

DATA FLASH 2024-013

SERVICIOS MÓVILES

WWW.POSTDATA.GOV.CO



Noviembre 2024

Postdata
Más allá de los datos

 COMISIÓN
DE REGULACIÓN
DE COMUNICACIONES
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Internet móvil generó el 83,2% de los ingresos de los servicios móviles

Indicadores de servicios móviles para el segundo trimestre de 2024



**Ingresos
agregados¹**



**Líneas de
servicios móviles²**

Los ingresos agregados para los servicios móviles (telefonía + Internet) alcanzaron los \$3,1 billones, de los cuales el 83,2% fueron generados por el servicio de Internet móvil.

En el segundo trimestre del 2024 las líneas de servicios móviles alcanzaron los 99,7 millones, y presentaron un crecimiento de 7,8% frente al mismo periodo del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formatos T.1.4 (líneas de servicios móviles), T.1.5, T.1.6 y T.1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

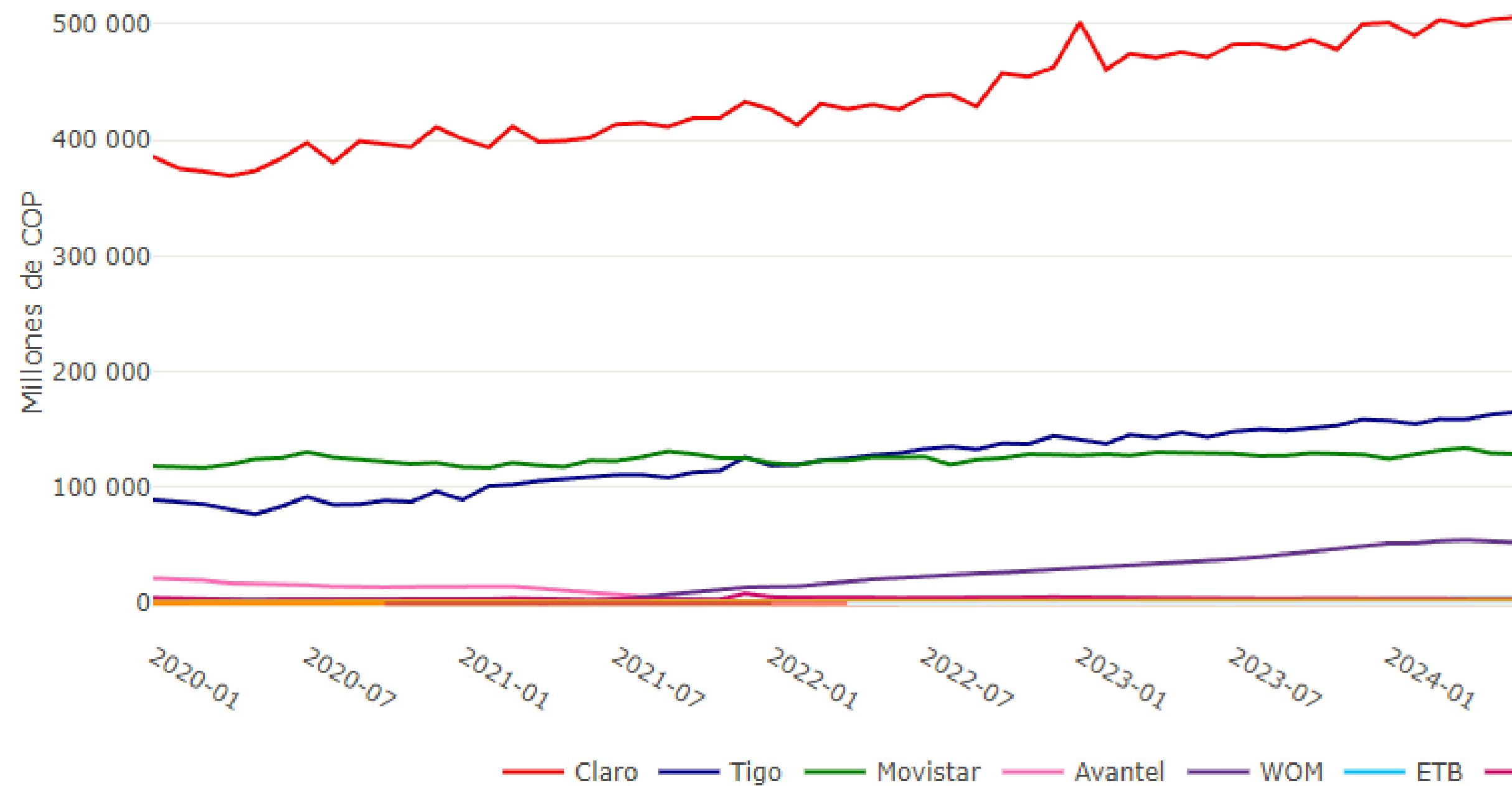
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

1. Los ingresos incluyen únicamente aquellos asociados a los servicios de voz y datos móviles. No se incluyen los ingresos por SMS puesto que el reporte de esta información es anual.

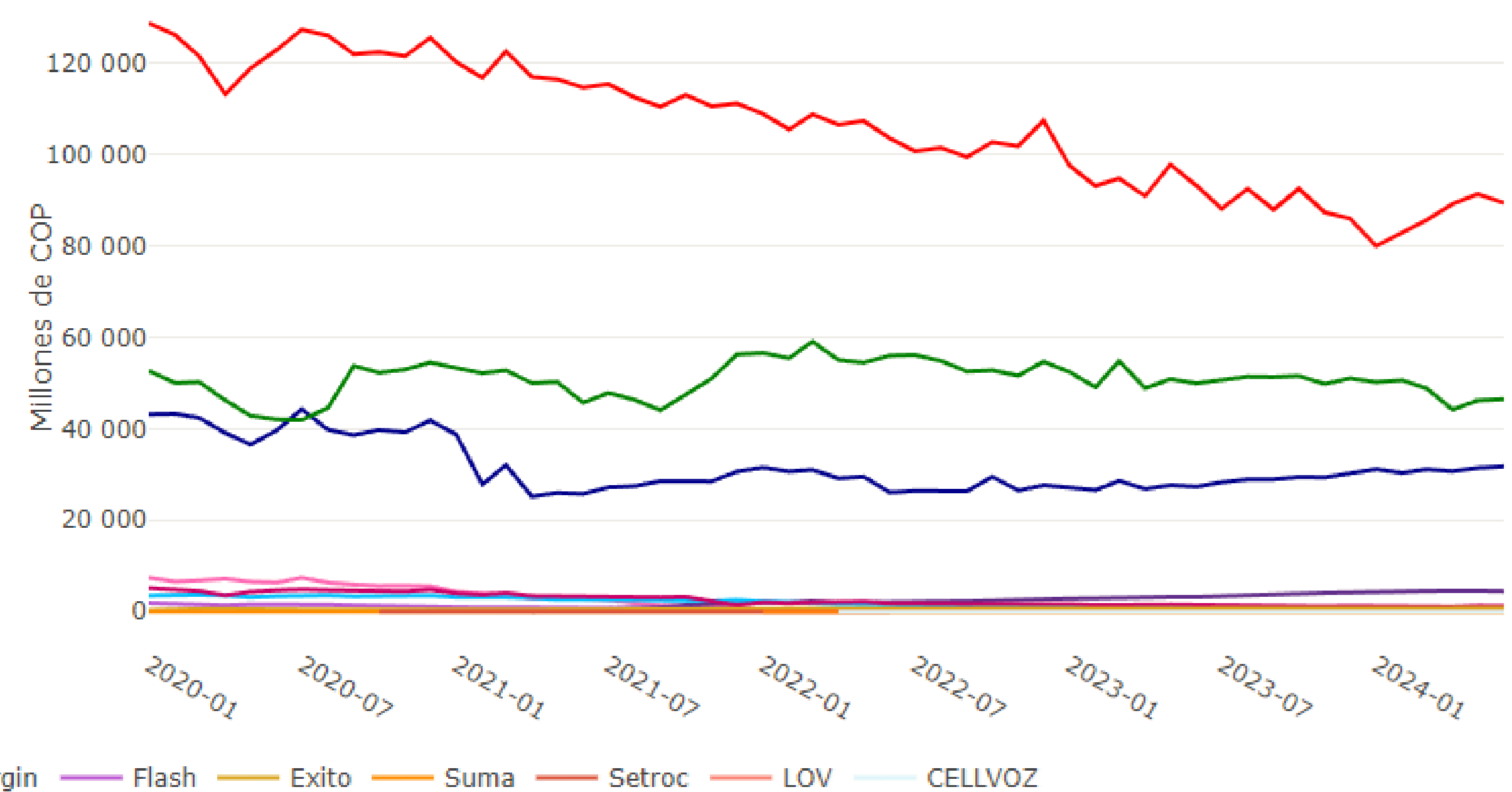
2. Por líneas se entiende el número de líneas de voz móvil o accesos de Internet móvil, bien sea de manera individual o empaquetada, acorde con lo establecido en el Formato T.1.4.

Pd Los ingresos agregados de los servicios móviles crecieron 6,5%

Ingresos de Internet móvil



Ingresos de voz móvil



En el segundo trimestre de 2024, los ingresos de Internet móvil alcanzaron los \$2,6 billones y presentaron un incremento del 8,4% frente al mismo trimestre del 2023.

Los ingresos de voz móvil presentaron una variación negativa de 1,9% en comparación con el mismo periodo del año anterior, ubicándose en \$523 mil millones.

