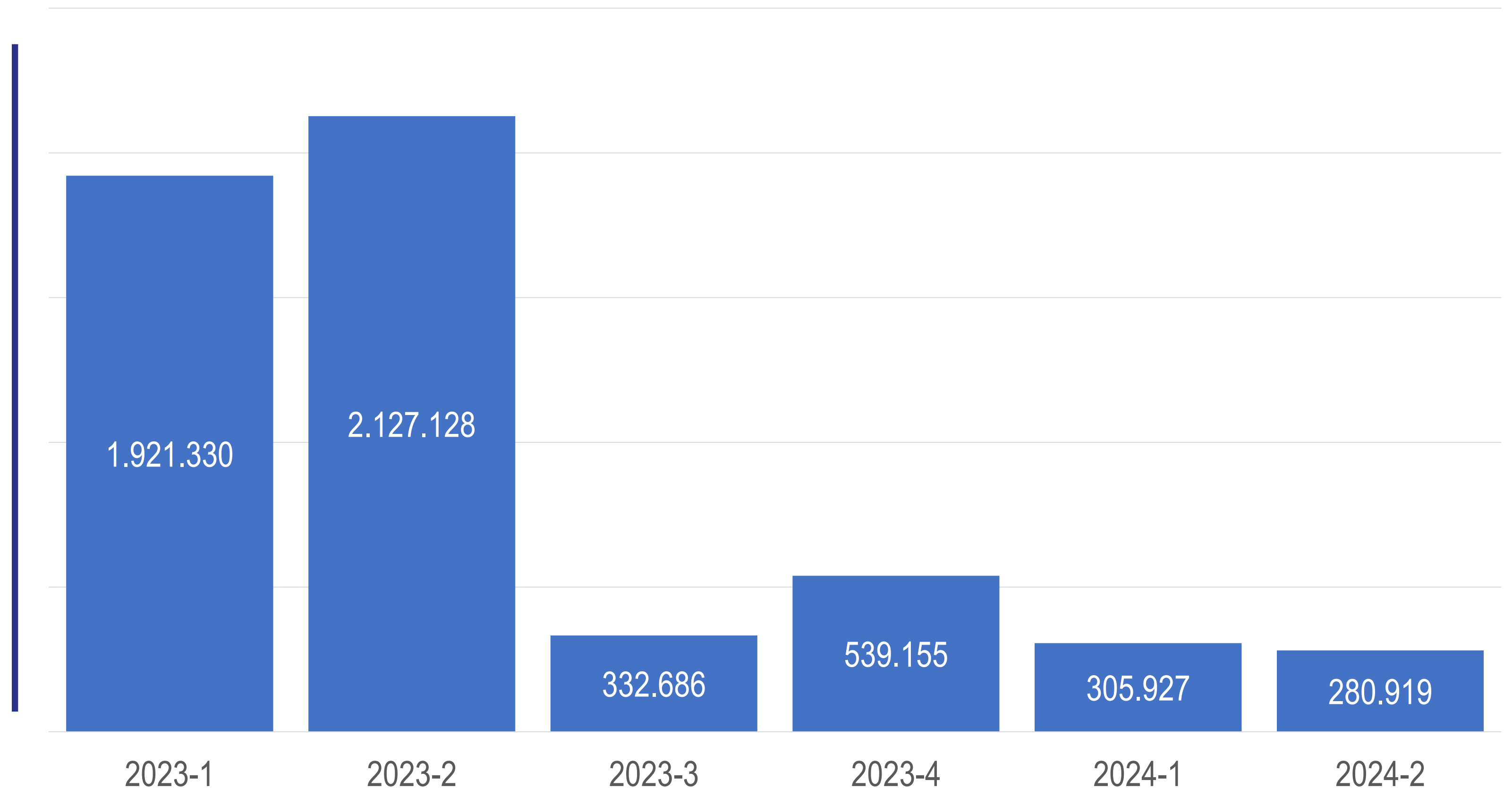
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

La cantidad de portaciones rechazadas disminuyó 8,2%

Cantidad de operaciones de portación rechazadas

En el segundo trimestre de 2024 fueron rechazadas **280,9** mil operaciones de portación, es decir, una disminución de **8,2%** en el número de operaciones con rechazos respecto del trimestre anterior.

