



Data Flash 2022-003 – Servicios Postales

Marzo de 2022

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) presenta el Data Flash 2022-003 sobre la información del mercado de los servicios postales, con corte a diciembre de 2021, reportada por los operadores postales a través de los formatos: 1.1 “Ingresos y envíos del servicio de Mensajería Expresa”, 1.2 “Ingresos y envíos del servicio de Correo” y 1.3 “Ingresos y envíos de los Servicios Postales de Pago y Servicios Financieros de Correos”, incluidos en el Título Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

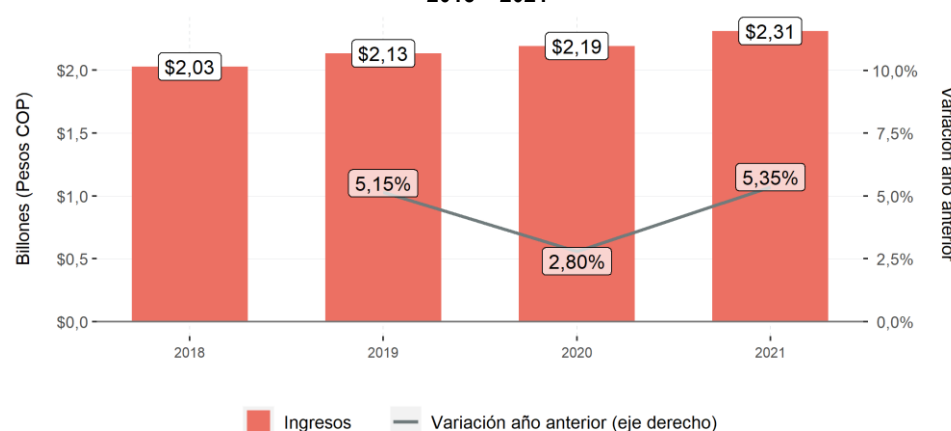
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: [Data Flash 2022-003 - Servicios Postales | Postdata](#)

Datos relevantes

De acuerdo con la información reportada por los operadores postales, durante el año 2021 los ingresos asociados a estos servicios alcanzaron \$2,31 billones con un crecimiento del 5,35% en comparación con el año 2020.

A lo largo de 2021 se realizaron 277,3 millones de envíos de mensajería expresa, los cuales generaron ingresos por un valor de \$1,49 billones. Asimismo, se movilizaron 85,8 millones de objetos postales del servicio de correo con ingresos por un valor de \$94,08 mil millones. Finalmente, se movizaron 127,7 millones de giros por un valor de \$20,61 billones, los cuales generaron ingresos por un valor de \$718,45 mil millones.

Gráfico 1. Evolución de los ingresos generados por la prestación de los servicios postales 2018 – 2021



Fuente: información reportada por los operadores postales a través del sistema Colombia TIC.

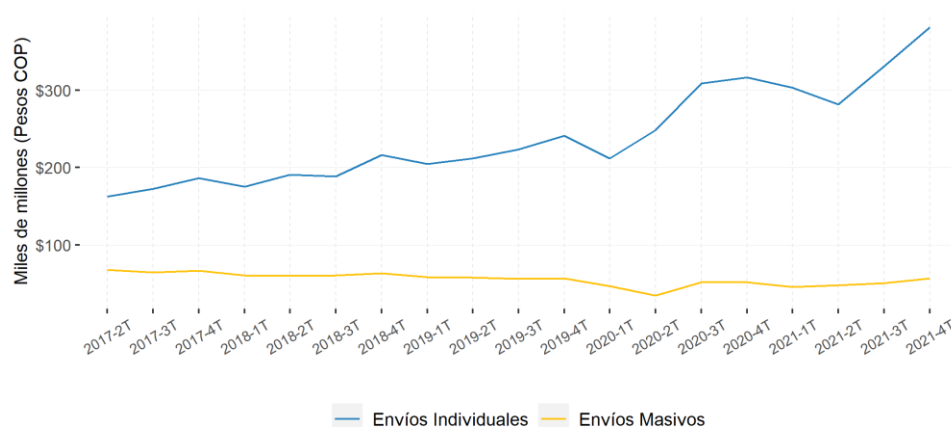
Mensajería Expresa

Servicio postal que permite la admisión, clasificación, transporte y entrega de objetos postales cuyo peso esté entre 0 y 5kg; Es caracterizado además por la rapidez en su entrega, al mismo tiempo que cuenta con: guía, prueba, seguimiento al curso del envío y la posibilidad de recolección del objeto postal a domicilio.

Ingresos de Mensajería Expresa¹

Durante el año 2021, por la prestación de este servicio se generaron ingresos por un valor de \$1,49 billones, con un crecimiento del 17,90% con respecto al año 2020. Del total de estos ingresos, los asociados a envíos individuales representaron el 86,56% (\$1,29 billones) de los cuales Servientrega recibió el 28,71% de este total, seguido por Inter Rapidísimo con el 19,49%, Envía con el 14,60%, Coordinadora con el 9,48% y DHL con el 6,66%.

Gráfico 2. Ingresos de mensajería expresa por tipo de envío
2017-2T – 2021-4T



Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

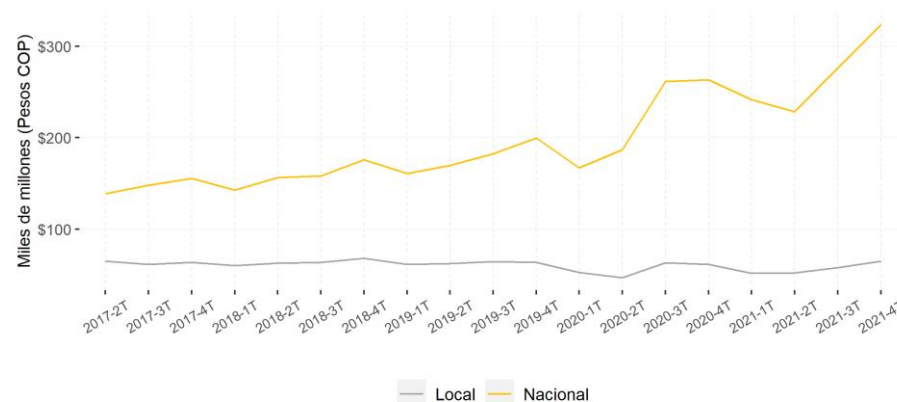
Por su parte, los ingresos asociados a los envíos masivos representaron el 13,44% (\$201 mil millones) de los cuales el operador Domina generó el 24,95%, seguido por Cadena

Courrier con el 8,27%, Domesa con el 8,18%, Firstsource con el 4,50% y Lecta con el 4,05% del total.

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos con destino nacional, durante el año 2021 se generaron \$1,07 billones, con un crecimiento del 21,7% con respecto al año inmediatamente anterior. A su vez, los envíos con destino local (hacia el mismo municipio o área metropolitana) generaron ingresos por \$227 mil millones, con una variación del 1,09% respecto del año 2020.

Cabe señalar que el comportamiento de los ingresos generados durante 2021 continúa siendo el resultado, muy probablemente, del contexto de la pandemia del COVID-19, lo que explicaría el incremento anual, con respecto al año 2020, de los ingresos asociados a los envíos con destino local y nacional.

