



Data Flash 2022-008 - Portabilidad Numérica Móvil

Abril de 2022

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2022-008 sobre Portabilidad Numérica Móvil, elaborado con base en la información hasta marzo de 2022 extraída del sitio dispuesto por el Administrador de la Base de Datos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016. A través de la Portabilidad Numérica Móvil un usuario tiene la posibilidad de conservar su número telefónico sin deterioro de la calidad y confiabilidad, en el evento que cambie de operador.

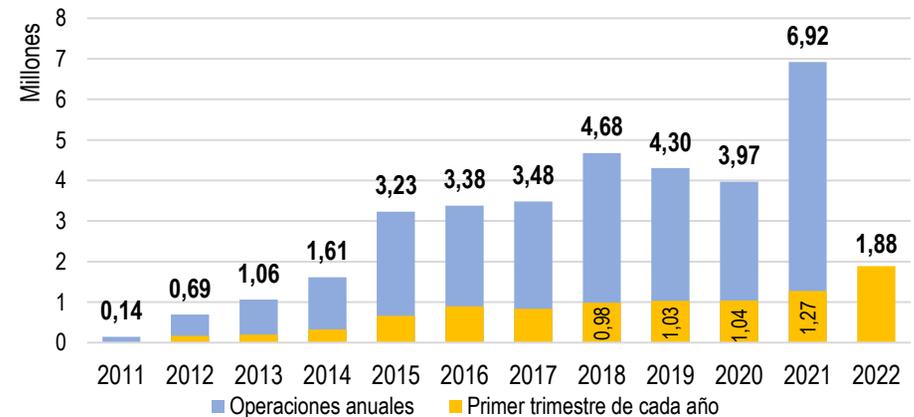
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2022-008-portabilidad-numerica-movil>

Las operaciones de portación realizadas durante el primer trimestre de 2022 alcanzaron los **1,88 millones**, lo que representa una disminución de 2,73% con respecto al trimestre anterior, y un incremento de 48,05% en relación con primer trimestre de 2021.

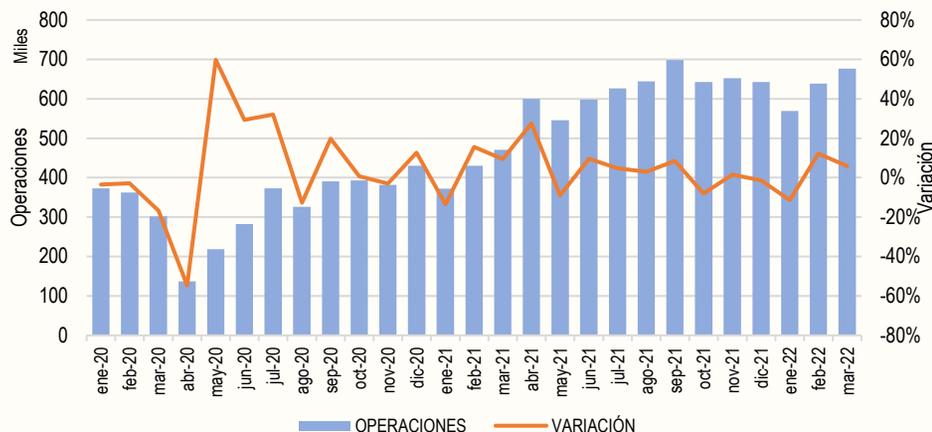
Hasta el mes de marzo de 2022 se han realizado aproximadamente **35,3 millones** de operaciones de portación desde que se implementó en 2011 la medida de Portabilidad Numérica Móvil en el país.

Las operaciones de portación en enero de 2022 tuvieron una disminución de 11,43% respecto del mes inmediatamente anterior, comportamiento estacionario que se ha evidenciado a lo largo de la serie para el primer mes de cada año, mientras que para febrero y marzo del año en curso se evidenciaron crecimientos de 12,20% y 5,93%, respectivamente.

Gráfico 1. Operaciones de portación por año (agosto 2011- marzo 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 2. Volumen mensual de operaciones de portabilidad (enero 2020 - marzo 2022)


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Donante

El proveedor donante es el Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones desde el cual es portado un determinado número como resultado del proceso de portación.

En el primer trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más donaciones de usuarios registró, alcanzando 577,9 mil operaciones de portación en calidad de donante. Al comparar esta cifra con el mismo periodo del año 2021 se evidencia un aumento de 60,8%. Por su parte, TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de donante registró durante 2022-1T, alcanzando 456,1 mil, lo que representa un aumento de 85,8% frente al 2021-1T.

Así mismo, MOVISTAR en 2022-1T presentó un incremento en las operaciones de portación como donante en comparación con el primer trimestre del año anterior, pues pasó de 369,7 mil a 387,2 mil, lo que representa una variación de 4,7%. Por otro lado, ETB y AVANTEL registraron variaciones en las donaciones durante el periodo de referencia de -23,4% y -82,4%, respectivamente. Finalmente, WOM, operador que empezó a prestar sus servicios en abril de 2021, registró en el primer trimestre de 2022 328,9 mil operaciones como donante.

Tabla 1. Operaciones de portación como donante en miles (2021-1T vs. 2022-1T)

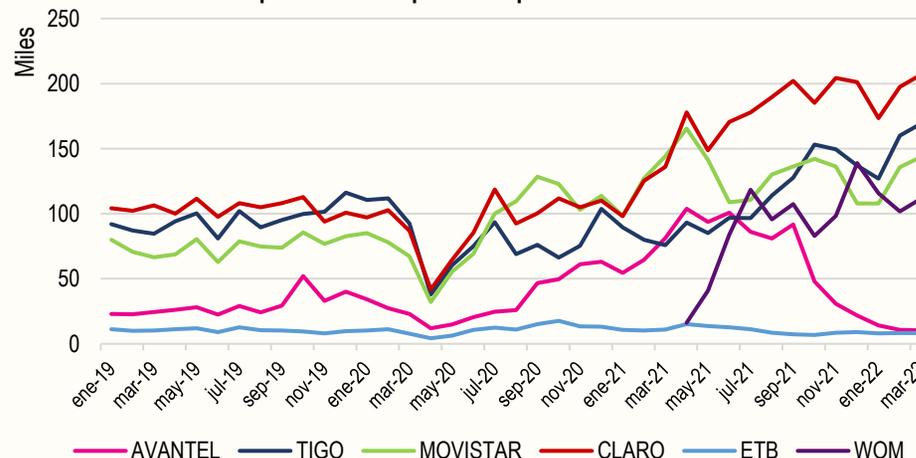
Operador	2021-1T	2022-1T	Variación
Claró	359,5	▲ 577,9	60,8%
tigo	245,5	▲ 456,1	85,8%
movistar	369,7	▲ 387,2	4,7%
WOM	-	328,9	-*
Virgin	36,3	▲ 40,9	12,7%
Avantel	200,1	▼ 35,1	-82,4%

Operador	2021-1T	2022-1T	Variación
ETB	31,9	▲ 24,5	-23,4%
 móvil éxito	15,5	▲ 23,9	54,7%
Flash	14,7	▼ 8,6	-41,7%
setroc mobile	0,24	▲ 0,88	>100%
suma	0,18	▲ 0,65	>100%

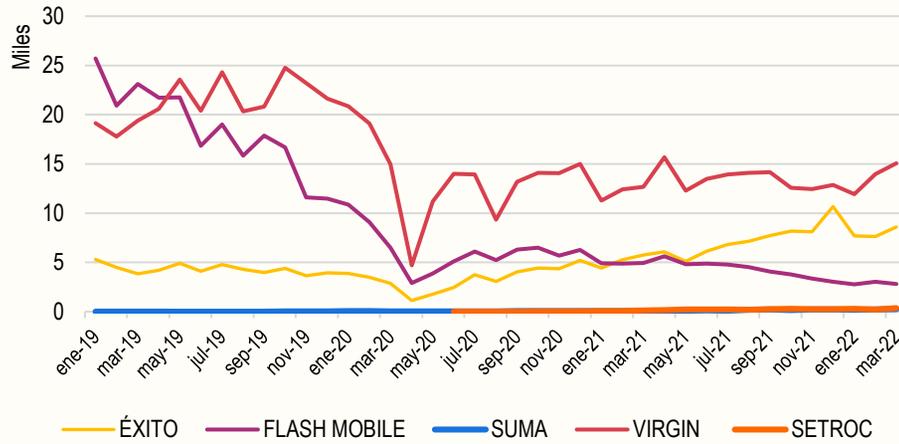
*WOM por ser un operador nuevo, cuenta con cifras de portación desde 2021-2T, por lo cual no es posible hacer el cálculo de la variación respecto a 2021-1T.

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante 2022-1T, VIRGIN fue el operador que más operaciones realizó como donante, registrando 40,9 mil; seguido por ÉXITO con 23,95 mil, FLASH MOBILE con 8,6 mil, SETROC con 880 y SUMA con 646. Al llevar a cabo una comparación entre 2022-1T y 2021-1T, se evidenció que VIRGIN y FLASH MOBILE presentaron variaciones de 12,7% y -41,7%, respectivamente.

Gráfico 3. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMR


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 4. Operaciones de portación por Proveedor donante – OMV


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Operaciones de Portación- Por proveedor Receptor

El proveedor receptor es el Proveedor de Servicios de Telecomunicaciones hacia el cual es portado un determinado número como resultado del Proceso de Portación.

Para el primer trimestre de 2022, CLARO fue el operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró al llegar a 682,2 mil, lo que representa un aumento de 32,7% con respecto al mismo periodo del año anterior. TIGO es el segundo operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró durante 2022-1T, alcanzando 480,4 mil operaciones, presentando un aumento de 83,7% frente a 2021-1T. MOVISTAR, por su parte, presentó un aumento de 23,1% en las operaciones de portación como receptor frente a las registradas en 2021-1T, pues pasó de 356,2 mil a 438,5 mil operaciones en 2022-1T.

Por su parte, AVANTEL pasó de 77,5 mil operaciones de portación en calidad de receptor en 2021-1T a 12 en el periodo de referencia. ETB tuvo una variación de 70,1% durante el 2022-1T frente al 2021-1T. Por su parte, WOM registró un total de 231,9 mil operaciones en calidad de receptor durante el primer trimestre del año en cuestión, lo que representa una variación de -31,2% frente al trimestre inmediatamente anterior.

Tabla 2. Volumen de operaciones de portación como receptor en miles (2021-1T vs. 2022-1T)

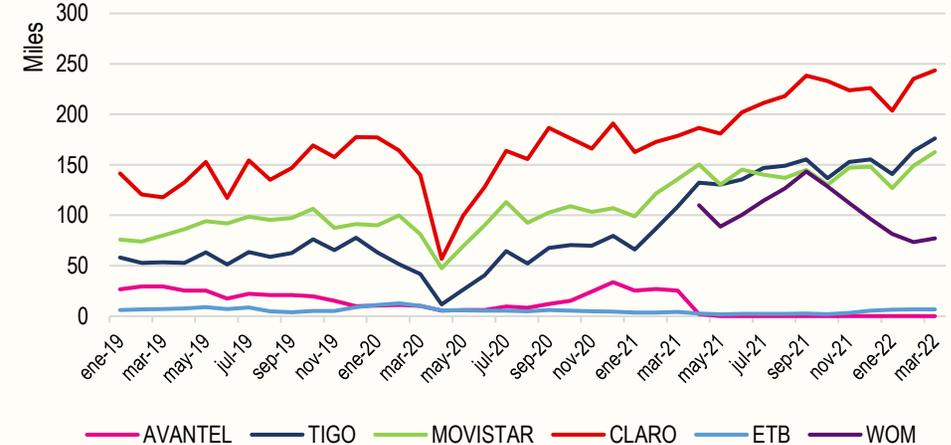
Operador	2021-1T	2022-1T	Variación
Claro	513,9	▲ 682,2	32,7%
Tigo	261,5	▲ 480,4	83,7%
Movistar	356,2	▲ 438,5	23,1%
WOM	-	231,9	-*
Virgin	42,4	▼ 25,0	-41,4%
EtB	11,6	▲ 19,7	70,1%

Operador	2021-1T	2022-1T	Variación
móvil éxito	3,5	▼ 3,1	-11,3%
Flash	5,7	▼ 2,7	-52,9%
Suma	0,13	▲ 0,57	>100%
setroc mobile	0,32	▼ 0,24	-23,7%
Avantel	77,5	▼ 0,01	-100%

*WOM por ser un operador nuevo, cuenta con cifras de portación desde 2021-2T, por lo cual no es posible hacer el cálculo de la variación con respecto a 2021-1T.

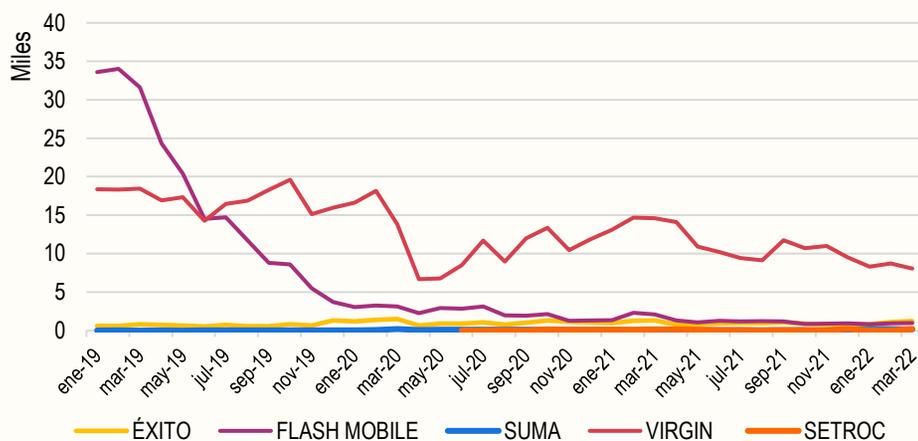
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, durante 2022-1T, VIRGIN fue el operador que más operaciones de portación en calidad de receptor registró, alcanzando 25,0 mil; seguido por ÉXITO con 3,1 mil, FLASH MOBILE con 2,7 mil, SUMA con 567 operaciones y SETROC con 241. Al llevar a cabo una comparación con 2021-1T, se evidenció que todos los OMV, excepto SUMA, presentaron variaciones negativas.

Gráfico 5. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMR


Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Gráfico 6. Operaciones de portación por Proveedor receptor – OMV



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Resultados Netos

Los resultados netos corresponden a la diferencia entre lo que un operador recibe y lo que dona, en cuanto a operaciones de portación.

Durante el primer trimestre de 2022, CLARO obtuvo resultado neto positivo de 104,3 mil, es decir, sus operaciones de portación en calidad de receptor fueron mayores a las registradas como donante. Esto representa una variación de 13,4% con respecto al resultado obtenido en el trimestre inmediatamente anterior. Ahora bien, al realizar la comparación con el primer trimestre de 2021, se evidencia una disminución de 32,5%.

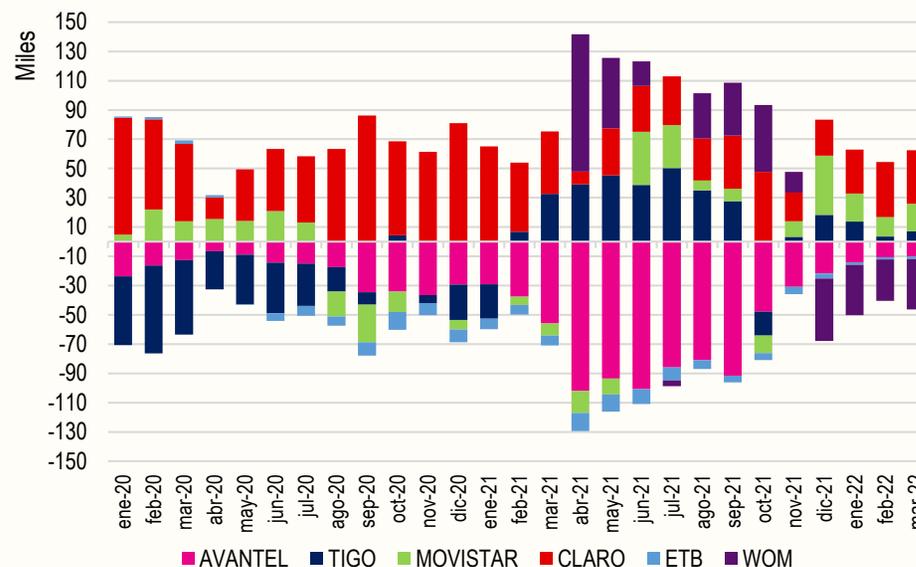
MOVISTAR, por su parte, pasó de tener un resultado neto de 39,3 mil en 2021-4T a registrar 51,2 mil operaciones en el 2022-1T. Es importante resaltar que este proveedor pasó de tener resultados netos negativos en 2021-1T (-13,5 mil) a resultados netos positivos en 2022-1T.

TIGO pasó de tener un resultado neto de 5,2 mil en el cuarto trimestre del 2021 a registrar 24,3 mil operaciones netas en el primer trimestre de 2022. Al realizar la comparación con el primer trimestre de 2021, se evidencia una variación de 52,5%.

En cuanto a WOM, el resultado registrado para el 2022-1T fue de -96,9 mil operaciones netas, esto representa una variación superior al 100% frente al trimestre inmediatamente anterior.

AVANTEL continúa teniendo resultados netos negativos, pues en 2021-4T el resultado fue de -100,3 mil operaciones y para el periodo de estudio (2022-1T) registró -35,1 mil operaciones netas; caso similar ocurre con ETB, pues continuó registrando más operaciones en calidad de donante que de receptor, y su resultado neto para el primer trimestre de 2022 se ubicó en -4,7 mil operaciones.

Gráfico 7. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMR (enero 2020 - marzo 2022)



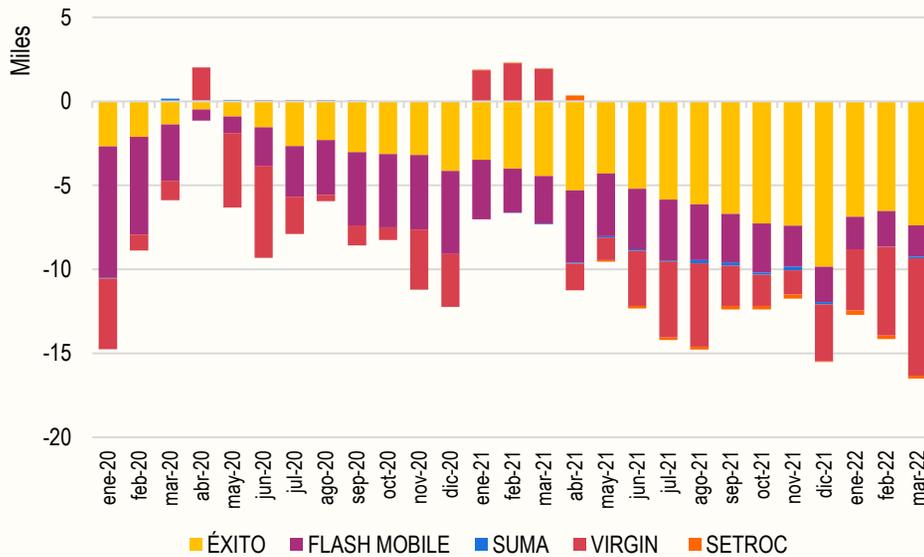
Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para el caso de los OMV, ÉXITO obtuvo durante el primer trimestre de 2022 un resultado neto de -20,8 mil operaciones, lo que significó una variación de -15,3% respecto al trimestre anterior. VIRGIN, por su parte, continúa registrando resultados netos negativos, pues en 2022-1T registró -15,9 mil operaciones.

En cuanto a FLASH MOBILE, registró una variación de -20,9% en el primer trimestre de 2022 respecto al periodo anterior, puesto que su resultado neto fue de -5,9 mil y -7,5 mil operaciones, respectivamente. Por su parte, SUMA registró más operaciones de portación en calidad donante que de receptor, lo que llevó a tener un resultado neto negativo (-79)

en el primer trimestre de 2022. Finalmente, SETROC tuvo un resultado neto de -639 operaciones en 2022-1T.

Gráfico 8. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil – OMV (enero 2020 - marzo 2022)



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

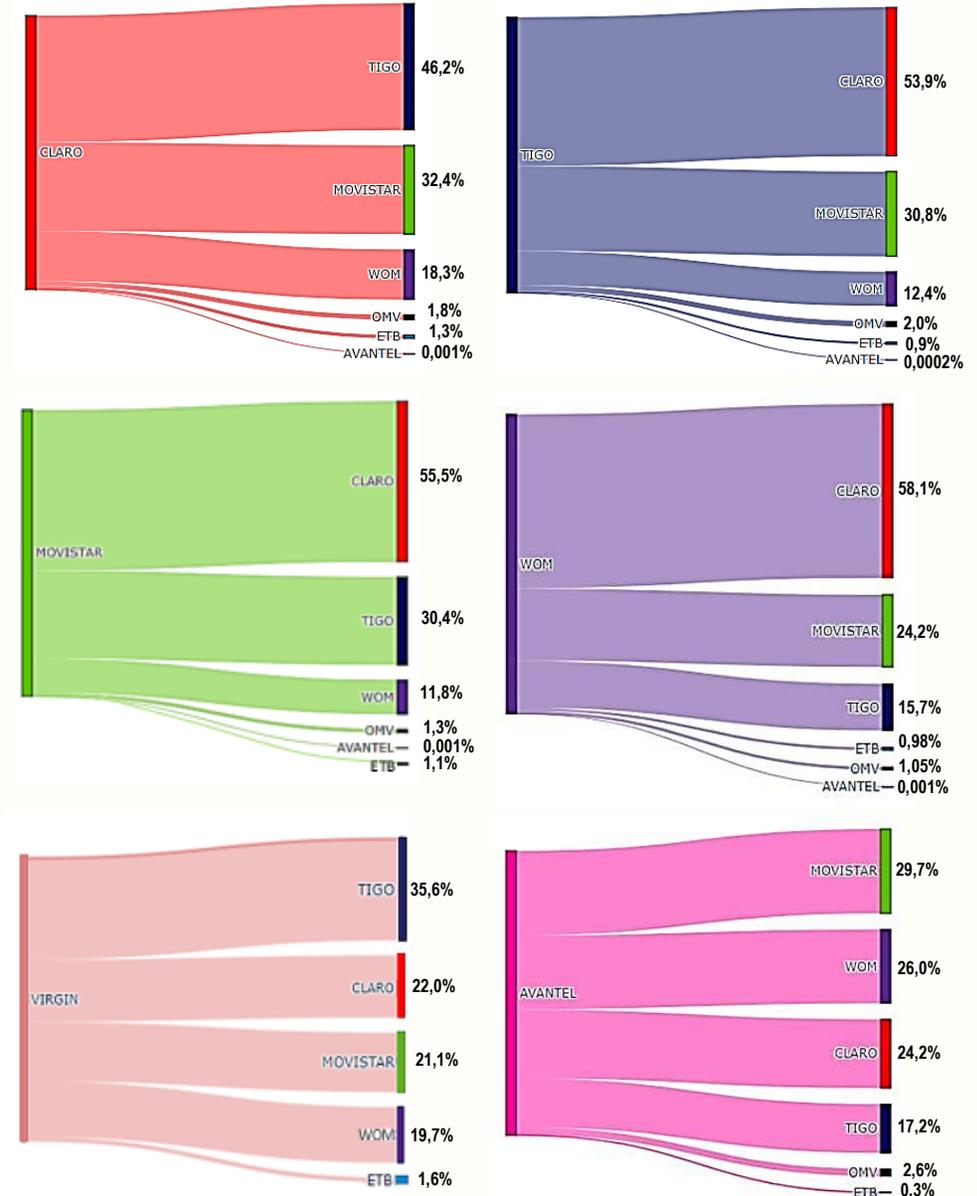
Origen - destino de las operaciones de portación

Al analizar el flujo de operaciones de portación desde el origen (donante) hasta el destino (receptor) se evidencia que, en el primer trimestre de 2022, para el caso de TIGO, MOVISTAR y WOM, más de la mitad de sus operaciones de portación tuvieron como destino a CLARO.

Por su parte, para CLARO y VIRGIN el principal operador de destino de sus operaciones de portación fue TIGO, con el 46,2% y 35,6%, respectivamente.

Finalmente, AVANTEL presentó una cantidad similar de operaciones de portación hacia MOVISTAR (29,7%), WOM (26%) y CLARO (24,2), y en menor medida hacia TIGO (17,2%).

Gráfico 9. Flujo (donante - receptor) de operaciones de portación 2022-1T. Operadores con más operaciones de portación



Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

En cuanto a los resultados netos por origen y destino se puede evidenciar que, durante el primer trimestre de 2022, CLARO obtuvo resultados netos positivos en las operaciones de portabilidad realizadas con MOVISTAR (27,8 mil), WOM (85,6 mil) y Otros operadores¹ (12,2 mil), mientras que el resultado con TIGO fue negativo (-21,2 mil).

MOVISTAR por su parte, obtuvo resultados netos positivos de operaciones portación con todos los operadores, a excepción de CLARO con el cual resultado fue de -27,8 mil operaciones de portación.

TIGO por su parte obtuvo resultados netos positivos con casi todos los operadores, con excepción de MOVISTAR (-23,0 mil) y WOM (-4,8 mil).

Finalmente, WOM registró resultados netos negativos con CLARO (-85,6 mil) y MOVISTAR (-33,9 mil).

Tabla 3. Resultados netos de Portabilidad Numérica Móvil por origen-destino, en miles (2022-1T)

		RECEPTOR			
		CLARO	MOVISTAR	TIGO	WOM
DONANTE	CLARO		-27,8	21,2	-85,6
	MOVISTAR	27,8		-23,0	-33,9
	TIGO	-21,2	23,0		4,8
	WOM	85,6	33,9	-4,8	
	OTROS	12,2	22,2	30,9	17,5

Fuente: Información reportada por los proveedores en cumplimiento de lo establecido en el numeral 2.6.2.5.2.4. del artículo 2.6.2.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Para más información de las cifras de Portabilidad Numérica Móvil en Colombia, se puede consultar el tablero interactivo disponible en Postdata en el siguiente enlace:

<https://postdata.gov.co/dashboard/portabilidad-numerica-movil>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Portabilidad Numérica Móvil](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 5 de abril de 2022.

¹ En la categoría de otros operadores se agrupa a Avantel, ETB, Éxito, Flash, Setroc, Suma y Virgin.