



Data Flash 2021-001 – Telefonía móvil

Enero 18 de 2020

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2020-001 - Voz Móvil y SMS, con la información de los servicios de voz y mensajería móvil reportada por los proveedores de servicios móviles en virtud de los establecido en los Formatos 1.6, 1.7 y 1.8 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 consultada a través del sistema Colombia TIC el 1 de diciembre de 2020 y el Boletín MinTIC 2020-2T publicado el 29 de octubre de 2020.

Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://www.postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-001-telefon%C3%ADa-m%C3%B3vil>

Para el segundo trimestre de 2020 los ingresos y abonados del servicio de voz móvil evidencian disminuciones del 8.5% y 2.4%, respectivamente, frente al primer trimestre del año. Estos comportamientos pueden atribuirse, entre otros aspectos, a los efectos de la pandemia del COVID-19 dadas las medidas de cierre de los establecimientos, puntos de venta y restricciones de movilidad. Pese a lo anterior, en el segundo trimestre de 2020 el tráfico de minutos cursados y la cantidad de SMS presentaron un incremento de 6% y 31.5%, respectivamente, frente al primer trimestre del año, explicado en parte por las medidas tomadas por los operadores y el Gobierno Nacional en el marco de la situación observada.

Ingresos

De acuerdo con las cifras reportadas por los operadores, en el segundo trimestre de 2020 se presentaron variaciones negativas de 14% en los ingresos por el servicio de voz móvil y de 1.7% en el servicio de SMS frente al mismo periodo del año anterior.

Voz Móvil

Para el mes de junio de 2020 los ingresos de voz móvil presentaron una variación negativa de 8.8% frente al mismo mes del año anterior, al alcanzar los 221 mil millones de pesos. Los meses de abril y mayo presentaron variaciones negativas de 7.2% y 0.2%, respectivamente, mientras que para el mes de junio se presentó una variación positiva de 3.2%.

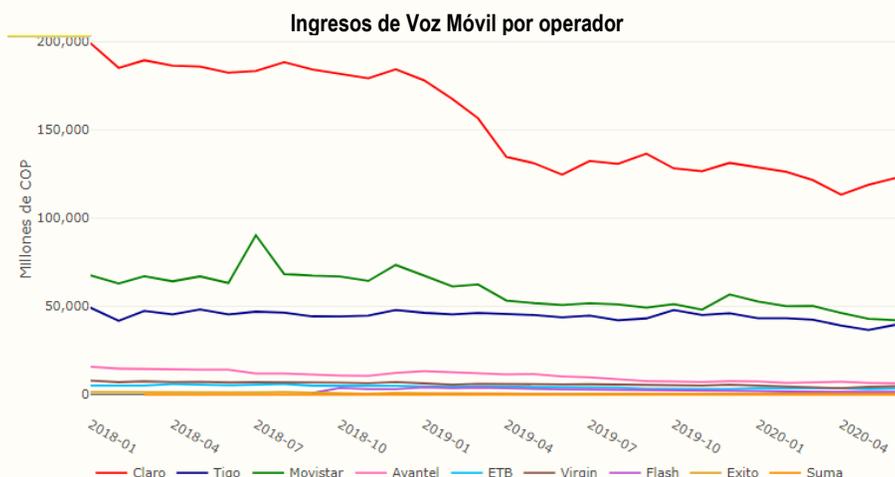
Los ingresos de la modalidad pospago en el segundo trimestre de 2020 representan el 62% del total de ingresos del servicio de voz móvil y presentaron una variación negativa del 8.1% frente al primer trimestre del año y del -5.7% frente al mismo periodo del año anterior. Para los meses de abril y mayo se presentaron variaciones de -2.6% y -7.4 frente al mes anterior, mientras que en junio se presentó un crecimiento del 2.1%.

Los ingresos de la modalidad prepago para los meses de abril, mayo y junio representan el 34%, 39% y 40%, respectivamente. Para el mes de abril se presentó una variación

negativa del 14.8%, mientras que para los meses de mayo y junio se presentaron variaciones positivas del 13.5% y 4.8%, respectivamente.

Los ingresos de la modalidad prepago en el segundo trimestre de 2020 de los operadores móviles de red (OMR) disminuyeron 24% frente al mismo periodo del año anterior y 9% frente al primer trimestre del año, y a su vez representan el 36% del total de ingresos de los OMR.