Gráfico 3. Ingresos de mensajería expresa local y nacional
2017-2T – 2021-4T

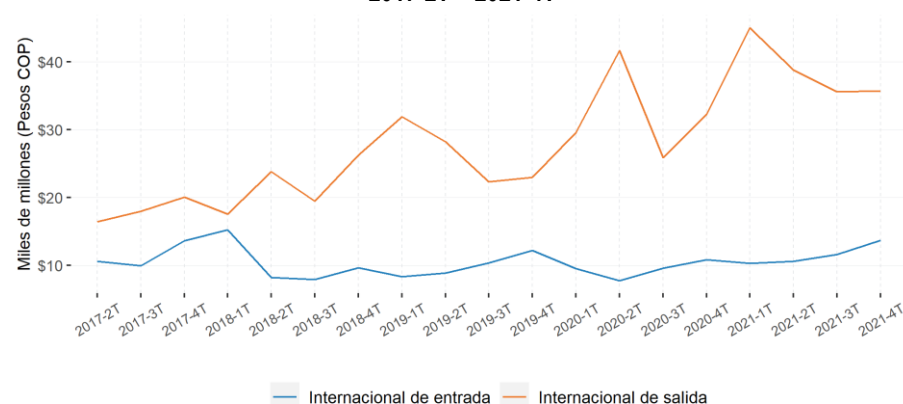


Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos internacionales, durante el año 2021 se generaron \$155 mil millones por envíos realizados hacia el exterior y \$46,2 mil millones por envíos entrantes al país, con variaciones respecto al año 2020 del 19,90% y 22,5%, respectivamente. Este comportamiento puede atribuirse, como ya se ha enfatizado en los ingresos de los ámbitos nacionales, al contexto de la pandemia del COVID-19 y sus efectos sobre el comercio internacional.

¹ Ingresos corrientes asociados a la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

**Gráfico 4. Ingresos de mensajería expresa internacional entrante y saliente
2017-2T – 2021-4T**

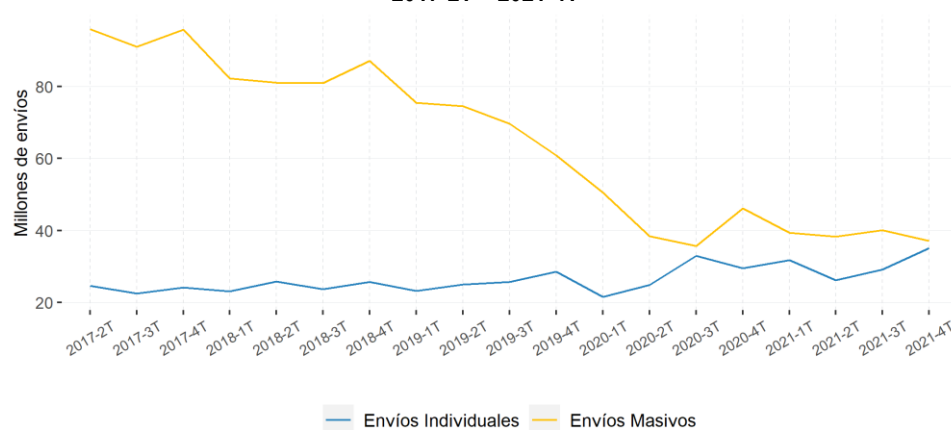


Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

Envíos de Mensajería Expresa

Del total de los 277 millones de envíos de mensajería expresa realizados durante el año 2021, los masivos representaron el 55,85%, mientras que los individuales el 44,15%. Para el caso particular de los envíos masivos se puede apreciar que, entre el primer y segundo trimestre de 2021, estos envíos presentaron una tendencia a la baja, con una variación del -8,74% y una diferencia de 3,94 millones de envíos en promedio por trimestre.

**Gráfico 5. Envíos de mensajería expresa por tipo envío
2017-2T – 2021-4T**



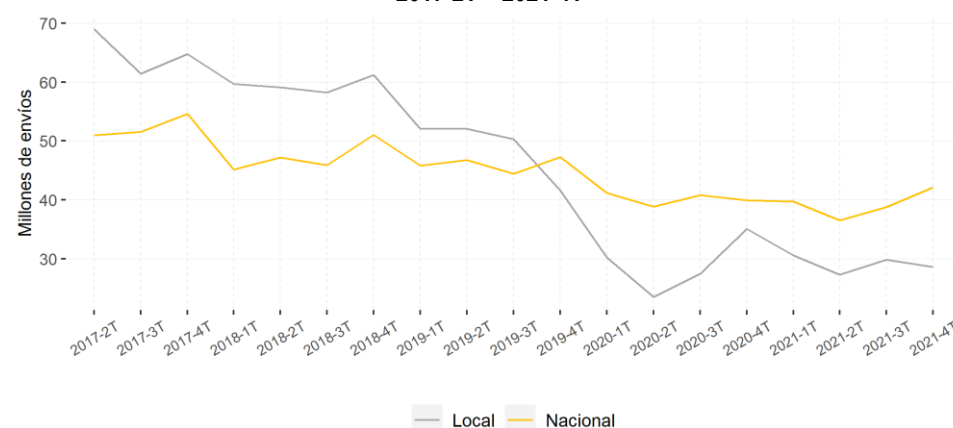
Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

Asimismo, es importante señalar que durante el tercer y cuarto trimestre de 2021 la cantidad de envíos masivos presentó una variación de 4,89% y -7,49%, respectivamente. Por su parte, durante el segundo trimestre los envíos individuales presentaron una variación de -17,24% frente el trimestre anterior.

Al desagregar los envíos realizados durante el año 2021 según su destino, se puede observar un comportamiento a la baja, tanto en la cantidad de envíos realizados con destino nacional como en los que tuvieron destino en el mismo municipio o área metropolitana, al presentar variaciones respecto al año inmediatamente anterior del -2,23% y -0,02%, respectivamente.

Como se ha indicado en el análisis de los ingresos, las variaciones experimentadas en la cantidad de envíos nacionales y locales durante el año 2021 pudieron estar influenciadas por el contexto de la pandemia del COVID-19.

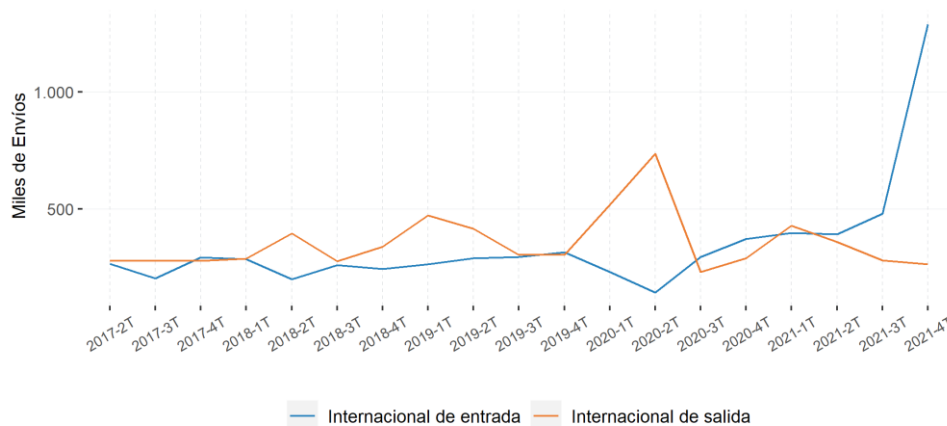
**Gráfico 6. Envíos de mensajería expresa local y nacional
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

En cuanto a los envíos internacionales, y en línea con lo ya observado en los ingresos, durante el año 2021 se realizaron 1,33 millones de envíos con destino hacia el exterior y se recibieron alrededor de 2,55 millones de envíos con destino en el territorio nacional. Estos envíos experimentaron variaciones con respecto al año 2020 del -25,02% y del 145,5%, respectivamente.

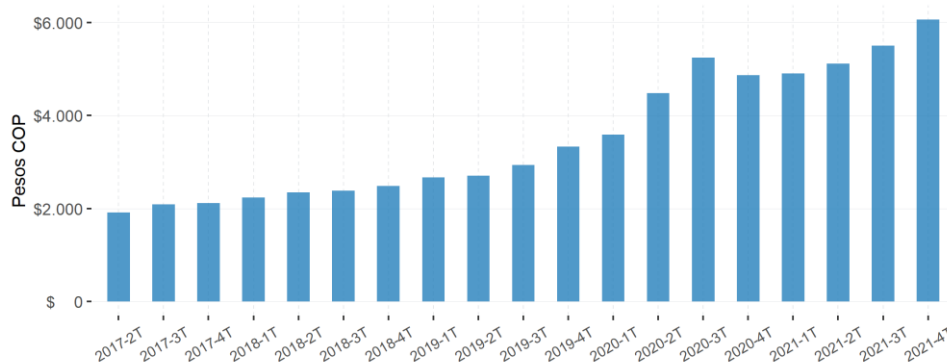
**Gráfico 7. Envíos de mensajería expresa internacional de entrada y salida
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del sistema Colombia TIC.

