

DATA^x FLASH INTERNET FIJO

Julio de 2023

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2023-010 sobre Internet fijo, con la información reportada por los proveedores de este servicio (ISP) con corte a diciembre de 2022, en virtud de lo establecido en los Formatos T.1.1 Ingresos y T.1.3 de Líneas o Accesos y Valores Facturados o Cobrados de Servicios Fijos Individuales y Empaquetados, del Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016, consultada a través del sistema Colombia TIC el 29 de marzo de 2023.

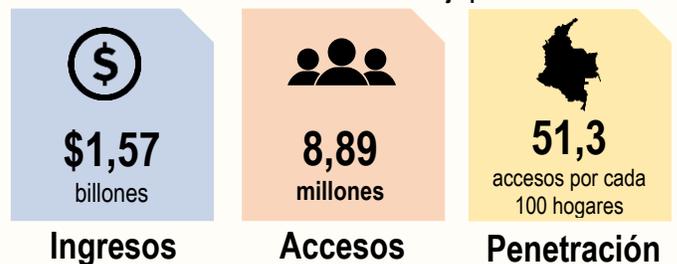
Datos relevantes

En el cuarto trimestre del 2022 los ingresos por el servicio de Internet fijo presentaron una variación de -2,1% y los accesos de 5,2%, frente al mismo periodo del año anterior.

La tasa de penetración para el año 2022 en el servicio de Internet fijo fue de 51,3 por cada 100 hogares, superior en 1,2 puntos porcentuales frente al año anterior.

Los accesos en la tecnología de fibra óptica alcanzaron los 2,6 millones en el cuarto trimestre del 2022, y se incrementaron un 39,2% frente al mismo periodo del año anterior.

Ilustración 1. Indicadores de Internet fijo para 2022-4T

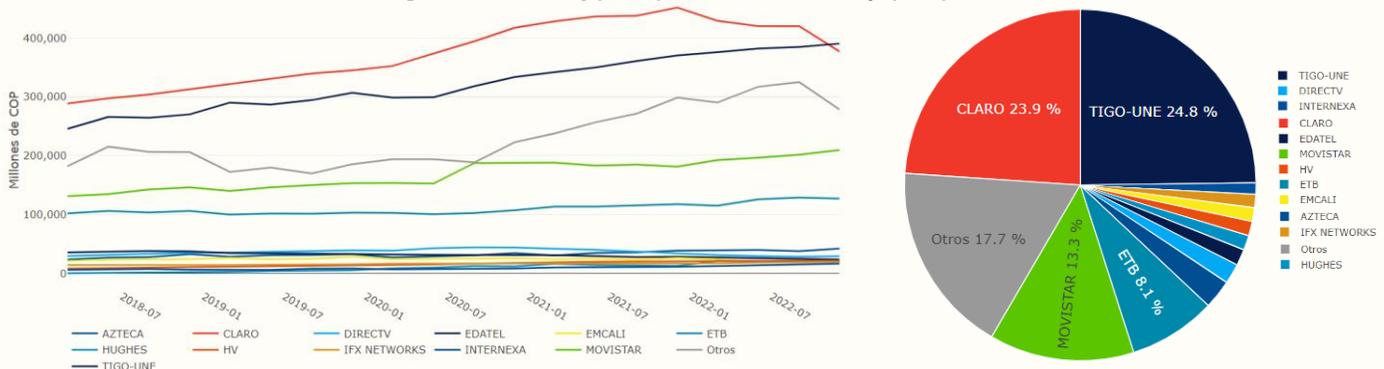


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los ISP a través del Formato T.1.1 y T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Ingresos

Los ingresos de Internet fijo alcanzaron los \$1,57 billones en el cuarto trimestre de 2022 y presentaron una variación de -2,1% en comparación con el mismo periodo del año 2021. El 70,1% del total de los ingresos en el cuarto trimestre del 2022 fue percibido por los operadores Claro, Tigo-Une, Movistar y ETB, mientras que las empresas con participaciones inferiores al 1% de manera agregada alcanzan una participación del 17,7% en el mismo periodo. Es de resaltar, que frente al cierre del 2021, la participación de Claro se redujo en 4,2 puntos porcentuales, mientras que las participaciones de Tigo-Une, Movistar y ETB incrementaron en 1,8, 2 y 0,8 puntos porcentuales, respectivamente.

Gráfico 1. Ingresos mensuales y participaciones de Internet Fijo por operador a 2022-4T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Accesos

Para el cuarto trimestre de 2022 los accesos de Internet fijo alcanzaron 8,89 millones, con un crecimiento de 5,2% con respecto al mismo periodo de 2021. Para diciembre de 2022 la penetración de accesos residenciales fue de 46 por cada 100 hogares.

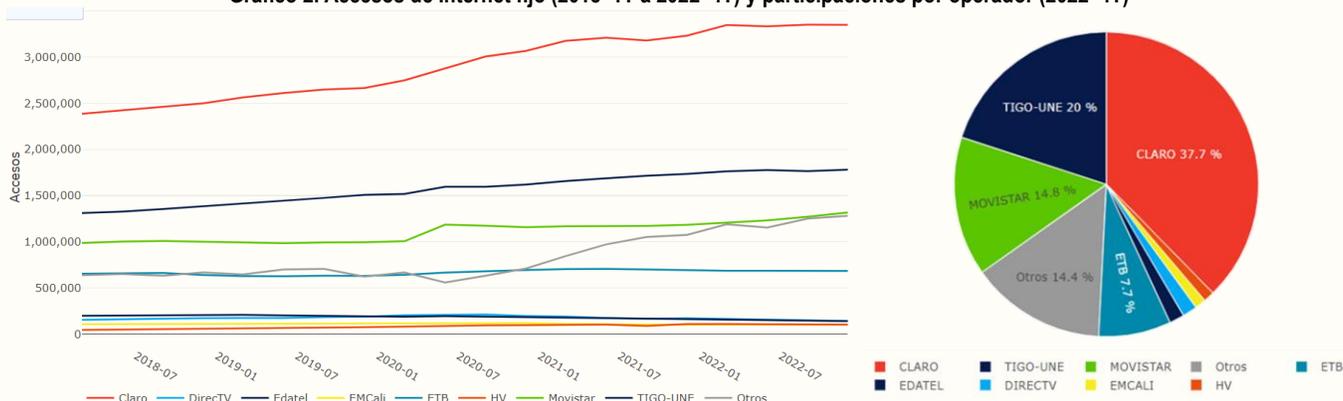
Los accesos de los proveedores con participaciones inferiores al 1% a diciembre de 2022 de manera agregada alcanzan una participación del 14,4% del total nacional.

Los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 7,98 millones para el cuarto trimestre de 2022, lo que representa el 89,7% del total, y presentaron un crecimiento del 3,5% frente al mismo trimestre del año

anterior. Claro tiene una participación del 38,4% del total de los accesos residenciales, Tigo-Une del 20,6%, Movistar del 14,2% y ETB del 7,7%, lo que en conjunto representa el 80,9% del servicio a nivel nacional en el cuarto trimestre de 2022.

Por otra parte, los accesos corporativos de Internet fijo presentaron una variación de 22,3% en el cuarto trimestre de 2022 frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento, Claro, Movistar y Tigo-Une tienen en conjunto el 65,8% de este tipo de accesos en el país.

Gráfico 2. Accesos de Internet fijo (2018–1T a 2022–4T) y participaciones por operador (2022–4T)