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través de los Formatos T.1.5 y T.1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

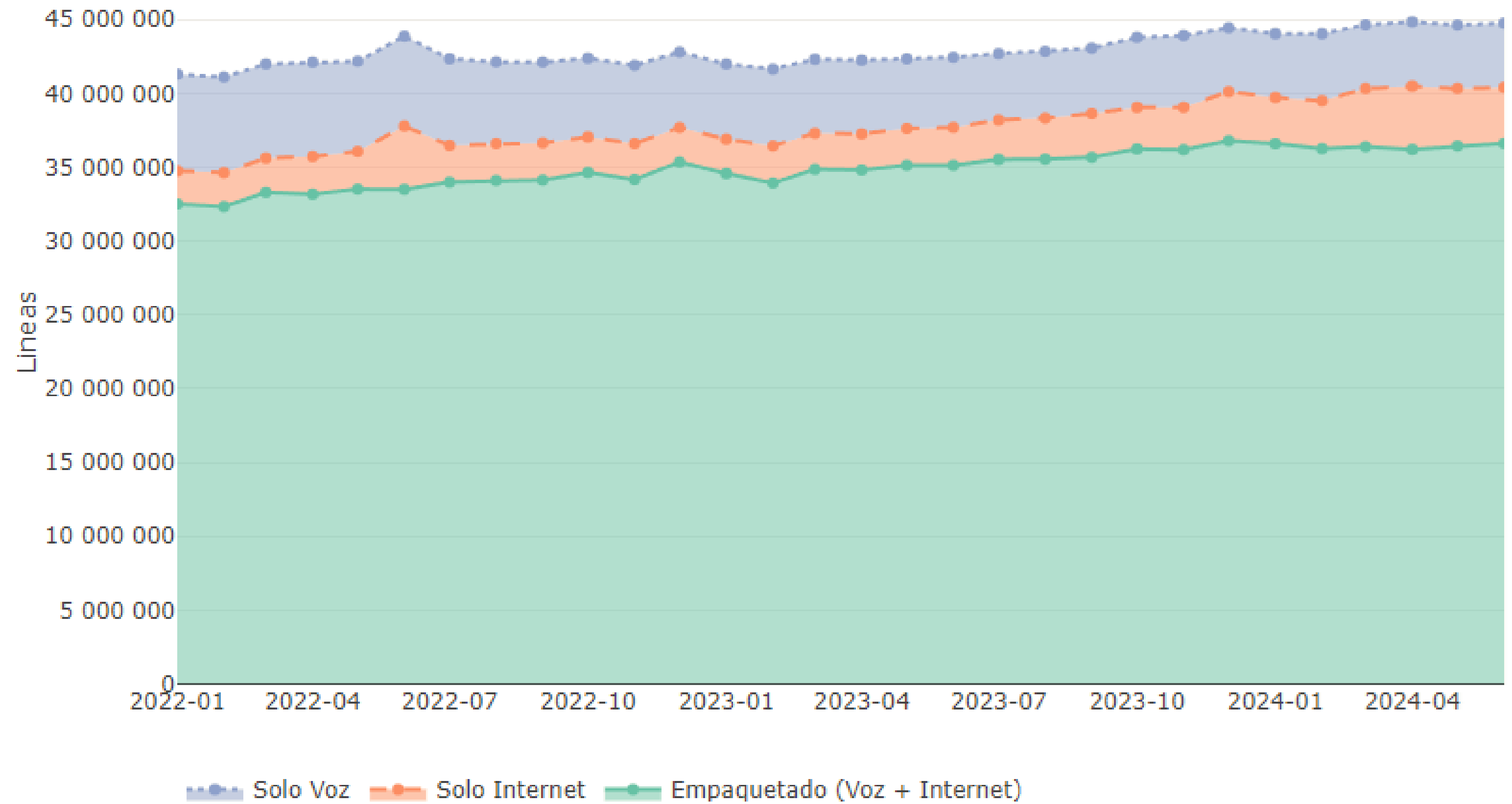
Las líneas o accesos con servicios móviles empaquetados ascendieron a 36,4 millones

Líneas de servicios móviles con ingresos por servicio

A junio de 2024, el 55,1% de las líneas de servicios móviles correspondían a usuarios prepago sin compra.³

El 44,9% de las líneas de servicios móviles (pospago y prepago) generaron ingresos a los operadores.

De total de líneas de servicios móviles que generaron ingresos a los operadores, el 81,8% tenían servicios empaquetados de telefonía e Internet móvil, y alcanzaron los 36,6 millones de líneas, con una variación del 4,2% frente al mismo mes de 2023.



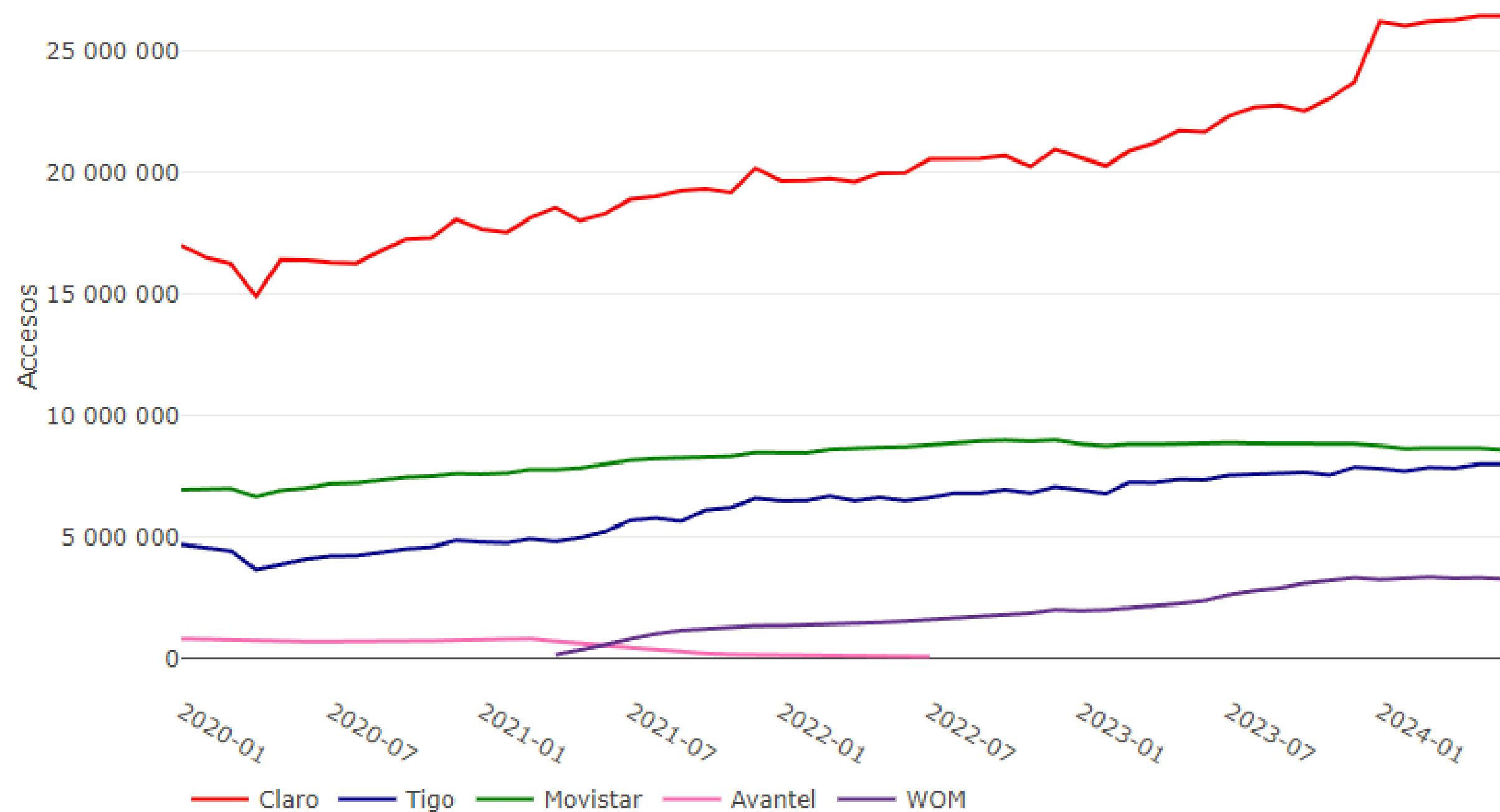
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.4 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