Finalmente, en cuanto al ingreso promedio por envío² se puede apreciar un comportamiento creciente desde el primer trimestre de 2021. En el caso particular del año 2021, este indicador fue de \$5.395, con una variación con respecto a 2020 del 18,73%. Dicha variación es explicada por las alzas que presentó este indicador durante el tercer y el cuarto trimestre de 2021, con variaciones respecto a sus trimestres inmediatamente anteriores del 7,62% y 10,14%, respectivamente.

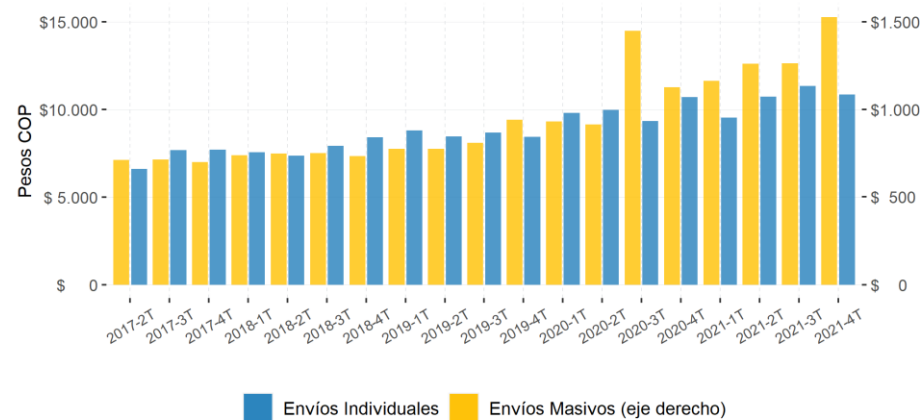
**Gráfico 8. Ingreso promedio por envío de mensajería expresa
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del Sistema Colombia TIC.

Para el caso de los envíos individuales, el ingreso promedio por envío no presentó variaciones significativas en el año 2021, con respecto a la tendencia que se venía presentando en el año inmediatamente anterior. Si bien el mismo se ubicó en \$10.594, con un incremento del 6,47% con respecto a 2020, el mismo ya venía presentando una tendencia anual al alza del 10,92% en promedio, desde 2018 y hasta 2020.

**Gráfico 9. Ingreso promedio por envío de mensajería expresa individual y masiva
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información reportada por los operadores postales de mensajería expresa a través del Sistema Colombia TIC.

En 2021 en ingreso promedio por envío masivo se ubicó en \$1.301 con una variación del 19,51% con respecto al valor de 2020. Cabe aclarar que este es un valor promedio del mercado y que el mismo puede variar dependiendo del ámbito (local, nacional o internacional), el tipo de objeto postal (documentos o paquetes) y el tamaño de la empresa.

Correo

Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial, que generalmente no cuentan con guía y seguimiento. Dentro de estos servicios se encuentran: la correspondencia (envíos de hasta 2kg) y la encomienda (envíos de hasta 30kg).

² Indicador calculado a partir de la información reportada por los operadores postales del servicio de mensajería expresa, dividiendo los ingresos entre la cantidad de envíos.

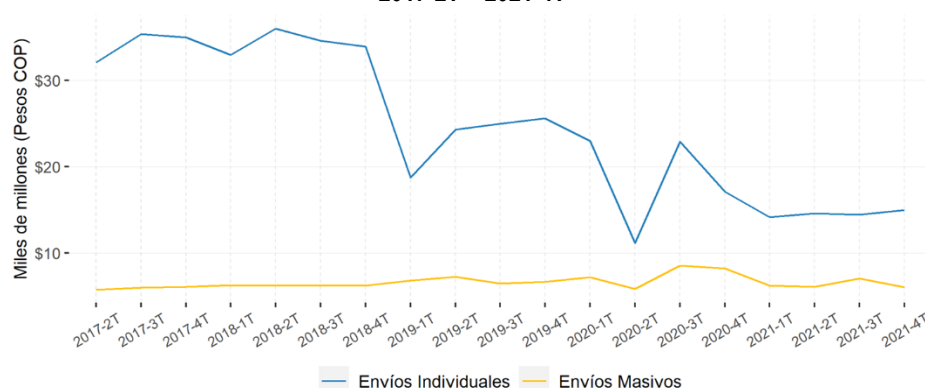
Ingresos de Correo³

De acuerdo con la información suministrada por el Operador Postal Oficial (OPO)⁴, en 2021 los ingresos asociados a la prestación del servicio de correo fueron de \$94,08 mil millones, de los cuales el 88,7% se generaron por envíos de correspondencia, el 9,74% por envíos de encomienda, y el 1,56% restante por envíos de correo telegráfico. En comparación con el 2020, los ingresos totales del servicio de correo presentaron una disminución del 12,7%.

Ingresos de correspondencia

En 2021 los ingresos asociados a envíos de correspondencia fueron de \$83,45 mil millones, lo que representó una disminución del 13,9% con respecto a 2020. Al analizar estos ingresos de acuerdo con el tipo de envío, se encontró que los individuales representaron el 69,58% de este total, mientras que los masivos el 30,42% restante.

Gráfico 10. Ingresos de correspondencia por tipo de envío
2017-2T – 2021-4T



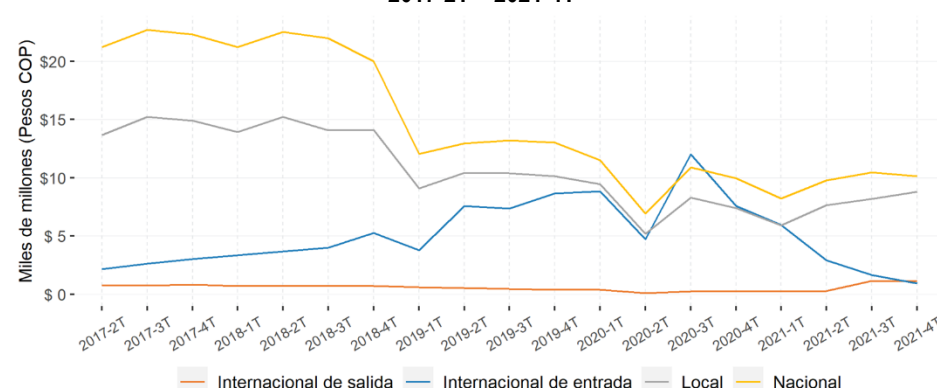
Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Con relación a los ingresos de correspondencia por ámbito, en 2021, los ingresos asociados a los envíos nacionales fueron de \$38,6 mil millones con una disminución del 1,7% en relación con el año inmediatamente anterior, mientras que los asociados a los envíos locales fueron de \$30,6 mil millones con un aumento del 0,7% en comparación con los envíos de 2020.

En cuanto a los ingresos de correspondencia por envíos internacionales, durante el año 2021 se generaron \$11,5 mil millones por envíos con destino hacia Colombia y \$2,8 mil millones por envíos con destino al exterior. Estos ingresos presentaron variaciones con respecto al año 2020 del -65,35% y 163,07%, respectivamente.

Así las cosas, en 2021 los ingresos asociados a los envíos nacionales presentaron la mayor participación de los ingresos de correspondencia con el 46,25%, seguidos de los ingresos asociados a los envíos locales con el 36,62%. Por su parte, los ingresos asociados a los envíos internacionales de entrada y salida representaron el 13,78% y 3,35%, respectivamente.