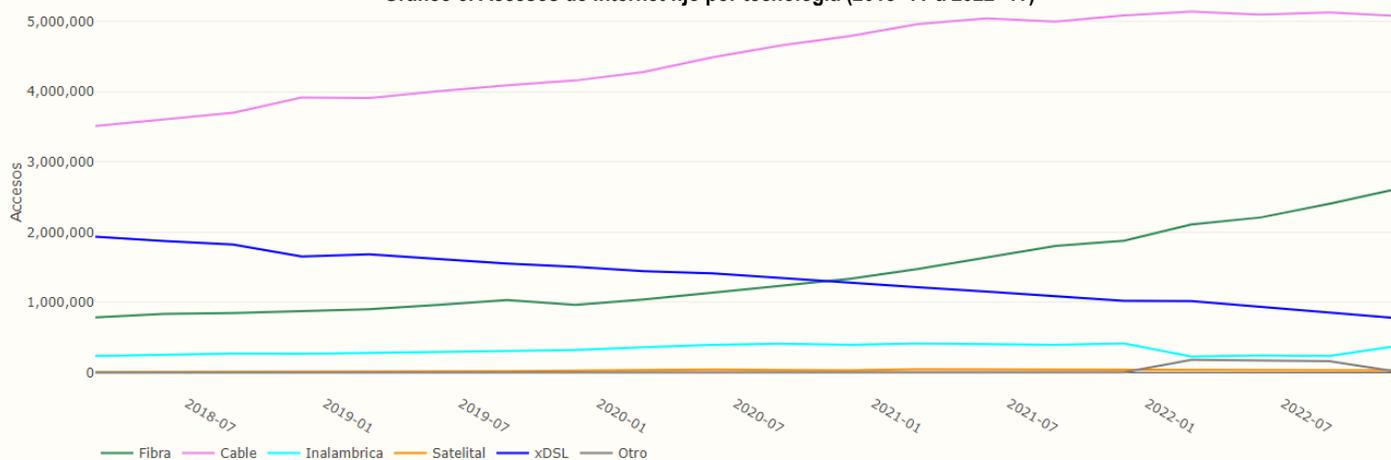


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

Para el cuarto trimestre del 2022 el 57,1% del total de los accesos de Internet fijo utilizaba tecnologías de cable, el 29,4% fibra y el 8,7% xDSL¹. Los accesos en la tecnología de fibra óptica alcanzaron los 2,6 millones en el cuarto trimestre del 2022, y se incrementaron un 39,2% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 3. Accesos de Internet fijo por tecnología (2018–1T a 2022–4T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

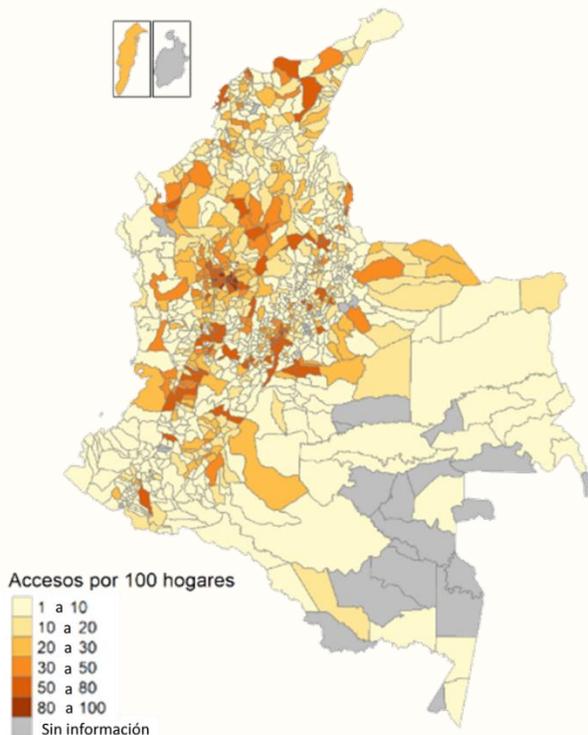
¹ Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera: **Cable** (incluye Cable y HFC), **xDSL**, **Fibra** (incluye FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTFA, FTTB, Fiber to the premises y Otras tecnologías de fibra), **Inalámbrica** (incluye WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas), **Satelital** y **Otro** (Otras tecnologías fijas).

En el segmento residencial, los accesos de fibra óptica presentaron una participación del 26,1% del total de accesos residenciales para el cuarto trimestre de 2022, y crecieron el 36,3% frente al mismo trimestre del año anterior. Por su parte, las tecnologías de cable y xDSL representan el 60,7% y 8,3% del total de accesos residenciales, respectivamente.

En el segmento corporativo, al cuarto trimestre de 2022 los accesos de fibra óptica representan el 58% del total de accesos y presentaron un incremento del 52,2% frente al mismo periodo del año anterior. Los accesos de cable representan en el cuarto trimestre de 2022 el 25,4% de los accesos corporativos, mientras que los accesos de xDSL representan el 12,2%.

A nivel municipal, se evidencia una mayor penetración del servicio de Internet fijo en el segmento residencial en las principales ciudades del país en el cuarto trimestre de 2022. Es importante mencionar que en 4 áreas no municipalizadas² del país no se registran accesos de Internet fijo y en 44 municipios no se presta este servicio para el segmento residencial.

Gráfico 4. Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2022-4T



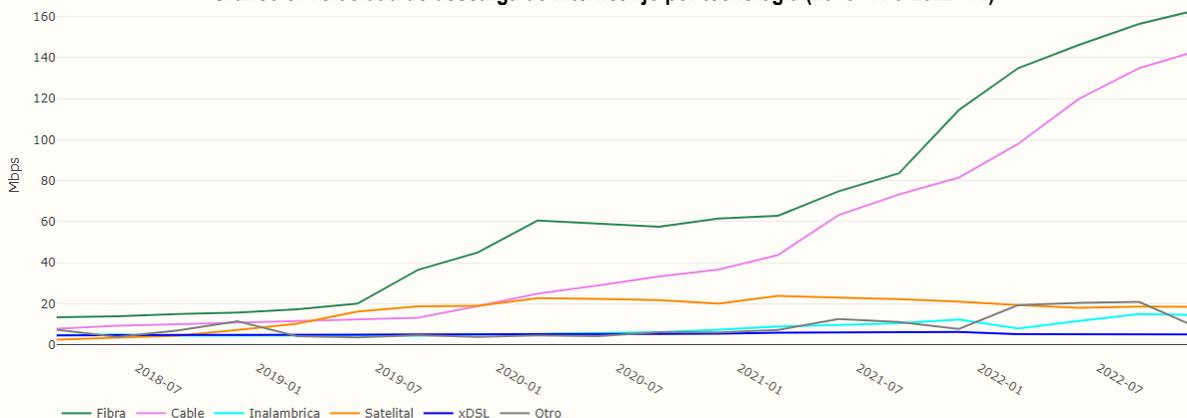
Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016

Velocidades

Para el cuarto trimestre de 2022, la velocidad promedio de descarga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios fue de 131,2 Mbps, lo que representa un crecimiento de 72,7% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 55,2 Mbps adicionales. Para fibra óptica, la velocidad promedio de descarga fue de 163,5,3 Mbps y para cable de 143,6 Mbps, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 20 Mbps.

La velocidad promedio de carga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios correspondió a 57,3 Mbps para el cuarto trimestre de 2022, y presentó un crecimiento de 96,6% frente al mismo periodo del año anterior, que en términos absolutos fue de 28,1 Mbps adicionales. Para fibra óptica la velocidad promedio de carga fue de 154,2 Mbps y en las demás tecnologías fue inferior a 20 Mbps.

Gráfico 5. Velocidad de descarga de Internet fijo por tecnología (2018-1T a 2022-4T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

² Las áreas no municipalizadas que no registran accesos de Internet fijo son: Mapiripana (código DANE 94663) en Guainía, Puerto Santander (91669), Mirití-Paraná (91460) y La Victoria (91430) en Amazonas.

La velocidad promedio de descarga de Internet fijo en el segmento residencial para el cuarto trimestre de 2022 fue de 134,2 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 56,1 Mbps. En el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo fue de 105,3 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 67,3 Mbps.

La velocidad promedio de descarga para el cuarto trimestre de 2022 en las 4 ciudades principales³ fue de 160,8 Mbps, mientras que para las 24 ciudades y áreas metropolitanas⁴ de referencia fue de 151,1 Mbps y para los demás municipios del país de 74,3 Mbps. En cuanto a las velocidades promedio de carga, para las 4 ciudades principales se ubicó en 74,9 Mbps, en las 24 ciudades y áreas metropolitanas en 66,8 Mbps y en el resto del país en 30,1 Mbps.

En la Tabla 1 se presenta el detalle de las velocidades en las diferentes agrupaciones de municipios.