La principal causa de rechazo de las portaciones está asociada con **solicitante no era el suscriptor del contrato ni está autorizado (93,5%)⁴**



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

CRC
COMISIÓN DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES

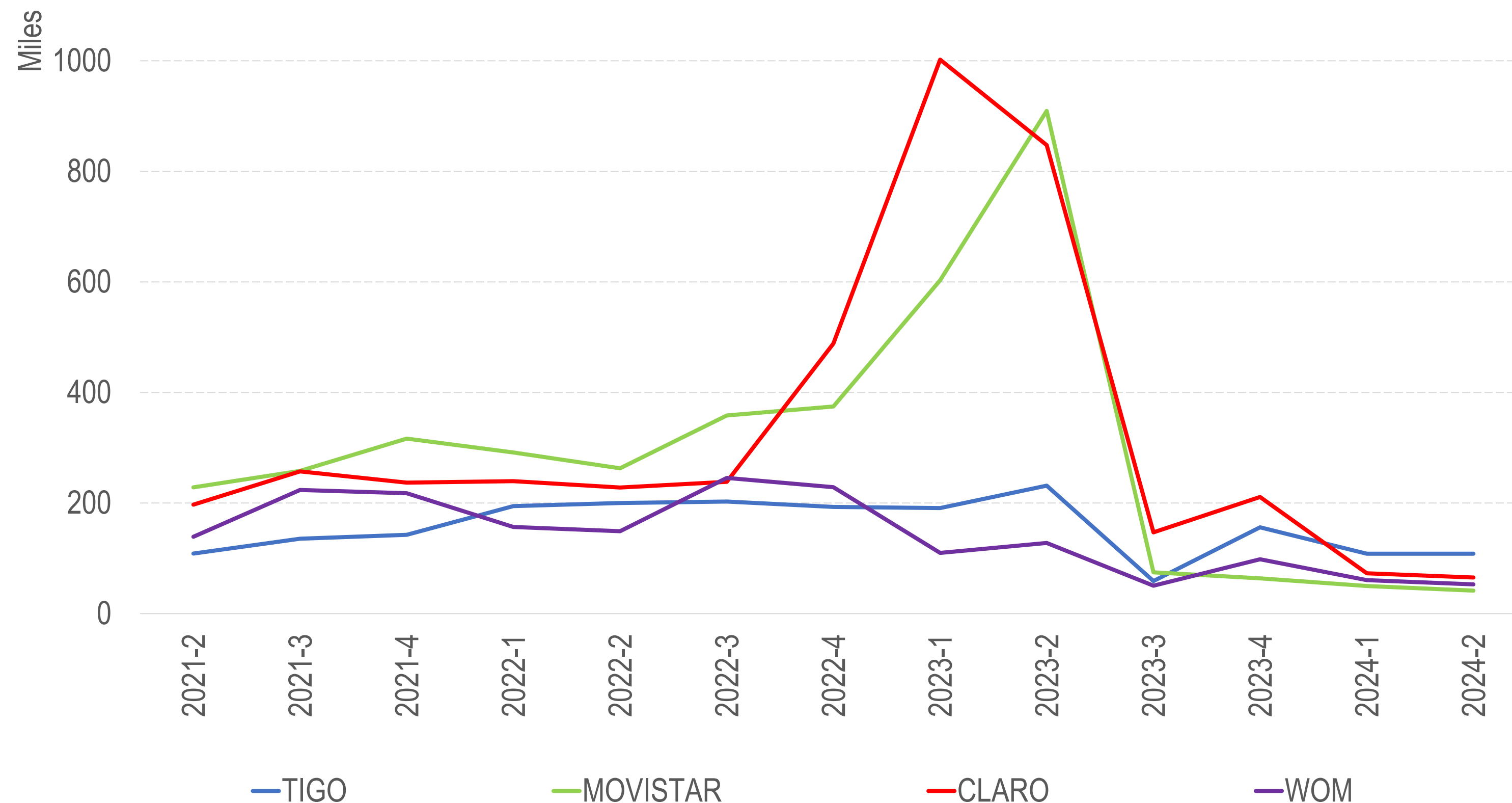
		PROVEEDOR QUE RECHAZA			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
SOLICITANTE	CLARO		9,4	26,3	17,9
	MOVISTAR	16,0		33,6	17,9
	TIGO	20,7	13,5		15,6
	WOM	26,7	17,4	45,7	
TOTAL		63,4	40,5	105,8	51,6