Gráfico 11. Ingresos de correspondencia por ámbito
2017-2T – 2021-4T



Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Ingresos de encomienda

Durante el año 2021 por encomienda⁵ se generaron ingresos por un valor de \$9,16 mil millones con un aumento del 134,4% en comparación con los ingresos del año 2020. Esta variación puede atribuirse, entre otros factores, a las dinámicas de mercado generadas con ocasión de la pandemia del COVID-19.

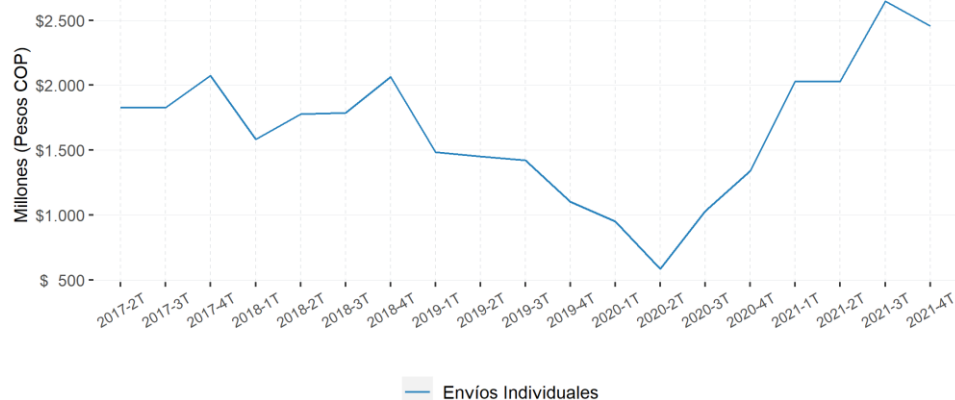
³ Ingresos corrientes asociados a la movilización de los objetos postales mediante el servicio de correo.

⁴ Único operador habilitado para prestar el servicio de correo.

⁵ De acuerdo con la información suministrada por el Operador Postal Oficial, a través de la encomienda solamente se realizan envíos individuales.

Los ingresos obtenidos durante el tercer trimestre de 2021 (\$2,65 mil millones) registraron el mayor valor de la serie desde el segundo trimestre de 2017, superando así el mayor valor previo, correspondiente al cuarto trimestre de 2017 (\$2,07 mil millones).

**Gráfico 12. Ingresos de encomienda individual
2017-2T – 2021-4T**



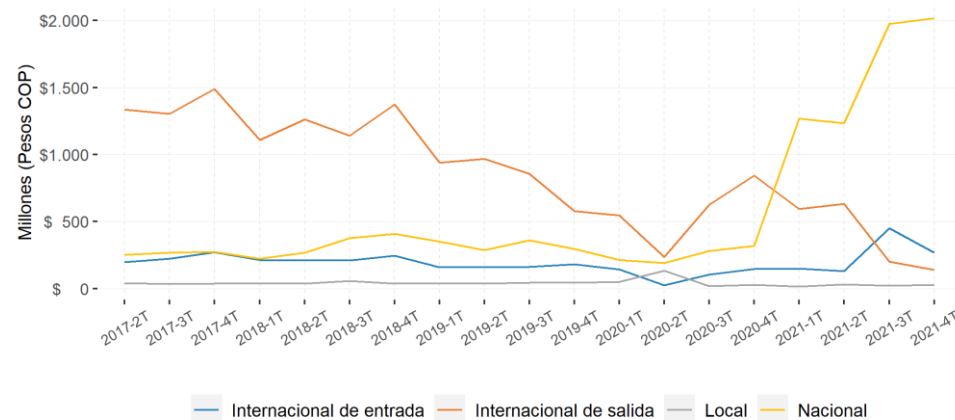
Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

En cuanto a los ingresos de encomienda desagregados por ámbito, se encontró que en 2021 los asociados a los envíos nacionales presentaron un valor \$6,5 mil millones con un aumento del 545,3% en relación con los ingresos del año inmediatamente anterior. Estos ingresos representaron el 70,87% del total generado por encomienda durante el año 2021.

Por su parte, los ingresos asociados a los envíos locales, que en 2021 representaron tan solo el 1,09% del total de los ingresos de encomienda, experimentaron una disminución del 56,93% al pasar de \$231,9 millones en 2020 a \$99,88 millones en 2021.

Con respecto a los ingresos asociados a los envíos internacionales entrantes y salientes, durante el año 2021 se generaron \$1 mil millones y \$1,5 mil millones, respectivamente, con variaciones anuales respecto al año inmediatamente anterior del 139,2% y -30,36%. Los ingresos obtenidos a través de estos ámbitos representaron en conjunto el 28,04% del total de los ingresos asociados a la encomienda.

**Gráfico 13. Ingresos de encomienda por ámbito
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

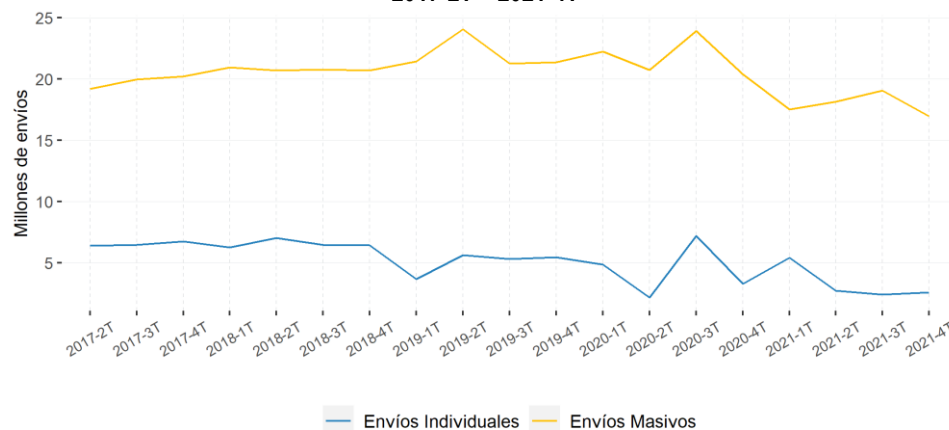
Envíos de Correo

En 2021, a través de este servicio, se movilizaron 85,8 millones de envíos de los cuales el 98,9% estuvieron asociados a correspondencia, el 0,7% a encomienda, y el 0,4% restante a correo telegráfico. Los envíos totales de este servicio, en comparación con el año 2020, presentaron una disminución del 18,27%.

Envíos de correspondencia

Por medio de la correspondencia se movilizaron 84,9 millones de envíos en 2021, lo cual representó una disminución del 18,9% con respecto al año 2020. Al analizar estos envíos según su tipo, se observa que los envíos masivos representaron el 84,47% de ese total, mientras que los envíos individuales el 15,53% restante.

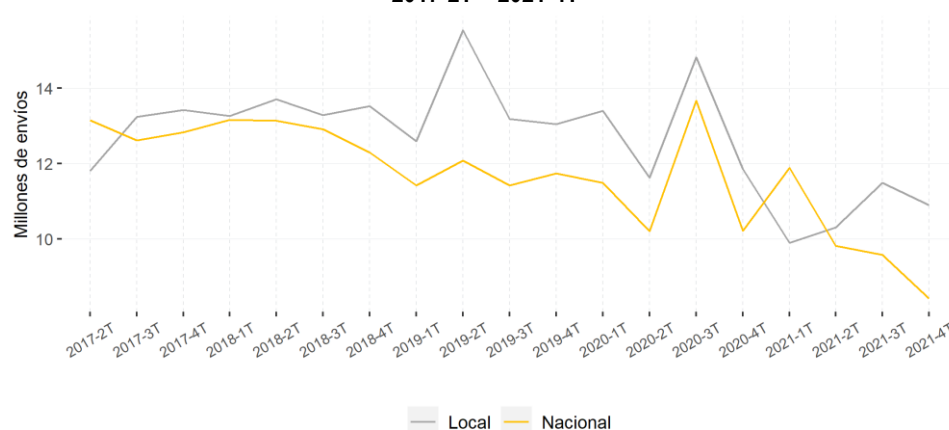
Gráfico 14. Envíos de correspondencia por tipo de envío
2017-2T – 2021-4T



Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Al desagregar la información de los envíos de correspondencia por ámbito, se encontró que en 2021 se movilaron 42,6 millones de envíos locales, con disminución del 17,6% frente a los envíos movilarizados en el año 2020. En cuanto al ámbito nacional, se movilaron 39,7 millones de envíos con una disminución del 12,9% en comparación con los envíos movilarizados durante el año inmediatamente anterior.

