



Data Flash 2022-025 - Portabilidad Numérica Móvil

Octubre de 2022

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2022-025 sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta septiembre de 2022 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de la Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico en el evento que cambie de operador.

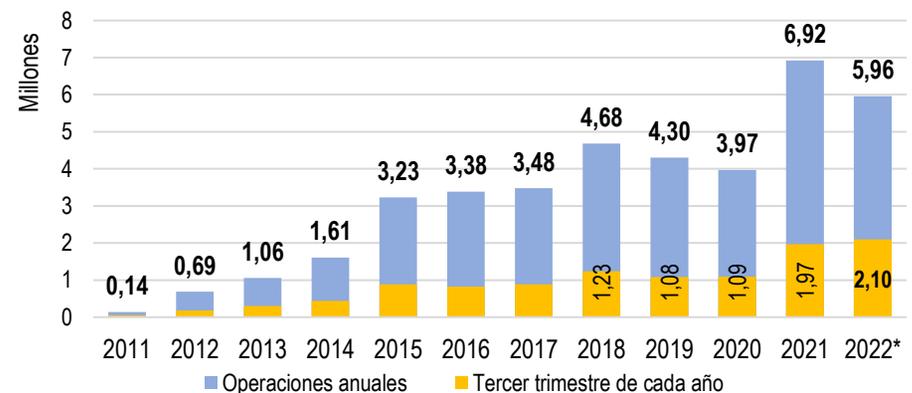
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2022-025-portabilidad-numerica-movil>

Las operaciones de portación realizadas durante el tercer trimestre de 2022 alcanzaron los **2,10 millones**, lo que representa un aumento de 6,16% con respecto al trimestre anterior, y un incremento de 6,51% en relación con el tercer trimestre de 2021.

Hasta el mes de septiembre de 2022 se han realizado aproximadamente **39,4 millones** de operaciones de portación desde que se implementó en 2011 la medida de Portabilidad Numérica Móvil en el país.

Las operaciones de portación en el mes de julio presentaron una disminución de 6,63% frente al mes inmediatamente anterior. Es de resaltar que en agosto y septiembre de 2022 se registraron 730 mil y 737 mil operaciones de portación, las mayores cantidades a lo largo de la serie analizada, y tuvieron un aumento de 15,83% y 0,90%, respectivamente, frente a mes anterior. Durante los tres meses del 2022-3T el promedio de operaciones se ubicó en 699 mil, lo que refleja un crecimiento del promedio de 6,5% frente al tercer trimestre del año 2021.

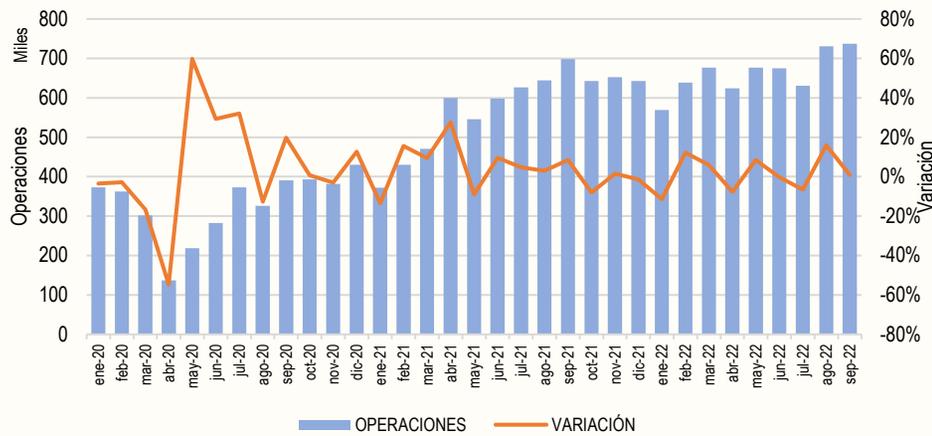
Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- septiembre 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: La cifra del año 2022 es hasta septiembre.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (enero 2020 - septiembre 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En el tercer trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más donaciones de usuarios registró, alcanzando 692,1 mil operaciones de portación en calidad de donante. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2021 se evidencia un aumento de 21,5%. Por su parte, TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de donante registró durante 2022-3T, alcanzando 626,2 mil, lo que representa un aumento de 85,2% frente al 2021-3T.

MOVISTAR en 2022-3T presentó una leve disminución en las operaciones de portación como donante en comparación con el tercer trimestre del año anterior, pues pasó de 377,2 mil a 374,2 mil, lo que representa una variación de -0,79%. Por otro lado, AVANTEL¹ registró 21,2 mil operaciones, lo que representa una variación frente al 2021-3T

de -97,78%. Finalmente, WOM, registró 290,9 mil operaciones como donante en el tercer trimestre de 2022, cerca de un 9,5% menos frente al mismo trimestre del año anterior.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2021-3T vs. 2022-3T)

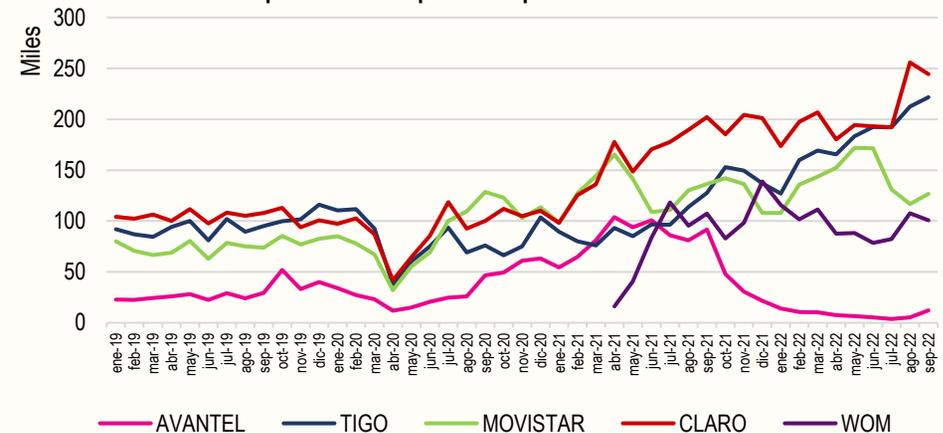
Operador	2021-3T	2022-3T	Variación
Claro	569,4	▲ 692,1	21,5%
tigo	338,0	▲ 626,2	85,2%
movistar	377,2	▼ 374,2	-0,79%
WOM	321,3	▼ 290,9	-9,5%
Virgin	42,2	▼ 35,0	-16,9%
móvil éxito	21,7	▲ 29,8	37,6%

Operador	2021-3T	2022-3T	Variación
ETB	26,9	▼ 20,4	-24,3%
Avantel	258,6	▼ 21,2	-91,8%
Flash	13,4	▼ 6,3	-53,3%
suma móvil	0,50	▲ 1,05	>100%
setroc mobile	0,66	▼ 0,24	-63,2%

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los Operadores Móviles Virtuales (OMV), durante 2022-3T registraron 92,8 mil operaciones de portación en calidad de donantes. VIRGIN fue el operador que más operaciones realizó, registrando 35 mil; seguido por ÉXITO con 29,8 mil, ETB² con 20,4 mil, FLASH MOBILE con 6,3 mil, SUMA con 1,05 mil y SETROC con 243.

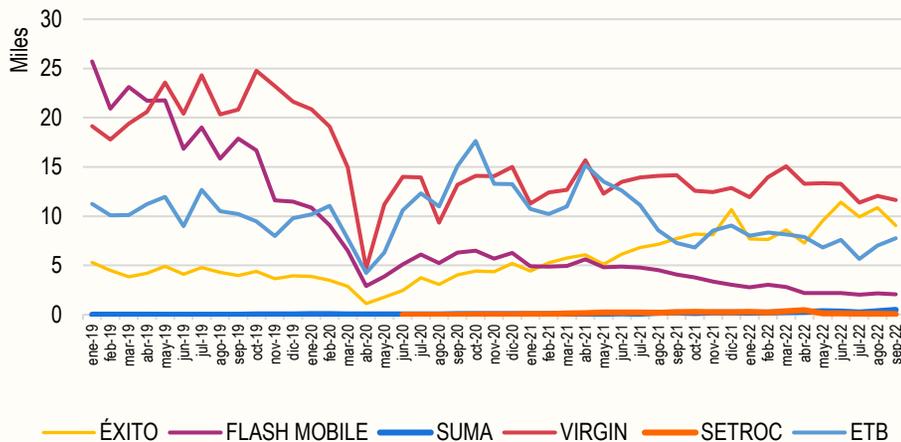
Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMR



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

¹ Según lo informado por la WOM a la CRC mediante comunicación 2022811910 del 16 de agosto de 2022, dicha empresa se fusionó con AVANTEL mediante escritura pública del 28 de julio de 2022, registrada ante la Cámara de Comercio de Bogotá el 4 de agosto de 2022, y cuya firmeza se dio el 19 de agosto del mismo año. Sin embargo, de acuerdo con lo señalado por AVANTEL en su página WEB, las tarjetas SIM de dicho operador continuaron funcionando hasta el 26 de septiembre de 2022, por lo que se registran portaciones de este operador para los tres meses analizados en el presente documento.

² A partir de abril de 2022, ETB cambió su modelo de negocio hacia la operación móvil virtual

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMV


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones Móviles hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

Para el tercer trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró, al llegar a 680,5 mil, lo que representa un aumento de 1,9% con respecto al mismo periodo del año anterior. MOVISTAR es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2022-3T, alcanzando 536,3 mil operaciones, presentando un aumento de 27,1% frente a 2021-3T. TIGO, por su parte, presentó un aumento de 17,6% en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2021-3T, al pasar de 451,0 mil a 530,4 mil operaciones en 2022-3T.

Por su parte, AVANTEL pasó de 270 operaciones de portación en calidad de receptor en 2021-3T a 1 en el periodo de referencia. Así mismo, WOM registró un total de 303,7 mil operaciones en calidad de receptor durante el tercer trimestre del año en cuestión, lo que representa una variación de -21,0% frente al mismo trimestre del año anterior.

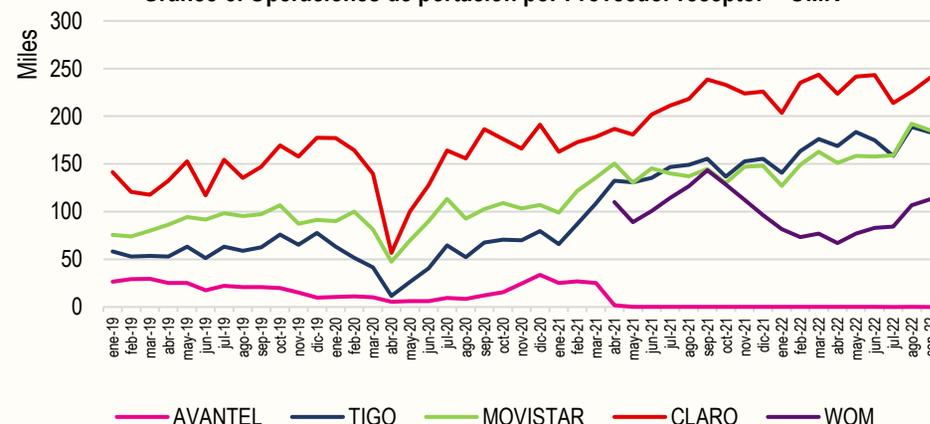
Tabla 2. Operaciones de portación como receptor en miles (2021-3T vs. 2022-3T)

Operador	2021-3T	2022-3T	Variación
Claró	667,8	▲ 680,5	1,9%
movistar	421,9	▲ 536,3	27,1%
tigo	451,0	▲ 530,4	17,6%
WOM	384,3	▼ 303,7	-21,0%
eTb	7,2	▲ 28,9	>100%
Virgin	30,3	▼ 10,5	-65,4%

Operador	2021-3T	2022-3T	Variación
Flash	3,6	▲ 3,9	10,0%
móvil exito	3,0	▼ 2,9	-0,8%
Suma	0,08	▲ 0,48	>100%
setroc mobile	0,13	▼ 0,006	-95,4%
Avantel	0,27	▼ 0,001	-99,8%

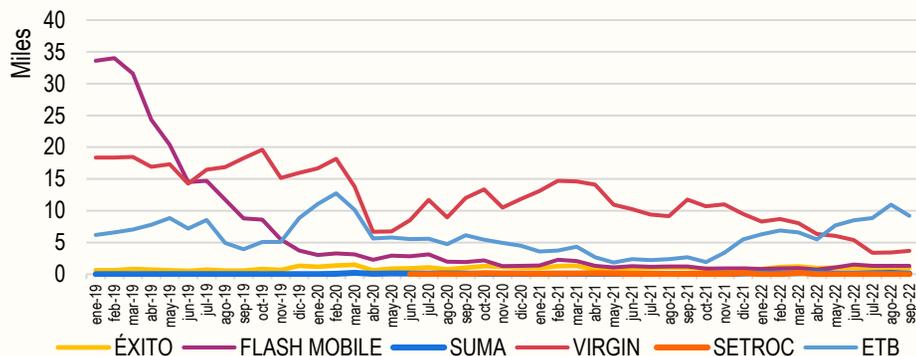
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante el 2022-3T registraron 46,8 mil operaciones en calidad de receptores. ETB fue el operador que más operaciones registró, alcanzando 28,9 mil; seguido por VIRGIN con 10,5 mil, FLASH MOBILE con 3,9 mil, ÉXITO con 2,9 mil, SUMA con 481 operaciones y SETROC con 6. Al llevar a cabo una comparación con 2021-3T, se evidenció que todos los OMV, excepto SUMA y ETB, presentaron variaciones negativas.

Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

MOVISTAR pasó de tener un resultado neto de -28,6 mil en 2022-2T a obtener un resultado neto positivo de 162,09 mil operaciones³ durante el tercer trimestre de 2022, es decir, sus operaciones de portación en calidad de receptor fueron mayores a las registradas como donante.

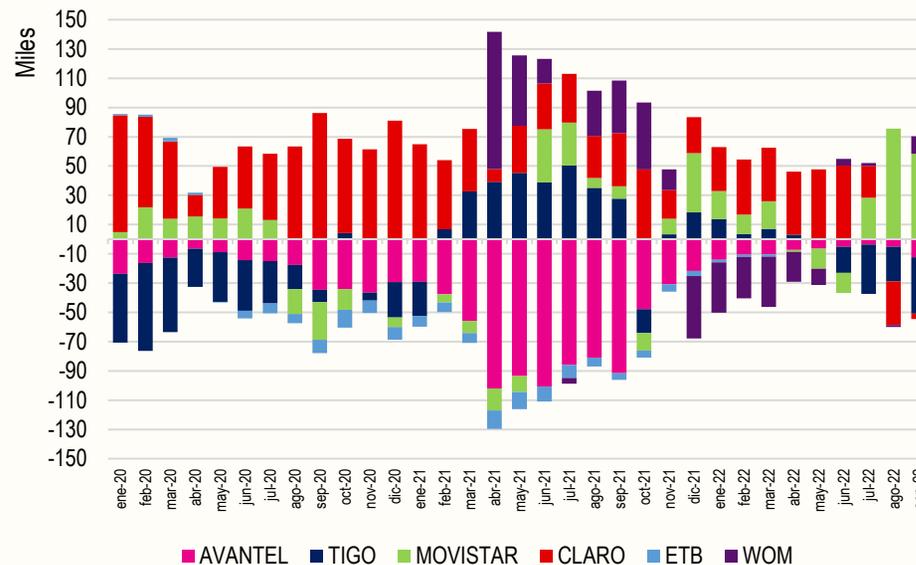
CLARO obtuvo un resultado neto negativo de 11,6 mil⁴, esto representa una variación de -108,2% con respecto al resultado obtenido en el trimestre inmediatamente anterior.

TIGO pasó de tener un resultado neto de -14,3 mil en el segundo trimestre del 2022 a registrar -95,8 mil operaciones⁵ netas en el tercer trimestre de 2022, lo que representa una variación de -566%.

En cuanto a WOM, el resultado registrado para el 2022-3T fue de 12,7 mil operaciones⁶ netas, lo que representa una variación de 140,3% frente al trimestre inmediatamente

anterior. AVANTEL continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2022-2T el resultado fue de -19,1 mil operaciones y para el periodo de estudio (2022-3T) registró -21,2⁷ mil operaciones netas.

Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMR (enero 2020 - septiembre 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante el 2022-3T registraron un resultado neto de -46,02 mil operaciones, lo que significó una variación de 12% con respecto al trimestre anterior. ÉXITO obtuvo durante el tercer trimestre de 2022 un resultado neto de -26,8 mil operaciones. VIRGIN, por su parte, continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2022-3T registró -24,6 mil operaciones. Caso contrario ocurrió con ETB, quien registró más operaciones en calidad de receptor que de donante, y su resultado neto para el tercer trimestre de 2022 se ubicó en 8,5 mil operaciones.

Por su parte, FLASH MOBILE registró en el tercer trimestre de 2022 un resultado neto de -2,3 mil, mientras que SUMA registró más operaciones de portación en calidad donante

³ Este valor representa el 0,82% del total de usuarios de Movistar a junio de 2022.

⁴ Este valor representa el 0,03% del total de usuarios de Claro a junio de 2022.

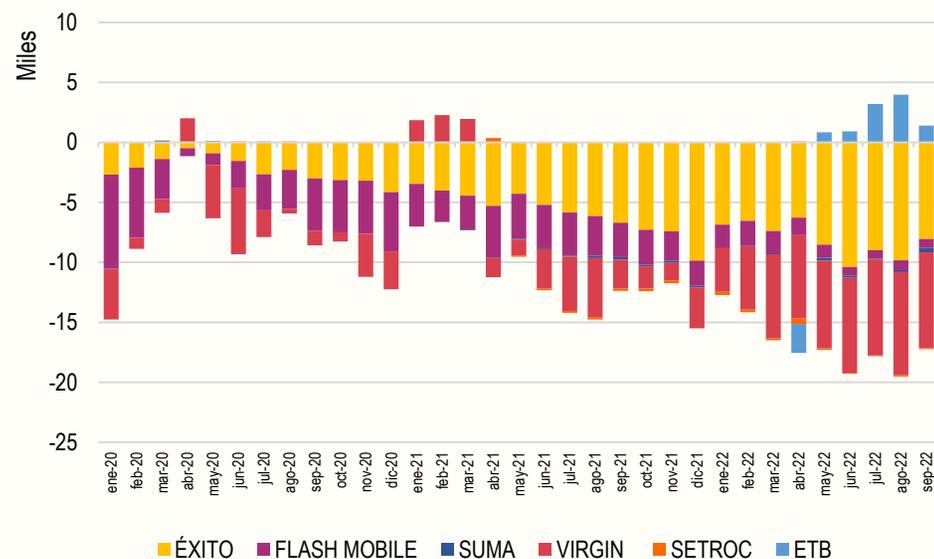
⁵ Este valor representa el 0,65% del total de usuarios de Tigo a junio de 2022.

⁶ Este valor representa el 0,57% del total de usuarios de WOM a junio de 2022.

⁷ Este valor representa el 7,76% del total de usuarios de Avantel a junio de 2022.

que de receptor, lo que llevó a tener un resultado neto negativo (-570) en el tercer trimestre de 2022. Finalmente, SETROC tuvo un resultado neto de -237 operaciones en 2022-3T.

Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (enero 2020 - septiembre 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

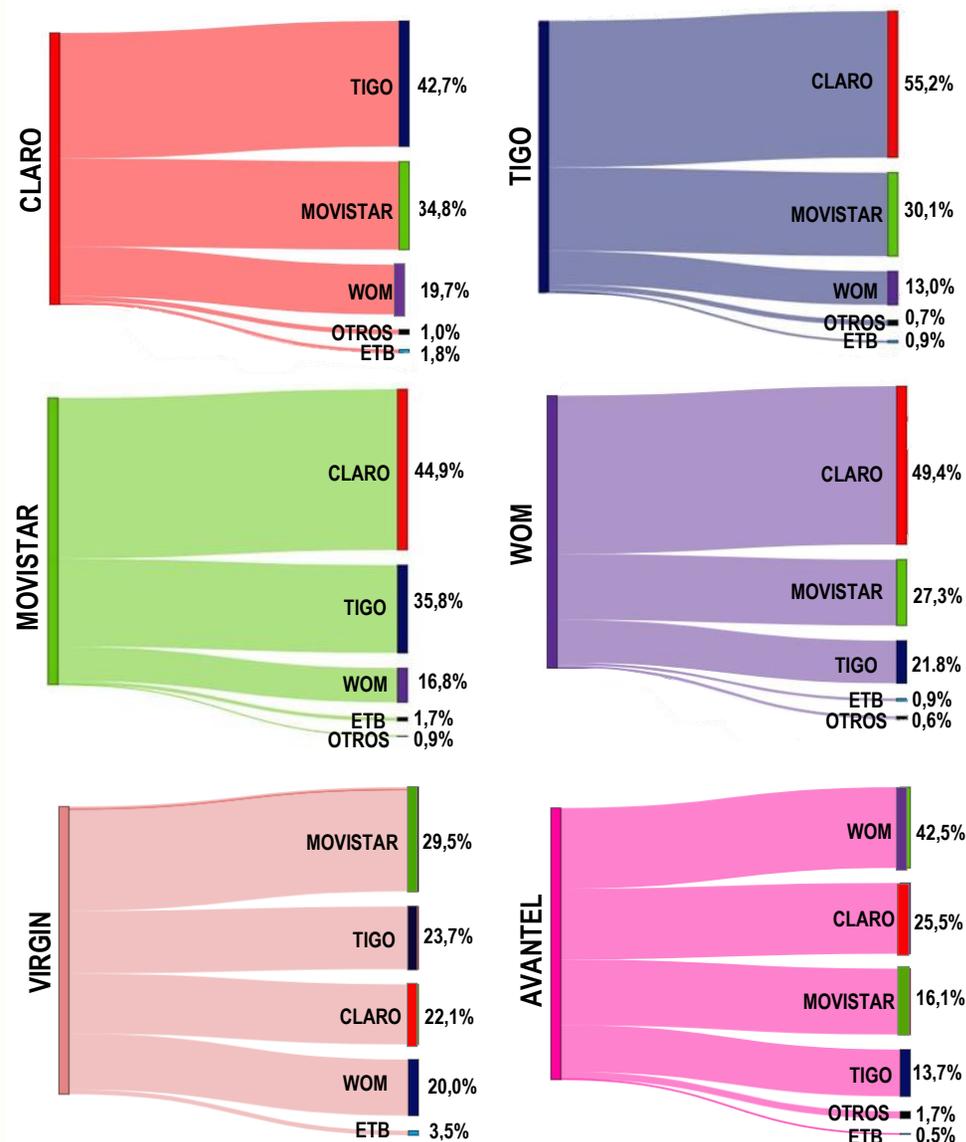
Origen - destino de las operaciones de portación

Al analizar el flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) se evidencia que, en el tercer trimestre de 2022, para el caso de WOM y MOVISTAR, cerca de la mitad de sus operaciones de portación tuvieron como destino a CLARO, mientras que las operaciones de TIGO hacia dicho operador se ubicaron en 55,2%.

Por su parte, para CLARO el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue TIGO con el 42,7%. Para VIRGIN, la mayoría de sus operaciones fueron hacia MOVISTAR (29,5%).

Finalmente, AVANTEL registró una cantidad de operaciones de portación hacia WOM del 42,6%, seguido por CLARO con 25,5% y MOVISTAR con 16,1%, y en menor medida hacia TIGO (13,7%).

Gráfico 9. Flujo (donante - receptor) de operaciones de portación 2022-3T. Operadores con más operaciones de portación



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, durante el tercer trimestre de 2022 CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portabilidad realizadas con todos los operadores, excepto con MOVISTAR (-71,1 mil), lo cual explica que el resultado neto agregado de CLARO sea negativo en este periodo.

MOVISTAR por su parte, obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con todos los operadores, y en su mayoría recibió operaciones de CLARO y TIGO cuyo resultado fue de 71,1 mil y 53,3 mil operaciones de portación, respectivamente.

TIGO por su parte obtuvo resultados netos negativos con operadores como CLARO, WOM y MOVISTAR, mientras que de OTROS recibió 25,6 mil operaciones de portación, lo que significó que su resultado neto agregado fuera a su vez negativo.

Finalmente, WOM registró resultados netos negativos con CLARO (-7,2 mil) y MOVISTAR (-15,9 mil), mientras que con TIGO fueron positivos (17,9), obteniendo así para el tercer trimestre de 2022 un resultado neto agregado positivo.

Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2022-3T)

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANTE	CLARO		71,1	-50,2	-7,2
	MOVISTAR	-71,1		-53,3	-15,9
	TIGO	50,2	53,3		17,9
	WOM	7,2	15,9	-17,9	
	OTROS	2,1	17,9	25,6	18,0

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 4 de octubre de 2022.