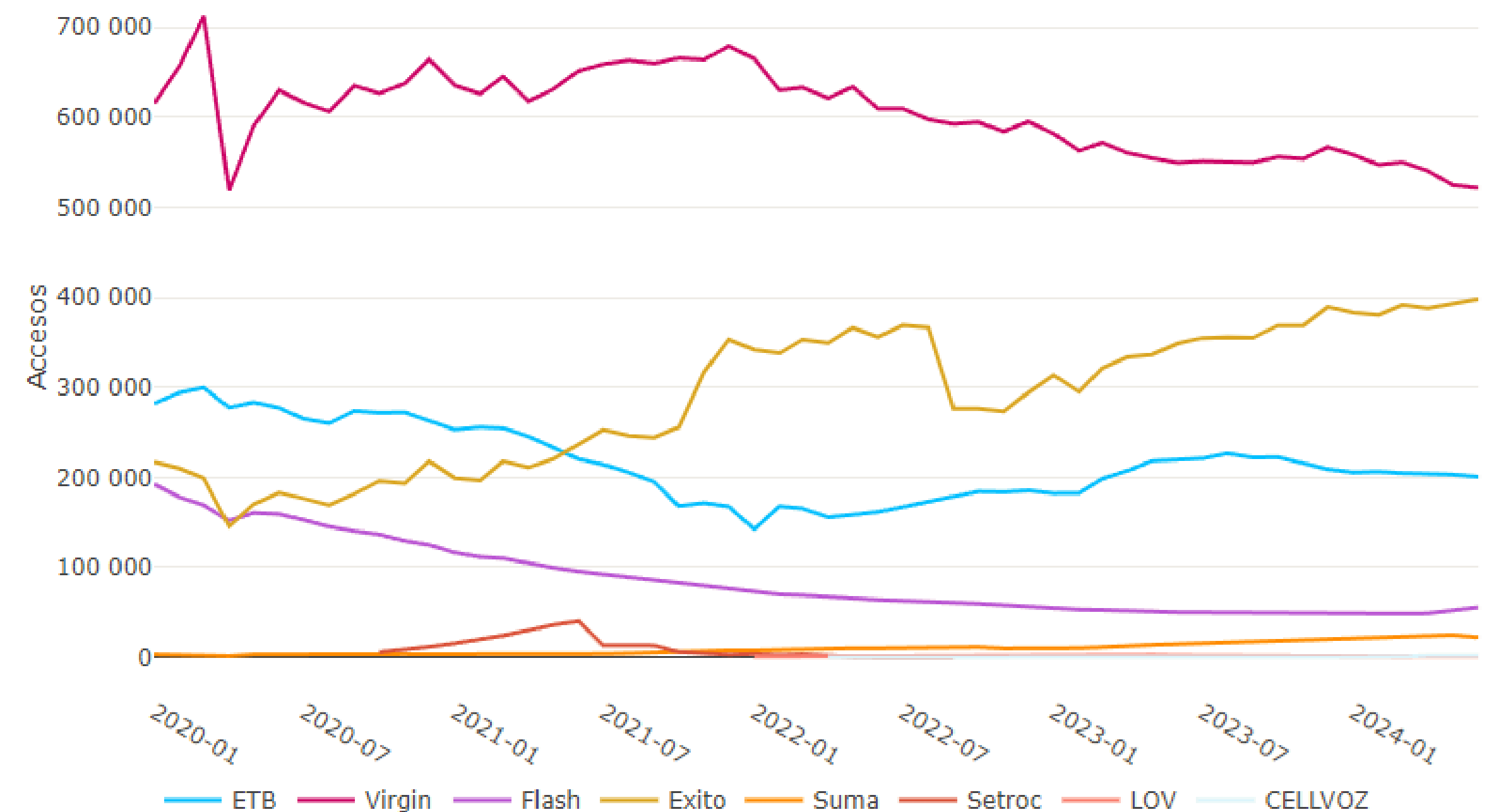
3. Estos usuarios corresponden a las líneas prepago que no realizaron ninguna compra en el mes según lo establecido en el Formato T.1.4, dado que no adquirieron alguna bolsa o paquete, así como tampoco consumieron ninguno de los servicios móviles a demanda, con cargo al saldo de dinero previamente recargado. Estas líneas se asocian al servicio de voz móvil. Las recargas sin que medie adquisición de bolsas, paquetes o consumos a demanda no se consideran como compras en el mes.

Pd Los accesos de Internet móvil llegan a 47,5 millones, con un crecimiento de 14,7%.

Accesos mensuales por OMR⁴



Accesos mensuales por OMV⁵



Para el segundo trimestre de 2024, los accesos de los OMR y los OMV presentaron crecimientos del 15,1% y 1,3%, respectivamente, frente al mismo periodo del año anterior⁶.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

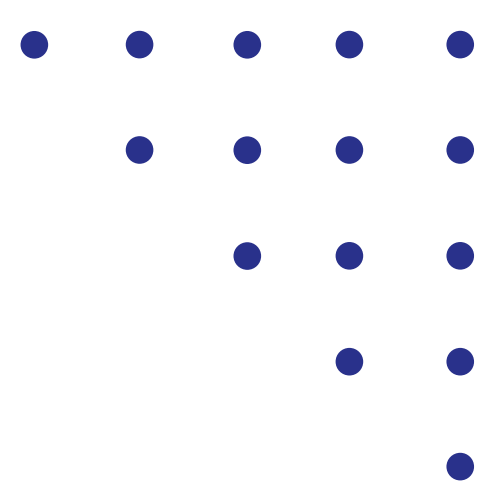
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

4. OMR: Operadores Móviles de Red: incluyen a Claro, Movistar, Tigo y WOM.

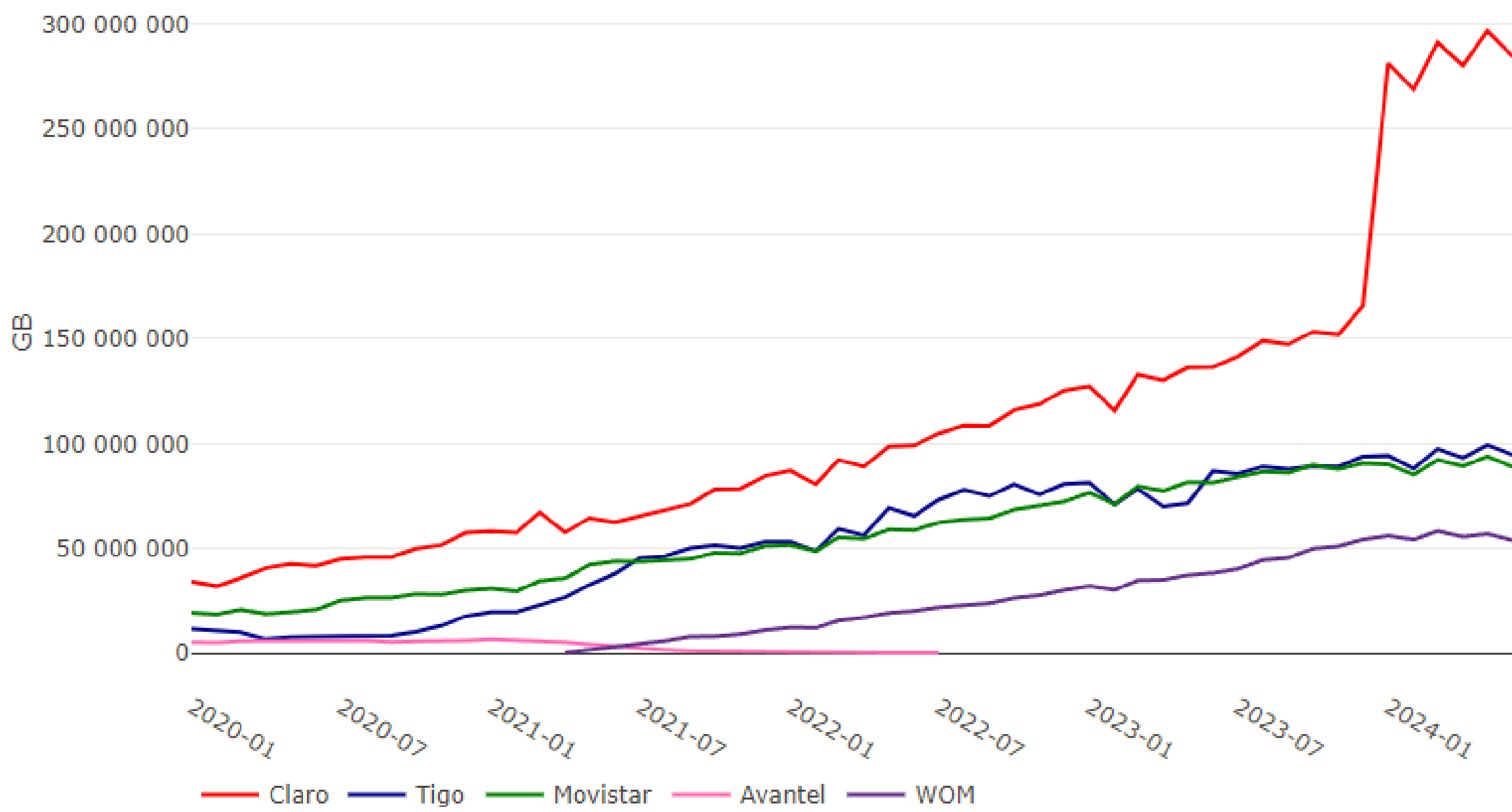
5. OMV: Operadores Móviles Virtuales: incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc, ETB, LOV y CELLVOZ.

6. El operador Claro presenta un cambio en la serie de accesos de Internet móvil reportados en 2024 que está en revisión.