Los ingresos para los operadores móviles virtuales¹ (OMV) en el segundo trimestre de 2020 disminuyeron 35% frente al mismo periodo del año anterior y 10.4% frente al primer trimestre del año.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

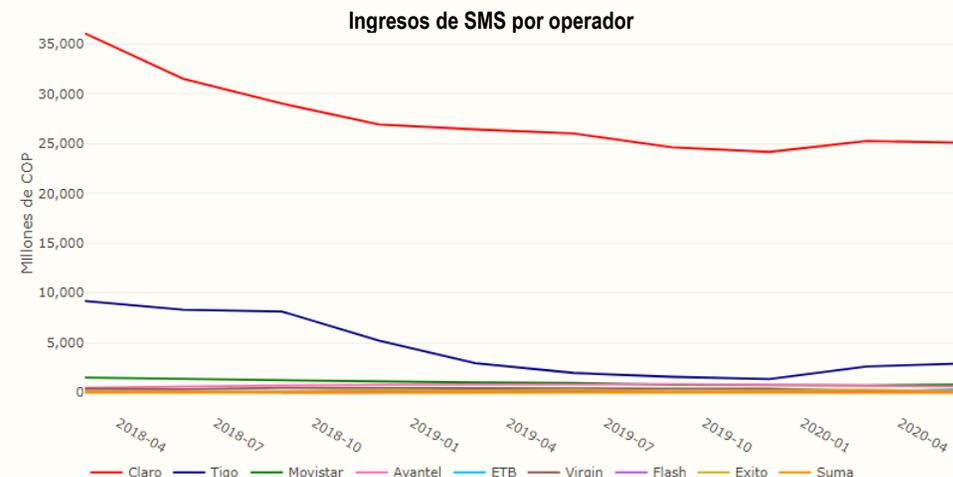
SMS

Los ingresos por mensajería móvil SMS en el segundo trimestre de 2020 presentaron una variación negativa de 1.7% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 30 mil millones de pesos.

Los ingresos de los OMR para los dos primeros trimestres de 2020 han presentado niveles estables alrededor de los 29.5 mil millones de pesos, valor semejante al evidenciado en el segundo trimestre del año anterior.

¹ Los OMV soportan el total de su operación en planes prepago.

Los ingresos de los OMV en el segundo trimestre de 2020 disminuyeron en 59.1% frente al mismo periodo del año anterior y 37.1% frente al primer trimestre del año.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico

De acuerdo con las cifras reportadas por los operadores, en el segundo trimestre de 2020 se presentaron variaciones de 24% en el tráfico de minutos y 30% en la cantidad de SMS cursados frente al mismo periodo del año anterior. Estos incrementos se explican por el aumento en la oferta de planes ilimitados de voz en la modalidad prepago y las medidas tomadas por los operadores en el marco de la pandemia del COVID-19.

Voz Móvil

Para el mes de junio de 2020 el tráfico de voz móvil alcanzó los 14.7 mil millones de minutos, presentando un incremento del 24.2% frente al mismo mes del año anterior.

El tráfico para la modalidad pospago en el segundo trimestre de 2020 representa el 58% del total del tráfico del servicio de voz móvil, alcanzando los 25.5 mil millones de minutos,

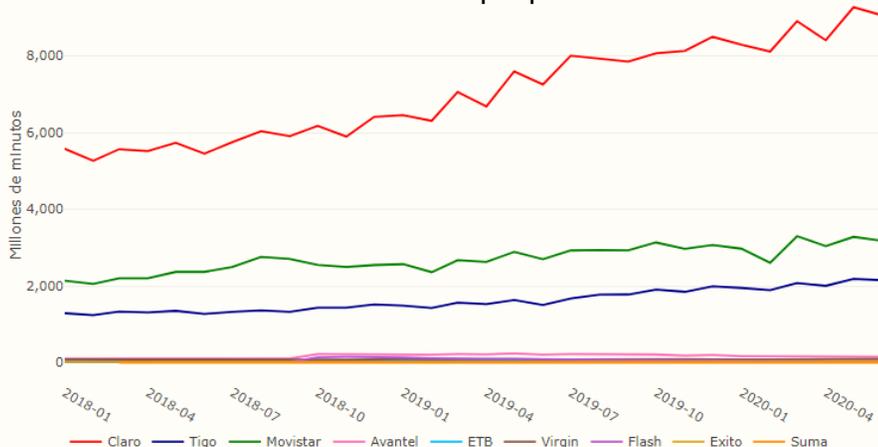
lo que representa una variación positiva del 6.3% frente al primer trimestre del año y 11.5% frente al mismo periodo del año anterior. Para los meses de abril y junio se presentaron variaciones de -5% y -3% frente al mes anterior, respectivamente, mientras que en mayo se presentó un crecimiento del 7.2%.

