# Data Flash 2021-031 - Internet fijo

**Noviembre de 2021**

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-031 sobre Internet fijo, con la información del servicio reportada por los proveedores de este servicio (ISP) con corte a junio de 2021, en virtud de lo establecido en los Formatos 1.1 Ingresos y 1.5 de Acceso fijo a Internet, del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016, consultada a través del sistema Colombia TIC el 28 de septiembre de 2021.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-031-internet-fijo

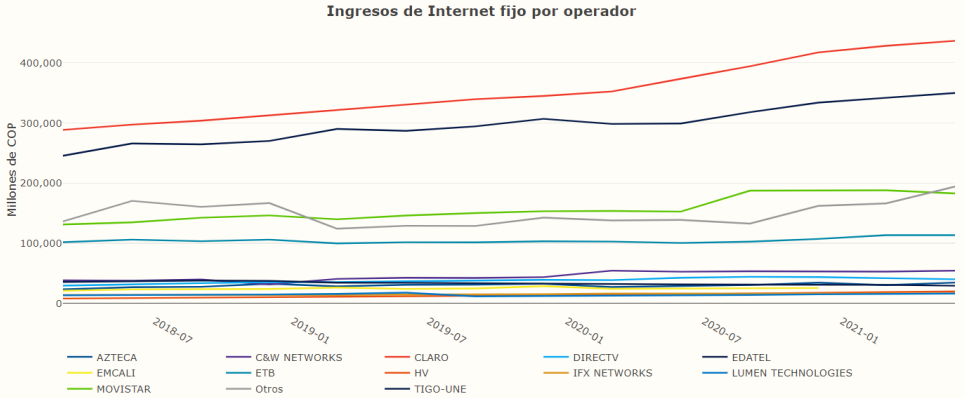
Para el segundo trimestre del año 2021 las velocidades de carga y descarga de Internet fijo contratado por los usuarios presentaron crecimientos de 98,2% y 67,6% frente al mismo periodo del año anterior, respectivamente, ubicándose la velocidad promedio de descarga nacional en 55,1 Mbps y la de carga en 16 Mbps.

Por otra parte, en el segundo trimestre de 2021 los accesos de este servicio alcanzaron los 8,2 millones, al presentar un incremento de 9,7% frente al mismo periodo del año anterior. De manera semejante, los ingresos reportados por este servicio ascendieron a $1,5 billones, lo que representa un incremento del 17,3% frente al segundo trimestre de 2020.

## Ingresos

De acuerdo con la información reportada por los ISP, los ingresos de Internet fijo presentaron un crecimiento de 17,3% en el segundo trimestre de 2021, en comparación con el mismo periodo del año 2020, al superar los $1,5 billones. Claro, y TIGO-UNE percibieron el 52% del total de los ingresos en el segundo trimestre del 2021, mientras que las empresas con participaciones inferiores al 1% al 2021-2T de manera agregada alcanzan una participación del 12,8%, lo que se explica por el incremento de los proveedores del servicio en el primer semestre del 2021 al llegar a un total de 622 empresas, en comparación con las 464 que reportaban al segundo trimestre del año 2020.

**Gráfico 1. Ingresos de Internet fijo por operador**

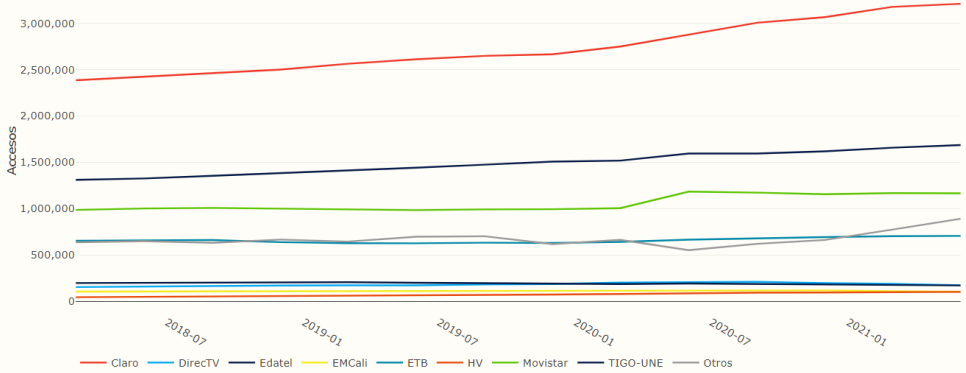



*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.1 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Notas: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

## Accesos de Internet fijo

Los accesos de Internet fijo para junio de 2021 alcanzaron los 8,2 millones, cifra superior en 727 mil accesos a la observada en el mismo mes de 2020, con un crecimiento de 9,7%. Es importante resaltar que los accesos de los proveedores con participaciones inferiores al 1% al 2021-2T de manera agregada alcanzan una participación del 10,8% del total de accesos, lo que puede estar relacionado con el incremento de ISPs previamente mencionado.