14



Evolución operaciones rechazadas por proveedor donante

Operaciones de portación rechazadas - OMR

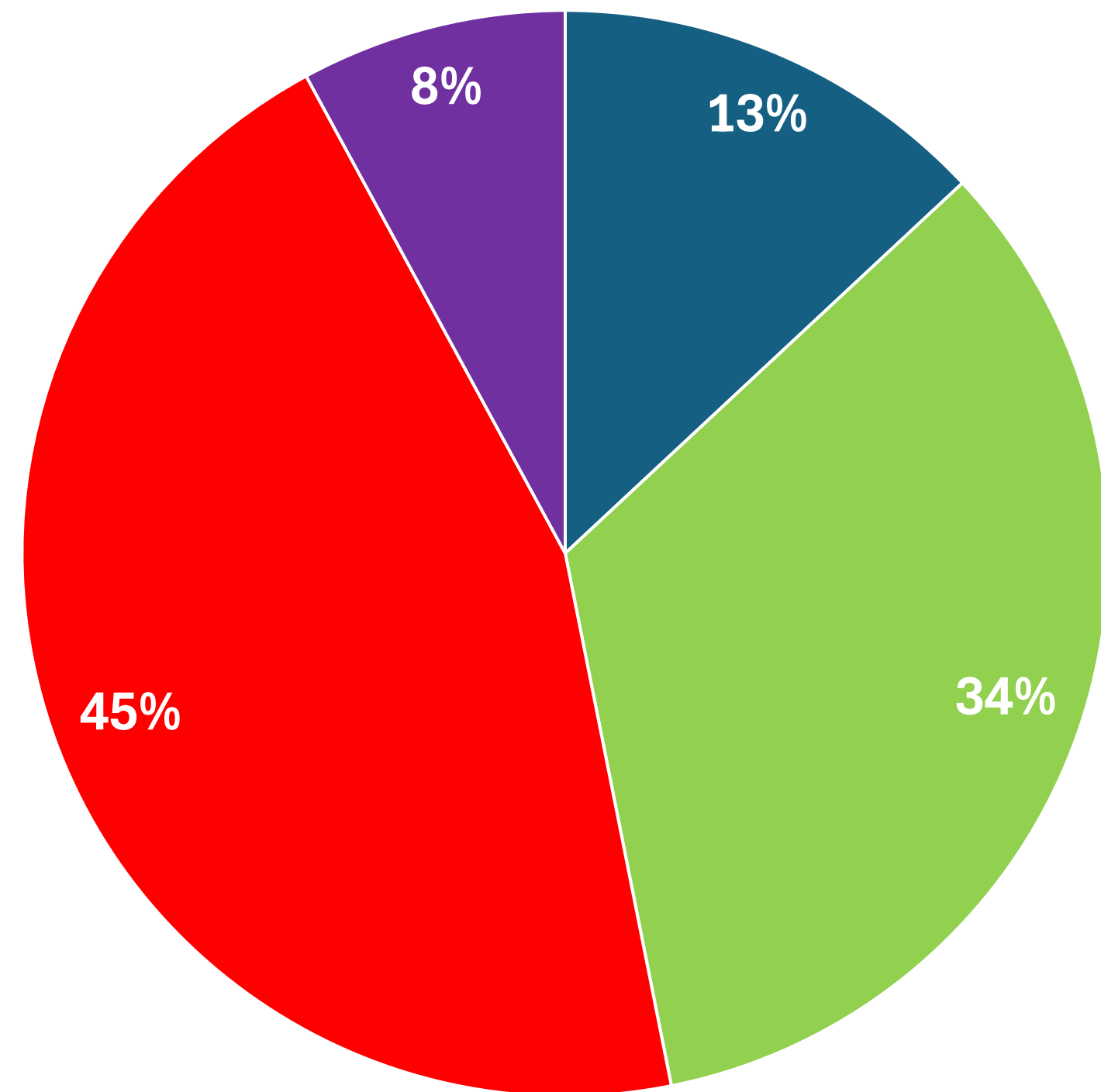


En el segundo trimestre de 2024, para los OMR se evidenció una disminución de 8,1% en la cantidad de operaciones de portación rechazadas, con respecto del primer trimestre del año 2024.

Así las cosas, MOVISTAR presentó una caída de 16%, CLARO de 11% y WOM de 13%, mientras que TIGO presentó un ligero crecimiento 0,2%.