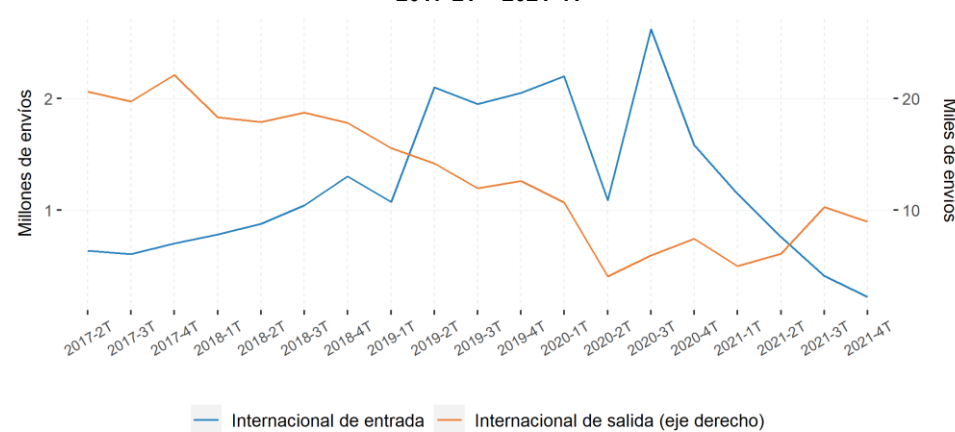
Gráfico 15. Envíos de correspondencia local y nacional
2017-2T – 2021-4T



Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

En cuanto al ámbito internacional, para el año 2021 se movilaron 2,5 millones de envíos entrantes y 30.427 envíos salientes, lo cual implicó una disminución del 66,02% y un aumento del 7,94%, respectivamente, en comparación con los envíos movilarizados en el año 2020. Cabe aclarar que estos envíos representaron, en conjunto tan sólo el 3,03% del total de los envíos de correspondencia movilarizados en 2021.

Gráfico 16. Envíos de correspondencia internacional entrante y saliente
2017-2T – 2021-4T



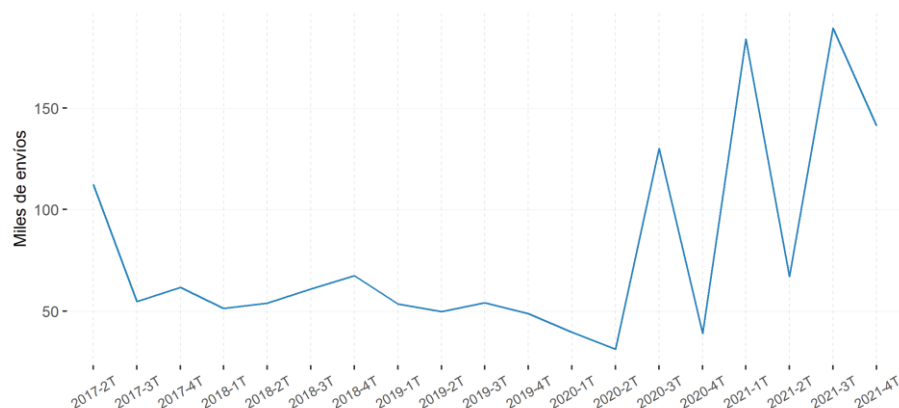
Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Envíos de encomienda

Por medio de la encomienda se movilaron 581,4 mil envíos individuales durante 2021, con un aumento del 142,2% con respecto a los envíos movilarizados en 2020. Esta variación, como ya se ha enfatizado en el análisis de ingresos puede atribuirse a las dinámicas de mercado impuestas por la pandemia del COVID-19.

A nivel trimestral estos envíos presentaron variaciones significativas en el primer y tercer trimestre de 2021, con alzas respecto a sus trimestres inmediatamente anteriores del 371,33% y 182,45%, respectivamente.

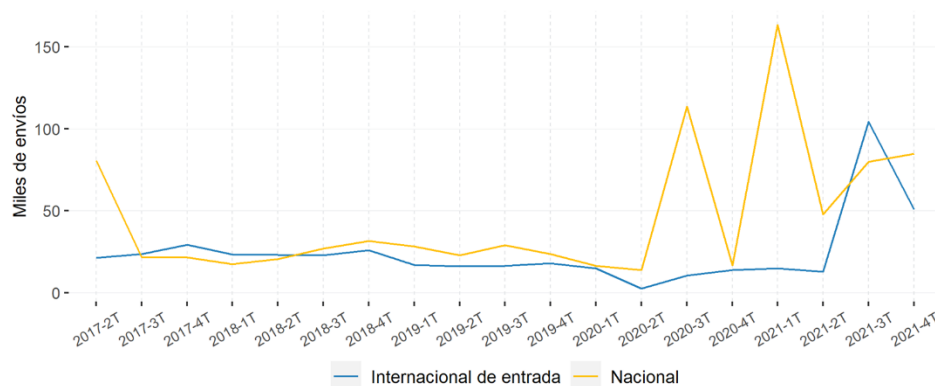
**Gráfico 17. Envíos de encomienda individual
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Al desagregar estos envíos según su destino, se puede apreciar que las variaciones antes mencionadas son explicadas, en gran parte, por los incrementos observados en los envíos nacionales durante el primer trimestre de 2021⁶, y por lo propio en los envíos internacionales entrantes durante el tercer trimestre del año⁷.

**Gráfico 18. Envíos de encomienda individual nacional e internacional entrante
2017-2T – 2021-4T**



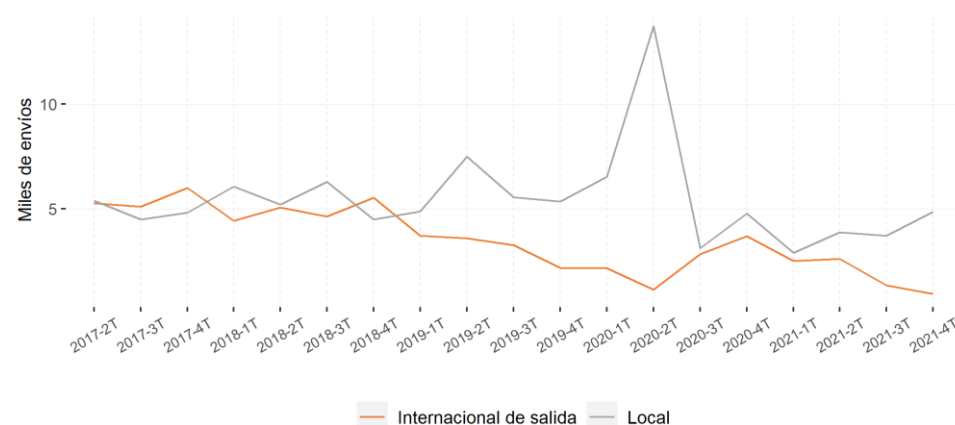
Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

⁶ Los envíos nacionales representaron el 88,91% del total de los envíos de encomienda individual con 163,5 mil objetos postales movilizados.

⁷ Los envíos internacionales entrantes representaron el 55,14% en el tercer trimestre del año con 104,4 mil envíos movilizados.

En cuanto a los envíos de encomienda locales, durante el año 2021 se movilizaron 15,4 mil objetos postales con una disminución del 45,27% en comparación con la cantidad de envíos movilizados en el año inmediatamente anterior. Por otra parte, durante el mismo año, se movilizaron 7.500 objetos postales de encomienda con destino internacional saliente, lo que conllevó a una disminución del 24,36% en comparación con los envíos movilizados en 2020.

**Gráfico 19. Envíos de encomienda individual local e internacional saliente
2017-2T – 2021-4T**

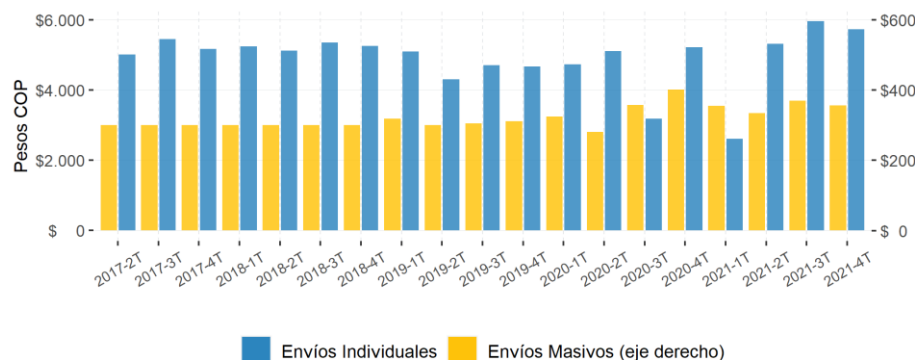


Fuente: información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por envío de correspondencia

En 2021, el ingreso promedio por envío de correspondencia se ubicó en \$983,12 con una disminución del 0,82% en relación con el valor del año 2020. En cuanto al valor de este indicador por tipo de envío, se encontró en los individuales un valor de \$4.404,9 en 2021 con un incremento del 4,07% en comparación con el año inmediatamente anterior, mientras que en los masivos se encontró un valor de \$354,03 con una variación del 3,47% con respecto al año 2020.

**Gráfico 20. Ingreso promedio por envío de correspondencia individual y masiva
2017-2T – 2021-4T**

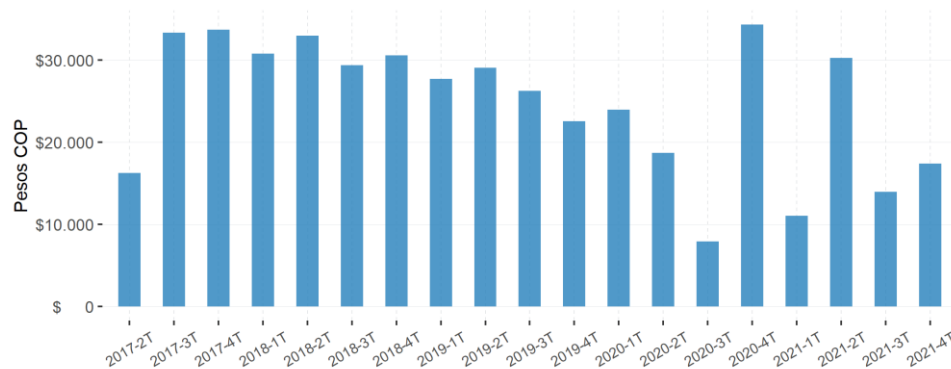


Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

Ingreso promedio por envío de encomienda

En 2021 el ingreso promedio por envío de encomienda se ubicó en \$ 15.757,33, lo que representó una disminución del 3,35% con respecto al año inmediatamente anterior. Cabe recordar que estos valores corresponden a los envíos individuales, toda vez que son los únicos que se movilizan a través de esta modalidad de correo.

**Gráfico 21. Ingreso promedio por envío de encomienda individual
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información suministrada por el Operador Postal Oficial en atención a requerimientos particulares y reportes periódicos de información realizados a través del Sistema Colombia TIC.

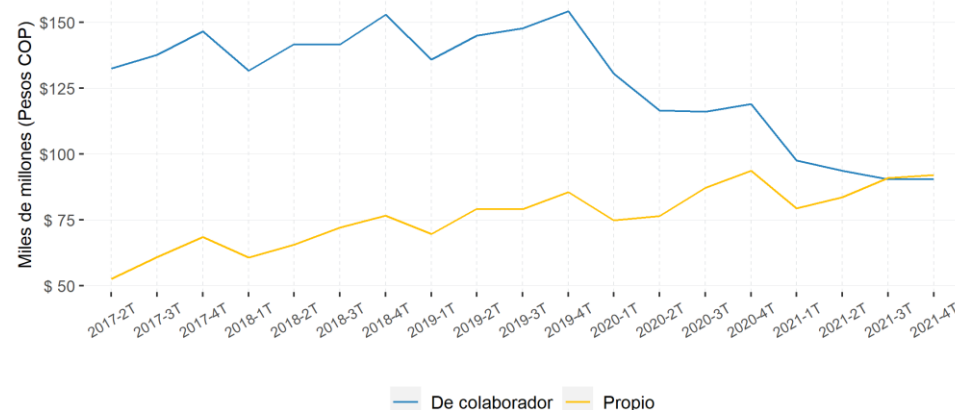
Servicios Postales de Pago

Conjunto de servicios de pago prestados gracias al aprovechamiento de la red postal. Dentro de estos se encuentran los giros Nacionales e Internacionales. Para el primer caso este servicio es prestado por cinco (5) operadores, mientras que el segundo solo puede ser prestados por el Operador Postal Oficial.

Ingresos⁸

Durante el año 2021 los ingresos recibidos por los operadores por la prestación de los servicios postales de pago llegaron a \$718,4 mil millones con una disminución del 11,8% con respecto al año inmediatamente anterior.

**Gráfico 22. Ingresos de los servicios postales de pago por tipo de punto de atención
2017-2T – 2021-4T**



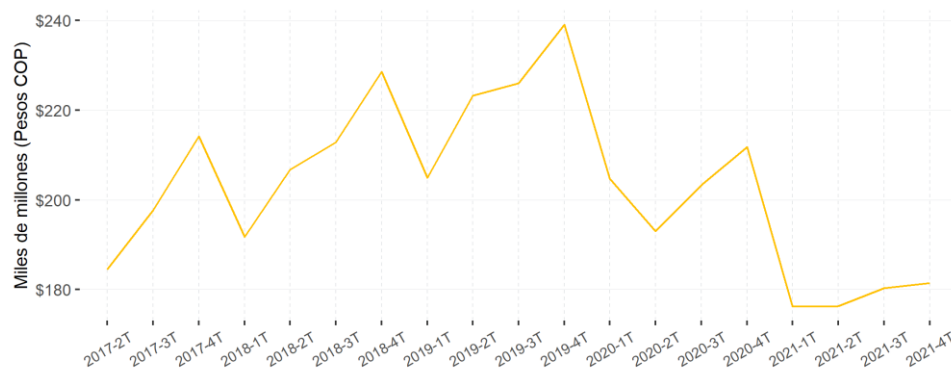
Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

SuperGIROS en el año 2021 tuvo la mayor participación con un 40,25% de los ingresos, seguido por Efecty con 34,83%, Su Red con 23,67%, Moviired con 0,66% y finalmente 4-72 con un 0,59%. Del total de los ingresos percibidos durante el 2021, el 48,19% se generaron en puntos de atención propios, mientras que el 51,81% en puntos de colaboradores⁹.

⁸ Ingresos corrientes asociados a la prestación de los servicios postales de pago.

⁹ Por colaboradores se entiende a aquellas personas naturales o jurídicas con quienes el operador habilitado tiene un convenio para prestar el servicio postal de pago en lugares donde no cuenta con red de puntos propios.

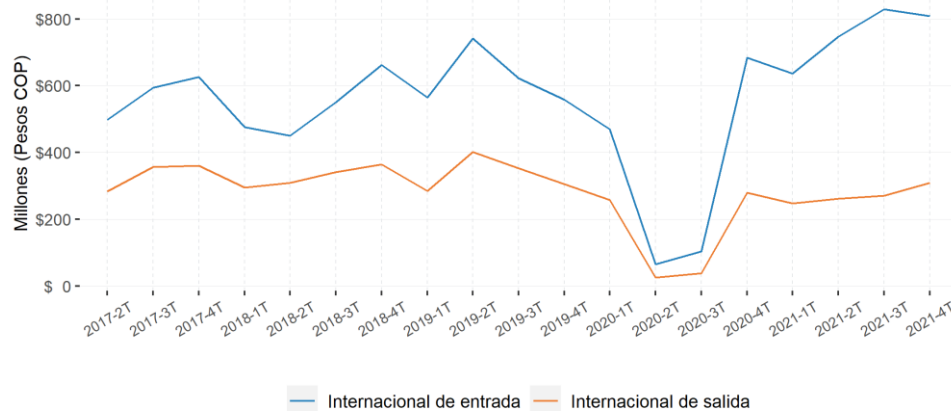
**Gráfico 23. Ingresos del servicio postal de pago nacional
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

Los ingresos recibidos por giros nacionales presentaron una disminución del 12,13% en el año 2021 con respecto al año inmediatamente anterior. Cabe aclarar que estos ingresos en 2021 representaron el 99,43% del total recibido por la prestación de este servicio.

**Gráfico 24. Ingresos del servicio postal de pago internacional entrante y saliente
2017-2T – 2021-4T**



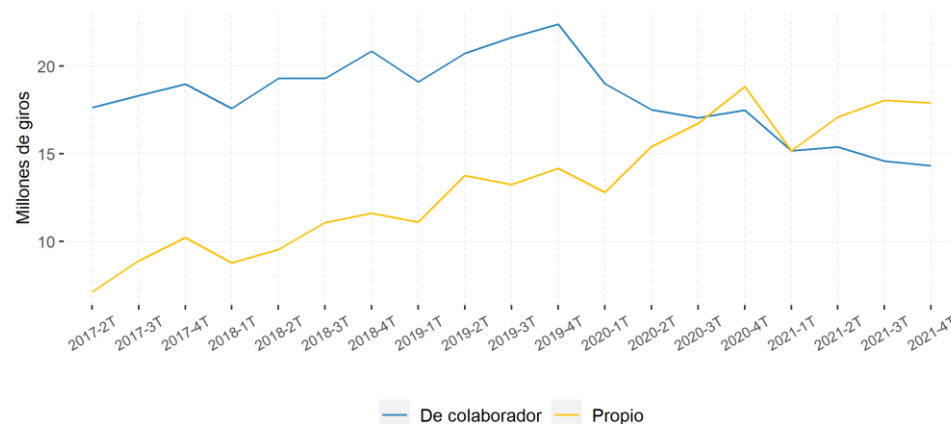
Fuente: información reportada por el Operador Postal Oficial a través del sistema Colombia TIC.

En 2021 los ingresos por giros internacionales representaron el 0,57% del total de los ingresos recibidos por la prestación de este servicio. Los asociados a los giros internacionales de salida presentaron un aumento del 80,9% en 2021 con respecto al año 2020, y los asociados a los giros internacionales de entrada presentaron un aumento del 128% en el mismo periodo.

Giros tramitados

Durante 2021 se tramitaron 127,7 millones de giros, lo que representó una disminución del 5,28% con respecto a los tramitados en el año inmediatamente anterior. De este total el 46,56% se tramitaron en puntos de colaboradores y el 53,44% restante en puntos propios. SuperGIROS es el operador con mayor participación sobre el total de giros tramitados en 2021 con el 40,95% del mercado, seguido de Efecty con el 32,61%, Su Red con el 24,82%, Moviired con el 1,53% y finalmente 4-72 con el 0,09%.

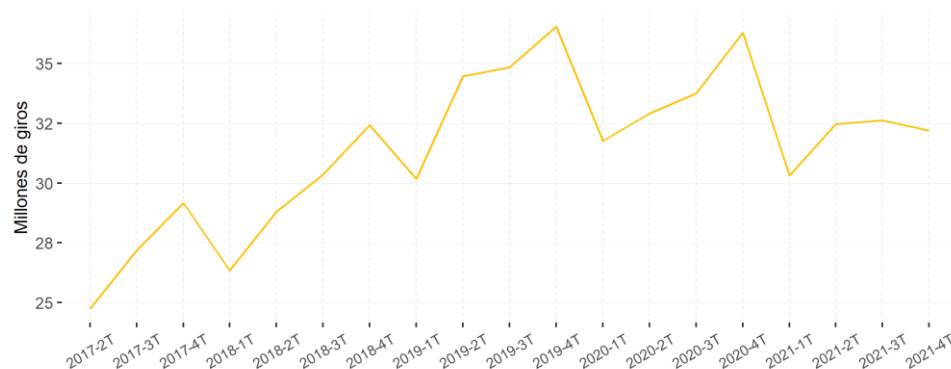
Gráfico 25. Giros tramitados de los servicios postales de pago por tipo de punto de atención 2017-2T – 2021-4T



Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

En cuanto al ámbito nacional, durante el año 2021 se tramitaron 127,5 millones de giros, los cuales representaron el 99,92% del total tramitado durante ese año. Con respecto a 2020, la cantidad de giros nacionales presentó una disminución del 5,30% en 2021.

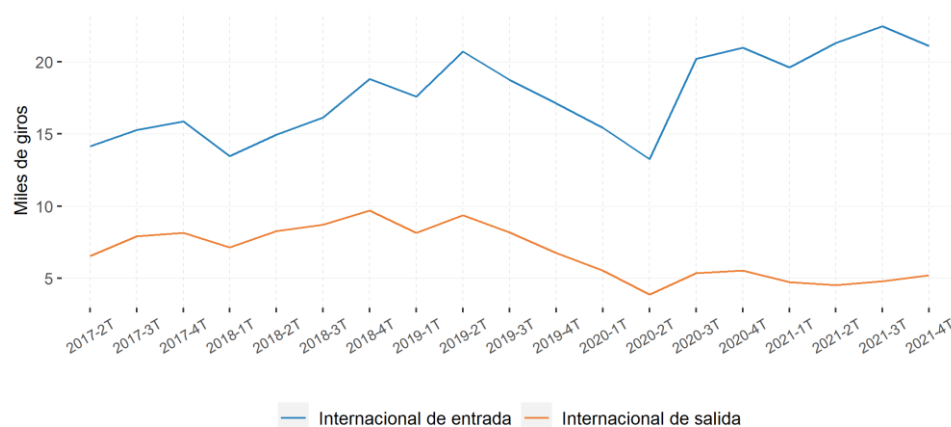
**Gráfico 26. Giros tramitados del servicio postal de pago nacional
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

La cantidad de giros internacionales de salida tramitados durante 2021 alcanzaron los 19,2 mil, presentando una disminución del 5,05% con respecto al año 2020. Por su parte, la cantidad de giros internacionales de entrada fueron 84,4 mil presentando un aumento del 20,9% si se compara con el año inmediatamente anterior.

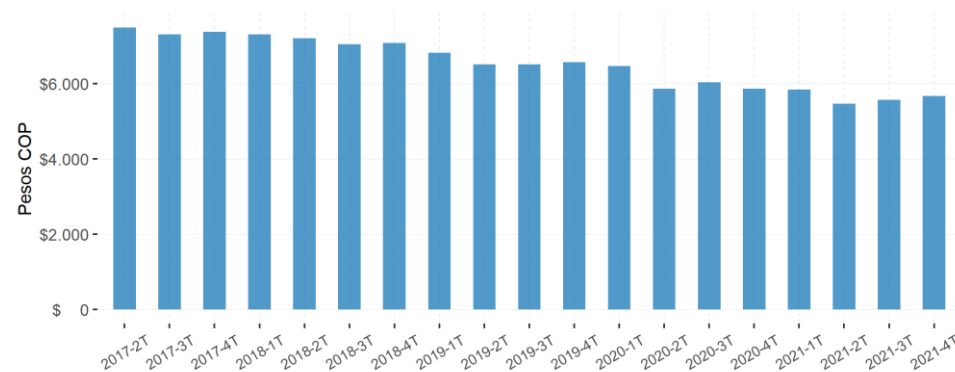
**Gráfico 27. Giros tramitados del servicio postal de pago internacional de entrada y salida
2017-2T – 2021-4T**



Fuente: información reportada por el Operador Postal Oficial a través del sistema Colombia TIC.

En lo que se refiere al ingreso promedio por giro, durante el año 2021 este indicador presentó un valor de \$ 5.626 con una variación del -6,9% con respecto al año 2020.

**Gráfico 28. Ingreso promedio por giro de los servicios postales de pago
2017-2T – 2021-4T**



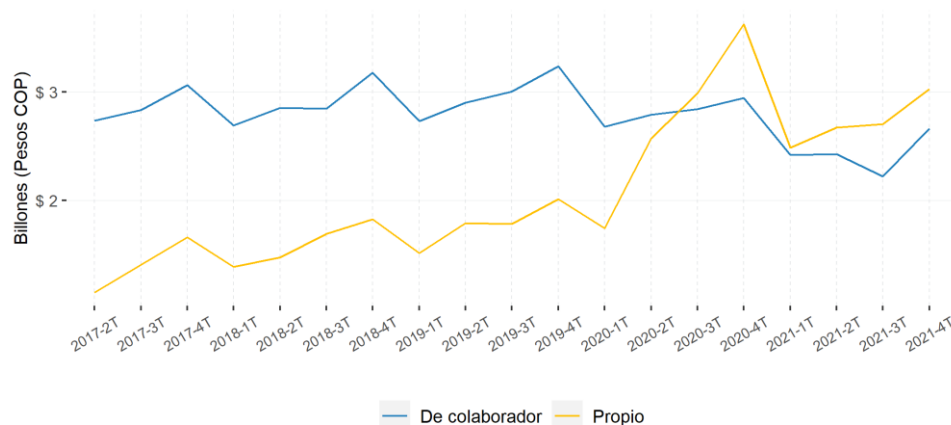
Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información suministrada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

Montos movilizados

Durante el año 2021 el monto total de los giros alcanzó un valor de \$20,61 billones con una disminución del 7,03% en relación con el valor movilizado en 2020. Por trimestre este monto en promedio se ubicó en \$5,15 billones.

Del total de estos montos, el 47,18% fueron movilizados a través de puntos de colaboradores, mientras que el 52,82% restante en puntos propios. Efecty es el operador que movilizó la mayor cantidad de dinero durante el año 2021 con el 36,77% del total, seguido por SuperGIROS con el 36,40%, Su Red con el 24,63%, Moviired con el 1,8% y finalmente 4-72 con el 0,4%.

Gráfico 29. Montos movilizados de los servicios postales de pago por tipo de punto de atención 2017-2T – 2021-4T



Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

Durante el año 2021 los montos movilizados en el ámbito nacional alcanzaron los \$20,54 billones, con una disminución del 7,12% respecto de los montos movilizados en 2020. Del total de los montos movilizados en 2021, los del ámbito nacional representaron el 99,62%.

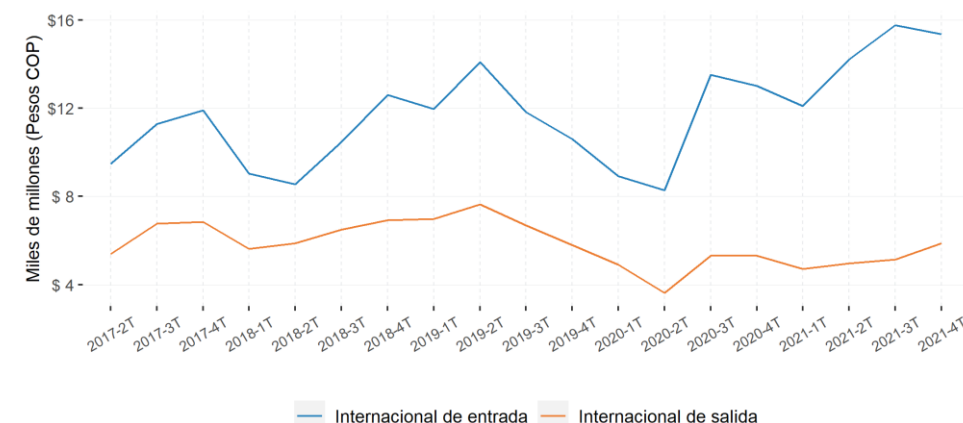
Gráfico 30. Montos movilizados del servicio postal de pago nacional 2017-2T – 2021-4T



Fuente: información reportada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

Por su parte, los montos movilizados del ámbito internacional de salida alcanzaron los \$20,68 mil millones en 2021, presentando un aumento del 7,9% con respecto al año 2020. En cuanto al comportamiento de los montos movilizados del ámbito internacional de entrada, durante 2021 estos presentaron un aumento del 31,4% con respecto al año inmediatamente anterior.

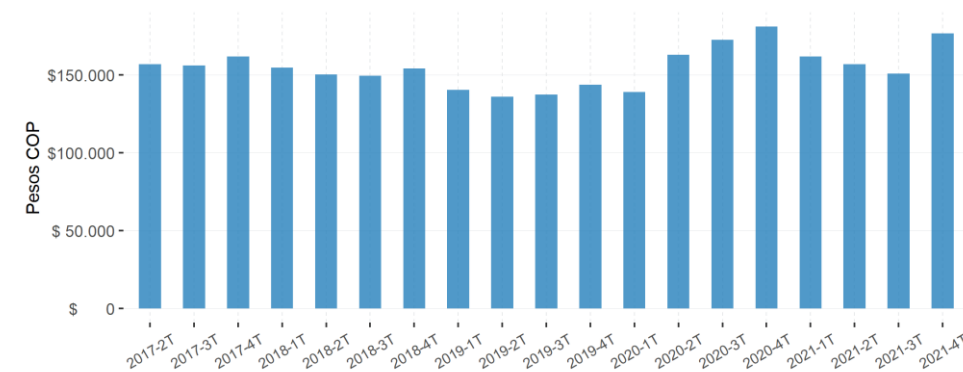
Gráfico 31. Montos movilizados del servicio postal de pago internacional entrante y saliente 2017-2T – 2021-4T



Fuente: información reportada por el Operador Postal Oficial a través del sistema Colombia TIC.

Finalmente, el monto promedio por giro en 2021 se ubicó en \$161.482 presentando una disminución del 1,85% en comparación con el valor de este indicador en 2020.

Gráfico 32. Monto promedio por giro de los servicios postales de pago 2017-2T – 2021-4T



Fuente: cálculo de la CRC a partir de la información suministrada por los operadores postales de pago a través del sistema Colombia TIC.

Para más información puede consultar el tablero interactivo “Cifras de los Servicios Postales” disponible en Postdata a través del siguiente enlace:

<https://postdata.gov.co/dashboard/cifras-de-los-servicios-postales>

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en el siguiente enlace:

- [Mensajería Expresa](#)
- [Correo](#)
- [Postal de pago](#)

Este Data Flash fue elaborado con información preliminar consultada el 7 de febrero de 2022 para los servicios de mensajería expresa y correo, y el 14 de febrero de 2022 para los servicios postales de pago.