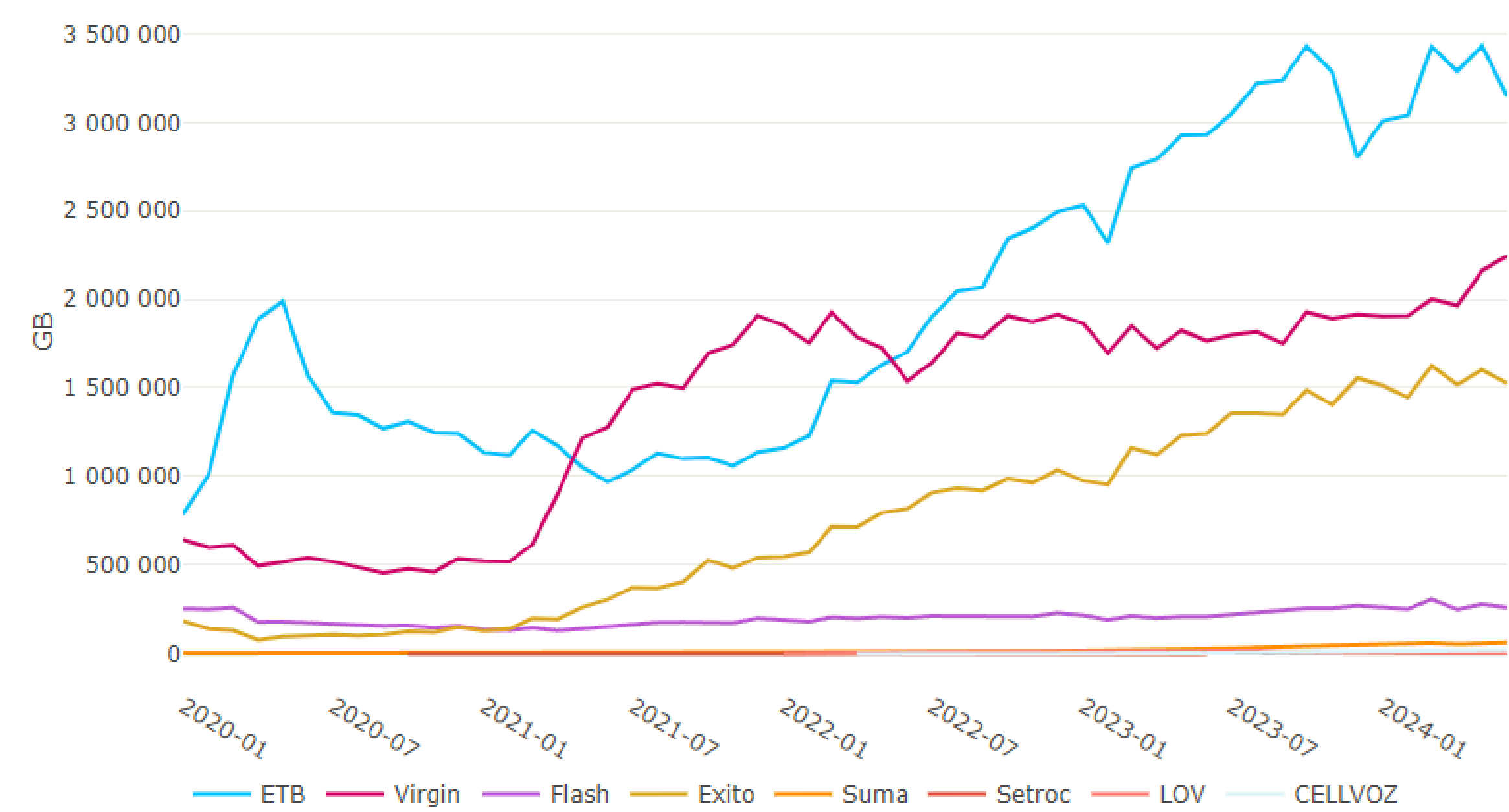
Pd Tráfico de Internet móvil alcanza 1,57 millones de TB



Tráfico mensual por OMR



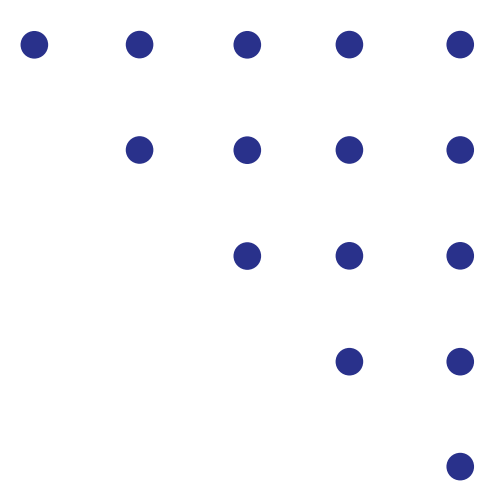
Tráfico mensual por OMV



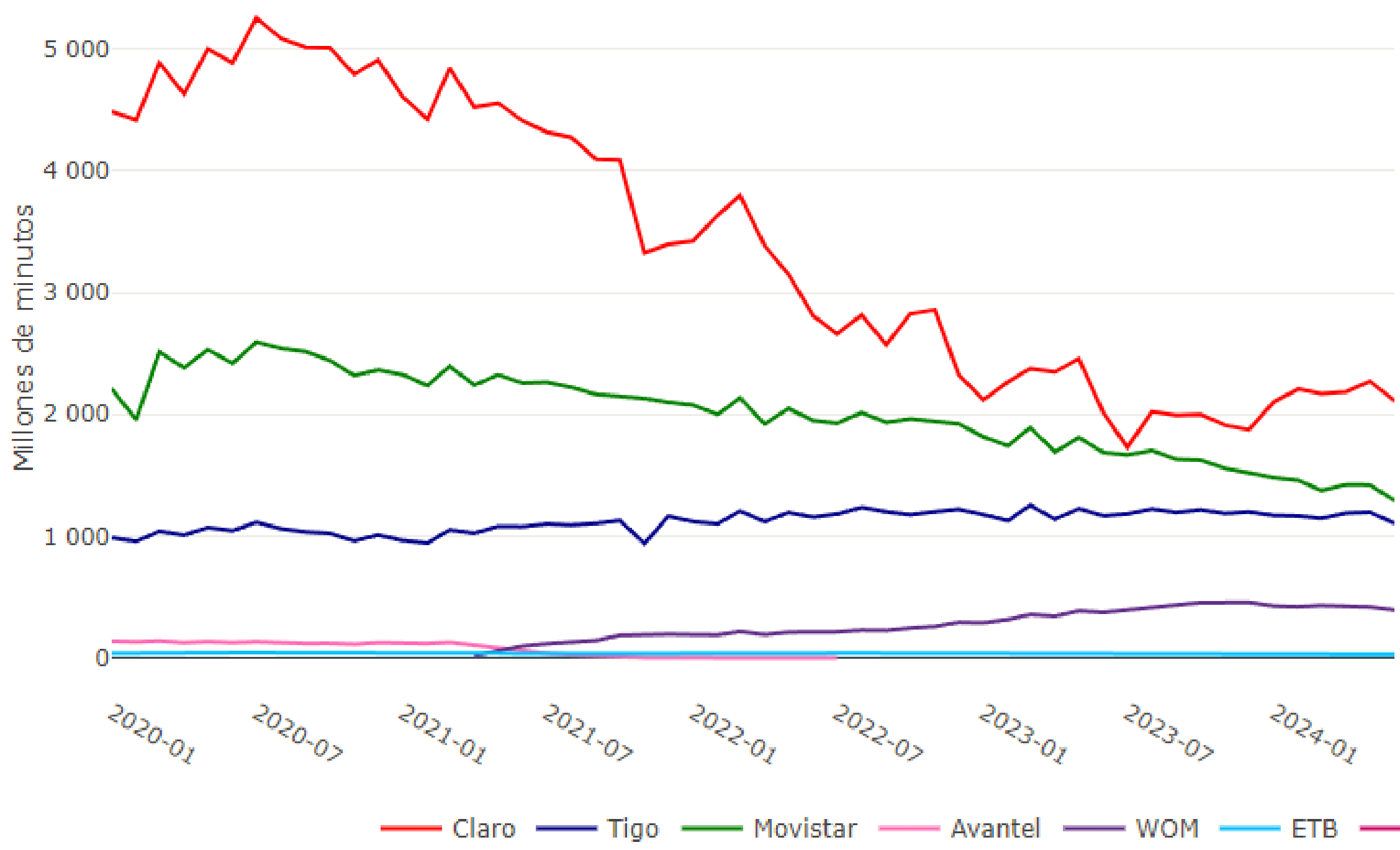
El tráfico de Internet móvil en el segundo trimestre de 2024 llegó a 1,57 millones de TB (1,5 Exabytes)⁷ y presentó un crecimiento de 1,96% frente al primer trimestre del año⁸. El tráfico cursado por los OMR presentó un incremento de 1,92% en el segundo trimestre de 2024 frente al trimestre anterior, mientras que el tráfico de los OMV presentó una variación de 4,82% entre los mismos trimestres.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.
7. Un TB (Terabyte) equivale a 1.024 GB (Gigabyte). 1 EB (Exabyte) equivale a 1 millón de TB.
8. El operador Claro presenta un cambio en la serie de tráfico de datos móviles reportado en 2024 que está en revisión.