El tráfico para la modalidad prepago en el segundo trimestre de 2020 representa el 42% del total del tráfico del servicio de voz móvil y presenta un crecimiento del 5.6% frente al primer trimestre del año y de 41% frente al mismo periodo del año anterior. Para los meses de abril y junio se presentaron variaciones de -7.2% y -1.7% frente al mes anterior, respectivamente, mientras que en mayo se presentó un crecimiento del 13.1%.

El tráfico de la modalidad prepago en el segundo trimestre de 2020 de los OMR incrementó un 43% frente al mismo periodo del año anterior y 5.5% frente al primer trimestre del año, al representar el 42% del total de minutos cursados por estos operadores.

El tráfico de los OMV en el segundo trimestre de 2020 asciende a 515 millones de minutos, presentando una variación de 6.8% frente al primer trimestre del año y una disminución del 11% frente al mismo periodo del año anterior.

Tráfico de Voz Móvil por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

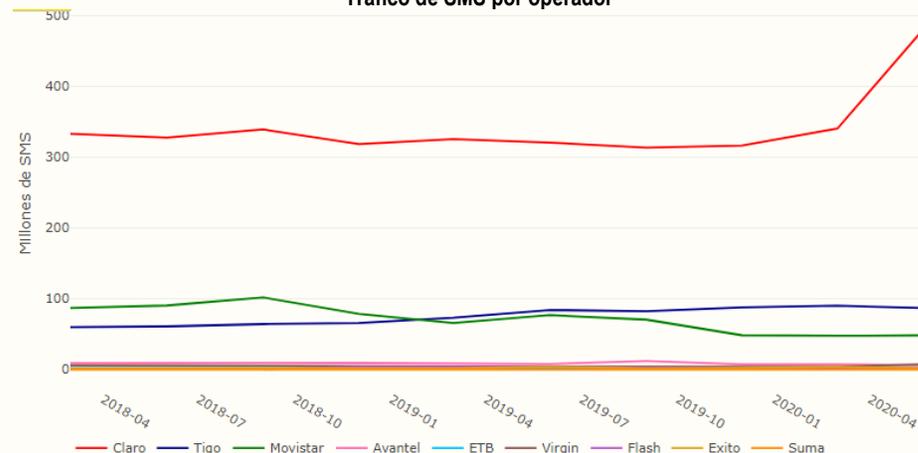
SMS

Para el segundo trimestre de 2020 la cantidad de mensajes cursados ascendió a 651 millones, lo que representa un incremento del 29.9% frente al mismo periodo del año

anterior y 31.5% frente al primer trimestre del año. El crecimiento en el tráfico de SMS está explicado por la entrega de mensajes gratuitos a los usuarios por parte de los operadores como una de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional en los Decretos 464 y 555 de 2020 para afrontar la pandemia del COVID-19.

El tráfico de SMS cursados por los OMR en el segundo trimestre presentó un crecimiento del 31.6% frente al primer trimestre del año, al incrementarse en 153.5 millones de mensajes. Frente al mismo periodo del año anterior, se presentó una variación del 30.6%. Por su parte, el tráfico de SMS cursados por los OMV en el segundo trimestre presentó un crecimiento del 27.8% frente al primer trimestre del año, al incrementarse en 2.5 millones de mensajes.

Tráfico de SMS por operador



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Abonados Voz Móvil

De acuerdo con las cifras reportadas por los operadores, al segundo trimestre de 2020 los abonados del servicio de voz móvil alcanzaron los 64.9 millones, presentando una disminución del 1.4% frente al mismo periodo del año anterior.

La modalidad postpago representa el 22% de los abonados totales de voz móvil y presentó una variación negativa del 0.9% frente al primer trimestre del año, mientras que frente al mismo periodo del año anterior se presentó un incremento del 2.1%.

En la modalidad prepago los abonados de voz móvil presentaron variaciones negativas de 2.9% frente al primer trimestre del año y 2.3% frente al mismo periodo del año anterior.

La modalidad prepago de los OMR para el segundo trimestre de 2020 representa el 77% del total de abonados de estos operadores. Frente al primer trimestre del año presentaron una disminución del 3.1%, y frente al mismo periodo del año anterior presentaron una variación negativa del 2.1%.

Los abonados del servicio de voz móvil de los OMV alcanzaron los 4.9 millones en el segundo trimestre de 2020, al presentar variaciones de -0.5% frente al primer trimestre del año y de -4.9% frente al mismo periodo del año anterior.



Fuente: Boletín MinTIC 2020-2T publicado el 29 de octubre de 2020.
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

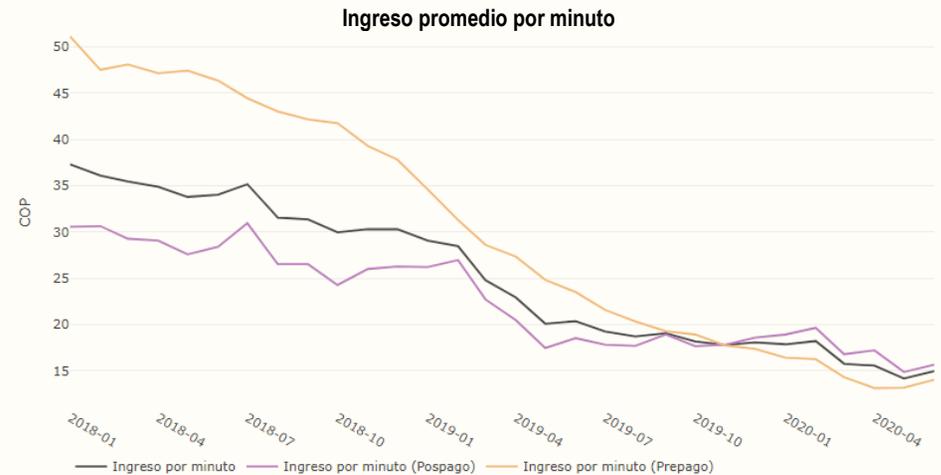
Ingreso promedio por minuto²

² El ingreso promedio por minuto se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico de minutos reportado por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles (PRSTM).

El ingreso promedio por minuto para el segundo trimestre de 2020 fue de 14.9 pesos y presentó una variación negativa de 29.5% frente al mismo trimestre del año anterior.

El ingreso promedio por minuto de los OMR para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 29.1% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 14.6 pesos. Es importante mencionar que el ingreso promedio de la modalidad prepago presentó una disminución del 46.7% frente al mismo periodo del año anterior.

El ingreso promedio por minuto de los OMV para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 27.3% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 36 pesos.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 y del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

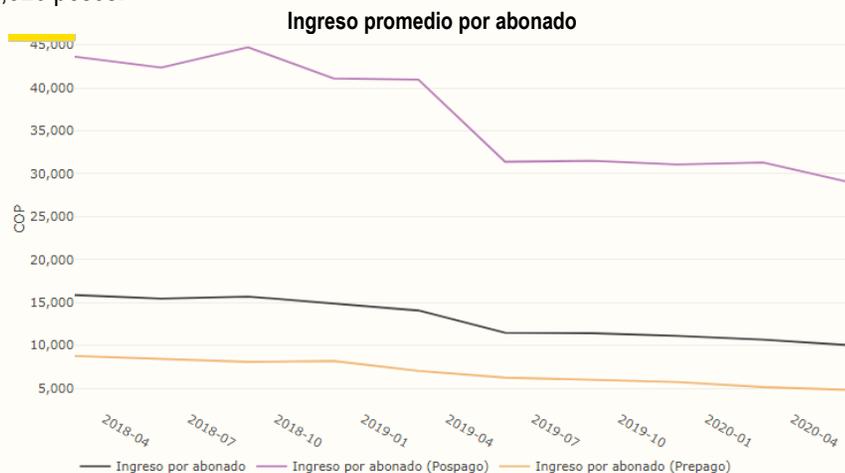
Ingreso promedio por abonado³

El ingreso promedio por abonado para el segundo trimestre de 2020 ascendió a 10,015 pesos y presentó una variación negativa de 12.7% frente al mismo trimestre del año anterior.

³ El ingreso promedio por abonado se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de abonados reportados por los PRSTM.

El ingreso promedio por abonado de los OMR para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 12.1% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 10,516 pesos.

El ingreso promedio por abonado de los OMV para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 32.1% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 3,820 pesos.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.6 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Boletín MinTIC 2020-2T publicado el 29 de octubre de 2020.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

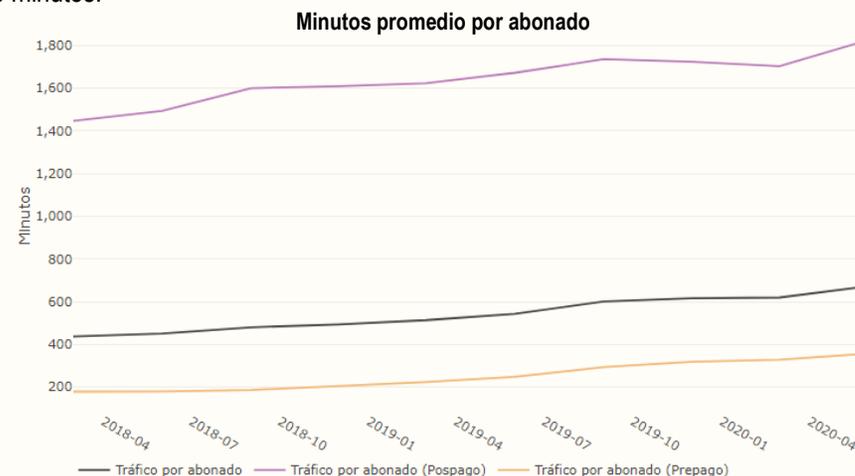
Tráfico promedio por abonado⁴

El tráfico promedio por abonado ascendió a 674 minutos para el segundo trimestre de 2020, presentando una variación positiva de 23.8% frente al mismo trimestre del año anterior.

El tráfico promedio por abonado de los OMR para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación de 24% frente al mismo periodo del año anterior, ascendiendo a 720 minutos. En particular, el tráfico promedio de la modalidad prepago se incrementó en un 46.2% frente al mismo trimestre del año anterior.

⁴ El tráfico promedio por abonado se calcula como una proporción entre el tráfico de minutos y el número de abonados reportado por los PRSTM.

El tráfico promedio por abonado de los OMV para el segundo trimestre de 2020 presentó una disminución del 6.6% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 106 minutos.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.7 de la Resolución CRC 5050 de 2016 y Boletín MinTIC 2020-2T publicado el 29 de octubre de 2020.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por SMS⁵

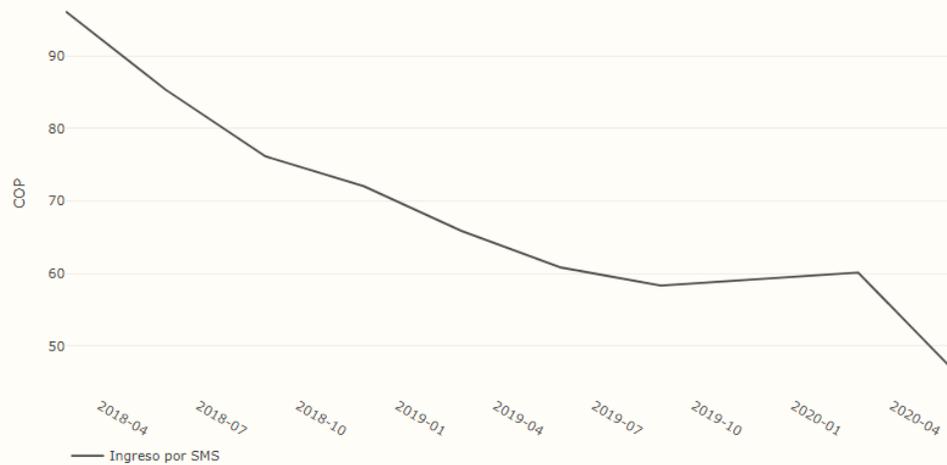
El ingreso promedio por SMS para el segundo trimestre de 2020 fue de 46 pesos y presentó una variación negativa de 24.3% frente al mismo trimestre del año anterior.

El ingreso promedio por SMS de los OMR para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 23.7% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 46.4 pesos.

El ingreso promedio por SMS de los OMV para el segundo trimestre de 2020 presentó una variación negativa del 59.3% frente al mismo periodo del año anterior, estableciéndose en 24.8 pesos.

⁵ El ingreso promedio por SMS se calcula como una proporción entre los ingresos y la cantidad de mensajes SMS reportado por los PRSTM.

Ingreso promedio por SMS



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.8 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Abonados, ingresos y tráfico de telefonía móvil](#)
- [Tráfico e Ingresos de Mensajería Móvil SMS](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 1 de diciembre de 2020 y con información de abonados del Boletín MinTIC 2020-2T publicado el 29 de octubre de 2020.