**Gráfico 2. Accesos de Internet fijo por operador**



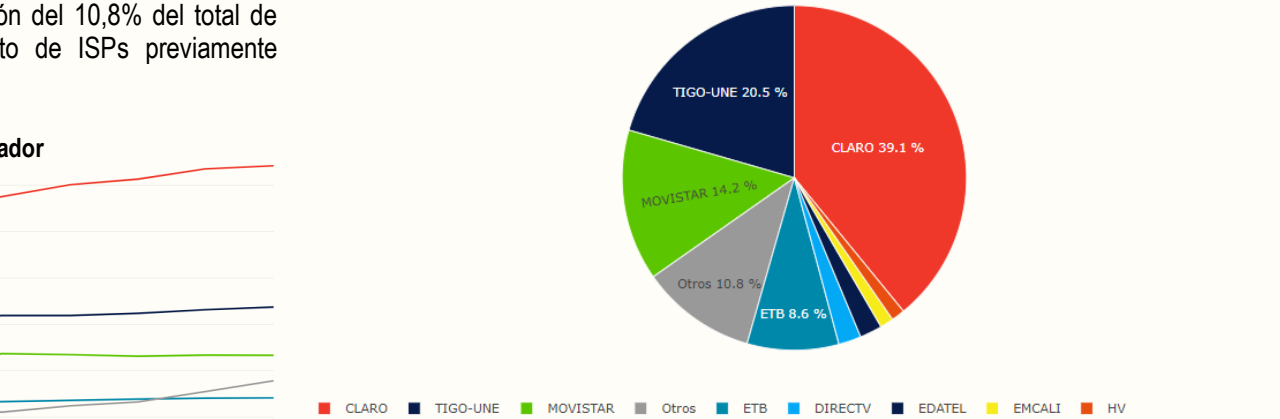

*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

Para el segundo trimestre de 2021 los accesos de Internet fijo presentaron una variación positiva de 1,9% frente al trimestre anterior.

Para el segundo trimestre de 2021 los accesos residenciales de Internet fijo ascendieron a 7,54 millones, lo que representa el 91,8% del total, y presentaron una variación de 10% frente al mismo trimestre del año anterior. En el total de los accesos residenciales, Claro tiene una participación del 40,1%, TIGO-UNE del 20,8%, Movistar del 13,4% y ETB del 8,7%, lo que en conjunto representa el 83% del mercado en el segundo trimestre de 2021.

Los accesos corporativos de Internet fijo presentaron una variación de 6,6% en el segundo trimestre de 2021 frente al mismo periodo del año anterior. En este segmento, Claro y Movistar representan el 51,2% del total de los accesos.

**Gráfico 3. Participaciones de accesos de Internet fijo**



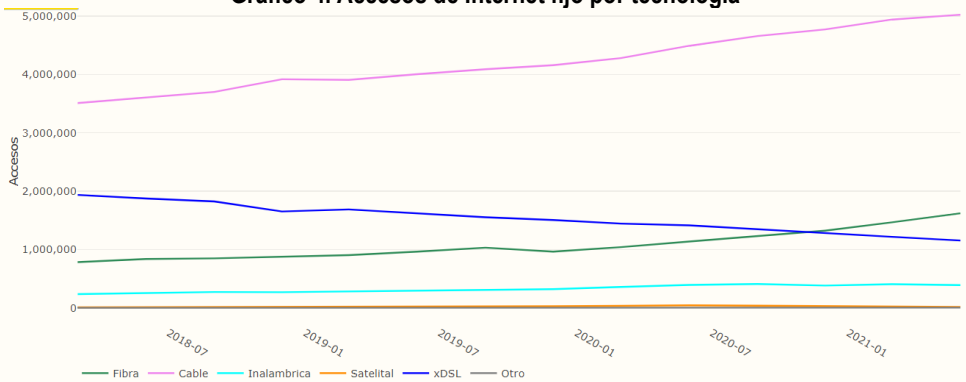

*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Notas: 1. Los operadores con participaciones de ingresos menores al 1% se agrupan en la categoría Otros. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

Para el segundo trimestre del 2021 el 94,4% del total de los accesos de Internet fijo utilizaba tecnologías de cable (61,2%), fibra (19,1%) y xDSL (14,1%).[1]

Los accesos en la tecnología de fibra óptica se incrementaron un 42,6% en el segundo trimestre del 2021 frente al mismo periodo del año anterior, alcanzando los 1,6 millones, cifra superior a la de junio de 2020 en 485 mil.

[1] Las agrupaciones presentadas se construyen a partir de los tipos de tecnología usados para el acceso fijo a Internet establecidos en el Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016 de la siguiente manera:
- Cable: incluye Cable y HFC.
- xDSL.
- Fibra: incluye FTTH, FTTN, FTTx, FTTC, FTTA. FTTB y Fiber to the premises.
- Inalámbrica: incluye WiFi, WiMax y otras tecnologías inalámbricas.
- Satelital.
- Otro: Otras tecnologías fijas.

**Gráfico 4. Accesos de Internet fijo por tecnología**



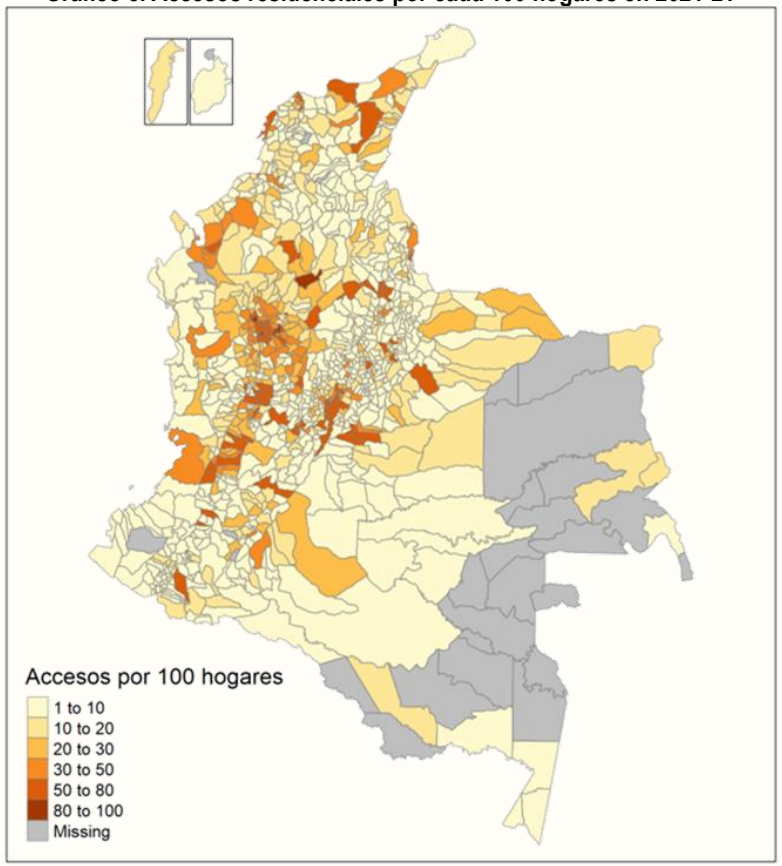

*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

Para el segundo trimestre de 2021 los accesos residenciales de fibra óptica presentaron una variación del 46,5% frente al mismo trimestre del año anterior, con una participación del 17,8% del total de accesos residenciales. Por su parte, las tecnologías de cable y xDSL representan el 63,9% y 13,4% del total de accesos residenciales, respectivamente.

En el segmento corporativo, los accesos de fibra óptica presentaron un incremento del 26,4% en el segundo trimestre de 2021 frente al mismo periodo del año anterior, y representan el 41,6% del total de accesos, seguidos por los accesos de cable con 31% y xDSL con 21,9%.

A nivel municipal, en el segundo trimestre de 2021 se evidencia una mayor penetración del servicio de Internet fijo en el segmento residencial en las principales ciudades del país. Es importante mencionar que en 5 áreas no municipalizadas[2] del país no se registran accesos de Internet fijo y en 21 municipios no se presta este servicio para el segmento residencial. Por otra parte, para el segundo trimestre de 2021 se reportaron 967 municipios con accesos residenciales de fibra óptica, 89 más que en el mismo periodo del año anterior.

**Gráfico 5. Accesos residenciales por cada 100 hogares en 2021-2T**




*Fuente: Elaboración CRC con base en las proyecciones de hogares del DANE basadas en el CNPV de 2018 y la información de accesos reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*

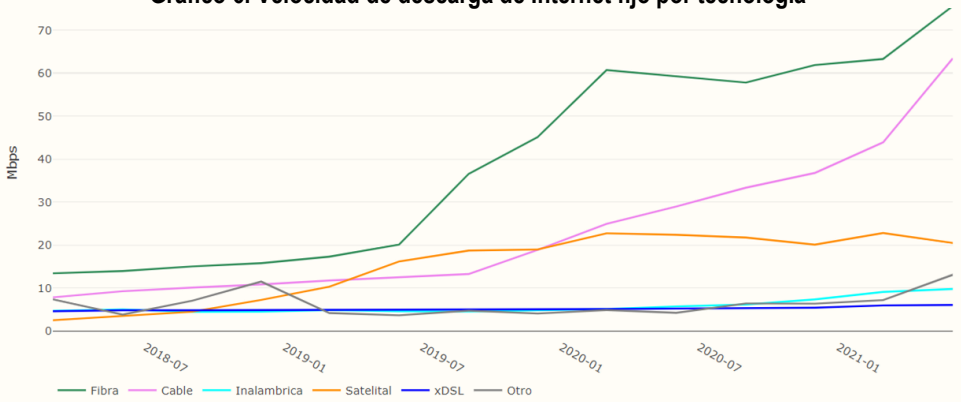
## Velocidades[3]

La velocidad promedio de descarga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios fue de 55,1 Mbps para el segundo trimestre de 2021, lo que representa un incremento de 98,2% frente al mismo periodo del año anterior. A nivel de tecnologías, la velocidad promedio de descarga fue de 75,6 Mbps en fibra óptica, 63,4 Mbps en cable y 20,5 Mbps en satelital, mientras las demás tecnologías tienen velocidades inferiores a 15 Mbps.

[2] Las áreas no municipalizadas que no registran accesos de Internet fijo son: Papunahua (97777) en Vaupés, Mapiripana (94663) en Guainía, Puerto Alegría (91530), Puerto Santander (91669) y Miritί- Paraná (91460) en Amazonas.

[3] Las velocidades aquí presentadas hacen referencia a las contratadas por los usuarios.

**Gráfico 6. Velocidad de descarga de Internet fijo por tecnología**




*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Notas: 1. A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. 2. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

En cuanto a la velocidad promedio de carga de Internet fijo a nivel nacional contratada por los usuarios, la misma correspondió a 16 Mbps para el segundo trimestre de 2021, al presentar un crecimiento de 67,6% frente al mismo periodo del año anterior. Por tecnologías, la velocidad promedio de carga fue en fibra óptica de 58,6 Mbps y en las demás tecnologías fue inferior a 10 Mbps.

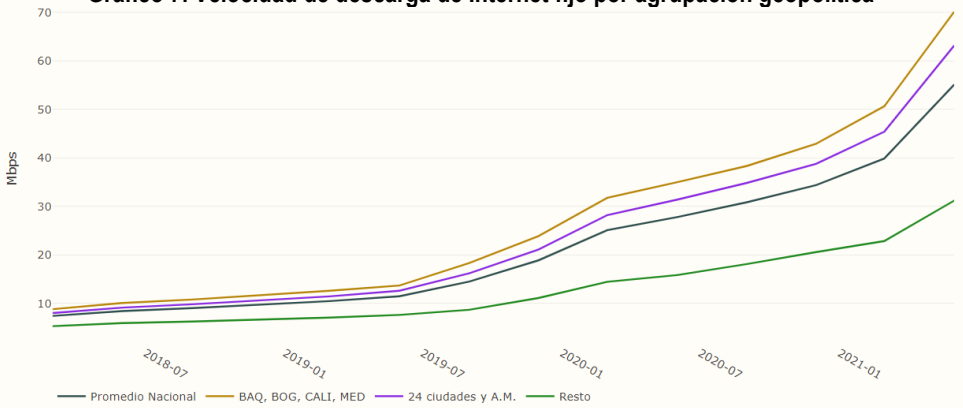
En el segmento residencial la velocidad promedio de descarga de Internet fijo para el segundo trimestre de 2021 fue de 55,5 Mbps, mientras que la velocidad promedio de carga fue de 15,3 Mbps. Para el segmento corporativo la velocidad promedio de descarga de Internet fijo fue de 50 Mbps y la velocidad promedio de carga fue de 24,1 Mbps.

En las 4 ciudades principales (Bogotá D.C., Barranquilla, Cali y Medellín), la velocidad promedio de descarga para el segundo trimestre de 2021 fue de 70,1 Mbps, mientras que para las 24 ciudades y áreas metropolitanas –A.M.–[4] fue de 63,1 Mbps y para los demás municipios del país de 31,2 Mbps. Es importante resaltar que en comparación con el 2020-2T las velocidades promedio de descarga para las agrupaciones mencionadas presentaron crecimientos del 100%.

En cuanto a las velocidades promedio de carga, para las 4 ciudades principales se ubicó en 21 Mbps, en las 24 ciudades y áreas metropolitanas en 19 Mbps y en el resto del país en 7,2 Mbps.

En la Tabla 1 se puede consultar mayor detalle de las velocidades en las diferentes agrupaciones de municipios.

**Gráfico 7. Velocidad de descarga de Internet fijo por agrupación geopolítica**




*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Nota: A partir de los procesos de revisión, las velocidades presentadas fueron modificadas para corregir los posibles errores de reporte de los ISP al seguir parámetros de validación establecidos para las tecnologías de los accesos. Además, la categoría de 24 ciudades y A.M. comprende los municipios incluidos en la GEIH del DANE y Resto los demás municipios del país*

**Tabla 1. Velocidades de descarga y carga de Internet fijo para diferentes agrupaciones de municipios en el segundo semestre de 2021(en Mbps)**

| Agrupación | Velocidad de descarga | | | Velocidad de carga | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Total | Residencial | Corporativo | Total | Residencial | Corporativo |
| Nacional | 55,07 | 55,52 | 50,03 | 16 | 15,27 | 24,15 |
| 4 Ciudades principales | 70,07 | 70,72 | 62,43 | 20,96 | 20,29 | 28,87 |
| 24 ciudades y A.M. | 63,12 | 63,67 | 56,89 | 18,96 | 18,2 | 27,51 |
| Resto de municipios | 31,17 | 31,24 | 30,39 | 7,21 | 6,54 | 14,5 |

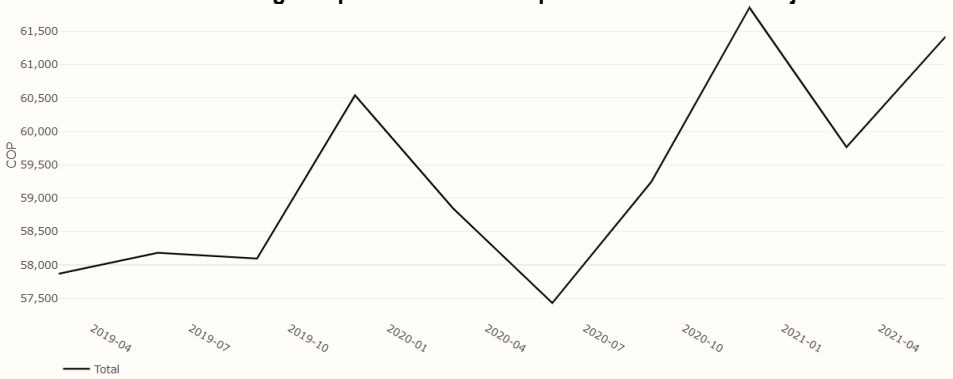
*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016*

[4] Estas 24 ciudades y áreas metropolitanas son las incluidas en la gran encuesta integrada de hogares (GEIH) del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE)

## Ingreso Promedio por Acceso

Para el 2021-2T el ingreso promedio mensual por acceso ascendió a $61.420, al presentar un crecimiento del 6,95% comparado con el mismo periodo del año anterior, y de 2,77% con respecto al trimestre anterior.

**Gráfico 8. Ingreso promedio mensual por acceso de Internet fijo**




*Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.1 y el 1.5 de la Resolución CRC 5050 de 2016.*
*Notas: 1. Versión interactiva de la gráfica en Postdata.*

**Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:**

- Suscriptores e ingresos de Internet fijo

*Este Data Flash fue elaborado con información preliminar consultada el 28 de septiembre de 2021.*