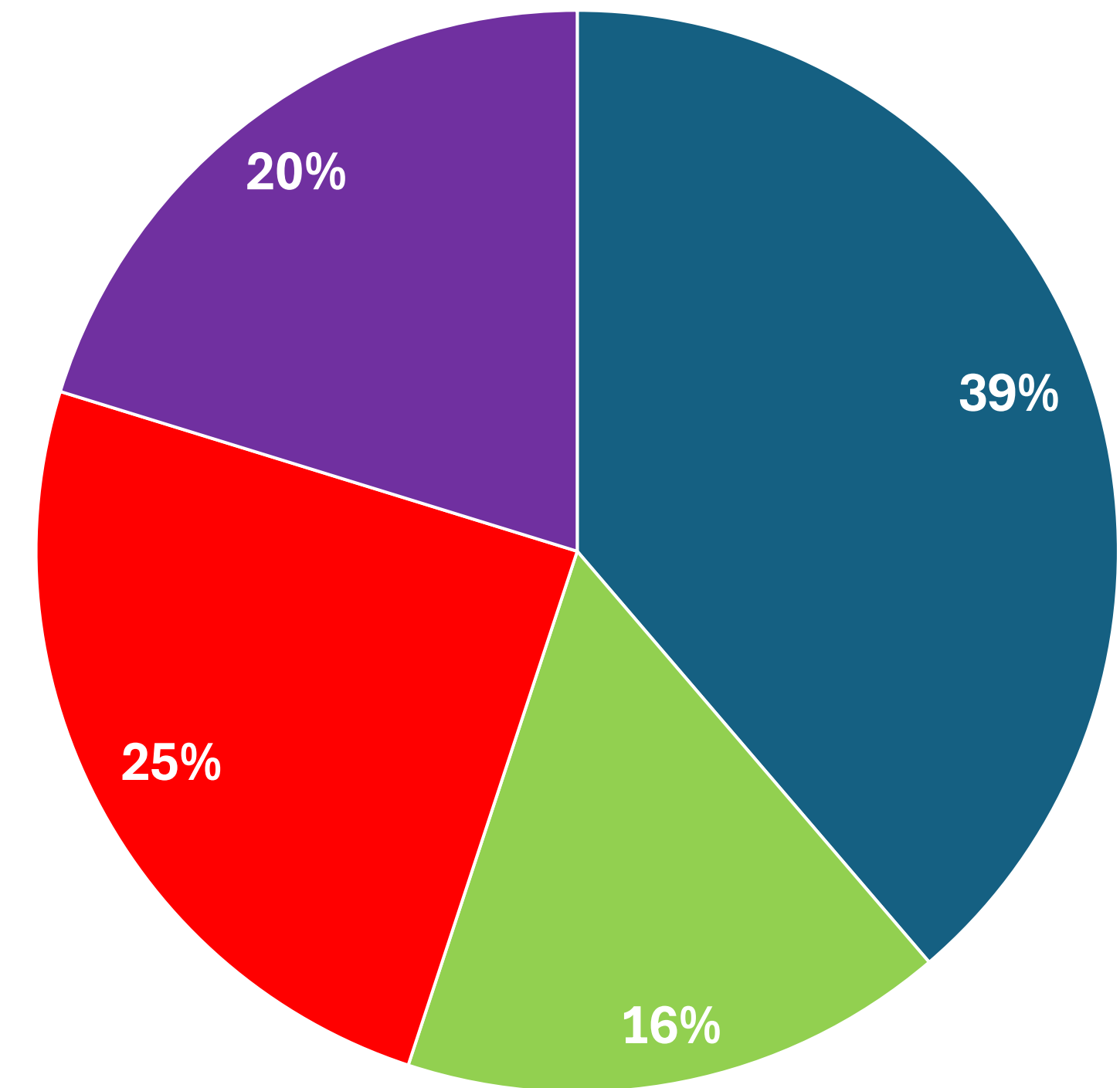
Pd Participación operaciones rechazadas por proveedor donante OMR

Participación rechazos año 2023



■ TIGO ■ MOVISTAR ■ CLARO ■ WOM

Participación rechazos año 2024⁴



■ TIGO ■ MOVISTAR ■ CLARO ■ WOM

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

4. Incluye información hasta junio de 2024



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- [Tablero de Portabilidad Numérica Móvil](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Operaciones de portabilidad numérica móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
4 de julio de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-014-portabilidad-numerica-movil>



Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia