

DATA FLASH

INTERNET MÓVIL

Noviembre de 2023

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el **Data Flash 2023-021** de Internet Móvil con la información del segundo trimestre de 2023 reportada por los proveedores de servicios móviles en virtud de lo establecido en el Formato T.1.5 del Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Datos relevantes

En el segundo trimestre del 2023 los ingresos por el servicio de Internet móvil crecieron 11,7% y los accesos 9,1%, frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico cursado se incrementó en un 38,8%.

Para el mes de junio de 2023 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 79,2 por cada 100 habitantes, superior en 5,8 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Ilustración 1. Indicadores de Internet móvil para 2023-1T



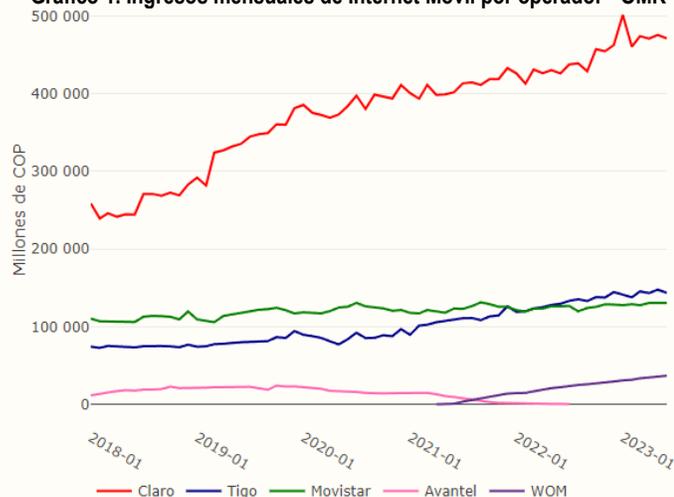
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Ingresos

Los ingresos de Internet móvil alcanzaron los \$2,4 billones en el segundo trimestre de 2023, y presentaron un incremento del 11,7% frente al mismo trimestre del 2022.

Los ingresos de los Operadores Móviles de Red¹ (OMR) presentaron un crecimiento de 11,7% en el segundo trimestre de 2023 frente al mismo periodo del año anterior, mientras que los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales² (OMV) se incrementaron en un 15,9% entre los mismos trimestres.

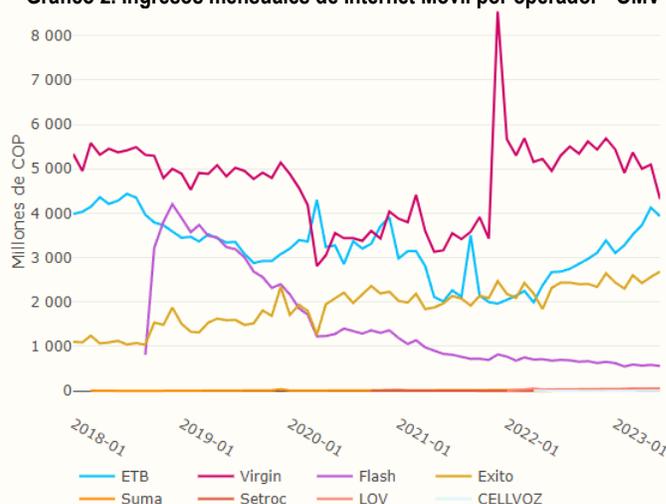
Gráfico 1. Ingresos mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 2. Ingresos mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

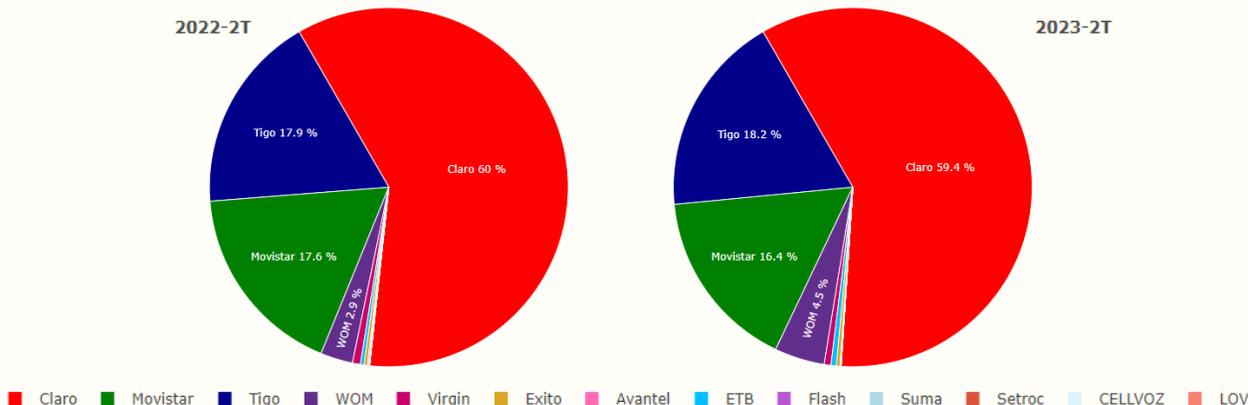
¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo y WOM.

² Los OMV incluyen a Virgin, ETB, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil, Setroc y LOV.

Al cierre del segundo trimestre de 2023 los ingresos del servicio por demanda³ representaron el 27,2% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$650 mil millones en el trimestre, lo que corresponde a una variación de 3,5% frente al mismo trimestre del año anterior.

Para internet móvil por cargo fijo o suscripción⁴, los ingresos representaron el 72,8% del total de Internet móvil, alcanzando \$1,73 billones en el trimestre y presentando una variación de 15,2% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 3. Participaciones de Ingresos de Internet Móvil



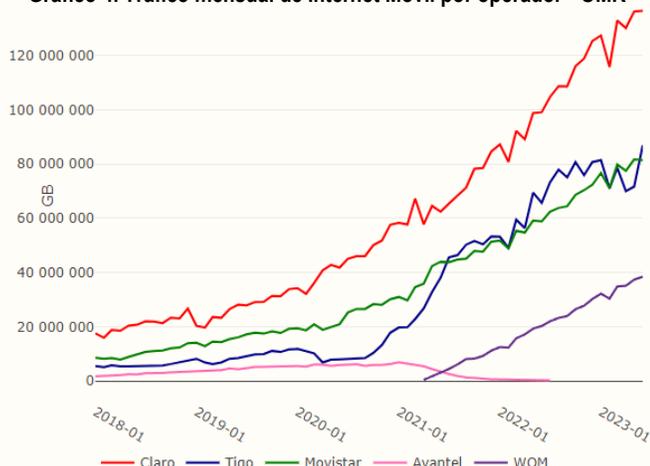
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico

El tráfico de Internet móvil en el segundo trimestre de 2023 alcanzó los 977 mil TB⁵, al presentar una variación positiva de 38,8% frente al segundo trimestre del 2022. En cada uno de los meses del trimestre se evidenciaron variaciones positivas superiores al 30% frente a los mismos meses del 2022. El tráfico cursado por los OMR presentó un incremento de 38,7% en el segundo trimestre de 2023 frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico de los OMV presentó una variación de 42% entre los mismos trimestres.

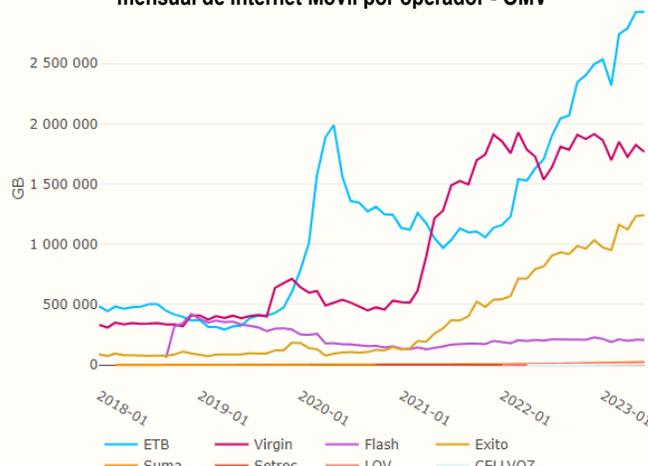
Para el segundo trimestre de 2023, el tráfico por demanda representaba el 21,6% del total del tráfico de Internet móvil, con una variación positiva de 28,4%, alcanzando los 216 millones de GB en el trimestre⁶. En cuanto al tráfico por cargo fijo, al cierre del segundo trimestre de 2023 representaba el 78,4% del total de Internet móvil, alcanzando los 784 millones de GB con una variación positiva de 42% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 4. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata
Gráfico 5. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMV



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

³ Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin.

⁴ Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica.

⁵ 1 TB equivale a 1.024 GB, es decir, que el tráfico de Internet móvil en el segundo trimestre de 2023 supero los mil millones de GB.

⁶ El tráfico de Internet móvil por demanda podría estar sub reportado debido a la exclusión por parte de CLARO del tráfico cursado por usuarios que no realizan ningún tipo de pago, hecho que fue indicado por la CRC en el Data Flash 2020-001 e informado a la Dirección de Vigilancia, Inspección y Control del Ministerio TIC. Debido a estas discrepancias en la información no se presentan las participaciones por operador para el tráfico de Internet Móvil.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

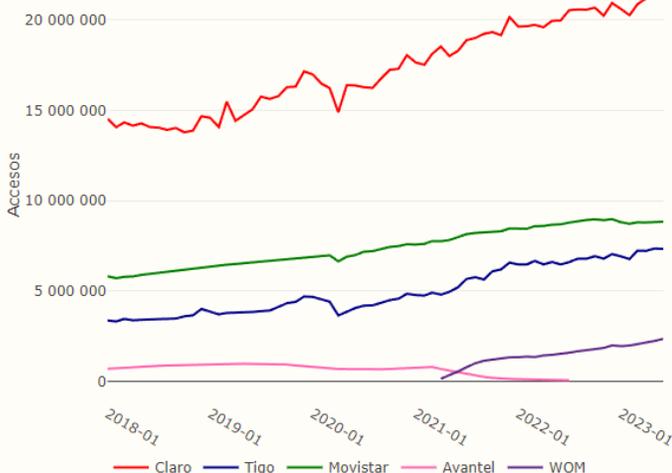
Conexiones por operador

Para junio de 2023 las conexiones de Internet móvil presentaron un crecimiento del 9,1% con respecto al mismo mes de 2022, alcanzando los 41,4 millones de accesos. Para el segundo trimestre de 2023 los accesos de los OMR y los OMV presentaron variaciones del 9,4% y -1,4%, respectivamente, frente al mismo periodo del año anterior.

En cuanto a las conexiones por demanda, estas representaban para junio de 2023 el 52% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 21,5 millones de accesos, con una variación de 6,5% frente al mismo mes del año anterior.

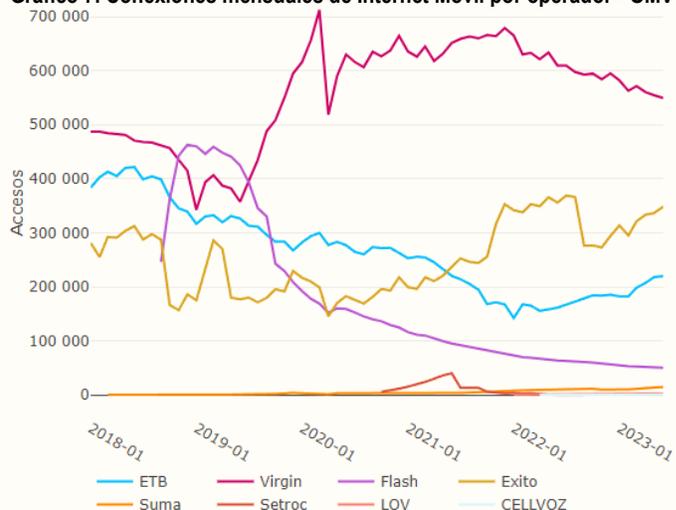
Por otra parte, las conexiones por cargo fijo para el mes de junio de 2023 representaban el 48% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 19,9 millones de accesos, con un crecimiento de 12% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 6. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



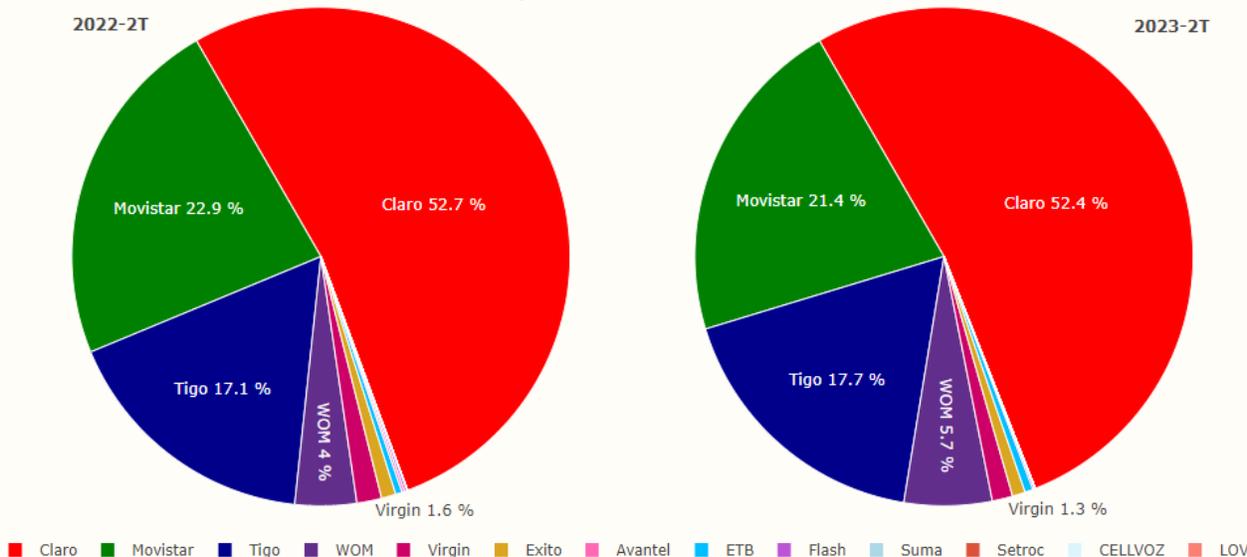
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 7. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 8. Participaciones de conexiones de Internet Móvil



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

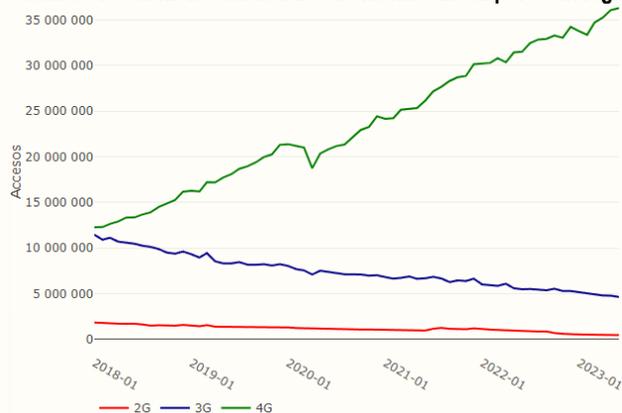
Conexiones por tecnología

Al mes de junio de 2023 las conexiones en tecnología 4G representan el 87,7% del total de Internet móvil, alcanzando los 36,3 millones de accesos, con un aumento de 15,2% frente al mismo mes del año anterior. Por su parte los accesos 2G y 3G presentaron una variación negativa de 52% y 15,5%, respectivamente, entre los mismos meses.

En Internet móvil por demanda las conexiones 4G representan el 87% del total para el mes de junio de 2023, alcanzando los 18,7 millones de accesos, presentando un incremento de 15,2% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

En cuanto Internet móvil por cargo fijo las conexiones 4G representan el 88,4% del total para el mes de junio de 2023, alcanzando los 17,6 millones de accesos, presentando un incremento de 15,3% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 9. Conexiones mensuales de Internet Móvil por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

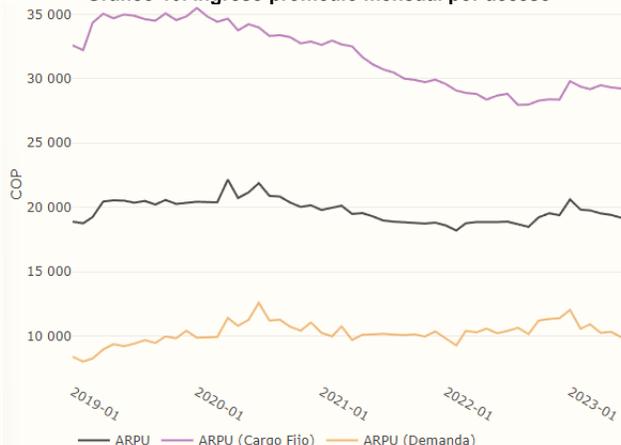
Indicadores

Ingreso promedio por acceso⁷

Para junio de 2023 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$19.187, presentando una variación de 1,7% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por acceso de Internet móvil por demanda para junio de 2023 se ubicó en \$9.900, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$29.238.

Para el mes de junio de 2023 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una variación de 1,5% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$19.463. En cuanto a los OMV, el ingreso promedio por acceso para el mes de junio de 2023 presentó un incremento de 10,4% frente al mismo mes del año anterior, ubicándose en \$9.806.

Gráfico 10. Ingreso promedio mensual por acceso



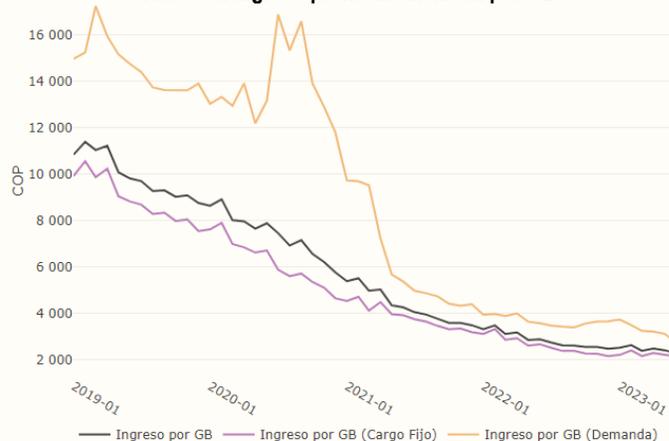
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por GB⁸

El ingreso promedio por GB de Internet móvil para junio de 2023 fue de \$2.273, presentando una disminución de 21,1% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda se ubicó en \$2.729, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$2.141.

Para el mes de junio de 2023 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una disminución de 21,1% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$2.280. Para los OMV el ingreso promedio por GB en el mes de junio de 2023 presentó una disminución de 24,9% frente al mismo mes del año anterior, ubicándose en \$1.874.

Gráfico 11. Ingreso promedio mensual por GB



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

⁷ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles (PRSTM).

⁸ El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.

Tráfico promedio por acceso⁹

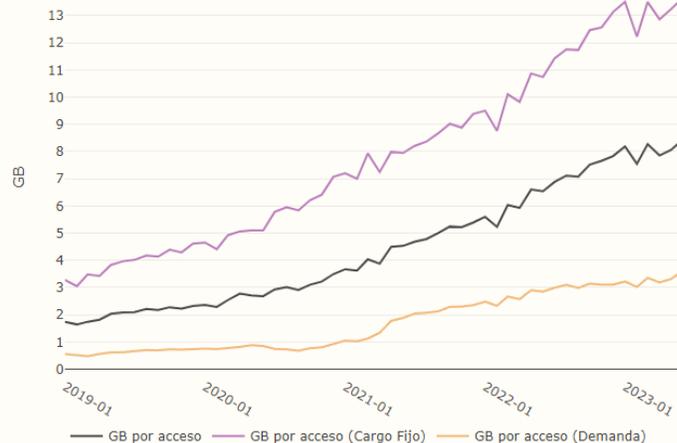
Para junio de 2023 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 8,4 GB, presentando un crecimiento de 29% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda para junio de 2023 se ubicó en 3,6 GB, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 13,7 GB.

Este crecimiento, ligado a la baja variación del ingreso promedio por acceso, indica que los usuarios están accediendo a una mayor cantidad de GB pagando casi el mismo precio, hecho que también se refleja en la disminución del ingreso promedio por GB.

Por otra parte, el tráfico promedio por acceso de los OMR para el mes de junio de 2023 presentó un aumento de 28,6% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 8,5 GB.

En cuanto a los OMV, para el mes de junio de 2023 el tráfico promedio por acceso presentó un incremento de 46,8% frente al mismo mes del año anterior, ubicándose en 5,2 GB.

Gráfico 12. GB promedio mensual por acceso



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para más información del servicio de Internet Móvil, se pueden consultar los siguientes enlaces disponible en Postdata:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)
- [Información Internet móvil](#)
- [Datos de los sectores de telecomunicaciones y postal](#)
- [Batería de indicadores para el análisis de competencia](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada el 4 de septiembre de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-021-internet-movil>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia

⁹ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.