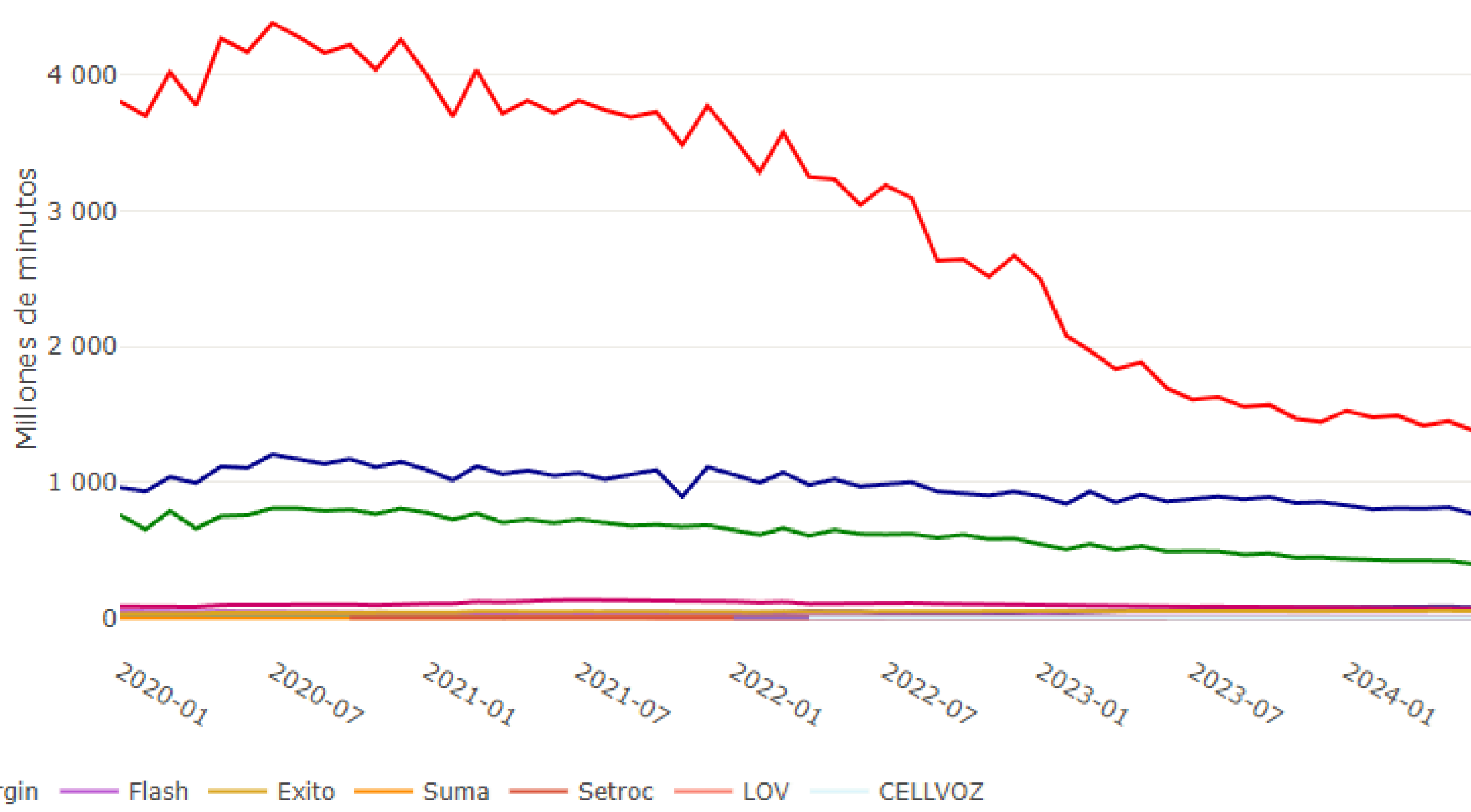
Pd Tráfico de Voz móvil se reduce 10,6%



Tráfico mensual pospago



Tráfico mensual prepago



El tráfico de voz cursado durante el segundo trimestre de 2024 fue de 24 mil millones de minutos, con una variación de -10,6% frente al mismo periodo del año anterior. Durante este trimestre los minutos cursados por los OMR disminuyeron en un 10,6% frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico de los OMV disminuyó en un 11,5%.

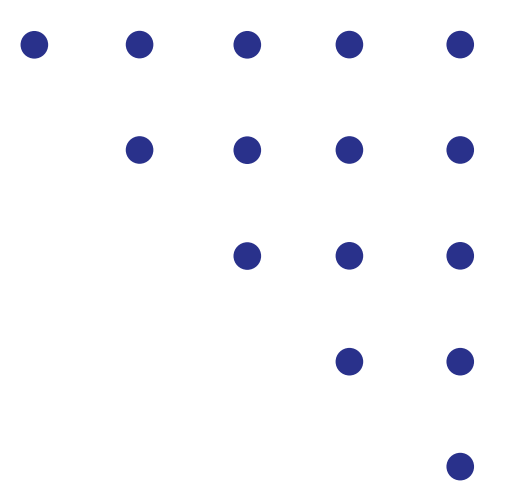
Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.



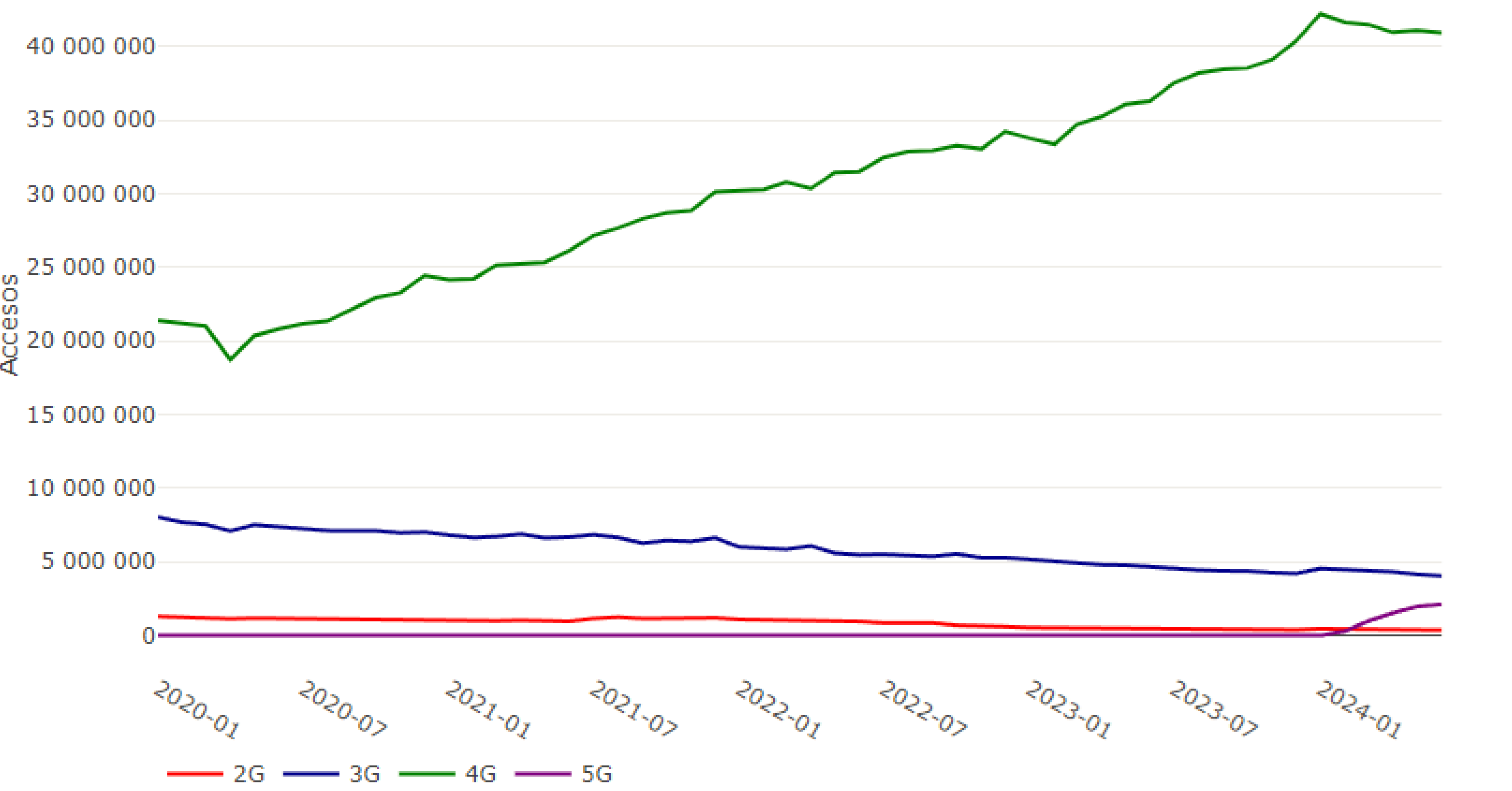
Postdata
Más allá de los datos

Los accesos de Internet móvil 5G llegan a 2,1 millones, lo que representa el 4,5% del total.