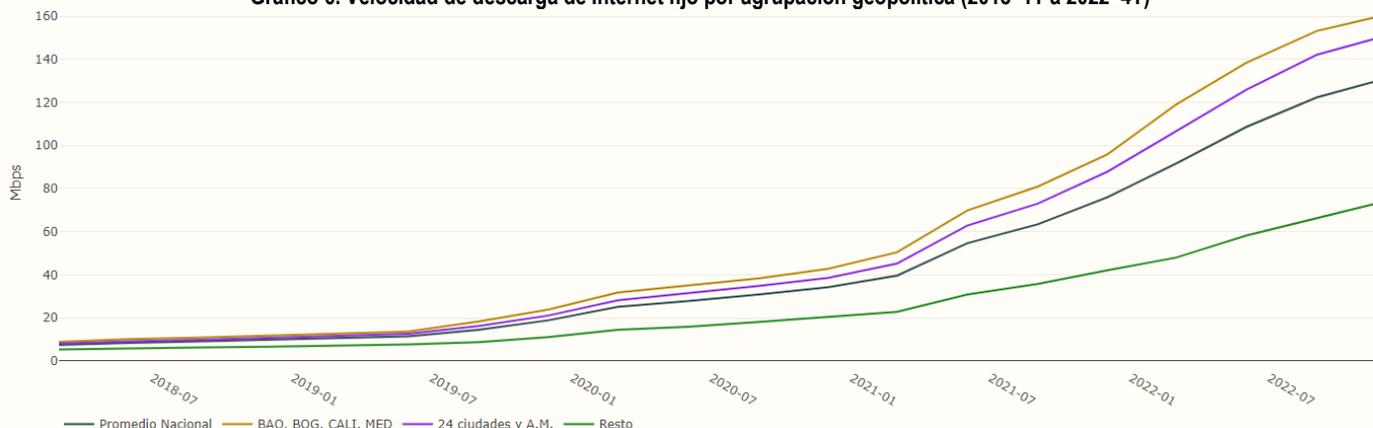
Tabla 1. Velocidades de descarga y carga de Internet fijo para diferentes agrupaciones de municipios en el cuarto trimestre de 2022 (en Mbps)

Agrupación	Velocidad de descarga		
	Total	Residencial	Corporativo
Nacional	131,2	134,2	105,3
Ciudades Principales	160,78	166,2	117,6
24 ciudades y A.M.	151,07	155,1	117,2
Resto de municipios	74,25	75,0	67,6

Agrupación	Velocidad de carga		
	Total	Residencial	Corporativo
Nacional	57,3	56,1	67,3
Ciudades Principales	74,9	74,9	74,7
24 ciudades y A.M.	66,8	65,9	74,4
Resto de municipios	30,1	28,5	44,9

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016

Gráfico 6. Velocidad de descarga de Internet fijo por agrupación geopolítica (2018–1T a 2022–4T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. Además, la categoría de 24 ciudades y A.M. comprende los municipios incluidos en la GEIH del DANE y Resto los demás municipios del país

Ingreso promedio por acceso

El ingreso promedio mensual por acceso se ubicó en \$59.016 para el cuarto trimestre de 2022, y presentó una reducción del 6,9% comparado con el mismo periodo del año anterior, y de 5,1% con respecto al trimestre anterior.

Gráfico 7. Ingreso promedio mensual por acceso de Internet fijo (en pesos corrientes) (2019–1T a 2022–4T)



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato T.1.1 y el T.1.3 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Notas: 1. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.

³ Bogotá D.C., Barranquilla, Cali y Medellín

⁴ Estas 24 ciudades y áreas metropolitanas son las incluidas en la gran encuesta integrada de hogares (GEIH) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

Para más información del servicio de Internet fijo, se pueden consultar los siguientes enlaces disponibles en Postdata:

- [Cifras de los servicios de telecomunicaciones](#)
- [Datos de los sectores de telecomunicaciones y postal](#)
- [Batería de indicadores para el análisis de competencia](#)

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Suscriptores e ingresos de Internet fijo](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada en marzo de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-010-internet-fijo>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia