

DATA^x FLASH

de Portabilidad Numérica Móvil

2023-006

Mayo de 2023

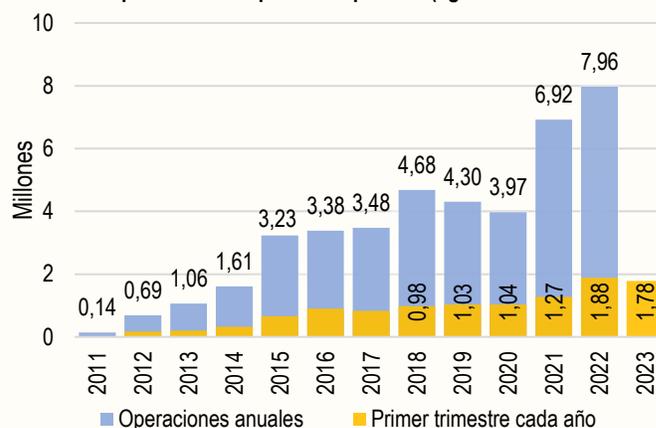
La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el **Data Flash 2023-006** sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta marzo de 2023 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico en el evento que cambie de operador.

Hasta el mes de marzo de 2023, se han realizado 43,2 millones de operaciones de portación realizadas desde que se implementó la medida de Portabilidad Numérica Móvil en el país en el año 2011.

Durante el primer trimestre de 2023 las operaciones de portación llegaron a 1,78 millones, lo que representa una disminución de 10,99% respecto del trimestre inmediatamente anterior (2 millones) y una reducción de 5,51% con respecto al primer trimestre de 2022.

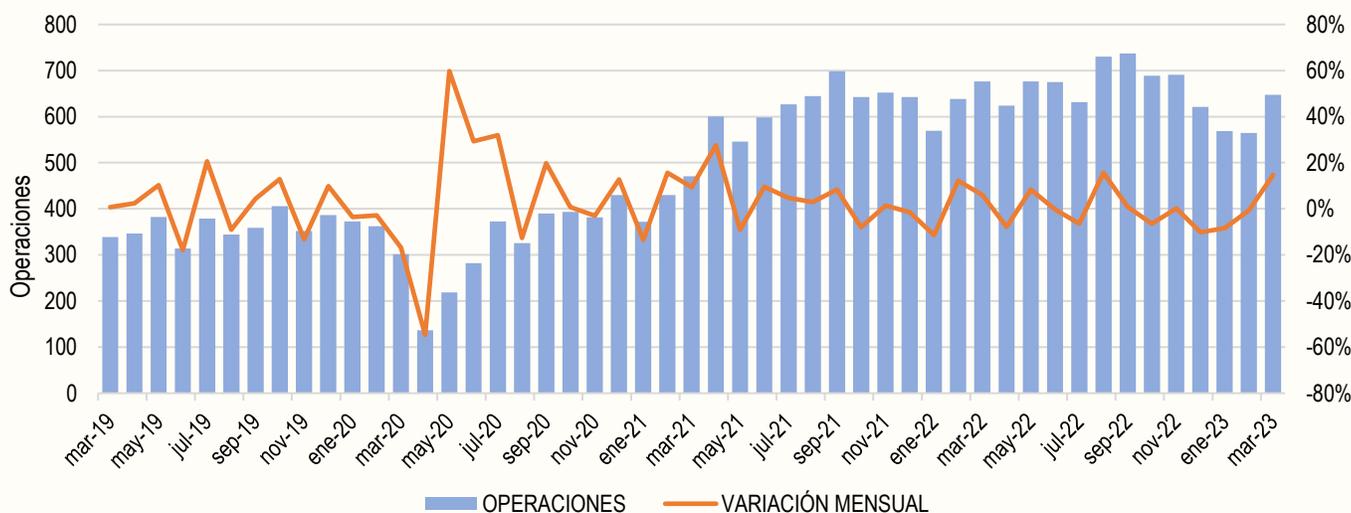
Los meses de enero y febrero de 2023 presentaron una disminución en las operaciones de portación de 8,44 y 0,67% con respecto al mes anterior. Sin embargo, para el mes de marzo se registró un incremento de 14,66%. En el periodo 2023-1T el promedio de operaciones de portación mensual se ubicó en 593 mil, lo que refleja una disminución de 10,96% respecto del promedio del cuarto trimestre de 2022.

Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- marzo 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (enero 2020- marzo 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación - Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En el primer trimestre de 2023, TIGO fue el operador que presentó la mayor cantidad de operaciones en calidad de donante, alcanzando 606,8 mil operaciones. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2022 se evidencia un aumento del 33%.

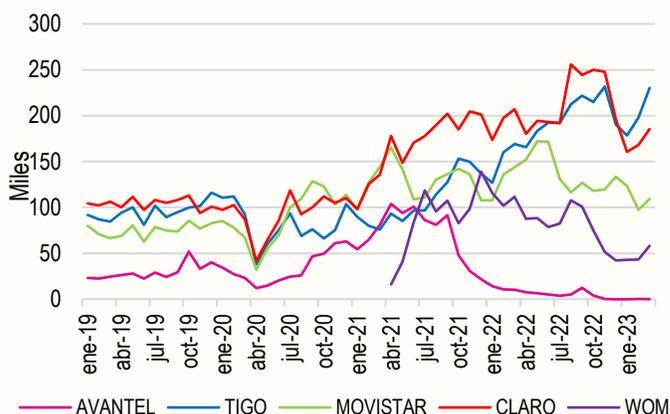
Por su parte, CLARO fue el segundo operador con más operaciones de portación en calidad de donante en 2023-1T, alcanzando 513,8 mil operaciones, lo que representa una disminución de 11,1% frente al 2022-1T. MOVISTAR en 2023-1T presentó una reducción en el número de operaciones de portación como donante en comparación con el primer trimestre del año anterior, pues pasó de 387,2 mil a 329,8 mil, lo que representa una variación de -14,8%. WOM, por su parte, registró 144,1 mil operaciones como donante en el primer trimestre de 2023, cerca de 56,2% menos frente al mismo trimestre del año anterior.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2022-1T vs. 2023-1T)

Operador	2021-4T	2022-4T	Variación
	456,1	606,8	33,0%
	578,0	513,8	-11,1%
	387,2	329,8	-14,8%
	328,9	144,1	-56,2%
	41,0	35,0	-14,6%
	23,9	29,4	22,9%
	24,5	19,7	-19,4%
	8,6	5,6	-34,6%
	0,6	0,4	-44,6%
	0,9	0,2	-83,0%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

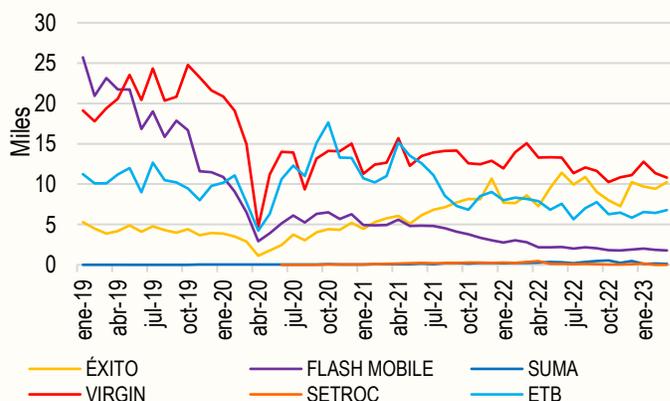
Gráfico 1. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los Operadores Móviles Virtuales (OMV), durante 2023-1T se registraron 90,2 mil operaciones de portación en calidad de donante, lo que representa una disminución 9,2% respecto del primer trimestre de 2022. Así las cosas, VIRGIN fue el operador que realizó más operaciones de portación, registrando 35 mil; seguido por ÉXITO con 29,4 mil, ETB con 19,7 mil y FLASH MOBILE con 5,6 mil. El resto de los operadores realizó menos de 400 operaciones.

Gráfico 2. Operaciones de portación por Proveedor donante - OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación - Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones Móviles hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

Para el primer trimestre de 2023, CLARO fue el operador que más operaciones de portación registró en calidad de receptor, al llegar a 648,3 mil. Al comparar esta cifra con respecto al mismo periodo del año anterior se evidenció una disminución de 5%. TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de receptor

registró durante 2023-1T, alcanzando 414,1 mil operaciones, presentando una disminución de 13,8% frente a 2022-1T.

MOVISTAR, por su parte, presentó una disminución de 8,2% en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2022-1T, al pasar de 438,5 mil a 402,4 mil operaciones en 2023-1T. Por su parte, WOM registró un total de 231,9 mil operaciones en calidad de receptor durante el primer trimestre del año en cuestión, lo que representa un incremento de 21% frente al mismo trimestre del año anterior.

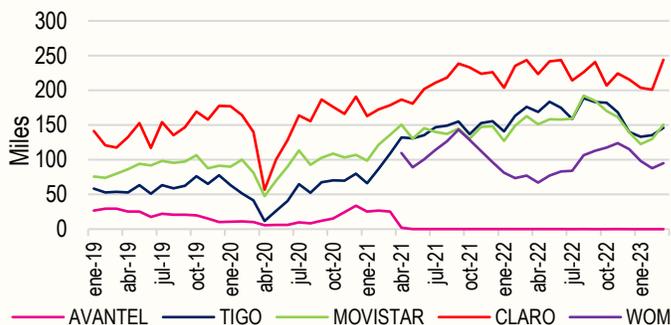
Tabla 2. Operaciones de portación como receptor en miles (2022-1T vs. 2023-1T)

Operador	2021-4T	2022-4T	Variación
Claro	628,3	648,4	-5,0%
tigo	480,4	414,1	-13,8%
movistar	438,5	402,4	-8,2%
WOM	231,9	280,7	21,0%
etb	19,7	18,0	-8,9%
virgin	25,0	10,8	-56,7%
móvil éxito	3,1	3,6	14,3%
Flash MOBILE	2,7	1,9	-28,6%
suma móvil	0,6	0,5	-16,4%
setroc mobile	0,2	0,001	-99,6%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

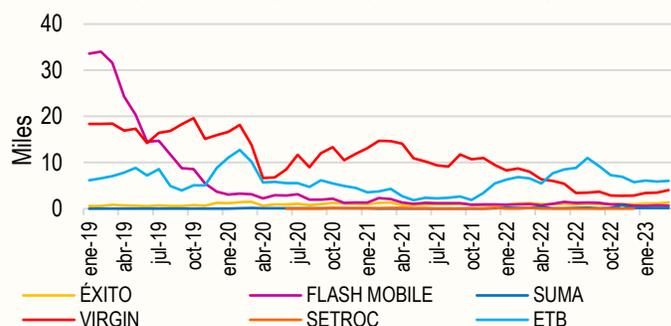
Para el caso de los OMV, durante el 2023-1T registraron 34,8 mil operaciones en calidad de receptores. ETB fue el operador que más operaciones registró, alcanzando 17,9 mil; seguido por VIRGIN con 10,8 mil, ÉXITO con 3,5 mil, FLASH MOBILE con 1,9 mil, SUMA con 0,5 mil operaciones y SETROC con 1 operación. Al llevar a cabo una comparación con 2022-1T, se evidenció que ÉXITO fue el único que, presentó variación positiva de 14%, mientras los demás decrecieron.

Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

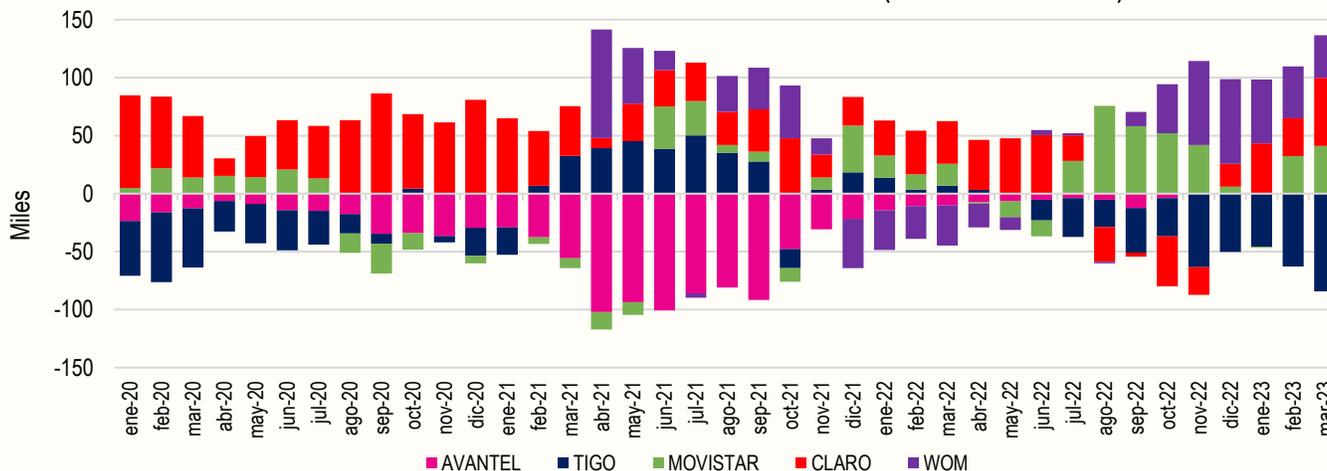
Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

En el primer trimestre de 2023 WOM obtuvo un resultado neto de 136,5 mil operaciones netas, lo que representa una variación de -27,4% frente al trimestre anterior, en el que registró 188,0 mil.

En el mismo sentido, CLARO obtuvo un resultado neto de 134,6 mil en 2023-1T, 386% más que en el trimestre anterior. MOVISTAR presentó una disminución de 27% en 2023-1T, y obtuvo un resultado neto 72,5 mil portaciones. Por el contrario, TIGO registró un resultado neto negativo de -192,7 mil en el 2023-1T, lo que indica que continúa registrando más operaciones en calidad de donante que en calidad de receptor.¹

Gráfico 5. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil - OMR (enero 2020 - marzo 2023)



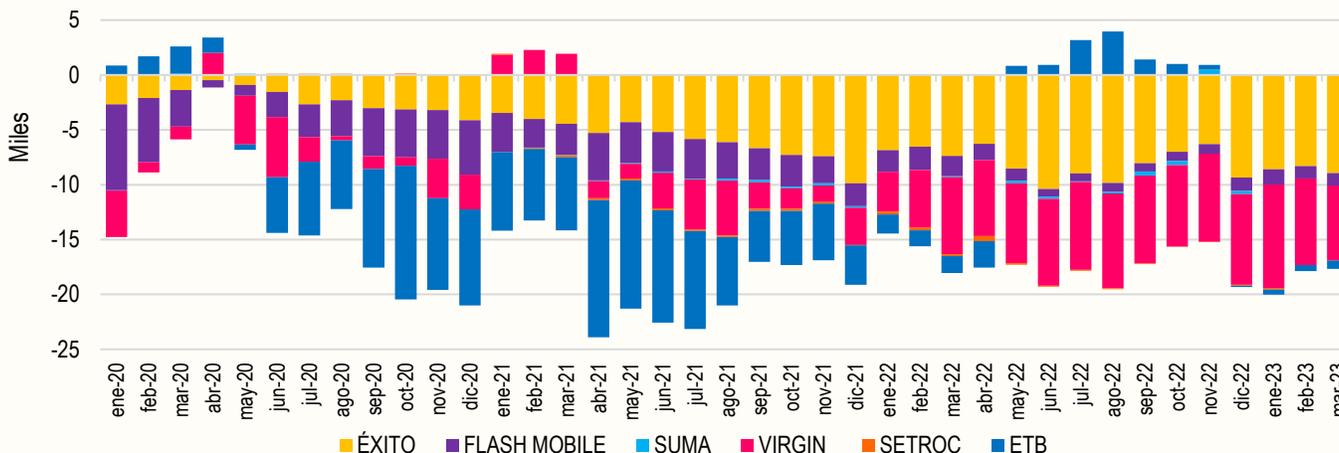
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

¹ El valor del resultado neto para WOM representa el 4,6% del total de sus usuarios a diciembre de 2022. Para CLARO representa el 0,4%, MOVISTAR el 0,4% y TIGO el 1,3%.

Para el caso de los OMV, durante el 2023-1T registraron un resultado neto de -55,4 mil operaciones, con ÉXITO obteniendo un resultado neto

de -25,8 mil operaciones, VIRGIN de -24,1 mil, FLASH MOBILE de -3,6 mil y ETB con -1,7 mil.

Gráfico 6. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (enero 2020 - diciembre 2023)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

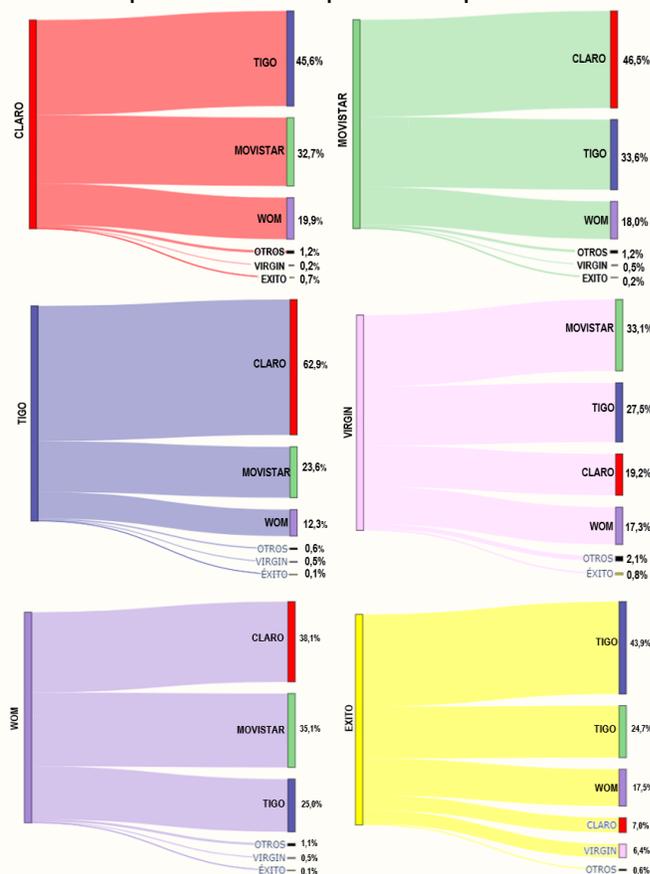
Origen - Destino de las operaciones de portación

Al analizar el flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) se evidencia que, en el primer trimestre de 2023, para el caso de CLARO el 45,6% de sus operaciones de portación tuvieron como destino a TIGO. En cuanto a MOVISTAR, el principal destino de sus operaciones de portación fue CLARO (46,5%).

MOVISTAR por su parte, obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con CLARO (46,8 mil), mientras que obtuvo resultados negativos con WOM (-14,9 mil) y con TIGO (-40,1).

Por su parte, para TIGO el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue CLARO (62,9%). Para VIRGIN, la mayoría de sus operaciones tuvieron como destino MOVISTAR (33,1%).

Gráfico 9. Flujo (donante-receptor) de operaciones de portación 2023-1T. Operadores con más operaciones de portación



En cuanto a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, para el primer trimestre de 2023, CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portabilidad realizadas con TIGO (139,9 mil), mientras que con MOVISTAR (-46,8 mil) y WOM (-78,7 mil) su resultado neto fue negativo.

TIGO por su parte obtuvo resultados netos negativos con operadores como CLARO y WOM, mientras que con MOVISTAR logró resultados netos positivos. En cuanto a WOM registró resultados netos positivos con todos los operadores.

Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2023-1T)

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANTE	CLARO		46,8	-139,7	78,7
	MOVISTAR	-46,8		40,1	14,9
	TIGO	139,9	-40,1		49,9
	WOM	-78,7	-14,9	-49,9	

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace

<https://www.postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

La información presentada en este Data Flash fue consultada en abril de 2023.

Este Data Flash está disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2023-006-portabilidad-numerica-movil>

Elaborado por la Coordinación de Inteligencia y Analítica de Datos de la Comisión de Regulación de Comunicaciones

Bogotá D.C. - Colombia