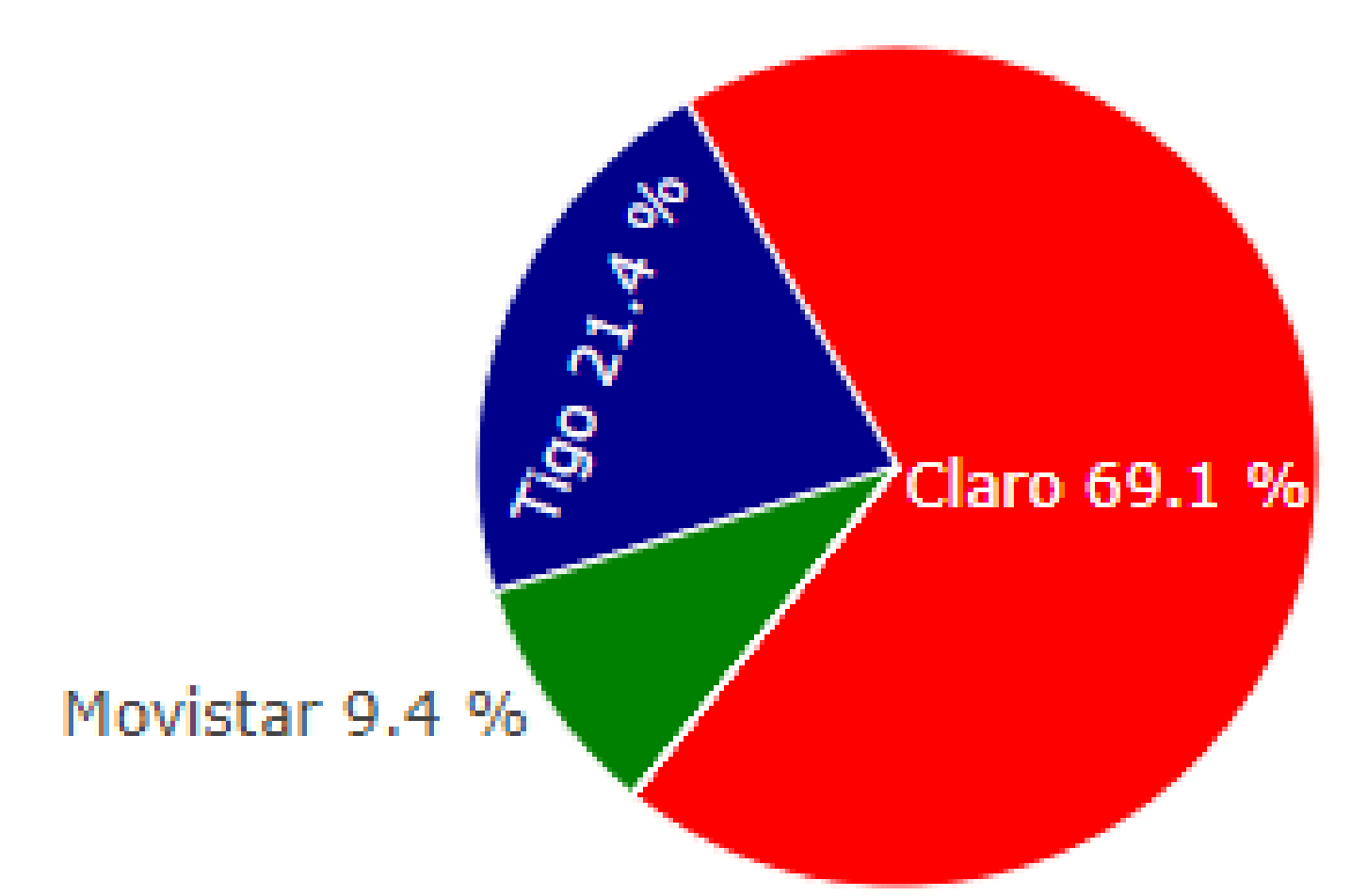
Pod Los accesos de 5G por cargo fijo superan los accesos de 3G en esta modalidad



Accesos por tecnología



Participación accesos 5G



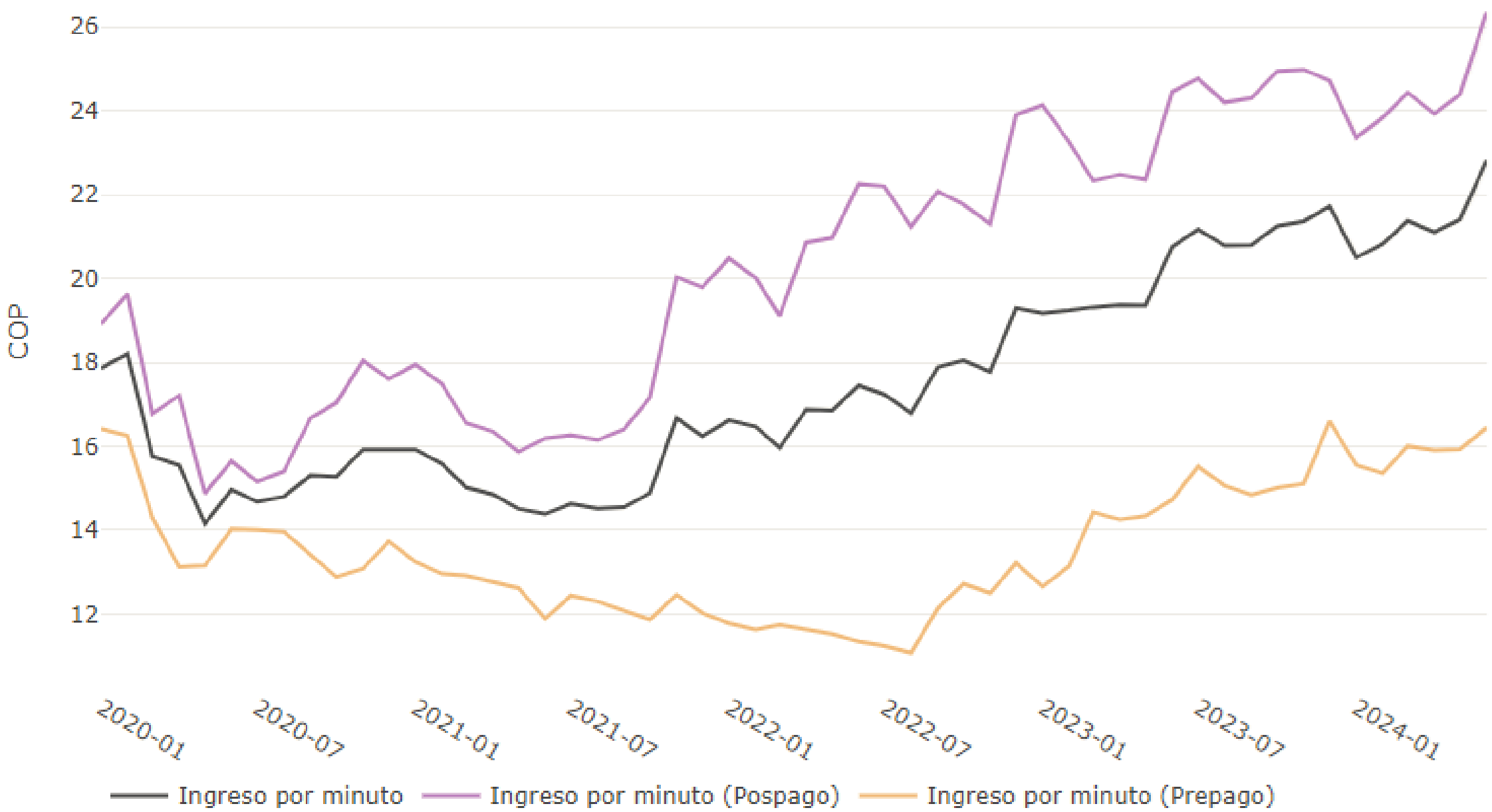
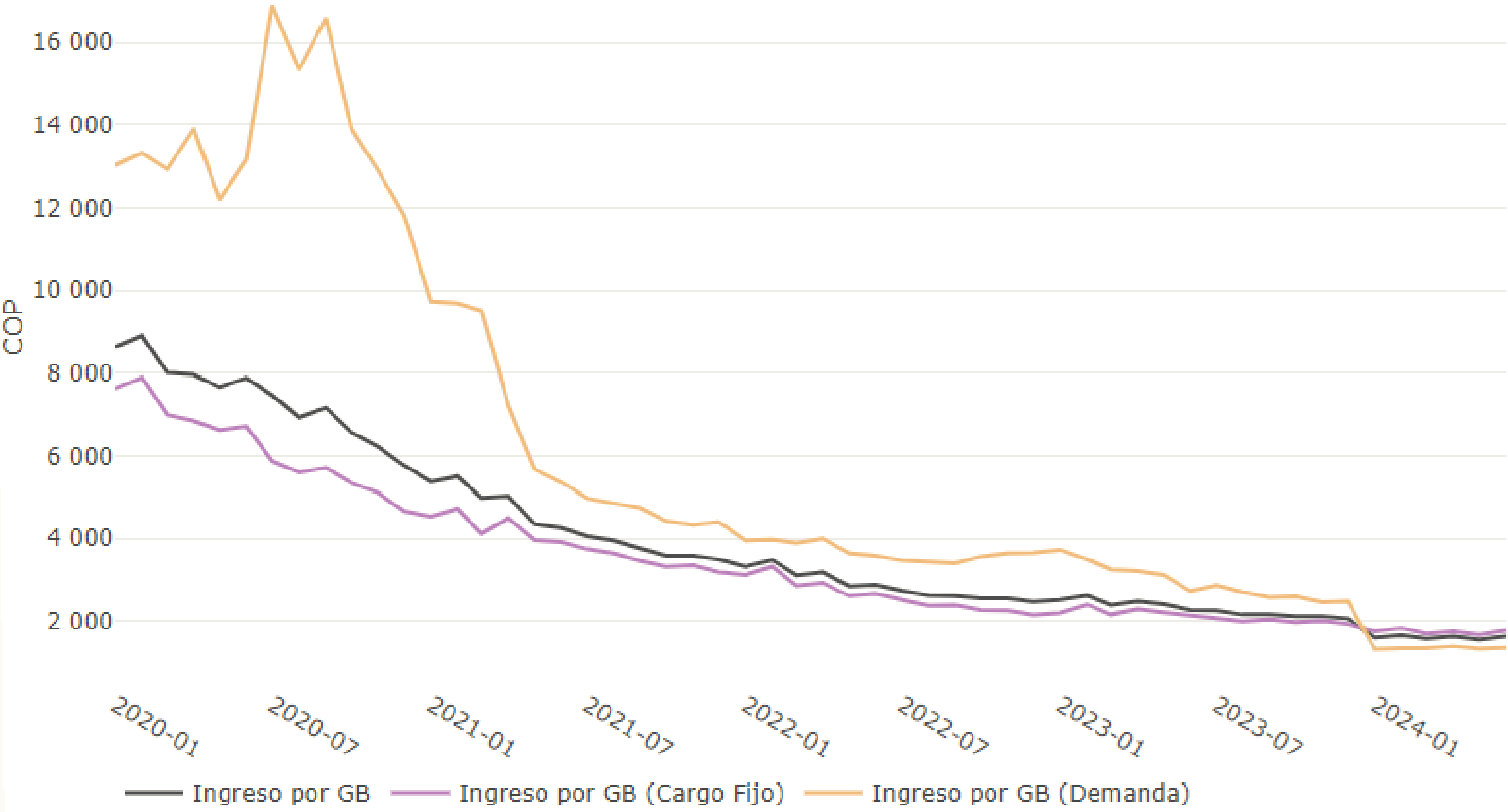
Las conexiones en tecnología 5G representan el 4,5% del total de Internet móvil en junio de 2024, y alcanzaron los 2,1 millones de accesos.

Para junio de 2024, la tecnología 4G representa el 86,3% del total de accesos con 40,9 millones, y creció 12,8% frente al mismo mes del año anterior. Por su parte, los accesos 2G y 3G presentaron una variación negativa de 19,9% y 12,7%, respectivamente, en el mismo periodo.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Pd Ingreso promedio por GB fue de \$1.634

Ingreso promedio mensual por GB (Internet móvil) Ingreso promedio mensual por minuto (voz móvil)

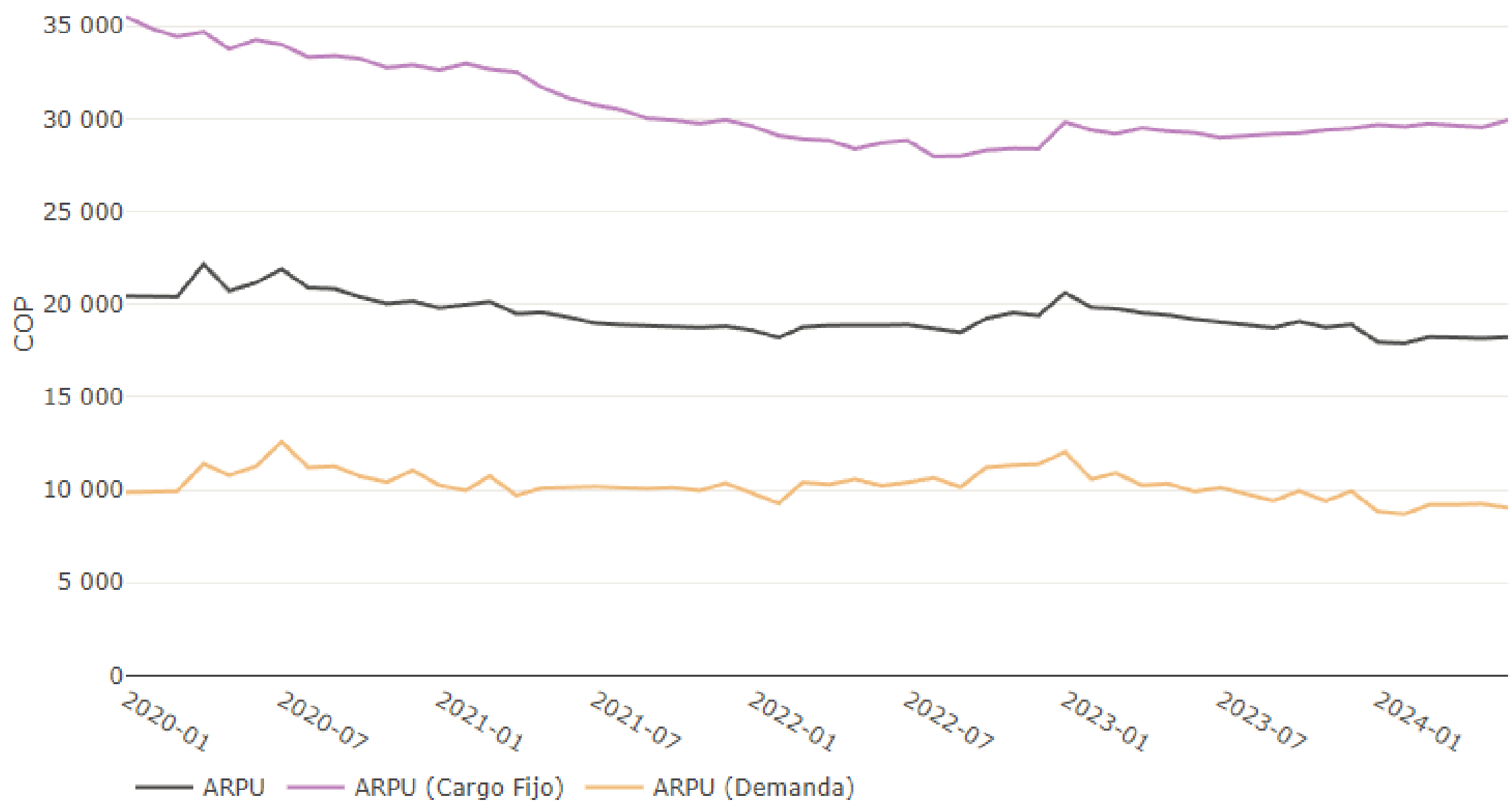


Para junio de 2024, el ingreso promedio por GB fue de \$1.634. El ingreso promedio por minuto para el segundo trimestre de 2024 fue de \$21,8 y presentó una variación de 9,8% frente al mismo trimestre del año 2023.

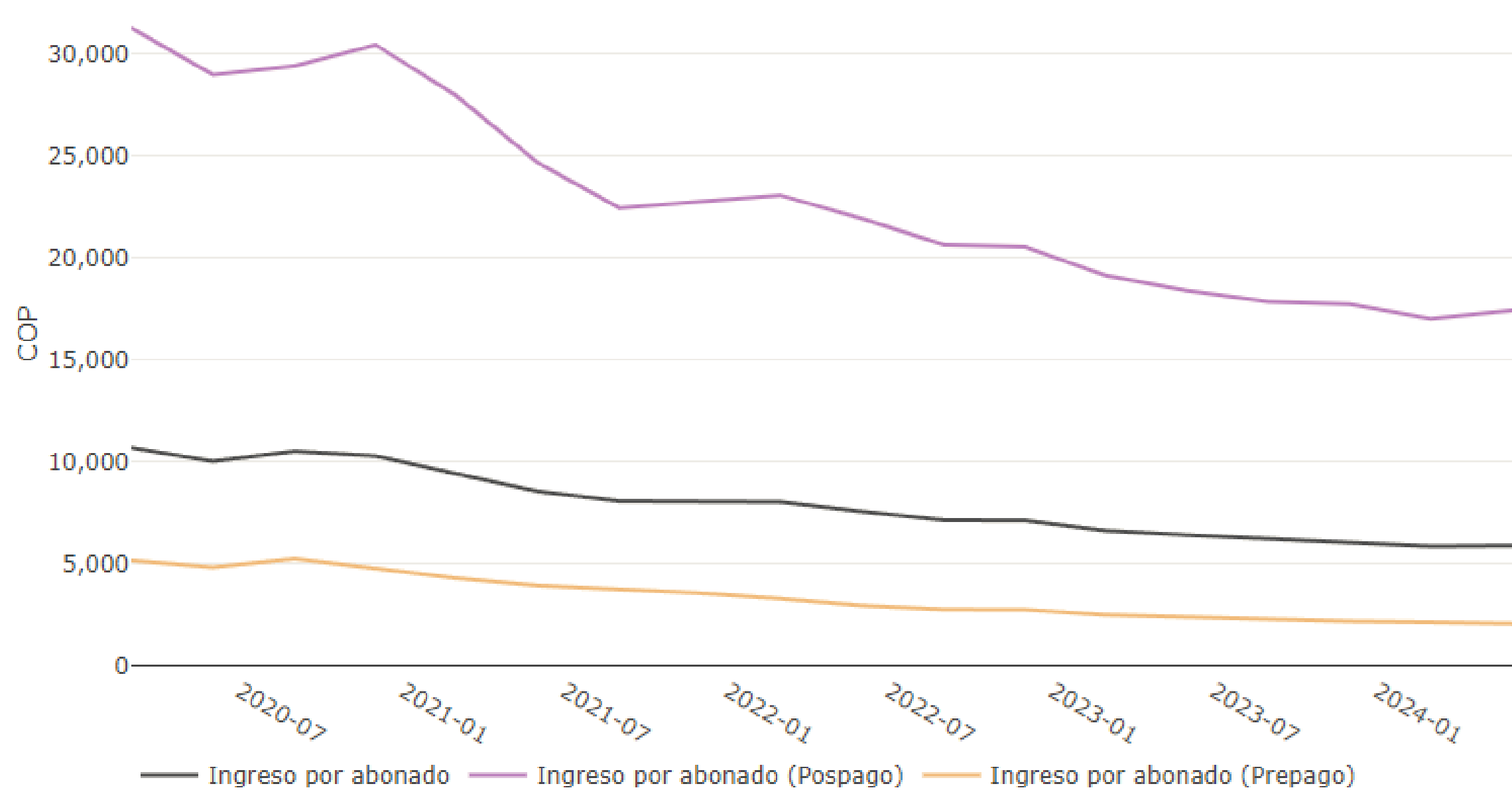
Fuente: Información reportada por los proveedores a través de los Formatos T.1.5, T.1.6 y T.1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Pd Ingreso promedio por acceso cae 3%

Ingreso promedio por acceso (Internet móvil)



Ingreso promedio por línea (voz móvil)



Para junio de 2024 el ingreso promedio por acceso de Internet móvil fue de \$18.222 y presentó una disminución de 5% frente al mismo mes del año anterior.

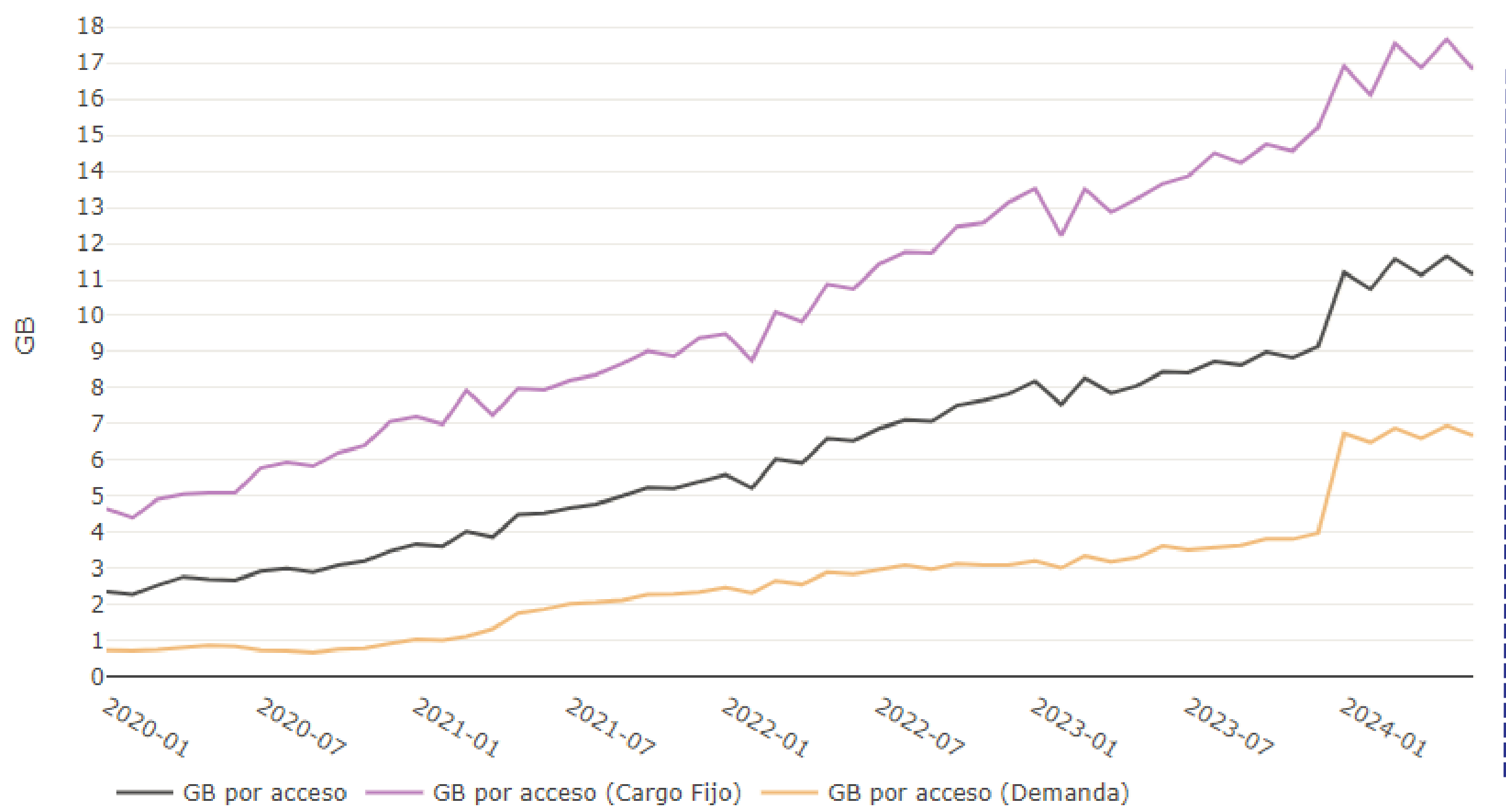
Para el segundo trimestre de 2024 el ingreso promedio por acceso de voz móvil fue de \$5.875 y presentó una disminución de 8,1% frente al mismo trimestre del año anterior.

Fuente: Información reportada por los proveedores a través de los Formatos T.1.5 y T.1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y el Formato 1.1 de la Resolución 175 de 2021 de MinTIC.

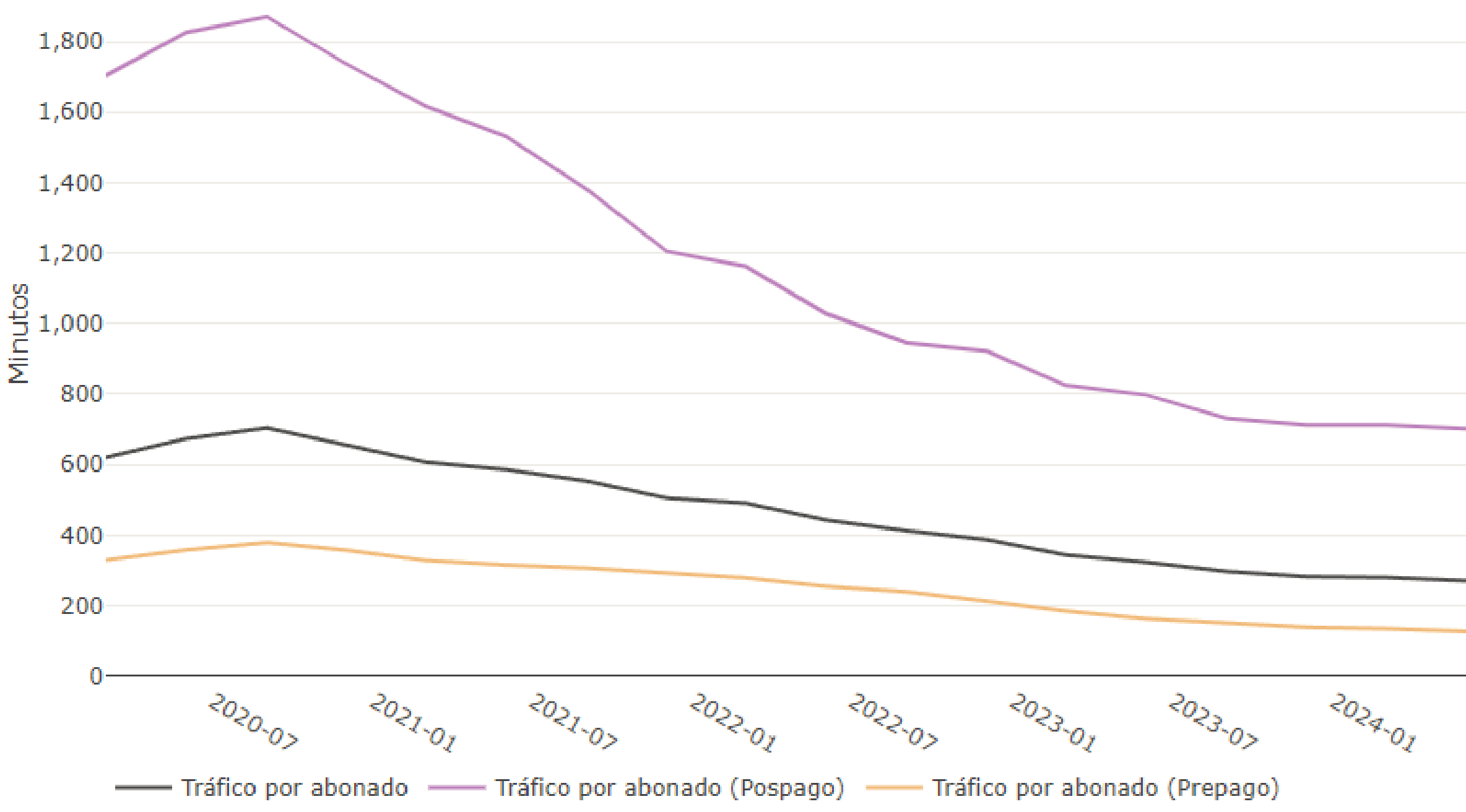
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Pod Usuarios acceden a una mayor cantidad de GB por casi el mismo precio

GB promedio mensual por acceso (Internet móvil)



Minutos promedio por línea (voz móvil)



Para junio de 2024, el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 11,1 GB. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda se ubicó en 6,7 GB, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 16,8 GB.

El tráfico promedio por línea de voz móvil se ubicó en 270 minutos para el primer trimestre de 2024, y presentó una disminución del 16,3% frente al mismo trimestre del año anterior.



Para más información se pueden consultar los siguientes enlaces:

- Cifras de los servicios de telecomunicaciones
- Información Internet móvil
- Datos de los sectores de telecomunicaciones y postal
- Batería de indicadores para el análisis de competencia

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- Internet móvil (cargo fijo - demanda)
- Voz móvil
- Empaquetamiento de servicios móviles

La información presentada en este Data Flash fue consultada el
27 de septiembre de 2024

- Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:
<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2024-013-servicios-moviles>



Elaborado por:

Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos

Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia